

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2012**



Afsnitsrapport for indlagte patienter på

**R70 Hæm. Sengeafsnit
Hæmatologisk Afd. R
Aarhus Universitetshospital
18-04-2013**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2012 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.233 indlagte og 29.240 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 8741 4034

cfk@rm.dk

© Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2013

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	12
	Personale	14
	Personale (fortsat)	16
	Behandlingsforløb	18
	Information	20
	Udskrivelse.....	22
	Hospitalets eget spørgsmål	24
	Bilag 1: Kommentarsamling	27

1 Indledning

Fra oktober til december 2012 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden 9. august-31. oktober 2012. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er udarbejdet på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 9. august-31. oktober 2012. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	85
Besvarelser fra afsnittets patienter:	60
Afsnittets svarprocent:	71%

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

Kommentarsamlingen

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske tests i kapitel 4.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene, er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

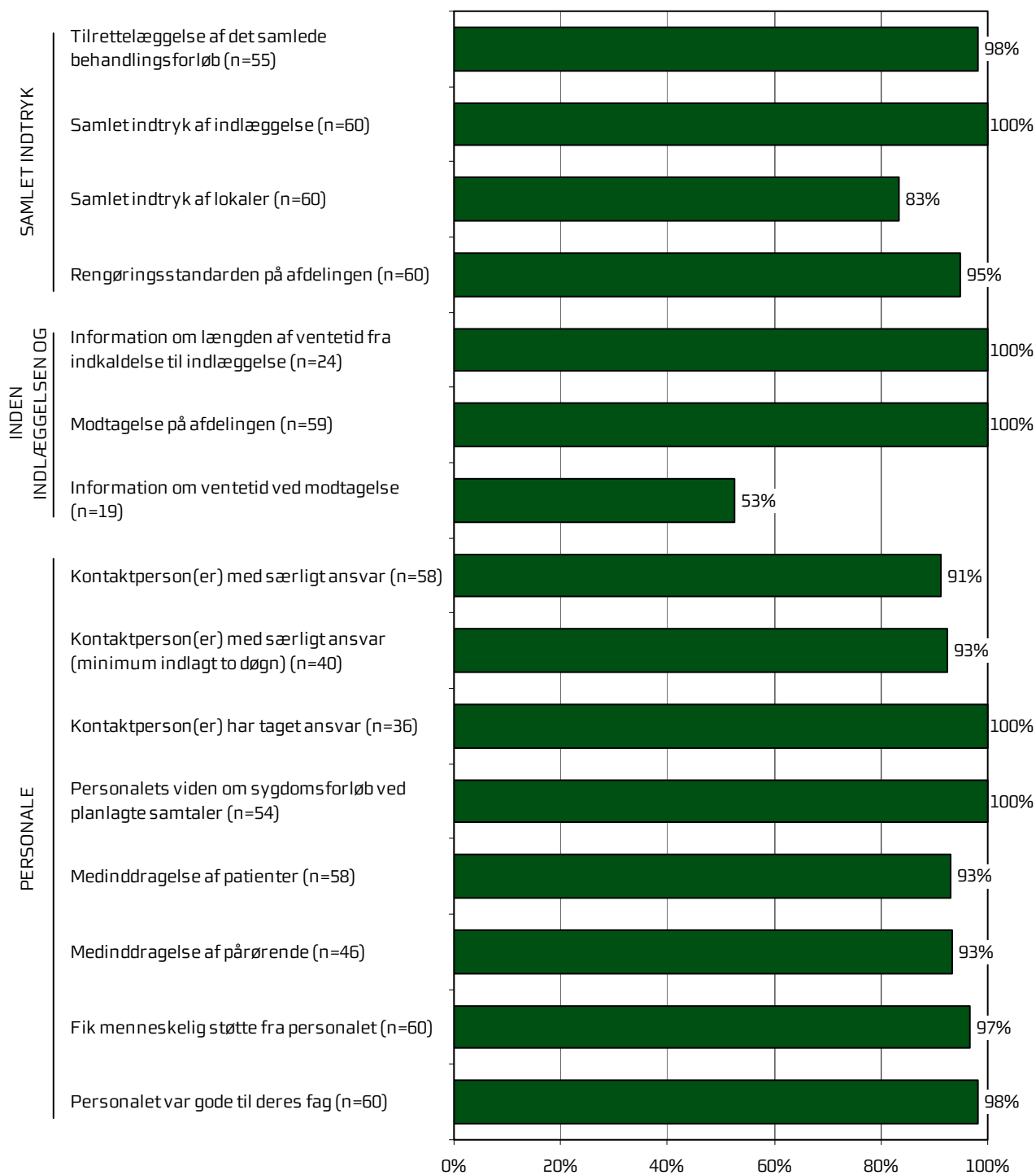
Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

