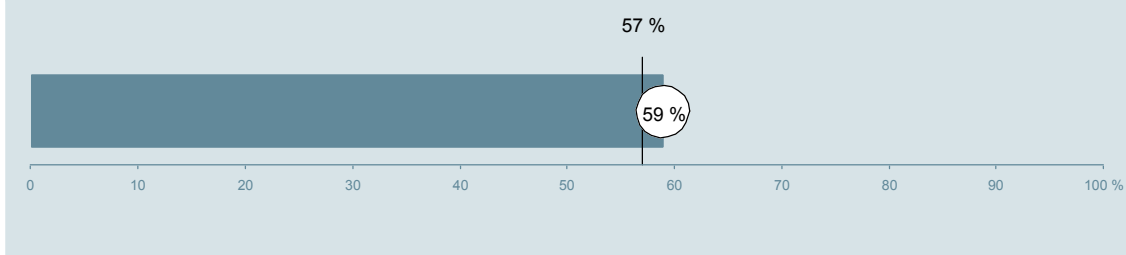




Onkologisk Afdeling D (251) Aarhus Universitetshospital

Spørgeskemaet er udsendt til 275 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 8. august til 31. oktober 2012.
59 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 57 % af de indlagte patienter.



**Enheden for
Brugerundersøgelser**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	19
DATAMATERIALE	21
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	22

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Onkologi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2011 og 2012.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

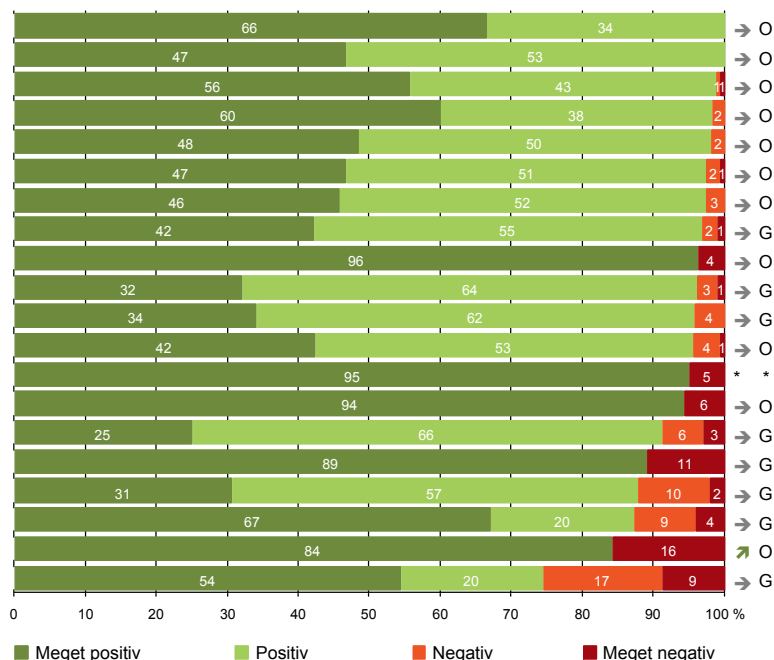
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2012 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR

- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (161)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (15)
- 22. Det samlede indtryk er godt (156)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (55)
- 16. Den mundtlige information er god (159)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (152)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (151)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (95)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (158)
- 15. Den skriftlige information er god (103)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (94)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (156)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (61)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (124)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (68)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (154)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (49)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (149)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (126)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstils betydning for helbredet (125)



Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.

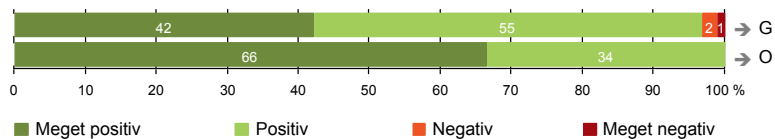
LUP 2012 - Indlagte



INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (95)

2. Modtagelsen på afdelingen er god (161)



LUP 2012 - Indlagte



1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Onkologi	274	35,9	60,1	3,0	1,0	→	-
Onkologisk Afdeling D (251)	95	42,1	54,7	2,1	1,1	→	G
0-59 år	35	28,6	68,6	2,9	0,0	-	-
60+ år	60	50,0	46,7	1,7	1,7	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	95	42,1	54,7	2,1	1,1	-	-
Mand	39	43,6	53,8	0,0	2,6	-	-
Kvinde	56	41,1	55,4	3,6	0,0	-	-
6620_251 Onkologisk Afdeling D	95	42,1	54,7	2,1	1,1	-	-

