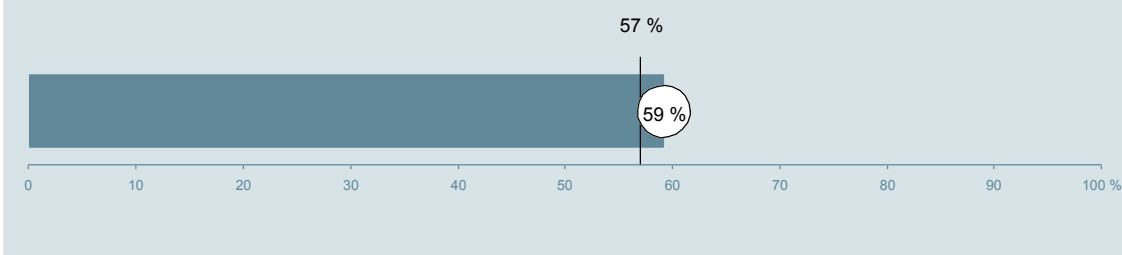




Lungemedicinsk Afdeling LUB (111) Aarhus Universitetshospital

Spørgeskemaet er udsendt til 125 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 8. august til 31. oktober 2012.
59 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 57 % af de indlagte patienter.



**Enheden for
Brugerundersøgelser**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	19
DATAMATERIALE	21
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	22

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Intern Medicin på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2011 og 2012.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

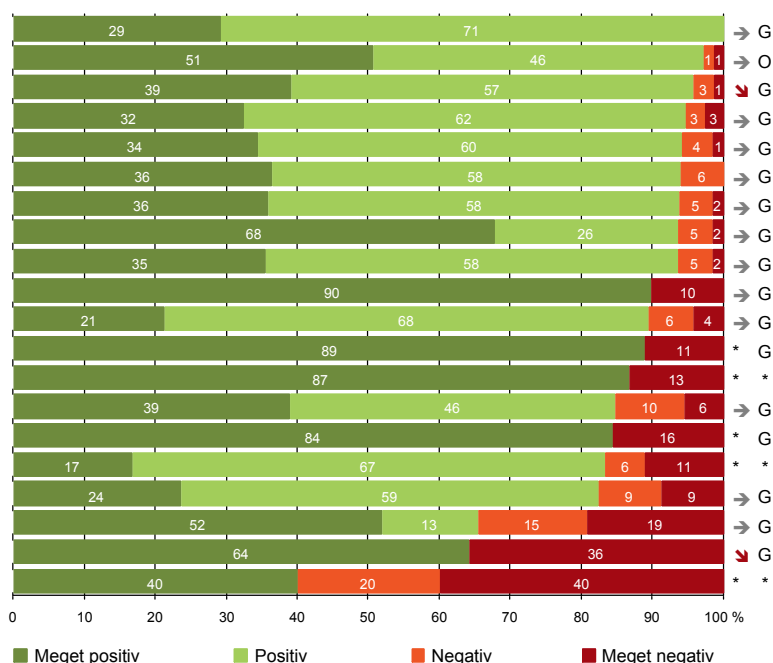
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2012 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR

5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (24)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (71)
22. Det samlede indtryk er godt (69)
1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (37)
16. Den mundtlige information er god (67)
15. Den skriftlige information er god (33)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (64)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (62)
6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (62)
9. Patienten oplever ikke fejl (69)
13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (47)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (72)
4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (30)
17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (72)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (51)
18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (18)
19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (34)
20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (52)
14. Patienten modtager skriftlig information (53)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (5)



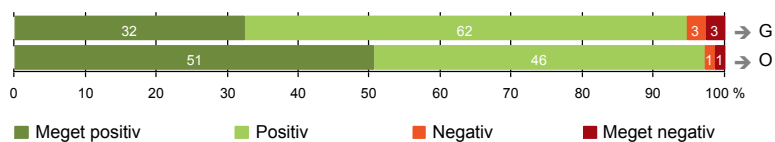
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (37)

2. Modtagelsen på afdelingen er god (71)



LUP 2012 - Indlagte



1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	507	27,8	66,2	4,3	1,7	→	-
Lungemedicinsk Afdeling LUB (111)	37	32,4	62,2	2,7	2,7	→	G
0-59 år	15	26,7	66,7	0,0	6,7	-	-
60+ år	22	36,4	59,1	4,5	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	37	32,4	62,2	2,7	2,7	-	-
Mand	13	38,5	53,8	7,7	0,0	-	-
Kvinde	24	29,2	66,7	0,0	4,2	-	-
6620_111 Lungemedicinsk Afdeling LUB	37	32,4	62,2	2,7	2,7	-	-

