

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2012**



Afsnitsrapport for indlagte patienter på

**R170 Hæm. Sengeafsit
Hematologisk Afd. R
Aarhus Universitetshospital
18-04-2013**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2012 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.233 indlagte og 29.240 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 8741 4034

cfk@rm.dk

© Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2013

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	12
	Personale	14
	Personale (fortsat)	16
	Behandlingsforløb	18
	Information	20
	Udskrivelse.....	22
	Hospitalets eget spørgsmål	24
	Bilag 1: Kommentarsamling	27

1 Indledning

Fra oktober til december 2012 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden 9. august-31. oktober 2012. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er udarbejdet på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 9. august-31. oktober 2012. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	70
Besvarelser fra afsnittets patienter:	42
Afsnittets svarprocent:	60%

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

Kommentarsamlingen

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske tests i kapitel 4.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene, er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

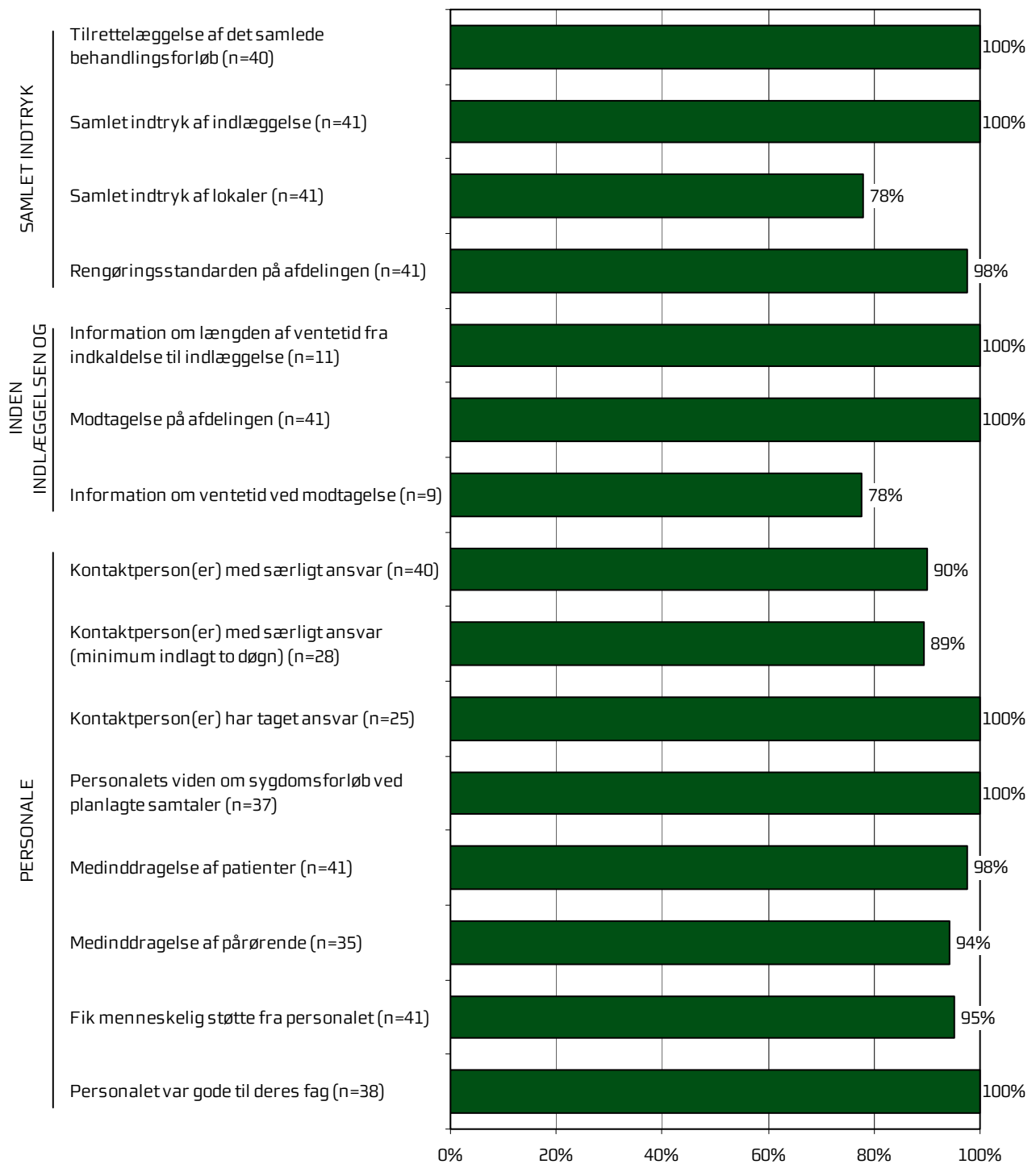
Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

