

**REGIONAL RAPPORT  
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2012**



**Rapport for indlagte patienter i Region Midtjylland  
19-04-2013**

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2012 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.233 indlagte og 29.240 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Bilag 6 er udarbejdet af Enheden for Brugerundersøgelser, Region Hovedstaden

Rapporten kan hentes på Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 7841 4034

[cfk@rm.dk](mailto:cfk@rm.dk)

© Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2013

# Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring .....	3
3	Regionens resultat – et hurtigt overblik.....	5
4	Sammenligning med regionens resultat .....	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen .....	12
	Personale .....	14
	Personale (fortsat) .....	16
	Behandlingsforløb .....	18
	Information .....	20
	Udskrivelse.....	22
5	Sammenligning af regionens hospitaler.....	25
	Samlet indtryk.....	26
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen .....	30
	Personale .....	33
	Behandlingsforløb .....	41
	Information .....	48
	Udskrivelse.....	52
	Bilag 1: Spørgeskema, følge- og påmindelsesbrev .....	57
	Bilag 2: Undersøgelsesmetode.....	63
	Bilag 3: Den statistiske databehandling.....	67
	Bilag 4: Frekvens- og krydstabeller med patienternes baggrundskarakteristika.....	69
	Bilag 5: Forholdet mellem den regionale og nationale rapportering .....	102
	Bilag 6: Den nationale rapportering på regionsniveau .....	(vedhæftet)



# 1 Indledning

Fra oktober til december 2012 blev de indlagte patienter på regionens hospitaler i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af deres indlæggelse i perioden 9. august-31. oktober 2012. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

## Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

## Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

## Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er udarbejdet på regionsniveau. Rapporten bygger på svar fra regionens indlagte patienter i perioden 9. august-31. oktober 2012. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Patienter fra regionen udtrukket til undersøgelsen:	14233
Besvarelser fra regionens patienter:	8452
Regionens svarprocent:	59%

### **Rapportens opbygning**

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar
- Kapitel 5: En sammenligning af regionens hospitaler

Præsentationen af regionens resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet.

### **Bilagssamlingen**

Rapportens bilagssamling består af følgende:

- Bilag 1: Spørgeskema samt følge- og påmindelsesbrev, som patienterne fik tilsendt
- Bilag 2: En mere udførlig beskrivelse af den anvendte undersøgelsesmetode, herunder spørgeskemaets opbygning, valideringen af spørgeskemaets indhold og hvilke patienter, der er inkluderet i undersøgelsen
- Bilag 3: De statistiske og metodiske valg, som ligger til grund for rapporten
- Bilag 4: Krydstabeller, der viser, hvordan patienter med forskellige baggrundskarakteristika (eksempelvis køn, alder og modersmål) har svaret på spørgsmålene
- Bilag 5: En kort beskrivelse af forholdet mellem den regionale rapportering, som nærværende rapport er en del af, og den nationale rapportering
- Bilag 6: Den nationale rapportering, der er vedhæftet denne rapport

## 2 Læsevejledning og begrebsafklaring

### Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og kapitel 5 og er dels en forudsætning for de statistiske tests i kapitel 4.

Tabel 4 i bilag 3 viser samtlige svarkategorier, der karakteriseres som henholdsvis tilfredse og ikke-tilfredse.

### Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene, er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Tabel 3 i bilag 3 indeholder en oversigt med svarkategorierne, der karakteriseres som neutrale. De neutrale svarkategorier vises endvidere i krydstabellerne i bilag 4.

### Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4 og kapitel 5 og kan ligeledes findes i bilag 1, hvor spørgeskemaet er indsat.



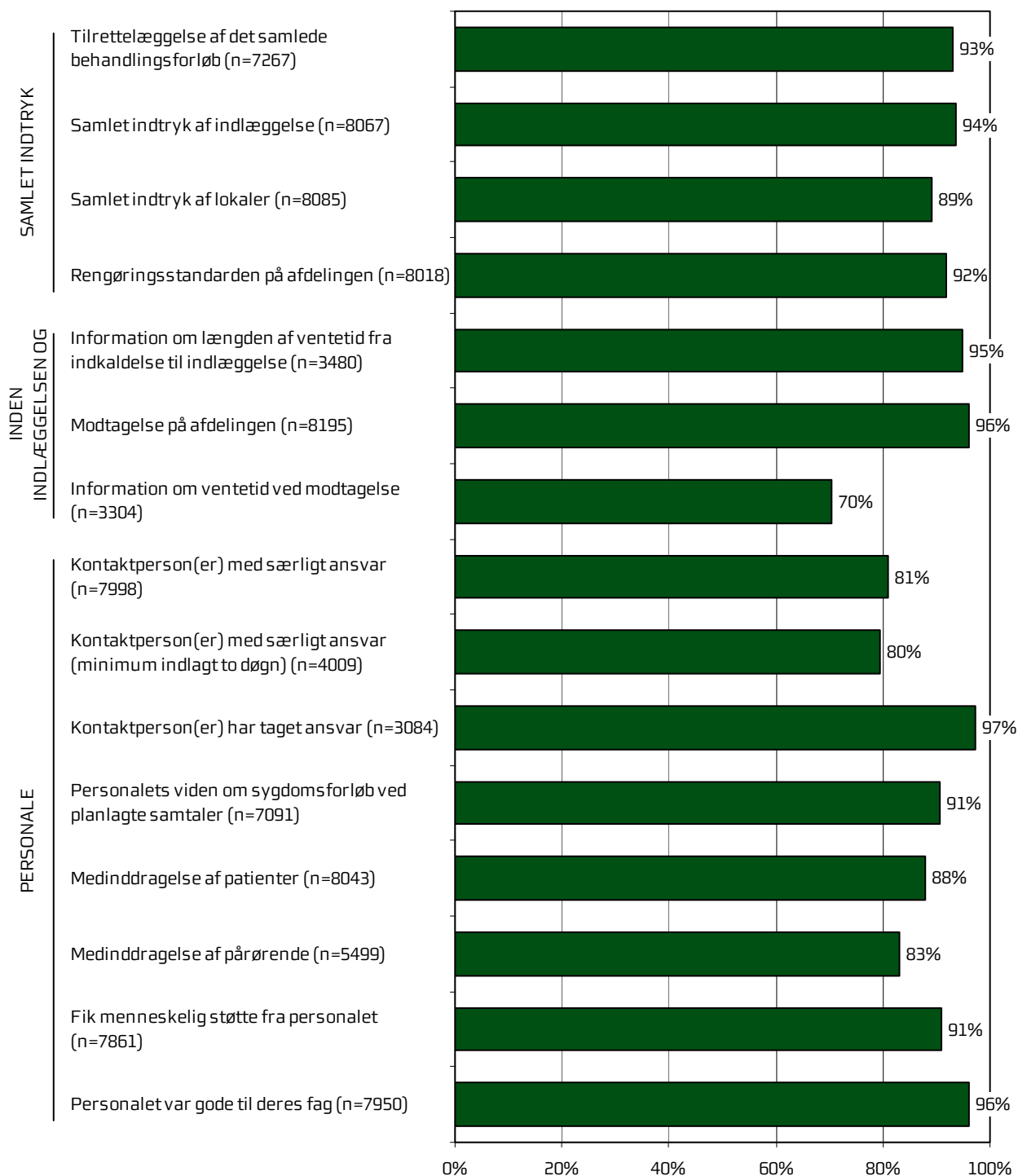


### 3 Regionens resultat – et hurtigt overblik

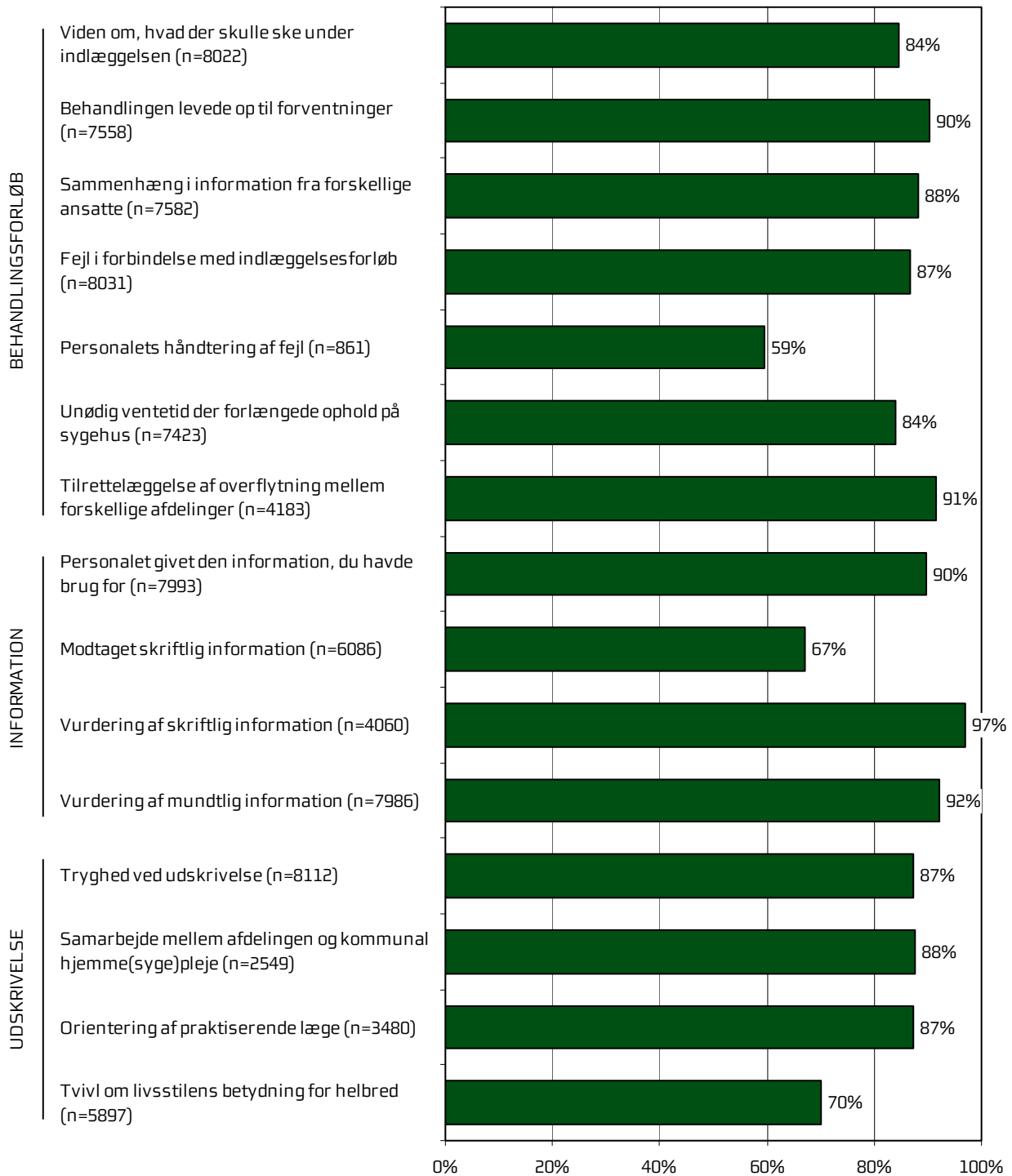
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt regionens indlagte patienter. De nedenstående figurer viser andelen af regionens patienter, der er tilfredse under de forskellige spørgsmål. Figurerne indikerer således, hvilke områder regionen klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

**Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter i regionen**



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter i regionen





## 4 Sammenligning med regionens resultat

Hvordan ser regionens resultat ud sammenlignet med resultatet i 2010 og 2011?

I dette kapitel sammenlignes regionens resultat i 2012 med resultatet i 2010 og 2011. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og regionens resultat sammenlignes på højre side.

### Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

### Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af regionens patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Regionens resultat i 2012 sammenlignes i den forbindelse med regionens resultat i 2010 og 2011 på de spørgsmål, der er sammenlignelige i de to undersøgelser.

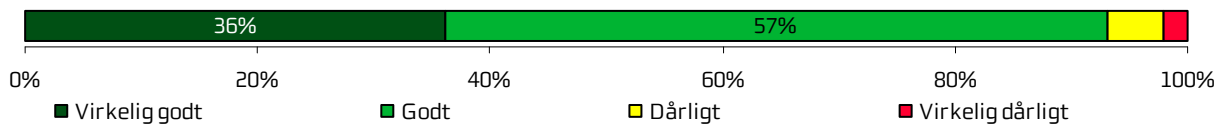
### Signifikante forskelle?

Forskellene mellem regionens resultat i 2012 og regionens resultat i 2010 og 2011 er signifikantstestet, når forudsætningerne herfor er opfyldt. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag resultatet i 2010 og 2011. En stjerne betyder således, at forskellen mellem regionens resultat i 2012 og regionens resultat i 2010 og 2011 er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

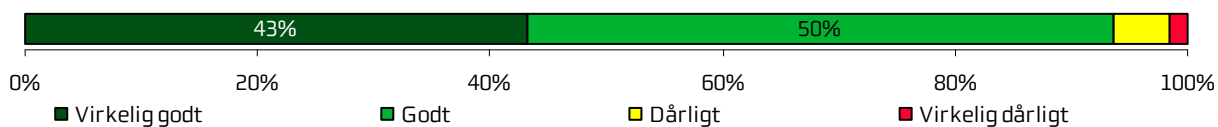
De statistiske og metodiske valg, der ligger til grund for signifikantstestene, er beskrevet mere detaljeret i bilag 3.

