

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2012**



Afsnitsrapport for indlagte patienter på

Hjertemedicinsk Afdeling B, Skejby (senge)

Hjertemedicinsk overafd. B

Aarhus Universitetshospital

18-04-2013

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2012 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.233 indlagte og 29.240 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 8741 4034

cfk@rm.dk

© Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2013

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	12
	Personale	14
	Personale (fortsat)	16
	Behandlingsforløb	18
	Information	20
	Udskrivelse.....	22
	Hospitalets eget spørgsmål	24
	Bilag 1: Kommentarsamling	27

1 Indledning

Fra oktober til december 2012 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden 9. august-31. oktober 2012. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er udarbejdet på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 9. august-31. oktober 2012. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	336
Besvarelser fra afsnittets patienter:	245
Afsnittets svarprocent:	73%

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

Kommentarsamlingen

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske tests i kapitel 4.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene, er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

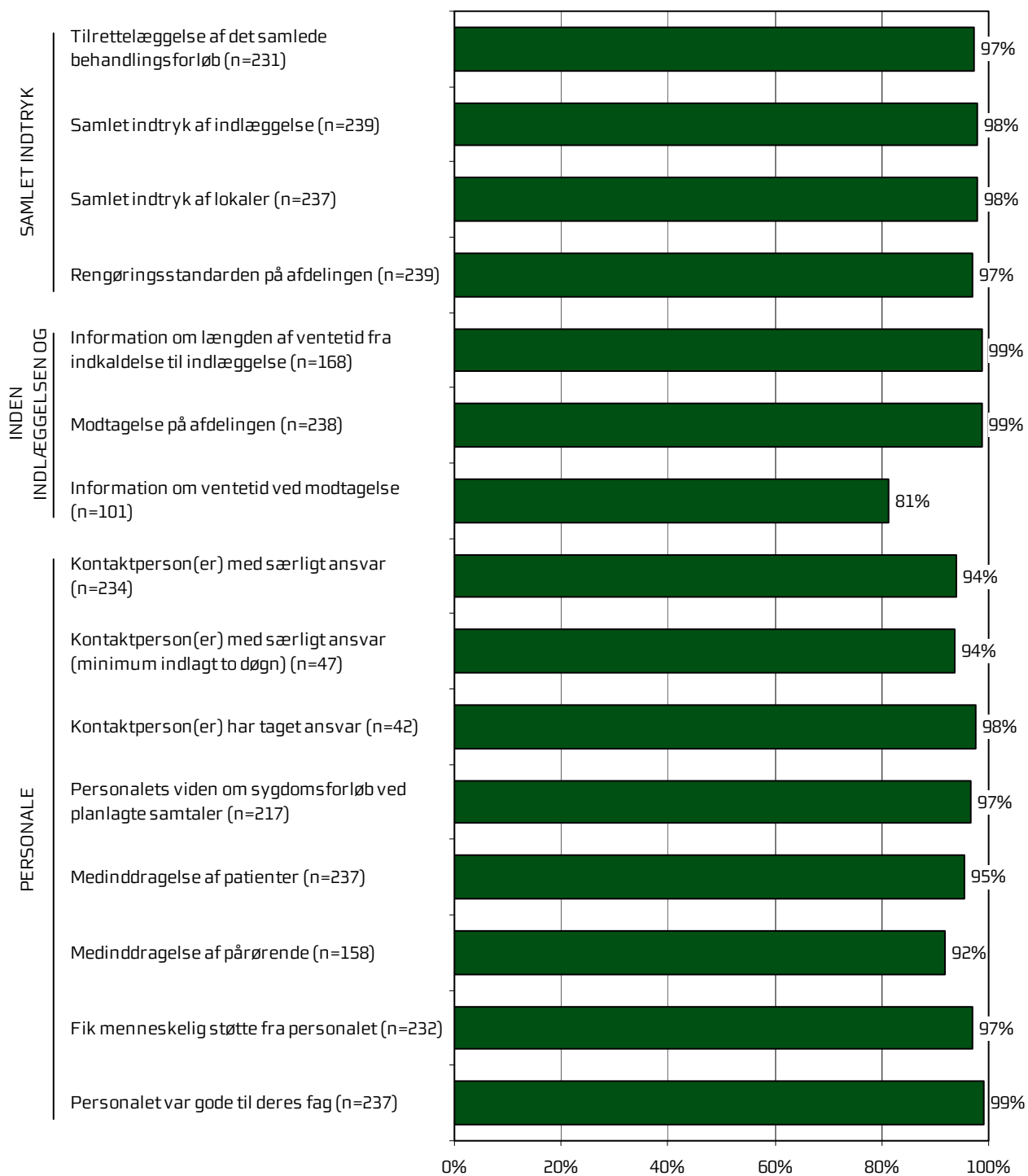
Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

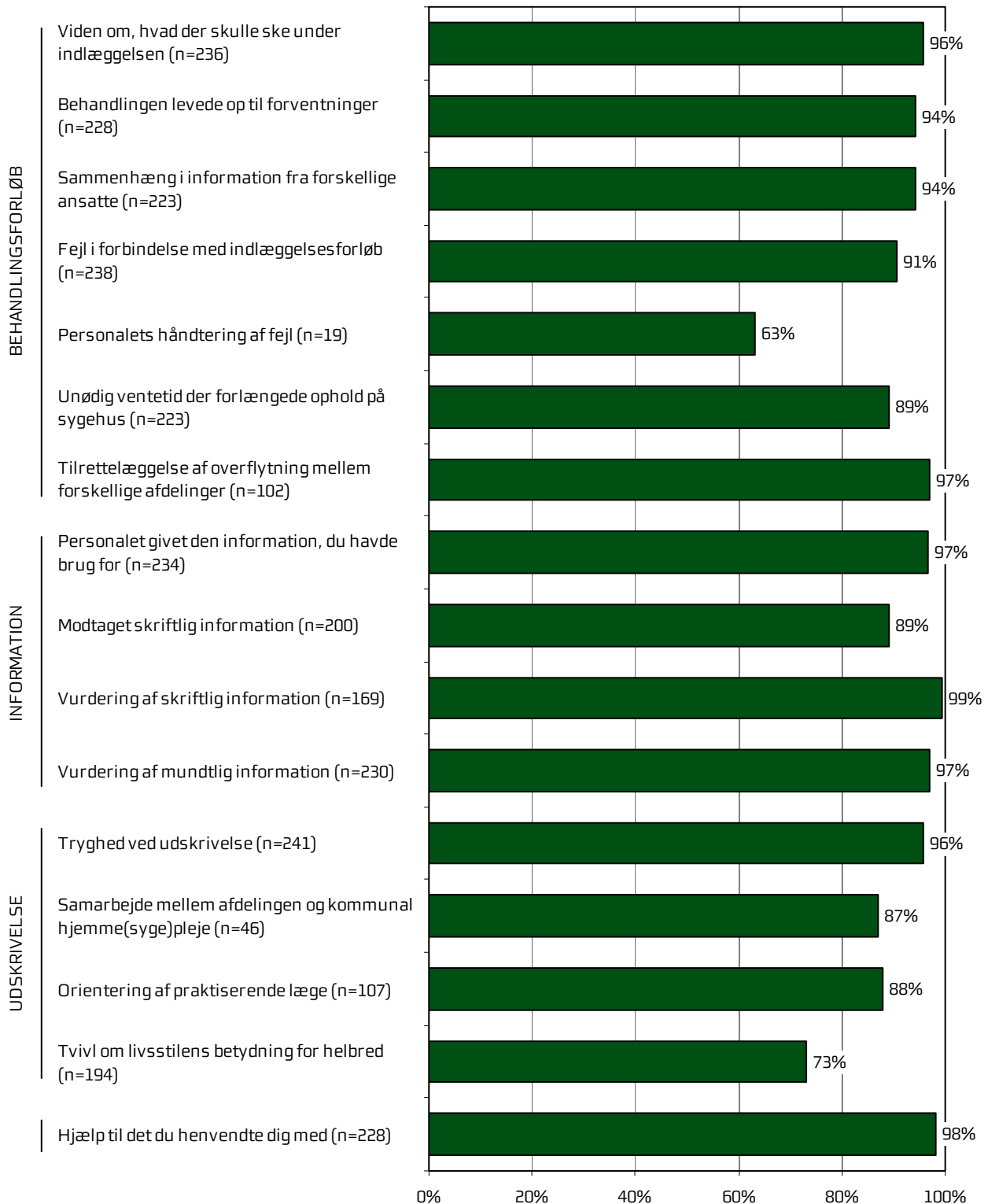
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedenstående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse under de forskellige spørgsmål. Figurene indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2010 og 2011 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2012?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2010 og 2011 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2012. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2012 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2010 og 2011 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2012
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2012
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2012.

