

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2012**



Afsnitsrapport for indlagte patienter på

Karkirurgisk sengeafsnit V08

Karkirurgisk afdeling

Hospitalsenhed Midt

18-04-2013

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2012 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.233 indlagte og 29.240 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 8741 4034

cfk@rm.dk

© Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2013

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	12
	Personale	14
	Personale (fortsat)	16
	Behandlingsforløb	18
	Information	20
	Udskrivelse.....	22
	Hospitalets eget spørgsmål	24
	Bilag 1: Kommentarsamling	27

1 Indledning

Fra oktober til december 2012 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden 9. august-31. oktober 2012. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er udarbejdet på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 9. august-31. oktober 2012. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	89
Besvarelser fra afsnittets patienter:	68
Afsnittets svarprocent:	76%

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

Kommentarsamlingen

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske tests i kapitel 4.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene, er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

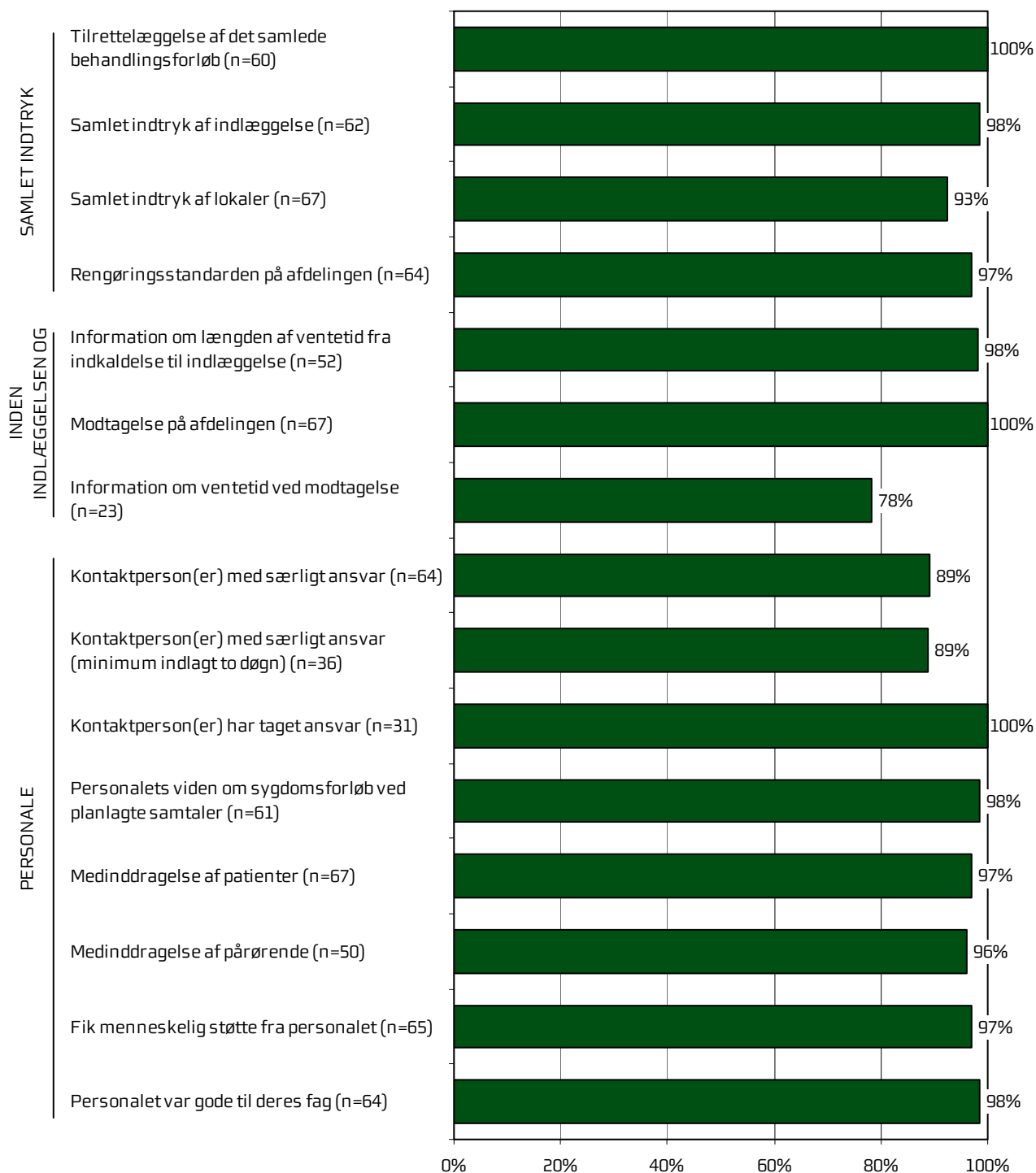
Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