## Samlet indtryk

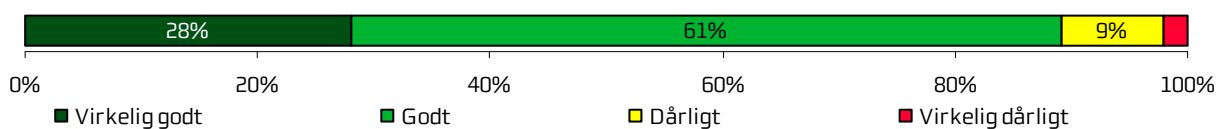
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=7267)



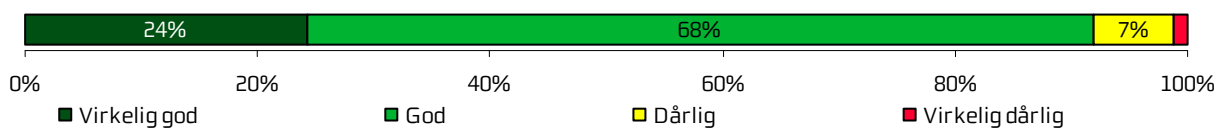
Samlet indtryk af indlæggelse (n=8067)



Samlet indtryk af lokaler (n=8085)



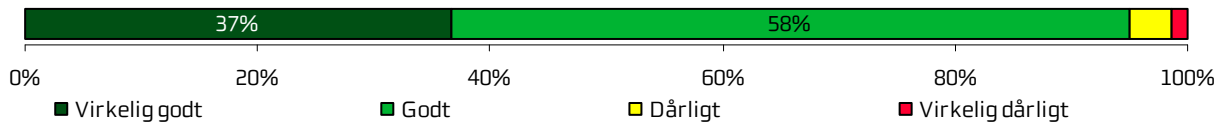
Rengøringsstandard på afdelingen (n=8018)



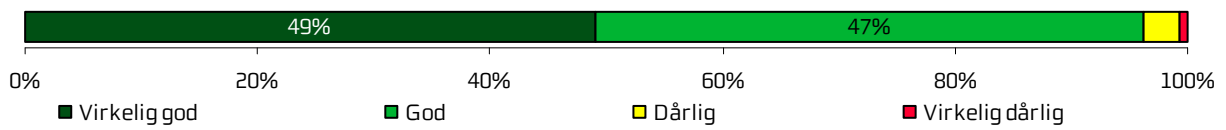
	2012	2011	2010
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	93 %	94 % *	93 %
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	94 %	95 % *	94 %
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	89 %	91 % *	90 %
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	92 %	92 %	-

## Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

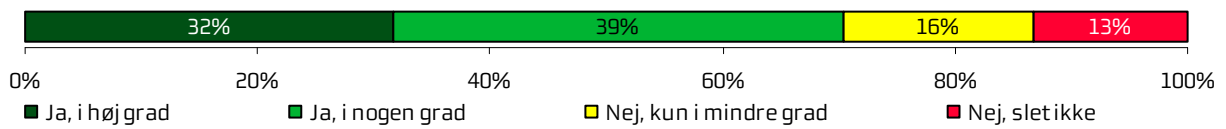
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=3480)



Modtagelse på afdelingen (n=8195)



Information om ventetid ved modtagelse (n=3304)

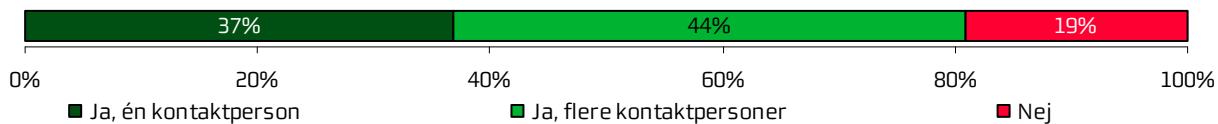




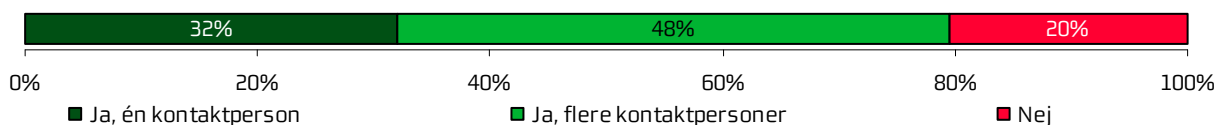
	2012	2011	2010
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	95 %	95 %	95 %
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	96 %	97 %	97 % *
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	70 %	74 % *	73 % *

## Personale

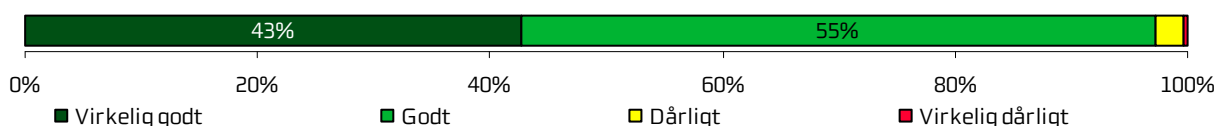
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=7998)



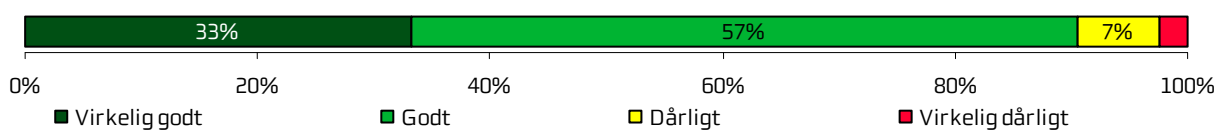
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=4009)



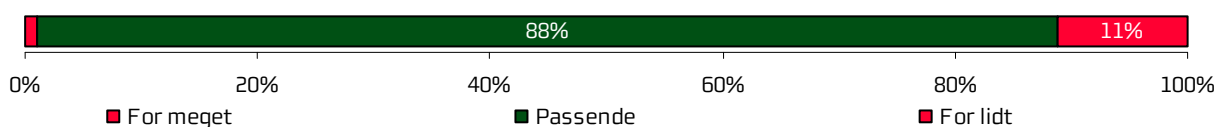
Kontaktperson(er) har taget ansvar (n=3084)



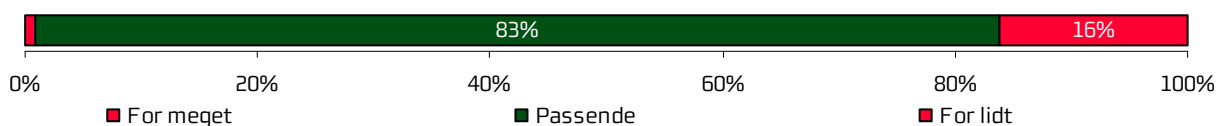
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=7091)



Medinddragelse af patienter (n=8043)



Medinddragelse af pårørende (n=5499)



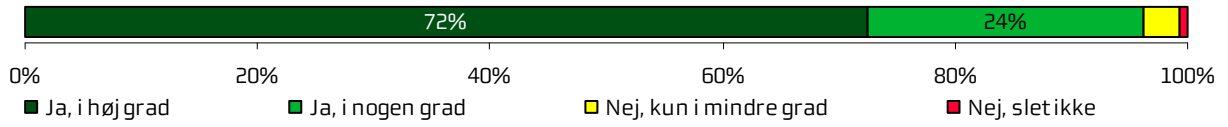
Fik menneskelig støtte fra personalet (n=7861)



	2012	2011	2010
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	81 %	82 % *	81 %
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)	80 %	81 %	80 %
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	97 %	98 %	-
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	91 %	92 % *	92 % *
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	88 %	89 %	89 %
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	83 %	85 % *	86 % *
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	91 %	92 % *	92 %

## Personale (fortsat)

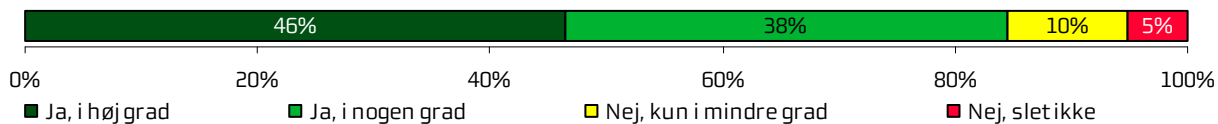
Personalet var gode til deres fag (n=7950)



	2012	2011	2010
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	96 %	97 % *	96 %

## Behandlingsforløb

Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=8022)



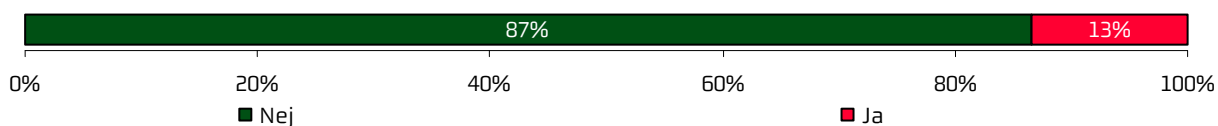
Behandlingen levede op til forventninger (n=7558)



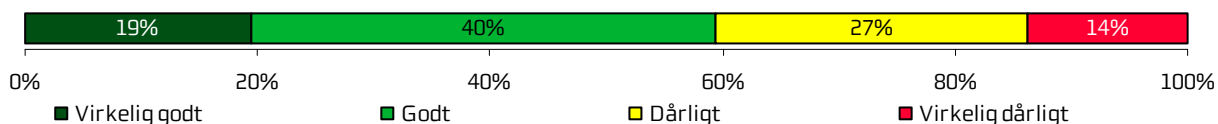
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=7582)



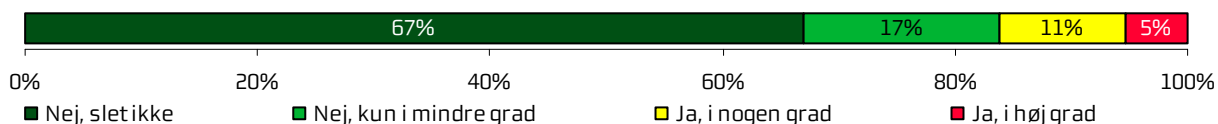
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=8031)



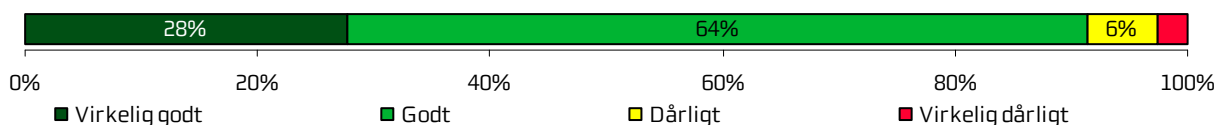
Personalets håndtering af fejl (n=861)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=7423)



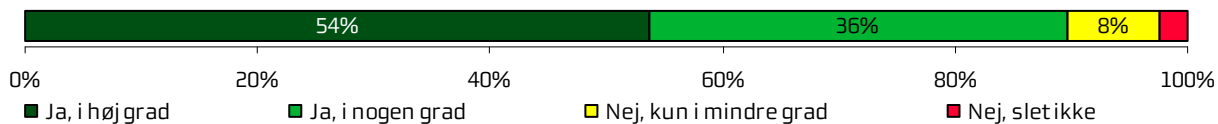
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=4183)



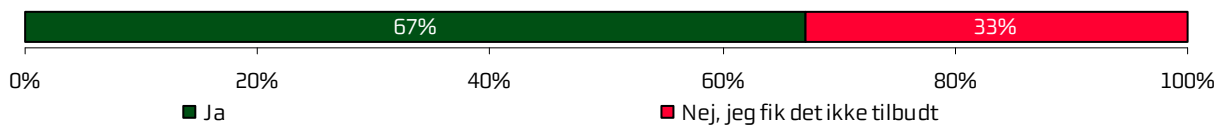
	2012	2011	2010
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	84 %	87 % *	84 %
Levede behandlingen op til dine forventninger?	90 %	91 %	90 %
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	88 %	90 % *	89 %
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	87 %	88 % *	88 % *
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	59 %	66 % *	66 % *
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	84 %	85 % *	84 %
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	91 %	92 %	91 %

## Information

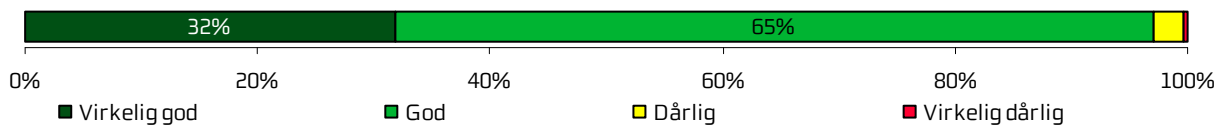
Personalet givet den information, du havde brug for (n=7993)



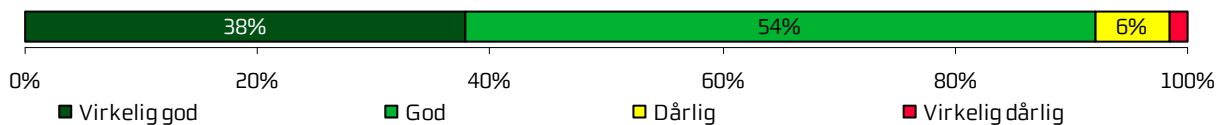
Modtaget skriftlig information (n=6086)



Vurdering af skriftlig information (n=4060)



Vurdering af mundtlig information (n=7986)

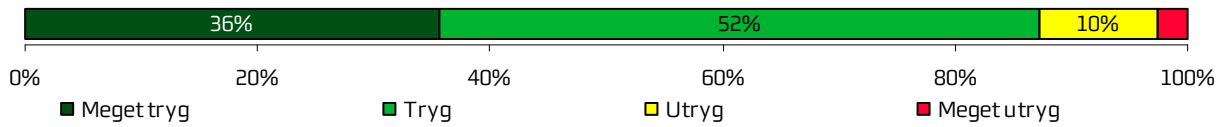




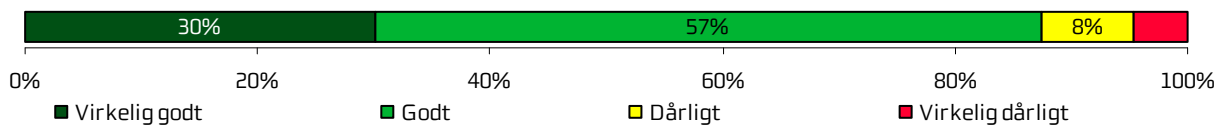
	2012	2011	2010
Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?	90 %	91 % *	-
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?	67 %	69 % *	64 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?	97 %	98 % *	98 %
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	92 %	93 % *	93 %

## Udskrivelse

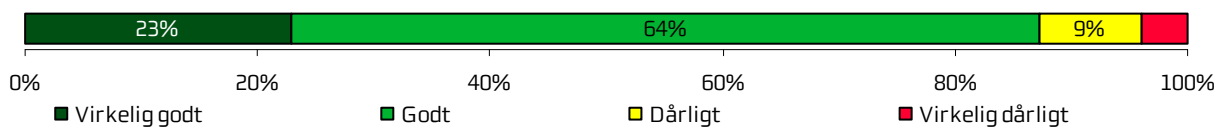
Tryghed ved udskrivelse (n=8112)



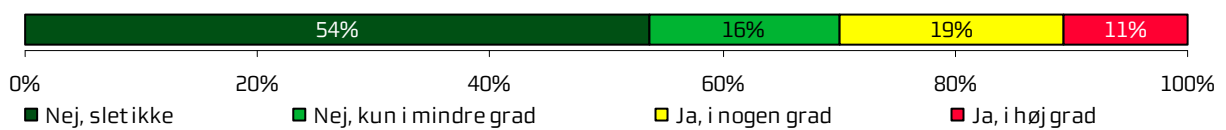
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=2549)



Orientering af praktiserende læge (n=3480)



Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=5897)



	2012	2011	2010
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	87 %	88 % *	89 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	88 %	88 %	88 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	87 %	88 %	88 %
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	70 %	72 % *	72 % *



## 5 Sammenligning af regionens hospitaler

Dette kapitel viser, hvordan regionens hospitaler klarer sig i forhold til hinanden på de enkelte spørgsmål. Kapitlet indikerer således, hvilke hospitaler, der klarer sig henholdsvis godt og mindre godt.