2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

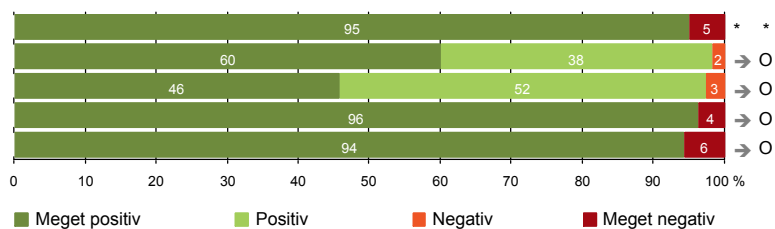
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Onkologi	787	55,7	41,7	2,0	0,6	→	-
Onkologisk Afdeling D (251)	161	66,5	33,5	0,0	0,0	→	O
0-59 år	64	59,4	40,6	0,0	0,0	-	-
60+ år	97	71,1	28,9	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	50	62,0	38,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	111	68,5	31,5	0,0	0,0	-	-
Mand	75	64,0	36,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	86	68,6	31,4	0,0	0,0	-	-
6620_251 Onkologisk Afdeling D	161	66,5	33,5	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (61)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (55)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (151)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (158)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (124)



LUP 2012 - Indlagte



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Onkologi	463	84,0	16,0	→	-
Onkologisk Afdeling D (251)	61	95,1	4,9	*	*
0-59 år	20	95,0	5,0	-	-
60+ år	41	95,1	4,9	-	-
Akut indlagt	31	90,3	9,7	-	-
Planlagt indlagt	30	100,0	0,0	-	-
Mand	31	96,8	3,2	-	-
Kvinde	30	93,3	6,7	-	-
6620_251 Onkologisk Afdeling D	61	95,1	4,9	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Onkologi	363	42,5	55,7	1,5	0,3	→	-
Onkologisk Afdeling D (251)	55	60,0	38,2	1,8	0,0	→	O
0-59 år	18	55,6	44,4	0,0	0,0	-	-
60+ år	37	62,2	35,1	2,7	0,0	-	-
Akut indlagt	28	64,3	32,1	3,6	0,0	-	-
Planlagt indlagt	27	55,6	44,4	0,0	0,0	-	-
Mand	29	51,7	44,8	3,4	0,0	-	-
Kvinde	26	69,2	30,8	0,0	0,0	-	-
6620_251 Onkologisk Afdeling D	55	60,0	38,2	1,8	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte

6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Onkologi	708	33,9	60,8	4,5	0,8	→	-
Onkologisk Afdeling D (251)	151	45,7	51,7	2,6	0,0	→	O
0-59 år	59	37,3	59,3	3,4	0,0	-	-
60+ år	92	51,1	46,7	2,2	0,0	-	-
Akut indlagt	49	38,8	55,1	6,1	0,0	-	-
Planlagt indlagt	102	49,0	50,0	1,0	0,0	-	-
Mand	70	45,7	51,4	2,9	0,0	-	-
Kvinde	81	45,7	51,9	2,5	0,0	-	-
6620_251 Onkologisk Afdeling D	151	45,7	51,7	2,6	0,0	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Onkologi	787	0,5	91,7	7,9	→	-
Onkologisk Afdeling D (251)	158	1,3	96,2	2,5	→	O
0-59 år	64	1,6	96,9	1,6	-	-
60+ år	94	1,1	95,7	3,2	-	-
Akut indlagt	49	0,0	95,9	4,1	-	-
Planlagt indlagt	109	1,8	96,3	1,8	-	-
Mand	73	0,0	98,6	1,4	-	-
Kvinde	85	2,4	94,1	3,5	-	-
6620_251 Onkologisk Afdeling D	158	1,3	96,2	2,5	-	-

