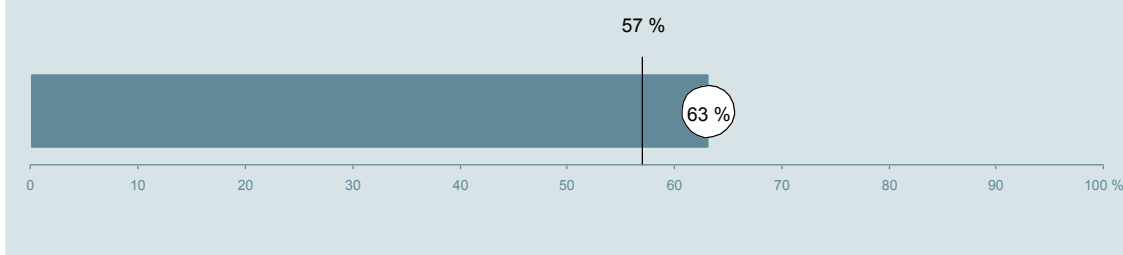




## Ortopædkirurgisk Afdeling (052 i Horsens) Hospitalsenheden Horsens

Spørgeskemaet er udsendt til 236 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 8. august til 31. oktober 2012.  
63 % af disse svarede på spørgeskemaet.  
På landsplan svarede 57 % af de indlagte patienter.



**Enheden for  
Brugerundersøgelser**

[www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)



## INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	19
DATAMATERIALE	21
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	22

### Om rapporten

#### Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

#### Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/omkodninger](http://www.patientoplevelser.dk/omkodninger)

#### Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

#### Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Ortopædkirurgi på landsplan.

#### Manglende tal ( - eller blank ) og ( \* ):

En stjerne ( \* ) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En strek ( - eller en blank ) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2011 og 2012.

#### Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

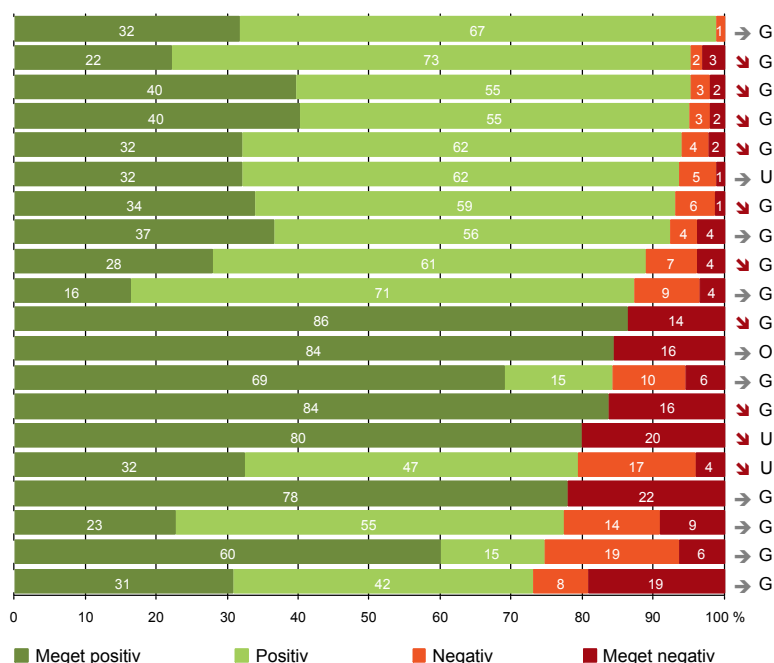
#### Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/skema](http://www.patientoplevelser.dk/skema)

# LUP 2012 - Indlagte

## OVERSIGTSFIGUR

- 15. Den skriftlige information er god (85)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (63)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (146)
- 22. Det samlede indtryk er godt (142)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (131)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (78)
- 16. Den mundtlige information er god (142)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (52)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (125)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (55)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (140)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (109)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (126)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (86)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (139)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (145)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (68)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (22)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (110)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (52)



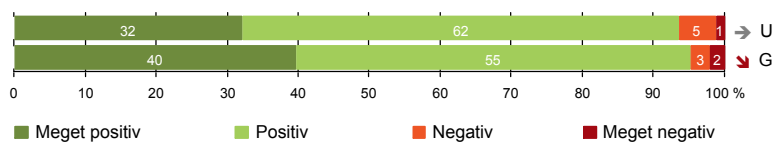
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden ( \*\* ) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første \* ) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden \* ) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



## INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (78)

2. Modtagelsen på afdelingen er god (146)



# LUP 2012 - Indlagte



## 1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	4067	40,4	54,9	3,6	1,1	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (052 i Horsens)	78	32,1	61,5	5,1	1,3	→	U
0-59 år	14	35,7	64,3	0,0	0,0	-	-
60+ år	64	31,3	60,9	6,3	1,6	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	78	32,1	61,5	5,1	1,3	-	-
Mand	31	29,0	64,5	6,5	0,0	-	-
Kvinde	47	34,0	59,6	4,3	2,1	-	-
6006_052 Ortopædkirurgisk sengeafdeling - HEH	78	32,1	61,5	5,1	1,3	-	-

## 2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

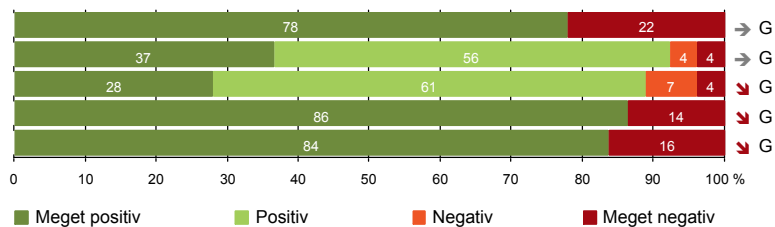
	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6618	45,5	49,5	3,8	1,1	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (052 i Horsens)	146	39,7	55,5	2,7	2,1	↘	G
0-59 år	44	31,8	61,4	4,5	2,3	-	-
60+ år	102	43,1	52,9	2,0	2,0	-	-
Akut indlagt	64	40,6	53,1	3,1	3,1	-	-
Planlagt indlagt	82	39,0	57,3	2,4	1,2	-	-
Mand	66	43,9	53,0	0,0	3,0	-	-
Kvinde	80	36,3	57,5	5,0	1,3	-	-
6006_052 Ortopædkirurgisk sengeafdeling - HEH	146	39,7	55,5	2,7	2,1	-	-

# LUP 2012 - Indlagte



## PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (68)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (52)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (125)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (140)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (86)



# LUP 2012 - Indlagte



#### 4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	3438	74,4	25,6	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (052 i Horsens)	68	77,9	22,1	→	G
0-59 år	17	82,4	17,6	-	-
60+ år	51	76,5	23,5	-	-
Akut indlagt	39	79,5	20,5	-	-
Planlagt indlagt	29	75,9	24,1	-	-
Mand	33	75,8	24,2	-	-
Kvinde	35	80,0	20,0	-	-
6006_052 Ortopædkirurgisk sengeafdeling - HEH	68	77,9	22,1	-	-

#### 5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	2465	37,7	59,6	2,3	0,4	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (052 i Horsens)	52	36,5	55,8	3,8	3,8	→	G
0-59 år	14	14,3	71,4	7,1	7,1	-	-
60+ år	38	44,7	50,0	2,6	2,6	-	-
Akut indlagt	31	51,6	38,7	3,2	6,5	-	-
Planlagt indlagt	21	14,3	81,0	4,8	0,0	-	-
Mand	25	44,0	48,0	0,0	8,0	-	-
Kvinde	27	29,6	63,0	7,4	0,0	-	-
6006_052 Ortopædkirurgisk sengeafdeling - HEH	52	36,5	55,8	3,8	3,8	-	-

# LUP 2012 - Indlagte

## 6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	5677	30,1	60,0	7,6	2,3	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (052 i Horsens)	125	28,0	60,8	7,2	4,0	↘	G
0-59 år	37	13,5	73,0	5,4	8,1	-	-
60+ år	88	34,1	55,7	8,0	2,3	-	-
Akut indlagt	55	29,1	60,0	3,6	7,3	-	-
Planlagt indlagt	70	27,1	61,4	10,0	1,4	-	-
Mand	64	28,1	65,6	3,1	3,1	-	-
Kvinde	61	27,9	55,7	11,5	4,9	-	-
6006_052 Ortopædkirurgisk sengeafdeling - HEH	125	28,0	60,8	7,2	4,0	-	-

## 7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6562	1,2	86,7	12,1	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (052 i Horsens)	140	2,1	86,4	11,4	↘	G
0-59 år	45	6,7	80,0	13,3	-	-
60+ år	95	0,0	89,5	10,5	-	-
Akut indlagt	62	4,8	87,1	8,1	-	-
Planlagt indlagt	78	0,0	85,9	14,1	-	-
Mand	65	3,1	90,8	6,2	-	-
Kvinde	75	1,3	82,7	16,0	-	-
6006_052 Ortopædkirurgisk sengeafdeling - HEH	140	2,1	86,4	11,4	-	-