2011-tallet er for: Ingen sammenligning

2010-tallet er for: Ingen sammenligning

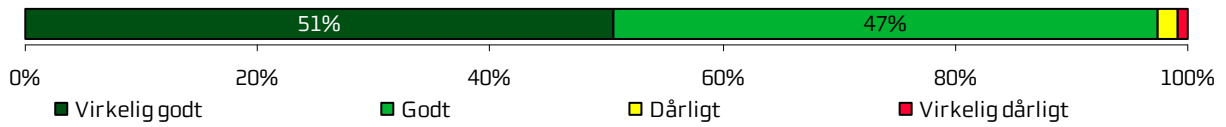
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

Signifikante forskelle?

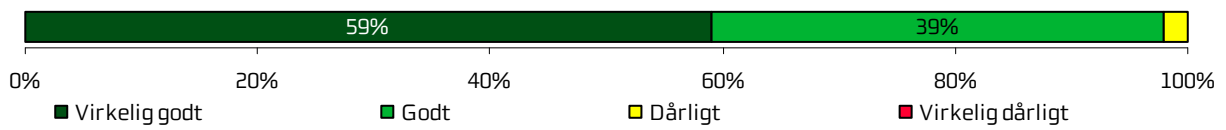
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2012 og henholdsvis afsnittets resultat i 2010 og 2011 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2012 er signifikanstestet med en z-test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

Samlet indtryk

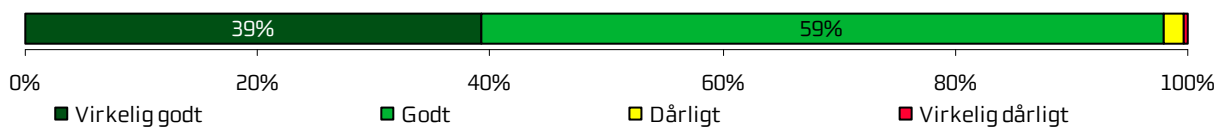
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=231)



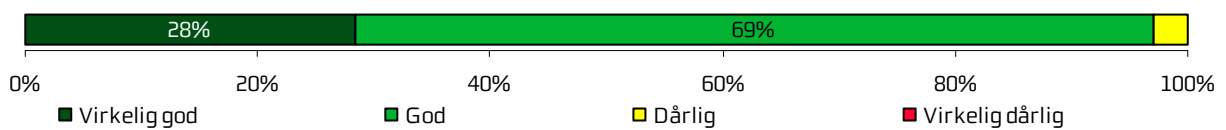
Samlet indtryk af indlæggelse (n=239)



Samlet indtryk af lokaler (n=237)



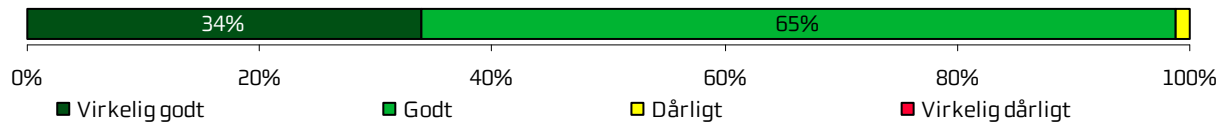
Rengøringsstandard på afdelingen (n=239)



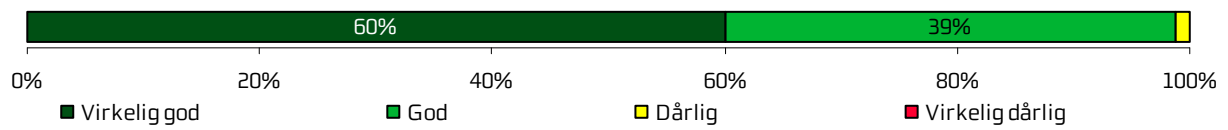
	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	97 %	-	-	100 % *	87 % *	95 % *
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	98 %	-	-	100 % *	87 % *	96 % *
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	98 %	-	-	100 % *	69 % *	88 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	97 %	-	-	100 % *	84 % *	93 % *

Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

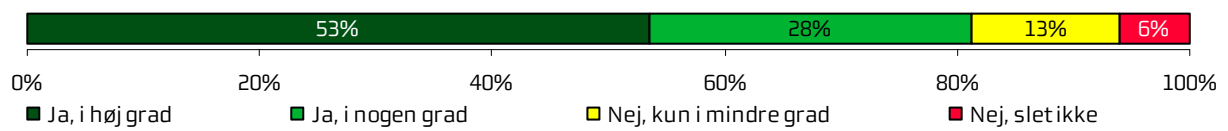
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=168)



Modtagelse på afdelingen (n=238)



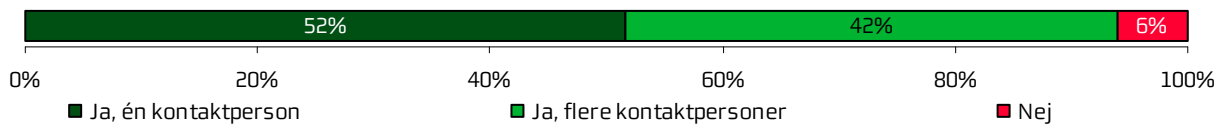
Information om ventetid ved modtagelse (n=101)



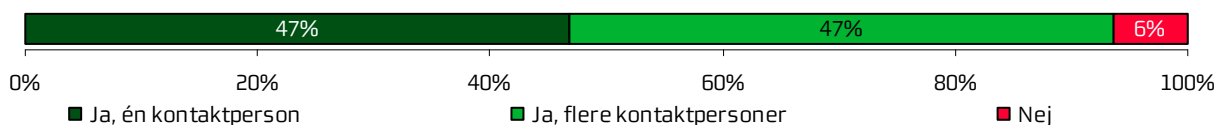
	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	99 %	-	-	100 %	80 % *	92 % *
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	99 %	-	-	100 %	92 % *	98 % *
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	81 %	-	-	99 % *	62 % *	78 % *