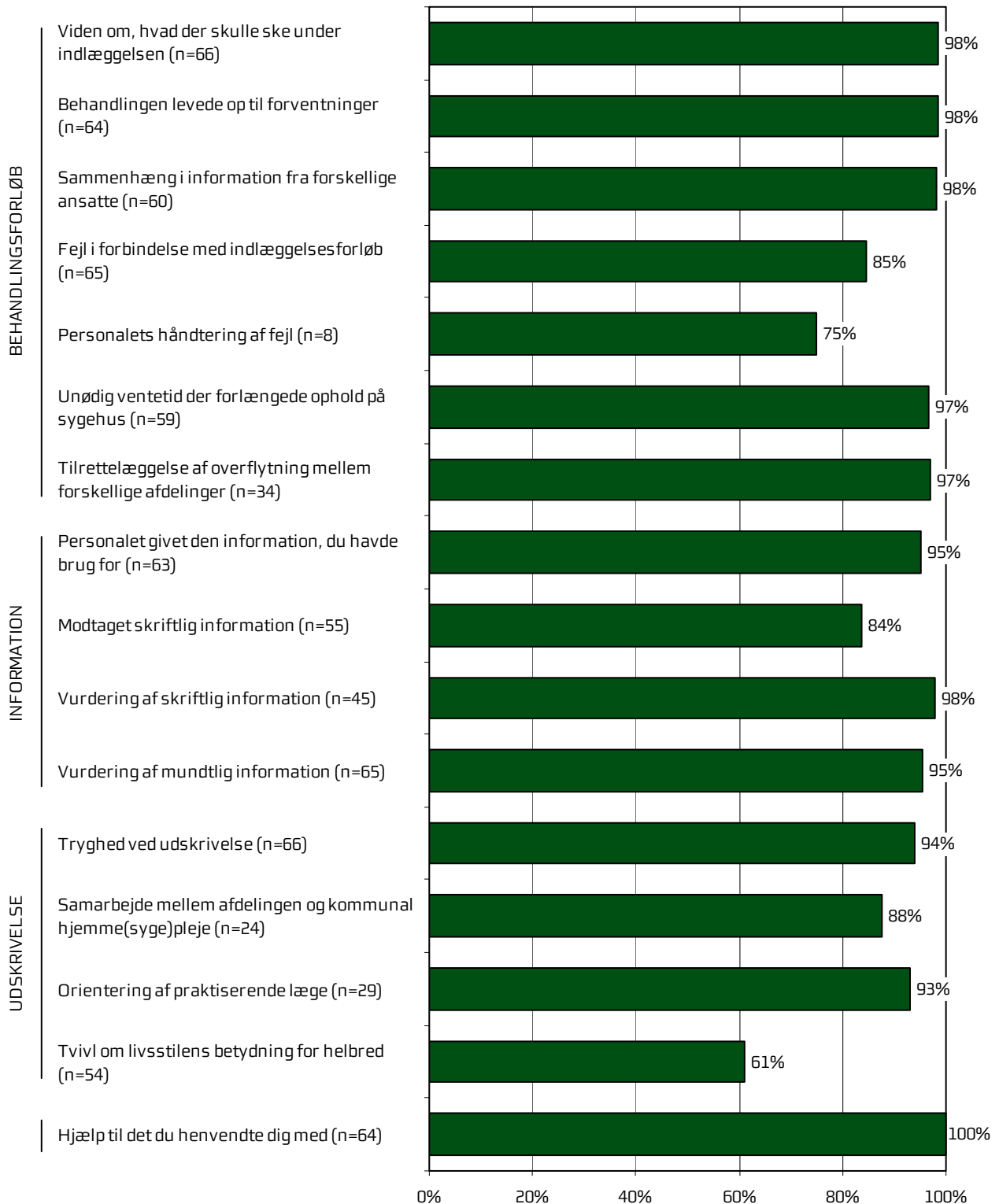
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedenstående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse under de forskellige spørgsmål. Figurene indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2010 og 2011 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2012?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2010 og 2011 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2012. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2012 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2010 og 2011 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2012
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2012
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2012.

2011-tallet er for: Karkirurgisk sengeafsnit V08

2010-tallet er for: Karkirurgisk sengeafdeling, V11-3

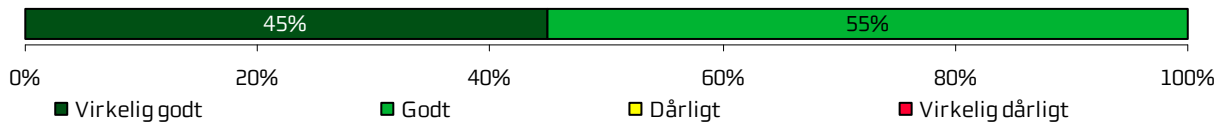
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

Signifikante forskelle?

