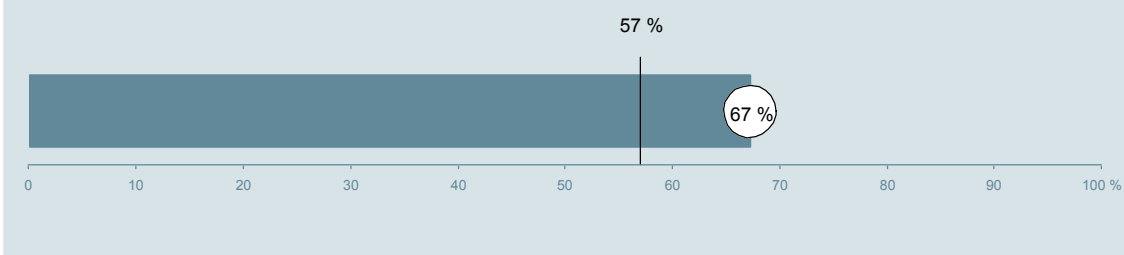




Hæmatologisk Afdeling R (141) Aarhus Universitetshospital

Spørgeskemaet er udsendt til 177 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 8. august til 31. oktober 2012.
67 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 57 % af de indlagte patienter.



**Enheden for
Brugerundersøgelser**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	19
DATAMATERIALE	21
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	22

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Hæmatologi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En strek (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2011 og 2012.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

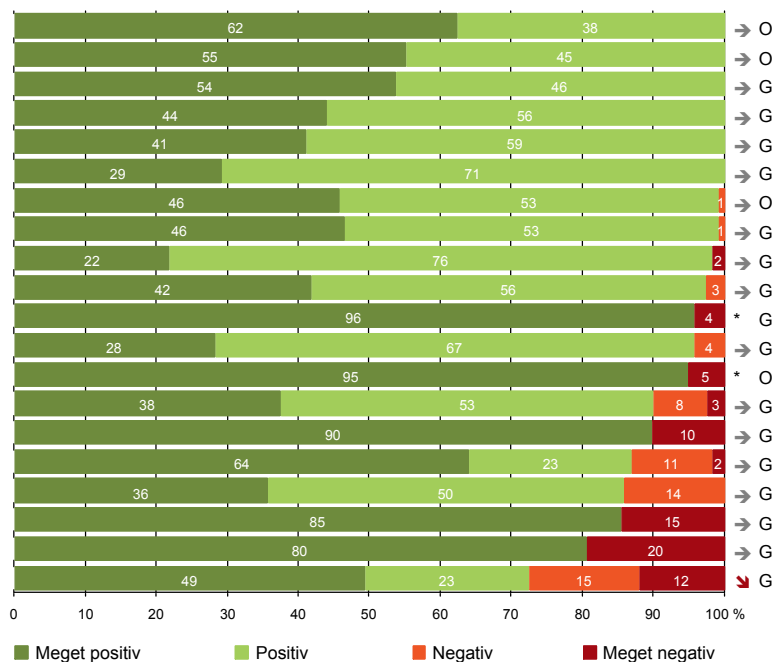
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2012 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR

- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (117)
- 22. Det samlede indtryk er godt (118)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (69)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (41)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (107)
- 15. Den skriftlige information er god (65)
- 16. Den mundtlige information er god (118)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (112)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (55)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (115)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (116)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (46)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (97)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (40)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (78)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (114)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (14)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (117)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (82)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (91)



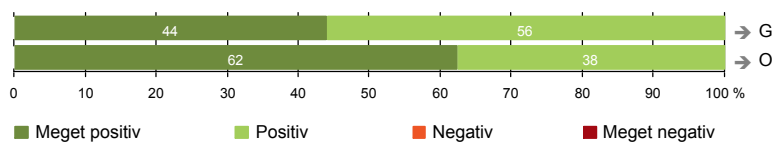
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (41)

2. Modtagelsen på afdelingen er god (117)



LUP 2012 - Indlagte



1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Hæmatologi	131	41,1	55,7	3,2	0,0	→	-
Hæmatologisk Afdeling R (141)	41	43,9	56,1	0,0	0,0	→	G
0-59 år	7	85,7	14,3	0,0	0,0	-	-
60+ år	34	35,3	64,7	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	41	43,9	56,1	0,0	0,0	-	-
Mand	30	43,3	56,7	0,0	0,0	-	-
Kvinde	11	45,5	54,5	0,0	0,0	-	-
6620_141 Hæmatologisk Afdeling R	41	43,9	56,1	0,0	0,0	-	-