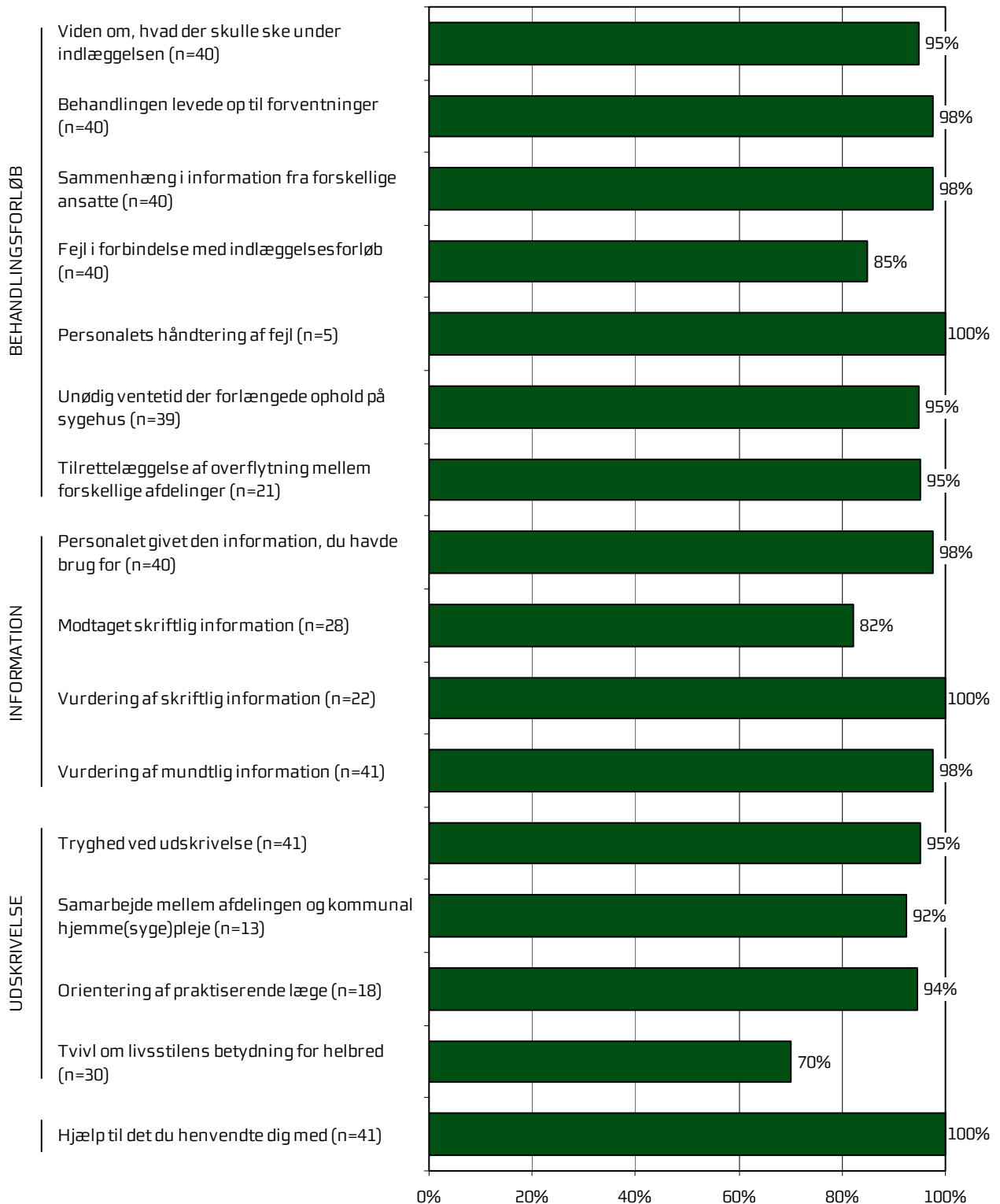
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedenstående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse under de forskellige spørgsmål. Figurene indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2010 og 2011 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2012?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2010 og 2011 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2012. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2012 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2010 og 2011 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2012
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2012
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2012.

