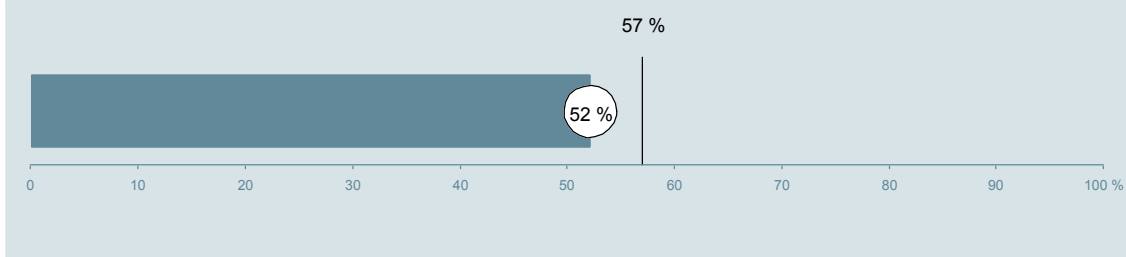




## Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (281) Aarhus Universitetshospital

Spørgeskemaet er udsendt til 395 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 8. august til 31. oktober 2012.  
52 % af disse svarede på spørgeskemaet.  
På landsplan svarede 57 % af de indlagte patienter.



**Enheden for  
Brugerundersøgelser**

[www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)



## INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	19
DATAMATERIALE	21
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	22

### Om rapporten

#### Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

#### Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/omkodninger](http://www.patientoplevelser.dk/omkodninger)

#### Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

#### Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Kirurgi på landsplan.

#### Manglende tal ( - eller blank ) og ( \* ):

En stjerne ( \* ) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg ( - eller en blank ) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2011 og 2012.

#### Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

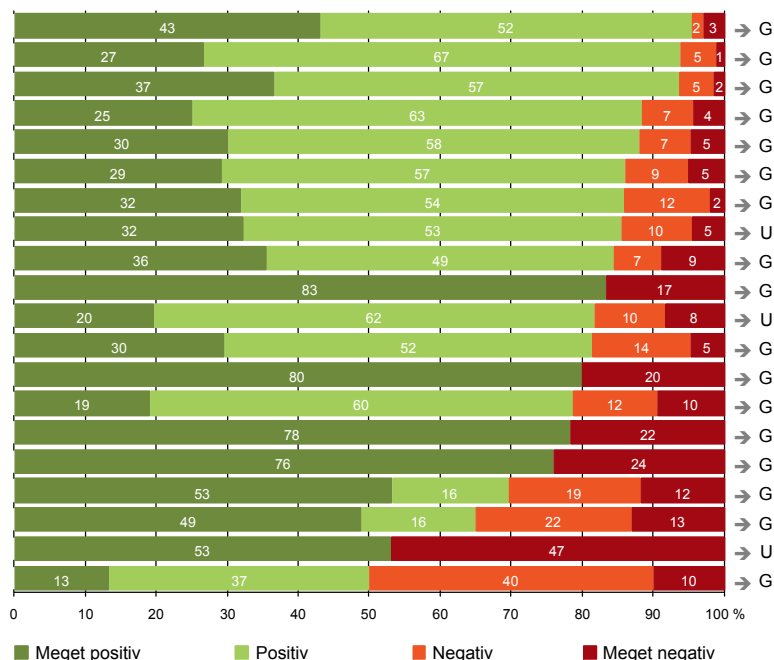
#### Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/skema](http://www.patientoplevelser.dk/skema)

# LUP 2012 - Indlagte

## OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (65)
- 15. Den skriftlige information er god (79)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (200)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (112)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (166)
- 16. Den mundtlige information er god (192)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (197)
- 22. Det samlede indtryk er godt (192)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (45)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (197)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (71)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (166)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (193)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (84)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (129)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (91)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (177)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (137)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (155)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (30)



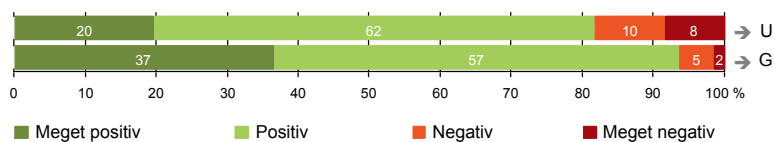
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (\*\*) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første \*) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden \*) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



## INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (71)

2. Modtagelsen på afdelingen er god (200)



# LUP 2012 - Indlagte



## 1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	2808	34,2	59,6	4,2	2,0	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (281)	71	19,7	62,0	9,9	8,5	→	U
0-59 år	29	24,1	51,7	13,8	10,3	-	-
60+ år	42	16,7	69,0	7,1	7,1	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	71	19,7	62,0	9,9	8,5	-	-
Mand	30	20,0	66,7	10,0	3,3	-	-
Kvinde	41	19,5	58,5	9,8	12,2	-	-
6620_281 Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L	71	19,7	62,0	9,9	8,5	-	-

## 2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

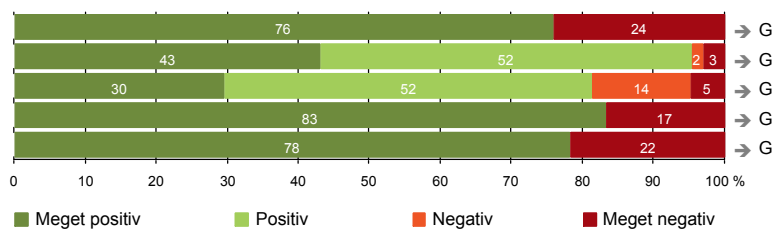
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	6031	43,9	50,7	4,1	1,3	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (281)	200	36,5	57,0	5,0	1,5	→	G
0-59 år	88	31,8	58,0	8,0	2,3	-	-
60+ år	112	40,2	56,3	2,7	0,9	-	-
Akut indlagt	118	41,5	54,2	2,5	1,7	-	-
Planlagt indlagt	82	29,3	61,0	8,5	1,2	-	-
Mand	88	37,5	59,1	0,0	3,4	-	-
Kvinde	112	35,7	55,4	8,9	0,0	-	-
6620_281 Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L	200	36,5	57,0	5,0	1,5	-	-

# LUP 2012 - Indlagte



## PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (91)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (65)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (166)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (197)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (129)



# LUP 2012 - Indlagte



## 4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	3356	76,3	23,7	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (281)	91	75,8	24,2	→	G
0-59 år	38	71,1	28,9	-	-
60+ år	53	79,2	20,8	-	-
Akut indlagt	61	75,4	24,6	-	-
Planlagt indlagt	30	76,7	23,3	-	-
Mand	42	76,2	23,8	-	-
Kvinde	49	75,5	24,5	-	-
6620_281 Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L	91	75,8	24,2	-	-

## 5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	2466	38,7	57,6	2,9	0,8	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (281)	65	43,1	52,3	1,5	3,1	→	G
0-59 år	25	56,0	40,0	4,0	0,0	-	-
60+ år	40	35,0	60,0	0,0	5,0	-	-
Akut indlagt	43	53,5	41,9	2,3	2,3	-	-
Planlagt indlagt	22	22,7	72,7	0,0	4,5	-	-
Mand	30	53,3	40,0	3,3	3,3	-	-
Kvinde	35	34,3	62,9	0,0	2,9	-	-
6620_281 Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L	65	43,1	52,3	1,5	3,1	-	-

# LUP 2012 - Indlagte

## 6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	5153	29,6	59,0	8,2	3,3	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (281)	166	29,5	51,8	13,9	4,8	→	G
0-59 år	69	29,0	47,8	15,9	7,2	-	-
60+ år	97	29,9	54,6	12,4	3,1	-	-
Akut indlagt	95	31,6	47,4	15,8	5,3	-	-
Planlagt indlagt	71	26,8	57,7	11,3	4,2	-	-
Mand	69	42,0	42,0	8,7	7,2	-	-
Kvinde	97	20,6	58,8	17,5	3,1	-	-
6620_281 Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L	166	29,5	51,8	13,9	4,8	-	-

## 7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	6030	0,9	86,0	13,1	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (281)	197	0,5	83,2	16,2	→	G
0-59 år	86	0,0	83,7	16,3	-	-
60+ år	111	0,9	82,9	16,2	-	-
Akut indlagt	118	0,8	83,1	16,1	-	-
Planlagt indlagt	79	0,0	83,5	16,5	-	-
Mand	86	0,0	86,0	14,0	-	-
Kvinde	111	0,9	81,1	18,0	-	-
6620_281 Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L	197	0,5	83,2	16,2	-	-