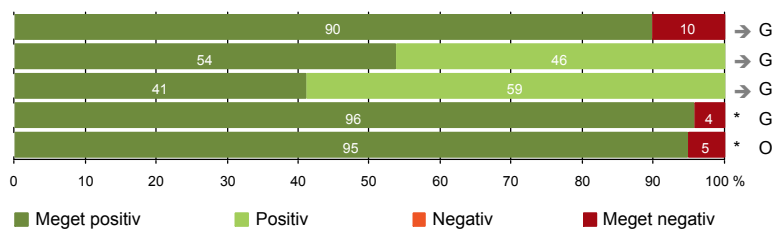
2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Hæmatologi	548	53,9	44,2	1,9	0,0	→	-
Hæmatologisk Afdeling R (141)	117	62,4	37,6	0,0	0,0	→	O
0-59 år	24	54,2	45,8	0,0	0,0	-	-
60+ år	93	64,5	35,5	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	63	60,3	39,7	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	54	64,8	35,2	0,0	0,0	-	-
Mand	80	61,3	38,8	0,0	0,0	-	-
Kvinde	37	64,9	35,1	0,0	0,0	-	-
6620_141 Hæmatologisk Afdeling R	117	62,4	37,6	0,0	0,0	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (78)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (69)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (107)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (116)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (97)



LUP 2012 - Indlagte



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Hæmatologi	409	88,0	12,0	→	-
Hæmatologisk Afdeling R (141)	78	89,7	10,3	→	G
0-59 år	18	83,3	16,7	-	-
60+ år	60	91,7	8,3	-	-
Akut indlagt	42	88,1	11,9	-	-
Planlagt indlagt	36	91,7	8,3	-	-
Mand	52	88,5	11,5	-	-
Kvinde	26	92,3	7,7	-	-
6620_141 Hæmatologisk Afdeling R	78	89,7	10,3	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Hæmatologi	341	46,5	52,3	1,2	0,0	→	-
Hæmatologisk Afdeling R (141)	69	53,6	46,4	0,0	0,0	→	G
0-59 år	15	46,7	53,3	0,0	0,0	-	-
60+ år	54	55,6	44,4	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	36	58,3	41,7	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	33	48,5	51,5	0,0	0,0	-	-
Mand	45	53,3	46,7	0,0	0,0	-	-
Kvinde	24	54,2	45,8	0,0	0,0	-	-
6620_141 Hæmatologisk Afdeling R	69	53,6	46,4	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte

6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Hæmatologi	505	38,9	56,5	3,7	1,0	→	-
Hæmatologisk Afdeling R (141)	107	41,1	58,9	0,0	0,0	→	G
0-59 år	23	56,5	43,5	0,0	0,0	-	-
60+ år	84	36,9	63,1	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	55	41,8	58,2	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	52	40,4	59,6	0,0	0,0	-	-
Mand	74	37,8	62,2	0,0	0,0	-	-
Kvinde	33	48,5	51,5	0,0	0,0	-	-
6620_141 Hæmatologisk Afdeling R	107	41,1	58,9	0,0	0,0	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Hæmatologi	549	1,2	93,3	5,5	→	-
Hæmatologisk Afdeling R (141)	116	0,9	95,7	3,4	*	G
0-59 år	24	0,0	100,0	0,0	-	-
60+ år	92	1,1	94,6	4,3	-	-
Akut indlagt	63	0,0	95,2	4,8	-	-
Planlagt indlagt	53	1,9	96,2	1,9	-	-
Mand	80	1,3	95,0	3,8	-	-
Kvinde	36	0,0	97,2	2,8	-	-
6620_141 Hæmatologisk Afdeling R	116	0,9	95,7	3,4	-	-

