

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2012**



Afsnitsrapport for indlagte patienter på

Hofte Stam

Ortopædkirurgisk E

Aarhus Universitetshospital

18-04-2013

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2012 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.233 indlagte og 29.240 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 8741 4034

cfk@rm.dk

© Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2013

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	12
	Personale	14
	Personale (fortsat)	16
	Behandlingsforløb	18
	Information	20
	Udskrivelse.....	22
	Hospitalets eget spørgsmål	24
	Bilag 1: Kommentarsamling	27

1 Indledning

Fra oktober til december 2012 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden 9. august-31. oktober 2012. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er udarbejdet på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 9. august-31. oktober 2012. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	43
Besvarelser fra afsnittets patienter:	38
Afsnittets svarprocent:	88%

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

Kommentarsamlingen

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske tests i kapitel 4.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene, er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

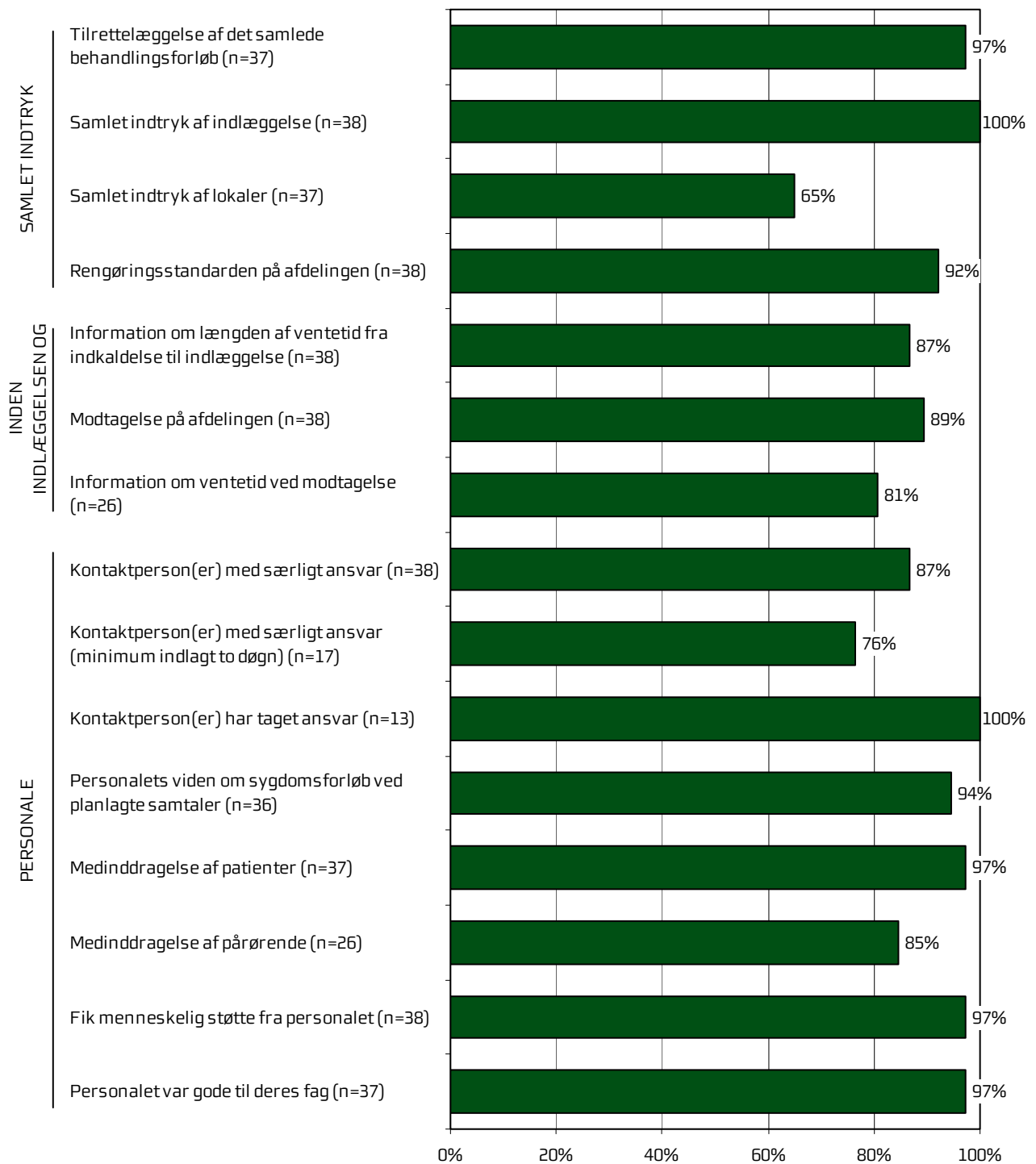
Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

