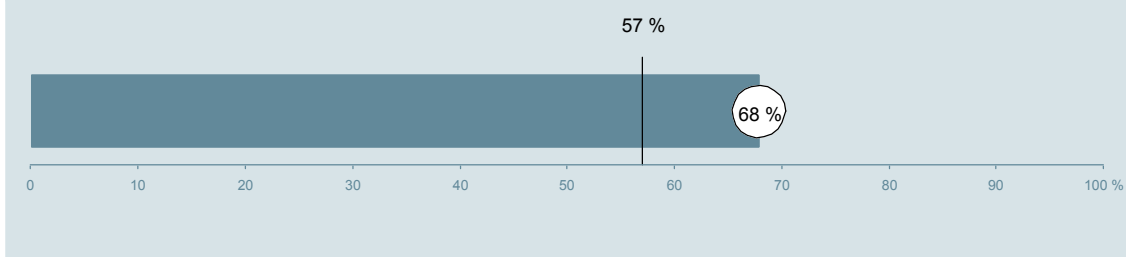




## Kirurgisk afdeling P (291) Aarhus Universitetshospital

Spørgeskemaet er udsendt til 389 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 8. august til 31. oktober 2012.  
68 % af disse svarede på spørgeskemaet.  
På landsplan svarede 57 % af de indlagte patienter.



**Enheden for  
Brugerundersøgelser**

[www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)



## INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	19
DATAMATERIALE	21
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	22

### Om rapporten

#### Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

#### Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/omkodninger](http://www.patientoplevelser.dk/omkodninger)

#### Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

#### Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Kirurgi på landsplan.

#### Manglende tal ( - eller blank ) og ( \* ):

En stjerne ( \* ) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En strek ( - eller en blank ) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2011 og 2012.

#### Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

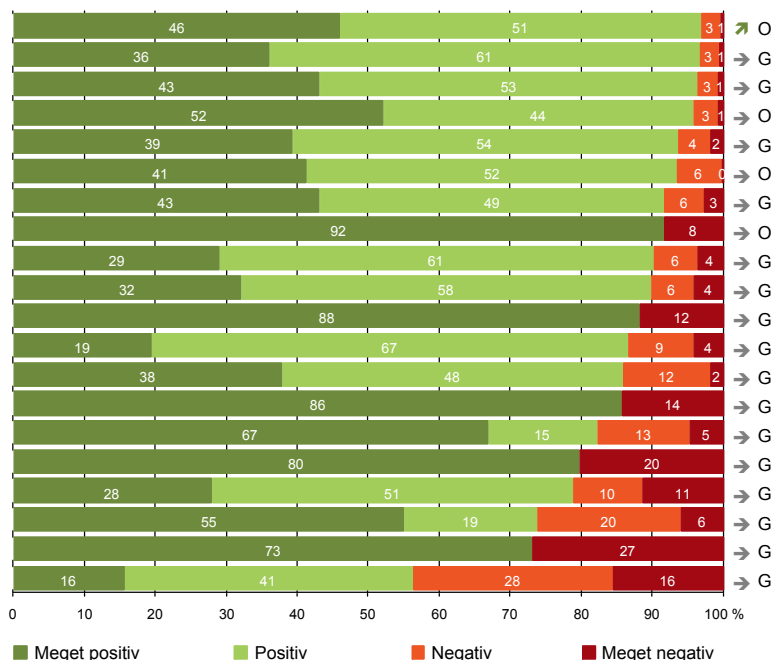
#### Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/skema](http://www.patientoplevelser.dk/skema)

# LUP 2012 - Indlagte

## OVERSIGTSFIGUR

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (185)
15. Den skriftlige information er god (147)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (109)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (261)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (247)
16. Den mundtlige information er god (259)
22. Det samlede indtryk er godt (251)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (260)
13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (162)
6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (234)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (177)
19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (118)
17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (254)
9. Patienten oplever ikke fejl (257)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (247)
4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (143)
18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (61)
20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (198)
14. Patienten modtager skriftlig information (208)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (32)



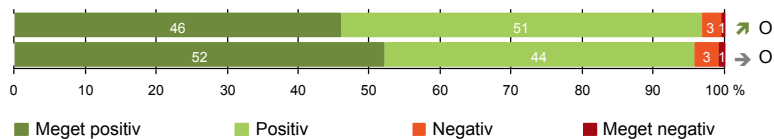
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (\*\*) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første \*) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden \*) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



## INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (185)

2. Modtagelsen på afdelingen er god (261)



# LUP 2012 - Indlagte



## 1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	2808	34,2	59,6	4,2	2,0	→	-
Kirurgisk afdeling P (291)	185	45,9	50,8	2,7	0,5	↗	O
0-59 år	69	31,9	66,7	1,4	0,0	-	-
60+ år	116	54,3	41,4	3,4	0,9	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	185	45,9	50,8	2,7	0,5	-	-
Mand	53	41,5	56,6	1,9	0,0	-	-
Kvinde	132	47,7	48,5	3,0	0,8	-	-
6620_291 Kirurgisk Afdeling P	185	45,9	50,8	2,7	0,5	-	-

## 2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

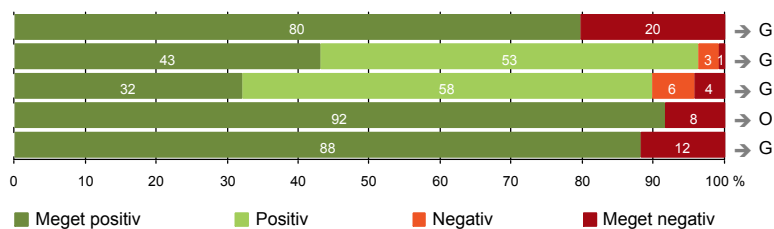
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	6031	43,9	50,7	4,1	1,3	→	-
Kirurgisk afdeling P (291)	261	52,1	43,7	3,4	0,8	→	O
0-59 år	115	44,3	51,3	4,3	0,0	-	-
60+ år	146	58,2	37,7	2,7	1,4	-	-
Akut indlagt	61	34,4	54,1	9,8	1,6	-	-
Planlagt indlagt	200	57,5	40,5	1,5	0,5	-	-
Mand	84	53,6	45,2	1,2	0,0	-	-
Kvinde	177	51,4	42,9	4,5	1,1	-	-
6620_291 Kirurgisk Afdeling P	261	52,1	43,7	3,4	0,8	-	-

# LUP 2012 - Indlagte



## PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (143)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (109)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (234)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (260)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (177)



# LUP 2012 - Indlagte



## 4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	3356	76,3	23,7	→	-
Kirurgisk afdeling P (291)	143	79,7	20,3	→	G
0-59 år	59	81,4	18,6	-	-
60+ år	84	78,6	21,4	-	-
Akut indlagt	30	63,3	36,7	-	-
Planlagt indlagt	113	84,1	15,9	-	-
Mand	53	79,2	20,8	-	-
Kvinde	90	80,0	20,0	-	-
6620_291 Kirurgisk Afdeling P	143	79,7	20,3	-	-

## 5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	2466	38,7	57,6	2,9	0,8	→	-
Kirurgisk afdeling P (291)	109	43,1	53,2	2,8	0,9	→	G
0-59 år	46	45,7	47,8	4,3	2,2	-	-
60+ år	63	41,3	57,1	1,6	0,0	-	-
Akut indlagt	17	47,1	47,1	0,0	5,9	-	-
Planlagt indlagt	92	42,4	54,3	3,3	0,0	-	-
Mand	41	39,0	61,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	68	45,6	48,5	4,4	1,5	-	-
6620_291 Kirurgisk Afdeling P	109	43,1	53,2	2,8	0,9	-	-

# LUP 2012 - Indlagte

## 6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	5153	29,6	59,0	8,2	3,3	→	-
Kirurgisk afdeling P (291)	234	32,1	57,7	6,0	4,3	→	G
0-59 år	103	29,1	58,3	6,8	5,8	-	-
60+ år	131	34,4	57,3	5,3	3,1	-	-
Akut indlagt	45	31,1	46,7	13,3	8,9	-	-
Planlagt indlagt	189	32,3	60,3	4,2	3,2	-	-
Mand	72	30,6	59,7	4,2	5,6	-	-
Kvinde	162	32,7	56,8	6,8	3,7	-	-
6620_291 Kirurgisk Afdeling P	234	32,1	57,7	6,0	4,3	-	-

## 7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Kirurgi	6030	0,9	86,0	13,1	→	-
Kirurgisk afdeling P (291)	260	0,0	91,5	8,5	→	O
0-59 år	116	0,0	89,7	10,3	-	-
60+ år	144	0,0	93,1	6,9	-	-
Akut indlagt	61	0,0	85,2	14,8	-	-
Planlagt indlagt	199	0,0	93,5	6,5	-	-
Mand	82	0,0	92,7	7,3	-	-
Kvinde	178	0,0	91,0	9,0	-	-
6620_291 Kirurgisk Afdeling P	260	0,0	91,5	8,5	-	-