LUP 2012 - Indlagte



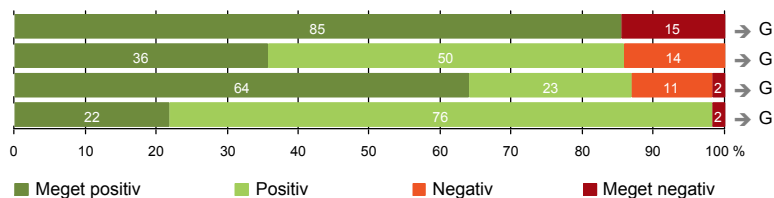
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Hæmatologi	426	0,9	89,3	9,8	→	-
Hæmatologisk Afdeling R (141)	97	1,0	94,8	4,1	*	O
0-59 år	22	0,0	90,9	9,1	-	-
60+ år	75	1,3	96,0	2,7	-	-
Akut indlagt	51	0,0	98,0	2,0	-	-
Planlagt indlagt	46	2,2	91,3	6,5	-	-
Mand	69	1,4	92,8	5,8	-	-
Kvinde	28	0,0	100,0	0,0	-	-
6620_141 Hæmatologisk Afdeling R	97	1,0	94,8	4,1	-	-



BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (117)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (14)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (114)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (55)



LUP 2012 - Indlagte



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Hæmatologi	542	12,2	87,8	→	-
Hæmatologisk Afdeling R (141)	117	14,5	85,5	→	G
0-59 år	23	17,4	82,6	-	-
60+ år	94	13,8	86,2	-	-
Akut indlagt	63	11,1	88,9	-	-
Planlagt indlagt	54	18,5	81,5	-	-
Mand	79	15,2	84,8	-	-
Kvinde	38	13,2	86,8	-	-
6620_141 Hæmatologisk Afdeling R	117	14,5	85,5	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Hæmatologi	56	30,2	48,0	14,3	7,5	→	-
Hæmatologisk Afdeling R (141)	14	35,7	50,0	14,3	0,0	→	G
0-59 år	3	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
60+ år	11	36,4	45,5	18,2	0,0	-	-
Akut indlagt	6	16,7	66,7	16,7	0,0	-	-
Planlagt indlagt	8	50,0	37,5	12,5	0,0	-	-
Mand	11	36,4	45,5	18,2	0,0	-	-
Kvinde	3	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
6620_141 Hæmatologisk Afdeling R	14	35,7	50,0	14,3	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Hæmatologi	513	4,5	11,8	21,1	62,7	→	-
Hæmatologisk Afdeling R (141)	114	1,8	11,4	22,8	64,0	→	G
0-59 år	23	0,0	13,0	21,7	65,2	-	-
60+ år	91	2,2	11,0	23,1	63,7	-	-
Akut indlagt	60	0,0	13,3	23,3	63,3	-	-
Planlagt indlagt	54	3,7	9,3	22,2	64,8	-	-
Mand	77	2,6	11,7	24,7	61,0	-	-
Kvinde	37	0,0	10,8	18,9	70,3	-	-
6620_141 Hæmatologisk Afdeling R	114	1,8	11,4	22,8	64,0	-	-

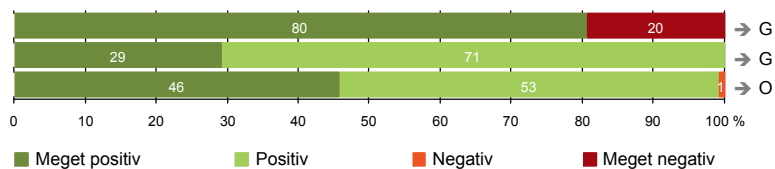
13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Hæmatologi	280	22,7	69,9	5,6	1,9	→	-
Hæmatologisk Afdeling R (141)	55	21,8	76,4	0,0	1,8	→	G
0-59 år	11	18,2	81,8	0,0	0,0	-	-
60+ år	44	22,7	75,0	0,0	2,3	-	-
Akut indlagt	30	20,0	80,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	25	24,0	72,0	0,0	4,0	-	-
Mand	39	23,1	76,9	0,0	0,0	-	-
Kvinde	16	18,8	75,0	0,0	6,3	-	-
6620_141 Hæmatologisk Afdeling R	55	21,8	76,4	0,0	1,8	-	-



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (82)
- 15. Den skriftlige information er god (65)
- 16. Den mundtlige information er god (118)