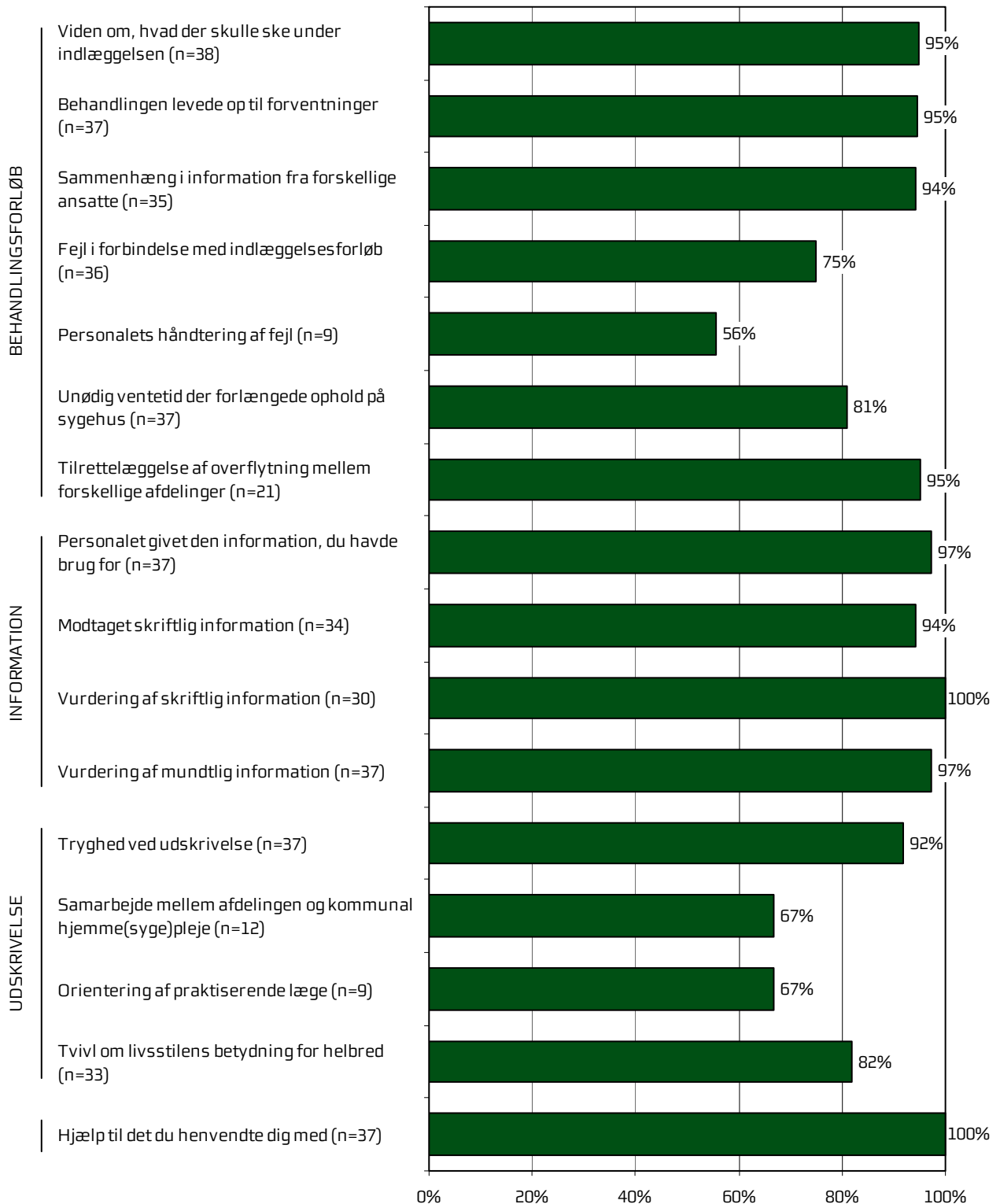
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedenstående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse under de forskellige spørgsmål. Figurene indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2010 og 2011 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2012?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2010 og 2011 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2012. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2012 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2010 og 2011 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2012
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2012
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2012.

2011-tallet er for: Ingen sammenligning

2010-tallet er for: Ingen sammenligning

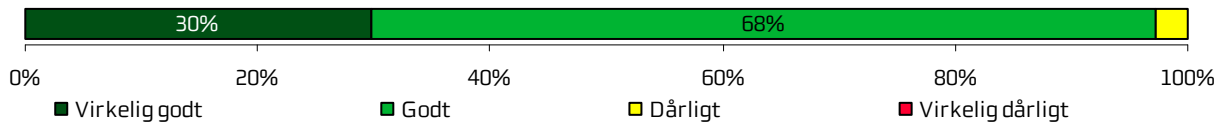
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

Signifikante forskelle?

