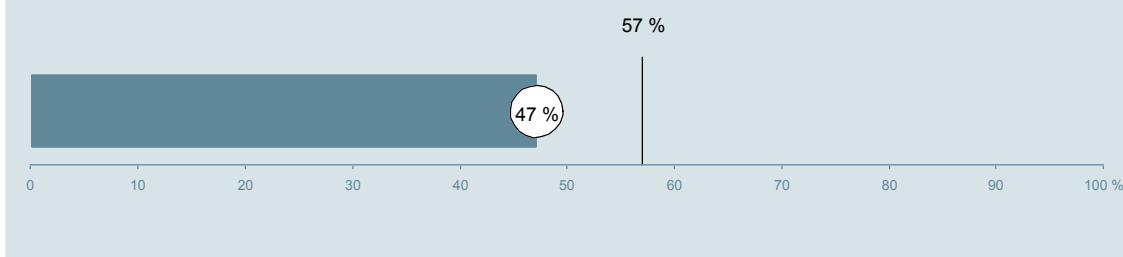




## Infektionsmedicinsk afdeling Q (161) Aarhus Universitetshospital

Spørgeskemaet er udsendt til 176 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 8. august til 31. oktober 2012.  
47 % af disse svarede på spørgeskemaet.  
På landsplan svarede 57 % af de indlagte patienter.



**Enheden for  
Brugerundersøgelser**

[www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)



## INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	19
DATAMATERIALE	21
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	22

### Om rapporten

#### Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

#### Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/omkodninger](http://www.patientoplevelser.dk/omkodninger)

#### Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

#### Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Intern Medicin på landsplan.

#### Manglende tal ( - eller blank ) og ( \* ):

En stjerne ( \* ) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg ( - eller en blank ) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2011 og 2012.

#### Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

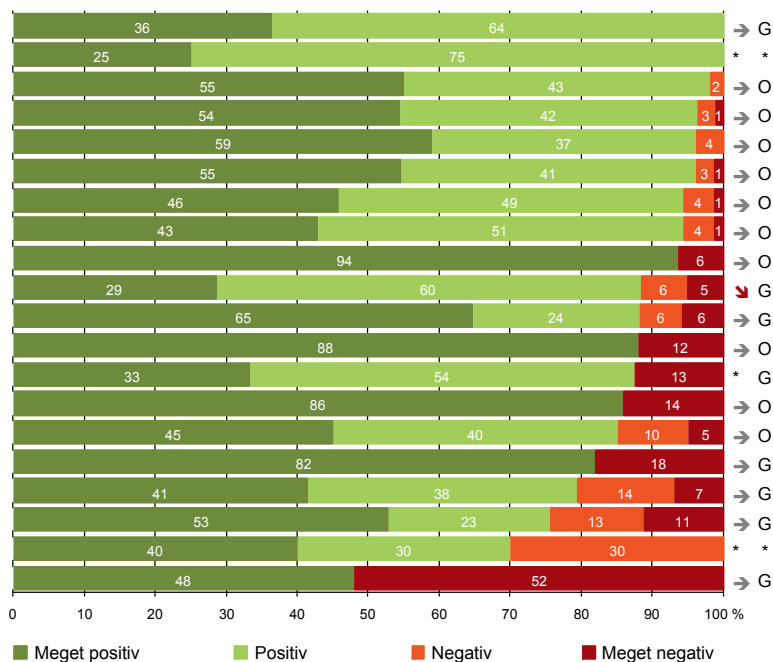
#### Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/skema](http://www.patientoplevelser.dk/skema)

# LUP 2012 - Indlagte

## OVERSIGTSFIGUR

- 15. Den skriftlige information er god (22)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (4) \* \*
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (51)
- 22. Det samlede indtryk er godt (79)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (78)
- 16. Den mundtlige information er god (75)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (70)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (70)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (77)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (77)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (68)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (50)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (24)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (63)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (40)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (77)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (29)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstils betydning for helbredet (53)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (10)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (50)



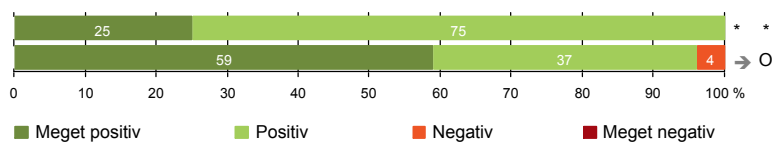
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden ( \*\* ) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første \* ) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden \* ) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



## INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (4)

2. Modtagelsen på afdelingen er god (78)



# LUP 2012 - Indlagte



## 1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	507	27,8	66,2	4,3	1,7	→	-
Infektionsmedicinsk afdeling Q (161)	4	25,0	75,0	0,0	0,0	*	*
0-59 år	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	4	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
Mand	3	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6620_161 Infektionsmedicinsk Afdeling Q	4	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-

## 2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

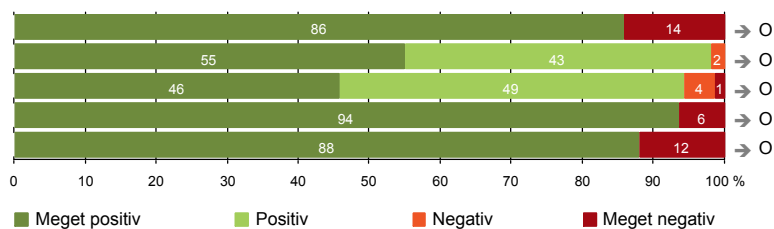
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	7742	41,2	53,5	4,1	1,2	↓	-
Infektionsmedicinsk afdeling Q (161)	78	59,0	37,2	3,8	0,0	→	O
0-59 år	46	56,5	39,1	4,3	0,0	-	-
60+ år	32	62,5	34,4	3,1	0,0	-	-
Akut indlagt	74	59,5	36,5	4,1	0,0	-	-
Planlagt indlagt	4	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Mand	33	69,7	30,3	0,0	0,0	-	-
Kvinde	45	51,1	42,2	6,7	0,0	-	-
6620_161 Infektionsmedicinsk Afdeling Q	78	59,0	37,2	3,8	0,0	-	-

# LUP 2012 - Indlagte



## PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (63)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (51)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (70)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (77)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (50)



# LUP 2012 - Indlagte



## 4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	4780	72,9	27,1	→	-
Infektionsmedicinsk afdeling Q (161)	63	85,7	14,3	→	O
0-59 år	35	82,9	17,1	-	-
60+ år	28	89,3	10,7	-	-
Akut indlagt	59	86,4	13,6	-	-
Planlagt indlagt	4	75,0	25,0	-	-
Mand	25	92,0	8,0	-	-
Kvinde	38	81,6	18,4	-	-
6620_161 Infektionsmedicinsk Afdeling Q	63	85,7	14,3	-	-

## 5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	3223	34,3	62,7	2,6	0,5	→	-
Infektionsmedicinsk afdeling Q (161)	51	54,9	43,1	2,0	0,0	→	O
0-59 år	27	44,4	51,9	3,7	0,0	-	-
60+ år	24	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	48	54,2	43,8	2,1	0,0	-	-
Planlagt indlagt	3	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
Mand	22	63,6	31,8	4,5	0,0	-	-
Kvinde	29	48,3	51,7	0,0	0,0	-	-
6620_161 Infektionsmedicinsk Afdeling Q	51	54,9	43,1	2,0	0,0	-	-

# LUP 2012 - Indlagte

## 6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	6398	26,1	60,9	9,8	3,2	→	-
Infektionsmedicinsk afdeling Q (161)	70	45,7	48,6	4,3	1,4	→	O
0-59 år	42	42,9	52,4	4,8	0,0	-	-
60+ år	28	50,0	42,9	3,6	3,6	-	-
Akut indlagt	66	45,5	48,5	4,5	1,5	-	-
Planlagt indlagt	4	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Mand	30	50,0	43,3	6,7	0,0	-	-
Kvinde	40	42,5	52,5	2,5	2,5	-	-
6620_161 Infektionsmedicinsk Afdeling Q	70	45,7	48,6	4,3	1,4	-	-

## 7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	7770	0,8	82,2	17,0	→	-
Infektionsmedicinsk afdeling Q (161)	77	2,6	93,5	3,9	→	O
0-59 år	45	4,4	95,6	0,0	-	-
60+ år	32	0,0	90,6	9,4	-	-
Akut indlagt	73	2,7	93,2	4,1	-	-
Planlagt indlagt	4	0,0	100,0	0,0	-	-
Mand	32	0,0	100,0	0,0	-	-
Kvinde	45	4,4	88,9	6,7	-	-
6620_161 Infektionsmedicinsk Afdeling Q	77	2,6	93,5	3,9	-	-



