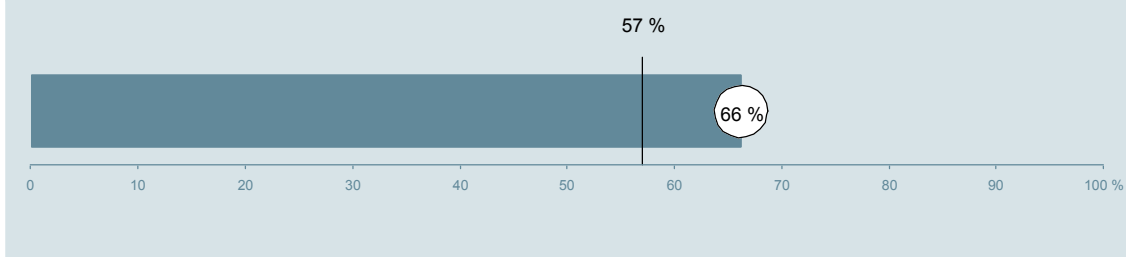




Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H (191) Aarhus Universitetshospital

Spørgeskemaet er udsendt til 293 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 8. august til 31. oktober 2012.
66 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 57 % af de indlagte patienter.



**Enheden for
Brugerundersøgelser**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	19
DATAMATERIALE	21
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	22

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Øre-Næse-Hals på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2011 og 2012.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

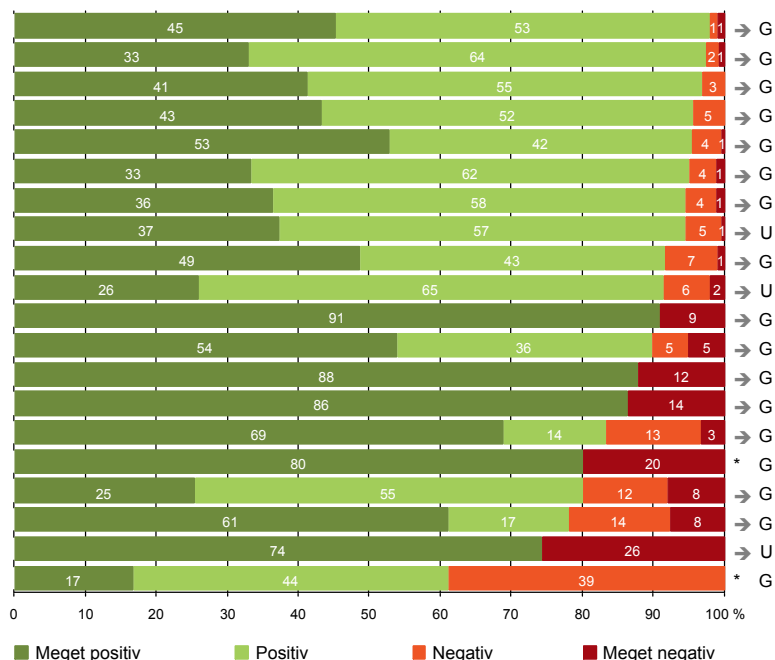
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2012 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR

- 22. Det samlede indtryk er godt (190)
- 15. Den skriftlige information er god (112)
- 16. Den mundtlige information er god (184)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (44)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (191)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (81)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (165)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (180)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (191)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (139)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (187)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (39)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (189)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (117)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (180)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (60)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (75)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (118)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (155)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (18)



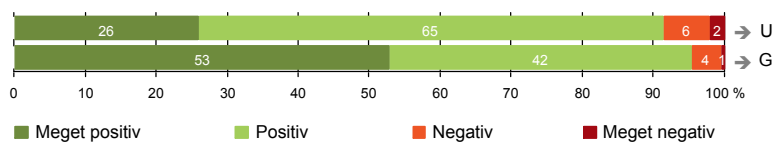
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (139)