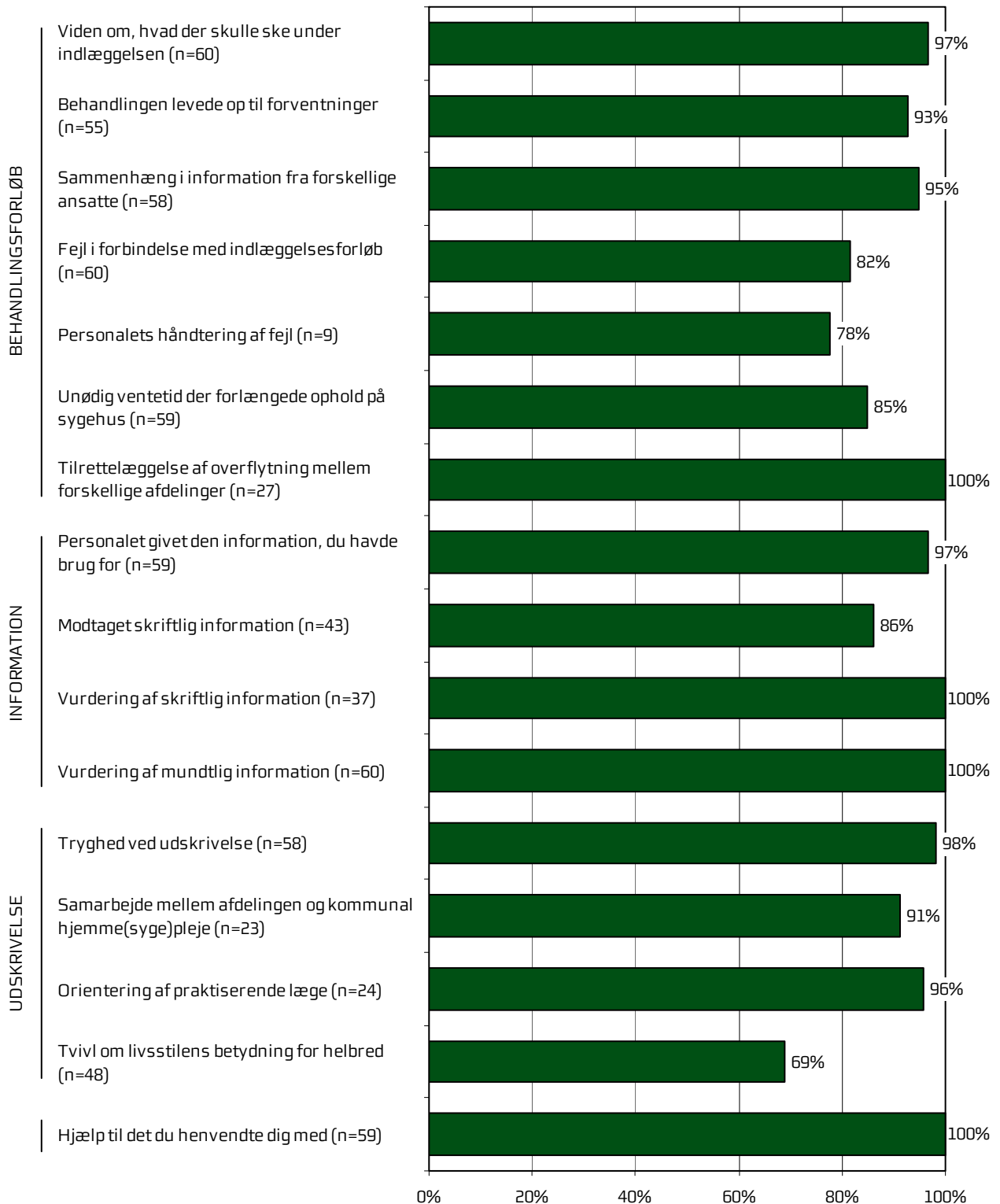
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedenstående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse under de forskellige spørgsmål. Figurene indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2010 og 2011 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2012?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2010 og 2011 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2012. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2012 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2010 og 2011 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2012
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2012
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2012.