# LUP 2012 - Indlagte



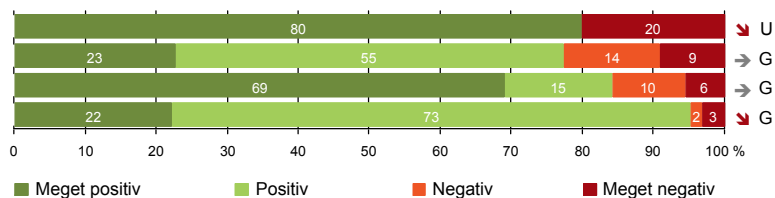
## 8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	4090	0,7	81,5	17,8	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (052 i Horsens)	86	1,2	83,7	15,1	↘	G
0-59 år	33	3,0	81,8	15,2	-	-
60+ år	53	0,0	84,9	15,1	-	-
Akut indlagt	42	2,4	85,7	11,9	-	-
Planlagt indlagt	44	0,0	81,8	18,2	-	-
Mand	50	2,0	88,0	10,0	-	-
Kvinde	36	0,0	77,8	22,2	-	-
6006_052 Ortopædkirurgisk sengeafdeling - HEH	86	1,2	83,7	15,1	-	-

# LUP 2012 - Indlagte

## BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (139)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (22)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (126)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (63)



# LUP 2012 - Indlagte

## 9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6578	13,6	86,4	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (052 i Horsens)	139	20,1	79,9	↘	U
0-59 år	41	29,3	70,7	-	-
60+ år	98	16,3	83,7	-	-
Akut indlagt	59	20,3	79,7	-	-
Planlagt indlagt	80	20,0	80,0	-	-
Mand	65	13,8	86,2	-	-
Kvinde	74	25,7	74,3	-	-
6006_052 Ortopædkirurgisk sengeafdeling - HEH	139	20,1	79,9	-	-

## 11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	641	18,2	41,2	26,6	13,9	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (052 i Horsens)	22	22,7	54,5	13,6	9,1	→	G
0-59 år	10	10,0	50,0	30,0	10,0	-	-
60+ år	12	33,3	58,3	0,0	8,3	-	-
Akut indlagt	10	20,0	50,0	20,0	10,0	-	-
Planlagt indlagt	12	25,0	58,3	8,3	8,3	-	-
Mand	9	44,4	44,4	0,0	11,1	-	-
Kvinde	13	7,7	61,5	23,1	7,7	-	-
6006_052 Ortopædkirurgisk sengeafdeling - HEH	22	22,7	54,5	13,6	9,1	-	-

# LUP 2012 - Indlagte

## 12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6036	6,6	9,6	12,8	71,0	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (052 i Horsens)	126	5,6	10,3	15,1	69,0	→	G
0-59 år	39	12,8	17,9	20,5	48,7	-	-
60+ år	87	2,3	6,9	12,6	78,2	-	-
Akut indlagt	53	9,4	17,0	18,9	54,7	-	-
Planlagt indlagt	73	2,7	5,5	12,3	79,5	-	-
Mand	59	6,8	15,3	16,9	61,0	-	-
Kvinde	67	4,5	6,0	13,4	76,1	-	-
6006_052 Ortopædkirurgisk sengeafdeling - HEH	126	5,6	10,3	15,1	69,0	-	-

## 13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

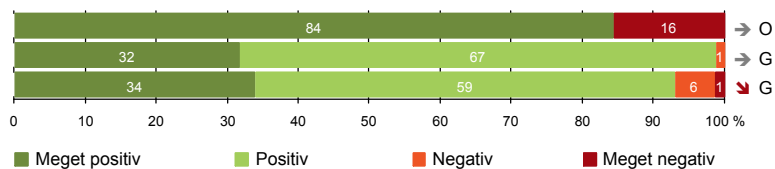
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	2690	28,4	63,7	5,2	2,7	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (052 i Horsens)	63	22,2	73,0	1,6	3,2	↘	G
0-59 år	27	14,8	74,1	3,7	7,4	-	-
60+ år	36	27,8	72,2	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	35	22,9	71,4	2,9	2,9	-	-
Planlagt indlagt	28	21,4	75,0	0,0	3,6	-	-
Mand	34	32,4	64,7	2,9	0,0	-	-
Kvinde	29	10,3	82,8	0,0	6,9	-	-
6006_052 Ortopædkirurgisk sengeafdeling - HEH	63	22,2	73,0	1,6	3,2	-	-

# LUP 2012 - Indlagte



## INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (109)
- 15. Den skriftlige information er god (85)
- 16. Den mundtlige information er god (142)