2. Modtagelsen på afdelingen er god (191)



LUP 2012 - Indlagte



1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1085	36,9	56,9	3,9	2,3	↗	-
Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H (191)	139	25,9	65,5	6,5	2,2	→	U
0-59 år	71	19,7	64,8	11,3	4,2	-	-
60+ år	68	32,4	66,2	1,5	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	139	25,9	65,5	6,5	2,2	-	-
Mand	73	30,1	65,8	2,7	1,4	-	-
Kvinde	66	21,2	65,2	10,6	3,0	-	-
6620_191 Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	139	25,9	65,5	6,5	2,2	-	-

2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

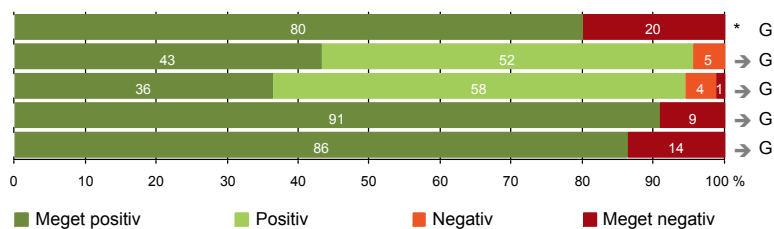
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1442	50,0	45,0	3,6	1,5	→	-
Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H (191)	191	52,9	42,4	4,2	0,5	→	G
0-59 år	101	49,5	44,6	5,0	1,0	-	-
60+ år	90	56,7	40,0	3,3	0,0	-	-
Akut indlagt	43	48,8	46,5	4,7	0,0	-	-
Planlagt indlagt	148	54,1	41,2	4,1	0,7	-	-
Mand	94	58,5	37,2	4,3	0,0	-	-
Kvinde	97	47,4	47,4	4,1	1,0	-	-
6620_191 Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	191	52,9	42,4	4,2	0,5	-	-

LUP 2012 - Indlagte



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (60)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (44)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (165)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (187)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (117)



LUP 2012 - Indlagte



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	314	78,9	21,1	→	-
Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H (191)	60	80,0	20,0	*	G
0-59 år	32	84,4	15,6	-	-
60+ år	28	75,0	25,0	-	-
Akut indlagt	17	58,8	41,2	-	-
Planlagt indlagt	43	88,4	11,6	-	-
Mand	30	73,3	26,7	-	-
Kvinde	30	86,7	13,3	-	-
6620_191 Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	60	80,0	20,0	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	233	40,2	57,0	2,5	0,4	→	-
Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H (191)	44	43,2	52,3	4,5	0,0	→	G
0-59 år	25	36,0	56,0	8,0	0,0	-	-
60+ år	19	52,6	47,4	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	10	30,0	70,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	34	47,1	47,1	5,9	0,0	-	-
Mand	20	35,0	60,0	5,0	0,0	-	-
Kvinde	24	50,0	45,8	4,2	0,0	-	-
6620_191 Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	44	43,2	52,3	4,5	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte

6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1275	33,3	60,2	4,9	1,6	→	-
Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H (191)	165	36,4	58,2	4,2	1,2	→	G
0-59 år	88	35,2	56,8	5,7	2,3	-	-
60+ år	77	37,7	59,7	2,6	0,0	-	-
Akut indlagt	34	20,6	73,5	5,9	0,0	-	-
Planlagt indlagt	131	40,5	54,2	3,8	1,5	-	-
Mand	84	39,3	54,8	4,8	1,2	-	-
Kvinde	81	33,3	61,7	3,7	1,2	-	-
6620_191 Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	165	36,4	58,2	4,2	1,2	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1427	1,6	92,5	5,9	→	-
Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H (191)	187	1,1	90,9	8,0	→	G
0-59 år	98	1,0	86,7	12,2	-	-
60+ år	89	1,1	95,5	3,4	-	-
Akut indlagt	43	0,0	95,3	4,7	-	-
Planlagt indlagt	144	1,4	89,6	9,0	-	-
Mand	91	2,2	92,3	5,5	-	-
Kvinde	96	0,0	89,6	10,4	-	-
6620_191 Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	187	1,1	90,9	8,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte



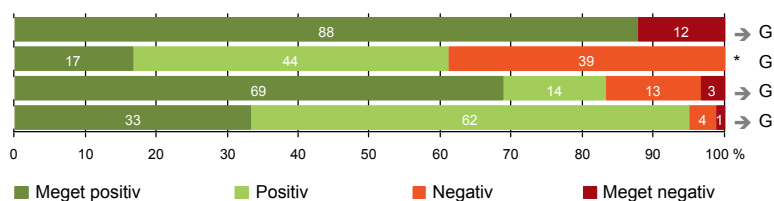
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%				
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	926	2,2	90,0	7,8	→	-
Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H (191)	117	1,7	86,3	12,0	→	G
0-59 år	63	3,2	82,5	14,3	-	-
60+ år	54	0,0	90,7	9,3	-	-
Akut indlagt	24	0,0	100,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	93	2,2	82,8	15,1	-	-
Mand	57	3,5	89,5	7,0	-	-
Kvinde	60	0,0	83,3	16,7	-	-
6620_191 Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	117	1,7	86,3	12,0	-	-



BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (189)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (18)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (180)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (81)



LUP 2012 - Indlagte

9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1434	11,1	88,9	→	-
Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H (191)	189	12,2	87,8	→	G
0-59 år	101	14,9	85,1	-	-
60+ år	88	9,1	90,9	-	-
Akut indlagt	42	19,0	81,0	-	-
Planlagt indlagt	147	10,2	89,8	-	-
Mand	93	8,6	91,4	-	-
Kvinde	96	15,6	84,4	-	-
6620_191 Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	189	12,2	87,8	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	130	16,9	43,3	21,0	18,7	→	-
Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H (191)	18	16,7	44,4	38,9	0,0	*	G
0-59 år	10	20,0	40,0	40,0	0,0	-	-
60+ år	8	12,5	50,0	37,5	0,0	-	-
Akut indlagt	6	16,7	16,7	66,7	0,0	-	-
Planlagt indlagt	12	16,7	58,3	25,0	0,0	-	-
Mand	7	28,6	14,3	57,1	0,0	-	-
Kvinde	11	9,1	63,6	27,3	0,0	-	-
6620_191 Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	18	16,7	44,4	38,9	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1345	5,1	11,1	15,8	68,0	→	-
Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H (191)	180	3,3	13,3	14,4	68,9	→	G
0-59 år	98	4,1	15,3	16,3	64,3	-	-
60+ år	82	2,4	11,0	12,2	74,4	-	-
Akut indlagt	41	7,3	19,5	12,2	61,0	-	-
Planlagt indlagt	139	2,2	11,5	15,1	71,2	-	-
Mand	88	2,3	19,3	12,5	65,9	-	-
Kvinde	92	4,3	7,6	16,3	71,7	-	-
6620_191 Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	180	3,3	13,3	14,4	68,9	-	-

13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

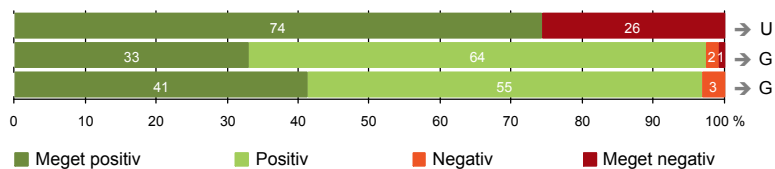
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	645	31,8	62,9	3,6	1,7	→	-
Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H (191)	81	33,3	61,7	3,7	1,2	→	G
0-59 år	43	30,2	62,8	4,7	2,3	-	-
60+ år	38	36,8	60,5	2,6	0,0	-	-
Akut indlagt	16	31,3	62,5	0,0	6,3	-	-
Planlagt indlagt	65	33,8	61,5	4,6	0,0	-	-
Mand	38	36,8	57,9	5,3	0,0	-	-
Kvinde	43	30,2	65,1	2,3	2,3	-	-
6620_191 Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	81	33,3	61,7	3,7	1,2	-	-

LUP 2012 - Indlagte



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (155)
- 15. Den skriftlige information er god (112)
- 16. Den mundtlige information er god (184)