# LUP 2012 - Indlagte



## 8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

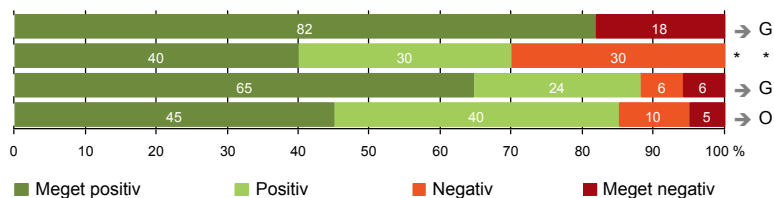
	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	4983	1,0	75,7	23,3	→	-
Infektionsmedicinsk afdeling Q (161)	50	2,0	88,0	10,0	→	O
0-59 år	27	3,7	85,2	11,1	-	-
60+ år	23	0,0	91,3	8,7	-	-
Akut indlagt	47	2,1	87,2	10,6	-	-
Planlagt indlagt	3	0,0	100,0	0,0	-	-
Mand	18	0,0	88,9	11,1	-	-
Kvinde	32	3,1	87,5	9,4	-	-
6620_161 Infektionsmedicinsk Afdeling Q	50	2,0	88,0	10,0	-	-

# LUP 2012 - Indlagte



## BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (77)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (10)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (68)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (40)



# LUP 2012 - Indlagte



## 9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Intern Medicin	7777	12,7	87,3	→	-
Infektionsmedicinsk afdeling Q (161)	77	18,2	81,8	→	G
0-59 år	45	17,8	82,2	-	-
60+ år	32	18,8	81,3	-	-
Akut indlagt	73	19,2	80,8	-	-
Planlagt indlagt	4	0,0	100,0	-	-
Mand	33	18,2	81,8	-	-
Kvinde	44	18,2	81,8	-	-
6620_161 Infektionsmedicinsk Afdeling Q	77	18,2	81,8	-	-

## 11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	780	13,7	41,7	28,1	16,5	→	-
Infektionsmedicinsk afdeling Q (161)	10	40,0	30,0	30,0	0,0	*	*
0-59 år	6	33,3	50,0	16,7	0,0	-	-
60+ år	4	50,0	0,0	50,0	0,0	-	-
Akut indlagt	10	40,0	30,0	30,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	4	50,0	25,0	25,0	0,0	-	-
Kvinde	6	33,3	33,3	33,3	0,0	-	-
6620_161 Infektionsmedicinsk Afdeling Q	10	40,0	30,0	30,0	0,0	-	-

# LUP 2012 - Indlagte

## 12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	6876	5,0	12,0	17,1	65,9	→	-
Infektionsmedicinsk afdeling Q (161)	68	5,9	5,9	23,5	64,7	→	G
0-59 år	43	7,0	4,7	25,6	62,8	-	-
60+ år	25	4,0	8,0	20,0	68,0	-	-
Akut indlagt	64	6,3	6,3	20,3	67,2	-	-
Planlagt indlagt	4	0,0	0,0	75,0	25,0	-	-
Mand	27	7,4	3,7	25,9	63,0	-	-
Kvinde	41	4,9	7,3	22,0	65,9	-	-
6620_161 Infektionsmedicinsk Afdeling Q	68	5,9	5,9	23,5	64,7	-	-

## 13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

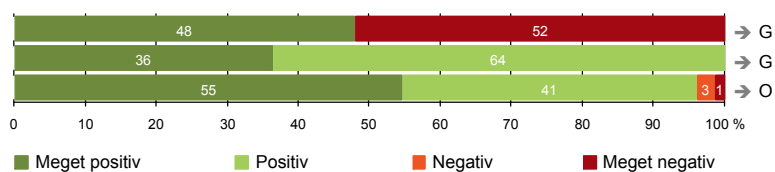
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	4237	21,6	66,2	8,6	3,6	→	-
Infektionsmedicinsk afdeling Q (161)	40	45,0	40,0	10,0	5,0	→	O
0-59 år	22	36,4	40,9	18,2	4,5	-	-
60+ år	18	55,6	38,9	0,0	5,6	-	-
Akut indlagt	38	47,4	36,8	10,5	5,3	-	-
Planlagt indlagt	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Mand	19	63,2	31,6	0,0	5,3	-	-
Kvinde	21	28,6	47,6	19,0	4,8	-	-
6620_161 Infektionsmedicinsk Afdeling Q	40	45,0	40,0	10,0	5,0	-	-

# LUP 2012 - Indlagte



## INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (50)
- 15. Den skriftlige information er god (22)
- 16. Den mundtlige information er god (75)