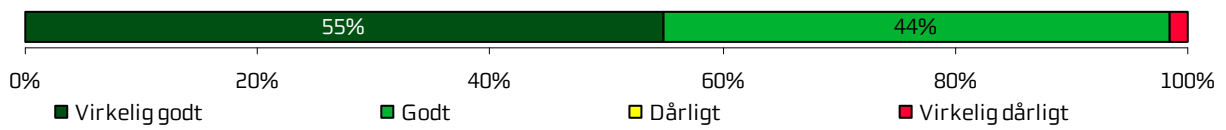
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2012 og henholdsvis afsnittets resultat i 2010 og 2011 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2012 er signifikanstestet med en z-test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

Samlet indtryk

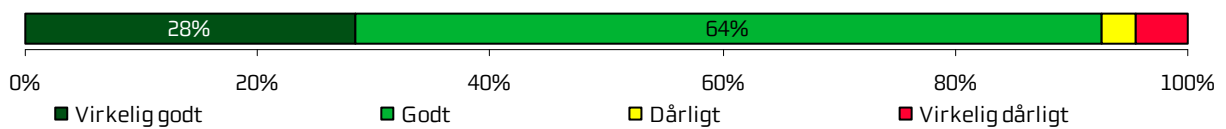
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=60)



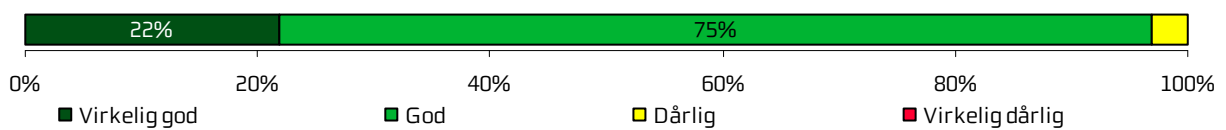
Samlet indtryk af indlæggelse (n=62)



Samlet indtryk af lokaler (n=67)



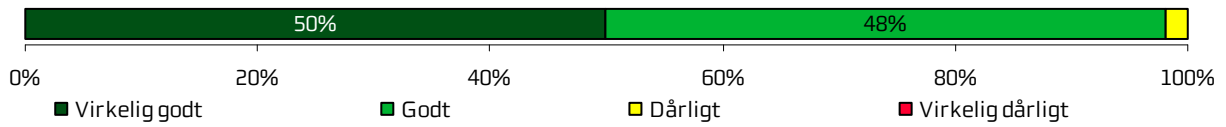
Rengøringsstandard på afdelingen (n=64)



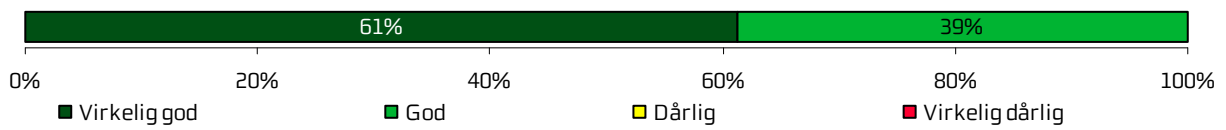
	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	100 %	98 %	96 %	100 %	85 % *	93 % *
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	98 %	97 %	96 %	99 %	89 % *	94 % *
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	93 %	93 %	99 %	99 % *	84 %	92 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	97 %	96 %	-	98 %	86 % *	93 % *

Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

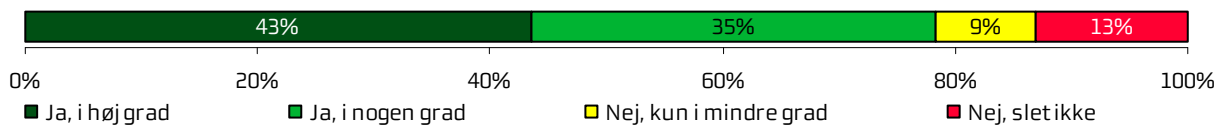
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=52)



Modtagelse på afdelingen (n=67)



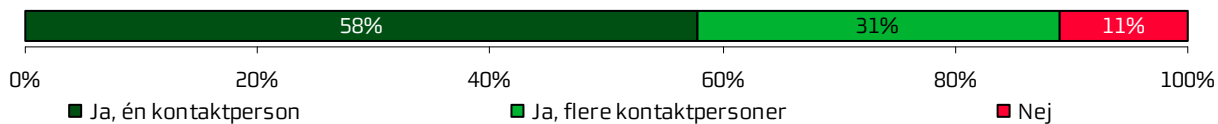
Information om ventetid ved modtagelse (n=23)



