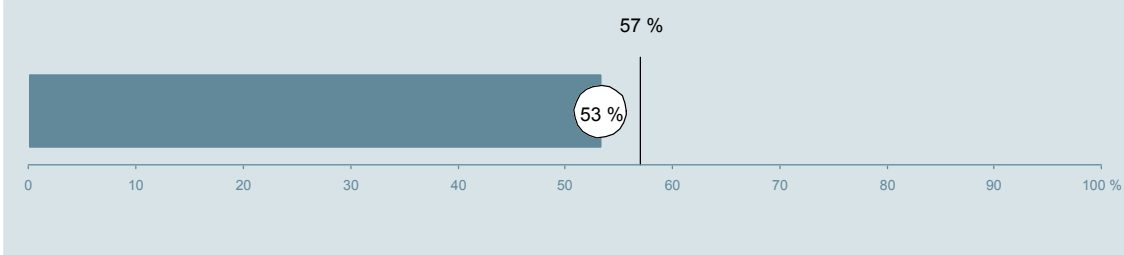




Børneafdeling A (241) Aarhus Universitetshospital

Spørgeskemaet er udsendt til 396 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 8. august til 31. oktober 2012.
53 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 57 % af de indlagte patienter.



**Enheden for
Brugerundersøgelser**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	19
DATAMATERIALE	21
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	22

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Pædiatri på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2011 og 2012.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

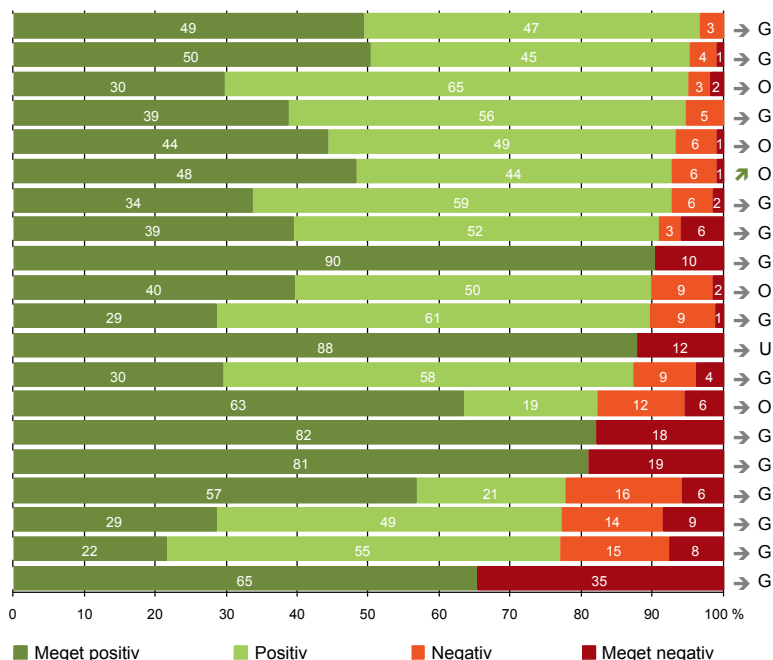
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2012 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR

5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (89)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (209)
15. Den skriftlige information er god (101)
17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (204)
16. Den mundtlige information er god (205)
22. Det samlede indtryk er godt (205)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (190)
18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (33)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (205)
6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (197)
1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (77)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (180)
13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (125)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (197)
4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (111)
9. Patienten oplever ikke fejl (205)
20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (67)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (35)
19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (65)
14. Patienten modtager skriftlig information (158)



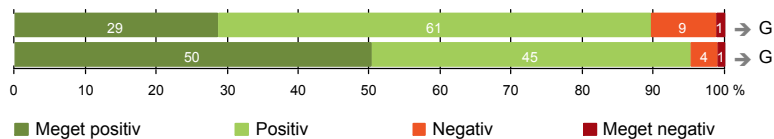
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (77)