2011-tallet er for: R170

2010-tallet er for: Afdeling R170

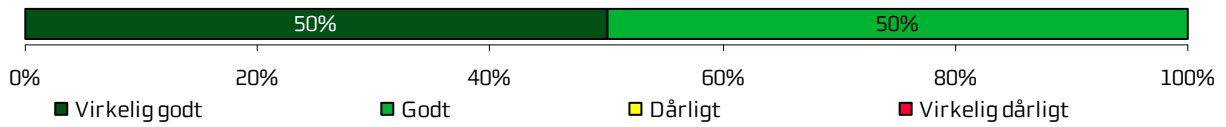
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

Signifikante forskelle?

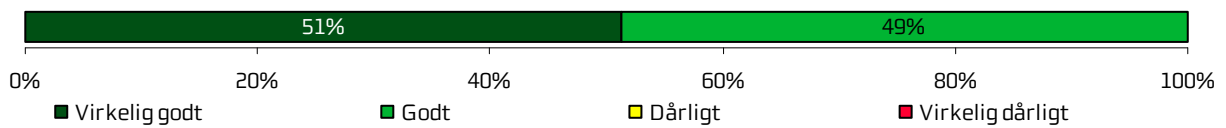
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2012 og henholdsvis afsnittets resultat i 2010 og 2011 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2012 er signifikantstestet med en z-test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

Samlet indtryk

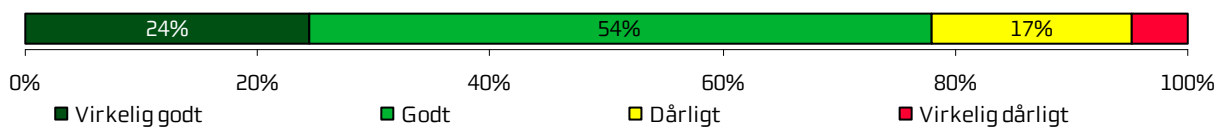
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=40)



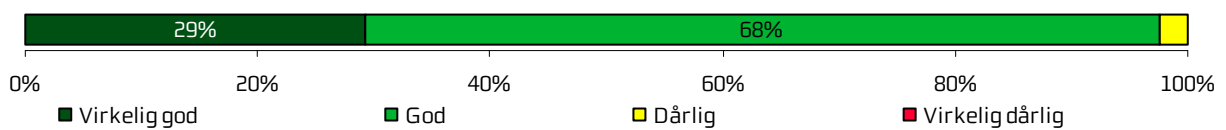
Samlet indtryk af indlæggelse (n=41)



Samlet indtryk af lokaler (n=41)



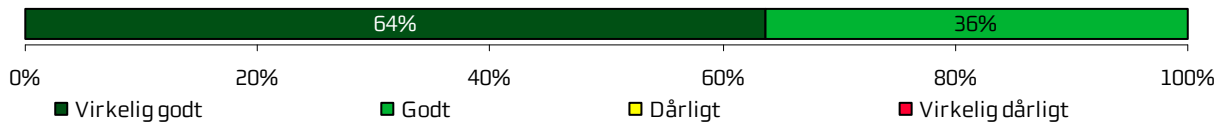
Rengøringsstandard på afdelingen (n=41)



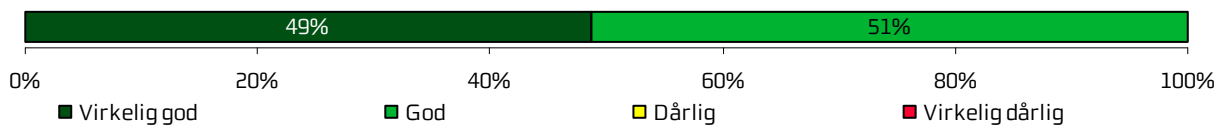
	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	100 %	100 %	100 %	100 %	87 % *	95 % *
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	100 %	100 %	100 %	100 %	87 % *	96 % *
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	78 %	81 %	78 %	100 % *	69 %	90 %
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	98 %	94 %	-	100 %	84 % *	94 % *

Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

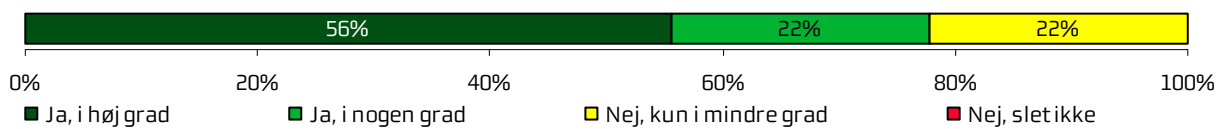
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=11)



Modtagelse på afdelingen (n=41)