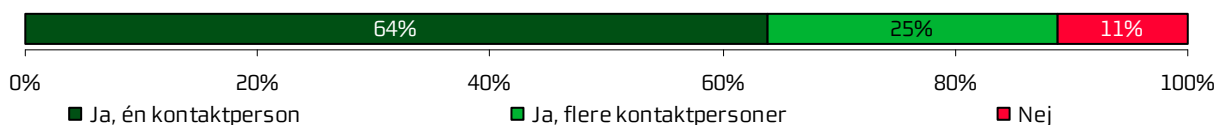
	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	98 %	98 %	98 %	100 %	95 %	98 %
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	100 %	97 %	100 %	100 %	92 % *	96 % *
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	78 %	87 %	71 %	89 %	43 % *	67 % *

Personale

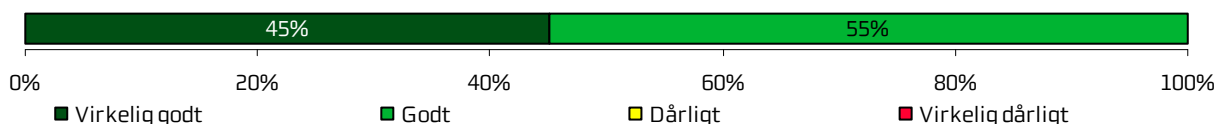
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=64)



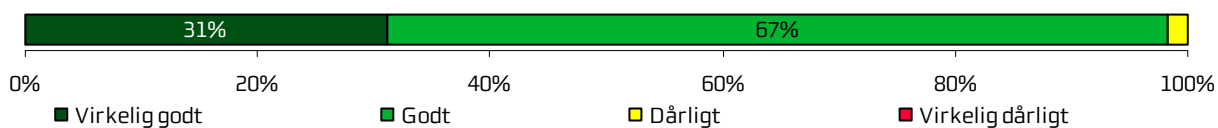
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=36)



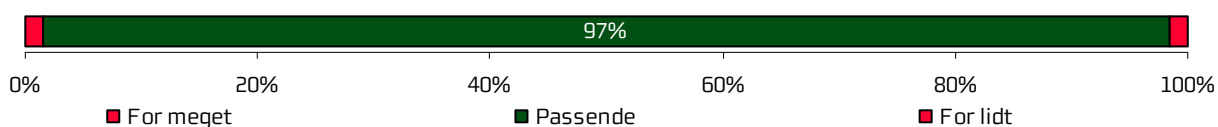
Kontaktperson(er) har taget ansvar (n=31)



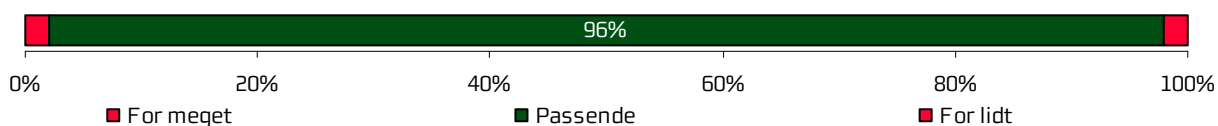
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=61)



Medinddragelse af patienter (n=67)



Medinddragelse af pårørende (n=50)



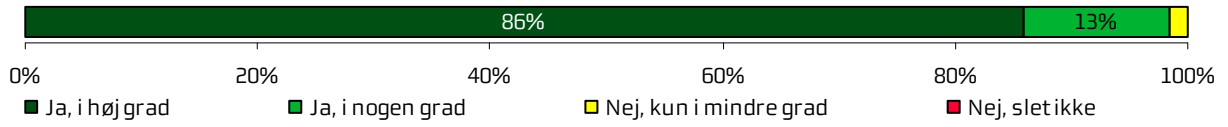
Fik menneskelig støtte fra personalet (n=65)



	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	89 %	87 %	82 %	92 %	63 % *	78 % *
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)	89 %	80 %	79 %	94 %	60 % *	75 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	100 %	97 %	-	100 %	94 % *	99 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	98 %	97 %	93 %	100 %	80 % *	89 % *
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	97 %	90 %	93 %	97 %	76 % *	85 % *
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	96 %	74 % *	80 % *	96 %	64 % *	77 % *
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	97 %	99 %	95 %	97 %	87 % *	91 % *

Personale (fortsat)

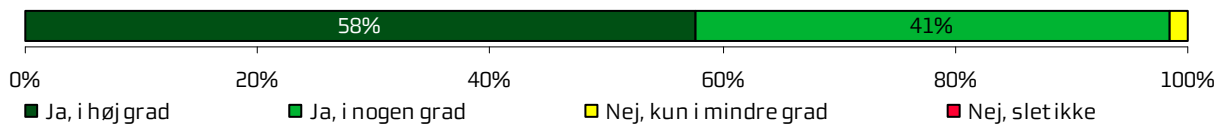
Personalet var gode til deres fag (n=64)