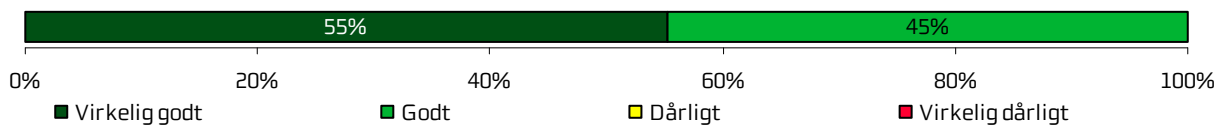
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2012 og henholdsvis afsnittets resultat i 2010 og 2011 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2012 er signifikanstestet med en z-test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

Samlet indtryk

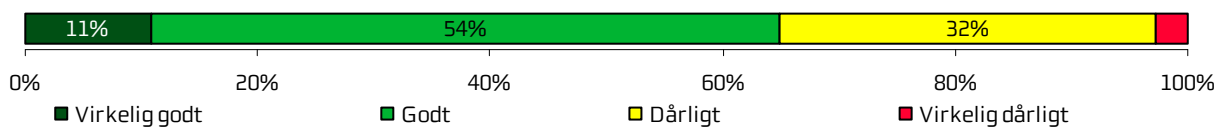
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=37)



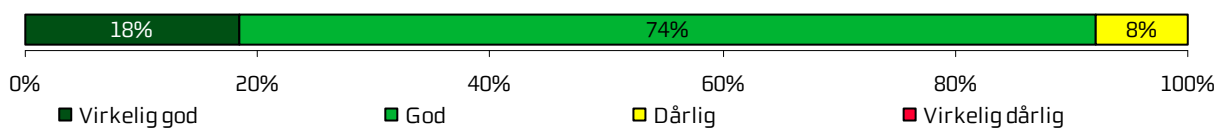
Samlet indtryk af indlæggelse (n=38)



Samlet indtryk af lokaler (n=37)



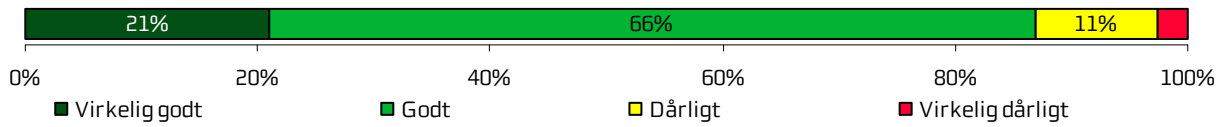
Rengøringsstandard på afdelingen (n=38)



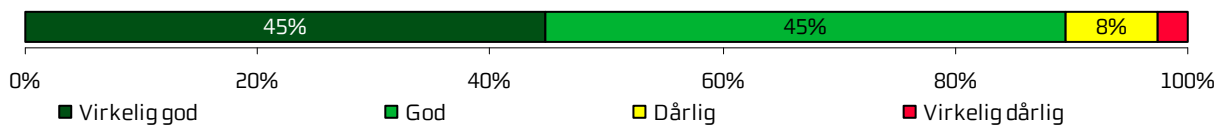
	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	97 %	-	-	100 %	87 % *	95 % *
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	100 %	-	-	100 %	87 % *	96 % *
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	65 %	-	-	100 % *	74 %	90 %
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	92 %	-	-	100 %	84 %	94 %

Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

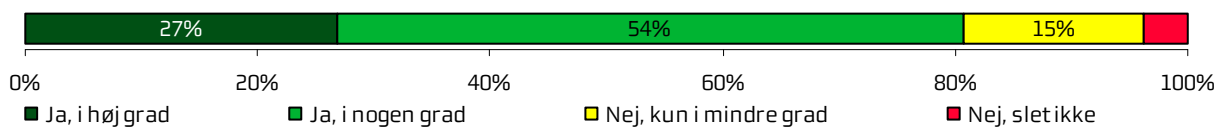
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=38)



Modtagelse på afdelingen (n=38)



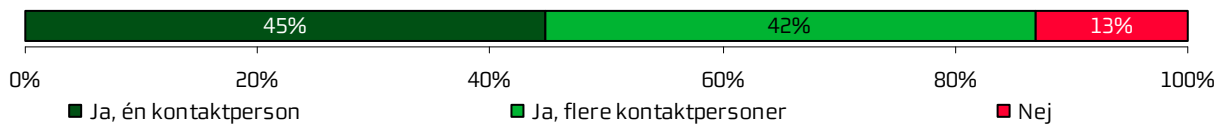
Information om ventetid ved modtagelse (n=26)