Figureerne viser andelen af patienter, der er tilfredse. Den øverste søjle i figurene viser regionens samlede resultat, mens de nedenstående søjler viser resultatet for hvert af regionens hospitaler. Parenteserne til venstre i figuren viser, hvor mange patienter (n) der indgår i beregningerne.

Forskellene mellem regionens hospitaler er ikke signifikant testet, og små forskelle skal derfor ikke tillægges for stor vægt, da små forskelle meget vel kan ligge inden for den statistiske usikkerhedsmargen.

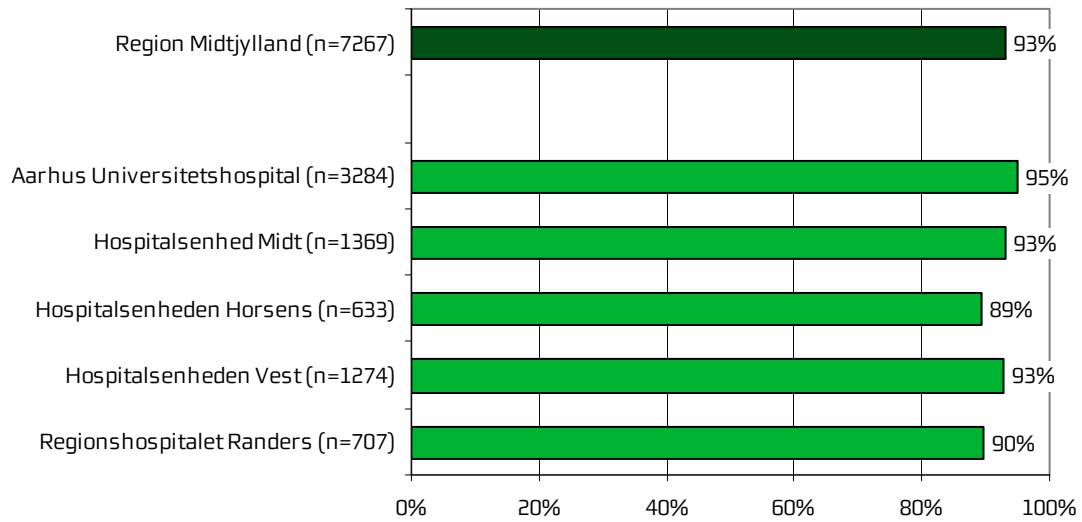
### **Kommentarsamling i afdelingsrapporterne**

Der kan være mange naturlige grunde til, at et hospital adskiller sig positivt eller negativt fra andre hospitaler. Det er derfor vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på hospitalet.

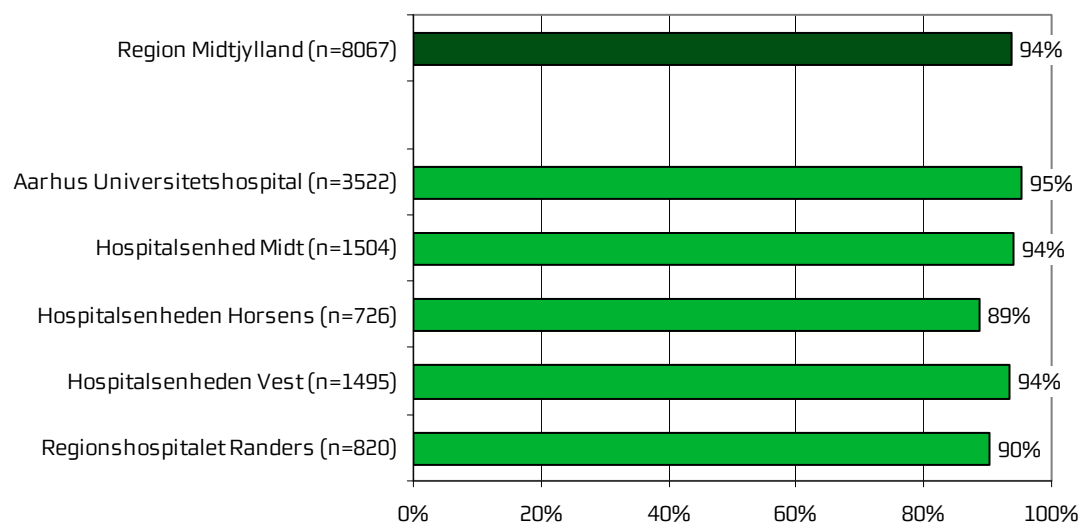
Patienternes kommentarer kan give et fingerpeg om, hvad der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Af hensyn til bilagsmaterialets omfang er der ikke udarbejdet en samlet kommentarsamling for regionen, men samtlige kommentarer fra regionens patienter kan findes i de respektive afdelingsrapporter.

## *Samlet indtryk*

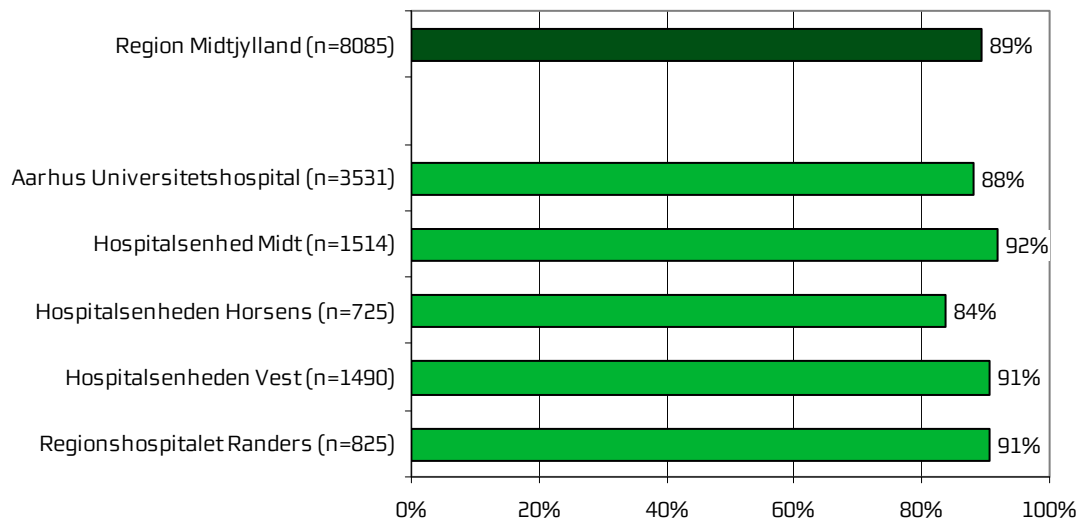
**Figur 3. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?**



**Figur 4. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?**

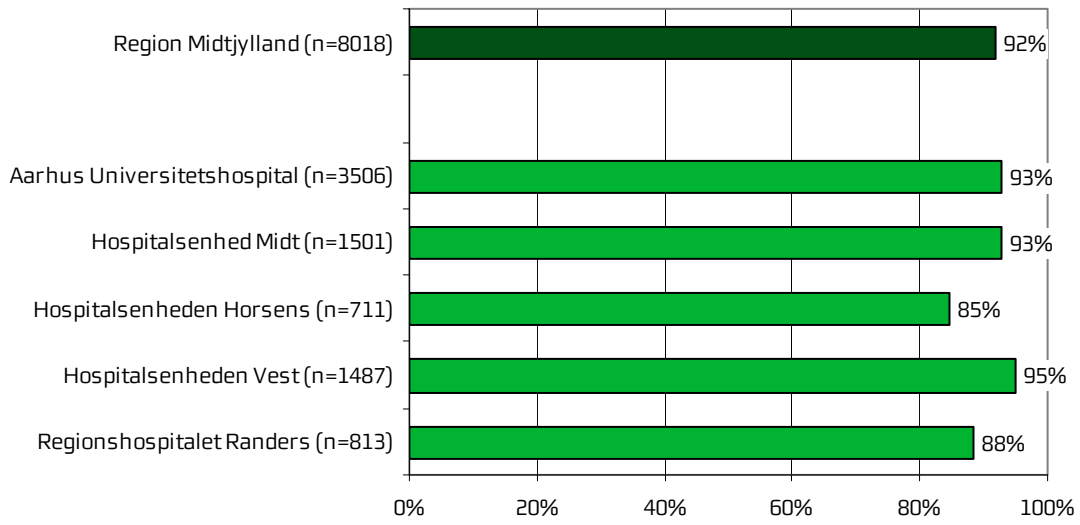


**Figur 5. Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?**



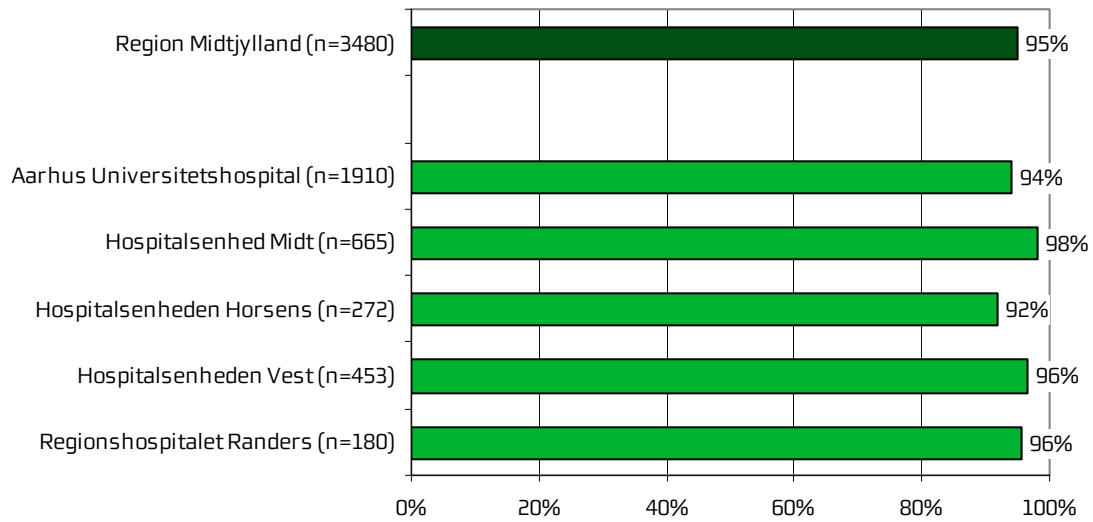


**Figur 6. Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?**

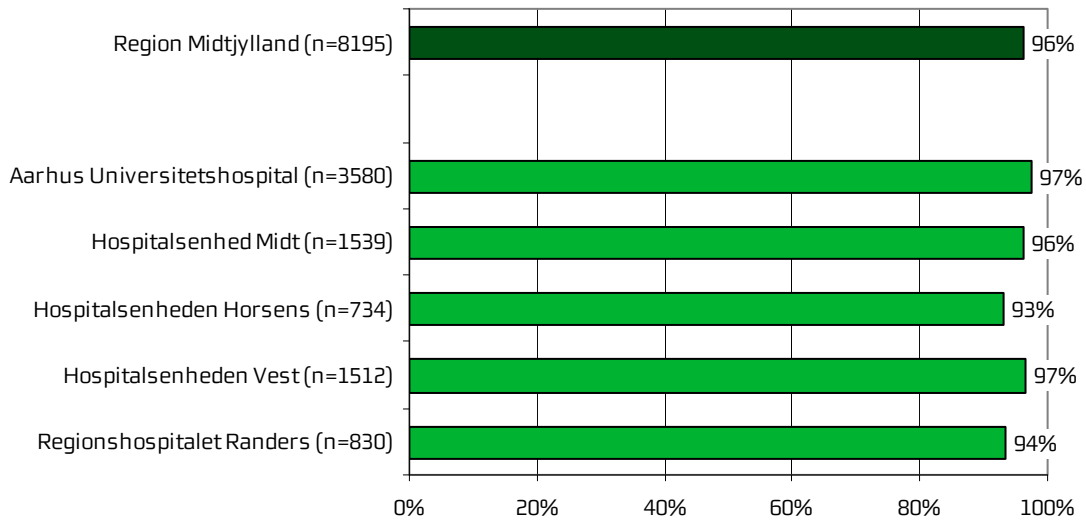


## *Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen*

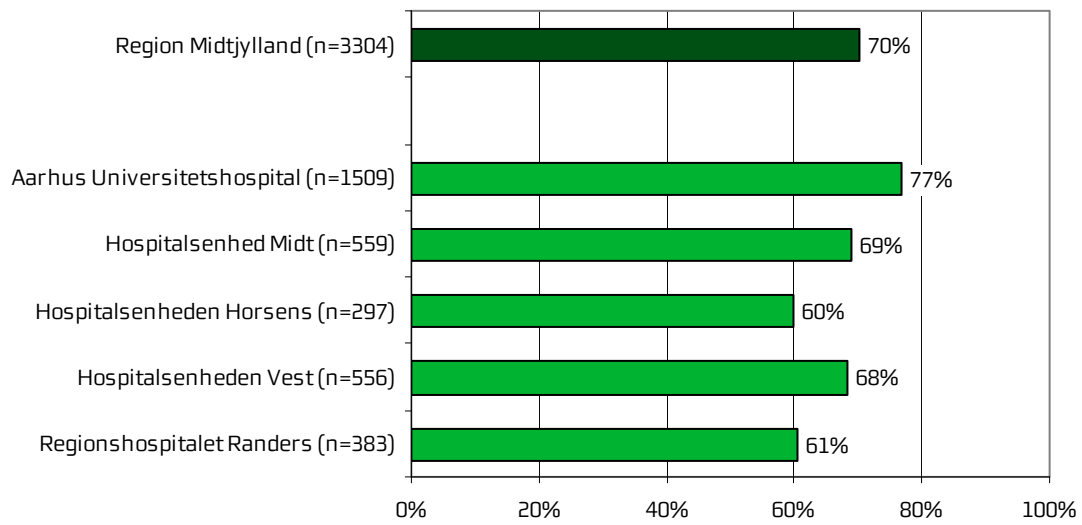
**Figur 7. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?**



