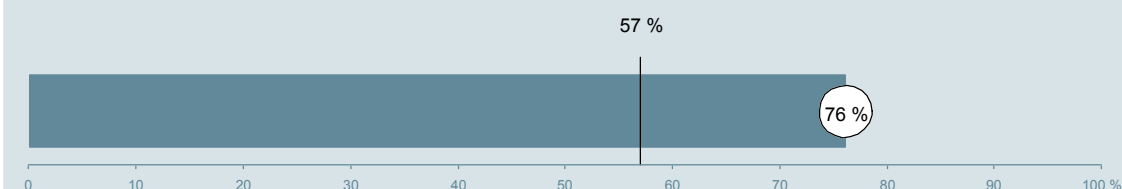




Plastikkirurgisk Afdeling Z (231) Aarhus Universitetshospital

Spørgeskemaet er udsendt til 155 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 8. august til 31. oktober 2012.
76 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 57 % af de indlagte patienter.



**Enheden for
Brugerundersøgelser**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	19
DATAMATERIALE	21
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	22

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Plastikkirurgi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En strek (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2011 og 2012.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

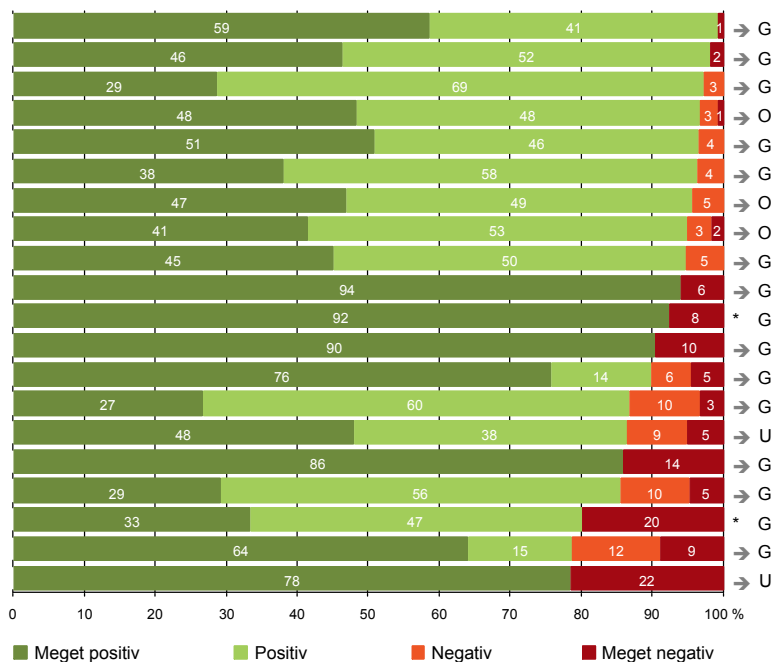
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2012 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR

- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (116)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (54)
- 15. Den skriftlige information er god (70)
- 16. Den mundtlige information er god (116)
- 22. Det samlede indtryk er godt (114)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (108)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (111)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (58)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (113)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (115)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (77)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (62)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (107)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (30)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (117)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (112)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (41)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (15)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (89)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (93)



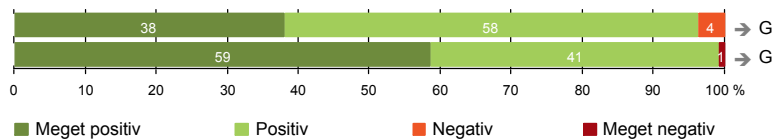
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (108)

2. Modtagelsen på afdelingen er god (116)



LUP 2012 - Indlagte



1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Plastikkirurgi	851	36,6	55,9	5,4	2,0	→	-
Plastikkirurgisk Afdeling Z (231)	108	38,0	58,3	3,7	0,0	→	G
0-59 år	58	31,0	62,1	6,9	0,0	-	-
60+ år	50	46,0	54,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	108	38,0	58,3	3,7	0,0	-	-
Mand	31	41,9	51,6	6,5	0,0	-	-
Kvinde	77	36,4	61,0	2,6	0,0	-	-
6620_231 Plastikkirurgisk Afdeling Z	108	38,0	58,3	3,7	0,0	-	-