# LUP 2012 - Indlagte



## 14. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja, før og under indlæggelsen	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Intern Medicin	5112	9,5	36,8	2,4	51,2	→	-
Infektionsmedicinsk afdeling Q (161)	50	6,0	42,0	0,0	52,0	→	G
0-59 år	26	7,7	38,5	0,0	53,8	-	-
60+ år	24	4,2	45,8	0,0	50,0	-	-
Akut indlagt	46	4,3	43,5	0,0	52,2	-	-
Planlagt indlagt	4	25,0	25,0	0,0	50,0	-	-
Mand	23	4,3	43,5	0,0	52,2	-	-
Kvinde	27	7,4	40,7	0,0	51,9	-	-
6620_161 Infektionsmedicinsk Afdeling Q	50	6,0	42,0	0,0	52,0	-	-

## 15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Intern Medicin	2298	22,0	74,6	3,1	0,3	→	-
Infektionsmedicinsk afdeling Q (161)	22	36,4	63,6	0,0	0,0	→	G
0-59 år	12	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	10	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	20	35,0	65,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Mand	10	30,0	70,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	12	41,7	58,3	0,0	0,0	-	-
6620_161 Infektionsmedicinsk Afdeling Q	22	36,4	63,6	0,0	0,0	-	-

# LUP 2012 - Indlagte



## 16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

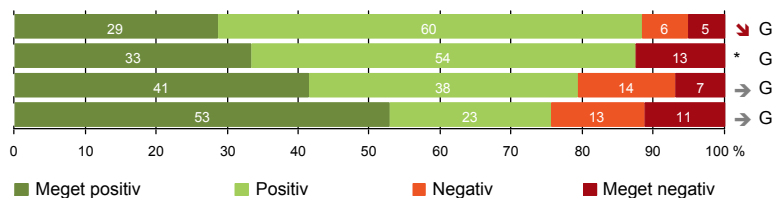
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	7662	27,1	62,5	8,7	1,8	→	-
Infektionsmedicinsk afdeling Q (161)	75	54,7	41,3	2,7	1,3	→	O
0-59 år	44	56,8	38,6	4,5	0,0	-	-
60+ år	31	51,6	45,2	0,0	3,2	-	-
Akut indlagt	71	54,9	40,8	2,8	1,4	-	-
Planlagt indlagt	4	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Mand	32	62,5	31,3	6,3	0,0	-	-
Kvinde	43	48,8	48,8	0,0	2,3	-	-
6620_161 Infektionsmedicinsk Afdeling Q	75	54,7	41,3	2,7	1,3	-	-

# LUP 2012 - Indlagte



## UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (77)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (24)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (29)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (53)





# LUP 2012 - Indlagte

## 17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	7838	34,2	51,9	11,0	2,9	→	-
Infektionsmedicinsk afdeling Q (161)	77	28,6	59,7	6,5	5,2	↘	G
0-59 år	47	29,8	63,8	2,1	4,3	-	-
60+ år	30	26,7	53,3	13,3	6,7	-	-
Akut indlagt	73	30,1	58,9	5,5	5,5	-	-
Planlagt indlagt	4	0,0	75,0	25,0	0,0	-	-
Mand	32	43,8	43,8	9,4	3,1	-	-
Kvinde	45	17,8	71,1	4,4	6,7	-	-
6620_161 Infektionsmedicinsk Afdeling Q	77	28,6	59,7	6,5	5,2	-	-

## 18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	2818	27,7	58,9	8,4	5,0	→	-
Infektionsmedicinsk afdeling Q (161)	24	33,3	54,2	0,0	12,5	*	G
0-59 år	11	36,4	54,5	0,0	9,1	-	-
60+ år	13	30,8	53,8	0,0	15,4	-	-
Akut indlagt	22	31,8	54,5	0,0	13,6	-	-
Planlagt indlagt	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Mand	8	50,0	37,5	0,0	12,5	-	-
Kvinde	16	25,0	62,5	0,0	12,5	-	-
6620_161 Infektionsmedicinsk Afdeling Q	24	33,3	54,2	0,0	12,5	-	-

# LUP 2012 - Indlagte

## 19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	3857	22,6	64,7	8,0	4,7	→	-
Infektionsmedicinsk afdeling Q (161)	29	41,4	37,9	13,8	6,9	→	G
0-59 år	16	43,8	31,3	18,8	6,3	-	-
60+ år	13	38,5	46,2	7,7	7,7	-	-
Akut indlagt	26	42,3	34,6	15,4	7,7	-	-
Planlagt indlagt	3	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
Mand	12	50,0	41,7	8,3	0,0	-	-
Kvinde	17	35,3	35,3	17,6	11,8	-	-
6620_161 Infektionsmedicinsk Afdeling Q	29	41,4	37,9	13,8	6,9	-	-