LUP 2012 - Indlagte



14. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%				Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja, før og under indlæggelsen	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Hæmatologi	386	25,7	37,6	15,0	21,7	→	-
Hæmatologisk Afdeling R (141)	82	22,0	37,8	20,7	19,5	→	G
0-59 år	19	21,1	42,1	26,3	10,5	-	-
60+ år	63	22,2	36,5	19,0	22,2	-	-
Akut indlagt	35	17,1	40,0	17,1	25,7	-	-
Planlagt indlagt	47	25,5	36,2	23,4	14,9	-	-
Mand	56	21,4	35,7	21,4	21,4	-	-
Kvinde	26	23,1	42,3	19,2	15,4	-	-
6620_141 Hæmatologisk Afdeling R	82	22,0	37,8	20,7	19,5	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%				Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig		
Specialeresultat for Hæmatologi	289	30,8	68,5	0,7	0,0	→	-
Hæmatologisk Afdeling R (141)	65	29,2	70,8	0,0	0,0	→	G
0-59 år	16	31,3	68,8	0,0	0,0	-	-
60+ år	49	28,6	71,4	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	25	24,0	76,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	40	32,5	67,5	0,0	0,0	-	-
Mand	43	20,9	79,1	0,0	0,0	-	-
Kvinde	22	45,5	54,5	0,0	0,0	-	-
6620_141 Hæmatologisk Afdeling R	65	29,2	70,8	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte



16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

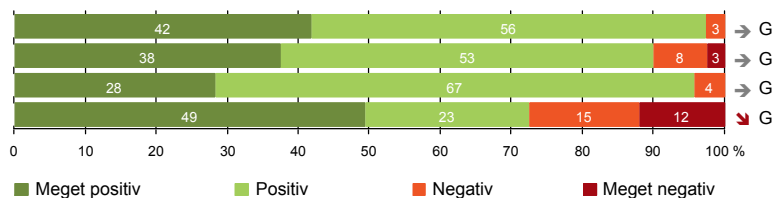
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Hæmatologi	553	39,1	57,6	3,1	0,2	→	-
Hæmatologisk Afdeling R (141)	118	45,8	53,4	0,8	0,0	→	O
0-59 år	24	54,2	45,8	0,0	0,0	-	-
60+ år	94	43,6	55,3	1,1	0,0	-	-
Akut indlagt	63	39,7	58,7	1,6	0,0	-	-
Planlagt indlagt	55	52,7	47,3	0,0	0,0	-	-
Mand	80	42,5	56,3	1,3	0,0	-	-
Kvinde	38	52,6	47,4	0,0	0,0	-	-
6620_141 Hæmatologisk Afdeling R	118	45,8	53,4	0,8	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte



UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (115)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (40)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (46)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (91)



LUP 2012 - Indlagte

17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Hæmatologi	531	41,4	50,9	7,3	0,4	→	-
Hæmatologisk Afdeling R (141)	115	41,7	55,7	2,6	0,0	→	G
0-59 år	24	37,5	62,5	0,0	0,0	-	-
60+ år	91	42,9	53,8	3,3	0,0	-	-
Akut indlagt	62	40,3	58,1	1,6	0,0	-	-
Planlagt indlagt	53	43,4	52,8	3,8	0,0	-	-
Mand	80	40,0	57,5	2,5	0,0	-	-
Kvinde	35	45,7	51,4	2,9	0,0	-	-
6620_141 Hæmatologisk Afdeling R	115	41,7	55,7	2,6	0,0	-	-

18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Hæmatologi	193	34,1	56,0	6,7	3,2	→	-
Hæmatologisk Afdeling R (141)	40	37,5	52,5	7,5	2,5	→	G
0-59 år	6	0,0	83,3	16,7	0,0	-	-
60+ år	34	44,1	47,1	5,9	2,9	-	-
Akut indlagt	17	29,4	58,8	11,8	0,0	-	-
Planlagt indlagt	23	43,5	47,8	4,3	4,3	-	-
Mand	25	32,0	60,0	8,0	0,0	-	-
Kvinde	15	46,7	40,0	6,7	6,7	-	-
6620_141 Hæmatologisk Afdeling R	40	37,5	52,5	7,5	2,5	-	-