2011-tallet er for: R70

2010-tallet er for: Afdeling R70

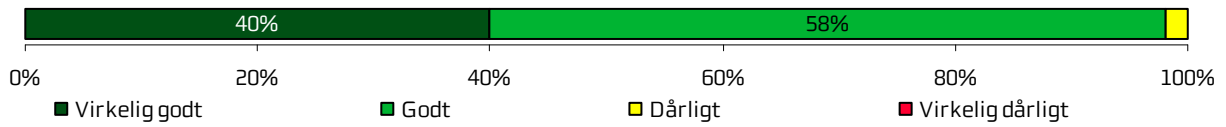
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

Signifikante forskelle?

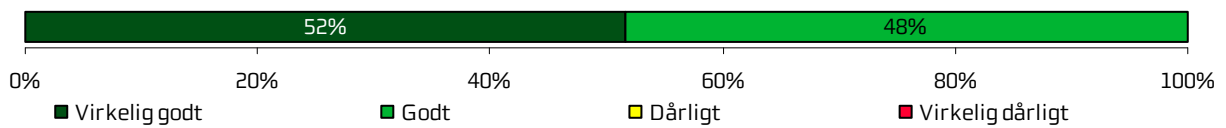
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2012 og henholdsvis afsnittets resultat i 2010 og 2011 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2012 er signifikanstestet med en z-test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

Samlet indtryk

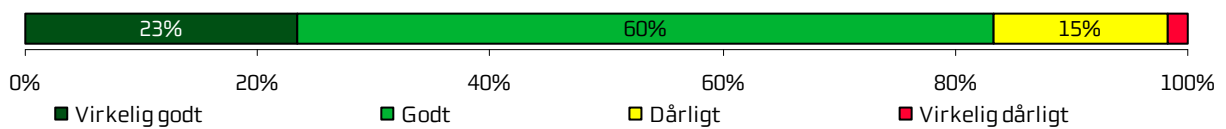
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=55)



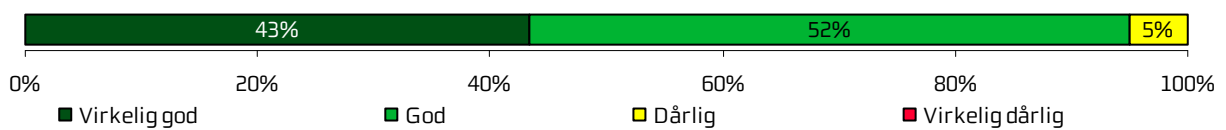
Samlet indtryk af indlæggelse (n=60)



Samlet indtryk af lokaler (n=60)



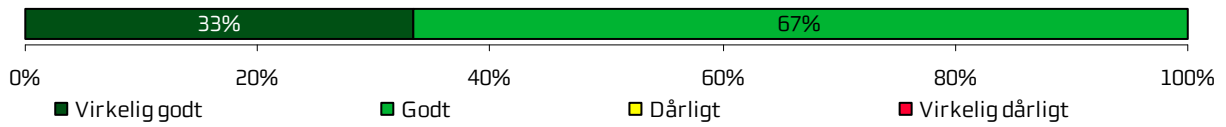
Rengøringsstandard på afdelingen (n=60)



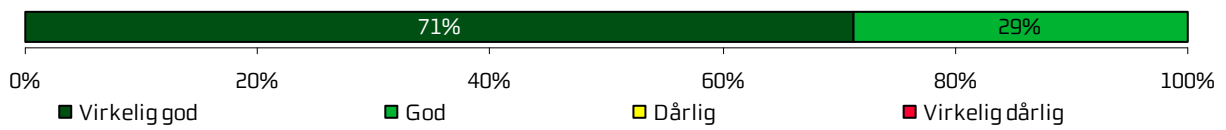
	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	98 %	97 %	100 %	100 %	87 % *	95 % *
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	100 %	100 %	94 %	100 %	87 % *	96 % *
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	83 %	82 %	81 %	100 % *	69 % *	90 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	95 %	95 %	-	100 %	84 % *	94 % *

Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=24)



Modtagelse på afdelingen (n=59)



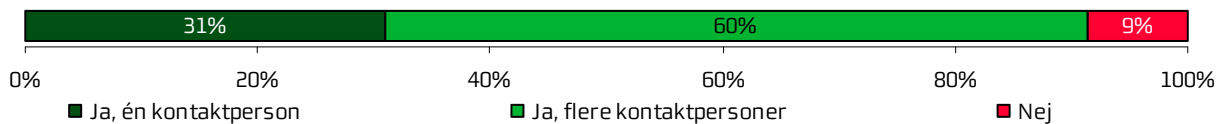
Information om ventetid ved modtagelse (n=19)