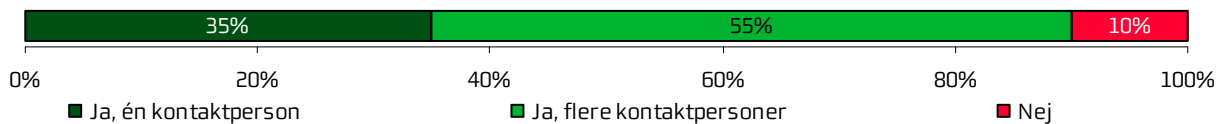
Information om ventetid ved modtagelse (n=9)



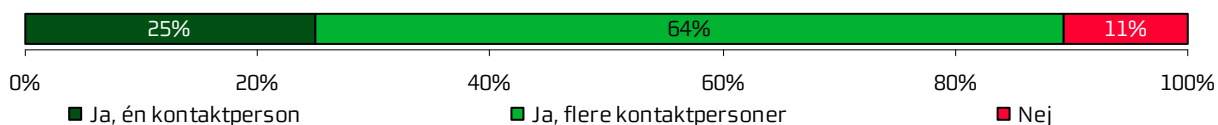
	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	100 %	100 %	100 %	100 %	80 % *	93 % *
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	100 %	100 %	100 %	100 %	92 % *	98 % *
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	78 %	74 %	62 %	99 %	62 %	78 %

Personale

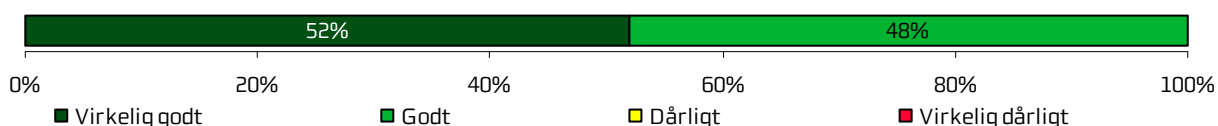
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=40)



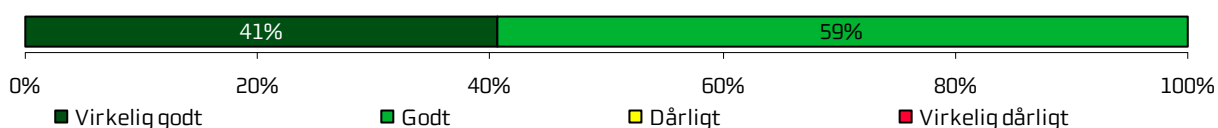
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=28)



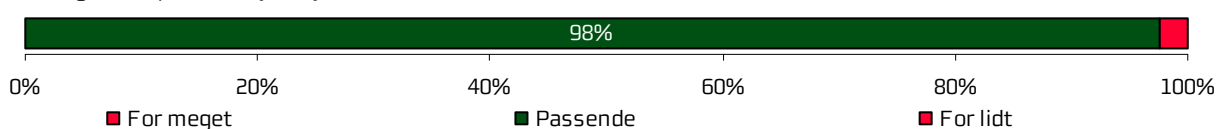
Kontaktperson(er) har taget ansvar (n=25)



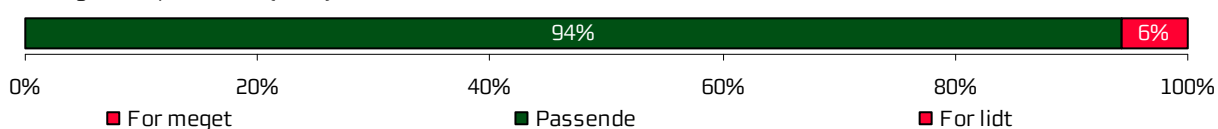
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=37)



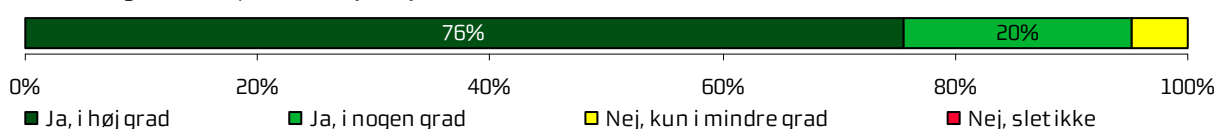
Medinddragelse af patienter (n=41)



Medinddragelse af pårørende (n=35)