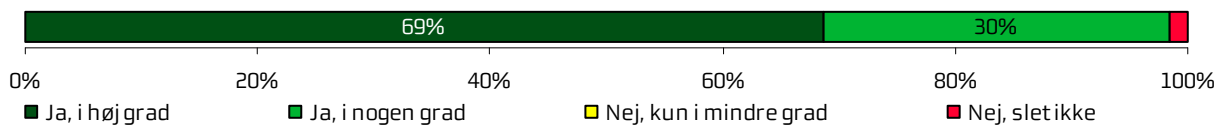
	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	98 %	100 %	98 %	100 %	90 % *	96 % *

Behandlingsforløb

Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=66)



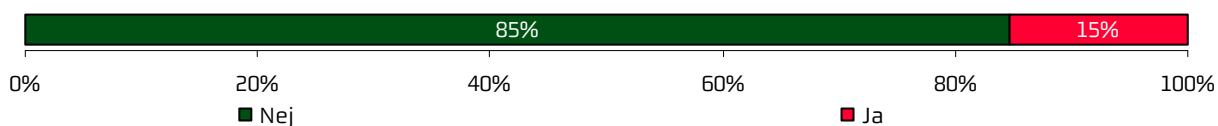
Behandlingen levede op til forventninger (n=64)



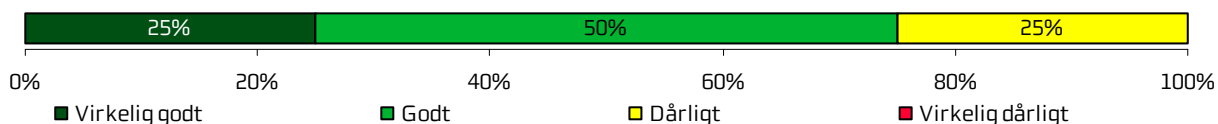
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=60)



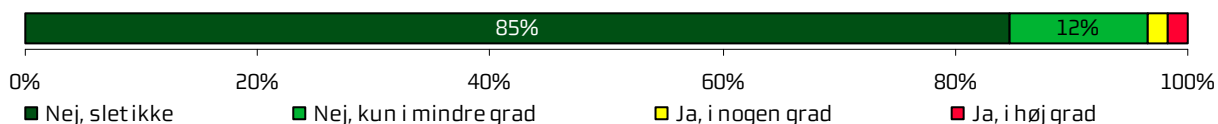
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=65)



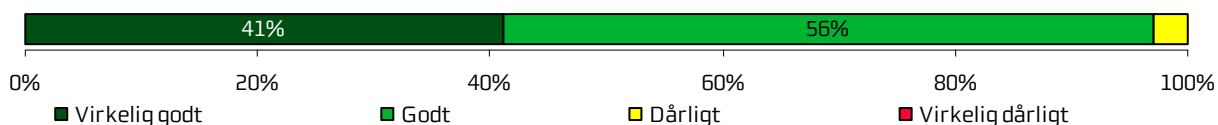
Personalets håndtering af fejl (n=8)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=59)



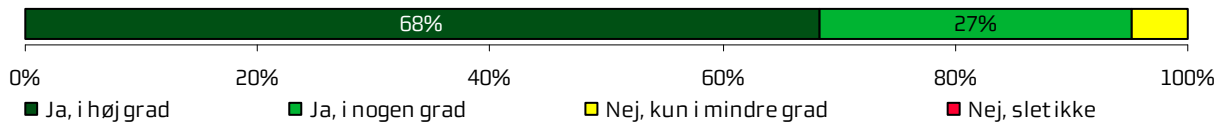
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=34)



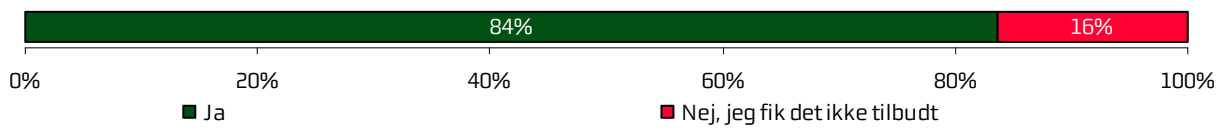
	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	98 %	99 %	96 %	99 %	65 % *	80 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?	98 %	98 %	92 %	97 %	80 % *	90 % *
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	98 %	98 %	95 %	97 %	69 % *	85 % *
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	85 %	96 % *	94 %	92 %	73 %	87 % *
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	75 %	67 %	50 %	55 %	25 % *	42 % *
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	97 %	90 %	94 %	94 %	71 % *	83 % *
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	97 %	94 %	93 %	99 %	80 % *	93 % *