LUP 2012 - Indlagte

14. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja, før og under indlæggelsen	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1153	60,0	11,2	9,9	18,8	→	-
Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H (191)	155	56,8	11,0	6,5	25,8	→	U
0-59 år	85	55,3	11,8	2,4	30,6	-	-
60+ år	70	58,6	10,0	11,4	20,0	-	-
Akut indlagt	27	14,8	22,2	0,0	63,0	-	-
Planlagt indlagt	128	65,6	8,6	7,8	18,0	-	-
Mand	75	57,3	10,7	5,3	26,7	-	-
Kvinde	80	56,3	11,3	7,5	25,0	-	-
6620_191 Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	155	56,8	11,0	6,5	25,8	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	911	32,7	64,5	2,2	0,6	→	-
Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H (191)	112	33,0	64,3	1,8	0,9	→	G
0-59 år	56	25,0	71,4	3,6	0,0	-	-
60+ år	56	41,1	57,1	0,0	1,8	-	-
Akut indlagt	10	10,0	90,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	102	35,3	61,8	2,0	1,0	-	-
Mand	54	38,9	57,4	3,7	0,0	-	-
Kvinde	58	27,6	70,7	0,0	1,7	-	-
6620_191 Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	112	33,0	64,3	1,8	0,9	-	-

LUP 2012 - Indlagte



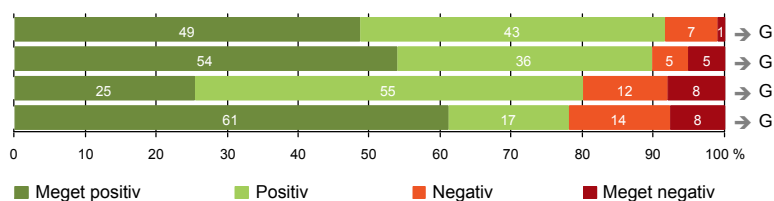
16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1428	40,3	54,7	4,1	0,9	→	-
Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H (191)	184	41,3	55,4	3,3	0,0	→	G
0-59 år	98	33,7	61,2	5,1	0,0	-	-
60+ år	86	50,0	48,8	1,2	0,0	-	-
Akut indlagt	41	34,1	63,4	2,4	0,0	-	-
Planlagt indlagt	143	43,4	53,1	3,5	0,0	-	-
Mand	89	46,1	51,7	2,2	0,0	-	-
Kvinde	95	36,8	58,9	4,2	0,0	-	-
6620_191 Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	184	41,3	55,4	3,3	0,0	-	-



UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (191)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (39)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (75)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (118)



LUP 2012 - Indlagte

17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1447	47,6	45,9	5,4	1,1	→	-
Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H (191)	191	48,7	42,9	7,3	1,0	→	G
0-59 år	101	44,6	43,6	9,9	2,0	-	-
60+ år	90	53,3	42,2	4,4	0,0	-	-
Akut indlagt	44	52,3	36,4	11,4	0,0	-	-
Planlagt indlagt	147	47,6	44,9	6,1	1,4	-	-
Mand	94	55,3	38,3	6,4	0,0	-	-
Kvinde	97	42,3	47,4	8,2	2,1	-	-
6620_191 Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	191	48,7	42,9	7,3	1,0	-	-

18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	226	37,7	55,8	4,0	2,5	→	-
Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H (191)	39	53,8	35,9	5,1	5,1	→	G
0-59 år	22	63,6	22,7	4,5	9,1	-	-
60+ år	17	41,2	52,9	5,9	0,0	-	-
Akut indlagt	7	57,1	42,9	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	32	53,1	34,4	6,3	6,3	-	-
Mand	21	66,7	28,6	0,0	4,8	-	-
Kvinde	18	38,9	44,4	11,1	5,6	-	-
6620_191 Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	39	53,8	35,9	5,1	5,1	-	-

LUP 2012 - Indlagte

19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	452	23,6	64,4	7,5	4,5	→	-
Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H (191)	75	25,3	54,7	12,0	8,0	→	G
0-59 år	39	15,4	51,3	20,5	12,8	-	-
60+ år	36	36,1	58,3	2,8	2,8	-	-
Akut indlagt	17	23,5	64,7	5,9	5,9	-	-
Planlagt indlagt	58	25,9	51,7	13,8	8,6	-	-
Mand	30	36,7	50,0	10,0	3,3	-	-
Kvinde	45	17,8	57,8	13,3	11,1	-	-
6620_191 Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	75	25,3	54,7	12,0	8,0	-	-

20. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	826	9,1	15,8	12,7	62,5	→	-
Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H (191)	118	7,6	14,4	16,9	61,0	→	G
0-59 år	61	8,2	11,5	26,2	54,1	-	-
60+ år	57	7,0	17,5	7,0	68,4	-	-
Akut indlagt	19	10,5	5,3	15,8	68,4	-	-
Planlagt indlagt	99	7,1	16,2	17,2	59,6	-	-
Mand	58	6,9	10,3	13,8	69,0	-	-
Kvinde	60	8,3	18,3	20,0	53,3	-	-
6620_191 Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	118	7,6	14,4	16,9	61,0	-	-

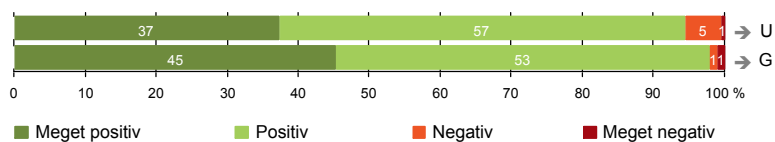
LUP 2012 - Indlagte



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (180)

22. Det samlede indtryk er godt (190)



LUP 2012 - Indlagte

21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1368	43,4	50,9	4,5	1,2	→	-
Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H (191)	180	37,2	57,2	5,0	0,6	→	U
0-59 år	96	32,3	60,4	6,3	1,0	-	-
60+ år	84	42,9	53,6	3,6	0,0	-	-
Akut indlagt	40	37,5	52,5	7,5	2,5	-	-
Planlagt indlagt	140	37,1	58,6	4,3	0,0	-	-
Mand	89	46,1	50,6	2,2	1,1	-	-
Kvinde	91	28,6	63,7	7,7	0,0	-	-
6620_191 Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	180	37,2	57,2	5,0	0,6	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1446	47,5	47,4	3,5	1,5	→	-
Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H (191)	190	45,3	52,6	1,1	1,1	→	G
0-59 år	102	42,2	53,9	2,0	2,0	-	-
60+ år	88	48,9	51,1	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	44	38,6	56,8	2,3	2,3	-	-
Planlagt indlagt	146	47,3	51,4	0,7	0,7	-	-
Mand	93	51,6	46,2	1,1	1,1	-	-
Kvinde	97	39,2	58,8	1,0	1,0	-	-
6620_191 Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	190	45,3	52,6	1,1	1,1	-	-

LUP 2012 - Indlagte

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H (191)	194	100,0	293	66,2	-
Speciale	Øre-Næse-Hals	1470	100,0	2478	59,3	-
Alder	0-59 år	103	53,1	170	60,6	0,0167
	60+ år	91	46,9	123	74,0	0,0167
Indlæggelsesform	Akut indlagt	45	23,2	78	57,7	0,0633
	Planlagt indlagt	149	76,8	215	69,3	0,0633
Køn	Mand	95	49,0	150	63,3	0,2861
	Kvinde	99	51,0	143	69,2	0,2861
Afsnit	6620_191 Øre-, Næse- og Halskirurgisk	194	100,0	293	66,2	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	130	67,0	210	61,9	*
	3-7 dage	57	29,4	72	79,2	*
	8-14 dage	6	3,1	10	60,0	*
	15+ dage	1	0,5	1	100,0	*

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyse sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalyse, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning



OVERSIGTSFIGUR FOR 6620_191 ØRE-, NÆSE- OG HALSKIRURGISK AFDELING H

- 22. Det samlede indtryk er godt (190)
- 15. Den skriftlige information er god (112)
- 16. Den mundtlige information er god (184)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (44)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (191)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (81)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (165)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (180)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (191)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (139)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (187)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (39)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (189)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (117)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (180)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (60)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (75)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (118)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (155)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (18)