**Figur 8. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?**

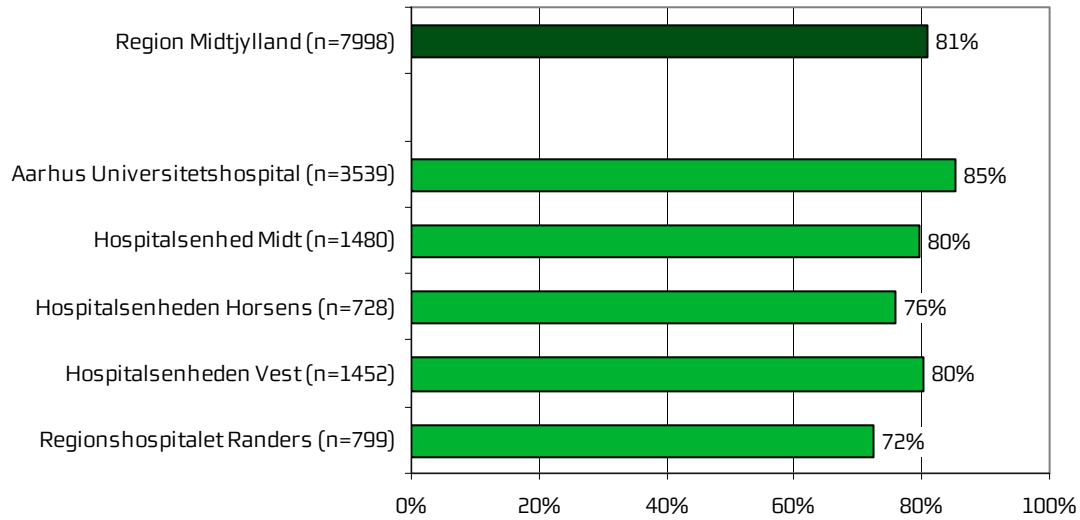


**Figur 9. Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?**

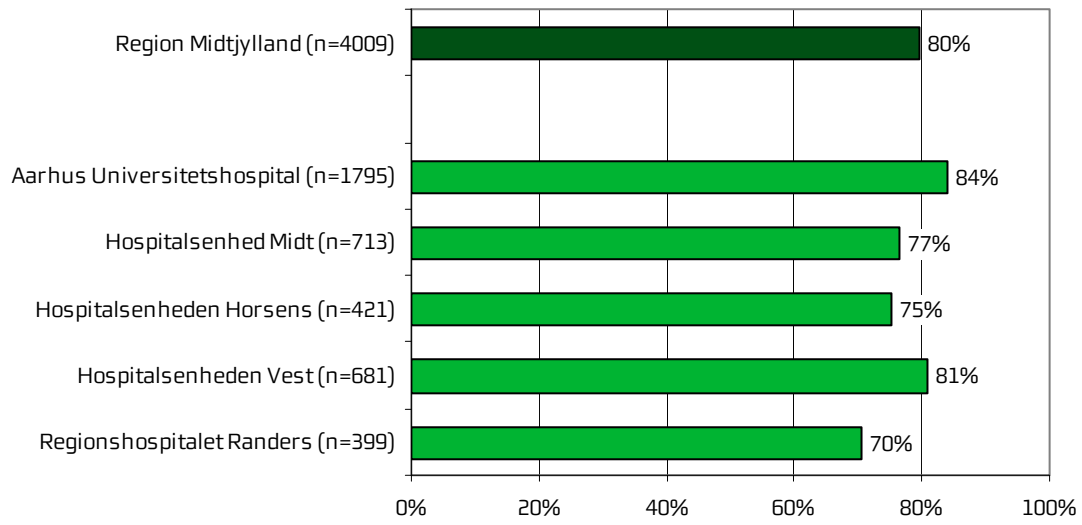


## Personale

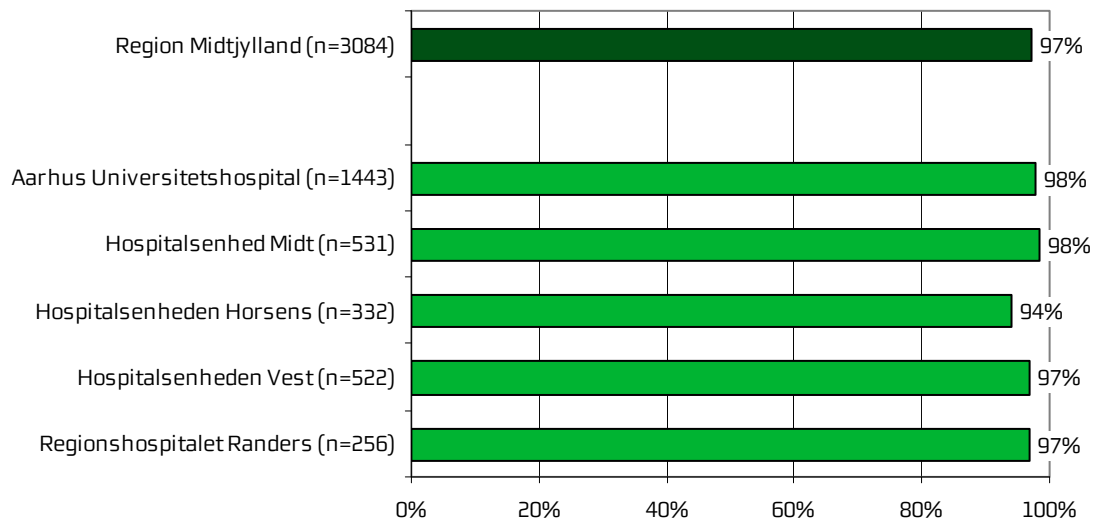
**Figur 10. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?**



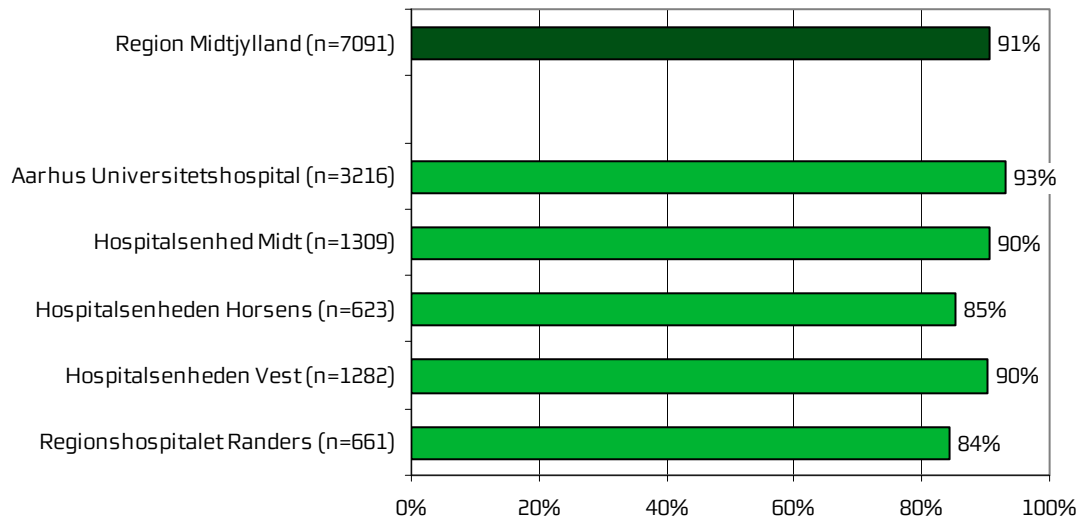
**Figur 11. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)**



**Figur 12. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?**

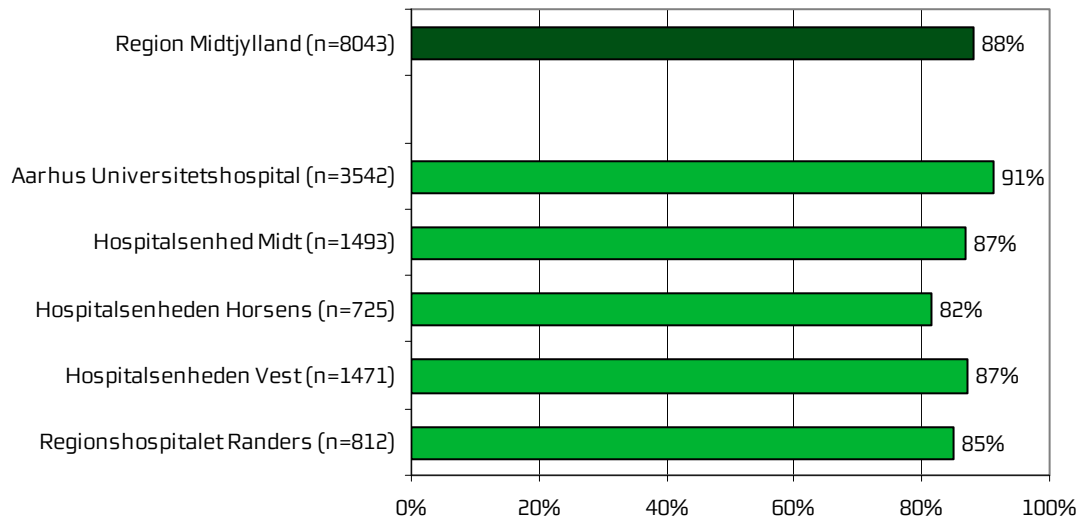


**Figur 13. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?**

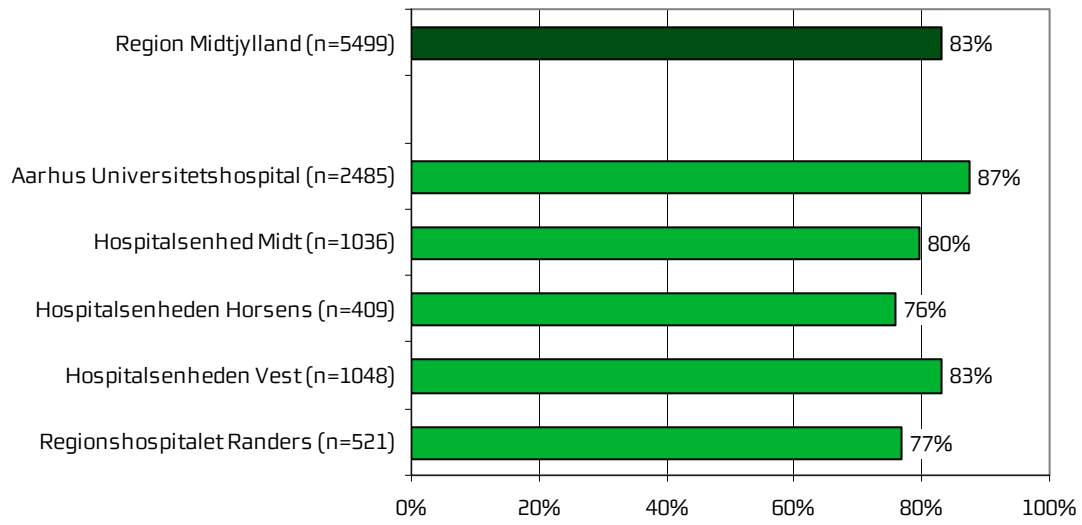




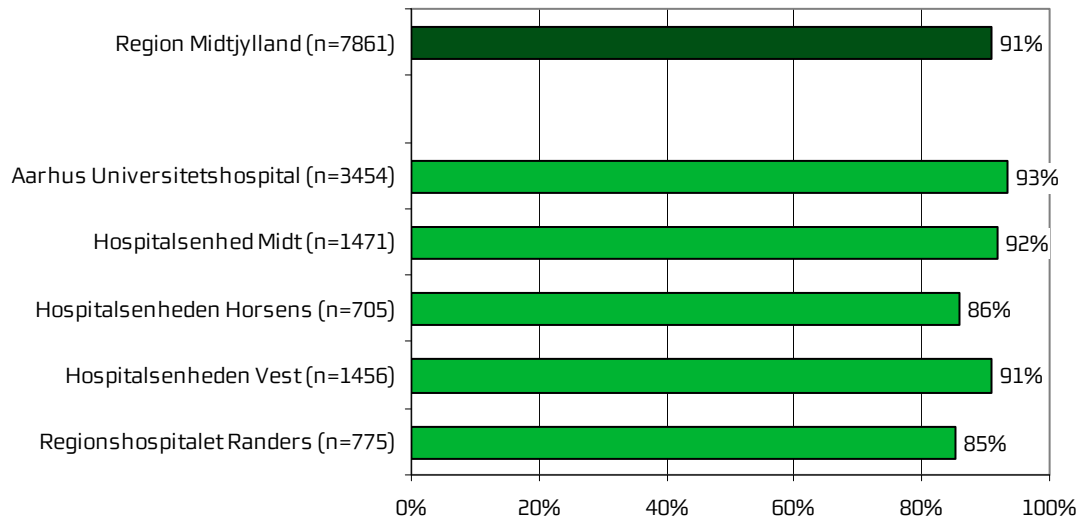
**Figur 14. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?**



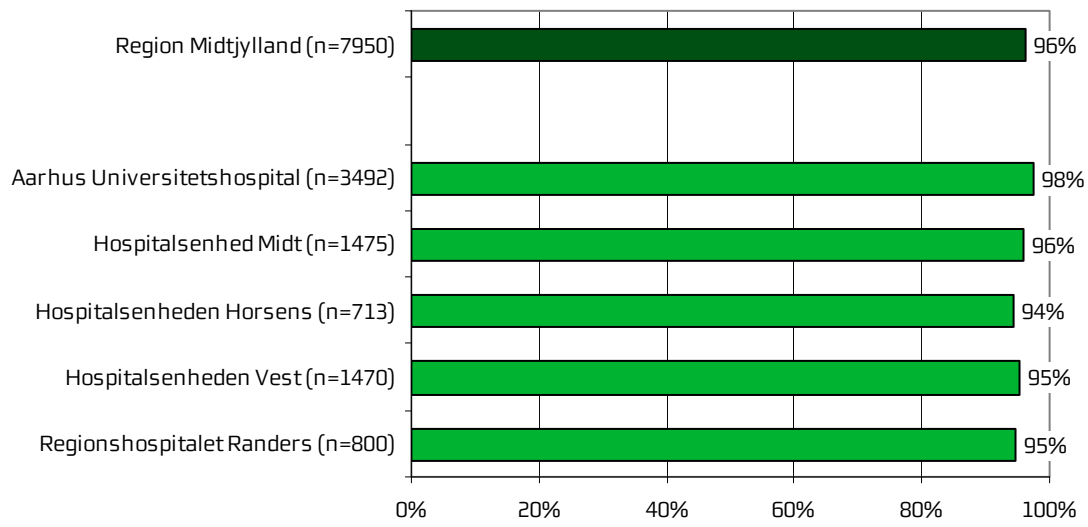
**Figur 15. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?**