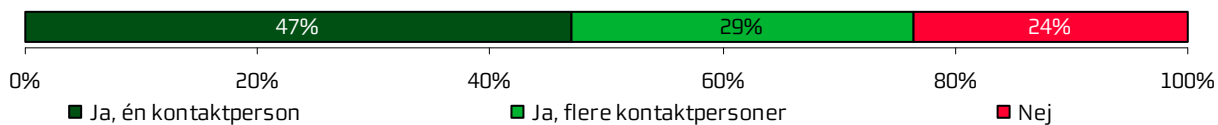
	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	87 %	-	-	100 % *	80 %	93 %
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	89 %	-	-	100 % *	94 %	98 %
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	81 %	-	-	99 % *	62 % *	78 % *

Personale

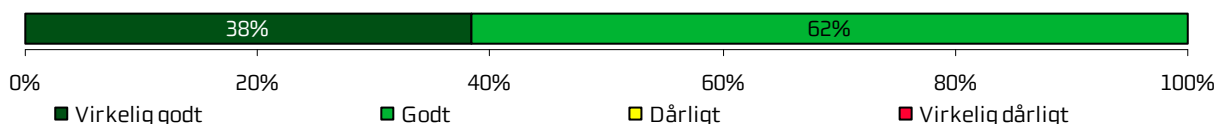
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=38)



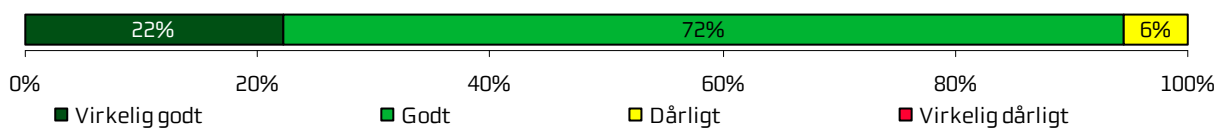
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=17)



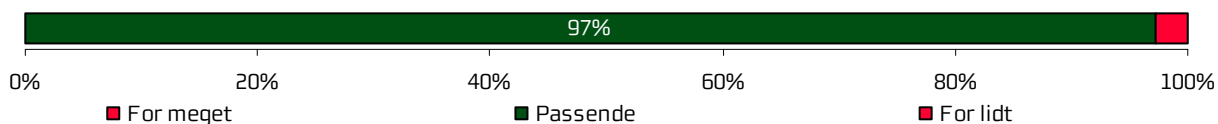
Kontaktperson(er) har taget ansvar (n=13)



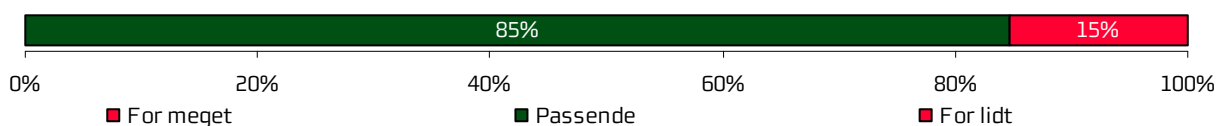
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=36)



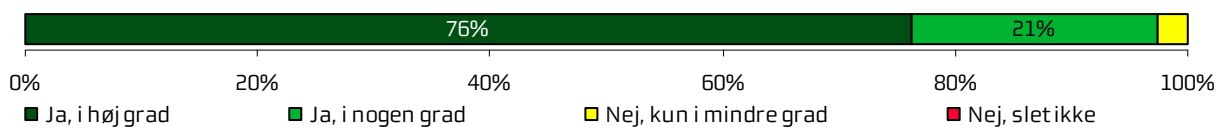
Medinddragelse af patienter (n=37)



Medinddragelse af pårørende (n=26)



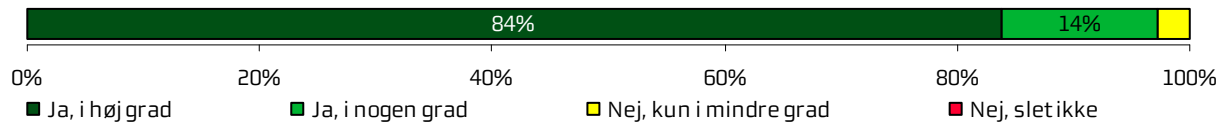
Fik menneskelig støtte fra personalet (n=38)



	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	87 %	-	-	98 % *	72 % *	86 % *
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)	76 %	-	-	97 % *	68 %	85 %
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	100 %	-	-	100 %	94 % *	98 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	94 %	-	-	100 %	83 % *	94 % *
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	97 %	-	-	100 %	80 % *	91 % *
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	85 %	-	-	98 %	70 %	87 % *
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	97 %	-	-	100 %	86 % *	94 % *