# LUP 2012 - Indlagte



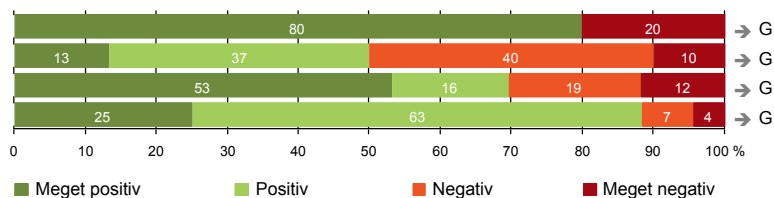
## 8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
			%			
Specialeresultat for Kirurgi	3988	0,6	81,7	17,7	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (281)	129	0,8	78,3	20,9	→	G
0-59 år	57	0,0	80,7	19,3	-	-
60+ år	72	1,4	76,4	22,2	-	-
Akut indlagt	78	1,3	80,8	17,9	-	-
Planlagt indlagt	51	0,0	74,5	25,5	-	-
Mand	63	0,0	81,0	19,0	-	-
Kvinde	66	1,5	75,8	22,7	-	-
6620_281 Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L	129	0,8	78,3	20,9	-	-



## BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (193)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (30)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (177)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (112)



# LUP 2012 - Indlagte

## 9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Kirurgi	5998	16,0	84,0	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (281)	193	20,2	79,8	→	G
0-59 år	88	25,0	75,0	-	-
60+ år	105	16,2	83,8	-	-
Akut indlagt	116	19,8	80,2	-	-
Planlagt indlagt	77	20,8	79,2	-	-
Mand	87	21,8	78,2	-	-
Kvinde	106	18,9	81,1	-	-
6620_281 Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L	193	20,2	79,8	-	-

## 11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Kirurgi	755	16,8	44,1	27,8	11,2	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (281)	30	13,3	36,7	40,0	10,0	→	G
0-59 år	16	0,0	37,5	50,0	12,5	-	-
60+ år	14	28,6	35,7	28,6	7,1	-	-
Akut indlagt	18	11,1	44,4	38,9	5,6	-	-
Planlagt indlagt	12	16,7	25,0	41,7	16,7	-	-
Mand	15	20,0	40,0	26,7	13,3	-	-
Kvinde	15	6,7	33,3	53,3	6,7	-	-
6620_281 Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L	30	13,3	36,7	40,0	10,0	-	-

# LUP 2012 - Indlagte

## 12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	5496	8,7	13,9	17,4	60,0	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (281)	177	11,9	18,6	16,4	53,1	→	G
0-59 år	81	18,5	16,0	14,8	50,6	-	-
60+ år	96	6,3	20,8	17,7	55,2	-	-
Akut indlagt	106	12,3	20,8	18,9	48,1	-	-
Planlagt indlagt	71	11,3	15,5	12,7	60,6	-	-
Mand	82	13,4	19,5	19,5	47,6	-	-
Kvinde	95	10,5	17,9	13,7	57,9	-	-
6620_281 Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L	177	11,9	18,6	16,4	53,1	-	-

## 13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

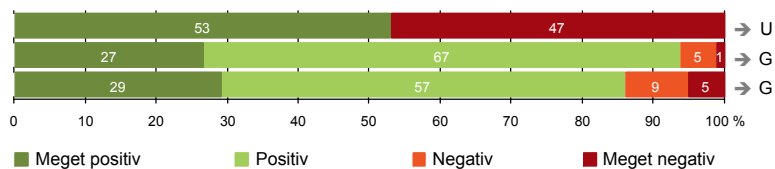
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	3097	25,5	63,3	7,0	4,2	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (281)	112	25,0	63,4	7,1	4,5	→	G
0-59 år	52	25,0	59,6	11,5	3,8	-	-
60+ år	60	25,0	66,7	3,3	5,0	-	-
Akut indlagt	69	27,5	56,5	8,7	7,2	-	-
Planlagt indlagt	43	20,9	74,4	4,7	0,0	-	-
Mand	47	21,3	68,1	8,5	2,1	-	-
Kvinde	65	27,7	60,0	6,2	6,2	-	-
6620_281 Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L	112	25,0	63,4	7,1	4,5	-	-

# LUP 2012 - Indlagte



## INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (155)
- 15. Den skriftlige information er god (79)
- 16. Den mundtlige information er god (192)