2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

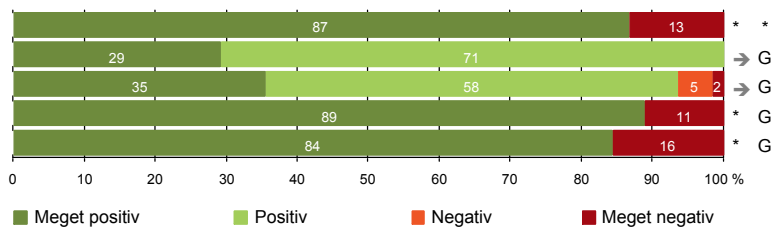
	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Intern Medicin	7742	41,2	53,5	4,1	1,2	↓	-
Lungemedicinsk Afdeling LUB (111)	71	50,7	46,5	1,4	1,4	→	O
0-59 år	25	48,0	48,0	0,0	4,0	-	-
60+ år	46	52,2	45,7	2,2	0,0	-	-
Akut indlagt	28	42,9	57,1	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	43	55,8	39,5	2,3	2,3	-	-
Mand	26	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	45	51,1	44,4	2,2	2,2	-	-
6620_111 Lungemedicinsk Afdeling LUB	71	50,7	46,5	1,4	1,4	-	-

LUP 2012 - Indlagte



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (30)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (24)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (62)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (72)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (51)



LUP 2012 - Indlagte

4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	4780	72,9	27,1	→	-
Lungemedicinsk Afdeling LUB (111)	30	86,7	13,3	*	*
0-59 år	6	100,0	0,0	-	-
60+ år	24	83,3	16,7	-	-
Akut indlagt	24	83,3	16,7	-	-
Planlagt indlagt	6	100,0	0,0	-	-
Mand	11	72,7	27,3	-	-
Kvinde	19	94,7	5,3	-	-
6620_111 Lungemedicinsk Afdeling LUB	30	86,7	13,3	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	3223	34,3	62,7	2,6	0,5	→	-
Lungemedicinsk Afdeling LUB (111)	24	29,2	70,8	0,0	0,0	→	G
0-59 år	6	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	18	22,2	77,8	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	18	27,8	72,2	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	6	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
Mand	7	42,9	57,1	0,0	0,0	-	-
Kvinde	17	23,5	76,5	0,0	0,0	-	-
6620_111 Lungemedicinsk Afdeling LUB	24	29,2	70,8	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte

6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	6398	26,1	60,9	9,8	3,2	→	-
Lungemedicinsk Afdeling LUB (111)	62	35,5	58,1	4,8	1,6	→	G
0-59 år	23	43,5	52,2	0,0	4,3	-	-
60+ år	39	30,8	61,5	7,7	0,0	-	-
Akut indlagt	23	30,4	56,5	13,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	39	38,5	59,0	0,0	2,6	-	-
Mand	26	38,5	53,8	7,7	0,0	-	-
Kvinde	36	33,3	61,1	2,8	2,8	-	-
6620_111 Lungemedicinsk Afdeling LUB	62	35,5	58,1	4,8	1,6	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Intern Medicin	7770	0,8	82,2	17,0	→	-
Lungemedicinsk Afdeling LUB (111)	72	1,4	88,9	9,7	*	G
0-59 år	24	4,2	87,5	8,3	-	-
60+ år	48	0,0	89,6	10,4	-	-
Akut indlagt	30	3,3	83,3	13,3	-	-
Planlagt indlagt	42	0,0	92,9	7,1	-	-
Mand	26	0,0	96,2	3,8	-	-
Kvinde	46	2,2	84,8	13,0	-	-
6620_111 Lungemedicinsk Afdeling LUB	72	1,4	88,9	9,7	-	-