# LUP 2012 - Indlagte



## 14. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%				Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja, før og under indlæggelsen	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	5169	41,0	25,2	11,5	22,3	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (052 i Horsens)	109	30,3	39,4	14,7	15,6	→	O
0-59 år	37	8,1	64,9	10,8	16,2	-	-
60+ år	72	41,7	26,4	16,7	15,3	-	-
Akut indlagt	43	9,3	67,4	2,3	20,9	-	-
Planlagt indlagt	66	43,9	21,2	22,7	12,1	-	-
Mand	48	25,0	35,4	20,8	18,8	-	-
Kvinde	61	34,4	42,6	9,8	13,1	-	-
6006_052 Ortopædkirurgisk sengeafdeling - HEH	109	30,3	39,4	14,7	15,6	-	-

## 15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%				Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	4062	34,9	62,6	2,2	0,3	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (052 i Horsens)	85	31,8	67,1	1,2	0,0	→	G
0-59 år	27	18,5	77,8	3,7	0,0	-	-
60+ år	58	37,9	62,1	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	29	20,7	75,9	3,4	0,0	-	-
Planlagt indlagt	56	37,5	62,5	0,0	0,0	-	-
Mand	35	22,9	77,1	0,0	0,0	-	-
Kvinde	50	38,0	60,0	2,0	0,0	-	-
6006_052 Ortopædkirurgisk sengeafdeling - HEH	85	31,8	67,1	1,2	0,0	-	-

# LUP 2012 - Indlagte



## 16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

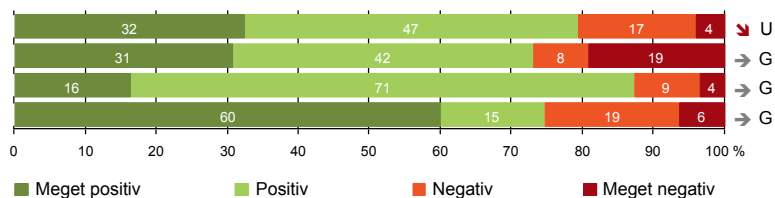
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6547	33,2	57,9	7,3	1,6	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (052 i Horsens)	142	33,8	59,2	5,6	1,4	↘	G
0-59 år	43	25,6	65,1	4,7	4,7	-	-
60+ år	99	37,4	56,6	6,1	0,0	-	-
Akut indlagt	63	36,5	55,6	4,8	3,2	-	-
Planlagt indlagt	79	31,6	62,0	6,3	0,0	-	-
Mand	64	39,1	57,8	1,6	1,6	-	-
Kvinde	78	29,5	60,3	9,0	1,3	-	-
6006_052 Ortopædkirurgisk sengeafdeling - HEH	142	33,8	59,2	5,6	1,4	-	-

# LUP 2012 - Indlagte



## UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (145)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (52)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (55)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (110)





# LUP 2012 - Indlagte

## 17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6663	37,4	49,4	10,5	2,7	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (052 i Horsens)	145	32,4	46,9	16,6	4,1	↘	U
0-59 år	45	22,2	57,8	15,6	4,4	-	-
60+ år	100	37,0	42,0	17,0	4,0	-	-
Akut indlagt	63	28,6	50,8	14,3	6,3	-	-
Planlagt indlagt	82	35,4	43,9	18,3	2,4	-	-
Mand	66	43,9	43,9	6,1	6,1	-	-
Kvinde	79	22,8	49,4	25,3	2,5	-	-
6006_052 Ortopædkirurgisk sengeafdeling - HEH	145	32,4	46,9	16,6	4,1	-	-

## 18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	2671	32,4	52,9	8,0	6,8	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (052 i Horsens)	52	30,8	42,3	7,7	19,2	→	G
0-59 år	14	14,3	42,9	14,3	28,6	-	-
60+ år	38	36,8	42,1	5,3	15,8	-	-
Akut indlagt	27	25,9	48,1	7,4	18,5	-	-
Planlagt indlagt	25	36,0	36,0	8,0	20,0	-	-
Mand	25	36,0	40,0	4,0	20,0	-	-
Kvinde	27	25,9	44,4	11,1	18,5	-	-
6006_052 Ortopædkirurgisk sengeafdeling - HEH	52	30,8	42,3	7,7	19,2	-	-