Personale

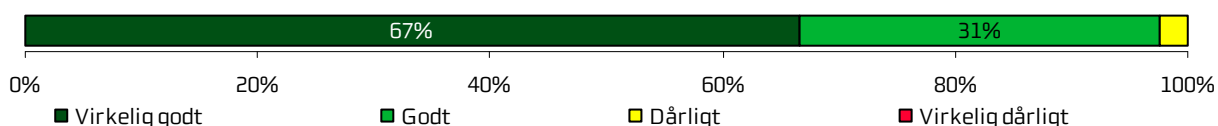
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=234)



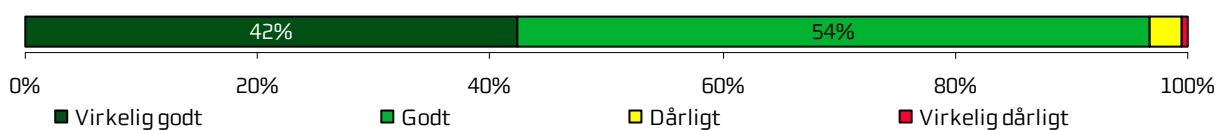
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=47)



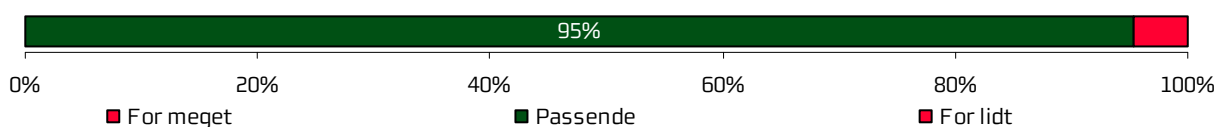
Kontaktperson(er) har taget ansvar (n=42)



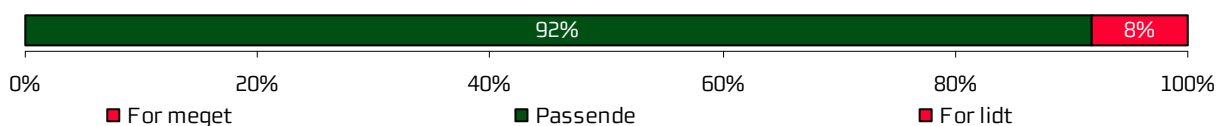
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=217)



Medinddragelse af patienter (n=237)



Medinddragelse af pårørende (n=158)



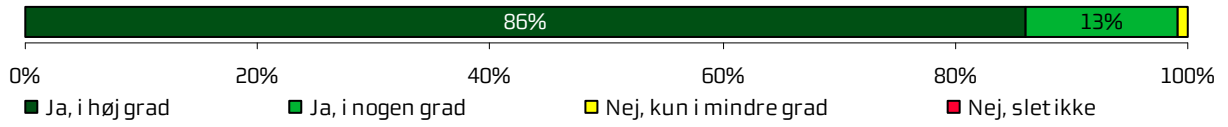
Fik menneskelig støtte fra personalet (n=232)



	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	94 %	-	-	98 %	72 % *	85 % *
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)	94 %	-	-	97 %	68 % *	83 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	98 %	-	-	100 %	94 %	98 %
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	97 %	-	-	100 % *	83 % *	93 % *
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	95 %	-	-	100 % *	80 % *	91 % *
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	92 %	-	-	98 % *	70 % *	87 % *
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	97 %	-	-	100 % *	86 % *	93 % *

Personale (fortsat)

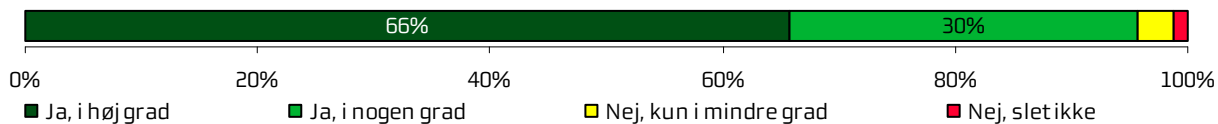
Personalet var gode til deres fag (n=237)



	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	99 %	-	-	100 %	92 % *	97 % *

Behandlingsforløb

Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=236)



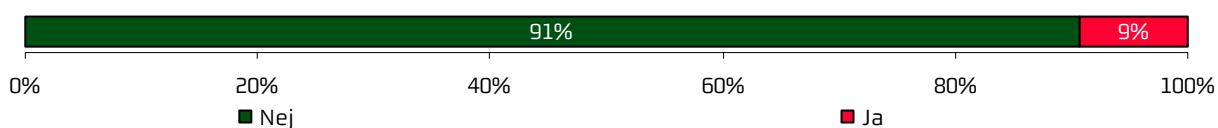
Behandlingen levede op til forventninger (n=228)



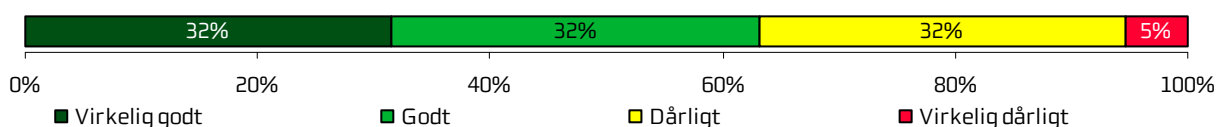
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=223)



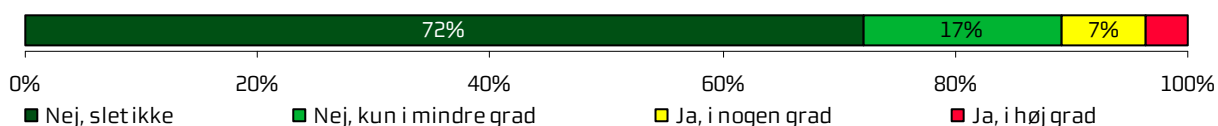
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=238)



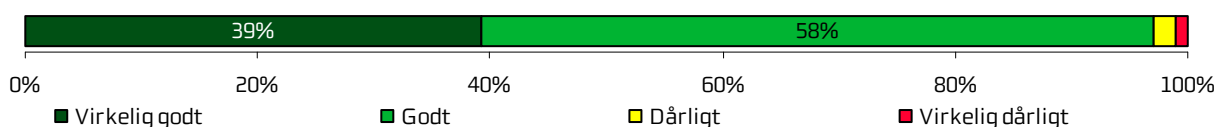
Personalets håndtering af fejl (n=19)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=223)



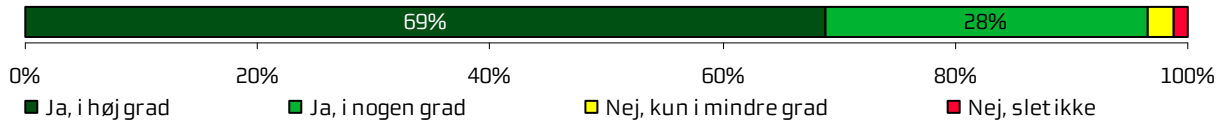
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=102)



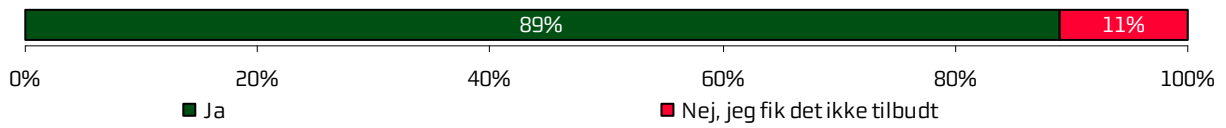
	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	96 %	-	-	100 % *	75 % *	90 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?	94 %	-	-	100 % *	83 % *	93 % *
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	94 %	-	-	100 % *	80 % *	91 % *
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	91 %	-	-	100 % *	74 % *	87 % *
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	63 %	-	-	79 %	59 %	68 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	89 %	-	-	98 % *	68 % *	84 % *
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	97 %	-	-	100 %	80 % *	92 % *