# LUP 2012 - Indlagte



## 14. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja, før og under indlæggelsen	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Kirurgi	4645	35,6	22,8	9,0	32,6	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (281)	155	23,9	22,6	6,5	47,1	→	U
0-59 år	72	25,0	27,8	8,3	38,9	-	-
60+ år	83	22,9	18,1	4,8	54,2	-	-
Akut indlagt	84	8,3	31,0	1,2	59,5	-	-
Planlagt indlagt	71	42,3	12,7	12,7	32,4	-	-
Mand	67	23,9	25,4	4,5	46,3	-	-
Kvinde	88	23,9	20,5	8,0	47,7	-	-
6620_281 Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L	155	23,9	22,6	6,5	47,1	-	-

## 15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Kirurgi	3075	29,4	67,0	3,0	0,6	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (281)	79	26,6	67,1	5,1	1,3	→	G
0-59 år	42	26,2	69,0	4,8	0,0	-	-
60+ år	37	27,0	64,9	5,4	2,7	-	-
Akut indlagt	32	25,0	68,8	3,1	3,1	-	-
Planlagt indlagt	47	27,7	66,0	6,4	0,0	-	-
Mand	34	23,5	70,6	2,9	2,9	-	-
Kvinde	45	28,9	64,4	6,7	0,0	-	-
6620_281 Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L	79	26,6	67,1	5,1	1,3	-	-

# LUP 2012 - Indlagte



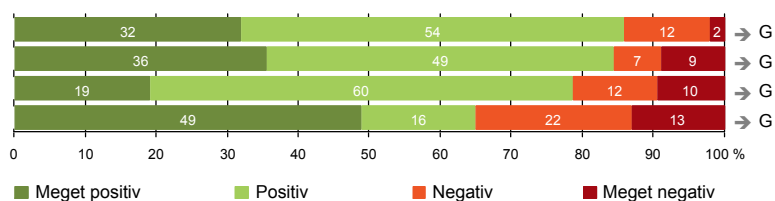
## 16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	5973	31,4	58,5	8,3	1,8	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (281)	192	29,2	56,8	8,9	5,2	→	G
0-59 år	86	32,6	47,7	11,6	8,1	-	-
60+ år	106	26,4	64,2	6,6	2,8	-	-
Akut indlagt	115	33,0	53,9	7,0	6,1	-	-
Planlagt indlagt	77	23,4	61,0	11,7	3,9	-	-
Mand	85	35,3	52,9	4,7	7,1	-	-
Kvinde	107	24,3	59,8	12,1	3,7	-	-
6620_281 Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L	192	29,2	56,8	8,9	5,2	-	-



## UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (197)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (45)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (84)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (137)





# LUP 2012 - Indlagte

## 17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	6050	36,6	51,2	9,9	2,2	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (281)	197	32,0	53,8	12,2	2,0	→	G
0-59 år	87	36,8	49,4	10,3	3,4	-	-
60+ år	110	28,2	57,3	13,6	0,9	-	-
Akut indlagt	117	33,3	49,6	14,5	2,6	-	-
Planlagt indlagt	80	30,0	60,0	8,8	1,3	-	-
Mand	86	38,4	52,3	8,1	1,2	-	-
Kvinde	111	27,0	55,0	15,3	2,7	-	-
6620_281 Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L	197	32,0	53,8	12,2	2,0	-	-

## 18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	1629	29,3	54,4	9,2	7,0	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (281)	45	35,6	48,9	6,7	8,9	→	G
0-59 år	14	28,6	50,0	7,1	14,3	-	-
60+ år	31	38,7	48,4	6,5	6,5	-	-
Akut indlagt	24	45,8	41,7	4,2	8,3	-	-
Planlagt indlagt	21	23,8	57,1	9,5	9,5	-	-
Mand	19	36,8	52,6	0,0	10,5	-	-
Kvinde	26	34,6	46,2	11,5	7,7	-	-
6620_281 Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L	45	35,6	48,9	6,7	8,9	-	-