# LUP 2012 - Indlagte



## 8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

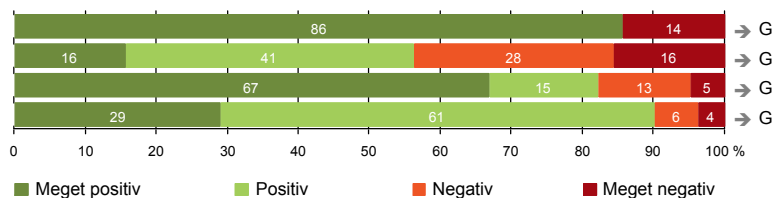
	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%				
Specialeresultat for Kirurgi	3988	0,6	81,7	17,7	→	-
Kirurgisk afdeling P (291)	177	0,0	88,1	11,9	→	G
0-59 år	74	0,0	87,8	12,2	-	-
60+ år	103	0,0	88,3	11,7	-	-
Akut indlagt	39	0,0	84,6	15,4	-	-
Planlagt indlagt	138	0,0	89,1	10,9	-	-
Mand	59	0,0	91,5	8,5	-	-
Kvinde	118	0,0	86,4	13,6	-	-
6620_291 Kirurgisk Afdeling P	177	0,0	88,1	11,9	-	-

# LUP 2012 - Indlagte



## BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (257)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (32)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (247)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (162)



# LUP 2012 - Indlagte

## 9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Kirurgi	5998	16,0	84,0	→	-
Kirurgisk afdeling P (291)	257	14,4	85,6	→	G
0-59 år	114	16,7	83,3	-	-
60+ år	143	12,6	87,4	-	-
Akut indlagt	61	24,6	75,4	-	-
Planlagt indlagt	196	11,2	88,8	-	-
Mand	83	13,3	86,7	-	-
Kvinde	174	14,9	85,1	-	-
6620_291 Kirurgisk Afdeling P	257	14,4	85,6	-	-

## 11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	755	16,8	44,1	27,8	11,2	→	-
Kirurgisk afdeling P (291)	32	15,6	40,6	28,1	15,6	→	G
0-59 år	15	20,0	26,7	20,0	33,3	-	-
60+ år	17	11,8	52,9	35,3	0,0	-	-
Akut indlagt	13	7,7	46,2	23,1	23,1	-	-
Planlagt indlagt	19	21,1	36,8	31,6	10,5	-	-
Mand	11	18,2	45,5	36,4	0,0	-	-
Kvinde	21	14,3	38,1	23,8	23,8	-	-
6620_291 Kirurgisk Afdeling P	32	15,6	40,6	28,1	15,6	-	-

# LUP 2012 - Indlagte

## 12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	5496	8,7	13,9	17,4	60,0	→	-
Kirurgisk afdeling P (291)	247	4,9	13,0	15,4	66,8	→	G
0-59 år	109	7,3	14,7	14,7	63,3	-	-
60+ år	138	2,9	11,6	15,9	69,6	-	-
Akut indlagt	56	10,7	28,6	25,0	35,7	-	-
Planlagt indlagt	191	3,1	8,4	12,6	75,9	-	-
Mand	79	3,8	12,7	21,5	62,0	-	-
Kvinde	168	5,4	13,1	12,5	69,0	-	-
6620_291 Kirurgisk Afdeling P	247	4,9	13,0	15,4	66,8	-	-

## 13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

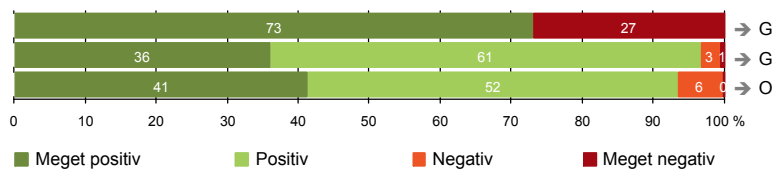
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	3097	25,5	63,3	7,0	4,2	→	-
Kirurgisk afdeling P (291)	162	29,0	61,1	6,2	3,7	→	G
0-59 år	68	22,1	64,7	7,4	5,9	-	-
60+ år	94	34,0	58,5	5,3	2,1	-	-
Akut indlagt	46	28,3	54,3	10,9	6,5	-	-
Planlagt indlagt	116	29,3	63,8	4,3	2,6	-	-
Mand	53	22,6	62,3	7,5	7,5	-	-
Kvinde	109	32,1	60,6	5,5	1,8	-	-
6620_291 Kirurgisk Afdeling P	162	29,0	61,1	6,2	3,7	-	-

# LUP 2012 - Indlagte



## INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (208)
- 15. Den skriftlige information er god (147)
- 16. Den mundtlige information er god (259)