Information

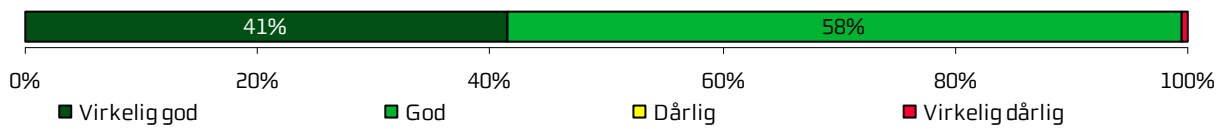
Personalet givet den information, du havde brug for (n=234)



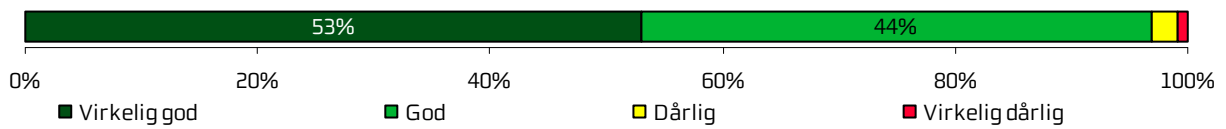
Modtaget skriftlig information (n=200)



Vurdering af skriftlig information (n=169)



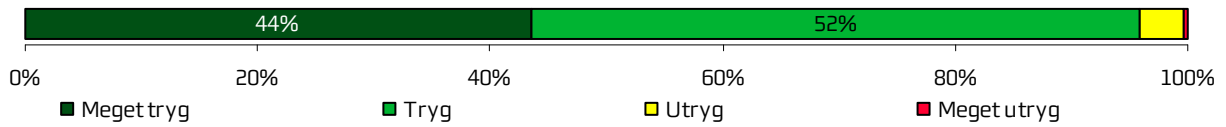
Vurdering af mundtlig information (n=230)



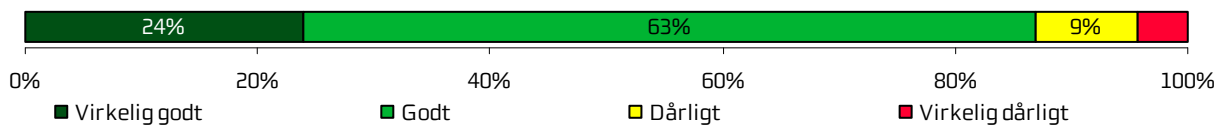
	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?	97 %	-	-	100 % *	85 % *	93 % *
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?	89 %	-	-	96 % *	48 % *	70 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?	99 %	-	-	100 %	89 % *	97 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	97 %	-	-	100 % *	87 % *	94 % *

Udskrivelse

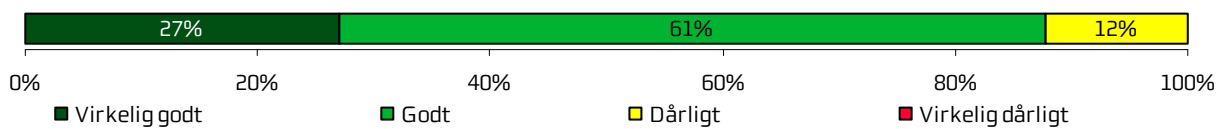
Tryghed ved udskrivelse (n=241)



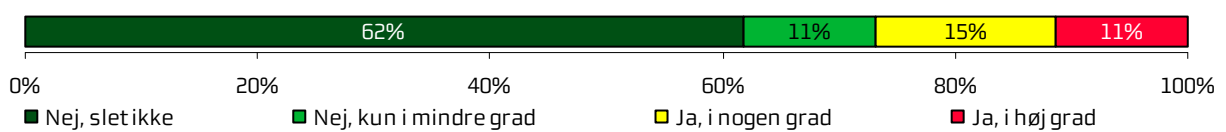
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=46)



Orientering af praktiserende læge (n=107)



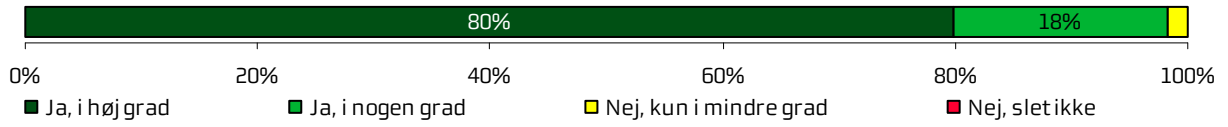
Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=194)



	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	96 %	-	-	99 % *	78 % *	90 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	87 %	-	-	100 % *	70 %	87 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	88 %	-	-	100 % *	72 % *	87 % *
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	73 %	-	-	90 % *	56 % *	72 % *

Hospitalets eget spørgsmål

Hjælp til det du henvendte dig med (n=228)



	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?	98 %	-	-	100 % *	89 % *	96 % *

Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Kommentarerne under 'Samlet indtryk' kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter temaerne ventetid, kvalitet i behandling, pleje, relationer til personale, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer.








Tabel 2. Kommentarer under 'Samlet indtryk' fordelt på temaer

	Antal kommentarer
	n
Fysiske rammer	9
Kommunikation og information	2
Kontaktperson	0
Kvalitet i behandling	13
Pleje	9
Relationer til personale	17
Ventetid	1

Hjertemedicinsk Afdeling B, Skejby (senge)

Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?







ID	Kommentarer - Hjertemedicinsk Afdeling B, Skejby (senge)	Samlet indtryk
1	Jeg blev overført fra et sygehus til videre behandling på i Skejby.	Godt
5	Hurtig indlæggelse grundet planlagt ferie (takket være lægen, som opererede mig).	Virkelig godt
6	Det gik rimelig hurtigt, måske fordi det var et led i et "længere" undersøgelsesforløb.	Godt
7	Jeg [] har fået [en specifik type medicin] i et års tid. Det kunne jeg åbenbart ikke tåle, Jeg får jævnlig taget blodprøver, og så har jeg heldigvis en kvik læge NN, der kunne se, at nyretallene ikke var ok.	Virkelig godt
8	Indlagt akut sidste gang.	Uoplyst
12	Jeg blev indlagt akut. Derfor ingen ventetid.	Virkelig godt
19	Jeg skulle til undersøgelse på Skejby [i efteråret], hvorefter de besluttede at beholde mig. Jeg var i forvejen blevet indlagt på et andet sygehus [seks dage tidligere].	Virkelig godt
22	[Sidste vinter] var jeg til årlig kontrol af min pacemaker. Jeg fik at vide, at jeg skulle til kontrol om seks måneder. Min pacemaker var [over ti] år gammel. De foregående gange var jeg blevet indkaldt fire til seks uger før kontrol, og da jeg ikke havde fået en indkaldelse i [sommeren 2012] [ringede] jeg til afdelingen. Sekretæren kunne ikke finde mit navn på indkaldelseslisten. Da hun tjekkede min journal, måtte hun vedgå, at jeg skulle have været indkaldt. [Jeg] kontaktede patientvejledningen. Jeg var og er stadig rystet over den MANGLENDE INDKALDELSE. For en anden patient med overdreven [] eller manglende evne til selv at tage affære, kunne det jo blive til et SPØRGSMÅL OM LIV ELLER DØD!	Uoplyst
23	Fik et fyldestgørende svar på mine spørgsmål.	Virkelig godt
25	Blev akut indlagt.	Virkelig godt
29	Fik foldere og brochurer tilsendt inden operationen.	Virkelig godt
33	Jeg blev hasteindlagt, så der var ingen ventetid.	Virkelig godt
37	Nej.	Virkelig godt
40	Indlæggelsen skete akut.	Virkelig godt
46	Første gang blev jeg indlagt akut. Anden gang blev jeg indlagt ved brev i god tid.	Virkelig godt
47	Akut indlæggelse.	Virkelig godt
54	Ja, jeg måtte vente alt for længe på undersøgelserne, og til sidst lang ventetid på indlæggelse. Jeg havde det dårligt, og en af undersøgelserne blev slyttet på et eller andet skrivebord. Så vi, lægen og jeg, måtte rykke for en tid til undersøgelse.	Virkelig godt
59	Indlagt akut.	Virkelig godt
61	Alt ok.	Virkelig godt
62	Lang ventetid. Først på undersøgelsen og så på "stuegang", der blev udsat til næste formiddag (reelt en unødvendig overnatning).	Godt
64	Jeg blev kørt med ambulance med blodprop i hjertet. Der var sygeplejerske og læger, som tog imod mig, og jeg blev opereret med det samme.	Virkelig godt
66	Jeg fik en blodprop []. Jeg ringede til min datter. Hun fik fat i ambulance, og jeg kom på Skejby Sygehus.	Virkelig godt