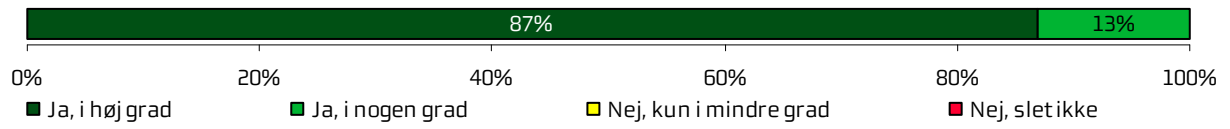
Fik menneskelig støtte fra personalet (n=41)



	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	90 %	94 %	92 %	98 %	72 % *	86 % *
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)	89 %	92 %	88 %	97 %	68 % *	84 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	100 %	97 %	-	100 %	94 % *	98 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	100 %	96 %	92 %	100 %	83 % *	93 % *
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	98 %	96 %	95 %	100 %	80 % *	91 % *
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	94 %	97 %	94 %	98 %	70 % *	87 % *
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	95 %	100 %	95 %	100 %	86 % *	94 % *

Personale (fortsat)

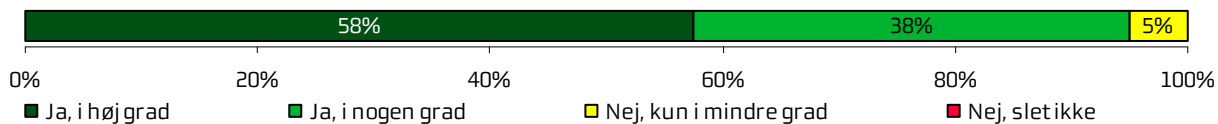
Personalet var gode til deres fag (n=38)



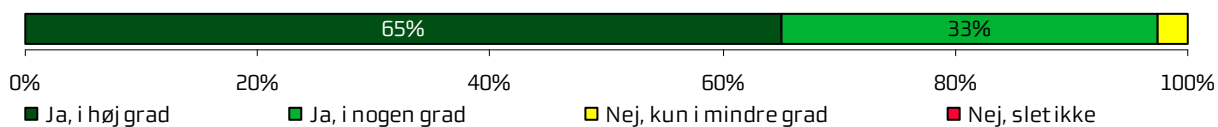
	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	100 %	100 %	100 %	100 %	92 % *	98 % *

Behandlingsforløb

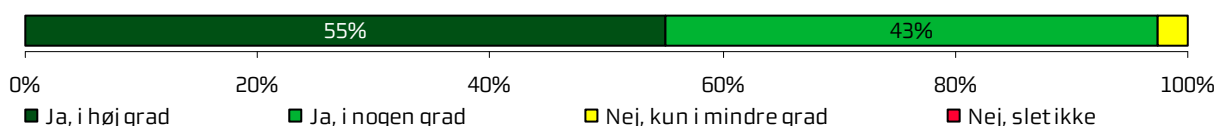
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=40)



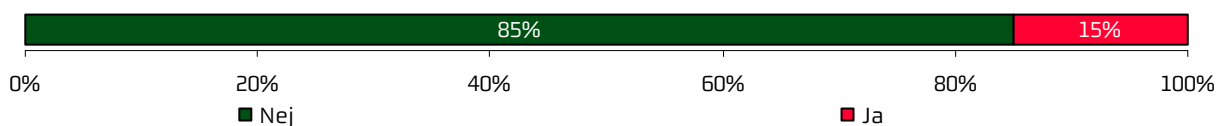
Behandlingen levede op til forventninger (n=40)



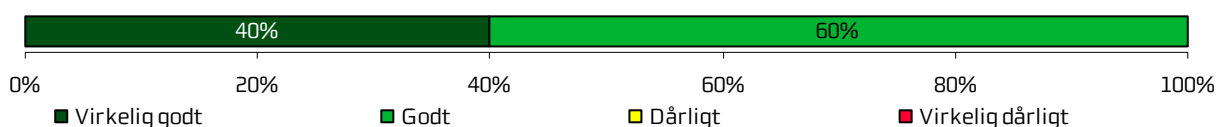
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=40)



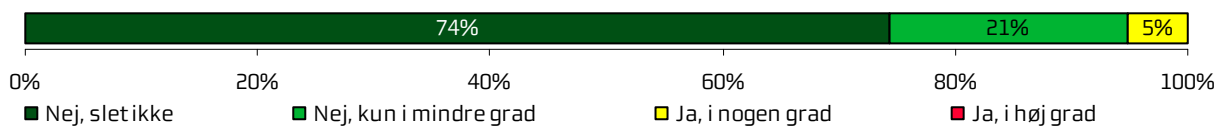
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=40)