Personale (fortsat)

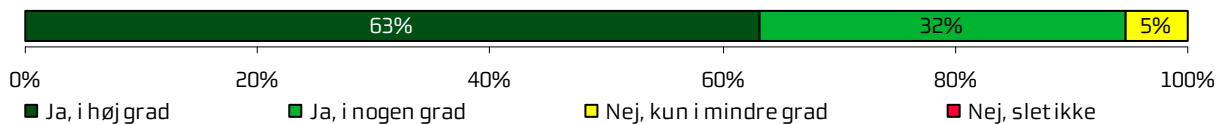
Personalet var gode til deres fag (n=37)



	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	97 %	-	-	100 %	92 %	98 % *

Behandlingsforløb

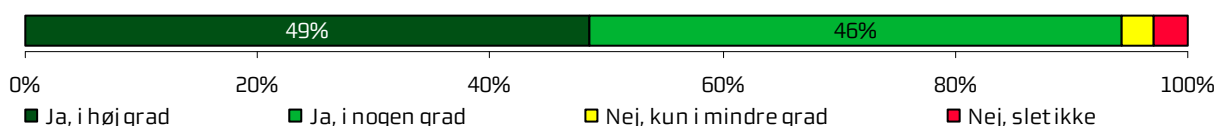
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=38)



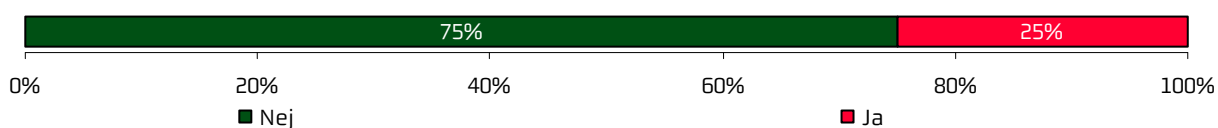
Behandlingen levede op til forventninger (n=37)



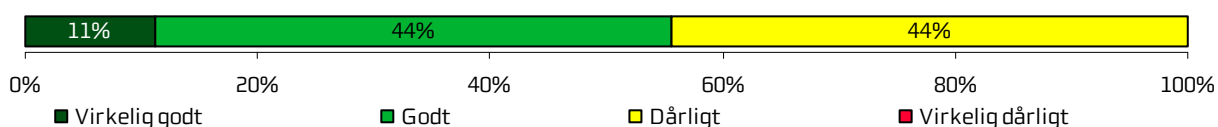
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=35)



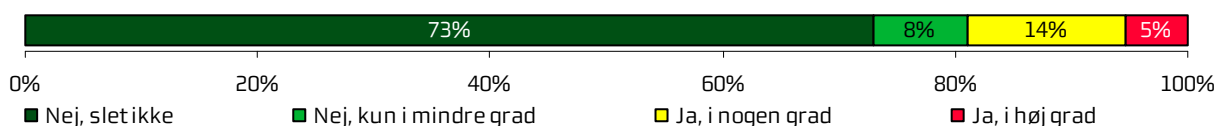
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=36)



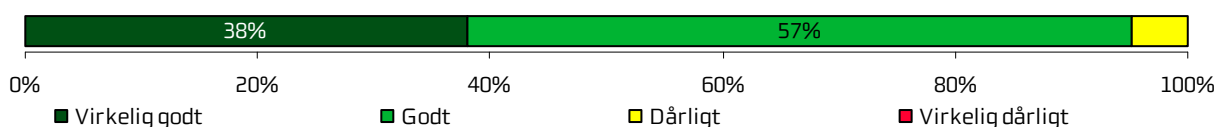
Personalets håndtering af fejl (n=9)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=37)



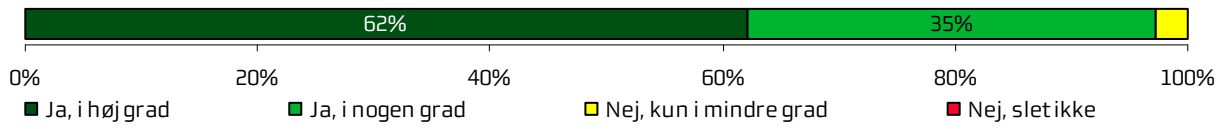
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=21)



