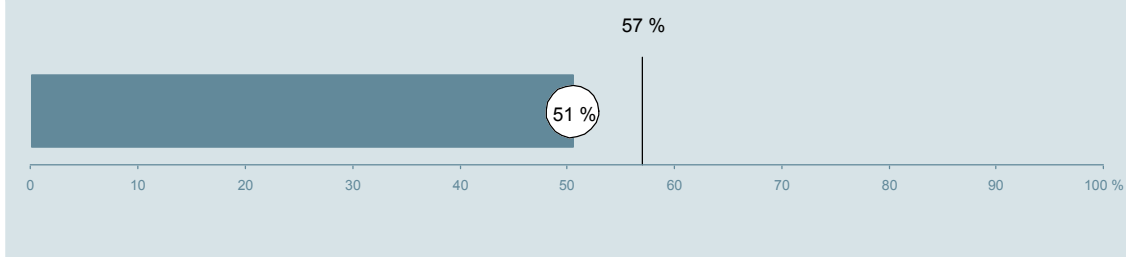




Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA (071) Aarhus Universitetshospital

Spørgeskemaet er udsendt til 396 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 8. august til 31. oktober 2012.
51 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 57 % af de indlagte patienter.



**Enheden for
Brugerundersøgelser**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	19
DATAMATERIALE	21
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	22

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Medicinsk Endokrinologi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2011 og 2012.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

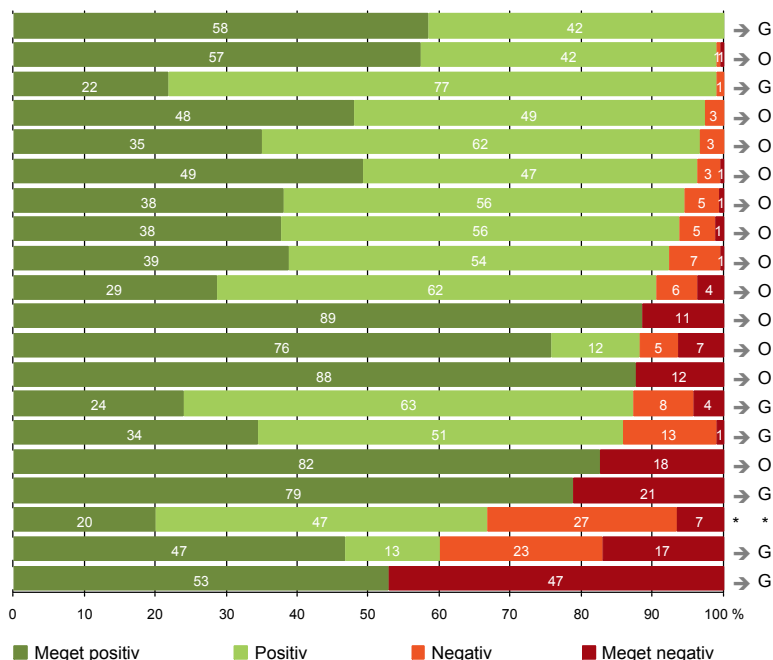
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2012 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (12)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (190)
19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (92)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (75)
15. Den skriftlige information er god (60)
22. Det samlede indtryk er godt (183)
6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (163)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (159)
16. Den mundtlige information er god (183)
13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (105)
9. Patienten oplever ikke fejl (183)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (169)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (186)
18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (71)
17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (189)
4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (97)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (118)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (15)
20. Patienten er ikke i tvivl om livsstils betydning for helbredet (135)
14. Patienten modtager skriftlig information (121)



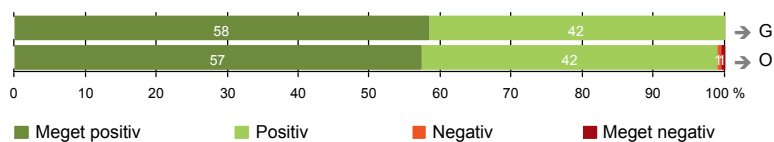
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (12)

