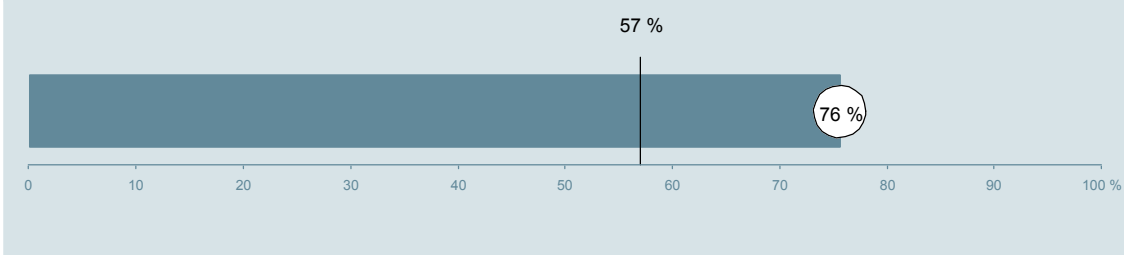




Reumatologisk Afdeling U (051) Aarhus Universitetshospital

Spørgeskemaet er udsendt til 82 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 8. august til 31. oktober 2012.
76 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 57 % af de indlagte patienter.



**Enheden for
Brugerundersøgelser**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	19
DATAMATERIALE	21
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	22

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Reumatologi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En strek (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2011 og 2012.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

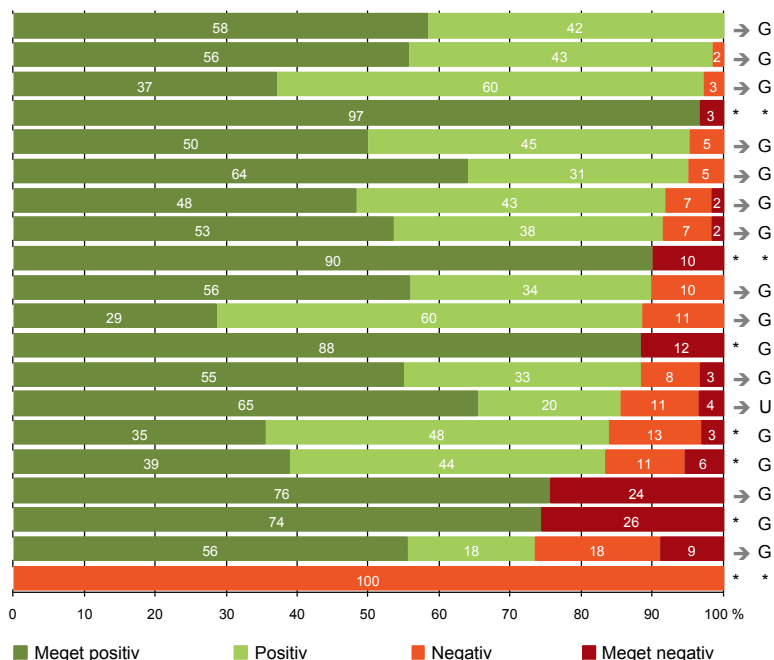
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2012 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR

5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (36)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (61)
15. Den skriftlige information er god (35)
9. Patienten oplever ikke fejl (58)
1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (42)
22. Det samlede indtryk er godt (61)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (60)
6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (58)
4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (40)
16. Den mundtlige information er god (59)
13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (35)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (60)
17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (60)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (55)
19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (31)
18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (18)
14. Patienten modtager skriftlig information (49)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (35)
20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (45)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (1)



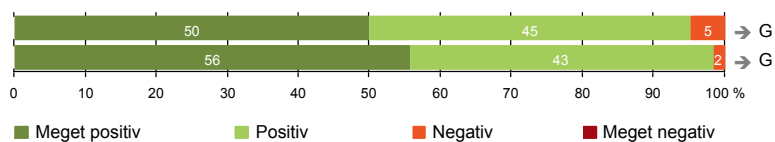
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (42)

2. Modtagelsen på afdelingen er god (61)



LUP 2012 - Indlagte



1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Reumatologi	329	37,7	60,0	2,3	0,0	→	-
Reumatologisk Afdeling U (051)	42	50,0	45,2	4,8	0,0	→	G
0-59 år	21	42,9	57,1	0,0	0,0	-	-
60+ år	21	57,1	33,3	9,5	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	42	50,0	45,2	4,8	0,0	-	-
Mand	12	41,7	58,3	0,0	0,0	-	-
Kvinde	30	53,3	40,0	6,7	0,0	-	-
6620_051 Reumatologisk Afdeling U	42	50,0	45,2	4,8	0,0	-	-