## 20. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	5781	11,2	20,7	16,3	51,8	→	-
Infektionsmedicinsk afdeling Q (161)	53	11,3	13,2	22,6	52,8	→	G
0-59 år	29	6,9	20,7	13,8	58,6	-	-
60+ år	24	16,7	4,2	33,3	45,8	-	-
Akut indlagt	50	12,0	14,0	18,0	56,0	-	-
Planlagt indlagt	3	0,0	0,0	100,0	0,0	-	-
Mand	19	21,1	21,1	10,5	47,4	-	-
Kvinde	34	5,9	8,8	29,4	55,9	-	-
6620_161 Infektionsmedicinsk Afdeling Q	53	11,3	13,2	22,6	52,8	-	-

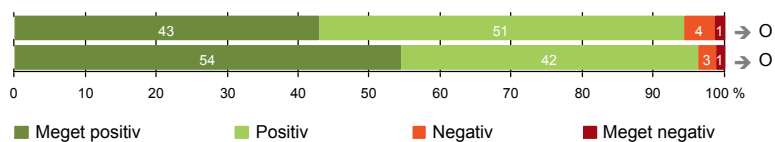
# LUP 2012 - Indlagte



## SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (70)

22. Det samlede indtryk er godt (79)



# LUP 2012 - Indlagte

## 21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	6661	28,8	61,9	6,8	2,5	→	-
Infektionsmedicinsk afdeling Q (161)	70	42,9	51,4	4,3	1,4	→	O
0-59 år	44	38,6	56,8	4,5	0,0	-	-
60+ år	26	50,0	42,3	3,8	3,8	-	-
Akut indlagt	66	43,9	50,0	4,5	1,5	-	-
Planlagt indlagt	4	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
Mand	27	66,7	29,6	3,7	0,0	-	-
Kvinde	43	27,9	65,1	4,7	2,3	-	-
6620_161 Infektionsmedicinsk Afdeling Q	70	42,9	51,4	4,3	1,4	-	-

## 22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	7858	35,6	55,7	6,5	2,2	↘	-
Infektionsmedicinsk afdeling Q (161)	79	54,4	41,8	2,5	1,3	→	O
0-59 år	47	48,9	46,8	4,3	0,0	-	-
60+ år	32	62,5	34,4	0,0	3,1	-	-
Akut indlagt	75	53,3	42,7	2,7	1,3	-	-
Planlagt indlagt	4	75,0	25,0	0,0	0,0	-	-
Mand	33	72,7	24,2	3,0	0,0	-	-
Kvinde	46	41,3	54,3	2,2	2,2	-	-
6620_161 Infektionsmedicinsk Afdeling Q	79	54,4	41,8	2,5	1,3	-	-

# LUP 2012 - Indlagte

## DATAMATERIALE

### Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter —— % ——	Antal i stikprøven	Svarprocent —— % ——	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Infektionsmedicinsk afdeling Q (161)	83	100,0	176	47,2	-
Speciale	Intern Medicin	8264	100,0	16744	49,4	-
Alder	0-59 år	48	57,8	113	42,5	0,0957
	60+ år	35	42,2	63	55,6	0,0957
Indlæggelsesform	Akut indlagt	79	95,2	169	46,7	*
	Planlagt indlagt	4	4,8	7	57,1	*
Køn	Mand	34	41,0	83	41,0	0,1198
	Kvinde	49	59,0	93	52,7	0,1198
Afsnit	6620_161 Infektionsmedicinsk Afdeling Q	83	100,0	176	47,2	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	16	19,3	47	34,0	0,1213
	3-7 dage	45	54,2	87	51,7	0,1213
	8-14 dage	14	16,9	30	46,7	0,1213
	15+ dage	8	9,6	12	66,7	0,1213

### Forklaring på tabellens indhold

#### Kolonnerne viser

De første to kolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyse sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

#### Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalyse, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

# LUP 2012 - Indlagte

## OVERSIGTSFIGUR FOR 6620\_161 INFEKTIONSMEDICINSK AFDELING Q

- 15. Den skriftlige information er god (22)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (4)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (51)
- 22. Det samlede indtryk er godt (79)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (78)
- 16. Den mundtlige information er god (75)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (70)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (70)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (77)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (77)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (68)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (50)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (24)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (63)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (40)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (77)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (29)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstils betydning for helbredet (53)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (10)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (50)