2. Modtagelsen på afdelingen er god (190)



LUP 2012 - Indlagte



1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	73	37,1	61,6	1,3	0,0	→	-
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA (071)	12	58,3	41,7	0,0	0,0	→	G
0-59 år	6	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	6	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	12	58,3	41,7	0,0	0,0	-	-
Mand	6	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
Kvinde	6	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
6620_071 Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA	12	58,3	41,7	0,0	0,0	-	-

2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

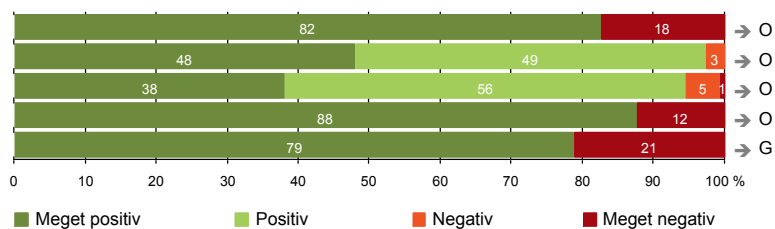
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	625	39,7	52,1	5,7	2,4	→	-
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA (071)	190	57,4	41,6	0,5	0,5	→	O
0-59 år	57	59,6	38,6	1,8	0,0	-	-
60+ år	133	56,4	42,9	0,0	0,8	-	-
Akut indlagt	174	55,7	43,1	0,6	0,6	-	-
Planlagt indlagt	16	75,0	25,0	0,0	0,0	-	-
Mand	87	52,9	44,8	1,1	1,1	-	-
Kvinde	103	61,2	38,8	0,0	0,0	-	-
6620_071 Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA	190	57,4	41,6	0,5	0,5	-	-

LUP 2012 - Indlagte



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (97)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (75)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (163)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (186)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (118)



LUP 2012 - Indlagte



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	395	72,9	27,1	→	-
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA (071)	97	82,5	17,5	→	O
0-59 år	26	84,6	15,4	-	-
60+ år	71	81,7	18,3	-	-
Akut indlagt	89	82,0	18,0	-	-
Planlagt indlagt	8	87,5	12,5	-	-
Mand	51	84,3	15,7	-	-
Kvinde	46	80,4	19,6	-	-
6620_071 Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA	97	82,5	17,5	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	271	35,4	60,8	3,1	0,7	→	-
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA (071)	75	48,0	49,3	2,7	0,0	→	O
0-59 år	19	52,6	47,4	0,0	0,0	-	-
60+ år	56	46,4	50,0	3,6	0,0	-	-
Akut indlagt	68	44,1	52,9	2,9	0,0	-	-
Planlagt indlagt	7	85,7	14,3	0,0	0,0	-	-
Mand	39	48,7	48,7	2,6	0,0	-	-
Kvinde	36	47,2	50,0	2,8	0,0	-	-
6620_071 Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA	75	48,0	49,3	2,7	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte

6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	522	26,8	59,9	9,5	3,8	→	-
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA (071)	163	38,0	56,4	4,9	0,6	→	O
0-59 år	49	38,8	55,1	4,1	2,0	-	-
60+ år	114	37,7	57,0	5,3	0,0	-	-
Akut indlagt	148	36,5	57,4	5,4	0,7	-	-
Planlagt indlagt	15	53,3	46,7	0,0	0,0	-	-
Mand	76	32,9	60,5	5,3	1,3	-	-
Kvinde	87	42,5	52,9	4,6	0,0	-	-
6620_071 Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA	163	38,0	56,4	4,9	0,6	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	623	1,1	79,5	19,3	→	-
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA (071)	186	1,6	87,6	10,8	→	O
0-59 år	55	1,8	90,9	7,3	-	-
60+ år	131	1,5	86,3	12,2	-	-
Akut indlagt	170	1,8	87,6	10,6	-	-
Planlagt indlagt	16	0,0	87,5	12,5	-	-
Mand	86	0,0	87,2	12,8	-	-
Kvinde	100	3,0	88,0	9,0	-	-
6620_071 Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA	186	1,6	87,6	10,8	-	-