 71	Ingen ventetid.	Virkelig godt
 74	Jeg får første dato [i efteråret]. Blev udsat [nogle uger] dagen før. Kedeligt.	Virkelig godt
 75	Blev indlagt akut.	Godt
 81	Indlagt akut fra anden afdeling.	Uoplyst
 84	Vældig godt tilfreds med opholdet. Fik [operation] ambulat, akut.	Uoplyst
 85	Jeg blev indlagt akut.	Virkelig godt
 86	Den blev desværre udskudt fem-seks måneder pga. et røntgenfund, der skulle afklares.	Godt

Hjertemedicinsk Afdeling B, Skejby (senge)

Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - Hjertemedicinsk Afdeling B, Skejby (senge)	Modtagelsen
2	Kan ikke huske det pga. hjertestop.	Uoplyst
3	Har inden for de sidste to måneder været indlagt flere gange. Meget svingende modtagelse afhængig af person og ventetid inden information om, hvad der skulle ske.	Uoplyst
5	Søde og venlige (piger).	Virkelig god
7	Det var en speciel situation for os alle. Jeg var RIGTIG glad for at komme ind på afdelingen, for jeg havde det bare rigtig dårligt. Alle på afdelingen var der for mig med det samme.	Virkelig god
8	Personalet har gennem den sidste årrække, fået mere og mere at skulle overskue. Flere patienter pr. medarbejder. Dette gælder både sygeplejersker og læger. Sidst nåede den ansvarshavende læge aldrig ind på min stue.	Uoplyst
19	Jeg har aldrig oplevet lignende. De var ALLE utrolig søde, rare, imødekommende og kompetente. Jeg har kun positive indtryk og har talt vidt og bredt om det.	Virkelig god
22	Indkaldt. På min storebrors foranledning kontaktede jeg patientvejlederne. Jeg var og er stadig rystet over den MANGLENDE INDKALDELSE. For en anden patient med overdreven autoritetstro eller manglende evne til selv at tage affære, kunne det jo være blevet til et SPØRGS-MÅL OM LIV ELLER DØD!	Uoplyst
23	Alt forløb stille og roligt af fagligt dygtigt personale.	Virkelig god
26	Der var ventetid.	Virkelig god
29	Blev vel modtaget og informeret om dagen og indlæggelsen.	Virkelig god
30	Kun positivt.	Virkelig god
33	Jeg var først på Kommunehospitalet og derefter på Skejby. Begge steder var modtagelsen rigtig god.	Virkelig god
41	U.g.	Virkelig god
42	Rigtig god overensstemmelse imellem ord og handlinger, opfølgning og informationer, og ved en sygeplejerske både på afdelingen og ved undersøgelsen og behandlingen.	Virkelig god
43	Alle var søde og venlige.	Virkelig god
47	Afdelingen var klar til omgående operation.	Virkelig god
49	Ventetid fra modtagelsen til undersøgelsen var ca. en time uden, at jeg blev informeret om evt. ventetid.	God
52	God behandling.	Virkelig god
54	Nej, det var meget fint. Det tror jeg nok.	Virkelig god
55	Det var perfekt!	Virkelig god
61	Flinke folk.	Virkelig god
62	Positive, smilende sygeplejerske, der bedst muligt forklarede ekstra ventetid (mange ambulante patienter).	Virkelig god
63	Kun godt.	Virkelig god
68	Mangel på information om, hvad der skulle ske. Svævede lidt i uvished.	Dårlig

	76	Perfekt.	Virkelig god
	77	Venlig og imødekommende. Følte mig i gode hænder, hvilket fik mig til at slappe af. Rigtig god information om, hvad der skulle ske samt om afdelingen.	Virkelig god
	81	Erindrer intet.	Uoplyst
	86	Der var rigtig travlt, og jeg ventede en del i opholdsstuen. Da de endelig fandt en plads til mig, var det på en stue med tre-fire mænd indlagt. Foran dem blev jeg undersøgt og udspurgt uden afskærmning. Ubehageligt.	God
	87	Omsorgsfuld personale.	Virkelig god
	88	Akut indlæggelse omkring midnat. Fin modtagelse.	Virkelig god

Hjertemedicinsk Afdeling B, Skejby (senge)

Hvilke(n) fejl oplevede du?