LUP 2012 - Indlagte



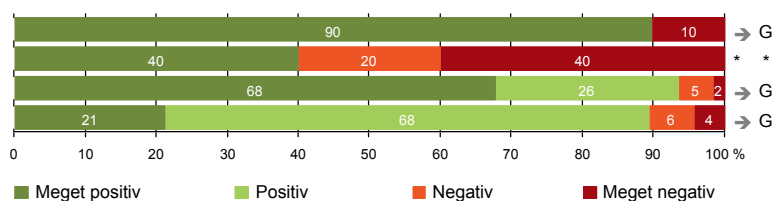
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Intern Medicin	4983	1,0	75,7	23,3	→	-
Lungemedicinsk Afdeling LUB (111)	51	2,0	84,3	13,7	*	G
0-59 år	18	5,6	77,8	16,7	-	-
60+ år	33	0,0	87,9	12,1	-	-
Akut indlagt	25	4,0	76,0	20,0	-	-
Planlagt indlagt	26	0,0	92,3	7,7	-	-
Mand	20	0,0	85,0	15,0	-	-
Kvinde	31	3,2	83,9	12,9	-	-
6620_111 Lungemedicinsk Afdeling LUB	51	2,0	84,3	13,7	-	-



BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (69)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (5)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (62)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (47)



LUP 2012 - Indlagte



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Intern Medicin	7777	12,7	87,3	→	-
Lungemedicinsk Afdeling LUB (111)	69	10,1	89,9	→	G
0-59 år	25	16,0	84,0	-	-
60+ år	44	6,8	93,2	-	-
Akut indlagt	26	19,2	80,8	-	-
Planlagt indlagt	43	4,7	95,3	-	-
Mand	26	11,5	88,5	-	-
Kvinde	43	9,3	90,7	-	-
6620_111 Lungemedicinsk Afdeling LUB	69	10,1	89,9	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	780	13,7	41,7	28,1	16,5	→	-
Lungemedicinsk Afdeling LUB (111)	5	40,0	0,0	20,0	40,0	*	*
0-59 år	3	66,7	0,0	0,0	33,3	-	-
60+ år	2	0,0	0,0	50,0	50,0	-	-
Akut indlagt	4	50,0	0,0	25,0	25,0	-	-
Planlagt indlagt	1	0,0	0,0	0,0	100,0	-	-
Mand	2	50,0	0,0	0,0	50,0	-	-
Kvinde	3	33,3	0,0	33,3	33,3	-	-
6620_111 Lungemedicinsk Afdeling LUB	5	40,0	0,0	20,0	40,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	6876	5,0	12,0	17,1	65,9	→	-
Lungemedicinsk Afdeling LUB (111)	62	1,6	4,8	25,8	67,7	→	G
0-59 år	23	4,3	4,3	21,7	69,6	-	-
60+ år	39	0,0	5,1	28,2	66,7	-	-
Akut indlagt	25	0,0	4,0	36,0	60,0	-	-
Planlagt indlagt	37	2,7	5,4	18,9	73,0	-	-
Mand	24	0,0	0,0	33,3	66,7	-	-
Kvinde	38	2,6	7,9	21,1	68,4	-	-
6620_111 Lungemedicinsk Afdeling LUB	62	1,6	4,8	25,8	67,7	-	-

13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

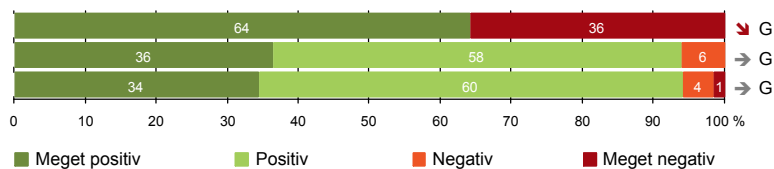
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	4237	21,6	66,2	8,6	3,6	→	-
Lungemedicinsk Afdeling LUB (111)	47	21,3	68,1	6,4	4,3	→	G
0-59 år	15	13,3	80,0	0,0	6,7	-	-
60+ år	32	25,0	62,5	9,4	3,1	-	-
Akut indlagt	21	9,5	71,4	14,3	4,8	-	-
Planlagt indlagt	26	30,8	65,4	0,0	3,8	-	-
Mand	18	27,8	66,7	0,0	5,6	-	-
Kvinde	29	17,2	69,0	10,3	3,4	-	-
6620_111 Lungemedicinsk Afdeling LUB	47	21,3	68,1	6,4	4,3	-	-

LUP 2012 - Indlagte



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (53)
- 15. Den skriftlige information er god (33)
- 16. Den mundtlige information er god (67)



