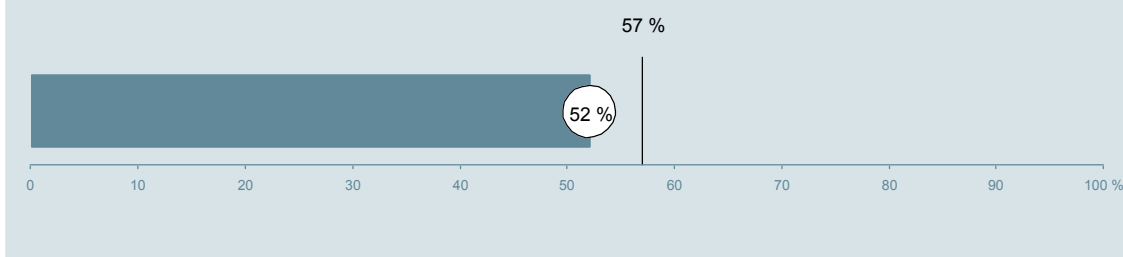




## Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V (361) Aarhus Universitetshospital

Spørgeskemaet er udsendt til 194 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 8. august til 31. oktober 2012.  
52 % af disse svarede på spørgeskemaet.  
På landsplan svarede 57 % af de indlagte patienter.



**Enheden for  
Brugerundersøgelser**

[www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)



## INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	19
DATAMATERIALE	21
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	22

### Om rapporten

#### Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

#### Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/omkodninger](http://www.patientoplevelser.dk/omkodninger)

#### Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

#### Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Intern Medicin på landsplan.

#### Manglende tal ( - eller blank ) og ( \* ):

En stjerne ( \* ) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg ( - eller en blank ) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2011 og 2012.

#### Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

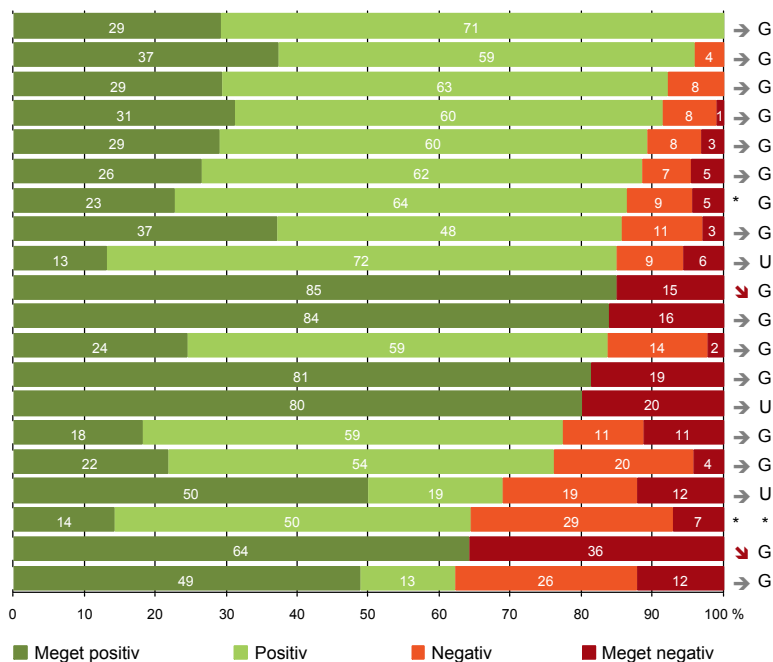
#### Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/skema](http://www.patientoplevelser.dk/skema)

# LUP 2012 - Indlagte

## OVERSIGTSFIGUR

5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (24)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (99)
15. Den skriftlige information er god (51)
22. Det samlede indtryk er godt (93)
16. Den mundtlige information er god (93)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (87)
18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (22)
17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (97)
1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (53)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (99)
4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (31)
6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (86)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (64)
9. Patienten oplever ikke fejl (95)
19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (44)
13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (46)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (90)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (14)
14. Patienten modtager skriftlig information (81)
20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (82)



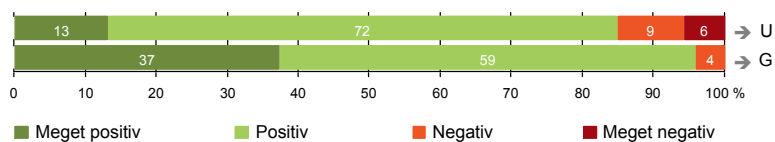
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden ( \*\* ) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første \* ) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden \* ) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



## INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (53)

2. Modtagelsen på afdelingen er god (99)



# LUP 2012 - Indlagte

## 1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	507	27,8	66,2	4,3	1,7	→	-
Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V (361)	53	13,2	71,7	9,4	5,7	→	U
0-59 år	23	13,0	56,5	21,7	8,7	-	-
60+ år	30	13,3	83,3	0,0	3,3	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	53	13,2	71,7	9,4	5,7	-	-
Mand	27	18,5	66,7	7,4	7,4	-	-
Kvinde	26	7,7	76,9	11,5	3,8	-	-
6620_361 Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V	53	13,2	71,7	9,4	5,7	-	-

## 2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

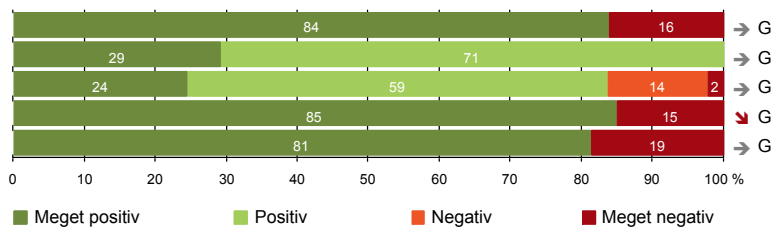
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	7742	41,2	53,5	4,1	1,2	↓	-
Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V (361)	99	37,4	58,6	4,0	0,0	→	G
0-59 år	48	35,4	60,4	4,2	0,0	-	-
60+ år	51	39,2	56,9	3,9	0,0	-	-
Akut indlagt	42	38,1	57,1	4,8	0,0	-	-
Planlagt indlagt	57	36,8	59,6	3,5	0,0	-	-
Mand	54	38,9	55,6	5,6	0,0	-	-
Kvinde	45	35,6	62,2	2,2	0,0	-	-
6620_361 Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V	99	37,4	58,6	4,0	0,0	-	-

# LUP 2012 - Indlagte



## PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (31)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (24)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (86)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (99)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (64)



# LUP 2012 - Indlagte



## 4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	4780	72,9	27,1	→	-
Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V (361)	31	83,9	16,1	→	G
0-59 år	19	84,2	15,8	-	-
60+ år	12	83,3	16,7	-	-
Akut indlagt	24	83,3	16,7	-	-
Planlagt indlagt	7	85,7	14,3	-	-
Mand	18	88,9	11,1	-	-
Kvinde	13	76,9	23,1	-	-
6620_361 Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V	31	83,9	16,1	-	-

## 5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	3223	34,3	62,7	2,6	0,5	→	-
Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V (361)	24	29,2	70,8	0,0	0,0	→	G
0-59 år	15	26,7	73,3	0,0	0,0	-	-
60+ år	9	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	19	26,3	73,7	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	5	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
Mand	15	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
Kvinde	9	22,2	77,8	0,0	0,0	-	-
6620_361 Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V	24	29,2	70,8	0,0	0,0	-	-

# LUP 2012 - Indlagte

## 6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	6398	26,1	60,9	9,8	3,2	→	-
Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V (361)	86	24,4	59,3	14,0	2,3	→	G
0-59 år	44	20,5	54,5	20,5	4,5	-	-
60+ år	42	28,6	64,3	7,1	0,0	-	-
Akut indlagt	37	27,0	54,1	18,9	0,0	-	-
Planlagt indlagt	49	22,4	63,3	10,2	4,1	-	-
Mand	49	26,5	63,3	8,2	2,0	-	-
Kvinde	37	21,6	54,1	21,6	2,7	-	-
6620_361 Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V	86	24,4	59,3	14,0	2,3	-	-

## 7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Intern Medicin	7770	0,8	82,2	17,0	→	-
Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V (361)	99	2,0	84,8	13,1	↘	G
0-59 år	48	2,1	83,3	14,6	-	-
60+ år	51	2,0	86,3	11,8	-	-
Akut indlagt	42	4,8	85,7	9,5	-	-
Planlagt indlagt	57	0,0	84,2	15,8	-	-
Mand	54	1,9	85,2	13,0	-	-
Kvinde	45	2,2	84,4	13,3	-	-
6620_361 Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V	99	2,0	84,8	13,1	-	-