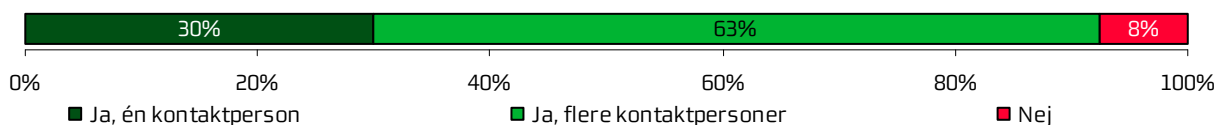
	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	100 %	93 %	93 %	100 %	80 % *	93 % *
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	100 %	100 %	98 %	100 %	92 % *	98 % *
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	53 %	92 % *	76 %	99 % *	64 %	79 %

Personale

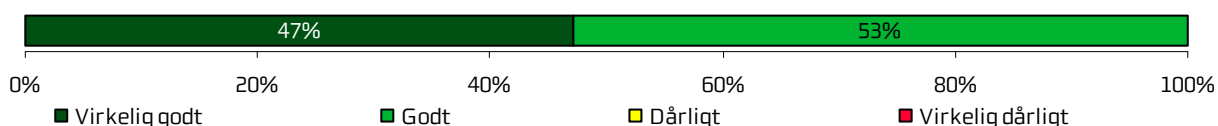
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=58)



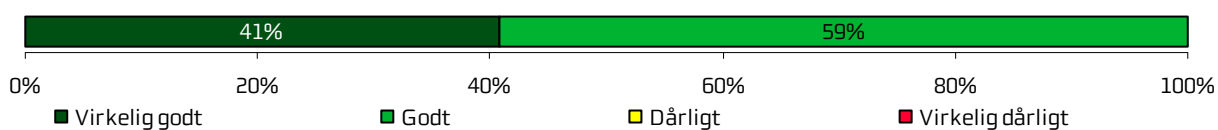
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=40)



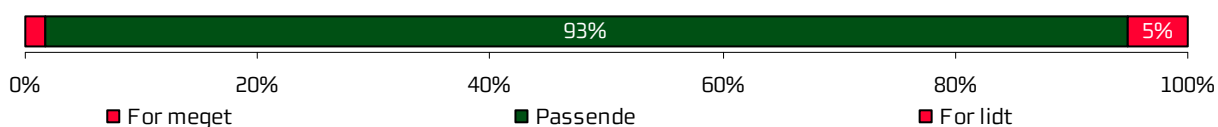
Kontaktperson(er) har taget ansvar (n=36)



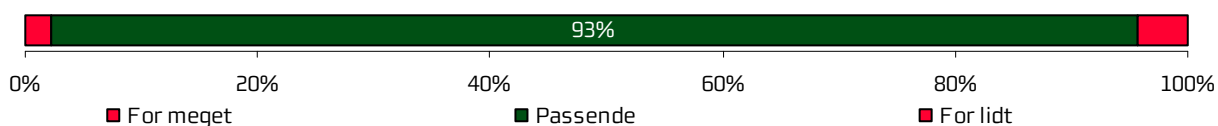
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=54)



Medinddragelse af patienter (n=58)



Medinddragelse af pårørende (n=46)



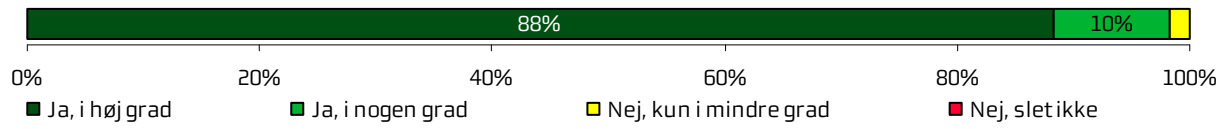
Fik menneskelig støtte fra personalet (n=60)



	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	91 %	95 %	81 %	98 %	72 % *	86 % *
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)	92 %	96 %	86 %	97 %	68 % *	84 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	100 %	96 %	-	100 %	94 % *	98 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	100 %	97 %	98 %	100 %	83 % *	93 % *
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	93 %	97 %	94 %	100 % *	80 % *	91 % *
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	93 %	100 %	88 %	98 %	70 % *	87 % *
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	97 %	100 %	92 %	100 %	86 % *	94 % *

Personale (fortsat)

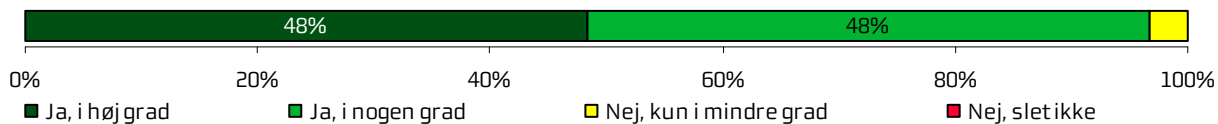
Personalet var gode til deres fag (n=60)