LUP 2012 - Indlagte



14. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja, før og under indlæggelsen	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Intern Medicin	5112	9,5	36,8	2,4	51,2	→	-
Lungemedicinsk Afdeling LUB (111)	53	26,4	30,2	7,5	35,8	↘	G
0-59 år	19	31,6	31,6	0,0	36,8	-	-
60+ år	34	23,5	29,4	11,8	35,3	-	-
Akut indlagt	23	21,7	26,1	0,0	52,2	-	-
Planlagt indlagt	30	30,0	33,3	13,3	23,3	-	-
Mand	16	12,5	50,0	12,5	25,0	-	-
Kvinde	37	32,4	21,6	5,4	40,5	-	-
6620_111 Lungemedicinsk Afdeling LUB	53	26,4	30,2	7,5	35,8	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Intern Medicin	2298	22,0	74,6	3,1	0,3	→	-
Lungemedicinsk Afdeling LUB (111)	33	36,4	57,6	6,1	0,0	→	G
0-59 år	11	27,3	63,6	9,1	0,0	-	-
60+ år	22	40,9	54,5	4,5	0,0	-	-
Akut indlagt	11	27,3	63,6	9,1	0,0	-	-
Planlagt indlagt	22	40,9	54,5	4,5	0,0	-	-
Mand	12	41,7	50,0	8,3	0,0	-	-
Kvinde	21	33,3	61,9	4,8	0,0	-	-
6620_111 Lungemedicinsk Afdeling LUB	33	36,4	57,6	6,1	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte



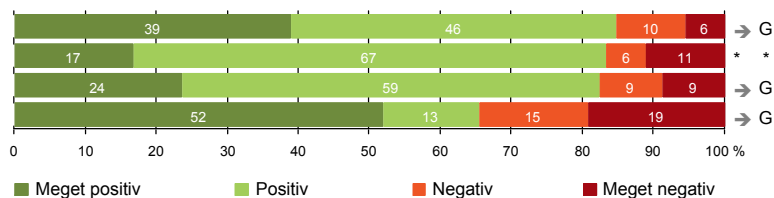
16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	7662	27,1	62,5	8,7	1,8	→	-
Lungemedicinsk Afdeling LUB (111)	67	34,3	59,7	4,5	1,5	→	G
0-59 år	23	34,8	56,5	4,3	4,3	-	-
60+ år	44	34,1	61,4	4,5	0,0	-	-
Akut indlagt	26	23,1	73,1	3,8	0,0	-	-
Planlagt indlagt	41	41,5	51,2	4,9	2,4	-	-
Mand	25	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	42	31,0	59,5	7,1	2,4	-	-
6620_111 Lungemedicinsk Afdeling LUB	67	34,3	59,7	4,5	1,5	-	-



UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (72)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (18)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (34)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (52)



LUP 2012 - Indlagte



17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	7838	34,2	51,9	11,0	2,9	→	-
Lungemedicinsk Afdeling LUB (111)	72	38,9	45,8	9,7	5,6	→	G
0-59 år	25	48,0	36,0	16,0	0,0	-	-
60+ år	47	34,0	51,1	6,4	8,5	-	-
Akut indlagt	30	30,0	46,7	16,7	6,7	-	-
Planlagt indlagt	42	45,2	45,2	4,8	4,8	-	-
Mand	25	48,0	40,0	4,0	8,0	-	-
Kvinde	47	34,0	48,9	12,8	4,3	-	-
6620_111 Lungemedicinsk Afdeling LUB	72	38,9	45,8	9,7	5,6	-	-

18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	2818	27,7	58,9	8,4	5,0	→	-
Lungemedicinsk Afdeling LUB (111)	18	16,7	66,7	5,6	11,1	*	*
0-59 år	4	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	14	7,1	71,4	7,1	14,3	-	-
Akut indlagt	13	7,7	69,2	7,7	15,4	-	-
Planlagt indlagt	5	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
Mand	6	16,7	50,0	0,0	33,3	-	-
Kvinde	12	16,7	75,0	8,3	0,0	-	-
6620_111 Lungemedicinsk Afdeling LUB	18	16,7	66,7	5,6	11,1	-	-