# LUP 2012 - Indlagte



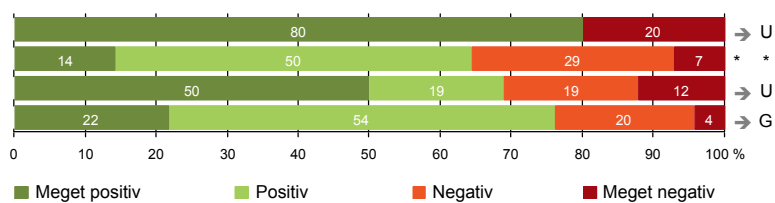
## 8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	4983	1,0	75,7	23,3	→	-
Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V (361)	64	1,6	81,3	17,2	→	G
0-59 år	27	3,7	81,5	14,8	-	-
60+ år	37	0,0	81,1	18,9	-	-
Akut indlagt	25	4,0	88,0	8,0	-	-
Planlagt indlagt	39	0,0	76,9	23,1	-	-
Mand	39	0,0	87,2	12,8	-	-
Kvinde	25	4,0	72,0	24,0	-	-
6620_361 Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V	64	1,6	81,3	17,2	-	-



## BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (95)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (14)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (90)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (46)



# LUP 2012 - Indlagte

## 9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Intern Medicin	7777	12,7	87,3	→	-
Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V (361)	95	20,0	80,0	→	U
0-59 år	48	25,0	75,0	-	-
60+ år	47	14,9	85,1	-	-
Akut indlagt	41	26,8	73,2	-	-
Planlagt indlagt	54	14,8	85,2	-	-
Mand	51	21,6	78,4	-	-
Kvinde	44	18,2	81,8	-	-
6620_361 Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V	95	20,0	80,0	-	-

## 11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	780	13,7	41,7	28,1	16,5	→	-
Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V (361)	14	14,3	50,0	28,6	7,1	*	*
0-59 år	9	11,1	33,3	44,4	11,1	-	-
60+ år	5	20,0	80,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	8	25,0	50,0	12,5	12,5	-	-
Planlagt indlagt	6	0,0	50,0	50,0	0,0	-	-
Mand	8	0,0	62,5	25,0	12,5	-	-
Kvinde	6	33,3	33,3	33,3	0,0	-	-
6620_361 Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V	14	14,3	50,0	28,6	7,1	-	-

# LUP 2012 - Indlagte

## 12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	6876	5,0	12,0	17,1	65,9	→	-
Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V (361)	90	12,2	18,9	18,9	50,0	→	U
0-59 år	46	19,6	17,4	15,2	47,8	-	-
60+ år	44	4,5	20,5	22,7	52,3	-	-
Akut indlagt	40	12,5	22,5	17,5	47,5	-	-
Planlagt indlagt	50	12,0	16,0	20,0	52,0	-	-
Mand	50	12,0	20,0	14,0	54,0	-	-
Kvinde	40	12,5	17,5	25,0	45,0	-	-
6620_361 Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V	90	12,2	18,9	18,9	50,0	-	-

## 13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

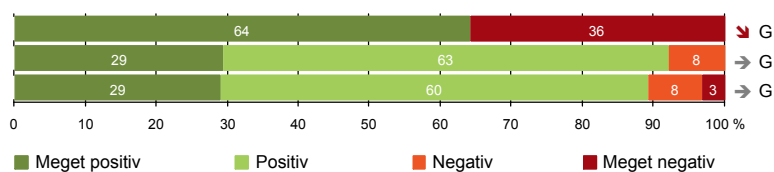
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	4237	21,6	66,2	8,6	3,6	→	-
Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V (361)	46	21,7	54,3	19,6	4,3	→	G
0-59 år	21	23,8	42,9	23,8	9,5	-	-
60+ år	25	20,0	64,0	16,0	0,0	-	-
Akut indlagt	22	27,3	40,9	27,3	4,5	-	-
Planlagt indlagt	24	16,7	66,7	12,5	4,2	-	-
Mand	28	17,9	60,7	14,3	7,1	-	-
Kvinde	18	27,8	44,4	27,8	0,0	-	-
6620_361 Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V	46	21,7	54,3	19,6	4,3	-	-

# LUP 2012 - Indlagte



## INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (81)
- 15. Den skriftlige information er god (51)
- 16. Den mundtlige information er god (93)