LUP 2012 - Indlagte

19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Hæmatologi	191	22,6	69,1	8,2	0,0	→	-
Hæmatologisk Afdeling R (141)	46	28,3	67,4	4,3	0,0	→	G
0-59 år	10	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	36	25,0	69,4	5,6	0,0	-	-
Akut indlagt	27	18,5	74,1	7,4	0,0	-	-
Planlagt indlagt	19	42,1	57,9	0,0	0,0	-	-
Mand	30	26,7	66,7	6,7	0,0	-	-
Kvinde	16	31,3	68,8	0,0	0,0	-	-
6620_141 Hæmatologisk Afdeling R	46	28,3	67,4	4,3	0,0	-	-

20. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

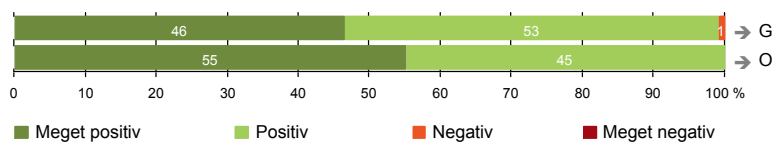
	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Hæmatologi	405	10,4	16,0	16,7	56,9	→	-
Hæmatologisk Afdeling R (141)	91	12,1	15,4	23,1	49,5	↘	G
0-59 år	21	14,3	9,5	33,3	42,9	-	-
60+ år	70	11,4	17,1	20,0	51,4	-	-
Akut indlagt	44	9,1	20,5	22,7	47,7	-	-
Planlagt indlagt	47	14,9	10,6	23,4	51,1	-	-
Mand	65	16,9	16,9	24,6	41,5	-	-
Kvinde	26	0,0	11,5	19,2	69,2	-	-
6620_141 Hæmatologisk Afdeling R	91	12,1	15,4	23,1	49,5	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (112)

22. Det samlede indtryk er godt (118)



LUP 2012 - Indlagte



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Hæmatologi	513	41,7	55,7	1,9	0,7	→	-
Hæmatologisk Afdeling R (141)	112	46,4	52,7	0,9	0,0	→	G
0-59 år	24	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	88	45,5	53,4	1,1	0,0	-	-
Akut indlagt	59	33,9	64,4	1,7	0,0	-	-
Planlagt indlagt	53	60,4	39,6	0,0	0,0	-	-
Mand	76	46,1	52,6	1,3	0,0	-	-
Kvinde	36	47,2	52,8	0,0	0,0	-	-
6620_141 Hæmatologisk Afdeling R	112	46,4	52,7	0,9	0,0	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Hæmatologi	549	49,0	47,6	2,6	0,8	→	-
Hæmatologisk Afdeling R (141)	118	55,1	44,9	0,0	0,0	→	O
0-59 år	24	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
60+ år	94	52,1	47,9	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	63	55,6	44,4	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	55	54,5	45,5	0,0	0,0	-	-
Mand	80	52,5	47,5	0,0	0,0	-	-
Kvinde	38	60,5	39,5	0,0	0,0	-	-
6620_141 Hæmatologisk Afdeling R	118	55,1	44,9	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Hæmatologisk Afdeling R (141)	119	100,0	177	67,2	-
Speciale	Hæmatologi	568	100,0	915	62,1	-
Alder	0-59 år	24	20,2	52	46,2	0,0001
	60+ år	95	79,8	125	76,0	0,0001
Indlæggelsesform	Akut indlagt	63	52,9	99	63,6	0,2509
	Planlagt indlagt	56	47,1	78	71,8	0,2509
Køn	Mand	81	68,1	117	69,2	0,4288
	Kvinde	38	31,9	60	63,3	0,4288
Afsnit	6620_141 Hæmatologisk Afdeling R	119	100,0	177	67,2	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	38	31,9	55	69,1	0,8293
	3-7 dage	51	42,9	74	68,9	0,8293
	8-14 dage	17	14,3	26	65,4	0,8293
	15+ dage	13	10,9	22	59,1	0,8293

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to kolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyse sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalyse, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2012 - Indlagte



OVERSIGTSFIGUR FOR 6620_141 HÆMATOLOGISK AFDELING R

- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (117)
- 22. Det samlede indtryk er godt (118)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (69)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (41)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (107)
- 15. Den skriftlige information er god (65)
- 16. Den mundtlige information er god (118)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (112)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (55)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (115)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (116)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (46)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (97)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (40)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (78)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (114)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (14)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (117)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (82)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (91)