LUP 2012 - Indlagte



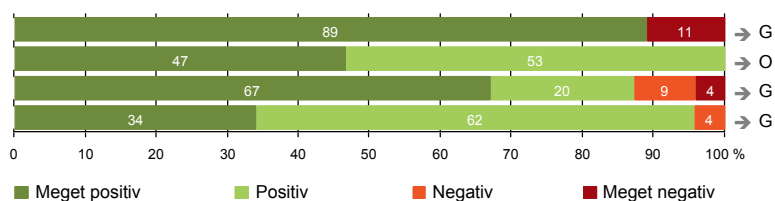
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Onkologi	615	0,6	89,1	10,3	→	-
Onkologisk Afdeling D (251)	124	0,8	94,4	4,8	→	O
0-59 år	45	0,0	95,6	4,4	-	-
60+ år	79	1,3	93,7	5,1	-	-
Akut indlagt	35	0,0	97,1	2,9	-	-
Planlagt indlagt	89	1,1	93,3	5,6	-	-
Mand	63	0,0	98,4	1,6	-	-
Kvinde	61	1,6	90,2	8,2	-	-
6620_251 Onkologisk Afdeling D	124	0,8	94,4	4,8	-	-



BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (154)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (15)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (149)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (94)



LUP 2012 - Indlagte

9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Onkologi	778	15,0	85,0	→	-
Onkologisk Afdeling D (251)	154	11,0	89,0	→	G
0-59 år	60	13,3	86,7	-	-
60+ år	94	9,6	90,4	-	-
Akut indlagt	48	22,9	77,1	-	-
Planlagt indlagt	106	5,7	94,3	-	-
Mand	72	11,1	88,9	-	-
Kvinde	82	11,0	89,0	-	-
6620_251 Onkologisk Afdeling D	154	11,0	89,0	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Onkologi	98	26,4	47,2	22,3	4,1	→	-
Onkologisk Afdeling D (251)	15	46,7	53,3	0,0	0,0	→	O
0-59 år	6	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
60+ år	9	55,6	44,4	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	9	44,4	55,6	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	6	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Mand	8	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	7	71,4	28,6	0,0	0,0	-	-
6620_251 Onkologisk Afdeling D	15	46,7	53,3	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Onkologi	727	3,5	11,8	19,4	65,3	→	-
Onkologisk Afdeling D (251)	149	4,0	8,7	20,1	67,1	→	G
0-59 år	58	6,9	12,1	24,1	56,9	-	-
60+ år	91	2,2	6,6	17,6	73,6	-	-
Akut indlagt	45	6,7	6,7	26,7	60,0	-	-
Planlagt indlagt	104	2,9	9,6	17,3	70,2	-	-
Mand	72	4,2	9,7	25,0	61,1	-	-
Kvinde	77	3,9	7,8	15,6	72,7	-	-
6620_251 Onkologisk Afdeling D	149	4,0	8,7	20,1	67,1	-	-

13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

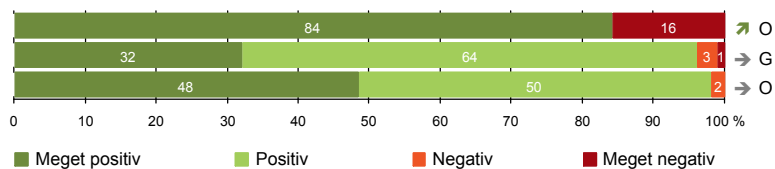
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Onkologi	394	27,8	62,6	7,6	1,9	→	-
Onkologisk Afdeling D (251)	94	34,0	61,7	4,3	0,0	→	G
0-59 år	40	30,0	65,0	5,0	0,0	-	-
60+ år	54	37,0	59,3	3,7	0,0	-	-
Akut indlagt	23	21,7	73,9	4,3	0,0	-	-
Planlagt indlagt	71	38,0	57,7	4,2	0,0	-	-
Mand	45	28,9	66,7	4,4	0,0	-	-
Kvinde	49	38,8	57,1	4,1	0,0	-	-
6620_251 Onkologisk Afdeling D	94	34,0	61,7	4,3	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (126)
- 15. Den skriftlige information er god (103)
- 16. Den mundtlige information er god (159)