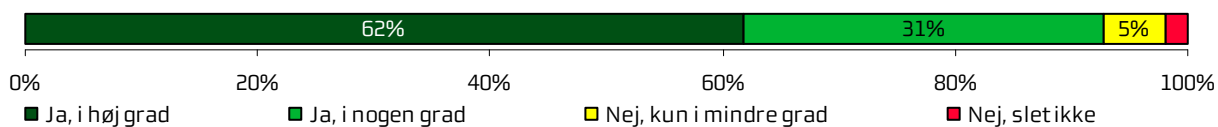
	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	98 %	98 %	98 %	100 %	92 % *	98 % *

Behandlingsforløb

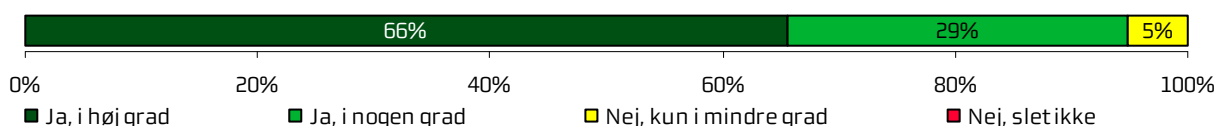
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=60)



Behandlingen levede op til forventninger (n=55)



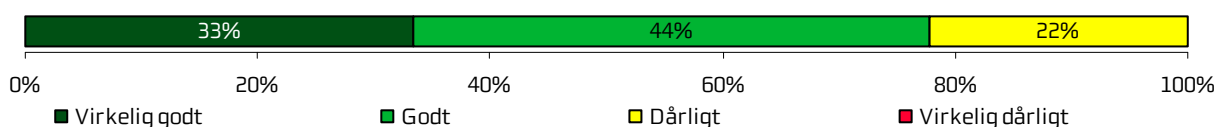
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=58)



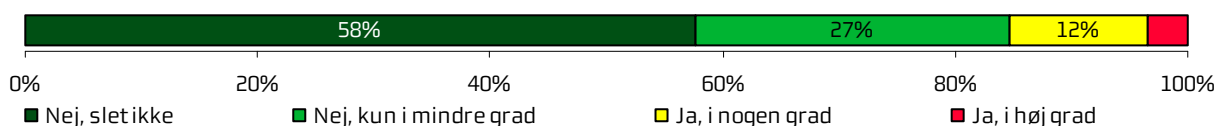
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=60)



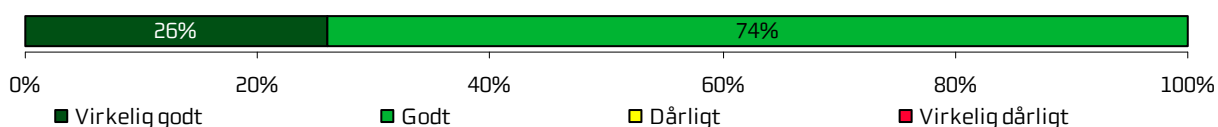
Personalets håndtering af fejl (n=9)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=59)



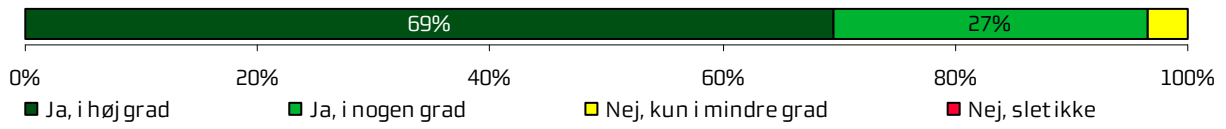
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=27)



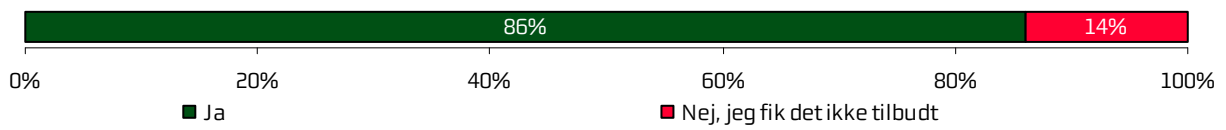
	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	97 %	98 %	96 %	100 %	75 % *	90 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?	93 %	97 %	89 %	100 % *	83 % *	93 % *
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	95 %	95 %	90 %	100 %	80 % *	91 % *
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	82 %	79 %	88 %	100 % *	74 %	88 %
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	78 %	100 %	100 %	77 %	59 %	67 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	85 %	75 %	89 %	98 % *	68 % *	85 % *
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	100 %	95 %	96 %	100 %	80 % *	93 % *