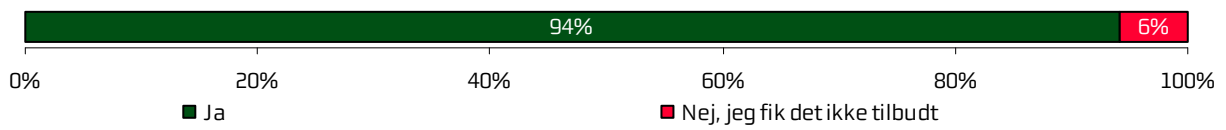
	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	95 %	-	-	100 %	75 % *	91 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?	95 %	-	-	100 %	83 % *	93 % *
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	94 %	-	-	100 %	80 % *	91 % *
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	75 %	-	-	100 % *	77 %	88 %
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	56 %	-	-	77 %	59 %	67 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	81 %	-	-	98 % *	68 %	85 % *
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	95 %	-	-	100 %	80 % *	93 % *

Information

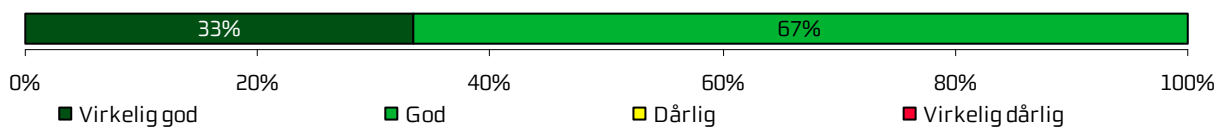
Personalet givet den information, du havde brug for (n=37)



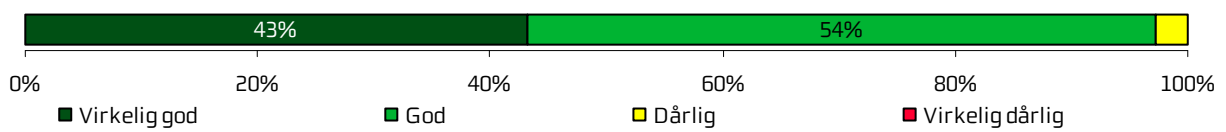
Modtaget skriftlig information (n=34)



Vurdering af skriftlig information (n=30)



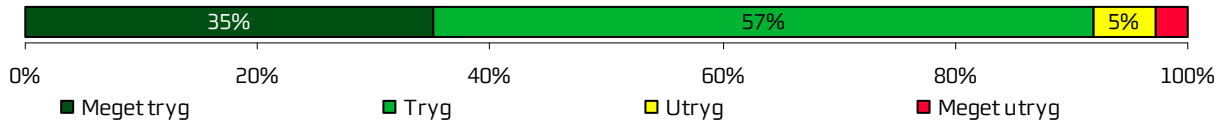
Vurdering af mundtlig information (n=37)



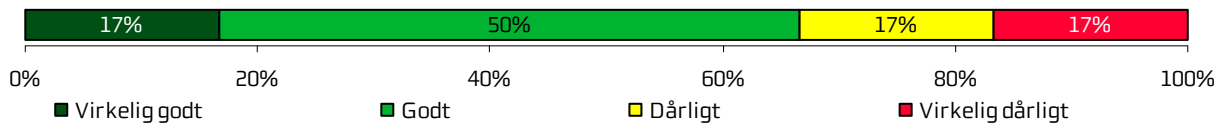
	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?	97 %	-	-	100 %	85 % *	93 % *
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?	94 %	-	-	90 %	48 % *	73 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?	100 %	-	-	100 %	89 % *	97 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	97 %	-	-	100 %	87 % *	95 % *

Udskrivelse

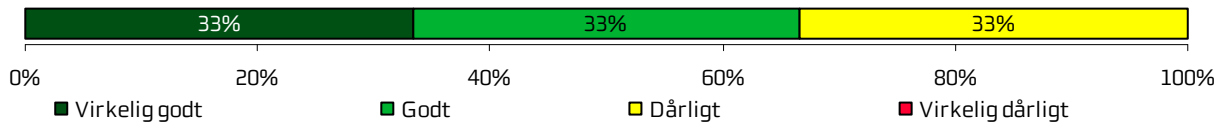
Tryghed ved udskrivelse (n=37)



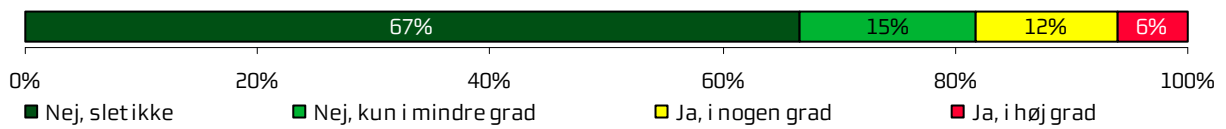
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=12)



Orientering af praktiserende læge (n=9)