LUP 2012 - Indlagte

14. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja, før og under indlæggelsen	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Onkologi	574	35,5	23,6	12,4	28,5	→	-
Onkologisk Afdeling D (251)	126	44,4	24,6	15,1	15,9	↗	O
0-59 år	48	50,0	29,2	6,3	14,6	-	-
60+ år	78	41,0	21,8	20,5	16,7	-	-
Akut indlagt	35	22,9	40,0	2,9	34,3	-	-
Planlagt indlagt	91	52,7	18,7	19,8	8,8	-	-
Mand	60	40,0	28,3	11,7	20,0	-	-
Kvinde	66	48,5	21,2	18,2	12,1	-	-
6620_251 Onkologisk Afdeling D	126	44,4	24,6	15,1	15,9	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Onkologi	390	24,5	73,5	1,4	0,5	→	-
Onkologisk Afdeling D (251)	103	32,0	64,1	2,9	1,0	→	G
0-59 år	40	32,5	62,5	2,5	2,5	-	-
60+ år	63	31,7	65,1	3,2	0,0	-	-
Akut indlagt	23	26,1	65,2	8,7	0,0	-	-
Planlagt indlagt	80	33,8	63,8	1,3	1,3	-	-
Mand	47	21,3	76,6	2,1	0,0	-	-
Kvinde	56	41,1	53,6	3,6	1,8	-	-
6620_251 Onkologisk Afdeling D	103	32,0	64,1	2,9	1,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte



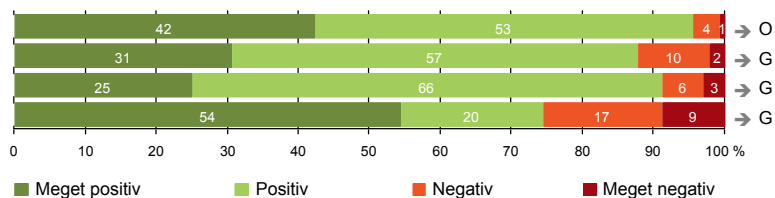
16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Onkologi	791	33,5	63,0	2,9	0,6	→	-
Onkologisk Afdeling D (251)	159	48,4	49,7	1,9	0,0	→	O
0-59 år	63	44,4	52,4	3,2	0,0	-	-
60+ år	96	51,0	47,9	1,0	0,0	-	-
Akut indlagt	50	48,0	48,0	4,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	109	48,6	50,5	0,9	0,0	-	-
Mand	74	43,2	55,4	1,4	0,0	-	-
Kvinde	85	52,9	44,7	2,4	0,0	-	-
6620_251 Onkologisk Afdeling D	159	48,4	49,7	1,9	0,0	-	-



UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (156)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (49)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (68)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (125)



LUP 2012 - Indlagte

17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Onkologi	777	36,0	54,7	7,8	1,5	→	-
Onkologisk Afdeling D (251)	156	42,3	53,2	3,8	0,6	→	O
0-59 år	61	39,3	55,7	3,3	1,6	-	-
60+ år	95	44,2	51,6	4,2	0,0	-	-
Akut indlagt	48	47,9	47,9	4,2	0,0	-	-
Planlagt indlagt	108	39,8	55,6	3,7	0,9	-	-
Mand	72	43,1	54,2	2,8	0,0	-	-
Kvinde	84	41,7	52,4	4,8	1,2	-	-
6620_251 Onkologisk Afdeling D	156	42,3	53,2	3,8	0,6	-	-

18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Onkologi	261	33,6	56,2	6,5	3,7	→	-
Onkologisk Afdeling D (251)	49	30,6	57,1	10,2	2,0	→	G
0-59 år	17	23,5	58,8	17,6	0,0	-	-
60+ år	32	34,4	56,3	6,3	3,1	-	-
Akut indlagt	18	11,1	72,2	11,1	5,6	-	-
Planlagt indlagt	31	41,9	48,4	9,7	0,0	-	-
Mand	28	28,6	60,7	7,1	3,6	-	-
Kvinde	21	33,3	52,4	14,3	0,0	-	-
6620_251 Onkologisk Afdeling D	49	30,6	57,1	10,2	2,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte

19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Onkologi	331	25,7	65,1	6,9	2,2	→	-
Onkologisk Afdeling D (251)	68	25,0	66,2	5,9	2,9	→	G
0-59 år	31	19,4	67,7	9,7	3,2	-	-
60+ år	37	29,7	64,9	2,7	2,7	-	-
Akut indlagt	24	33,3	62,5	0,0	4,2	-	-
Planlagt indlagt	44	20,5	68,2	9,1	2,3	-	-
Mand	35	14,3	74,3	5,7	5,7	-	-
Kvinde	33	36,4	57,6	6,1	0,0	-	-
6620_251 Onkologisk Afdeling D	68	25,0	66,2	5,9	2,9	-	-

20. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

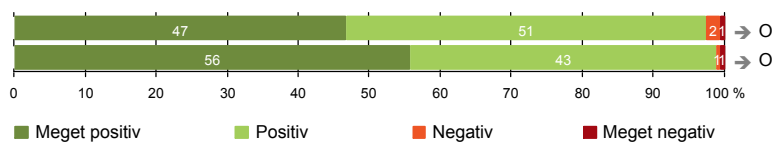
	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Onkologi	584	11,0	16,7	14,7	57,7	→	-
Onkologisk Afdeling D (251)	125	8,8	16,8	20,0	54,4	→	G
0-59 år	53	7,5	18,9	24,5	49,1	-	-
60+ år	72	9,7	15,3	16,7	58,3	-	-
Akut indlagt	36	16,7	11,1	16,7	55,6	-	-
Planlagt indlagt	89	5,6	19,1	21,3	53,9	-	-
Mand	62	12,9	24,2	16,1	46,8	-	-
Kvinde	63	4,8	9,5	23,8	61,9	-	-
6620_251 Onkologisk Afdeling D	125	8,8	16,8	20,0	54,4	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (152)

22. Det samlede indtryk er godt (156)



LUP 2012 - Indlagte

21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Onkologi	740	37,1	59,2	2,7	0,9	→	-
Onkologisk Afdeling D (251)	152	46,7	50,7	2,0	0,7	→	O
0-59 år	63	46,0	49,2	4,8	0,0	-	-
60+ år	89	47,2	51,7	0,0	1,1	-	-
Akut indlagt	48	45,8	52,1	2,1	0,0	-	-
Planlagt indlagt	104	47,1	50,0	1,9	1,0	-	-
Mand	71	43,7	54,9	0,0	1,4	-	-
Kvinde	81	49,4	46,9	3,7	0,0	-	-
6620_251 Onkologisk Afdeling D	152	46,7	50,7	2,0	0,7	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Onkologi	784	43,1	53,3	2,7	0,9	→	-
Onkologisk Afdeling D (251)	156	55,8	42,9	0,6	0,6	→	O
0-59 år	62	53,2	45,2	0,0	1,6	-	-
60+ år	94	57,4	41,5	1,1	0,0	-	-
Akut indlagt	50	58,0	40,0	2,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	106	54,7	44,3	0,0	0,9	-	-
Mand	72	54,2	44,4	1,4	0,0	-	-
Kvinde	84	57,1	41,7	0,0	1,2	-	-
6620_251 Onkologisk Afdeling D	156	55,8	42,9	0,6	0,6	-	-

LUP 2012 - Indlagte

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Onkologisk Afdeling D (251)	162	100,0	275	58,9	-
Speciale	Onkologi	814	100,0	1457	55,9	-
Alder	0-59 år	64	39,5	113	56,6	0,5225
	60+ år	98	60,5	162	60,5	0,5225
Indlæggelsesform	Akut indlagt	50	30,9	95	52,6	0,1243
	Planlagt indlagt	112	69,1	180	62,2	0,1243
Køn	Mand	75	46,3	133	56,4	0,4114
	Kvinde	87	53,7	142	61,3	0,4114
Afsnit	6620_251 Onkologisk Afdeling D	162	100,0	275	58,9	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	101	62,3	163	62,0	0,5570
	3-7 dage	43	26,5	78	55,1	0,5570
	8-14 dage	8	4,9	17	47,1	0,5570
	15+ dage	10	6,2	17	58,8	0,5570

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

OVERSIGTSFIGUR FOR 6620_251 ONKOLOGISK AFDELING D

- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (161)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (15)
- 22. Det samlede indtryk er godt (156)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (55)
- 16. Den mundtlige information er god (159)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (152)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (151)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (95)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (158)
- 15. Den skriftlige information er god (103)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (94)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (156)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (61)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (124)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (68)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (154)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (49)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (149)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (126)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (125)