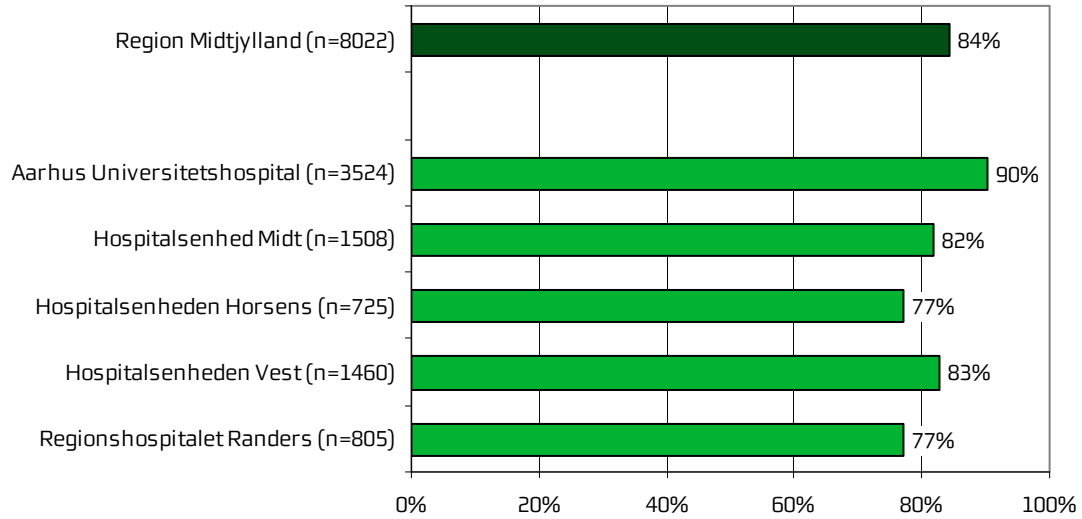


**Figur 16. Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?**

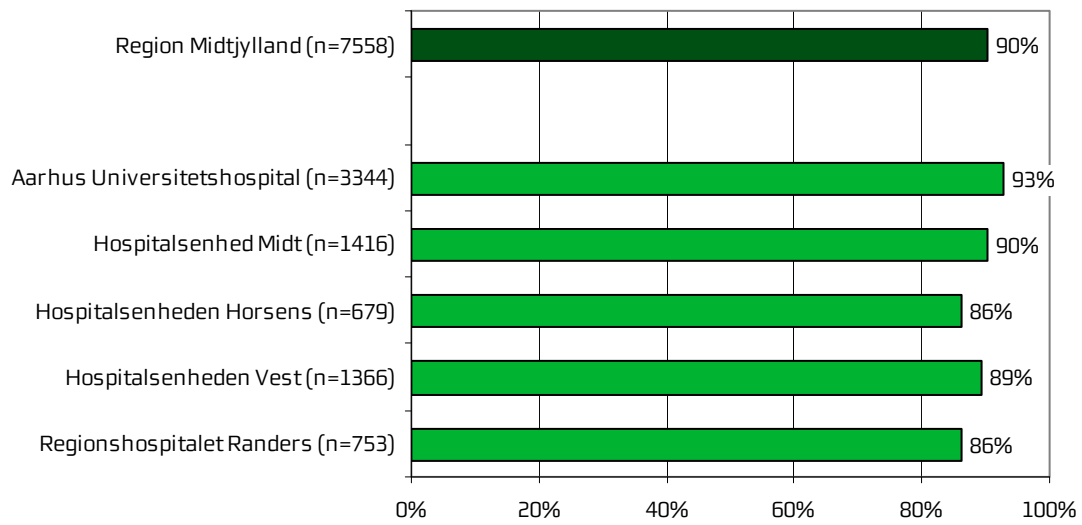


**Figur 17. Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?**

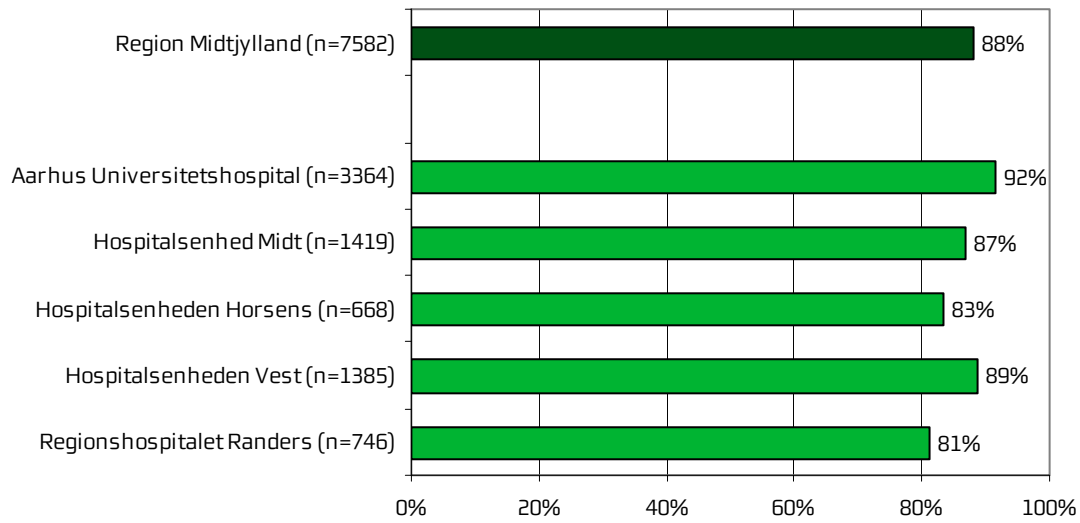


**Behandlingsforløb****Figur 18. Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?**

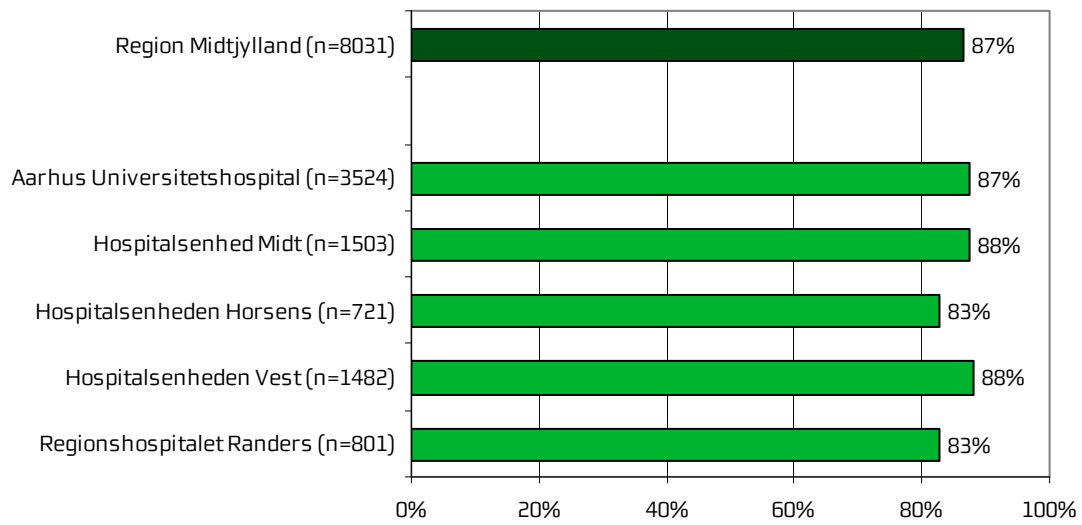
**Figur 19. Levede behandlingen op til dine forventninger?**



**Figur 20. Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?**

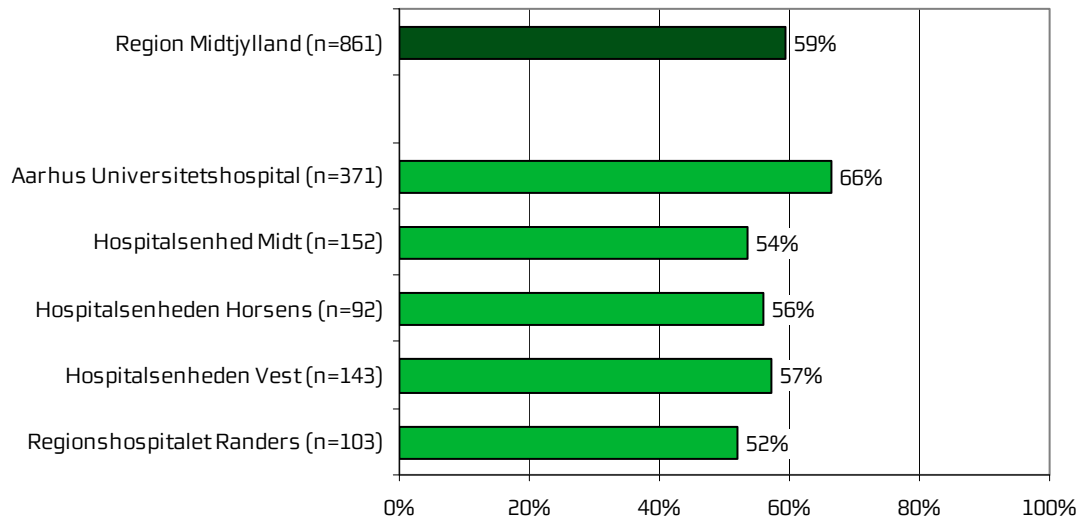


**Figur 21. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?**

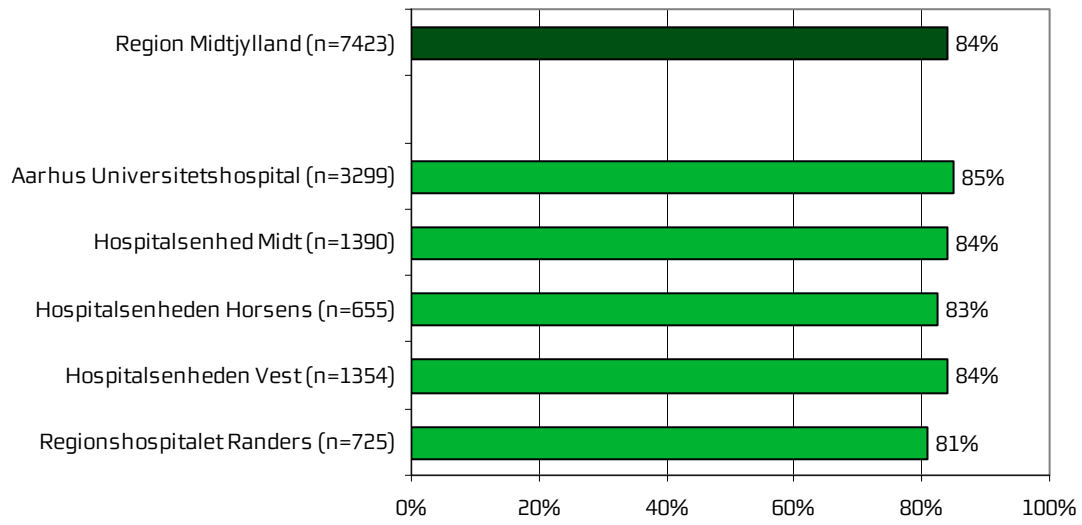




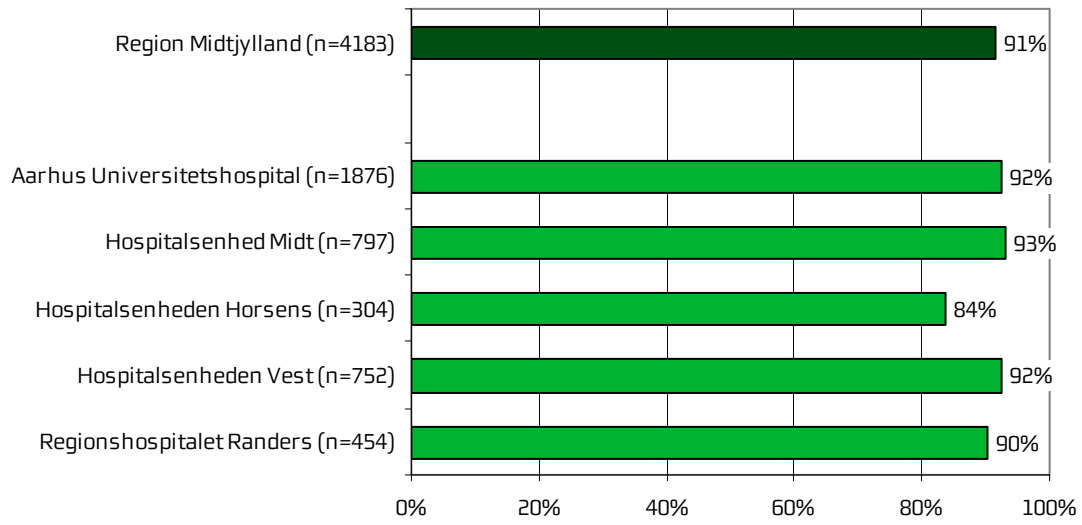
**Figur 22. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?**