2. Modtagelsen på afdelingen er god (209)



LUP 2012 - Indlagte



1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	307	23,3	65,3	8,5	2,9	→	-
Børneafdeling A (241)	77	28,6	61,0	9,1	1,3	→	G
0-59 år	77	28,6	61,0	9,1	1,3	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	77	28,6	61,0	9,1	1,3	-	-
Mand	52	26,9	59,6	11,5	1,9	-	-
Kvinde	25	32,0	64,0	4,0	0,0	-	-
6620_241 Børneafdeling A	77	28,6	61,0	9,1	1,3	-	-

2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

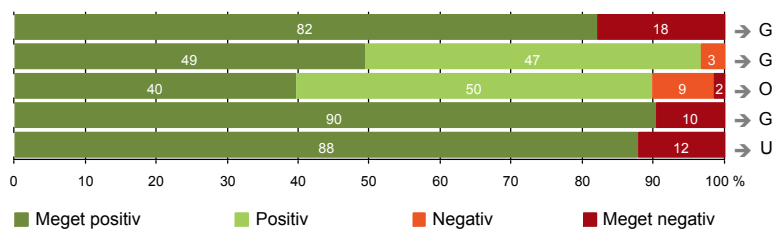
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	1751	44,9	49,9	3,9	1,2	→	-
Børneafdeling A (241)	209	50,2	45,0	3,8	1,0	→	G
0-59 år	209	50,2	45,0	3,8	1,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	113	49,6	46,0	3,5	0,9	-	-
Planlagt indlagt	96	51,0	43,8	4,2	1,0	-	-
Mand	117	53,0	42,7	3,4	0,9	-	-
Kvinde	92	46,7	47,8	4,3	1,1	-	-
6620_241 Børneafdeling A	209	50,2	45,0	3,8	1,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (111)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (89)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (197)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (205)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (180)



LUP 2012 - Indlagte



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Pædiatri	891	82,0	18,0	→	-
Børneafdeling A (241)	111	82,0	18,0	→	G
0-59 år	111	82,0	18,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	82	79,3	20,7	-	-
Planlagt indlagt	29	89,7	10,3	-	-
Mand	59	83,1	16,9	-	-
Kvinde	52	80,8	19,2	-	-
6620_241 Børneafdeling A	111	82,0	18,0	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Pædiatri	710	42,9	53,7	2,8	0,7	→	-
Børneafdeling A (241)	89	49,4	47,2	3,4	0,0	→	G
0-59 år	89	49,4	47,2	3,4	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	63	46,0	50,8	3,2	0,0	-	-
Planlagt indlagt	26	57,7	38,5	3,8	0,0	-	-
Mand	48	52,1	43,8	4,2	0,0	-	-
Kvinde	41	46,3	51,2	2,4	0,0	-	-
6620_241 Børneafdeling A	89	49,4	47,2	3,4	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte



6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Pædiatri	1593	29,6	58,6	8,8	3,0	→	-
Børneafdeling A (241)	197	39,6	50,3	8,6	1,5	→	O
0-59 år	197	39,6	50,3	8,6	1,5	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	103	35,9	49,5	12,6	1,9	-	-
Planlagt indlagt	94	43,6	51,1	4,3	1,1	-	-
Mand	113	44,2	46,0	8,0	1,8	-	-
Kvinde	84	33,3	56,0	9,5	1,2	-	-
6620_241 Børneafdeling A	197	39,6	50,3	8,6	1,5	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Pædiatri	1743	2,0	89,8	8,2	→	-
Børneafdeling A (241)	205	1,5	90,2	8,3	→	G
0-59 år	205	1,5	90,2	8,3	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	112	1,8	87,5	10,7	-	-
Planlagt indlagt	93	1,1	93,5	5,4	-	-
Mand	115	2,6	92,2	5,2	-	-
Kvinde	90	0,0	87,8	12,2	-	-
6620_241 Børneafdeling A	205	1,5	90,2	8,3	-	-