# LUP 2012 - Indlagte



## 14. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja, før og under indlæggelsen	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Kirurgi	4645	35,6	22,8	9,0	32,6	→	-
Kirurgisk afdeling P (291)	208	47,1	11,5	14,4	26,9	→	G
0-59 år	92	44,6	12,0	9,8	33,7	-	-
60+ år	116	49,1	11,2	18,1	21,6	-	-
Akut indlagt	40	12,5	27,5	12,5	47,5	-	-
Planlagt indlagt	168	55,4	7,7	14,9	22,0	-	-
Mand	64	43,8	18,8	9,4	28,1	-	-
Kvinde	144	48,6	8,3	16,7	26,4	-	-
6620_291 Kirurgisk Afdeling P	208	47,1	11,5	14,4	26,9	-	-

## 15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Kirurgi	3075	29,4	67,0	3,0	0,6	→	-
Kirurgisk afdeling P (291)	147	36,1	60,5	2,7	0,7	→	G
0-59 år	60	31,7	63,3	3,3	1,7	-	-
60+ år	87	39,1	58,6	2,3	0,0	-	-
Akut indlagt	20	15,0	85,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	127	39,4	56,7	3,1	0,8	-	-
Mand	45	40,0	57,8	2,2	0,0	-	-
Kvinde	102	34,3	61,8	2,9	1,0	-	-
6620_291 Kirurgisk Afdeling P	147	36,1	60,5	2,7	0,7	-	-

# LUP 2012 - Indlagte



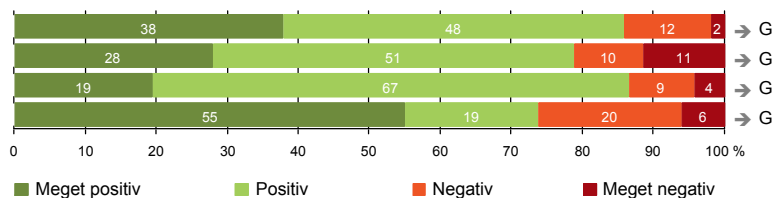
## 16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Kirurgi	5973	31,4	58,5	8,3	1,8	→	-
Kirurgisk afdeling P (291)	259	41,3	52,1	6,2	0,4	→	O
0-59 år	115	35,7	56,5	7,8	0,0	-	-
60+ år	144	45,8	48,6	4,9	0,7	-	-
Akut indlagt	60	31,7	51,7	15,0	1,7	-	-
Planlagt indlagt	199	44,2	52,3	3,5	0,0	-	-
Mand	84	39,3	52,4	8,3	0,0	-	-
Kvinde	175	42,3	52,0	5,1	0,6	-	-
6620_291 Kirurgisk Afdeling P	259	41,3	52,1	6,2	0,4	-	-



## UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (254)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (61)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (118)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (198)





# LUP 2012 - Indlagte

## 17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	6050	36,6	51,2	9,9	2,2	→	-
Kirurgisk afdeling P (291)	254	37,8	48,0	12,2	2,0	→	G
0-59 år	113	34,5	48,7	15,0	1,8	-	-
60+ år	141	40,4	47,5	9,9	2,1	-	-
Akut indlagt	58	34,5	46,6	15,5	3,4	-	-
Planlagt indlagt	196	38,8	48,5	11,2	1,5	-	-
Mand	80	38,8	50,0	10,0	1,3	-	-
Kvinde	174	37,4	47,1	13,2	2,3	-	-
6620_291 Kirurgisk Afdeling P	254	37,8	48,0	12,2	2,0	-	-

## 18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	1629	29,3	54,4	9,2	7,0	→	-
Kirurgisk afdeling P (291)	61	27,9	50,8	9,8	11,5	→	G
0-59 år	11	18,2	72,7	0,0	9,1	-	-
60+ år	50	30,0	46,0	12,0	12,0	-	-
Akut indlagt	21	28,6	42,9	9,5	19,0	-	-
Planlagt indlagt	40	27,5	55,0	10,0	7,5	-	-
Mand	27	22,2	59,3	11,1	7,4	-	-
Kvinde	34	32,4	44,1	8,8	14,7	-	-
6620_291 Kirurgisk Afdeling P	61	27,9	50,8	9,8	11,5	-	-

# LUP 2012 - Indlagte

## 19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	2627	21,5	62,6	10,0	6,0	→	-
Kirurgisk afdeling P (291)	118	19,5	66,9	9,3	4,2	→	G
0-59 år	46	17,4	65,2	10,9	6,5	-	-
60+ år	72	20,8	68,1	8,3	2,8	-	-
Akut indlagt	27	7,4	70,4	11,1	11,1	-	-
Planlagt indlagt	91	23,1	65,9	8,8	2,2	-	-
Mand	42	26,2	57,1	11,9	4,8	-	-
Kvinde	76	15,8	72,4	7,9	3,9	-	-
6620_291 Kirurgisk Afdeling P	118	19,5	66,9	9,3	4,2	-	-