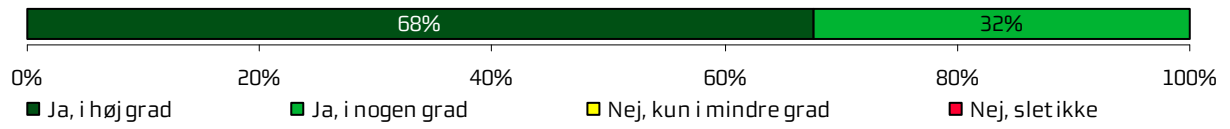
Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=33)



	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	92 %	-	-	99 %	78 % *	91 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	67 %	-	-	100 % *	72 %	87 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	67 %	-	-	100 % *	72 %	87 %
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	82 %	-	-	90 %	56 % *	72 % *

Hospitalets eget spørgsmål

Hjælp til det du henvendte dig med (n=37)



	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?	100 %	-	-	100 %	89 % *	96 % *

Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].







Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Kommentarerne under 'Samlet indtryk' kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter temaerne ventetid, kvalitet i behandling, pleje, relationer til personale, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer.






Tabel 2. Kommentarer under 'Samlet indtryk' fordelt på temaer

	Antal kommentarer
	n
Fysiske rammer	4
Kommunikation og information	0
Kontaktperson	0
Kvalitet i behandling	3
Pleje	1
Relationer til personale	3
Ventetid	2

Hofte Stam**Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?**

ID	Kommentarer - Hofte Stam	Samlet indtryk
 3	For lang ventetid inden operation.	Godt
 10	Jeg har selv skulle ringe ind efter operationstid. Det blev ikke sendt, før jeg selv bad om tiderne tilsendt.	Virkelig godt
 14	Blev lagt i en bunke, fordi der var fri.	Godt
 15	Ventetiden blev jeg informeret fint om. Men fik tilsendt en masse papirer, som ikke var rigtige. Og så blev jeg talt ned til, når jeg spurgte ind til det, f.eks. papir omkring patienthotellet.	Virkelig godt
 16	Der var ingen informationer mellem indkaldelse og indlæggelse, der kom frem i ordentlig tid.	Godt
 17	Jeg skulle oprindeligt opereres [i starten af 2012], men jeg kom ind på et afbud [tidligere], hvilket var en fantastisk mulighed.	Godt

Hofte Stam**Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?**

ID	Kommentarer - Hofte Stam	Modtagelsen
 5	Blev modtaget af sød, men forvirret sygeplejerske, som ikke rigtig kendte afdelingen (tilsyneladende).	Dårlig
 7	De var rigtig gode til at tage imod mig og min mor.	Virkelig god
 15	De var så dygtige, så jeg slappede af og følte mig sikker.	Virkelig god
 16	Ingen hilste, eller informerede om, at vi befandt os det rigtige sted.	Virkelig dårlig
 17	Smilende og venligt personale hele vejen rundt.	Virkelig god

Hofte Stam

Hvilke(n) fejl oplevede du?

ID	Kommentarer - Hofte Stam	Fejlhåndtering
3	Jeg fik en morfinforgiftning, som sygeplejersken undskyldte, da jeg blev udskrevet. Jeg har senere [lidt af flere forskellige ting].	Dårligt
7	Kan ikke tåle morfin. Det fik jeg desværre på opvågningen.	Dårligt
9	Fejl i forhold til smertedækning efter operationen. Fik ikke den rigtige smertedækning. Faktisk var der ikke den store smertedækning.	Godt
10	Natsygeplejerske og dagsygeplejerske gik IKKE hen for at se, hvordan jeg sidst blev smertedækket. Så jeg lå en nat samt en dag med mange smerter, indtil aftenvagten mødte ind.	Uoplyst
11	[Der var komplikationer med] operationssåret. Der var ingen, der så på det, selvom jeg sagde det flere gange, mens jeg var indlagt. Personalet havde givet for meget afføringsmiddel til patienterne, så vi fik diarré :-{	Uoplyst
13	Jeg ved ikke, om det er en fejl. Første dag: Besvimele på vej til toilettet. Anden dag: Besvimele [flere] gange. Fik ændret medicin. Tredje dag: Fik det bedre, blev udskrevet. Fjerde dag: Besvimele igen [om morgenen]. Kontaktede afdelingen, kom på afdelingen og fik to portioner blod.	Uoplyst
14	Der blev ikke givet blodfortyndende efter operationen, indtil jeg skulle hjem.	Godt
16	Forveksling af medicin. Sygeplejerskerne havde forskellige meninger om min medicinering, og nødvendig medicinering blev glemt.	Godt
17	Jeg blev flyttet fra min stue og til et opholdsrum, hvor min seng blev kørt ind. Det var en rigtig god service, men personalet, der mødte ind om morgenen, var ikke blevet meddelt dette. Så de glemte mig både morgen og igen til middag, hvor jeg skulle have medicin og målt blodtryk.	Dårligt