# LUP 2012 - Indlagte

## 19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	%			Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Kirurgi	2627	21,5	62,6	10,0	6,0	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (281)	84	19,0	59,5	11,9	9,5	→	G
0-59 år	31	6,5	61,3	12,9	19,4	-	-
60+ år	53	26,4	58,5	11,3	3,8	-	-
Akut indlagt	49	22,4	57,1	8,2	12,2	-	-
Planlagt indlagt	35	14,3	62,9	17,1	5,7	-	-
Mand	36	22,2	58,3	16,7	2,8	-	-
Kvinde	48	16,7	60,4	8,3	14,6	-	-
6620_281 Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L	84	19,0	59,5	11,9	9,5	-	-

## 20. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	4506	10,1	19,2	15,3	55,4	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (281)	137	13,1	21,9	16,1	48,9	→	G
0-59 år	62	11,3	22,6	19,4	46,8	-	-
60+ år	75	14,7	21,3	13,3	50,7	-	-
Akut indlagt	79	12,7	25,3	15,2	46,8	-	-
Planlagt indlagt	58	13,8	17,2	17,2	51,7	-	-
Mand	60	16,7	21,7	15,0	46,7	-	-
Kvinde	77	10,4	22,1	16,9	50,6	-	-
6620_281 Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L	137	13,1	21,9	16,1	48,9	-	-

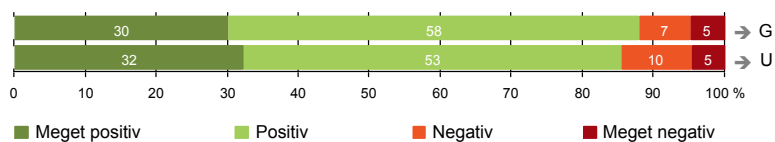
# LUP 2012 - Indlagte



## SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (166)

22. Det samlede indtryk er godt (192)



# LUP 2012 - Indlagte

## 21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	5493	34,1	55,7	7,2	3,0	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (281)	166	30,1	57,8	7,2	4,8	→	G
0-59 år	76	23,7	57,9	11,8	6,6	-	-
60+ år	90	35,6	57,8	3,3	3,3	-	-
Akut indlagt	97	35,1	52,6	8,2	4,1	-	-
Planlagt indlagt	69	23,2	65,2	5,8	5,8	-	-
Mand	74	39,2	47,3	6,8	6,8	-	-
Kvinde	92	22,8	66,3	7,6	3,3	-	-
6620_281 Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L	166	30,1	57,8	7,2	4,8	-	-

## 22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	6042	40,3	50,6	6,6	2,5	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (281)	192	32,3	53,1	9,9	4,7	→	U
0-59 år	85	28,2	49,4	15,3	7,1	-	-
60+ år	107	35,5	56,1	5,6	2,8	-	-
Akut indlagt	116	39,7	44,0	12,1	4,3	-	-
Planlagt indlagt	76	21,1	67,1	6,6	5,3	-	-
Mand	85	42,4	43,5	8,2	5,9	-	-
Kvinde	107	24,3	60,7	11,2	3,7	-	-
6620_281 Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L	192	32,3	53,1	9,9	4,7	-	-

# LUP 2012 - Indlagte

## DATAMATERIALE

### Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (281)	206	100,0	395	52,2	-
Speciale	Kirurgi	6251	100,0	10691	58,5	-
Alder	0-59 år	90	43,7	206	43,7	0,0004
	60+ år	116	56,3	189	61,4	0,0004
Indlæggelsesform	Akut indlagt	124	60,2	236	52,5	0,8499
	Planlagt indlagt	82	39,8	159	51,6	0,8499
Køn	Mand	93	45,1	185	50,3	0,4823
	Kvinde	113	54,9	210	53,8	0,4823
Afsnit	6620_281 Kirurgisk Gastroenterologisk	206	100,0	395	52,2	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	111	53,9	219	50,7	*
	3-7 dage	69	33,5	134	51,5	*
	8-14 dage	21	10,2	33	63,6	*
	15+ dage	5	2,4	9	55,6	*

### Forklaring på tabellens indhold

#### Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

#### Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

# LUP 2012 - Indlagte

## OVERSIGTSFIGUR FOR 6620\_281 KIRURGISK GASTROENTEROLOGISK AFDELING L

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (65)
- 15. Den skriftlige information er god (79)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (200)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (112)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (166)
- 16. Den mundtlige information er god (192)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (197)
- 22. Det samlede indtryk er godt (192)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (45)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (197)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (71)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (166)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (193)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (84)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (129)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (91)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (177)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (137)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (155)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (30)