2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

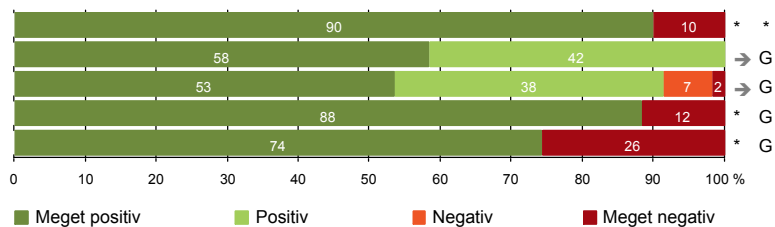
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Reumatologi	560	56,6	40,3	2,4	0,7	→	-
Reumatologisk Afdeling U (051)	61	55,7	42,6	1,6	0,0	→	G
0-59 år	32	53,1	46,9	0,0	0,0	-	-
60+ år	29	58,6	37,9	3,4	0,0	-	-
Akut indlagt	15	53,3	40,0	6,7	0,0	-	-
Planlagt indlagt	46	56,5	43,5	0,0	0,0	-	-
Mand	20	50,0	45,0	5,0	0,0	-	-
Kvinde	41	58,5	41,5	0,0	0,0	-	-
6620_051 Reumatologisk Afdeling U	61	55,7	42,6	1,6	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (40)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (36)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (58)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (60)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (35)



LUP 2012 - Indlagte



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Reumatologi	483	91,5	8,5	→	-
Reumatologisk Afdeling U (051)	40	90,0	10,0	*	*
0-59 år	18	94,4	5,6	-	-
60+ år	22	86,4	13,6	-	-
Akut indlagt	10	80,0	20,0	-	-
Planlagt indlagt	30	93,3	6,7	-	-
Mand	13	92,3	7,7	-	-
Kvinde	27	88,9	11,1	-	-
6620_051 Reumatologisk Afdeling U	40	90,0	10,0	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Reumatologi	430	54,0	43,6	2,4	0,0	↗	-
Reumatologisk Afdeling U (051)	36	58,3	41,7	0,0	0,0	→	G
0-59 år	17	52,9	47,1	0,0	0,0	-	-
60+ år	19	63,2	36,8	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	8	37,5	62,5	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	28	64,3	35,7	0,0	0,0	-	-
Mand	12	58,3	41,7	0,0	0,0	-	-
Kvinde	24	58,3	41,7	0,0	0,0	-	-
6620_051 Reumatologisk Afdeling U	36	58,3	41,7	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte

6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Reumatologi	522	45,3	47,5	6,5	0,8	↗	-
Reumatologisk Afdeling U (051)	58	53,4	37,9	6,9	1,7	→	G
0-59 år	31	48,4	45,2	3,2	3,2	-	-
60+ år	27	59,3	29,6	11,1	0,0	-	-
Akut indlagt	13	61,5	23,1	7,7	7,7	-	-
Planlagt indlagt	45	51,1	42,2	6,7	0,0	-	-
Mand	20	45,0	40,0	10,0	5,0	-	-
Kvinde	38	57,9	36,8	5,3	0,0	-	-
6620_051 Reumatologisk Afdeling U	58	53,4	37,9	6,9	1,7	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Reumatologi	567	0,7	89,2	10,1	→	-
Reumatologisk Afdeling U (051)	60	1,7	88,3	10,0	*	G
0-59 år	32	3,1	87,5	9,4	-	-
60+ år	28	0,0	89,3	10,7	-	-
Akut indlagt	15	0,0	80,0	20,0	-	-
Planlagt indlagt	45	2,2	91,1	6,7	-	-
Mand	20	0,0	85,0	15,0	-	-
Kvinde	40	2,5	90,0	7,5	-	-
6620_051 Reumatologisk Afdeling U	60	1,7	88,3	10,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte



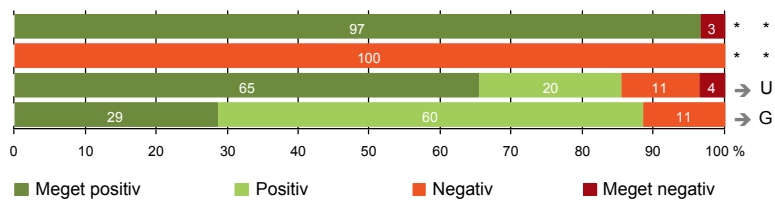
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Reumatologi	275	1,5	82,8	15,7	→	-
Reumatologisk Afdeling U (051)	35	0,0	74,3	25,7	*	G
0-59 år	20	0,0	75,0	25,0	-	-
60+ år	15	0,0	73,3	26,7	-	-
Akut indlagt	7	0,0	57,1	42,9	-	-
Planlagt indlagt	28	0,0	78,6	21,4	-	-
Mand	13	0,0	76,9	23,1	-	-
Kvinde	22	0,0	72,7	27,3	-	-
6620_051 Reumatologisk Afdeling U	35	0,0	74,3	25,7	-	-



BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (58)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (1)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (55)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (35)



LUP 2012 - Indlagte



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Reumatologi	558	9,9	90,1	→	-
Reumatologisk Afdeling U (051)	58	3,4	96,6	*	*
0-59 år	31	3,2	96,8	-	-
60+ år	27	3,7	96,3	-	-
Akut indlagt	15	6,7	93,3	-	-
Planlagt indlagt	43	2,3	97,7	-	-
Mand	20	5,0	95,0	-	-
Kvinde	38	2,6	97,4	-	-
6620_051 Reumatologisk Afdeling U	58	3,4	96,6	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Reumatologi	42	15,4	50,2	30,7	3,7	→	-
Reumatologisk Afdeling U (051)	1	0,0	0,0	100,0	0,0	*	*
0-59 år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	1	0,0	0,0	100,0	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	1	0,0	0,0	100,0	0,0	-	-
Mand	1	0,0	0,0	100,0	0,0	-	-
Kvinde	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6620_051 Reumatologisk Afdeling U	1	0,0	0,0	100,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Reumatologi	490	4,6	7,2	14,9	73,3	→	-
Reumatologisk Afdeling U (051)	55	3,6	10,9	20,0	65,5	→	U
0-59 år	29	3,4	13,8	20,7	62,1	-	-
60+ år	26	3,8	7,7	19,2	69,2	-	-
Akut indlagt	12	8,3	16,7	25,0	50,0	-	-
Planlagt indlagt	43	2,3	9,3	18,6	69,8	-	-
Mand	19	5,3	10,5	31,6	52,6	-	-
Kvinde	36	2,8	11,1	13,9	72,2	-	-
6620_051 Reumatologisk Afdeling U	55	3,6	10,9	20,0	65,5	-	-

13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

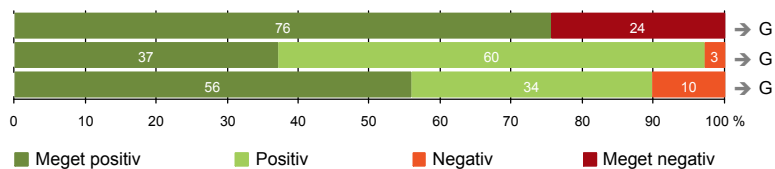
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Reumatologi	203	29,1	58,1	10,8	2,0	→	-
Reumatologisk Afdeling U (051)	35	28,6	60,0	11,4	0,0	→	G
0-59 år	21	19,0	71,4	9,5	0,0	-	-
60+ år	14	42,9	42,9	14,3	0,0	-	-
Akut indlagt	10	10,0	70,0	20,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	25	36,0	56,0	8,0	0,0	-	-
Mand	12	8,3	75,0	16,7	0,0	-	-
Kvinde	23	39,1	52,2	8,7	0,0	-	-
6620_051 Reumatologisk Afdeling U	35	28,6	60,0	11,4	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (49)
- 15. Den skriftlige information er god (35)
- 16. Den mundtlige information er god (59)