Hofte Stam

Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

ID	Kommentarer - Hofte Stam	Samlet indtryk
1	For lang ventetid på at blive opereret. Besked til Aarhus [i foråret], operationstid [tre måneder senere]. ([Komplikation ved operation]).	Virkelig godt
2	Jeg forstår ikke, at man får medicin klokken syv, men først morgenmad klokken ni. Når to af tre toiletter er i forbindelse med bedefaciliteter, bliver der hurtigt optaget til toiletterne.	Virkelig godt
3	Jeg kan ikke sige, om []forgiftningen er årsag. Jeg skal til et andet hospital og se, om det er i bedring. Det var på dette andet hospital, de opdagede det.	Godt
6	Super. Meget over det forventede.	Virkelig godt
7	Som pårørende (mor) til [ung] datter mangler jeg en undskyldning eller en forklaring på, hvordan det kunne ske, at hun fik morfin på opvågningen, trods det stod tydeligt alle steder.	Virkelig godt
8	At blive "parkeret" ude på gangen i sin seng for på et tidspunkt at skulle hentes er ikke en måde at behandle syge på.	Virkelig godt
11	Jeg skulle have været nummer et til operation, men man havde GLEMT at bestille blodprøve.	Godt
12	Nej.	Virkelig godt
15	De var enormt gode til at behandle mig. På trods af, at jeg reagerede på medicinen, fandt de ud af noget, jeg kunne tåle meget hurtigt.	Virkelig godt
16	Røntgentiden var ikke tilrettelagt ordentligt i forhold til mig og mit sygdomsforløb.	Godt
18	En helt igennem positiv oplevelse fra indkaldelsen til forundersøgelsen, til jeg forlod hospitalet. Smertefri for første gang i ti år. Tak for en fantastisk god behandling af alle på hospitalet.	Virkelig godt

Hofte Stam

Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?

	ID	Kommentarer - Hofte Stam	Samlet indtryk
	7	Super personale på afdelingen.	Virkelig godt
	15	Folderen var god, men mange af de tilsendte papirer har ikke passet.	Virkelig godt

Hofte Stam**Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?**

ID	Kommentarer - Hofte Stam	Samlet indtryk
1	Hjemtransporten på bagsædet af en taxi/midtrafik var en ubehagelig tur. En læge havde givet afslag på liggende transport hjem. Jeg ville NÆSTEN ønske, at vedkommende selv skulle prøve en tur på samme måde i to timer, som min hjemtransport varer. Hvis jeg [] behandlede dyr på den måde, ville jeg blive straffet.	Virkelig godt
3	Jeg henvendte mig på det nye sundhedscenter [], men de kunne ikke hjælpe mig, for jeg var færdigbehandlet på Marselis Centeret. Der gik [flere] måneder, før jeg fik hjælp til genoptræning hos en fysioterapeut, som jeg er glad for, men jeg halter stadig [].	Godt

Hofte Stam

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentarer - Hofte Stam	Samlet indtryk
1	Rigtig god afdeling, og smertebehandlingen er i top. Det bedste, jeg har prøvet. [Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
3	Jeg måtte ikke sætte fødderne på gulvet var det første, der blev sagt. Da min datter kiggede ned, lå der gammelt blod, som først blev vasket væk efter nogle dage, trods henvendelse til personalet. Jeg har talt med mange, som har fået [samme operation], og de har alle fået hjælp til genoptræning. [Fysiske rammer]	Godt
4	For få toiletter. [Fysiske rammer]	Virkelig godt
5	Dårlige toiletforhold. Svært at køre seng ud af stuen. [Fysiske rammer]	Godt
10	Jeg synes, at personalet er dygtige og rare mennesker. Dog var det træls at vente 10-15 minutter på at få hjælp efter at have ringet (men det er jo ikke jeres fejl, men regionens). [Kvalitet i behandling, Ventetid]	Virkelig godt
11	Det er ikke i orden, at kvinder og mænd ligger på samme stue. [Fysiske rammer]	Godt
13	Meget positivt personale. Dejlig mad. [Pleje, Relationer til personale]	Godt
15	Professionelle og menneskelige, men var ked af at være i stue med to meget ældre [patienter], når jeg vidste, at der lå andre unge piger på andre stuer. Men sådan er det jo. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale]	Virkelig godt
16	For megen ventetid ved tilkaldelse af personale. [Ventetid]	Godt
17	Jeg havde generelt et meget behageligt ophold, hvis jeg lige ser bort fra den sidste dag. Det betyder meget med et smilende og imødekomende personale, og alt var helt i top. [Relationer til personale]	Godt