LUP 2012 - Indlagte



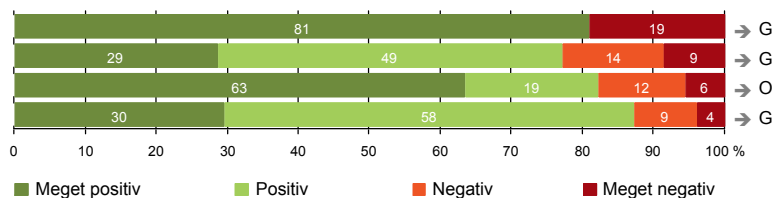
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Pædiatri	1450	2,0	90,9	7,1	→	-
Børneafdeling A (241)	180	1,7	87,8	10,6	→	U
0-59 år	180	1,7	87,8	10,6	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	93	2,2	87,1	10,8	-	-
Planlagt indlagt	87	1,1	88,5	10,3	-	-
Mand	101	3,0	89,1	7,9	-	-
Kvinde	79	0,0	86,1	13,9	-	-
6620_241 Børneafdeling A	180	1,7	87,8	10,6	-	-



BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (205)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (35)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (197)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (125)



LUP 2012 - Indlagte



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Pædiatri	1744	16,5	83,5	→	-
Børneafdeling A (241)	205	19,0	81,0	→	G
0-59 år	205	19,0	81,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	110	22,7	77,3	-	-
Planlagt indlagt	95	14,7	85,3	-	-
Mand	115	20,9	79,1	-	-
Kvinde	90	16,7	83,3	-	-
6620_241 Børneafdeling A	205	19,0	81,0	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Pædiatri	234	17,3	47,3	23,9	11,5	→	-
Børneafdeling A (241)	35	28,6	48,6	14,3	8,6	→	G
0-59 år	35	28,6	48,6	14,3	8,6	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	22	31,8	45,5	13,6	9,1	-	-
Planlagt indlagt	13	23,1	53,8	15,4	7,7	-	-
Mand	21	23,8	47,6	19,0	9,5	-	-
Kvinde	14	35,7	50,0	7,1	7,1	-	-
6620_241 Børneafdeling A	35	28,6	48,6	14,3	8,6	-	-

LUP 2012 - Indlagte



12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	1626	10,4	16,3	21,0	52,3	→	-
Børneafdeling A (241)	197	5,6	12,2	18,8	63,5	→	O
0-59 år	197	5,6	12,2	18,8	63,5	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	104	5,8	15,4	15,4	63,5	-	-
Planlagt indlagt	93	5,4	8,6	22,6	63,4	-	-
Mand	108	7,4	15,7	19,4	57,4	-	-
Kvinde	89	3,4	7,9	18,0	70,8	-	-
6620_241 Børneafdeling A	197	5,6	12,2	18,8	63,5	-	-

13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

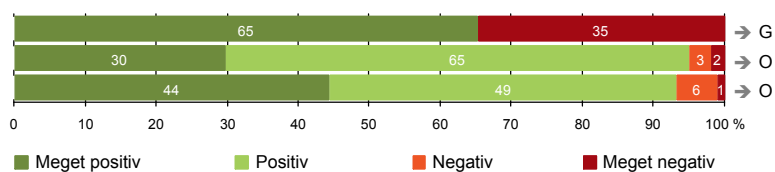
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	807	22,2	63,9	9,3	4,6	→	-
Børneafdeling A (241)	125	29,6	57,6	8,8	4,0	→	G
0-59 år	125	29,6	57,6	8,8	4,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	69	29,0	55,1	10,1	5,8	-	-
Planlagt indlagt	56	30,4	60,7	7,1	1,8	-	-
Mand	68	27,9	60,3	8,8	2,9	-	-
Kvinde	57	31,6	54,4	8,8	5,3	-	-
6620_241 Børneafdeling A	125	29,6	57,6	8,8	4,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (158)
- 15. Den skriftlige information er god (101)
- 16. Den mundtlige information er god (205)