Information

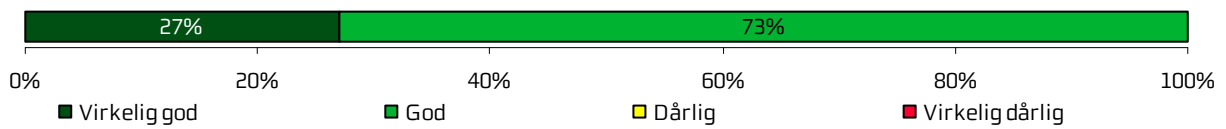
Personalet givet den information, du havde brug for (n=59)



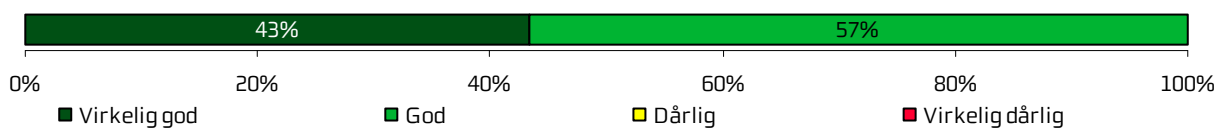
Modtaget skriftlig information (n=43)



Vurdering af skriftlig information (n=37)



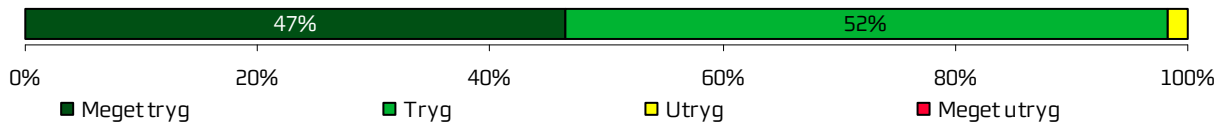
Vurdering af mundtlig information (n=60)



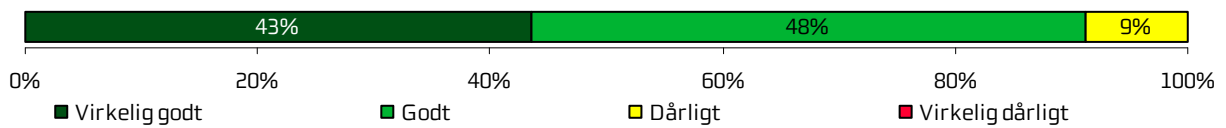
	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?	97 %	97 %	-	100 %	85 % *	93 % *
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?	86 %	79 %	68 %	96 %	48 % *	73 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?	100 %	100 %	100 %	100 %	89 % *	97 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	100 %	100 %	94 %	100 %	87 % *	95 % *

Udskrivelse

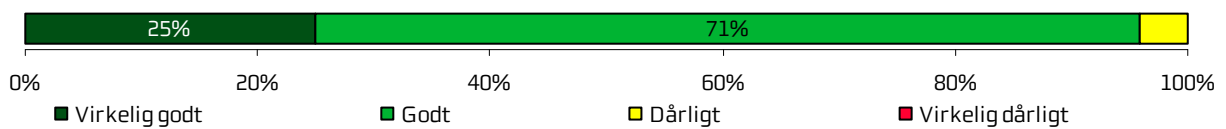
Tryghed ved udskrivelse (n=58)



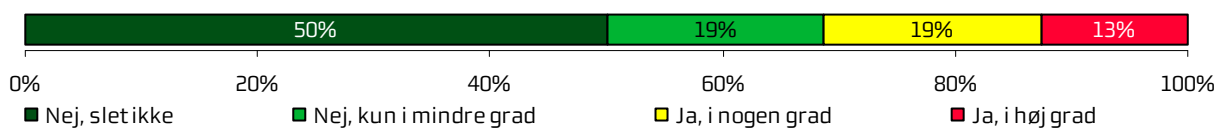
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=23)



Orientering af praktiserende læge (n=24)