2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

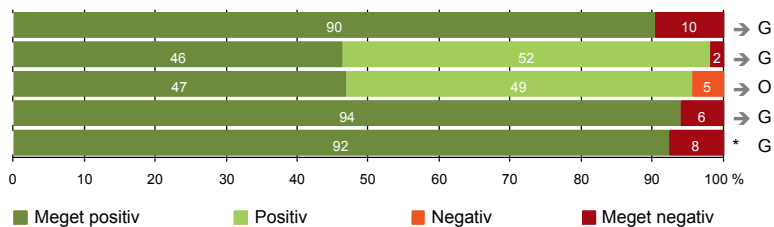
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Plastikkirurgi	947	58,7	38,6	1,9	0,9	→	-
Plastikkirurgisk Afdeling Z (231)	116	58,6	40,5	0,0	0,9	→	G
0-59 år	64	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	52	69,2	28,8	0,0	1,9	-	-
Akut indlagt	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	115	59,1	40,0	0,0	0,9	-	-
Mand	33	81,8	18,2	0,0	0,0	-	-
Kvinde	83	49,4	49,4	0,0	1,2	-	-
6620_231 Plastikkirurgisk Afdeling Z	116	58,6	40,5	0,0	0,9	-	-

LUP 2012 - Indlagte



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (62)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (54)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (111)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (115)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (77)



LUP 2012 - Indlagte



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Plastikkirurgi	469	88,0	12,0	→	-
Plastikkirurgisk Afdeling Z (231)	62	90,3	9,7	→	G
0-59 år	36	91,7	8,3	-	-
60+ år	26	88,5	11,5	-	-
Akut indlagt	1	0,0	100,0	-	-
Planlagt indlagt	61	91,8	8,2	-	-
Mand	17	94,1	5,9	-	-
Kvinde	45	88,9	11,1	-	-
6620_231 Plastikkirurgisk Afdeling Z	62	90,3	9,7	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Plastikkirurgi	394	46,5	50,9	2,1	0,5	→	-
Plastikkirurgisk Afdeling Z (231)	54	46,3	51,9	0,0	1,9	→	G
0-59 år	33	45,5	51,5	0,0	3,0	-	-
60+ år	21	47,6	52,4	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	54	46,3	51,9	0,0	1,9	-	-
Mand	16	68,8	31,3	0,0	0,0	-	-
Kvinde	38	36,8	60,5	0,0	2,6	-	-
6620_231 Plastikkirurgisk Afdeling Z	54	46,3	51,9	0,0	1,9	-	-

LUP 2012 - Indlagte

6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Plastikkirurgi	874	39,5	56,0	3,8	0,7	→	-
Plastikkirurgisk Afdeling Z (231)	111	46,8	48,6	4,5	0,0	→	O
0-59 år	61	37,7	57,4	4,9	0,0	-	-
60+ år	50	58,0	38,0	4,0	0,0	-	-
Akut indlagt	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	110	47,3	48,2	4,5	0,0	-	-
Mand	32	65,6	28,1	6,3	0,0	-	-
Kvinde	79	39,2	57,0	3,8	0,0	-	-
6620_231 Plastikkirurgisk Afdeling Z	111	46,8	48,6	4,5	0,0	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Plastikkirurgi	938	1,1	93,7	5,2	→	-
Plastikkirurgisk Afdeling Z (231)	115	0,0	93,9	6,1	→	G
0-59 år	63	0,0	95,2	4,8	-	-
60+ år	52	0,0	92,3	7,7	-	-
Akut indlagt	1	0,0	100,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	114	0,0	93,9	6,1	-	-
Mand	33	0,0	100,0	0,0	-	-
Kvinde	82	0,0	91,5	8,5	-	-
6620_231 Plastikkirurgisk Afdeling Z	115	0,0	93,9	6,1	-	-