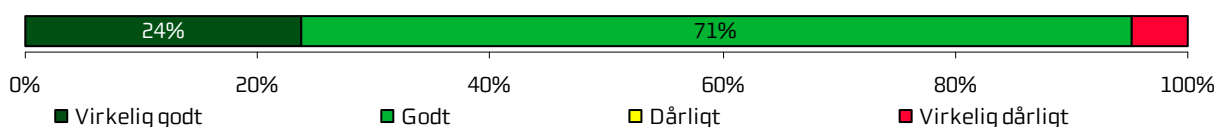
Personalets håndtering af fejl (n=5)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=39)



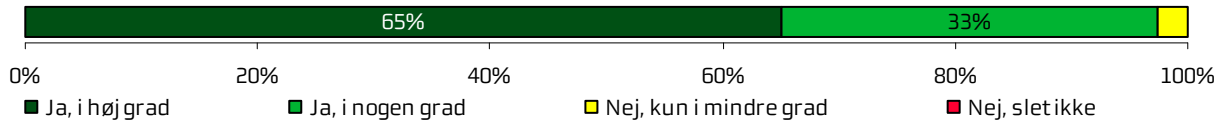
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=21)



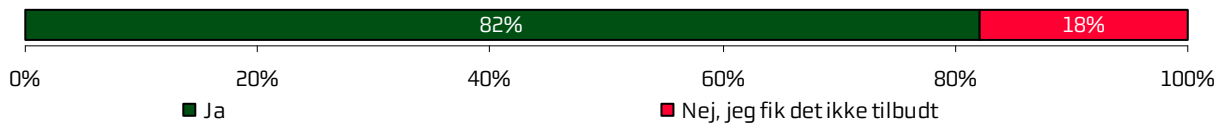
	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	95 %	94 %	86 %	100 %	75 % *	91 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?	98 %	98 %	97 %	100 %	83 % *	93 % *
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	98 %	91 %	92 %	100 %	80 % *	91 % *
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	85 %	85 %	89 %	100 % *	74 %	88 %
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	100 %	83 %	75 %	77 % *	59 % *	67 % *
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	95 %	86 %	86 %	98 %	68 % *	85 % *
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	95 %	92 %	95 %	100 %	80 % *	93 % *

Information

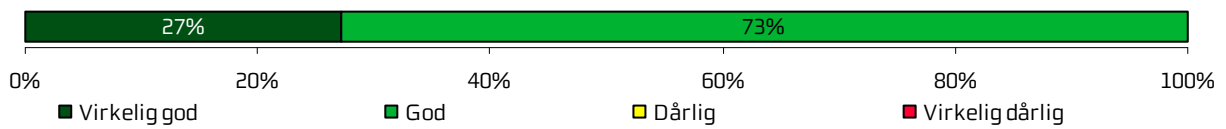
Personalet givet den information, du havde brug for (n=40)



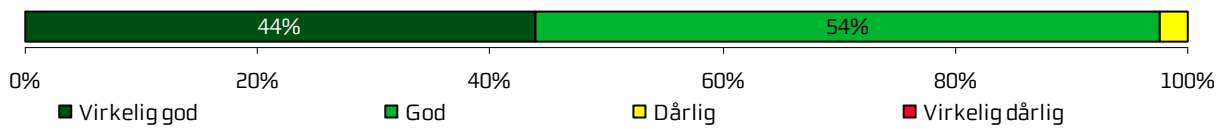
Modtaget skriftlig information (n=28)



Vurdering af skriftlig information (n=22)



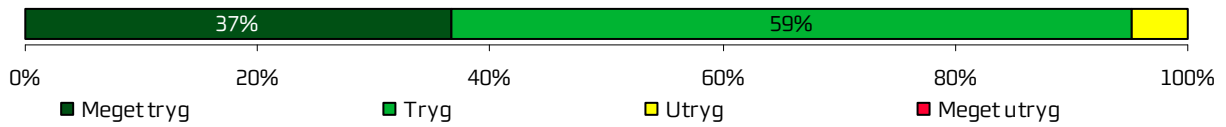
Vurdering af mundtlig information (n=41)