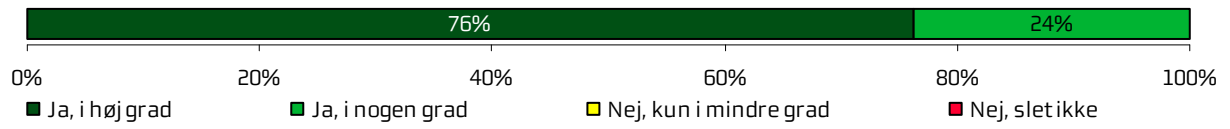
Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=48)



	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	98 %	97 %	90 %	96 %	78 % *	91 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	91 %	100 %	95 %	100 %	70 % *	87 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	96 %	100 %	100 %	100 %	72 % *	87 % *
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	69 %	82 %	74 %	90 % *	56 %	72 %

Hospitalets eget spørgsmål

Hjælp til det du henvendte dig med (n=59)



	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?	100 %	100 %	-	100 %	89 % *	96 % *

Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].













Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Kommentarerne under 'Samlet indtryk' kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter temaerne ventetid, kvalitet i behandling, pleje, relationer til personale, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer.

Tabel 2. Kommentarer under 'Samlet indtryk' fordelt på temaer

	Antal kommentarer
	n
Fysiske rammer	5
Kommunikation og information	1
Kontaktperson	2
Kvalitet i behandling	3
Pleje	2
Relationer til personale	5
Ventetid	0

R70 Hæm. Sengeafsnit**Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?**







ID	Kommentarer - R70 Hæm. Sengeafsnit	Samlet indtryk
 1	Blev indlagt på den planlagte dato.	Virkelig godt
 3	Blev indlagt straks samme dag.	Virkelig godt
 5	Akut indlæggelse med udslæt. Eftervirkning af []behandling.	Virkelig godt
 12	Indlagt akut.	Virkelig godt
 14	Indlagt akut.	Godt
 17	Var indlagt på anden afdeling [] forinden.	Virkelig godt
 18	Akut indlæggelse. Ingen ventetid.	Godt
 19	Der er for lang ventetid på en læge ved [] modtagelse.	Virkelig godt
 21	Jeg blev hurtigt indkaldt til behandling.	Virkelig godt
 23	Overført fra andet hospital.	Godt
 25	Ved et kontrolbesøg [i efteråret] på en anden afdeling blev jeg under behandlingen, uden varsel, kørt til røntgenundersøgelse og derefter indlagt på afdeling R70. Det viste sig at vare en hele uge. []	Godt
 26	Akut indlagt.	Virkelig godt

R70 Hæm. Sengeafsnit

Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - R70 Hæm. Sengeafsnit	Modtagelsen
3	Blev modtaget af en sygeplejerske, som kunne huske mit fornavn fra sidste indlæggelse og bød mig velkommen med nævnelse af det. Overraskende.	Virkelig god
9	Ingen ventetid, overført fra andet sygehus.	Virkelig god
10	Forplejningen enestående. Man møder både venlighed og forståelse for ens problemer, det gælder lige fra lægen til sygeplejersken.	Virkelig god
12	Alle var meget venlige og imødekommende. Forklarede alt, hvad de gjorde.	Virkelig god
16	Godt humør!	Virkelig god
21	Flinke personale.	Virkelig god
22	Fint at jeg kunne komme hjem efter lægetjek og først møde [om aftenen].	Virkelig god
25	Indlæggelsen skete uden forudgående varsel.	God

R70 Hæm. Sengeafsnit**Hvilke(n) fejl oplevede du?**

ID	Kommentarer - R70 Hæm. Sengeafsnit	Fejlhåndtering
 3	1) Fik udleveret tabletter, som jeg ikke kunne tåle, men protesterede, så fejlen blev rettet. 2) En []biopsi, som var uegnet til mikroskopi, blev ikke erstattet af en ny for bedre diagnostik (min vurdering). 3) En læge NN's konklusion efter undersøgelse af en fjernet []knude svarede ikke til beskrivelsen. Tolkedes som mindre [lidelse] (min vurdering).	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
 4	Medicin afmåling.	Godt
 7	Ved indlæggelse af CVK blev lunge punkteret. En indsprøjtning i maven medførte betændelse i hele maveregionen.	Godt
 8	Drænen til lungen fungerede ikke tilfredsstillende. Ved påtale blev der rettet lidt ved bandagen. Der var stadig stor væskemængde på røntgenbilledet før udskrivelse.	Dårligt
 24	En del af injektionsvæsken gik tabt, da nålen ikke var rigtigt isat.	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
 25	Ved behandlingen hvor jeg skulle have et drop i [armen], blev der forsøgt flere gange uden held, så min arm blev helt blå, blodunderløben.	Godt




R70 Hæm. Sengeafsnit

Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?