LUP 2012 - Indlagte



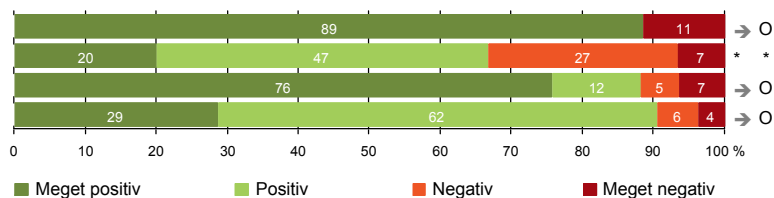
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	404	0,9	74,3	24,8	→	-
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA (071)	118	0,0	78,8	21,2	→	G
0-59 år	34	0,0	88,2	11,8	-	-
60+ år	84	0,0	75,0	25,0	-	-
Akut indlagt	106	0,0	78,3	21,7	-	-
Planlagt indlagt	12	0,0	83,3	16,7	-	-
Mand	61	0,0	75,4	24,6	-	-
Kvinde	57	0,0	82,5	17,5	-	-
6620_071 Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA	118	0,0	78,8	21,2	-	-



BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (183)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (15)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (169)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (105)



LUP 2012 - Indlagte

9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	623	15,6	84,4	→	-
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA (071)	183	11,5	88,5	→	O
0-59 år	57	17,5	82,5	-	-
60+ år	126	8,7	91,3	-	-
Akut indlagt	167	12,0	88,0	-	-
Planlagt indlagt	16	6,3	93,8	-	-
Mand	84	14,3	85,7	-	-
Kvinde	99	9,1	90,9	-	-
6620_071 Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA	183	11,5	88,5	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	75	6,0	38,3	42,5	13,2	→	-
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA (071)	15	20,0	46,7	26,7	6,7	*	*
0-59 år	9	33,3	22,2	44,4	0,0	-	-
60+ år	6	0,0	83,3	0,0	16,7	-	-
Akut indlagt	14	21,4	42,9	28,6	7,1	-	-
Planlagt indlagt	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Mand	9	22,2	44,4	22,2	11,1	-	-
Kvinde	6	16,7	50,0	33,3	0,0	-	-
6620_071 Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA	15	20,0	46,7	26,7	6,7	-	-

LUP 2012 - Indlagte

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	557	5,6	11,8	14,1	68,5	→	-
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA (071)	169	6,5	5,3	12,4	75,7	→	O
0-59 år	53	5,7	3,8	11,3	79,2	-	-
60+ år	116	6,9	6,0	12,9	74,1	-	-
Akut indlagt	153	6,5	5,9	13,1	74,5	-	-
Planlagt indlagt	16	6,3	0,0	6,3	87,5	-	-
Mand	78	9,0	5,1	15,4	70,5	-	-
Kvinde	91	4,4	5,5	9,9	80,2	-	-
6620_071 Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA	169	6,5	5,3	12,4	75,7	-	-

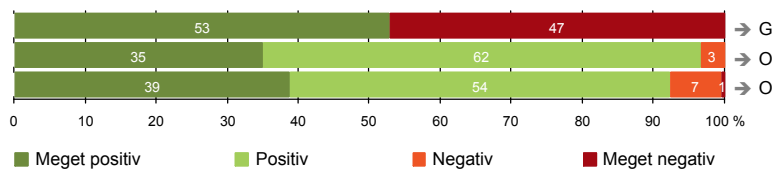
13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	361	21,0	60,5	10,3	8,3	→	-
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA (071)	105	28,6	61,9	5,7	3,8	→	O
0-59 år	26	34,6	50,0	7,7	7,7	-	-
60+ år	79	26,6	65,8	5,1	2,5	-	-
Akut indlagt	93	28,0	62,4	5,4	4,3	-	-
Planlagt indlagt	12	33,3	58,3	8,3	0,0	-	-
Mand	50	24,0	66,0	6,0	4,0	-	-
Kvinde	55	32,7	58,2	5,5	3,6	-	-
6620_071 Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA	105	28,6	61,9	5,7	3,8	-	-



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (121)
- 15. Den skriftlige information er god (60)
- 16. Den mundtlige information er god (183)