ID	Kommentarer - Hjertemedicinsk Afdeling B, Skejby (senge)	Fejlhåndtering
3	Da jeg var bedøvet, og den læge, der skulle operere mig, kom, mente han, at den beslutning, der var truffet på lægekonsference, var forkert. Ville have en anden læge NN til at tage stilling! Holdte mig bedøvet [i noget tid], uden der kom afklaring. Dagen efter blev det besluttet, at det oprindeligt planlagte var rigtigt. Jeg fastede til [eftermiddagen], hvorefter de alligevel ikke kunne få mig opereret. Ved næste indkaldelse lykkedes det. Den dag jeg var bedøvet [i noget tid] uden nogen operation, fik jeg ikke besked af en læge om grunden til andre overvejelser. Talte først med en læge [dagen efter].	Dårligt
15	Fik ikke ordentlig information af lægen efter undersøgelse. Plejepersonalet var rimelig gode til at informere, men havde travlt.	Virkelig dårligt
16	Jeres kontakt med mig gik tabt for jer, og først da jeg kontaktede jer, blev der forbindelse. Et uheld I havde haft ved flytning hos jer. Dette undskyldte I meget, I var ked af det. Så alt sådan kan jo ske. [I sommers] blev jeg hjemsendt på operationsdagen, grundet at helikopteren kom med to akutpatienter, derfor min operationsdag [nogle uger senere].	Virkelig godt
19	En enkelt gang oplevede jeg, at der skulle tages nogle ekstra blodprøver til et projekt []. Der blev lagt nogle glas, som også skulle fyldes, når personalet, der tager blodprøver, kom om morgenen. Men på glassene stod en anden kvindes navn og cpr-nummer. Det opdagede vi selv, og sygeplejersken beklagede selvfølgelig meget, og det ændrede ikke min følelse af tryghed.	Godt
21	Jeg ved ikke, om det er en fejl, men jeg fik at vide, at der ville blive et lille snit i ryggen, da jeg [blev opereret], men der blev skåret under [det ene] bryst, og det er stadig ømt og indimellem rødt. Jeg har aldrig sagt noget. Min fornemmelse var, at jeg var prøvekuld. Jeg er jo [ældre], så der kunne ikke ske så meget!	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
22	Jeg henvendte mig til patient-vejlederen efter hjemsendelse. Jeg har derfor ikke forsøgt at huske forløbet.	Uoplyst
26	Der var for mange aflysninger. Manglende lægekontakt. Min seng blev udlånt til undersøgelse af anden patient pga. pladsmangel. Det var den eneste kontakt jeg havde med en læge under min indlæggelse.	Godt
29	[Der skete en fejl], da jeg fik en ballonoperation. Men det gik fint, og jeg har det OK nu.	Virkelig godt
34	Fik en [] pacemaker pga. en kommunikationsfejl. Jeg var ikke informeret om dette, men er yderst tilfreds.	Virkelig godt
39	Fik ny pacemaker og føler. [] Lundehinde punkteret.	Virkelig godt
57	Bor [langt væk], og blev indkaldt til [tidligt om morgenen]. Jeg skulle være fastende fra [aftenen før], og kom først for [om eftermiddagen]. Det er lang tid at vente. Så kunne jeg jo bare have ventet med at komme hjemmefra så tidligt. Jeg er jo ikke ung længere. Da jeg ankom, fik jeg at vide, at der ville gå ca. en time, før jeg skulle til. Så ventetiden var ikke rar.	Uoplyst
58	Hel fejlagtig indføring af kanyle i hånd udenfor operationsstuen. En [] sygeplejerske stak nålen helt ved siden af venen, og fortsatte yderligere med at føre nålen endnu længere ind under huden. Det gjorde skrækeligt ondt og var helt unødvendigt.	Uoplyst
65	Ved ankomsten var det meget travlt og forvirring.	Godt

Hjertemedicinsk Afdeling B, Skejby (senge)

Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

ID	Kommentarer - Hjertemedicinsk Afdeling B, Skejby (senge)	Samlet indtryk
3	Det virker som om, lægerne ikke er enige i, hvad der skal foregå. Har fået mange forskellige beskeder, som har gjort mig usikker.	Dårligt
5	Nej.	Virkelig godt
6	I forbindelse med [specifik-]undersøgelse havde jeg direkte fået at vide ved CT-scanning, at hvis man "fandt" noget, så ville de lave/udbedre det med det samme. Det blev der ikke, fordi man åbenbart ville undersøge nærmere, hvad der skulle ske. Ville være meget ked af det, hvis jeg igen skulle igennem en [specifik undersøgelse] pga. en meget dårlig oplevelse. Voldsomme smerter under indgrebet.	Godt
10	Mit behandlingsforløb var meget tilfredsstillende!	Virkelig godt
15	Savnede besked om, hvorfor de ekstra undersøgelser skulle tages.	Dårligt
16	Kun en bemærkning under opholdet har jeg. Når I om natten, i samme rum, skaber liv i patienten, der er plaget af [problemer], [er det] ikke rart at være tilhører TIL.	Godt
29	Alt i alt gik det helt ok. Jeg var meget tilfreds.	Virkelig godt
30	Jeg var der [nogle dage], hvorefter jeg blev overflyttet til andet sygehus for derefter at blive overflyttet til tredje sygehus.	Godt
32	Det kunne ikke være gjort meget bedre.	Godt
33	Stor ros til både sygeplejersker og læger!	Virkelig godt
38	Ja, for det er ikke afsluttet, der er rent behandlingsmæssigt ikke sket noget som helst.	Godt
42	Alt i alt meget professionelt, fagligt som personligt/menneskeligt.	Virkelig godt
53	Jeg er godt tilfreds med behandlingen.	Godt
54	Ja, jeg havde det meget dårligt (hjerterflimmer) og jeg var indlagt [hen over foråret], og der var alt, alt for lang ventetid på undersøgelserne og også på indlæggelsesdagen. Jeg ventede meget længe på disse ting.	Virkelig godt
67	Kun en enkelt smutter. Andet sygehus sendte mig til Skejby en dag for tidligt. Men Skejby klarede dette til bravur.	Virkelig godt
76	Ok.	Virkelig godt
77	Professionelt og menneskeligt. Jeg vidste hele tiden, hvad der skulle ske og hvorfor. Utroligt dygtigt personale. Jeg er meget glad for opholdet samt behandling. Der bliver taget hånd om patienten og de pårørende.	Virkelig godt
81	Var kun indlagt to til tre døgn på []afdelingen og blev derefter overflyttet.	Uoplyst
86	Jeg var først til [ultralydsscanning af hjertet], som jeg havde frygtet meget, men mødte yderst professionel personale, der virkelig forstod at berolige mig og sørgede for, at undersøgelsen forløb uden gener for mig. Herefter til [en anden undersøgelse]. Ville gerne have været blot kort informeret af lægen, der skulle foretage indgrebet, men dette blev jeg ikke.	Godt

Hjertemedicinsk Afdeling B, Skejby (senge)

Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?

ID	Kommentarer - Hjertemedicinsk Afdeling B, Skejby (senge)	Samlet indtryk
3	Har fået for mange forskellige mundtlige informationer fra læger.	Dårligt
5	Nej.	Virkelig godt
6	Inden jeg skulle hjem, blev der tilkaldt en læge, som fortalte mig noget omkring forløbet af undersøgelsen/og beslutningen af undersøgelsen. Jeg var meget langt nede dagen efter, fordi jeg ikke følte, at jeg havde fået nok at vide ved undersøgelsen efter. Jeg var PANISK ved tanken om en ny undersøgelse gennem lysken. (Har allerede været til ny undersøgelse/arbejdstest).	Godt
8	Tiden er knap for lægerne. Andre patienter venter!	Uoplyst
13	Miskommunikation: Fik forskellig melding om, hvordan jeg skulle komme hjem igen.	Godt
14	Patienten var kun indlagt ca. et døgn.	Godt
15	Absolut dårlig information af læge om en ekstra scanning, efter at en scanning af hjertet viste forstørret lever. Lægen havde selv henvist til den ekstra scanning, men kunne ikke huske det, og jeg fik ikke forklaring på den forstørrede lever. Pludselig kom to falckfolk med en patient, og så gik lægen. Jeg sad tilbage som et stort spørgsmålstegn.	Dårligt
16	Ikke meget om behandling før indlæggelse, men en tydelig beskrivelse var måske ellers ikke god for mit nervesystem.	Godt
20	Ved selve []undersøgelsen var informationen ikke ret god. Hvad kunne jeg se på skærmen? Jeg fik LIDT information fra sygeplejersken, mens lægen arbejdede.	Virkelig godt
23	Læger og sygeplejersker oplyste det ved min indlæggelse, og hvad det betyder for mig.	Virkelig godt
29	Jeg fik skriftlig information til mit forsikringssselskab, da jeg bad om det :-)	Virkelig godt
30	Min kone holdt mig ajour hele forløbet igennem.	Godt
33	Alle var virkelig dygtige, og dem, der ikke vidste nok, fik skaffet information meget hurtigt.	Virkelig godt
45	Fik mundtlig information af en læge NN.	Virkelig godt
46	Den mundtlige information var god, men jeg skulle selv spørge efter den. De enkelte hjemme-hjælpere vidste intet. Jeg skulle selv informere hjemmeplejen.	Virkelig godt
53	Udmærket.	Godt
56	Jeg savner lidt mere tid til samtale med læge eller sygeplejerske på SENGEKANTEN. Jeg mener, det hele går for hurtigt. Når han lige har været til behandling søger man ro og trykthed. Man er urolig og sover dårligt om natten. Ved en samtale med ovenstående tror jeg, man hurtigere kommer til kræfter. Samtidig kunne man godt tage hensyn til dem, man ligger sammen med lige fra starten.	Virkelig godt
60	Vi blev nødt til at rykke for svar på undersøgelserne, da der var gået to uger. Det var for længe, og vi fik at vide, at det var en fejl.	Virkelig godt
66	Jeg har kun GODT at sige om Skejby Sygehus.	Virkelig godt
72	Information var middel. Især ved udskrivning. Pludselig stod taxa og skulle hente mig, inden jeg havde fået beskeden fra personalet. De kom ikke og sagde farvel eller gav mig nogle brochurer. Har KUN dem, jeg selv fandt rundt på afdelingen. En læge kom og meddelte, at jeg skulle øges i medicin. Det tog under fem minutter, så var han væk igen.	Godt
76	Nej, den var ok.	Virkelig godt