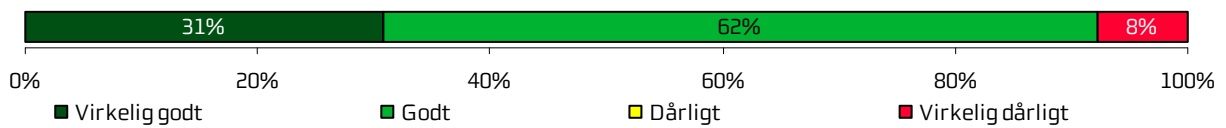
	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?	98 %	98 %	-	100 %	85 % *	93 % *
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?	82 %	87 %	85 %	96 %	48 % *	73 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?	100 %	100 %	95 %	100 %	89 % *	97 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	98 %	94 %	97 %	100 %	87 % *	95 % *

Udskrivelse

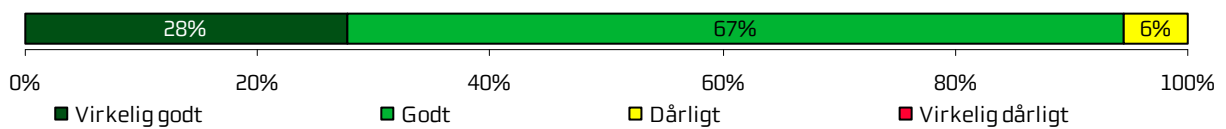
Tryghed ved udskrivelse (n=41)



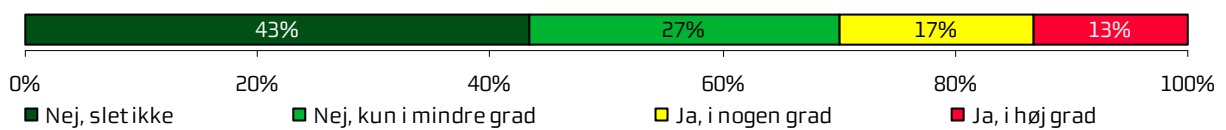
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=13)



Orientering af praktiserende læge (n=18)



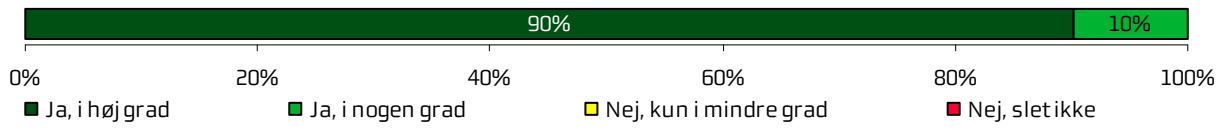
Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=30)



	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	95 %	96 %	84 %	99 %	78 % *	91 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	92 %	96 %	89 %	100 %	70 % *	87 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	94 %	100 %	100 %	100 %	72 % *	87 % *
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	70 %	79 %	74 %	90 % *	56 %	72 %

Hospitalets eget spørgsmål

Hjælp til det du henvendte dig med (n=41)



	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?	100 %	98 %	-	100 %	89 % *	96 % *

Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].










Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Kommentarerne under 'Samlet indtryk' kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter temaerne ventetid, kvalitet i behandling, pleje, relationer til personale, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer.






Tabel 2. Kommentarer under 'Samlet indtryk' fordelt på temaer

	Antal kommentarer
	n
Fysiske rammer	3
Kommunikation og information	2
Kontaktperson	0
Kvalitet i behandling	2
Pleje	2
Relationer til personale	1
Ventetid	0








R170 Hæm. Sengeafsit**Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?**

ID	Kommentarer - R170 Hæm. Sengeafsit	Samlet indtryk
 1	Blev overflyttet til jer fra anden afdeling.	Virkelig godt
 3	Jeg blev indlagt akut.	Godt
 7	Har kun været indlagt akut.	Godt
 8	Jeg blev indlagt akut.	Godt
 10	Langt og uafklarende forløb hos egen læge med flere og gentagne lægebesøg.	Virkelig godt
 11	Blev akut indlagt. Ringer til vagtlægen, som tager stilling til, hvad der skal gøres. En halv time efter kommer ambulancen så af sted.	Godt
 14	Nej. Blev akut indlagt.	Virkelig godt
 15	Jeg ringede, og de ville gerne lige se på det.	Virkelig godt
 16	Jeg har en åben indlæggelse.	Virkelig godt

R170 Hæm. Sengeafsit**Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?**

	ID	Kommentarer - R170 Hæm. Sengeafsit	Modtagelsen
	1	Jeg har kun godt at sige om denne!	Virkelig god
	6	Jeg følte mig "ventet". Fik en god rundvisning og information om afdelingen.	Virkelig god
	10	Det er en meget fysisk og psykisk stressende situation at få stillet en alvorlig diagnose, herunder overflytninger fra ét hospital til et andet. På Afdeling R faldt der ro på, pulsen blev normal, trygheden ved at være i specialist hænder.	Virkelig god
	11	De er informeret, om at jeg er på vej og står klar til at modtage mig.	Virkelig god
	15	Der var meget travlt den [] aften.	Virkelig god