## 20. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

	Antal	%			Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad			
Specialeresultat for Kirurgi	4506	10,1	19,2	15,3	55,4	→	-
Kirurgisk afdeling P (291)	198	6,1	20,2	18,7	55,1	→	G
0-59 år	88	4,5	21,6	22,7	51,1	-	-
60+ år	110	7,3	19,1	15,5	58,2	-	-
Akut indlagt	42	0,0	31,0	14,3	54,8	-	-
Planlagt indlagt	156	7,7	17,3	19,9	55,1	-	-
Mand	67	6,0	26,9	11,9	55,2	-	-
Kvinde	131	6,1	16,8	22,1	55,0	-	-
6620_291 Kirurgisk Afdeling P	198	6,1	20,2	18,7	55,1	-	-

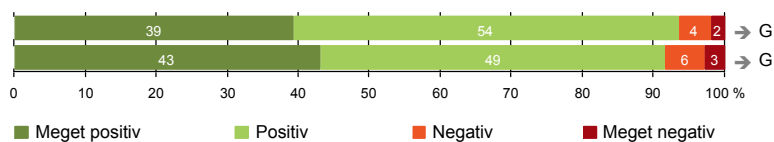
# LUP 2012 - Indlagte



## SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (247)

22. Det samlede indtryk er godt (251)



# LUP 2012 - Indlagte

## 21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	5493	34,1	55,7	7,2	3,0	→	-
Kirurgisk afdeling P (291)	247	39,3	54,3	4,5	2,0	→	G
0-59 år	109	27,5	62,4	6,4	3,7	-	-
60+ år	138	48,6	47,8	2,9	0,7	-	-
Akut indlagt	52	19,2	63,5	9,6	7,7	-	-
Planlagt indlagt	195	44,6	51,8	3,1	0,5	-	-
Mand	79	35,4	62,0	2,5	0,0	-	-
Kvinde	168	41,1	50,6	5,4	3,0	-	-
6620_291 Kirurgisk Afdeling P	247	39,3	54,3	4,5	2,0	-	-

## 22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	6042	40,3	50,6	6,6	2,5	→	-
Kirurgisk afdeling P (291)	251	43,0	48,6	5,6	2,8	→	G
0-59 år	112	34,8	53,6	8,9	2,7	-	-
60+ år	139	49,6	44,6	2,9	2,9	-	-
Akut indlagt	57	24,6	57,9	12,3	5,3	-	-
Planlagt indlagt	194	48,5	45,9	3,6	2,1	-	-
Mand	79	43,0	53,2	3,8	0,0	-	-
Kvinde	172	43,0	46,5	6,4	4,1	-	-
6620_291 Kirurgisk Afdeling P	251	43,0	48,6	5,6	2,8	-	-

# LUP 2012 - Indlagte

## DATAMATERIALE

### Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Kirurgisk afdeling P (291)	264	100,0	389	67,9	-
Speciale	Kirurgi	6251	100,0	10691	58,5	-
Alder	0-59 år	116	43,9	183	63,4	0,0746
	60+ år	148	56,1	206	71,8	0,0746
Indlæggelsesform	Akut indlagt	62	23,5	102	60,8	0,0746
	Planlagt indlagt	202	76,5	287	70,4	0,0746
Køn	Mand	84	31,8	123	68,3	0,9025
	Kvinde	180	68,2	266	67,7	0,9025
Afsnit	6620_291 Kirurgisk Afdeling P	264	100,0	389	67,9	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	117	44,3	168	69,6	0,5352
	3-7 dage	110	41,7	165	66,7	0,5352
	8-14 dage	26	9,8	36	72,2	0,5352
	15+ dage	11	4,2	20	55,0	0,5352

### Forklaring på tabellens indhold

#### Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyse sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

#### Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

# LUP 2012 - Indlagte

## OVERSIGTSFIGUR FOR 6620\_291 KIRURGISK AFDELING P

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (185)
15. Den skriftlige information er god (147)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (109)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (261)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (247)
16. Den mundtlige information er god (259)
22. Det samlede indtryk er godt (251)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (260)
13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (162)
6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (234)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (177)
19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (118)
17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (254)
9. Patienten oplever ikke fejl (257)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (247)
4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (143)
18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (61)
20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (198)
14. Patienten modtager skriftlig information (208)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (32)

