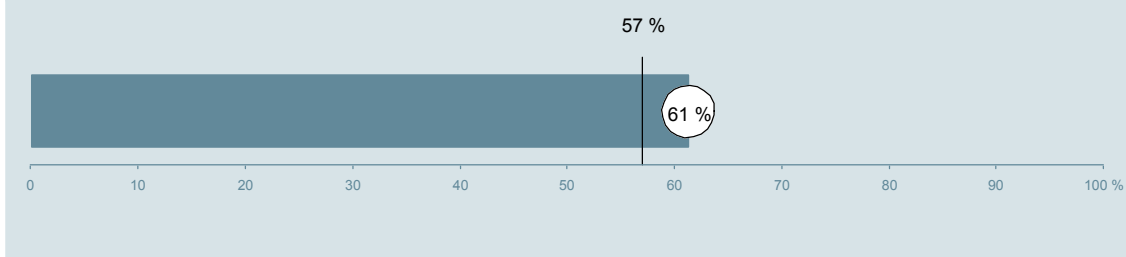




Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O (301) Aarhus Universitetshospital

Spørgeskemaet er udsendt til 93 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 8. august til 31. oktober 2012.
61 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 57 % af de indlagte patienter.



**Enheden for
Brugerundersøgelser**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	19
DATAMATERIALE	21
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	22

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Restgruppen på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2011 og 2012.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

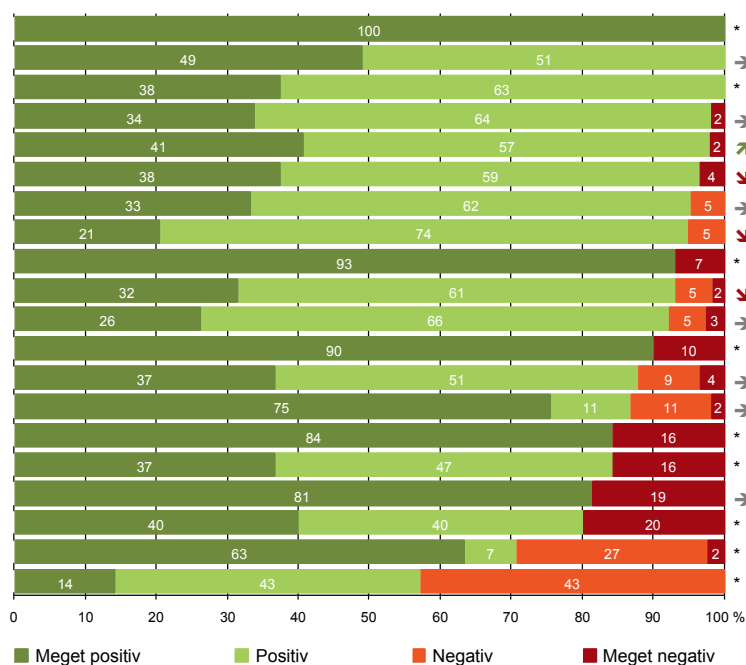
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2012 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (18)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (55)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (16)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (53)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (49)
- 16. Den mundtlige information er god (56)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (42)
- 15. Den skriftlige information er god (39)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (57)
- 22. Det samlede indtryk er godt (57)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (38)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (40)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (57)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (53)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (57)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (19)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (48)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (15)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstils betydning for helbredet (41)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (7)



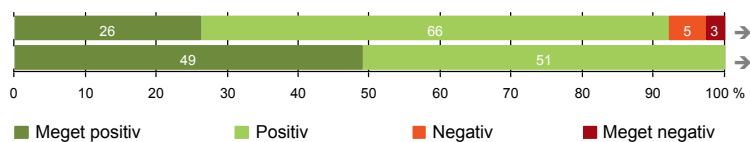
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (38)