# LUP 2012 - Indlagte

## 14. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja, før og under indlæggelsen	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Intern Medicin	5112	9,5	36,8	2,4	51,2	→	-
Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V (361)	81	39,5	19,8	4,9	35,8	↘	G
0-59 år	38	36,8	26,3	7,9	28,9	-	-
60+ år	43	41,9	14,0	2,3	41,9	-	-
Akut indlagt	33	24,2	24,2	3,0	48,5	-	-
Planlagt indlagt	48	50,0	16,7	6,3	27,1	-	-
Mand	48	37,5	25,0	4,2	33,3	-	-
Kvinde	33	42,4	12,1	6,1	39,4	-	-
6620_361 Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V	81	39,5	19,8	4,9	35,8	-	-

## 15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Intern Medicin	2298	22,0	74,6	3,1	0,3	→	-
Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V (361)	51	29,4	62,7	7,8	0,0	→	G
0-59 år	27	22,2	63,0	14,8	0,0	-	-
60+ år	24	37,5	62,5	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	17	17,6	82,4	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	34	35,3	52,9	11,8	0,0	-	-
Mand	32	31,3	62,5	6,3	0,0	-	-
Kvinde	19	26,3	63,2	10,5	0,0	-	-
6620_361 Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V	51	29,4	62,7	7,8	0,0	-	-

# LUP 2012 - Indlagte



## 16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

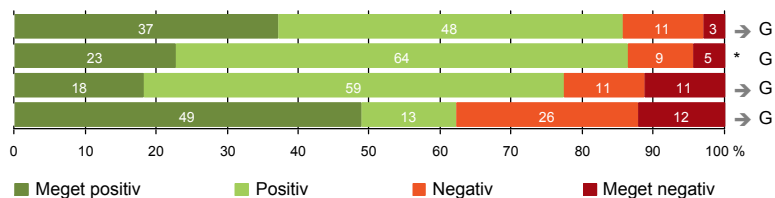
	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Intern Medicin	7662	27,1	62,5	8,7	1,8	→	-
Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V (361)	93	29,0	60,2	7,5	3,2	→	G
0-59 år	45	24,4	60,0	8,9	6,7	-	-
60+ år	48	33,3	60,4	6,3	0,0	-	-
Akut indlagt	41	19,5	68,3	7,3	4,9	-	-
Planlagt indlagt	52	36,5	53,8	7,7	1,9	-	-
Mand	52	28,8	61,5	5,8	3,8	-	-
Kvinde	41	29,3	58,5	9,8	2,4	-	-
6620_361 Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V	93	29,0	60,2	7,5	3,2	-	-

# LUP 2012 - Indlagte



## UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (97)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (22)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (44)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (82)





# LUP 2012 - Indlagte

## 17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	7838	34,2	51,9	11,0	2,9	→	-
Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V (361)	97	37,1	48,5	11,3	3,1	→	G
0-59 år	48	41,7	45,8	6,3	6,3	-	-
60+ år	49	32,7	51,0	16,3	0,0	-	-
Akut indlagt	41	39,0	39,0	19,5	2,4	-	-
Planlagt indlagt	56	35,7	55,4	5,4	3,6	-	-
Mand	52	36,5	48,1	11,5	3,8	-	-
Kvinde	45	37,8	48,9	11,1	2,2	-	-
6620_361 Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V	97	37,1	48,5	11,3	3,1	-	-

## 18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	2818	27,7	58,9	8,4	5,0	→	-
Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V (361)	22	22,7	63,6	9,1	4,5	*	G
0-59 år	11	18,2	63,6	9,1	9,1	-	-
60+ år	11	27,3	63,6	9,1	0,0	-	-
Akut indlagt	16	25,0	62,5	6,3	6,3	-	-
Planlagt indlagt	6	16,7	66,7	16,7	0,0	-	-
Mand	12	25,0	58,3	16,7	0,0	-	-
Kvinde	10	20,0	70,0	0,0	10,0	-	-
6620_361 Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V	22	22,7	63,6	9,1	4,5	-	-

# LUP 2012 - Indlagte

## 19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	3857	22,6	64,7	8,0	4,7	→	-
Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V (361)	44	18,2	59,1	11,4	11,4	→	G
0-59 år	20	15,0	45,0	20,0	20,0	-	-
60+ år	24	20,8	70,8	4,2	4,2	-	-
Akut indlagt	16	18,8	56,3	18,8	6,3	-	-
Planlagt indlagt	28	17,9	60,7	7,1	14,3	-	-
Mand	26	19,2	53,8	15,4	11,5	-	-
Kvinde	18	16,7	66,7	5,6	11,1	-	-
6620_361 Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V	44	18,2	59,1	11,4	11,4	-	-