# LUP 2012 - Indlagte

## 19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	2607	23,4	64,4	8,2	4,0	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (052 i Horsens)	55	16,4	70,9	9,1	3,6	→	G
0-59 år	12	8,3	66,7	25,0	0,0	-	-
60+ år	43	18,6	72,1	4,7	4,7	-	-
Akut indlagt	25	20,0	64,0	8,0	8,0	-	-
Planlagt indlagt	30	13,3	76,7	10,0	0,0	-	-
Mand	26	23,1	69,2	7,7	0,0	-	-
Kvinde	29	10,3	72,4	10,3	6,9	-	-
6006_052 Ortopædkirurgisk sengeafdeling - HEH	55	16,4	70,9	9,1	3,6	-	-

## 20. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

	Antal	%			Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	4719	9,3	16,1	13,7	60,9	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (052 i Horsens)	110	6,4	19,1	14,5	60,0	→	G
0-59 år	37	5,4	21,6	8,1	64,9	-	-
60+ år	73	6,8	17,8	17,8	57,5	-	-
Akut indlagt	44	6,8	18,2	6,8	68,2	-	-
Planlagt indlagt	66	6,1	19,7	19,7	54,5	-	-
Mand	52	7,7	21,2	13,5	57,7	-	-
Kvinde	58	5,2	17,2	15,5	62,1	-	-
6006_052 Ortopædkirurgisk sengeafdeling - HEH	110	6,4	19,1	14,5	60,0	-	-

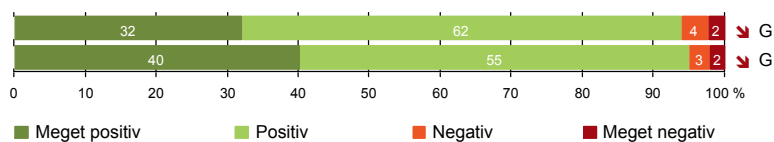
# LUP 2012 - Indlagte



## SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (131)

22. Det samlede indtryk er godt (142)



# LUP 2012 - Indlagte

## 21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6198	38,7	54,0	5,0	2,4	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (052 i Horsens)	131	32,1	61,8	3,8	2,3	↘	G
0-59 år	40	17,5	75,0	2,5	5,0	-	-
60+ år	91	38,5	56,0	4,4	1,1	-	-
Akut indlagt	52	28,8	63,5	1,9	5,8	-	-
Planlagt indlagt	79	34,2	60,8	5,1	0,0	-	-
Mand	61	29,5	65,6	1,6	3,3	-	-
Kvinde	70	34,3	58,6	5,7	1,4	-	-
6006_052 Ortopædkirurgisk sengeafdeling - HEH	131	32,1	61,8	3,8	2,3	-	-

## 22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6631	44,7	47,8	5,6	1,8	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (052 i Horsens)	142	40,1	54,9	2,8	2,1	↘	G
0-59 år	44	25,0	65,9	6,8	2,3	-	-
60+ år	98	46,9	50,0	1,0	2,0	-	-
Akut indlagt	62	38,7	53,2	4,8	3,2	-	-
Planlagt indlagt	80	41,3	56,3	1,3	1,3	-	-
Mand	65	46,2	50,8	0,0	3,1	-	-
Kvinde	77	35,1	58,4	5,2	1,3	-	-
6006_052 Ortopædkirurgisk sengeafdeling - HEH	142	40,1	54,9	2,8	2,1	-	-

# LUP 2012 - Indlagte

## DATAMATERIALE

### Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling (052 i Horsens)	149	100,0	236	63,1	-
Speciale	Ortopædkirurgi	6852	100,0	10690	64,1	-
Alder	0-59 år	45	30,2	83	54,2	0,0365
	60+ år	104	69,8	153	68,0	0,0365
Indlæggelsesform	Akut indlagt	67	45,0	129	51,9	0,0001
	Planlagt indlagt	82	55,0	107	76,6	0,0001
Køn	Mand	67	45,0	102	65,7	0,4786
	Kvinde	82	55,0	134	61,2	0,4786
Afsnit	6006_052 Ortopædkirurgisk	149	100,0	236	63,1	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	76	51,0	118	64,4	*
	3-7 dage	59	39,6	89	66,3	*
	8-14 dage	9	6,0	21	42,9	*
	15+ dage	5	3,4	8	62,5	*

### Forklaring på tabellens indhold

#### Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

#### Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

## OVERSIGTSFIGUR FOR 6006\_052 ORTOPÆDKIRURGISK SENGEAFDELING - HEH

- 15. Den skriftlige information er god (85)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (63)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (146)
- 22. Det samlede indtryk er godt (142)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (131)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (78)
- 16. Den mundtlige information er god (142)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (52)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (125)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (55)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (140)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (109)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (126)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (86)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (139)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (145)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (68)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (22)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (110)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (52)