**Figur 23. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?**

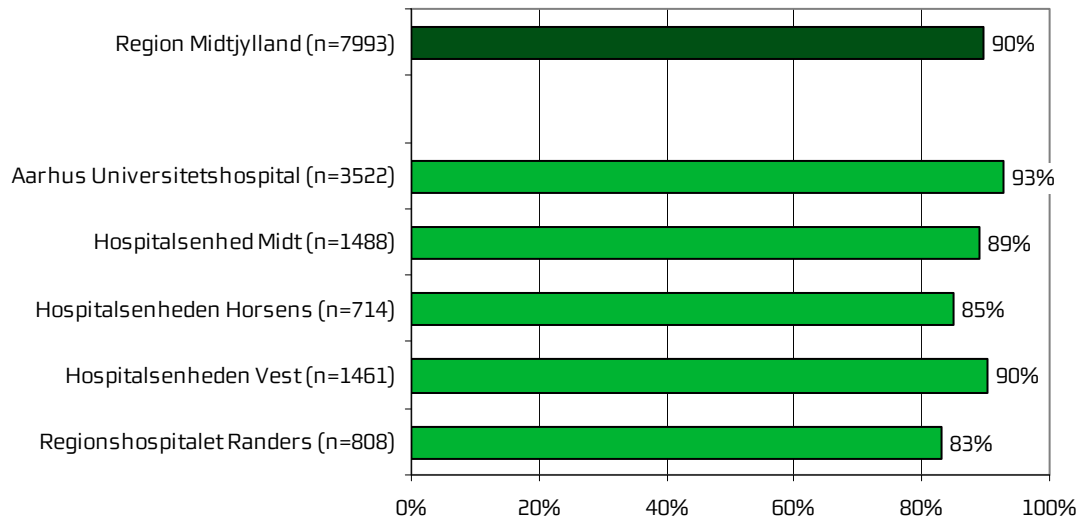


**Figur 24. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?**

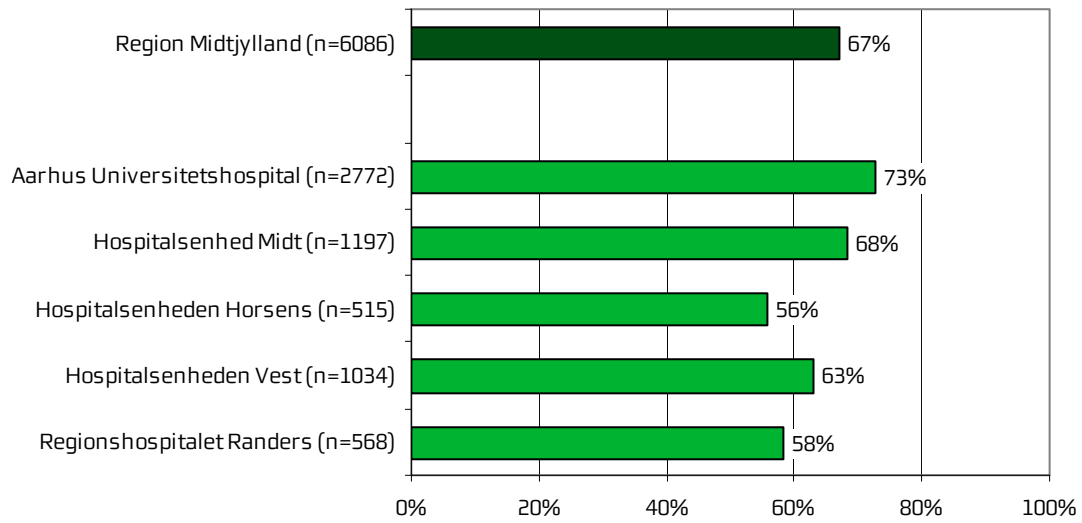


## Information

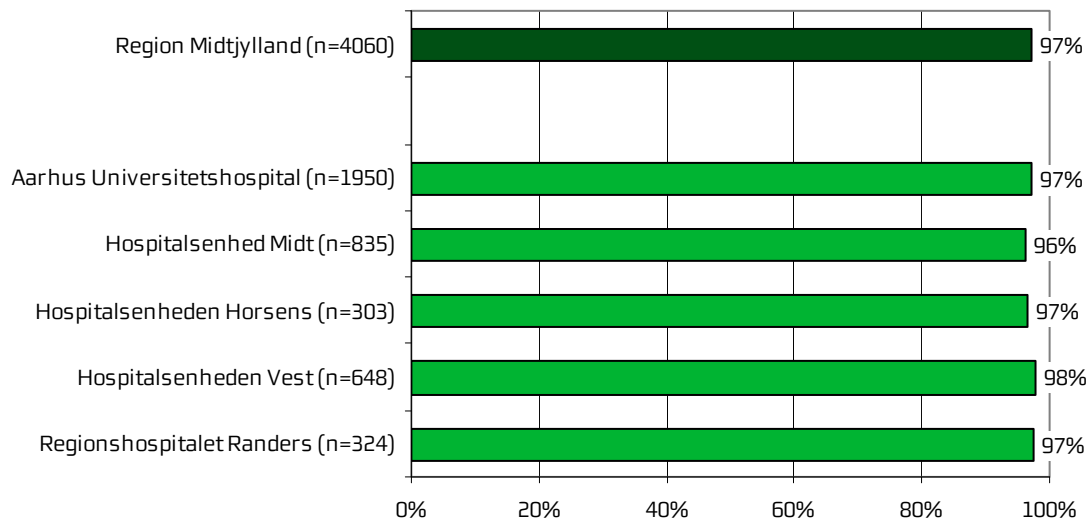
**Figur 25. Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?**



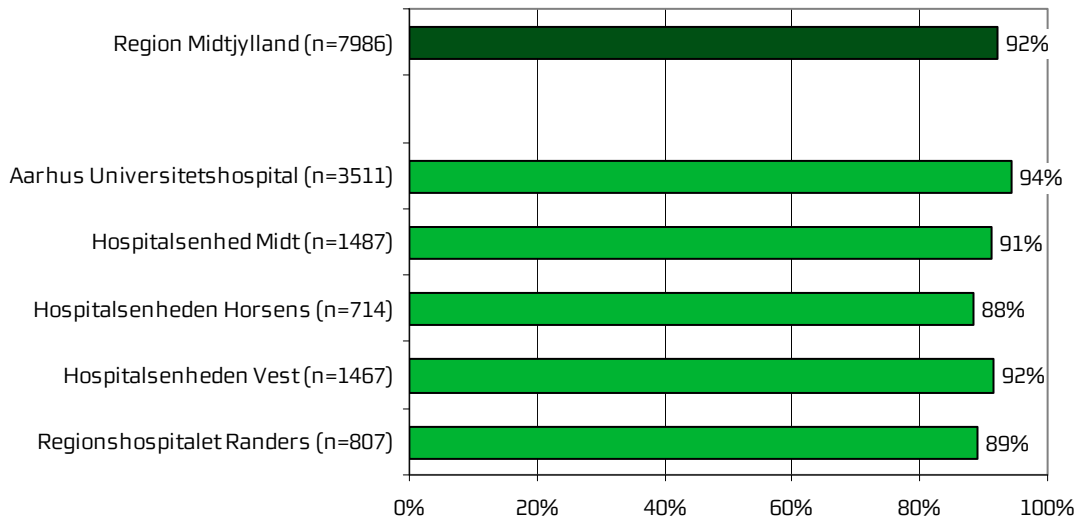
**Figur 26. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?**



**Figur 27. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?**

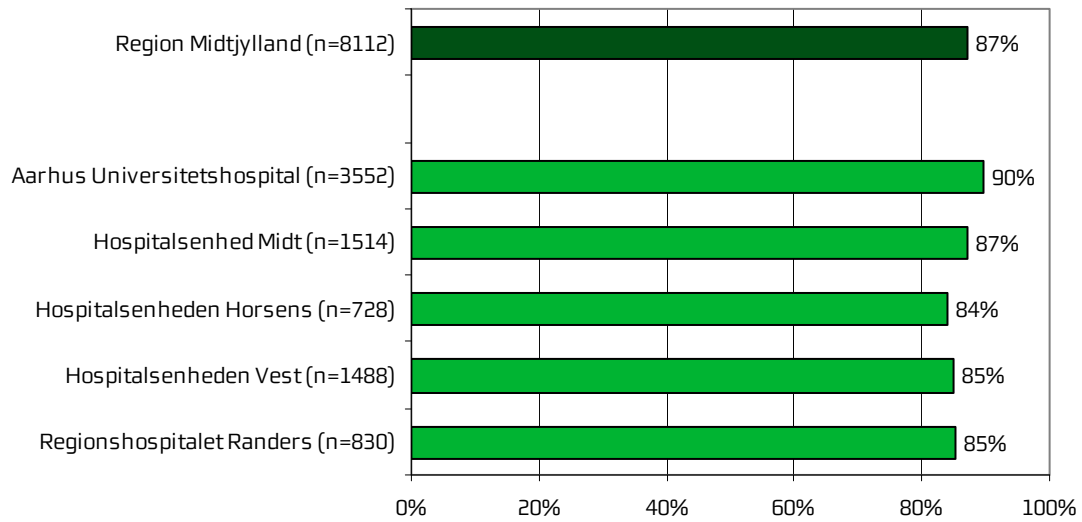


**Figur 28. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?**



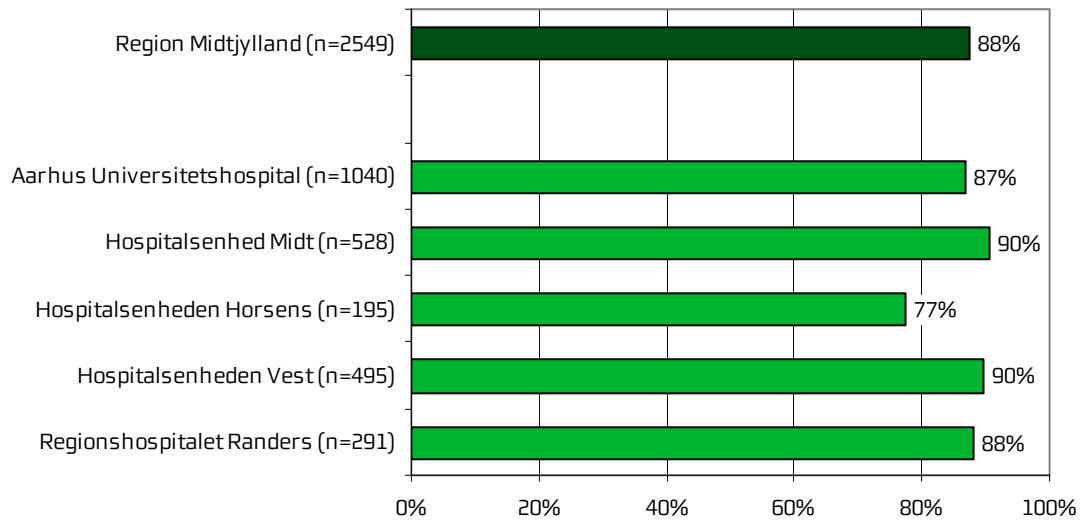
## Udskrivelse

Figur 29. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

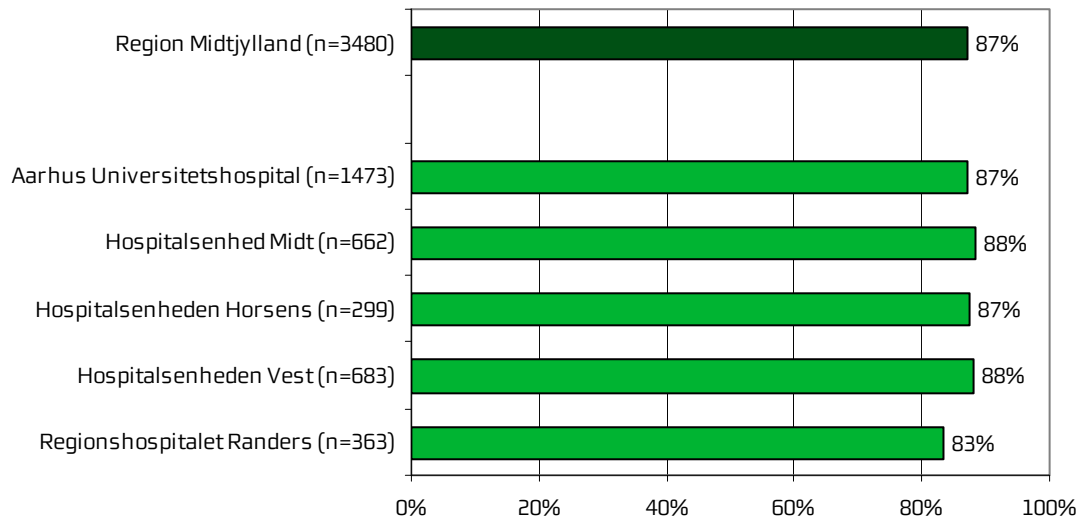




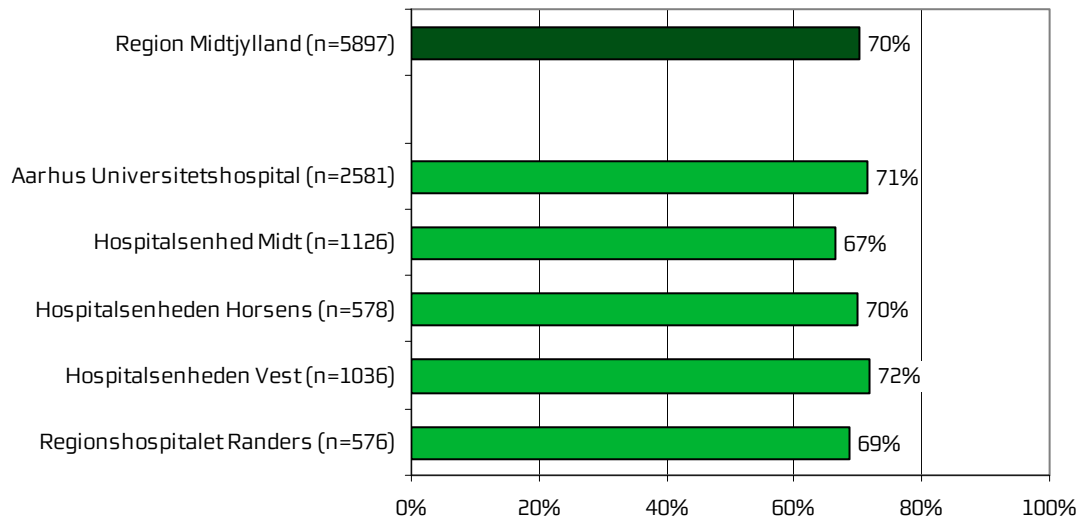
**Figur 30. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?**



**Figur 31. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?**



**Figur 32. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?**





## Bilag 1: Spørgeskema, følge- og påmindelsesbrev



>>navn<< >>conavn<<  
>>adresse<<  
>>postnummer<< >>by<<

Løbenr.: >>lobnr<<

23. oktober 2012

Få brevet læst op – ring på: 38 64 99 73

### Hvordan oplevede du din indlæggelse på

>>linje1<<  
>>linje2<<  
>>linje3<<?

Vi vil gerne bruge dine erfaringer til at forbedre behandlingen for andre patienter. Derfor håber vi, at du vil besvare det vedlagte spørgeskema om din indlæggelse og sende det retur i den frankerede svarkuvert **senest d. 9. november 2012**.

Hvis du har adgang til internettet, kan du udfylde spørgeskemaet på [www.lupskema.dk](http://www.lupskema.dk), hvor din adgangskode er: >>projekt id<<

>>ou15flet<<

#### Fortroligt

Vi behandler alle oplysninger til undersøgelsen fortroligt. Når vi anvender oplysningerne, vil svar fra enkeltpersoner ikke kunne genkendes. Du kan beskrive dine oplevelser i skemaets kommentarfelder. Dine kommentarer bliver efter undersøgelsens afslutning sendt videre til afdelingen i anonymiseret form.