LUP 2012 - Indlagte

19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	3857	22,6	64,7	8,0	4,7	→	-
Lungemedicinsk Afdeling LUB (111)	34	23,5	58,8	8,8	8,8	→	G
0-59 år	12	33,3	50,0	8,3	8,3	-	-
60+ år	22	18,2	63,6	9,1	9,1	-	-
Akut indlagt	17	29,4	41,2	17,6	11,8	-	-
Planlagt indlagt	17	17,6	76,5	0,0	5,9	-	-
Mand	14	21,4	57,1	14,3	7,1	-	-
Kvinde	20	25,0	60,0	5,0	10,0	-	-
6620_111 Lungemedicinsk Afdeling LUB	34	23,5	58,8	8,8	8,8	-	-

20. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

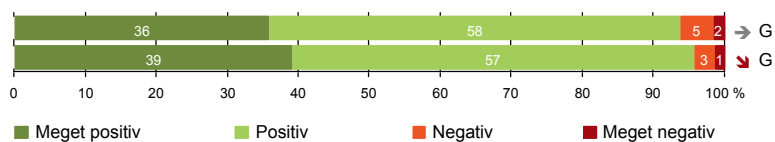
	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	5781	11,2	20,7	16,3	51,8	→	-
Lungemedicinsk Afdeling LUB (111)	52	19,2	15,4	13,5	51,9	→	G
0-59 år	22	13,6	4,5	22,7	59,1	-	-
60+ år	30	23,3	23,3	6,7	46,7	-	-
Akut indlagt	25	20,0	24,0	8,0	48,0	-	-
Planlagt indlagt	27	18,5	7,4	18,5	55,6	-	-
Mand	18	16,7	16,7	11,1	55,6	-	-
Kvinde	34	20,6	14,7	14,7	50,0	-	-
6620_111 Lungemedicinsk Afdeling LUB	52	19,2	15,4	13,5	51,9	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (64)

22. Det samlede indtryk er godt (69)



LUP 2012 - Indlagte

21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	6661	28,8	61,9	6,8	2,5	→	-
Lungemedicinsk Afdeling LUB (111)	64	35,9	57,8	4,7	1,6	→	G
0-59 år	24	37,5	54,2	4,2	4,2	-	-
60+ år	40	35,0	60,0	5,0	0,0	-	-
Akut indlagt	23	21,7	73,9	4,3	0,0	-	-
Planlagt indlagt	41	43,9	48,8	4,9	2,4	-	-
Mand	24	33,3	58,3	8,3	0,0	-	-
Kvinde	40	37,5	57,5	2,5	2,5	-	-
6620_111 Lungemedicinsk Afdeling LUB	64	35,9	57,8	4,7	1,6	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	7858	35,6	55,7	6,5	2,2	↘	-
Lungemedicinsk Afdeling LUB (111)	69	39,1	56,5	2,9	1,4	↘	G
0-59 år	24	41,7	50,0	4,2	4,2	-	-
60+ år	45	37,8	60,0	2,2	0,0	-	-
Akut indlagt	28	21,4	75,0	3,6	0,0	-	-
Planlagt indlagt	41	51,2	43,9	2,4	2,4	-	-
Mand	25	40,0	56,0	4,0	0,0	-	-
Kvinde	44	38,6	56,8	2,3	2,3	-	-
6620_111 Lungemedicinsk Afdeling LUB	69	39,1	56,5	2,9	1,4	-	-

LUP 2012 - Indlagte

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Lungemedicinsk Afdeling LUB (111)	74	100,0	125	59,2	-
Speciale	Intern Medicin	8264	100,0	16744	49,4	-
Alder	0-59 år	26	35,1	48	54,2	0,3660
	60+ år	48	64,9	77	62,3	0,3660
Indlæggelsesform	Akut indlagt	31	41,9	63	49,2	0,0219
	Planlagt indlagt	43	58,1	62	69,4	0,0219
Køn	Mand	27	36,5	55	49,1	0,0415
	Kvinde	47	63,5	70	67,1	0,0415
Afsnit	6620_111 Lungemedicinsk Afdeling LUB	74	100,0	125	59,2	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	43	58,1	71	60,6	*
	3-7 dage	17	23,0	27	63,0	*
	8-14 dage	13	17,6	23	56,5	*
	15+ dage	1	1,4	4	25,0	*

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyse sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2012 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR FOR 6620_111 LUNGEMEDICINSK AFDELING LUB

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (24)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (71)
- 22. Det samlede indtryk er godt (69)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (37)
- 16. Den mundtlige information er god (27)
- 15. Den skriftlige information er god (33)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (64)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (62)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (62)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (69)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (47)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (72)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (30)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (72)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (51)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (18)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (34)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (52)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (53)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (5)