ID	Kommentarer - R70 Hæm. Sengeafsnit	Samlet indtryk
8	Lytter ikke til patienten. Den planlagte tid overholdes aldrig. Op til en-to timers ventetid uden information. Sender ikke aftalte undersøgelser videre. Der må rykkes.	Godt
14	Er i ambulat behandling på ambulatoriet.	Godt
17	Særdeles positivt forløb.	Virkelig godt
21	Jeg var en dag til PET/CT-scanning, mens jeg var indlagt, og det gik fint.	Virkelig godt

R70 Hæm. Sengeafsnit

Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?

	ID	Kommentarer - R70 Hæm. Sengeafsnit	Samlet indtryk
	6	Har ikke fået skriftlig information.	Godt
	8	Min tilstand er ikke afklaret.	Godt
	16	[En stor del] af 2012 har jeg været indlagt adskillige gange til behandling af []kræft, samt []svulst. De sidste skanninger viste kun godt. Det er rart at slappe af derhjemme. Det er en halv times motionscykel og lidt gymnastik til ryggen. Næste skanninger og samtaler er [i starten af 2013].	Godt

R70 Hæm. Sengeafsnit**Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?**

ID	Kommentarer - R70 Hæm. Sengeafsnit	Samlet indtryk
 3	Min kontaktsygeplejerske ringede til min kommunes visitator før min hjemsendelse, og jeg fik hendes telefonnummer, så jeg selv kunne aftale besøgstidspunkt med hende. Jeg fik også telefonnummer på socialrådgiveren på afdelingen.	Virkelig godt
 8	For lang ventetid fra røntgenfoto er taget, til der bliver set på billederne i forbindelse med udskrivelse.	Godt
 15	Jeg mener, jeg blev midlertidigt udskrevet, fordi en ny sygdom blev observeret, så behandlingen midlertidigt måtte afbrydes til efter en nødvendig operation.	Virkelig godt
 21	Var indlagt [i nogle perioder]. Var til ambulans behandling adskillige gange. Var på rekreation [et sted], hvor der kom sygeplejerske og tilså mig m.m. Var på plejehjem [nogle måneder], hvor der også kom sygeplejerske.	Virkelig godt

R70 Hæm. Sengeafsnit

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentarer - R70 Hæm. Sengeafsnit	Samlet indtryk
2	Få nogle fladskærme op på stuerne. [Fysiske rammer]	Virkelig godt
3	Jeg synes, at alle sygeplejersker og sosu-hjælpere/-assistenter var meget dygtige og omhyggelige. De gav sig altid god tid til at svare på spørgsmål og tale med en om sygdommen. Jeg følte mig meget forkælet og nød den gode stemning, der præger afdelingen. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
4	Rengøring kunne godt været lidt bedre. [Fysiske rammer]	Godt
7	Vedrørende begrebet kontaktpersoner: Det virker misvisende, at afdelingen lægger stor vægt på at udpege kontaktpersoner, når det i praksis viser sig, at jeg ikke havde større kontakt til disse personer end til det øvrige personale. Vedrørende pårørende: Stor venlighed og imødekommenhed over for de pårørende fra hele personalet. [Kontaktperson, Relationer til personale]	Godt
8	Lytte til patienten!	Godt
10	Der er gammeldags. Det var skønt om der var enestuer. Endvidere synes jeg, at det er en stor fejl, at der ikke er bad og toilet på stuerne. Bad og toilet sammenligner jeg med kasernestil i tresserne. [Fysiske rammer]	Godt
11	Alt i alt godt, da det er et gammelt sygehus. Havde været dejligt med toilet på stuerne. [Fysiske rammer]	Godt
13	Bedre toilet- og badeforhold. Særlig god forplejning. [Fysiske rammer, Pleje]	Virkelig godt
14	At man havde en fast kontaktperson i stedet for en ny hver dag. [Kontaktperson]	Godt
17	Sødt, venligt, kompetent og meget engageret personale. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale]	Virkelig godt
19	Jeg var indlagt [nogle uger] og har aldrig oplevet så stor menneskelighed og faglig dygtighed blandt sygeplejersker m.v., som jeg mødte på afdelingen. [Relationer til personale]	Virkelig godt
20	[Min hustru] og jeg selv mødte et varmt og venligt forhold til hele sundhedspersonalet på Aarhus Sygehus, Tage Hansens Gade Afdeling 70. [Relationer til personale]	Virkelig godt
21	Afdelingen R70 var virkelig velfungerende med flinkt personale. Forplejningen var helt i top. [Kvalitet i behandling, Pleje, Relationer til personale]	Virkelig godt