#### Om undersøgelsen

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser gennemføres af de fem regioner i Danmark. Den evaluerer patienters oplevelser af indlæggelser i perioden august - oktober 2012, hvor du har været indlagt. Resultaterne af undersøgelsen bliver offentliggjort på [www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk) i maj 2013. Undersøgelsens resultater og dine kommentarer bliver også sendt til din afdeling, som vil bruge dem til at forbedre behandlingen for afdelingens patienter.

#### Har du spørgsmål?

Du kan læse mere om undersøgelsen på [www.rup.rm.dk](http://www.rup.rm.dk) eller [www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk). Du er også velkommen til at kontakte Folkesundhed og Kvalitetsudvikling på **telefon: 78 41 41 11 / 78 41 41 12**, mandag-fredag fra kl. **9.00-14.00** eller på **e-mail: [cfk@rm.dk](mailto:cfk@rm.dk)**

På forhånd tak for hjælpen.

  
Ole Thomsen  
Sundhedsdirektør  
Region Midtjylland



Hvis du har en smartphone, kan du scanne koden og få adgang til spørgeskemaet.

**Spørgeskema om indlæggelse på**  
 <<Linje1>>  
 <<Linje2>>  
 <<Linje3>>

**INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN**

1. Hvordan vurderer du, at afdelingen <u>informerede</u> dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det husker jeg ikke	Jeg blev ikke indkaldt
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?						
3. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
4. Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?						
5. Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Det husker jeg ikke	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Løbenr.: &gt;&gt;lobnr&lt;&lt;

**PERSONALE**

6. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (En kontaktperson er en sundhedsperson, der skal informere dig og sikre sammenhæng i dit forløb)		Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej		
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Gå til spørgsmål 8	
7. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det kan jeg ikke vurdere	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det kan jeg ikke vurdere	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		For meget	Passende	For lidt		
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
10. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		For meget	Passende	For lidt	Ikke aktuelt for mig	
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

11. Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
12. Lyttede personalet til dig med interesse, når du sagde noget?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
13. Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>

**BEHANDLINGSFORLØB**

14. Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
15. Levede behandlingen op til dine forventninger?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
16. Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
17. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?		Ja <input type="checkbox"/>		Nej <input type="checkbox"/>	
Gå til spørgsmål 20					
18. Hvilke(n) fejl oplevede du?					
19. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Personalet kendte ikke til fejlen(e) <input type="checkbox"/>
20. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
21. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
					Jeg blev ikke overflyttet <input type="checkbox"/>

<b>22. Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?</b>

Løbenr.: &gt;&gt;lobnr&lt;&lt;

**INFORMATION**

<b>23. Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for (før, under og efter din indlæggelse)?</b>	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	
<b>24. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?</b> (Sæt eventuelt flere kryds)		Ja, før indlæggelsen <input type="checkbox"/>	Ja, mens jeg var indlagt <input type="checkbox"/>	Nej, jeg fik ikke tilbudt det <input type="checkbox"/>	Nej, jeg havde ikke behov for det <input type="checkbox"/>
				Gå til spørgsmål 26	Gå til spørgsmål 26
<b>25. Hvordan vurderer du alt i alt den <u>skriftlige</u> information, du fik?</b>	Virkelig god <input type="checkbox"/>	God <input type="checkbox"/>	Dårlig <input type="checkbox"/>	Virkelig dårlig <input type="checkbox"/>	Jeg læste den ikke <input type="checkbox"/>
<b>26. Hvordan vurderer du alt i alt den <u>mundtlige</u> information, du fik, mens du var indlagt?</b>	Virkelig god <input type="checkbox"/>	God <input type="checkbox"/>	Dårlig <input type="checkbox"/>	Virkelig dårlig <input type="checkbox"/>	
<b>27. Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?</b>					

**UDSKRIVELSE**

<b>28. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?</b>	Meget tryk <input type="checkbox"/>	Tryk <input type="checkbox"/>	Utryk <input type="checkbox"/>	Meget utryk <input type="checkbox"/>		
<b>29. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?</b>	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	Ikke aktuelt for mig <input type="checkbox"/>
<b>30. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?</b>	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	



31. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Ikke aktuelt for mig <input type="checkbox"/>
32. Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?					

**SAMLET INDTRYK**

33. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
34. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	
35. Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler (sengestuen, opholdsrum, toilet m.v.)?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	
36. Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	Virkelig god <input type="checkbox"/>	God <input type="checkbox"/>	Dårlig <input type="checkbox"/>	Virkelig dårlig <input type="checkbox"/>	
37. Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.					

**INFORMATIONER OM PATIENTEN**

38. Hvem har udfyldt spørgeskemaet?	Patienten <input type="checkbox"/>	Pårørende <input type="checkbox"/>
39. Hvad er dit modersmål?	Dansk <input type="checkbox"/>	Ikke dansk <input type="checkbox"/>

Returnér venligst skemaet i vedlagte svarkuvert. Portoen er betalt.  
Tak for din medvirken!

>>navn<< >>conavn<<  
>>adresse<<  
>>postnummer<< >>by<<

Løbenr.: >>lobnr<<

16. november 2012

## Hvordan oplevede du din indlæggelse på

>>linje1<<  
>>linje2<<  
>>linje3<<?

Vi vil gerne bruge dine erfaringer, men vi har endnu ikke modtaget en besvarelse fra dig. Vi håber, at du vil besvare det vedlagte spørgeskema om din indlæggelse og sende det retur i den frankerede svarkuvert **senest d. 3. december 2012**. På den måde kan du være med til at forbedre behandlingen for andre patienter.

Hvis du har adgang til internettet, kan du udfylde spørgeskemaet på [www.lupskema.dk](http://www.lupskema.dk), hvor din adgangskode er: >>projekt id<<

Hvis du **allerede har besvaret spørgeskemaet**, så vil vi registrere det i løbet af de nærmeste dage. Vi takker for besvarelsen og beder dig om at se bort fra dette brev.

>>ou15flet<<

### Fortroligt

Vi behandler alle oplysninger til undersøgelsen fortroligt. Når vi anvender oplysningerne, vil svar fra enkeltpersoner ikke kunne genkendes. Du kan beskrive dine oplevelser i skemaets kommentarfelder. Dine kommentarer bliver efter undersøgelsens afslutning sendt videre til afdelingen i anonymiseret form.

### Har du spørgsmål?

Du kan læse mere om undersøgelsen på [www.rup.rm.dk](http://www.rup.rm.dk) eller [www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk). Du er også velkommen til at kontakte Folkesundhed og Kvalitetsudvikling på **telefon: 78 41 41 11 / 78 41 41 12**, mandag-fredag fra kl. **9.00-14.00** eller på **e-mail: [cfk@rm.dk](mailto:cfk@rm.dk)**

På forhånd tak for hjælpen.



Ole Thomsen  
Sundhedsdirektør  
Region Midtjylland



Hvis du har en smartphone, kan du scanne koden og få adgang til spørgeskemaet.

## Bilag 2: Undersøgelsesmetode

### Undersøgelsesdesign

Undersøgelsen er gennemført som en spørgeskemaundersøgelse med postomdelte spørgeskemaer. Fra tre til fire uger efter udsendelsen af spørgeskemaerne blev der, for at øge svarprocenten, fremsendt et påmindelsesbrev til patienter, hvorfra besvarelser endnu ikke var registreret.

Sammen med spørgeskemaet var der vedlagt en frankeret svarkuvert, hvori patienterne kunne returnere spørgeskemaet efter at have besvaret det. Patienterne havde desuden mulighed for at besvare spørgeskemaet på internettet. I følgebrevet blev patienterne informeret om denne mulighed, og hver patient fik tildelt en individuel kode med tilhørende brugernavn til at logge ind på en angivet hjemmeside.

Spørgeskemaet havde påtrykt afsnittets, afdelingens og hospitalets navn i daglig tale. Patienterne vidste på den måde, hvilken indlæggelse det handlede om, hvis de havde flere indlæggelser i inklusionsperioden.

### Spørgeskemaet

Ambulante og indlagte patienter har fået tilsendt hver deres version af spørgeskemaet, som begge indeholder nationale og regionale spørgsmål. For de indlagte patienters vedkommende består cirka halvdelen af spørgeskemaet af nationale spørgsmål inklusiv kommentarfelder, hvoraf en stor del næsten er enslydende med de nationale spørgsmål til de ambulante patienter.

Den anden halvdel af spørgeskemaet for de indlagte patienter i Region Midtjylland består af regionale spørgsmål, regionale kommentarfelder samt ét valgfrit hospitalsspecifikt spørgsmål. Mange af spørgsmålene og kommentarfelterne er enslydende eller næsten enslydende med de regionale spørgsmål til de ambulante patienter.

Spørgeskemaet er inddelt i følgende seks temaer, som erfaringerne fra litteraturen på området og fra tidligere undersøgelser blandt lignende patientgrupper har vist, at patienterne prioriterer højt:

- Inden indlæggelse og ved modtagelsen på afdelingen
- Personale
- Behandlingsforløb
- Information
- Udskrivelse
- Samlet indtryk

### Validering af spørgeskema

For at sikre at patienterne forstår spørgsmålene, og om spørgsmålene måler det, der er hensigten, blev spørgeskemaet valideret inden udsendelsen i 2012.

Valideringen blev foretaget ved hjælp af interview med patienter på syv hospitaler, seks ambulatorier og syv sengeafdelinger. Der blev i alt gennemført 61 interviews. Valideringsstederne blev udvalgt i hele landet, så de repræsenterer specialerne i LUP 2012. Nogle specialer blev udvalgt, fordi der ikke tidligere var valideret inden for dem i LUP-sammenhæng.

De afholdte interviews fokuserede primært på spørgsmål, som ikke tidligere var valideret samt spørgsmål, som kunne tænkes at være vanskelige at forstå eller besvare. Patienterne blev bedt om at forholde sig særligt til et varierende udvalg af spørgsmål i spørgeskemaet, da det af hensyn til patienternes tid ikke var muligt at bede hver enkelt patient om at gå i dybden med alle spørgsmål i spørgeskemaet.

### **Specialer og diagnoser i undersøgelsen**

Undersøgelsen dækker i udgangspunktet alle specialer og diagnoser inden for det somatiske område på hospitalerne. Enkelte specialer og diagnoser er imidlertid ekskluderet fra undersøgelsen af hensyn til det etisk forsvarlige i at lade patienter herfra indgå i undersøgelsen, og/eller fordi valideringen viste, at spørgeskemaet ikke var velegnet til at undersøge de pågældende patienters oplevelser. Andre specialer er ikke en del af undersøgelsen, da der ikke er et tilstrækkeligt antal patienter i undersøgelsesperioden.

Sekretariatet, den nationale faglige arbejdsgruppe og styregruppen har i samarbejde besluttet, hvilke specialer og diagnoser der ikke skal indgå i undersøgelsen. Specialerne anæstesiologi, diagnostisk radiologi, de parakliniske diagnostiske specialer samt patienter med besøg på mammograficentre indgår eksempelvis ikke i undersøgelsen.

### **Patienter i undersøgelsen**

Patienterne i undersøgelsen er udtrukket fra Landspatientregisteret blandt patienter, som inden for perioden 9. august-31. oktober 2012 var indlagte i minimum 24 timer (jf. klokkeslæt og dato) på landets offentlige sygehuse eller på privathospitaler efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. For hver af afdelingens specialer er spørgeskemaet sendt til en tilfældig stikprøve på 400 patienter. Havde afdelingerne ikke 400 patienter i inklusionsperioden, er spørgeskemaet sendt til samtlige patienter. Afdelinger, der har færre end 30 patienter i inklusionsperioden, indgår af hensyn til patienternes anonymitet samt resultaternes statistiske usikkerhed ikke i undersøgelsen. I Region Midtjylland sikrede et supplerende patientudtræk af hensyn til rapporteringen på afsnitsniveau herefter, at spørgeskemaet blev sendt til minimum 30 patienter fra hvert afsnit, hvis dette var muligt.

Patienterne indgår kun i stikprøven én gang. Har patienterne haft flere indlæggelser i inklusionsperioden, er det den seneste indlæggelse, der indgår i stikprøven. Patienter under et år er frasorteret på obstetriske afdelinger, såvel som patienter der er registreret som raske ledsagere eller raske nyfødte.

I alt har 14.233 indlagte patienter i Region Midtjylland fået tilsendt spørgeskemaet, heraf har 8.440 besvaret spørgeskemaet, og svarprocenten er i Region Midtjylland således 59 procent.

En høj svarprocent er altid ønskelig, da man herved mindsker risikoen for selektionsskævheder i form af store forskelle mellem de patientgrupper, der besvarer spørgeskemaet, og de patientgrupper, der vælger ikke at besvare spørgeskemaet. I Region Midtjylland var svarprocenten for indlagte patienter i 2010 og 2011 begge år på 62 procent, mens svarprocenten på landsplan var hhv. 61 procent og 59 procent. I praksis må en svarprocent på over 50 procent vurderes som acceptabel, mens en svarprocent under 40 procent er utilfredsstillende og medfører, at resultatet skal tolkes med stor forsigtighed.

Svarprocenten betyder som antydnet ovenfor mindre, hvis de patienter, der har besvaret spørgeskemaet, udgør et repræsentativt og tilstrækkeligt stort udsnit af de indlagte patienter i Region Midtjylland. I tabel 2 sammenlignes køns- og aldersfordelingen for patienter, der besvarede spørgeskemaet derfor med køns- og aldersfordelingerne for hele den udtrukne stikprøve, som fik tilsendt spørgeskemaet.

**Tabel 2. Køns- og aldersfordelingen for patienter, der har besvaret spørgeskemaet og alle patienter i stikprøven**

	Besvaret spørgeskemaer	Udsendte spørgeskemaer
Alle	59%	100%
<b>Køn</b>		
Mand	50%	50%
Kvinde	50%	50%
<b>Aldersgruppe</b>		
Under 20 år	9%	11%
20-39 år	7%	9%
40-59 år	21%	22%
60-79 år	48%	41%
80 år eller derover	15%	17%

I Region Midtjylland gælder det for indlagte patienter generelt, at patientens køn har en effekt på den oplevede tilfredshed. Hermed menes, at de kvindelige patienter er mindre tilbøjelige til at være tilfredse end de mandlige. Endvidere er der en tendens til, at de ældre patienter, særligt dem over 60 år, er mere tilbøjelige til at være tilfredse end de yngre patienter. Disse tendenser er generelle, men dog særligt udtalt på spørgsmålene omhandlende personalet og det samlede indtryk.