2. Modtagelsen på afdelingen er god (55)



LUP 2012 - Indlagte



1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	585	41,9	52,3	3,8	2,0	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O (301)	38	26,3	65,8	5,3	2,6	→	-
0-59 år	32	21,9	75,0	3,1	0,0	-	-
60+ år	6	50,0	16,7	16,7	16,7	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	38	26,3	65,8	5,3	2,6	-	-
Mand	24	33,3	58,3	4,2	4,2	-	-
Kvinde	14	14,3	78,6	7,1	0,0	-	-
6620_301 Tand- Mund- og Kæbekir. Afdeling O	38	26,3	65,8	5,3	2,6	-	-

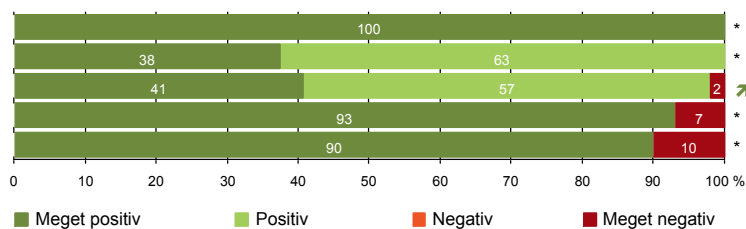
2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	1540	44,4	49,6	4,3	1,8	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O (301)	55	49,1	50,9	0,0	0,0	→	-
0-59 år	43	44,2	55,8	0,0	0,0	-	-
60+ år	12	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	13	61,5	38,5	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	42	45,2	54,8	0,0	0,0	-	-
Mand	35	51,4	48,6	0,0	0,0	-	-
Kvinde	20	45,0	55,0	0,0	0,0	-	-
6620_301 Tand- Mund- og Kæbekir. Afdeling O	55	49,1	50,9	0,0	0,0	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (18)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (16)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (49)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (57)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (40)



LUP 2012 - Indlagte



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Restgruppen	533	85,1	14,9	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O (301)	18	100,0	0,0	*	-
0-59 år	15	100,0	0,0	-	-
60+ år	3	100,0	0,0	-	-
Akut indlagt	3	100,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	15	100,0	0,0	-	-
Mand	12	100,0	0,0	-	-
Kvinde	6	100,0	0,0	-	-
6620_301 Tand- Mund- og Kæbekir. Afdeling O	18	100,0	0,0	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Restgruppen	444	43,2	54,3	1,9	0,6	→	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O (301)	16	37,5	62,5	0,0	0,0	*	-
0-59 år	13	46,2	53,8	0,0	0,0	-	-
60+ år	3	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	3	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	13	46,2	53,8	0,0	0,0	-	-
Mand	12	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
Kvinde	4	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
6620_301 Tand- Mund- og Kæbekir. Afdeling O	16	37,5	62,5	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte

6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Restgruppen	1310	29,1	57,6	9,2	4,0	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O (301)	49	40,8	57,1	0,0	2,0	↗	-
0-59 år	38	42,1	57,9	0,0	0,0	-	-
60+ år	11	36,4	54,5	0,0	9,1	-	-
Akut indlagt	10	30,0	70,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	39	43,6	53,8	0,0	2,6	-	-
Mand	33	36,4	60,6	0,0	3,0	-	-
Kvinde	16	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
6620_301 Tand- Mund- og Kæbekir. Afdeling O	49	40,8	57,1	0,0	2,0	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Restgruppen	1528	0,7	82,7	16,6	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O (301)	57	0,0	93,0	7,0	*	-
0-59 år	44	0,0	95,5	4,5	-	-
60+ år	13	0,0	84,6	15,4	-	-
Akut indlagt	14	0,0	100,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	43	0,0	90,7	9,3	-	-
Mand	36	0,0	91,7	8,3	-	-
Kvinde	21	0,0	95,2	4,8	-	-
6620_301 Tand- Mund- og Kæbekir. Afdeling O	57	0,0	93,0	7,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte



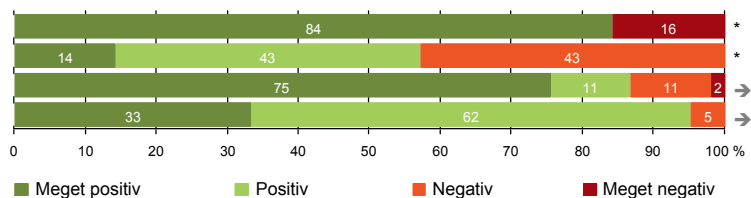
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Restgruppen	856	1,4	78,0	20,5	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O (301)	40	0,0	90,0	10,0	*	-
0-59 år	33	0,0	93,9	6,1	-	-
60+ år	7	0,0	71,4	28,6	-	-
Akut indlagt	11	0,0	90,9	9,1	-	-
Planlagt indlagt	29	0,0	89,7	10,3	-	-
Mand	27	0,0	92,6	7,4	-	-
Kvinde	13	0,0	84,6	15,4	-	-
6620_301 Tand- Mund- og Kæbekir. Afdeling O	40	0,0	90,0	10,0	-	-



BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (57)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (7)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (53)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (42)



LUP 2012 - Indlagte



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Restgruppen	1537	14,7	85,3	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O (301)	57	15,8	84,2	*	-
0-59 år	44	11,4	88,6	-	-
60+ år	13	30,8	69,2	-	-
Akut indlagt	14	14,3	85,7	-	-
Planlagt indlagt	43	16,3	83,7	-	-
Mand	36	11,1	88,9	-	-
Kvinde	21	23,8	76,2	-	-
6620_301 Tand- Mund- og Kæbekir. Afdeling O	57	15,8	84,2	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Restgruppen	153	11,9	38,1	35,1	14,8	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O (301)	7	14,3	42,9	42,9	0,0	*	-
0-59 år	4	25,0	25,0	50,0	0,0	-	-
60+ år	3	0,0	66,7	33,3	0,0	-	-
Akut indlagt	2	0,0	50,0	50,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	5	20,0	40,0	40,0	0,0	-	-
Mand	3	33,3	33,3	33,3	0,0	-	-
Kvinde	4	0,0	50,0	50,0	0,0	-	-
6620_301 Tand- Mund- og Kæbekir. Afdeling O	7	14,3	42,9	42,9	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	1392	9,4	12,8	15,6	62,1	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O (301)	53	1,9	11,3	11,3	75,5	→	-
0-59 år	42	2,4	9,5	14,3	73,8	-	-
60+ år	11	0,0	18,2	0,0	81,8	-	-
Akut indlagt	13	0,0	15,4	7,7	76,9	-	-
Planlagt indlagt	40	2,5	10,0	12,5	75,0	-	-
Mand	33	3,0	18,2	3,0	75,8	-	-
Kvinde	20	0,0	0,0	25,0	75,0	-	-
6620_301 Tand- Mund- og Kæbekir. Afdeling O	53	1,9	11,3	11,3	75,5	-	-

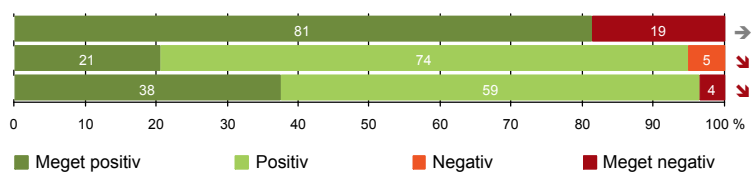
13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	576	19,5	67,1	7,6	5,8	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O (301)	42	33,3	61,9	4,8	0,0	→	-
0-59 år	34	35,3	58,8	5,9	0,0	-	-
60+ år	8	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	10	30,0	60,0	10,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	32	34,4	62,5	3,1	0,0	-	-
Mand	28	25,0	71,4	3,6	0,0	-	-
Kvinde	14	50,0	42,9	7,1	0,0	-	-
6620_301 Tand- Mund- og Kæbekir. Afdeling O	42	33,3	61,9	4,8	0,0	-	-



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (48)
- 15. Den skriftlige information er god (39)
- 16. Den mundtlige information er god (56)