## 20. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

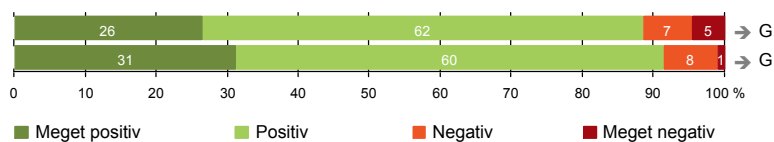
	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	5781	11,2	20,7	16,3	51,8	→	-
Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V (361)	82	12,2	25,6	13,4	48,8	→	G
0-59 år	45	17,8	31,1	15,6	35,6	-	-
60+ år	37	5,4	18,9	10,8	64,9	-	-
Akut indlagt	37	18,9	37,8	5,4	37,8	-	-
Planlagt indlagt	45	6,7	15,6	20,0	57,8	-	-
Mand	47	14,9	25,5	6,4	53,2	-	-
Kvinde	35	8,6	25,7	22,9	42,9	-	-
6620_361 Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V	82	12,2	25,6	13,4	48,8	-	-



## SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (87)

22. Det samlede indtryk er godt (93)



# LUP 2012 - Indlagte

## 21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	6661	28,8	61,9	6,8	2,5	→	-
Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V (361)	87	26,4	62,1	6,9	4,6	→	G
0-59 år	45	24,4	57,8	11,1	6,7	-	-
60+ år	42	28,6	66,7	2,4	2,4	-	-
Akut indlagt	37	32,4	56,8	5,4	5,4	-	-
Planlagt indlagt	50	22,0	66,0	8,0	4,0	-	-
Mand	47	29,8	55,3	10,6	4,3	-	-
Kvinde	40	22,5	70,0	2,5	5,0	-	-
6620_361 Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V	87	26,4	62,1	6,9	4,6	-	-

## 22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	7858	35,6	55,7	6,5	2,2	↘	-
Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V (361)	93	31,2	60,2	7,5	1,1	→	G
0-59 år	47	34,0	51,1	12,8	2,1	-	-
60+ år	46	28,3	69,6	2,2	0,0	-	-
Akut indlagt	42	38,1	50,0	9,5	2,4	-	-
Planlagt indlagt	51	25,5	68,6	5,9	0,0	-	-
Mand	51	37,3	54,9	7,8	0,0	-	-
Kvinde	42	23,8	66,7	7,1	2,4	-	-
6620_361 Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V	93	31,2	60,2	7,5	1,1	-	-

# LUP 2012 - Indlagte

## DATAMATERIALE

### Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter —— % ——	Antal i stikprøven	Svarprocent —— % ——	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling	101	100,0	194	52,1	-
Speciale	Intern Medicin	8264	100,0	16744	49,4	-
Alder	0-59 år	48	47,5	94	51,1	0,7873
	60+ år	53	52,5	100	53,0	0,7873
Indlæggelsesform	Akut indlagt	42	41,6	100	42,0	0,0038
	Planlagt indlagt	59	58,4	94	62,8	0,0038
Køn	Mand	54	53,5	102	52,9	0,7963
	Kvinde	47	46,5	92	51,1	0,7963
Afsnit	6620_361 Medicinsk	101	100,0	194	52,1	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	67	66,3	114	58,8	*
	3-7 dage	27	26,7	60	45,0	*
	8-14 dage	5	5,0	14	35,7	*
	15+ dage	2	2,0	6	33,3	*

### Forklaring på tabellens indhold

#### Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

#### Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)



## OVERSIGTSFIGUR FOR 6620\_361 MEDICINSK HEPATO-GASTROENTEROLOGISK AFDELING V

5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (24)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (99)
15. Den skriftlige information er god (51)
22. Det samlede indtryk er godt (93)
16. Den mundtlige information er god (93)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (87)
18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (22)
17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (97)
1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (53)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (99)
4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (31)
6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (86)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (64)
9. Patienten oplever ikke fejl (95)
19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (44)
13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (46)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (90)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (14)
14. Patienten modtager skriftlig information (81)
20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (82)