- | | | |
|---|---|---------------|
| ✎ | 77 Personalet gjorde deres bedste for, at jeg hele tiden fik besked om hvad nu osv., og jeg vil gerne rose personalet for dette. Jeg fik et ophold med ro og styr på tingene, hvilket er meget betryggende som patient. | Virkelig godt |
| ✎ | 81 Kan ikke huske, hvad der skete de få dage. | Uoplyst |
| ✎ | 86 Det var to læger, der tog imod mig og skrev journal samt udskrev mig. Jeg fik ikke helt god information, især ikke ved udskrivelsen. Der var usikkerhed om, hvorvidt jeg skulle undlade bilkørsel i tre, syv eller flere dage. Jeg fik bedre information hos sygeplejersken. | Godt |

Hjertemedicinsk Afdeling B, Skejby (senge)

Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

ID	Kommentarer - Hjertemedicinsk Afdeling B, Skejby (senge)	Samlet indtryk
1	Jeg blev overført, før operationen, til andet sygehus.	Godt
15	Var meget utryk samt vred, og finder det urimeligt at tage hjem på en sådan måde. Hvordan kan personalet tillade at lade f.eks. Falck-folk forstyrre en, for patienten, vigtig samtale?	Dårligt
19	Fra man får at vide, at man skal hjem, til lægen kommer og rent faktisk udskriver én, går der mange timer. Første gang tog det syv timer og her anden gang gik der tre timer. Det er længe at vente.	Virkelig godt
20	Efter udskrivelse fik jeg skriftlig besked på, hvad der var indstillet til [anden afdeling]. Det var rart.	Virkelig godt
21	Jeg fik aldrig nogen forklaring om operationen af nogen læge, så aldrig nogen. De er vist hellige køer. Men nogle vældigt søde sygeplejersker.	Godt
26	Ventede i flere timer på en læge, som skulle udskrive mig. Det blev en sygeplejerske i stedet for. Jeg ville gerne have talt med en læge angående medicin i hjemmet inden min udskrivelse.	Godt
27	Fik ingen besked om nogen ting af en læge.	Dårligt
30	[I efteråret] fik jeg hjertestop og endte på ét sygehus. [Senere] blev jeg overflyttet [to gange]. [En måned senere] er jeg stadig indlagt []. Det går stærkt fremad med helbredelsen.	Godt
33	Igen kan jeg kun rose alt personale for deres indsats og deres evne til at få mig til at føle mig tryk.	Virkelig godt
44	Samtalen med udskrivningslægen var ikke tilfredsstillende. Lægen havde ikke helt styr på medicinlisten. Medicinlisten blev justeret efter, at min kone havde gjort lægen opmærksom på, at der manglede et medikament på listen. Lægen anviste et rehabiliteringsforløb, der ikke havde relevans for mig. Fejlen er rettet, efter at jeg har henvendt mig til afdelingen desangående.	Virkelig godt
46	Jeg mener helt klart, at det var for tidligt, jeg blev udskrevet. Jeg havde stærke smerter [], som dog var i bedring. Men jeg følte mig usikker på, hvordan det ville gå, når jeg kom hjem, og følte mig usikker på, om der kunne opstå en nødsituation, jeg ikke kunne klare.	Virkelig godt
47	Jeg fik ikke oplyst, at jeg havde knækket et par ribben i forbindelse med hjertemassage. Det blev først oplyst for mig, da jeg kom ind til genoptræning ca. 14 dage efter udskrivelsen fra andet sygehus.	Virkelig godt
50	Jeg blev efter nogle dage overflyttet til et andet sygehus, hvor jeg var i nogle dage, og følte mig meget godt behandlet. Var under hele forløbet meget tryk ved behandlingen.	Virkelig godt
53	Har været til ambulans behandling, og skal igen.	Godt
66	Nej. Jeg har været lidt træt, men har det ellers godt.	Virkelig godt
77	Igen et personale som informerede og kontakt []. Fik svar på mine spørgsmål. Ingen hast og god tid til mig og min mand.	Virkelig godt
86	Kunne godt have brugt en samtale med en mere erfaren læge og helst med lægen, der foretog operationen.	Godt
87	Der går for lang tid, til lægen får svar.	Godt

Hjertemedicinsk Afdeling B, Skejby (senge)

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentarer - Hjertemedicinsk Afdeling B, Skejby (senge)	Samlet indtryk
3	Planlægning og samarbejde generelt og samarbejde med anæstesi trænger til et eftersyn. Jeg brugte rigtig meget unødigt tid og unødige indlæggelsesdage. [Kvalitet i behandling]	Dårligt
4	Var kun indlagt i halvandet døgn, til ballonudvidelse, på Afdeling B. Skejby.	Godt
5	Personalet er virkelig søde og imødekommende. I min tid som hjertepatient har jeg kun godt at sige. [Relationer til personale]	Virkelig godt
6	Der er for få toiletter/bade. Specielt i forbindelse med bad om morgenen, som jo varer længe. Skulle længere hen ad gangen om morgenen for at komme på toilet. Ved ikke, om det var fordi, det var weekend, at der ikke blev gjort rent? Så ikke skyggen af en kost eller spand. [Fysiske rammer]	Godt
7	Jeg føler mig altid godt tilpas på B2. Jeg har udsat den for nogle (store) udfordringer, men vi finder ud af det. Personalet er altid omkring mig. Omsorgsfulde, behjælpnde, medfølelende m.m. Jeg er rigtig, rigtig glad for, at der findes personer som dem på B2. [Relationer til personale]	Virkelig godt
8	Afdeling B er efterhånden ved at se lidt brugt ud. [Fysiske rammer]	Uoplyst
9	Om toilet: I brusekabinen var afløbet tilstoppet. Om støj: Jeg synes ikke, at besøgende skal have lov til at gå i støjende fodtøj på gangene og stuerne. [Fysiske rammer]	Virkelig godt
11	Alle var søde og opmærksomme. Det var for mig en god oplevelse. Tusind tak.	Virkelig godt
12	Alt i alt er jeg meget tilfreds! Har det godt. Føler tryghed ved den opfølgende kontrol. [Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
15	Især aftenpersonalet var meget søde og åbne for spørgsmål. Gjorde bestemt, hvad de kunne for patienterne. [Relationer til personale]	Dårligt
16	Jeres ekspertise er af HØJ KARAT. Og det gør, at man er tryk ved en indlæggelse hos jer i Skejby. [Kvalitet i behandling]	Godt
17	Fine forhold. God hjælp til toiletbesøg. Dejlig mad. Flinkt personale. [Fysiske rammer, Pleje, Relationer til personale]	Virkelig godt
18	Man føler sig velkommen på afdelingen. Tak.	Virkelig godt
19	Har aldrig oplevet et sødere eller mere behageligt personale. De har været gode ved mig og mine pårørende, og taget sig tid til at snakke. Det betyder meget. [Relationer til personale]	Virkelig godt
21	Den dag jeg blev udskrevet, kom der en sygeplejerske med en læge. Det var hende, der talte. Jeg spurgte, om det var ham, der havde opereret, og han svarede kort ja. Og så var de væk igen.	Godt
22	Det er en stor skam, at personalet er underbemandet. [Pleje]	Uoplyst
23	Nej, slet ikke. Jeg var tryk ved alle operationerne på afdeling T2, Skejby.	Virkelig godt
24	Jeg synes, at jeg fik en fantastisk fin behandling. Det eneste der er ubehageligt, er plastikken	Virkelig godt