LUP 2012 - Indlagte



14. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja, før og under indlæggelsen	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Reumatologi	404	12,3	55,2	4,9	27,6	↗	-
Reumatologisk Afdeling U (051)	49	8,2	61,2	6,1	24,5	→	G
0-59 år	26	3,8	69,2	11,5	15,4	-	-
60+ år	23	13,0	52,2	0,0	34,8	-	-
Akut indlagt	14	7,1	64,3	7,1	21,4	-	-
Planlagt indlagt	35	8,6	60,0	5,7	25,7	-	-
Mand	19	5,3	63,2	5,3	26,3	-	-
Kvinde	30	10,0	60,0	6,7	23,3	-	-
6620_051 Reumatologisk Afdeling U	49	8,2	61,2	6,1	24,5	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Reumatologi	288	28,8	68,7	2,5	0,0	→	-
Reumatologisk Afdeling U (051)	35	37,1	60,0	2,9	0,0	→	G
0-59 år	22	36,4	59,1	4,5	0,0	-	-
60+ år	13	38,5	61,5	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	10	20,0	80,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	25	44,0	52,0	4,0	0,0	-	-
Mand	13	30,8	69,2	0,0	0,0	-	-
Kvinde	22	40,9	54,5	4,5	0,0	-	-
6620_051 Reumatologisk Afdeling U	35	37,1	60,0	2,9	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte



16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

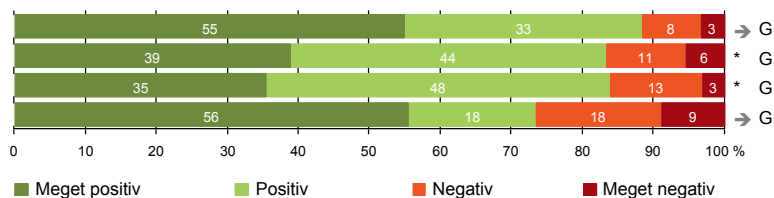
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Reumatologi	556	43,3	51,7	4,6	0,4	↗	-
Reumatologisk Afdeling U (051)	59	55,9	33,9	10,2	0,0	→	G
0-59 år	30	66,7	23,3	10,0	0,0	-	-
60+ år	29	44,8	44,8	10,3	0,0	-	-
Akut indlagt	15	46,7	26,7	26,7	0,0	-	-
Planlagt indlagt	44	59,1	36,4	4,5	0,0	-	-
Mand	20	45,0	40,0	15,0	0,0	-	-
Kvinde	39	61,5	30,8	7,7	0,0	-	-
6620_051 Reumatologisk Afdeling U	59	55,9	33,9	10,2	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte



UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (60)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (18)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (31)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (45)



LUP 2012 - Indlagte



17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Reumatologi	563	44,0	45,3	7,8	3,0	↗	-
Reumatologisk Afdeling U (051)	60	55,0	33,3	8,3	3,3	→	G
0-59 år	31	64,5	19,4	12,9	3,2	-	-
60+ år	29	44,8	48,3	3,4	3,4	-	-
Akut indlagt	15	33,3	46,7	13,3	6,7	-	-
Planlagt indlagt	45	62,2	28,9	6,7	2,2	-	-
Mand	20	55,0	35,0	0,0	10,0	-	-
Kvinde	40	55,0	32,5	12,5	0,0	-	-
6620_051 Reumatologisk Afdeling U	60	55,0	33,3	8,3	3,3	-	-

18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Reumatologi	171	29,7	53,6	11,4	5,3	→	-
Reumatologisk Afdeling U (051)	18	38,9	44,4	11,1	5,6	*	G
0-59 år	8	50,0	37,5	12,5	0,0	-	-
60+ år	10	30,0	50,0	10,0	10,0	-	-
Akut indlagt	4	0,0	50,0	25,0	25,0	-	-
Planlagt indlagt	14	50,0	42,9	7,1	0,0	-	-
Mand	5	0,0	60,0	20,0	20,0	-	-
Kvinde	13	53,8	38,5	7,7	0,0	-	-
6620_051 Reumatologisk Afdeling U	18	38,9	44,4	11,1	5,6	-	-

LUP 2012 - Indlagte

19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Reumatologi	264	24,3	61,8	9,6	4,2	→	-
Reumatologisk Afdeling U (051)	31	35,5	48,4	12,9	3,2	*	G
0-59 år	17	29,4	52,9	11,8	5,9	-	-
60+ år	14	42,9	42,9	14,3	0,0	-	-
Akut indlagt	9	0,0	77,8	22,2	0,0	-	-
Planlagt indlagt	22	50,0	36,4	9,1	4,5	-	-
Mand	10	30,0	40,0	30,0	0,0	-	-
Kvinde	21	38,1	52,4	4,8	4,8	-	-
6620_051 Reumatologisk Afdeling U	31	35,5	48,4	12,9	3,2	-	-

20. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

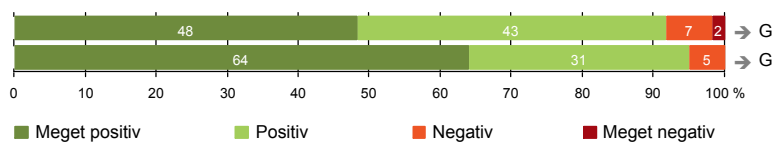
	Antal	%			Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad			
Specialeresultat for Reumatologi	461	9,6	17,2	13,8	59,4	→	-
Reumatologisk Afdeling U (051)	45	8,9	17,8	17,8	55,6	→	G
0-59 år	25	12,0	16,0	12,0	60,0	-	-
60+ år	20	5,0	20,0	25,0	50,0	-	-
Akut indlagt	14	14,3	14,3	28,6	42,9	-	-
Planlagt indlagt	31	6,5	19,4	12,9	61,3	-	-
Mand	18	5,6	5,6	38,9	50,0	-	-
Kvinde	27	11,1	25,9	3,7	59,3	-	-
6620_051 Reumatologisk Afdeling U	45	8,9	17,8	17,8	55,6	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (60)

22. Det samlede indtryk er godt (61)



LUP 2012 - Indlagte



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	%			Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Reumatologi	520	43,2	50,8	4,7	1,3	→	-
Reumatologisk Afdeling U (051)	60	48,3	43,3	6,7	1,7	→	G
0-59 år	32	43,8	50,0	3,1	3,1	-	-
60+ år	28	53,6	35,7	10,7	0,0	-	-
Akut indlagt	15	46,7	33,3	20,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	45	48,9	46,7	2,2	2,2	-	-
Mand	20	45,0	45,0	10,0	0,0	-	-
Kvinde	40	50,0	42,5	5,0	2,5	-	-
6620_051 Reumatologisk Afdeling U	60	48,3	43,3	6,7	1,7	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	%			Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Reumatologi	566	54,3	40,9	3,8	0,9	→	-
Reumatologisk Afdeling U (051)	61	63,9	31,1	4,9	0,0	→	G
0-59 år	32	59,4	34,4	6,3	0,0	-	-
60+ år	29	69,0	27,6	3,4	0,0	-	-
Akut indlagt	15	53,3	33,3	13,3	0,0	-	-
Planlagt indlagt	46	67,4	30,4	2,2	0,0	-	-
Mand	20	55,0	35,0	10,0	0,0	-	-
Kvinde	41	68,3	29,3	2,4	0,0	-	-
6620_051 Reumatologisk Afdeling U	61	63,9	31,1	4,9	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Reumatologisk Afdeling U (051)	62	100,0	82	75,6	-
Speciale	Reumatologi	576	100,0	862	66,8	-
Alder	0-59 år	33	53,2	45	73,3	0,5965
	60+ år	29	46,8	37	78,4	0,5965
Indlæggelsesform	Akut indlagt	15	24,2	18	83,3	*
	Planlagt indlagt	47	75,8	64	73,4	*
Køn	Mand	20	32,3	28	71,4	0,5255
	Kvinde	42	67,7	54	77,8	0,5255
Afsnit	6620_051 Reumatologisk Afdeling U	62	100,0	82	75,6	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	21	33,9	30	70,0	*
	3-7 dage	29	46,8	37	78,4	*
	8-14 dage	9	14,5	10	90,0	*
	15+ dage	3	4,8	5	60,0	*

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyse sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning



OVERSIGTSFIGUR FOR 6620_051 REUMATOLOGISK AFDELING U

5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (36)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (61)
15. Den skriftlige information er god (35)
9. Patienten oplever ikke fejl (58)
1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (42)
22. Det samlede indtryk er godt (61)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (60)
6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (58)
4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (40)
16. Den mundtlige information er god (59)
13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (35)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (60)
17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (60)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (55)
19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (31)
18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (18)
14. Patienten modtager skriftlig information (49)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (35)
20. Patienten er ikke i tvivl om livsstils betydning for helbredet (45)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (1)