LUP 2012 - Indlagte



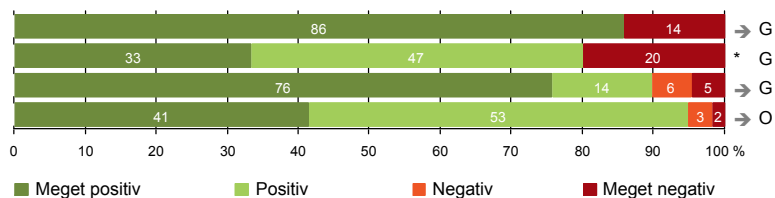
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Plastikkirurgi	607	0,7	91,5	7,8	→	-
Plastikkirurgisk Afdeling Z (231)	77	0,0	92,2	7,8	*	G
0-59 år	43	0,0	97,7	2,3	-	-
60+ år	34	0,0	85,3	14,7	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	77	0,0	92,2	7,8	-	-
Mand	24	0,0	91,7	8,3	-	-
Kvinde	53	0,0	92,5	7,5	-	-
6620_231 Plastikkirurgisk Afdeling Z	77	0,0	92,2	7,8	-	-



BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (112)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (15)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (107)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (58)



LUP 2012 - Indlagte



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Plastikkirurgi	937	11,4	88,6	→	-
Plastikkirurgisk Afdeling Z (231)	112	14,3	85,7	→	G
0-59 år	62	19,4	80,6	-	-
60+ år	50	8,0	92,0	-	-
Akut indlagt	1	100,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	111	13,5	86,5	-	-
Mand	33	9,1	90,9	-	-
Kvinde	79	16,5	83,5	-	-
6620_231 Plastikkirurgisk Afdeling Z	112	14,3	85,7	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Plastikkirurgi	94	25,2	43,8	21,6	9,4	→	-
Plastikkirurgisk Afdeling Z (231)	15	33,3	46,7	0,0	20,0	*	G
0-59 år	12	41,7	50,0	0,0	8,3	-	-
60+ år	3	0,0	33,3	0,0	66,7	-	-
Akut indlagt	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	14	35,7	42,9	0,0	21,4	-	-
Mand	3	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
Kvinde	12	33,3	41,7	0,0	25,0	-	-
6620_231 Plastikkirurgisk Afdeling Z	15	33,3	46,7	0,0	20,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Plastikkirurgi	870	3,9	6,8	15,2	74,1	→	-
Plastikkirurgisk Afdeling Z (231)	107	4,7	5,6	14,0	75,7	→	G
0-59 år	61	6,6	8,2	9,8	75,4	-	-
60+ år	46	2,2	2,2	19,6	76,1	-	-
Akut indlagt	1	0,0	0,0	0,0	100,0	-	-
Planlagt indlagt	106	4,7	5,7	14,2	75,5	-	-
Mand	33	9,1	12,1	12,1	66,7	-	-
Kvinde	74	2,7	2,7	14,9	79,7	-	-
6620_231 Plastikkirurgisk Afdeling Z	107	4,7	5,6	14,0	75,7	-	-

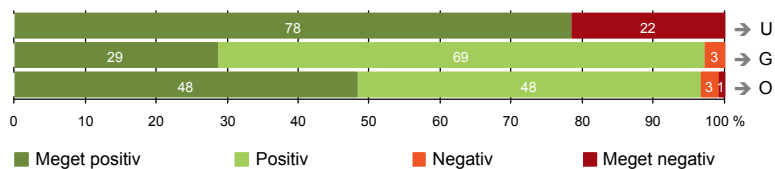
13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Plastikkirurgi	389	28,5	64,2	5,2	2,1	→	-
Plastikkirurgisk Afdeling Z (231)	58	41,4	53,4	3,4	1,7	→	O
0-59 år	35	40,0	54,3	2,9	2,9	-	-
60+ år	23	43,5	52,2	4,3	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	58	41,4	53,4	3,4	1,7	-	-
Mand	14	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	44	38,6	54,5	4,5	2,3	-	-
6620_231 Plastikkirurgisk Afdeling Z	58	41,4	53,4	3,4	1,7	-	-



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (93)
- 15. Den skriftlige information er god (70)
- 16. Den mundtlige information er god (116)