R170 Hæm. Sengeafsit**Hvilke(n) fejl oplevede du?**

ID	Kommentarer - R170 Hæm. Sengeafsit	Fejlhåndtering
 2	Ved udskiftning af medicinpumpen glemte sygeplejersken at åbne for den, så jeg fik ikke anti-biotika i et døgn.	Virkelig godt
 3	Forkert medicin.	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
 5	- Forkert medicindosering et par gange. - Usikkerhed angående fjernelse af CVK. Sting blev fjernet, dog ikke CVK. Det skulle syes fast på ny.	Godt
 9	Medicin.	Virkelig godt
 10	Sammenhæng, i forhold til udskrivning skete der fejl: - Var ingen hjælpemidler i hjemmet ved ankomst. - Fik FEJLOPLYST at medicin blev udleveret på Dagafsnit. Måtte have familie til at hente og købe. Måtte selv betale medicin de første måneder på grund af fejlinformation. (Refunderes ikke). - Egen kommune fik først besked efter fem dage om, at jeg var i hjemmet.	Uoplyst
 12	Kommunikationsbrist.	Godt
 17	Uklarhed om medicinering.	Godt




R170 Hæm. Sengeafsit

Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

ID	Kommentarer - R170 Hæm. Sengeafsit	Samlet indtryk
6	Jeg har været fuldstændig tryk under mit behandlingsforløb. Jeg har følt en god tilrettelægning og opfølgning af forløbet.	Virkelig godt
10	Både på afdelingen for indlæggelse og på dagsafsnittet er der en helt speciel opmærksomhed, pleje og behandling fra personalets side. Jeg har fået udleveret en skriftlig plan af det koordinerende personale. Meget dejligt og til at forholde sig til.	Virkelig godt
12	Personale [] ekstremt dygtige etc.	Virkelig godt
17	Det virkede som om, NOGET personale var mere interesserede i at pleje egne interesser, end det var i at pleje patientens.	Godt

R170 Hæm. Sengeafsit

Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?

	ID	Kommentarer - R170 Hæm. Sengeafsit	Samlet indtryk
	6	Jeg følte mig godt informeret hele vejen rundt. Personalet var godt inde i mit sygdomsforløb.	Virkelig godt
	10	Samtaler med læger og sygeplejerske m.m., som har været meget informative og behagelige.	Virkelig godt
	15	[For nogle år siden], da jeg blev syg.	Virkelig godt

R170 Hæm. Sengeafsit

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentarer - R170 Hæm. Sengeafsit	Samlet indtryk
1	Jeg har KUN godt at sige om hele forløbet. [Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
3	Alt personale gør noget særligt hver dag, og de har meget travlt. Det er hårdt at være ung på en afdeling med primært ældre patienter! [Pleje]	Godt
4	Er meget glad for den åbne indlæggelse, og er tryk ved at blive kontrolleret konstant. [Pleje]	Virkelig godt
6	Mange patienter bruger fælles toiletter, og de var ikke altid lige hygiejniske at besøge. HYPPI- GERE RØNGØRING ØNSKELIG! [Fysiske rammer]	Virkelig godt
10	Sammenhæng mellem døgnafsnit, dagsafsnit, hjemmesygepleje, hjemmekommune og hjælpemiddel kunne tåle et eftersyn, således at patienten ikke overlades til denne vanskelige situation, selv at skulle koordinere og kontakte. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
11	Man får altid en god behandling, når man er indlagt. [] Det sker jævnligt på grund af min sygdom.	Godt
13	Jeg har kun haft positive oplevelser fra afdelingens personale. Alle mødte velforberejdede. Ved hvert vagtskifte kom personalet, der havde ansvaret for én ind og hilste på og sagde, at vi nu havde den kommende vagt sammen, så man vidste altid, hvem der havde ansvaret. [Relationer til personale]	Virkelig godt
14	De fælles toiletter stod ofte længe urengjorte efter bad, og hvis nogen havde haft det dårligt. Oplysninger omkring praktiske ting, transport m.m. var ind imellem lidt svære at få klar og præcis besked om. Man skulle selv indhente dem og fik ofte forskellige beskeder. [Fysiske rammer, Kommunikation og information]	Virkelig godt
18	Fysiske rammer kunne være bedre (toilet og bad på gangen). [Fysiske rammer]	Godt