Information

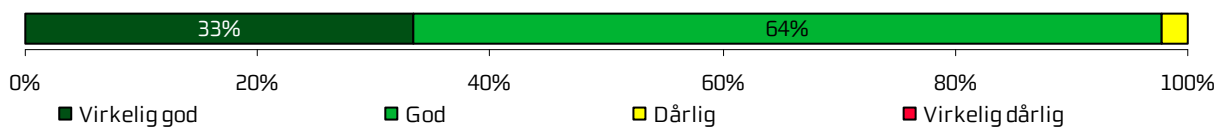
Personalet givet den information, du havde brug for (n=63)



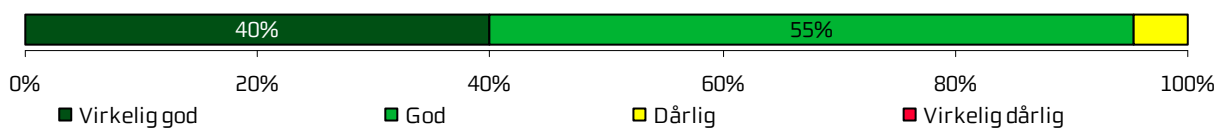
Modtaget skriftlig information (n=55)



Vurdering af skriftlig information (n=45)



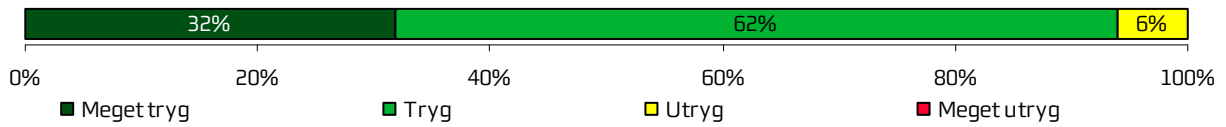
Vurdering af mundtlig information (n=65)



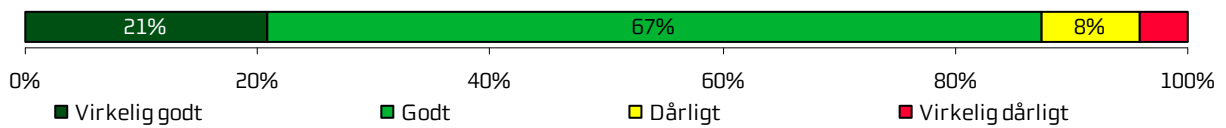
	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?	95 %	95 %	-	99 %	78 % *	88 % *
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?	84 %	77 %	73 %	96 % *	41 % *	64 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?	98 %	100 %	100 %	100 %	86 %	95 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	95 %	97 %	93 %	100 %	84 % *	91 % *

Udskrivelse

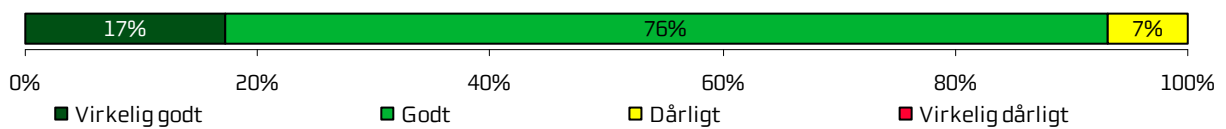
Tryghed ved udskrivelse (n=66)



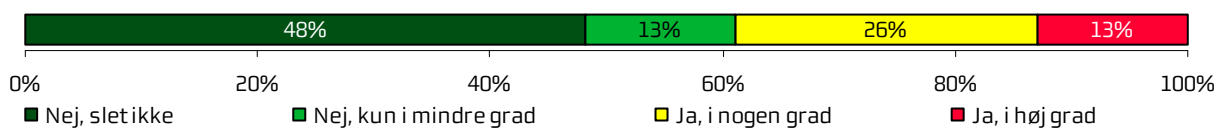
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=24)



Orientering af praktiserende læge (n=29)



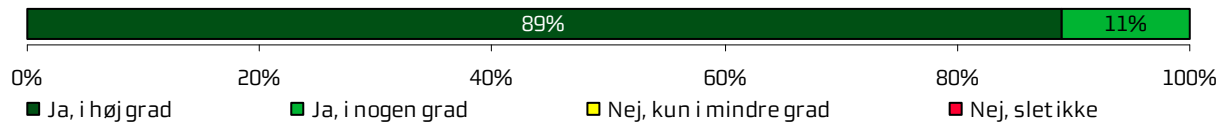
Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=54)



	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	94 %	90 %	84 %	96 %	77 % *	87 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	88 %	95 %	84 %	100 %	83 %	91 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	93 %	100 %	95 %	96 %	78 % *	88 % *
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	61 %	62 %	71 %	80 % *	57 %	67 %

Hospitalets eget spørgsmål

Hjælp til det du henvendte dig med (n=64)



	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?	100 %	95 %	94 % *	99 %	85 % *	93 % *

Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].











Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Kommentarerne under 'Samlet indtryk' kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter temaerne ventetid, kvalitet i behandling, pleje, relationer til personale, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer.

Tabel 2. Kommentarer under 'Samlet indtryk' fordelt på temaer

	Antal kommentarer
	n
Fysiske rammer	2
Kommunikation og information	1
Kontaktperson	0
Kvalitet i behandling	8
Pleje	0
Relationer til personale	4
Ventetid	0

Karkirurgisk sengeafsnit V08**Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?**

ID	Kommentarer - Karkirurgisk sengeafsnit V08	Samlet indtryk
 3	Blev ikke indkaldt til indlæggelse, men til ambulante behandling. At der opstod en fejl her, som så førte til en akut indlæggelse, er en anden sag. Fejlen skete ved den ambulante behandling og medførte indlæggelse.	Godt
 5	Jeg var ved en fejl blevet slettet. Blev så indkaldt til en ekstra undersøgelse. Det var mig selv, der opdagede fejlen.	Godt
 7	Transport fra Skive med taxi med for lidt tøj og opsamling til Viborg sygehus fra sengelege på Skive sygehus.	Uoplyst
 9	Indlagt akut.	Godt
 10	Jeg er i tvivl om, det var afdelingen eller postvæsnet, som var skyld i, at jeg ikke modtog brevet, hvori jeg blev informeret om indlæggelsen, før jeg selv måtte ringe for at høre, hvad der skete. Brevet var mere end en uge om at komme frem?	Virkelig godt
 16	Akut indlæggelse.	Virkelig godt
 17	Akut operation.	Godt
 22	Alt gik godt.	Virkelig godt
 27	En indlæggelse blev aflyst midt i forundersøgelsen. Det medførte forlænget ventetid ([flere] uger) og planlægning.	Virkelig godt
 29	Omgående indlæggelse, akut.	Virkelig godt

Karkirurgisk sengeafsnit V08





Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - Karkirurgisk sengeafsnit V08	Modtagelsen
1	Med "goddag og velkommen her". OK, godt.	God
7	Kom i seng på Viborg Sygehus og blev tilset af læger og personalet.	God
10	Rigtig god modtagelse af dejligt personale.	Virkelig god
21	Kun mødt venlighed.	Virkelig god
22	Jeg har rost dem.	Virkelig god
26	Helt i top.	Virkelig god
27	Flink og venligt personale og hjælpsomme.	God







Karkirurgisk sengeafsnit V08**Hvilke(n) fejl oplevede du?**

ID	Kommentarer - Karkirurgisk sengeafsnit V08	Fejlhåndtering
5	Jeg skulle tisse i en kolbe, mens jeg skulle ligge stille i [flere] timer. Men kolben sad forkert, så jeg tisede i sengen, og det lå jeg så med i [flere] timer. Ingen "katastrofe".	Godt
6	Jeg fik først at vide halvanden time før, jeg skulle opereres, at det var aflyst, fordi det var for risikabelt [et indgreb]. Men jeg har også ventet på det svar i et år.	Dårligt
7	Transport fra sengeleje til taxa []. Det var regnvejr og meget koldt i taxaen til flere personer.	Dårligt
10	Blev rygmarvsbedøvet, men det virkede ikke. Dette blev først opdaget, da man begyndte at skære i mig???? Men som vi blev enig om bagefter, så havde det været bedre med en kæp i munden og noget stærkt af drikke. :-)	Virkelig godt
11	Ved indlæggelsen blev jeg glemt i forhallen. Jeg ventede i en til to timer på at blive hentet op på afdelingen.	Uoplyst
13	Infektion, som medførte overførsel til et andet sygehus for viderebehandling.	Virkelig godt
15	Jeg fik ikke lov at vælge narkose. Jeg fortalte, jeg lider meget af [en angstsygdom]. Det har påvirket mig meget nervemæssigt siden, hvilket ALDRIG har været et problem før.	Godt
20	Sygeplejerske ville opsætte [drop] inden operation. Havde ikke læst i min journal, at min hjer-tefunktion ikke kan omsætte så meget væske.	Godt
27	Aflysning midt i forundersøgelse bør kunne undgås, og så med tre ugers yderligere ventetid.	Godt






Karkirurgisk sengeafsnit V08**Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?**