LUP 2012 - Indlagte



14. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja, før og under indlæggelsen	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Plastikkirurgi	770	55,6	12,2	18,3	13,8	→	-
Plastikkirurgisk Afdeling Z (231)	93	44,1	17,2	17,2	21,5	→	U
0-59 år	53	49,1	15,1	18,9	17,0	-	-
60+ år	40	37,5	20,0	15,0	27,5	-	-
Akut indlagt	1	0,0	0,0	0,0	100,0	-	-
Planlagt indlagt	92	44,6	17,4	17,4	20,7	-	-
Mand	25	40,0	28,0	20,0	12,0	-	-
Kvinde	68	45,6	13,2	16,2	25,0	-	-
6620_231 Plastikkirurgisk Afdeling Z	93	44,1	17,2	17,2	21,5	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Plastikkirurgi	642	32,1	65,7	1,9	0,3	→	-
Plastikkirurgisk Afdeling Z (231)	70	28,6	68,6	2,9	0,0	→	G
0-59 år	43	27,9	67,4	4,7	0,0	-	-
60+ år	27	29,6	70,4	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	70	28,6	68,6	2,9	0,0	-	-
Mand	21	38,1	57,1	4,8	0,0	-	-
Kvinde	49	24,5	73,5	2,0	0,0	-	-
6620_231 Plastikkirurgisk Afdeling Z	70	28,6	68,6	2,9	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte



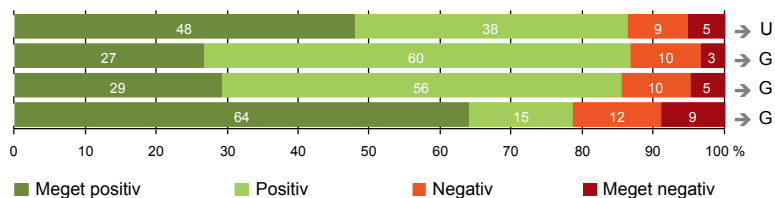
16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Plastikkirurgi	933	42,2	53,9	3,5	0,4	→	-
Plastikkirurgisk Afdeling Z (231)	116	48,3	48,3	2,6	0,9	→	O
0-59 år	64	42,2	56,3	0,0	1,6	-	-
60+ år	52	55,8	38,5	5,8	0,0	-	-
Akut indlagt	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	115	48,7	47,8	2,6	0,9	-	-
Mand	33	60,6	39,4	0,0	0,0	-	-
Kvinde	83	43,4	51,8	3,6	1,2	-	-
6620_231 Plastikkirurgisk Afdeling Z	116	48,3	48,3	2,6	0,9	-	-



UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (117)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (30)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (41)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (89)



LUP 2012 - Indlagte

17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Plastikkirurgi	945	50,9	42,2	5,2	1,6	→	-
Plastikkirurgisk Afdeling Z (231)	117	47,9	38,5	8,5	5,1	→	U
0-59 år	64	46,9	42,2	7,8	3,1	-	-
60+ år	53	49,1	34,0	9,4	7,5	-	-
Akut indlagt	1	0,0	0,0	0,0	100,0	-	-
Planlagt indlagt	116	48,3	38,8	8,6	4,3	-	-
Mand	33	66,7	24,2	6,1	3,0	-	-
Kvinde	84	40,5	44,0	9,5	6,0	-	-
6620_231 Plastikkirurgisk Afdeling Z	117	47,9	38,5	8,5	5,1	-	-

18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Plastikkirurgi	215	41,4	48,0	7,3	3,3	→	-
Plastikkirurgisk Afdeling Z (231)	30	26,7	60,0	10,0	3,3	→	G
0-59 år	13	15,4	61,5	15,4	7,7	-	-
60+ år	17	35,3	58,8	5,9	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	30	26,7	60,0	10,0	3,3	-	-
Mand	14	42,9	42,9	14,3	0,0	-	-
Kvinde	16	12,5	75,0	6,3	6,3	-	-
6620_231 Plastikkirurgisk Afdeling Z	30	26,7	60,0	10,0	3,3	-	-

LUP 2012 - Indlagte

19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Plastikkirurgi	276	27,1	61,6	6,5	4,8	→	-
Plastikkirurgisk Afdeling Z (231)	41	29,3	56,1	9,8	4,9	→	G
0-59 år	21	28,6	57,1	9,5	4,8	-	-
60+ år	20	30,0	55,0	10,0	5,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	41	29,3	56,1	9,8	4,9	-	-
Mand	13	38,5	46,2	15,4	0,0	-	-
Kvinde	28	25,0	60,7	7,1	7,1	-	-
6620_231 Plastikkirurgisk Afdeling Z	41	29,3	56,1	9,8	4,9	-	-

20. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

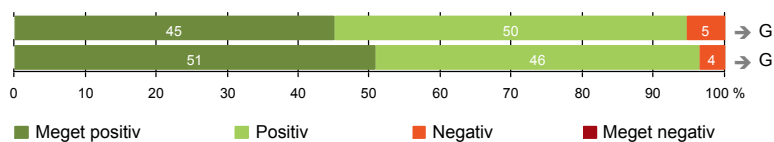
	Antal	%			Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad			
Specialeresultat for Plastikkirurgi	637	7,9	10,1	12,1	69,9	→	-
Plastikkirurgisk Afdeling Z (231)	89	9,0	12,4	14,6	64,0	→	G
0-59 år	52	11,5	9,6	11,5	67,3	-	-
60+ år	37	5,4	16,2	18,9	59,5	-	-
Akut indlagt	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	88	9,1	11,4	14,8	64,8	-	-
Mand	25	16,0	16,0	8,0	60,0	-	-
Kvinde	64	6,3	10,9	17,2	65,6	-	-
6620_231 Plastikkirurgisk Afdeling Z	89	9,0	12,4	14,6	64,0	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (113)

22. Det samlede indtryk er godt (114)



LUP 2012 - Indlagte



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Plastikkirurgi	923	46,0	50,9	2,8	0,3	→	-
Plastikkirurgisk Afdeling Z (231)	113	45,1	49,6	5,3	0,0	→	G
0-59 år	63	31,7	61,9	6,3	0,0	-	-
60+ år	50	62,0	34,0	4,0	0,0	-	-
Akut indlagt	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	112	45,5	49,1	5,4	0,0	-	-
Mand	32	62,5	31,3	6,3	0,0	-	-
Kvinde	81	38,3	56,8	4,9	0,0	-	-
6620_231 Plastikkirurgisk Afdeling Z	113	45,1	49,6	5,3	0,0	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Plastikkirurgi	946	54,7	41,9	3,0	0,3	→	-
Plastikkirurgisk Afdeling Z (231)	114	50,9	45,6	3,5	0,0	→	G
0-59 år	63	38,1	57,1	4,8	0,0	-	-
60+ år	51	66,7	31,4	2,0	0,0	-	-
Akut indlagt	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	113	51,3	45,1	3,5	0,0	-	-
Mand	32	68,8	28,1	3,1	0,0	-	-
Kvinde	82	43,9	52,4	3,7	0,0	-	-
6620_231 Plastikkirurgisk Afdeling Z	114	50,9	45,6	3,5	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter —— % ——	Antal i stikprøven	Svarprocent —— % ——	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Plastikkirurgisk Afdeling Z (231)	118	100,0	155	76,1	-
Speciale	Plastikkirurgi	966	100,0	1422	67,9	-
Alder	0-59 år	64	54,2	92	69,6	0,0205
	60+ år	54	45,8	63	85,7	0,0205
Indlæggelsesform	Akut indlagt	1	0,8	2	50,0	*
	Planlagt indlagt	117	99,2	153	76,5	*
Køn	Mand	33	28,0	41	80,5	0,4452
	Kvinde	85	72,0	114	74,6	0,4452
Afsnit	6620_231 Plastikkirurgisk Afdeling Z	118	100,0	155	76,1	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	56	47,5	75	74,7	0,6037
	3-7 dage	45	38,1	56	80,4	0,6037
	8-14 dage	17	14,4	24	70,8	0,6037
	15+ dage	-	-	-	-	-

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning



OVERSIGTSFIGUR FOR 6620_231 PLASTIKKIRURGISK AFDELING Z

- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (116)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (54)
- 15. Den skriftlige information er god (70)
- 16. Den mundtlige information er god (116)
- 22. Det samlede indtryk er godt (114)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (108)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (111)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (58)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (113)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (115)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (77)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (62)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (107)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (30)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (117)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (112)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (41)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (15)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (89)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (93)