	over madrasserne, men det er vel nødvendigt af hensyn til hygiejne. [Fysiske rammer]	
25	Desværre er [patienten] tit syg. Det er mig [pårørende], som er "primus motor" i al kontakt. Får altid en god og venlig behandling. [Relationer til personale]	Virkelig godt
26	Maden kunne være tilberedt bedre. Var ikke nemt at tygge. [Fysiske rammer]	Godt
27	Jeg var indlagt to dage. Fik ét rigtigt måltid mad. På grund af venten og faste, da undersøgelsen blev udsat første dag, fik jeg to tørre madder. Øv. [Pleje]	Dårligt
28	En fantastisk afdeling, med nogle flinke og rare mennesker omkring én. [Relationer til personale]	Virkelig godt
30	Min kone og jeg har været særdeles godt tilfreds.	Godt
31	Venlig og hjælpsom. [Relationer til personale]	Godt
32	Eneste klage kunne være, at det tog lang tid for egen læge at modtage epikrisen. [Kvalitet i behandling]	Godt
33	Sygeplejerskerne på Skejby Hjerterafdeling fortjener en medalje for deres omsorg, medfølelse, opmærksomhed, arbejdsindsats og altid gode humør. Jeg følte mig som en prinsesse under indlæggelsen.	Virkelig godt
35	Jeg synes, at alt var godt. [Kvalitet i behandling]	Godt
36	Kedeligt opholdsrum (grimt/uinspirerende, dårligt indeklima). Et meget venligt og omsorgsfuldt personale :) [Fysiske rammer, Relationer til personale]	Virkelig godt
39	Super dygtigt personale, der har alt for travlt. [Pleje, Relationer til personale]	Virkelig godt
41	Til ug.	Virkelig godt
44	Orientering og forløbet i forbindelse med ballonudvidelse og indsættelse af stents. Vi har fået en fremragende orientering af læge NN. Han tog sig tid til at orientere min familie og mig før og efter behandlingen på en særdeles behagelig og informativ måde. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale]	Virkelig godt
46	Afdelingen var meget professionel og klinisk, men savnede måske lidt omsorg. [Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
48	Det gennemgående positive var, at man IKKE følte sig som en umyndiggjort patient, men som en samarbejdspartner, som var en del af hele processen. [Relationer til personale]	Virkelig godt
51	Lægen og holdet, der indopererede pacemaker, var fremragende. Lægen, der undersøgte bypass omløb, var jeg utryk ved, men jeg kan jo ikke bedømme, om arbejdet var veludført. [Kvalitet i behandling]	Godt
54	Jeg synes, der var godt styr på tingene inden min indlæggelse. Jeg følte mig tryk og følte også, at de lyttede til det, jeg sagde, og tog det alvorligt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale]	Virkelig godt
55	Efter nogle indlæggelser vil jeg takke hele personalet for den fantastiske indsats for mig. Jeg har aldrig før været indlagt, men havde hørt om, at det var ringe og om det dårlige miljø. For mig har det være mere end godt. [Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
57	Alt i alt var det en positiv indlæggelse med utrolig flinkt personale. Der blev sørget for hjem-	Virkelig godt

	transport, hvad der er meget vigtigt, da jeg bor langt fra sygehuset. [Pleje]	
✎ 62	God og åben stemning (patient-sygeplejerske-læge) både på stuen og under undersøgelsen på trods af et åbenbart hektisk døgn med mange akutte indlæggelser, der nødvendigvis må rykke forrest i behandlingsskøen. [Relationer til personale]	Godt
✎ 66	Jeg synes stadig MEGET GODT om Skejby Sygehus.	Virkelig godt
✎ 67	I har gjort det rigtig godt. [Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
✎ 69	Jeg synes, personalet er gode til at komme ind på stuen og spørge, om der er noget, man mangler. [Pleje]	Virkelig godt
✎ 70	Jeg er særdeles tilfreds med behandlingen på Skejby Sygehus.	Virkelig godt
✎ 71	Afdelingen har for lidt opholdsplads til oppegående patienter. [Fysiske rammer]	Virkelig godt
✎ 73	Kunne godt lide det gode humør, min kontaktperson havde, og hendes hjælpsom. [Relationer til personale]	Virkelig godt
✎ 77	Evt. Cd-afspillere, så patienten kan høre afslapningsmusik med høretelefoner. Bøger. Evt. spil.	Virkelig godt
✎ 78	Opholdet på Medicinsk Afdeling B, Skejby Sygehus, var helt igennem en god oplevelse. Men den aftalte kontrol [] blev en lang affære. Da jeg [om aftenen] endnu ikke havde fået besked på røntgen, valgte jeg at køre hjem. [Ventetid]	Virkelig godt
✎ 79	Ja, informer noget bedre om den båndoptager, som jeg gik med i [nogle dage]. Har aldrig fået svar. [Kommunikation og information]	Godt
✎ 80	Synes måske, det var en smule upassende, at der blev rengjort samt skiftet sengelinned midt i aftensmaden. Føj, hvor det støvede lige ned i maden! [Fysiske rammer]	Godt
✎ 82	Følte mig i trygge rammer. Til trods for travlhed er alle meget venlige og giver sig tid til at høre på en. [Kvalitet i behandling, Pleje, Relationer til personale]	Virkelig godt
✎ 83	Som patient er afdelingen fantastisk. Alt bliver imidlertid tabt ved hjemsendelse. Den videre behandling blev ikke givet videre til ambulant behandling (anden afdeling). Recept blev ikke sendt til apoteket. Du oplever dig selv i frit fald mellem systemerne. Ærgerligt, da sygehuset var en fantastisk oplevelse. [Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
✎ 86	Sygeplejerskerne forsøgte efter bedste evne, og trods travlhed, at være omkring mig, når jeg havde brug for dem. Var indlagt [et par] dage/døgn. Nåede at være på tre stuer. Ikke rart at blive flyttet så meget rundt. [Pleje]	Godt
✎ 87	Personalet var altid venlig, smilende, hjælpsom og velinformerede. Gav sig god tid når jeg spurgte, selvom de havde frygtelig travlt. Ingen spørgsmål om maden: Vi fik god, varieret mad, mens jeg var indlagt. Ellers bliver man ikke rask. Mange roser til afdelingen, det er jeres fortjeneste, at jeg har det godt i dag. [Pleje, Relationer til personale]	Godt