LUP 2012 - Indlagte



14. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja, før og under indlæggelsen	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Pædiatri	1229	13,8	43,1	3,7	39,4	→	-
Børneafdeling A (241)	158	34,2	25,9	5,1	34,8	→	G
0-59 år	158	34,2	25,9	5,1	34,8	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	80	7,5	36,3	1,3	55,0	-	-
Planlagt indlagt	78	61,5	15,4	9,0	14,1	-	-
Mand	91	38,5	24,2	7,7	29,7	-	-
Kvinde	67	28,4	28,4	1,5	41,8	-	-
6620_241 Børneafdeling A	158	34,2	25,9	5,1	34,8	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Pædiatri	725	20,5	73,9	4,5	1,1	→	-
Børneafdeling A (241)	101	29,7	65,3	3,0	2,0	→	O
0-59 år	101	29,7	65,3	3,0	2,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	36	27,8	69,4	0,0	2,8	-	-
Planlagt indlagt	65	30,8	63,1	4,6	1,5	-	-
Mand	62	30,6	64,5	3,2	1,6	-	-
Kvinde	39	28,2	66,7	2,6	2,6	-	-
6620_241 Børneafdeling A	101	29,7	65,3	3,0	2,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte



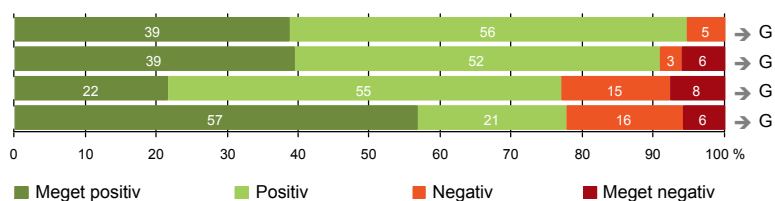
16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Pædiatri	1723	33,2	59,4	5,6	1,8	→	-
Børneafdeling A (241)	205	44,4	48,8	5,9	1,0	→	O
0-59 år	205	44,4	48,8	5,9	1,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	111	45,0	45,9	8,1	0,9	-	-
Planlagt indlagt	94	43,6	52,1	3,2	1,1	-	-
Mand	116	48,3	45,7	4,3	1,7	-	-
Kvinde	89	39,3	52,8	7,9	0,0	-	-
6620_241 Børneafdeling A	205	44,4	48,8	5,9	1,0	-	-



UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (204)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (33)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (65)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (67)



LUP 2012 - Indlagte

17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Pædiatri	1740	42,9	49,6	6,2	1,4	→	-
Børneafdeling A (241)	204	38,7	55,9	5,4	0,0	→	G
0-59 år	204	38,7	55,9	5,4	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	112	37,5	58,0	4,5	0,0	-	-
Planlagt indlagt	92	40,2	53,3	6,5	0,0	-	-
Mand	113	34,5	58,4	7,1	0,0	-	-
Kvinde	91	44,0	52,7	3,3	0,0	-	-
6620_241 Børneafdeling A	204	38,7	55,9	5,4	0,0	-	-

18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Pædiatri	247	32,3	60,4	2,7	4,5	→	-
Børneafdeling A (241)	33	39,4	51,5	3,0	6,1	→	G
0-59 år	33	39,4	51,5	3,0	6,1	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	18	38,9	61,1	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	15	40,0	40,0	6,7	13,3	-	-
Mand	18	44,4	38,9	5,6	11,1	-	-
Kvinde	15	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
6620_241 Børneafdeling A	33	39,4	51,5	3,0	6,1	-	-