ID	Kommentarer - Karkirurgisk sengeafsnit V08	Samlet indtryk
 1	Tak til lægen. Nu kan jeg gå igen uden stor smerte. Jeg husker desværre ikke hans navn, men en stor tak til hele det team.	Uoplyst
 3	<input type="checkbox"/> Der var tale om en ambulans behandling, hvorunder der skete en fejl, som medførte en akut indlæggelse pga. en blødning.	Godt
 7	Blev opereret [i efteråret] som fødselsdagsgave med tak til lægerne på afdelingen for at redde min <input type="checkbox"/> fod.	Uoplyst
 17	Efter operation manglede jeg støtte og hjælp fra sygeplejersken. God information FRA LÆGE!	Godt

Karkirurgisk sengeafsnit V08**Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?**

ID	Kommentarer - Karkirurgisk sengeafsnit V08	Samlet indtryk
 7	Efter operationen var der meget koldt på stuen. Efter middag blev der lukket af for varmen, så der var koldt under dynen til hen på morgenen, da varmen på stuen blev normal igen.	Uoplyst
 10	Man burde sende informationen både med post og på mail. På mail kan man bare bede om svar på, at den er læst.	Virkelig godt
 19	Min hustru oplevede en ikke særlig venlig og imødekommende sygeplejerske, den dag jeg var på operationsbordet. Hun virkede både sur og tvær. Min hustru kommer pænt og spørger, om afdelingen har hørt, hvordan det går med operationen og mig (efter [flere timers ventetid]) og bliver faktisk næsten afvist, da hun spørger til mig.	Virkelig godt
 20	Ambulatoriet informerede mig om, at det var et ambulært forløb, men sengeafdelingen informerede om en tredages indlæggelse.	Godt
 24	Jeg har været godt TILFREDS.	Virkelig godt
 26	Helt i orden.	Virkelig godt

Karkirurgisk sengeafsnit V08**Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?**

ID	Kommentarer - Karkirurgisk sengeafsnit V08	Samlet indtryk
 7	Viborg sygehus har alt om de operationer, jeg har været igennem, med tilladelse til brug af to dynner for at holde varmen i sengen.	Uoplyst
 13	Ingen udskrivelse fra Viborg, [i stedet] overførsel til et andet hospital.	Uoplyst
 23	Sad og var klar [ved middagstid], men blev ringet op af kommunen om at VENTE til NÆSTE DAG.	Uoplyst
 24	Det gik planlagt.	Virkelig godt
 27	Efter udskrivelsen om morgenen pakker man tingene sammen, og så bliver der udtrykt noget usikkerhed om, at det måske ikke var ok. Det blev først afklaret om aftenen, da der manglede en ansvarlig.	Virkelig godt

Karkirurgisk sengeafsnit V08

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentarer - Karkirurgisk sengeafsnit V08	Samlet indtryk
2	Efter indlæggelsen på V08 vil jeg påpege, at personalet (læger, sygeplejersker, assistenter og rengøring) gør et rigtig godt stykke arbejde for at få patienten i centrum. Alle samarbejder rigtig godt og tager virkelig deres opgave seriøst. Både det fysiske, men også det psykiske. Har oplevet det både hos mig selv, men også hos mine medpatienter gennem indlæggelse på [nogle måneder]. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale]	Virkelig godt
4	Der var meget tryghed på afdelingen. [Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
5	Som helhed er forløbet gået fint, og jeg er meget glad for resultatet. [Kvalitet i behandling]	Godt
6	Et fjernsyn til HVER patient, der er på stuen. [Fysiske rammer]	Uoplyst
7	Der er sikkert noget, der kunne gøres bedre. Spørg de rigtige om økonomien i Viborg Sygehus.	Uoplyst
8	Jeg synes, at personalet var søde og flinke. Jeg kan kun sige, at jeg var rigtig godt tilfreds, og jeg har det godt, og det bliver bedre for hver dag, der går. [Kvalitet i behandling]	Godt
10	Synes, at det er et kanon dejligt personale, som man kun kan synes godt om og være tryk ved. [Relationer til personale]	Virkelig godt
12	De burde fortælle nyankomne, hvordan man anvender de vaskeklude, som bruges efter for eksempel toiletbesøg.	Godt
14	Rigtig god og hyggelig tone, hvor vi alle er dus og på fornavn. Skønt. [Relationer til personale]	Virkelig godt
17	Meget gode og informative læger! [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	Godt
18	Jeg har været utroligt godt tilfreds. Mange roser til jer.	Godt
21	KÆMPE ROS til læge NN. [Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
24	God behandling. Rengøring så fint ud, men én dag kan man ikke bedømme ud fra. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
25	Jeg synes, at hele personalet var virkelig søde og flinke. Fik en god behandling. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale]	Virkelig godt
26	De var meget omhyggelige.	Virkelig godt