LUP 2012 - Indlagte



14. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja, før og under indlæggelsen	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Restgruppen	1040	20,8	28,1	6,3	44,7	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O (301)	48	37,5	22,9	20,8	18,8	→	-
0-59 år	36	44,4	22,2	22,2	11,1	-	-
60+ år	12	16,7	25,0	16,7	41,7	-	-
Akut indlagt	13	7,7	46,2	7,7	38,5	-	-
Planlagt indlagt	35	48,6	14,3	25,7	11,4	-	-
Mand	29	37,9	20,7	13,8	27,6	-	-
Kvinde	19	36,8	26,3	31,6	5,3	-	-
6620_301 Tand- Mund- og Kæbekir. Afdeling O	48	37,5	22,9	20,8	18,8	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Restgruppen	621	29,0	65,1	5,8	0,1	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O (301)	39	20,5	74,4	5,1	0,0	↘	-
0-59 år	32	18,8	75,0	6,3	0,0	-	-
60+ år	7	28,6	71,4	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	8	12,5	87,5	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	31	22,6	71,0	6,5	0,0	-	-
Mand	21	23,8	76,2	0,0	0,0	-	-
Kvinde	18	16,7	72,2	11,1	0,0	-	-
6620_301 Tand- Mund- og Kæbekir. Afdeling O	39	20,5	74,4	5,1	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte



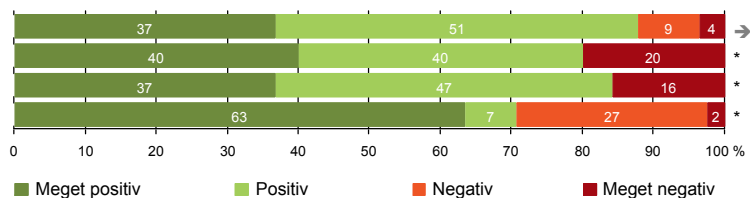
16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Restgruppen	1525	32,4	56,2	8,5	3,0	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O (301)	56	37,5	58,9	0,0	3,6	↓	-
0-59 år	44	36,4	61,4	0,0	2,3	-	-
60+ år	12	41,7	50,0	0,0	8,3	-	-
Akut indlagt	14	28,6	71,4	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	42	40,5	54,8	0,0	4,8	-	-
Mand	35	40,0	57,1	0,0	2,9	-	-
Kvinde	21	33,3	61,9	0,0	4,8	-	-
6620_301 Tand- Mund- og Kæbekir. Afdeling O	56	37,5	58,9	0,0	3,6	-	-



UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (57)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (15)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (19)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (41)



LUP 2012 - Indlagte

17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Restgruppen	1540	37,2	49,3	10,8	2,7	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O (301)	57	36,8	50,9	8,8	3,5	→	-
0-59 år	44	38,6	47,7	11,4	2,3	-	-
60+ år	13	30,8	61,5	0,0	7,7	-	-
Akut indlagt	14	21,4	57,1	14,3	7,1	-	-
Planlagt indlagt	43	41,9	48,8	7,0	2,3	-	-
Mand	36	41,7	44,4	8,3	5,6	-	-
Kvinde	21	28,6	61,9	9,5	0,0	-	-
6620_301 Tand- Mund- og Kæbekir. Afdeling O	57	36,8	50,9	8,8	3,5	-	-

18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Restgruppen	391	28,9	56,7	5,5	8,8	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O (301)	15	40,0	40,0	0,0	20,0	*	-
0-59 år	11	36,4	45,5	0,0	18,2	-	-
60+ år	4	50,0	25,0	0,0	25,0	-	-
Akut indlagt	3	33,3	0,0	0,0	66,7	-	-
Planlagt indlagt	12	41,7	50,0	0,0	8,3	-	-
Mand	8	62,5	25,0	0,0	12,5	-	-
Kvinde	7	14,3	57,1	0,0	28,6	-	-
6620_301 Tand- Mund- og Kæbekir. Afdeling O	15	40,0	40,0	0,0	20,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte

19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	574	20,9	63,0	7,9	8,2	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O (301)	19	36,8	47,4	0,0	15,8	*	-
0-59 år	14	28,6	50,0	0,0	21,4	-	-
60+ år	5	60,0	40,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	7	42,9	57,1	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	12	33,3	41,7	0,0	25,0	-	-
Mand	13	38,5	46,2	0,0	15,4	-	-
Kvinde	6	33,3	50,0	0,0	16,7	-	-
6620_301 Tand- Mund- og Kæbekir. Afdeling O	19	36,8	47,4	0,0	15,8	-	-

20. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

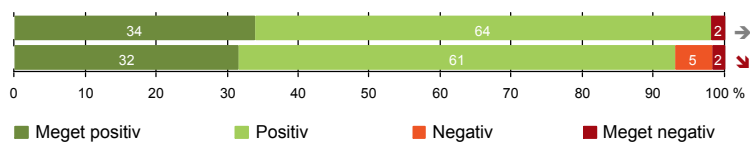
	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	1008	9,1	18,7	15,7	56,5	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O (301)	41	2,4	26,8	7,3	63,4	*	-
0-59 år	32	0,0	28,1	9,4	62,5	-	-
60+ år	9	11,1	22,2	0,0	66,7	-	-
Akut indlagt	8	0,0	37,5	0,0	62,5	-	-
Planlagt indlagt	33	3,0	24,2	9,1	63,6	-	-
Mand	25	4,0	28,0	0,0	68,0	-	-
Kvinde	16	0,0	25,0	18,8	56,3	-	-
6620_301 Tand- Mund- og Kæbekir. Afdeling O	41	2,4	26,8	7,3	63,4	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (53)

22. Det samlede indtryk er godt (57)



LUP 2012 - Indlagte

21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	1400	32,2	55,7	7,8	4,2	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O (301)	53	34,0	64,2	0,0	1,9	→	-
0-59 år	41	29,3	70,7	0,0	0,0	-	-
60+ år	12	50,0	41,7	0,0	8,3	-	-
Akut indlagt	13	46,2	53,8	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	40	30,0	67,5	0,0	2,5	-	-
Mand	35	22,9	74,3	0,0	2,9	-	-
Kvinde	18	55,6	44,4	0,0	0,0	-	-
6620_301 Tand- Mund- og Kæbekir. Afdeling O	53	34,0	64,2	0,0	1,9	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	1534	39,3	50,2	7,1	3,5	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O (301)	57	31,6	61,4	5,3	1,8	↓	-
0-59 år	44	25,0	68,2	6,8	0,0	-	-
60+ år	13	53,8	38,5	0,0	7,7	-	-
Akut indlagt	14	42,9	50,0	7,1	0,0	-	-
Planlagt indlagt	43	27,9	65,1	4,7	2,3	-	-
Mand	36	27,8	66,7	2,8	2,8	-	-
Kvinde	21	38,1	52,4	9,5	0,0	-	-
6620_301 Tand- Mund- og Kæbekir. Afdeling O	57	31,6	61,4	5,3	1,8	-	-

LUP 2012 - Indlagte

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Afdeling O	57	100,0	93	61,3	-
Speciale	Restgruppen	1604	100,0	2827	56,7	-
Alder	0-59 år	44	77,2	77	57,1	0,0716
	60+ år	13	22,8	16	81,3	0,0716
Indlæggelsesform	Akut indlagt	14	24,6	25	56,0	0,5254
	Planlagt indlagt	43	75,4	68	63,2	0,5254
Køn	Mand	36	63,2	57	63,2	0,6417
	Kvinde	21	36,8	36	58,3	0,6417
Afsnit	6620_301 Tand- Mund- og Kæbekir. Afdeling	57	100,0	93	61,3	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	39	68,4	66	59,1	0,4960
	3-7 dage	18	31,6	27	66,7	0,4960
	8-14 dage	-	-	-	-	-
	15+ dage	-	-	-	-	-

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyse sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalyse, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning



OVERSIGTSFIGUR FOR 6620_301 TAND- MUND- OG KÆBEKIR. AFDELING O

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (18)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (55)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (16)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (53)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (49)
- 16. Den mundtlige information er god (56)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (42)
- 15. Den skriftlige information er god (39)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (57)
- 22. Det samlede indtryk er godt (57)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (38)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (40)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (57)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (53)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (57)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (19)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (48)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (15)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstils betydning for helbredet (41)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (7)