LUP 2012 - Indlagte

19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Pædiatri	560	22,1	57,4	12,1	8,3	→	-
Børneafdeling A (241)	65	21,5	55,4	15,4	7,7	→	G
0-59 år	65	21,5	55,4	15,4	7,7	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	36	25,0	50,0	16,7	8,3	-	-
Planlagt indlagt	29	17,2	62,1	13,8	6,9	-	-
Mand	31	19,4	58,1	16,1	6,5	-	-
Kvinde	34	23,5	52,9	14,7	8,8	-	-
6620_241 Børneafdeling A	65	21,5	55,4	15,4	7,7	-	-

20. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

	Antal	%			Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad			
Specialeresultat for Pædiatri	589	6,8	17,9	20,0	55,3	→	-
Børneafdeling A (241)	67	6,0	16,4	20,9	56,7	→	G
0-59 år	67	6,0	16,4	20,9	56,7	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	33	6,1	18,2	15,2	60,6	-	-
Planlagt indlagt	34	5,9	14,7	26,5	52,9	-	-
Mand	40	7,5	17,5	22,5	52,5	-	-
Kvinde	27	3,7	14,8	18,5	63,0	-	-
6620_241 Børneafdeling A	67	6,0	16,4	20,9	56,7	-	-

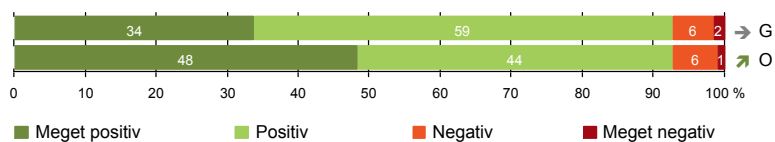
LUP 2012 - Indlagte



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (190)

22. Det samlede indtryk er godt (205)



LUP 2012 - Indlagte

21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	1608	31,7	59,2	5,7	3,3	→	-
Børneafdeling A (241)	190	33,7	58,9	5,8	1,6	→	G
0-59 år	190	33,7	58,9	5,8	1,6	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	100	31,0	60,0	8,0	1,0	-	-
Planlagt indlagt	90	36,7	57,8	3,3	2,2	-	-
Mand	105	36,2	55,2	5,7	2,9	-	-
Kvinde	85	30,6	63,5	5,9	0,0	-	-
6620_241 Børneafdeling A	190	33,7	58,9	5,8	1,6	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	1740	40,6	51,6	5,5	2,3	→	-
Børneafdeling A (241)	205	48,3	44,4	6,3	1,0	↗	O
0-59 år	205	48,3	44,4	6,3	1,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	111	51,4	39,6	7,2	1,8	-	-
Planlagt indlagt	94	44,7	50,0	5,3	0,0	-	-
Mand	115	48,7	44,3	5,2	1,7	-	-
Kvinde	90	47,8	44,4	7,8	0,0	-	-
6620_241 Børneafdeling A	205	48,3	44,4	6,3	1,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Børneafdeling A (241)	211	100,0	396	53,3	-
Speciale	Pædiatri	1789	100,0	4139	43,2	-
Alder	0-59 år	211	100,0	396	53,3	-
	60+ år	-	-	-	-	-
Indlæggelsesform	Akut indlagt	115	54,5	230	50,0	0,1233
	Planlagt indlagt	96	45,5	166	57,8	0,1233
Køn	Mand	117	55,5	219	53,4	0,9498
	Kvinde	94	44,5	177	53,1	0,9498
Afsnit	6620_241 Børneafdeling A	211	100,0	396	53,3	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	98	46,4	167	58,7	0,0032
	3-7 dage	88	41,7	156	56,4	0,0032
	8-14 dage	11	5,2	37	29,7	0,0032
	15+ dage	14	6,6	36	38,9	0,0032

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2012 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR FOR 6620_241 BØRNEAFDELING A

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (89)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (209)
- 15. Den skriftlige information er god (101)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (204)
- 16. Den mundtlige information er god (205)
- 22. Det samlede indtryk er godt (205)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (190)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (33)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (205)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (197)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (77)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (180)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (125)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (197)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (111)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (205)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (67)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (35)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (65)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (158)