LUP 2012 - Indlagte

14. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%				Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja, før og under indlæggelsen	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	422	11,5	36,2	3,0	49,4	→	-
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA (071)	121	9,9	40,5	2,5	47,1	→	G
0-59 år	38	5,3	44,7	0,0	50,0	-	-
60+ år	83	12,0	38,6	3,6	45,8	-	-
Akut indlagt	108	7,4	41,7	1,9	49,1	-	-
Planlagt indlagt	13	30,8	30,8	7,7	30,8	-	-
Mand	55	12,7	36,4	3,6	47,3	-	-
Kvinde	66	7,6	43,9	1,5	47,0	-	-
6620_071 Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA	121	9,9	40,5	2,5	47,1	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%				Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig		
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	211	24,8	71,8	2,9	0,5	→	-
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA (071)	60	35,0	61,7	3,3	0,0	→	O
0-59 år	18	33,3	61,1	5,6	0,0	-	-
60+ år	42	35,7	61,9	2,4	0,0	-	-
Akut indlagt	51	27,5	68,6	3,9	0,0	-	-
Planlagt indlagt	9	77,8	22,2	0,0	0,0	-	-
Mand	28	39,3	53,6	7,1	0,0	-	-
Kvinde	32	31,3	68,8	0,0	0,0	-	-
6620_071 Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA	60	35,0	61,7	3,3	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte



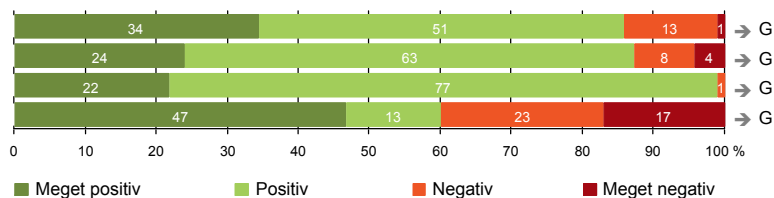
16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	%				Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig			
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	610	28,0	59,9	10,5	1,6	→	-	
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA (071)	183	38,8	53,6	7,1	0,5	→	O	
0-59 år	56	39,3	50,0	8,9	1,8	-	-	
60+ år	127	38,6	55,1	6,3	0,0	-	-	
Akut indlagt	167	37,7	54,5	7,2	0,6	-	-	
Planlagt indlagt	16	50,0	43,8	6,3	0,0	-	-	
Mand	85	37,6	52,9	8,2	1,2	-	-	
Kvinde	98	39,8	54,1	6,1	0,0	-	-	
6620_071 Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA	183	38,8	53,6	7,1	0,5	-	-	



UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (189)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (71)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (92)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (135)



LUP 2012 - Indlagte

17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	627	35,9	48,9	13,3	1,9	→	-
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA (071)	189	34,4	51,3	13,2	1,1	→	G
0-59 år	58	43,1	46,6	10,3	0,0	-	-
60+ år	131	30,5	53,4	14,5	1,5	-	-
Akut indlagt	173	32,4	52,6	13,9	1,2	-	-
Planlagt indlagt	16	56,3	37,5	6,3	0,0	-	-
Mand	86	34,9	52,3	11,6	1,2	-	-
Kvinde	103	34,0	50,5	14,6	1,0	-	-
6620_071 Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA	189	34,4	51,3	13,2	1,1	-	-

18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	227	25,5	59,0	9,9	5,6	→	-
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA (071)	71	23,9	63,4	8,5	4,2	→	G
0-59 år	10	20,0	70,0	10,0	0,0	-	-
60+ år	61	24,6	62,3	8,2	4,9	-	-
Akut indlagt	68	23,5	63,2	8,8	4,4	-	-
Planlagt indlagt	3	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
Mand	32	18,8	71,9	6,3	3,1	-	-
Kvinde	39	28,2	56,4	10,3	5,1	-	-
6620_071 Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA	71	23,9	63,4	8,5	4,2	-	-

LUP 2012 - Indlagte

19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	304	24,1	67,8	5,3	2,9	→	-
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA (071)	92	21,7	77,2	1,1	0,0	→	G
0-59 år	25	16,0	84,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	67	23,9	74,6	1,5	0,0	-	-
Akut indlagt	84	20,2	78,6	1,2	0,0	-	-
Planlagt indlagt	8	37,5	62,5	0,0	0,0	-	-
Mand	47	21,3	76,6	2,1	0,0	-	-
Kvinde	45	22,2	77,8	0,0	0,0	-	-
6620_071 Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA	92	21,7	77,2	1,1	0,0	-	-

20. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

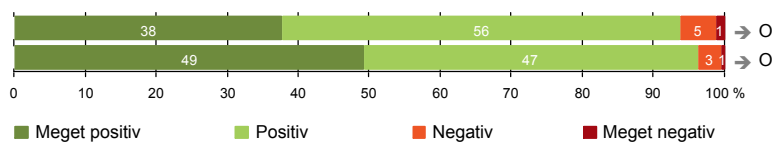
	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	453	13,6	21,2	14,2	51,0	→	-
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA (071)	135	17,0	23,0	13,3	46,7	→	G
0-59 år	37	16,2	18,9	13,5	51,4	-	-
60+ år	98	17,3	24,5	13,3	44,9	-	-
Akut indlagt	123	18,7	25,2	11,4	44,7	-	-
Planlagt indlagt	12	0,0	0,0	33,3	66,7	-	-
Mand	65	16,9	27,7	13,8	41,5	-	-
Kvinde	70	17,1	18,6	12,9	51,4	-	-
6620_071 Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA	135	17,0	23,0	13,3	46,7	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (159)

22. Det samlede indtryk er godt (183)



LUP 2012 - Indlagte

21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	539	28,4	57,2	10,4	3,9	→	-
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA (071)	159	37,7	56,0	5,0	1,3	→	O
0-59 år	51	41,2	49,0	7,8	2,0	-	-
60+ år	108	36,1	59,3	3,7	0,9	-	-
Akut indlagt	144	36,1	56,9	5,6	1,4	-	-
Planlagt indlagt	15	53,3	46,7	0,0	0,0	-	-
Mand	76	35,5	55,3	6,6	2,6	-	-
Kvinde	83	39,8	56,6	3,6	0,0	-	-
6620_071 Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA	159	37,7	56,0	5,0	1,3	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	624	35,0	53,4	8,1	3,5	→	-
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA (071)	183	49,2	47,0	3,3	0,5	→	O
0-59 år	58	48,3	44,8	5,2	1,7	-	-
60+ år	125	49,6	48,0	2,4	0,0	-	-
Akut indlagt	167	48,5	47,9	3,0	0,6	-	-
Planlagt indlagt	16	56,3	37,5	6,3	0,0	-	-
Mand	83	45,8	49,4	3,6	1,2	-	-
Kvinde	100	52,0	45,0	3,0	0,0	-	-
6620_071 Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA	183	49,2	47,0	3,3	0,5	-	-

LUP 2012 - Indlagte

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA (071)	200	100,0	396	50,5	-
Speciale	Medicinsk Endokrinologi	662	100,0	1560	42,4	-
Alder	0-59 år	58	29,0	130	44,6	0,1013
	60+ år	142	71,0	266	53,4	0,1013
Indlæggelsesform	Akut indlagt	184	92,0	374	49,2	0,0319
	Planlagt indlagt	16	8,0	22	72,7	0,0319
Køn	Mand	91	45,5	175	52,0	0,5965
	Kvinde	109	54,5	221	49,3	0,5965
Afsnit	6620_071 Medicinsk Endokrinologisk Afdeling	200	100,0	396	50,5	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	95	47,5	182	52,2	0,9325
	3-7 dage	75	37,5	153	49,0	0,9325
	8-14 dage	23	11,5	46	50,0	0,9325
	15+ dage	7	3,5	15	46,7	0,9325

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyse sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2012 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR FOR 6620_071 MEDICINSK ENDOKRINOLOGISK AFDELING MEA

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (12)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (190)
19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (92)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (75)
15. Den skriftlige information er god (60)
22. Det samlede indtryk er godt (183)
6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (163)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (159)
16. Den mundtlige information er god (183)
13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (105)
9. Patienten oplever ikke fejl (183)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (169)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (186)
18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (71)
17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (189)
4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (97)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (118)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (15)
20. Patienten er ikke i tvivl om livsstils betydning for helbredet (135)
14. Patienten modtager skriftlig information (121)