På de spørgsmål, hvor køn og alder har en effekt på resultatet, kan dette have betydning for regionens resultat. Er den ene patientgruppe, eksempelvis kvinder, under- eller overrepræsenterede i forhold til regionens faktiske patientsammensætning, kan det således stille afdelingen i et bedre eller dårligere lys, end det ville være tilfældet, hvis svarene kom fra et mere repræsentativt udsnit af regionens patienter.

## Bilag 3: Den statistiske databehandling

Denne rapport er udarbejdet på baggrund af samtlige meningsfulde besvarelser fra regionens indlagte patienter. Patienter, som ikke har besvaret spørgsmålet eller har angivet flere modstridende svar, indgår således ikke i rapporteringen af det pågældende spørgsmål.

I præsentationen af regionens resultat i kapitel 3, kapitel 4 og kapitel 5 er patienter, der har benyttet neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke", ligeledes ekskluderet. I krydstabellerne i bilag 4 indgår de neutrale svarkategorier ikke i procentudregningen, men svarkategorierne vises i kolonnen længst til højre. Tabel 3 viser de neutrale svarkategorier i spørgeskemaet.

**Tabel 3. Oversigt over svarkategorier, der karakteriseres som neutrale**

### Svarkategorier, der karakteriseres som neutrale

"Det kan jeg ikke vurdere"

"Ikke aktuelt for mig"

"Det husker jeg ikke"

"Det ved jeg ikke"

"Jeg blev ikke indkaldt"

"Jeg blev ikke overflyttet"

"Jeg læste den ikke"

"Jeg havde ikke telefonisk kontakt"

"Nej, jeg havde ikke behov for det"

"Personalet kendte ikke til fejlen(e)"

Som beskrevet i kapitel 2 skelnes der i rapporten mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Spørgsmålene i spørgeskemaet benytter flere forskellige og umiddelbart usammenlignelige svarskalaer. Opdelingen i tilfredse og ikke-tilfredse patienter er derfor sket på baggrund af en konceptuel vurdering af de forskellige spørgsmålsformuleringer, hvor patienter, hvis svar må betegnes som værende udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, kodes som tilfredse.

Tabel 4 viser, hvilke svarkategorier der er kodet som tilfredse og ikke-tilfredse.

**Tabel 4. Oversigt over svarskalaerne i spørgeskemaet**

<b>Svarskala (svarkategorierne, der karakteriseres som tilfredse, er markerede med fed)</b>
<b>"Ja, i høj grad", "Ja, i nogen grad", "Nej, kun i mindre grad", "Nej, slet ikke"</b> <sup>1</sup>
<b>"Virkelig godt", "Godt", "Dårligt", "Virkelig dårligt"</b>
<b>"Virkelig god", "God", "Dårlig", "Virkelig dårlig"</b>
<b>"For meget", "Passende", "For lidt"</b>
<b>"Ja, én kontaktperson", "Ja, flere kontaktpersoner", "Nej"</b>
<b>"Ja, før indlæggelsen", "Ja, mens jeg var indlagt", "Nej, jeg fik ikke tilbudt det"</b>
<b>"Meget tryk", "Tryk", "Utryk", "Meget utryk"</b>
<b>"Nej", "Ja"</b>

### Beregningsmetode

I de statistiske sammenligninger i kapitel 4 anvendes z-test for forskelle mellem andele til at teste, hvorvidt regionens resultat afviger statistisk signifikant fra regionens resultat i 2010 og 2011. Disse test antager varianshomogenitet på tværs af de patientgrupper, som sammenlignes, og er kun gennemført i de tilfælde, hvor der inden for hver patientgruppe er minimum fem patienter, der karakteriseres som henholdsvis tilfredse og ikke-tilfredse. I de anvendte t-test er der taget højde for, at patientgrupperne, der sammenlignes, ikke er lige store. Forskelle, der er signifikante på 0,05-niveau, er markeret med en stjerne bag resultatet i 2012. Det skal dog bemærkes, at forholdsvis store forskelle kan fremstå insignifikante, hvis der er et begrænset antal af patienter, som andel tilfredse beregnes på baggrund af. Dette skyldes, at den statistiske usikkerhed er større jo færre patienter der indgår i beregningerne.

### Vægtning i forhold til afsnitsstørrelse

Det supplerende patientudtræk betyder, at afsnit med få patienter potentielt er overrepræsenteret og derved kan have en uforholdsvis stor indflydelse på resultatet i den regionale rapportering, hvis patienterne fra de pågældende afsnit adskiller sig markant fra regionens øvrige patienter. I beregning af regionens resultat er patienternes svar i den regionale rapportering derfor vægtet på baggrund af den faktiske afsnitsstørrelse.

<sup>1</sup> På spørgsmålene vedrørende unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger og tvivl om livsstils betydning for helbred er det patienter, som har svaret "Nej, kun i mindre grad" eller "Nej, slet ikke", der karakteriseres som tilfredse, da disse svarkategorier er udtryk for et positivt svar på de pågældende spørgsmål.



## **Bilag 4: Frekvens- og krydstabeller med patienternes baggrundskarakteristika**

Den nedenstående frekvenstabel viser, hvordan patienterne, der har besvaret spørgeskemaet, er fordelt på baggrundskarakteristika som eksempelvis køn og alder.

På de efterfølgende sider krydses patienternes svar med patienternes baggrundskarakteristika. Svarfordelingen for de forskellige patientgrupper vises kun i det omfang, antallet af indkomne besvarelser sikrer, at patienterne forbliver anonyme. I praksis betyder det, at svarfordelingen for patientgrupper med under fem besvarelser ikke vises.

**Tabel 5. Baggrundskarakteristika for regionens patienter, der har besvaret spørgeskemaet**

	Antal patienter		Procent	
	n		%	
Alle	8452		100%	
<b>Køn</b>				
Mand	4223		50%	
Kvinde	4229		50%	
<b>Aldersgruppe</b>				
Under 20 år	747		9%	
20-39 år	615		7%	
40-59 år	1801		21%	
60-79 år	4021		48%	
80 år eller derover	1268		15%	
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten	6941		86%	
Pårørende	1120		14%	
<b>Modersmål</b>				
Dansk	7990		97%	
Ikke dansk	283		3%	
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut	4556		54%	
Planlagt	3896		46%	
<b>Hospital</b>				
Aarhus Universitetshospital	3679		44%	
Hospitalsenhed Midt	1582		19%	
Hospitalsenheden Horsens	762		9%	
Hospitalsenheden Vest	1568		19%	
Regionshospitalet Randers	861		10%	

**Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	36	57	5	2	7267	728
<b>Køn</b>						
Mand	39	55	5	2	3709	347
Kvinde	33	59	5	2	3558	381
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	31	59	6	3	661	58
20-39 år	25	58	11	6	555	47
40-59 år	36	55	6	3	1633	111
60-79 år	40	55	4	1	3446	347
80 år eller derover	32	64	3	1	972	165
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	37	56	5	2	6095	546
Pårørende	31	61	6	3	915	146
<b>Modersmål</b>						
Dansk	36	57	5	2	6936	701
Ikke dansk	38	55	5	2	259	14
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	30	61	6	3	3631	595
Planlagt	45	51	3	1	3636	133
<b>Hospital</b>						
Aarhus Universitetshospital	41	54	4	1	3284	245
Hospitalsenhed Midt	36	57	5	2	1369	124
Hospitalsenheden Horsens	31	58	8	2	633	80
Hospitalsenheden Vest	32	61	5	2	1274	180
Regionshospitalet Randers	31	58	7	4	707	99

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	43	50	5	2	8067
<b>Køn</b>					
Mand	46	48	4	1	4060
Kvinde	40	52	6	2	4007
<b>Aldersgruppe</b>					
Under 20 år	42	49	7	1	722
20-39 år	35	49	11	5	603
40-59 år	43	49	5	3	1753
60-79 år	46	49	4	1	3832
80 år eller derover	38	58	2	1	1157
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	45	49	4	2	6726
Pårørende	37	54	7	1	1053
<b>Modersmål</b>					
Dansk	43	50	5	2	7706
Ikke dansk	42	53	4	2	276
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	38	54	6	2	4286
Planlagt	51	45	3	1	3781
<b>Hospital</b>					
Aarhus Universitetshospital	50	46	4	1	3522
Hospitalsenhed Midt	42	52	4	2	1504
Hospitalsenheden Horsens	35	54	8	3	726
Hospitalsenheden Vest	39	54	5	2	1495
Regionshospitalet Randers	35	55	7	3	820

**Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	28	61	9	2	8085
<b>Køn</b>					
Mand	31	59	8	1	4061
Kvinde	25	64	9	3	4024
<b>Aldersgruppe</b>					
Under 20 år	28	60	10	2	726
20-39 år	24	60	11	5	592
40-59 år	25	62	10	3	1750
60-79 år	29	61	8	1	3847
80 år eller derover	30	63	6	1	1170
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	29	61	9	2	6728
Pårørende	26	63	9	2	1061
<b>Modersmål</b>					
Dansk	27	62	9	2	7721
Ikke dansk	41	52	5	1	277
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	26	62	9	2	4302
Planlagt	31	60	8	2	3783
<b>Hospital</b>					
Aarhus Universitetshospital	29	59	9	2	3531
Hospitalsenhed Midt	33	59	6	2	1514
Hospitalsenheden Horsens	20	64	14	3	725
Hospitalsenheden Vest	26	64	8	2	1490
Regionshospitalet Randers	24	67	8	2	825

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	24	68	7	1	8018
<b>Køn</b>					
Mand	27	66	5	1	4047
Kvinde	21	69	8	1	3971
<b>Aldersgruppe</b>					
Under 20 år	33	62	4	1	727
20-39 år	35	57	7	1	601
40-59 år	24	68	7	1	1738
60-79 år	22	69	7	1	3814
80 år eller derover	22	71	6	1	1138
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	25	68	7	1	6677
Pårørende	24	68	6	1	1058
<b>Modersmål</b>					
Dansk	24	68	7	1	7660
Ikke dansk	40	55	4	1	274
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	23	68	8	2	4260
Planlagt	27	68	5	1	3758
<b>Hospital</b>					
Aarhus Universitetshospital	26	67	6	1	3506
Hospitalsenhed Midt	26	67	6	1	1501
Hospitalsenheden Horsens	18	67	13	2	711
Hospitalsenheden Vest	23	72	5	0	1487
Regionshospitalet Randers	23	66	9	3	813

**Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det husker jeg ikke	Jeg blev ikke indkaldt
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	37	58	4	1	3480	118	4556
<b>Køn</b>							
Mand	37	59	4	1	1725	54	2308
Kvinde	37	58	4	1	1755	64	2248
<b>Aldersgruppe</b>							
Under 20 år	29	60	9	2	231	21	474
20-39 år	26	65	6	4	248	11	338
40-59 år	34	60	4	1	834	33	864
60-79 år	40	56	3	1	1826	41	1997
80 år eller derover	38	59	2	0	341	12	883
<b>Skema udfyldt af</b>							
Patienten	37	58	3	1	3078	87	3538
Pårørende	31	63	5	1	295	28	760
<b>Modersmål</b>							
Dansk	37	58	4	1	3325	113	4276
Ikke dansk	36	62	1	1	113	4	160
<b>Indlæggelsesform</b>							
Akut	-	-	-	-	0	0	4556
Planlagt	37	58	4	1	3480	118	0
<b>Hospital</b>							
Aarhus Universitetshospital	34	60	4	2	1910	66	1559
Hospitalsenhed Midt	41	57	2	0	665	19	845
Hospitalsenheden Horsens	29	63	6	3	272	12	455
Hospitalsenheden Vest	44	53	2	1	453	17	1038
Regionshospitalet Randers	39	57	4	1	180	4	659

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	49	47	3	1	8195
<b>Køn</b>					
Mand	51	46	3	1	4113
Kvinde	47	49	4	1	4082
<b>Aldersgruppe</b>					
Under 20 år	48	47	4	1	738
20-39 år	41	51	7	1	609
40-59 år	46	49	4	1	1761
60-79 år	52	45	2	1	3890
80 år eller derover	49	49	2	0	1197
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	50	46	3	1	6789
Pårørende	44	51	4	1	1071
<b>Modersmål</b>					
Dansk	49	47	3	1	7789
Ikke dansk	48	49	2	1	280
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	46	50	3	1	4343
Planlagt	54	43	2	0	3852
<b>Hospital</b>					
Aarhus Universitetshospital	54	43	2	0	3580
Hospitalsenhed Midt	48	48	3	1	1539
Hospitalsenheden Horsens	42	51	5	2	734
Hospitalsenheden Vest	47	50	3	0	1512
Regionshospitalet Randers	42	52	5	1	830



**Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det husker jeg ikke
	%	%	%	%	n	n
Alle	32	39	16	13	3304	487
<b>Køn</b>						
Mand	33	39	16	12	1693	227
Kvinde	30	39	17	14	1611	260
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	25	43	18	14	400	29
20-39 år	23	42	22	13	328	45
40-59 år	31	37	18	13	739	114
60-79 år	37	37	14	12	1442	181
80 år eller derover	28	41	14	16	395	118
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	33	38	16	13	2708	379
Pårørende	26	41	19	15	461	79
<b>Modersmål</b>						
Dansk	32	38	16	14	3111	452
Ikke dansk	35	41	17	7	137	22
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	24	40	19	18	1597	364
Planlagt	41	37	14	8	1707	123
<b>Hospital</b>						
Aarhus Universitetshospital	38	39	14	9	1509	190
Hospitalsenhed Midt	33	36	17	14	559	77
Hospitalsenheden Horsens	23	37	18	22	297	57
Hospitalsenheden Vest	25	43	17	15	556	96
Regionshospitalet Randers	25	36	21	18	383	67

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

<b>Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?</b>				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	37	44	19	7998
<b>Køn</b>				
Mand	36	46	17	4031
Kvinde	37	42	21	3967
<b>Aldersgruppe</b>				
Under 20 år	30	53	17	737
20-39 år	26	51	23	609
40-59 år	34	47	20	1771
60-79 år	40	43	17	3782
80 år eller derover	40	36	24	1099
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten	38	44	19	6603
Pårørende	32	48	20	1069
<b>Modersmål</b>				
Dansk	37	44	19	7609
Ikke dansk	36	44	20	277
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut	32	45	24	4232
Planlagt	45	43	13	3766
<b>Hospital</b>				
Aarhus Universitetshospital	39	46	15	3539
Hospitalsenhed Midt	38	42	20	1480
Hospitalsenheden Horsens	34	42	24	728
Hospitalsenheden Vest	36	44	20	1452
Regionshospitalet Randers	30	43	28	799

**Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end TO døgn)				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	32	48	20	4009
<b>Køn</b>				
Mand	31	50	18	1988
Kvinde	33	45	23	2021
<b>Aldersgruppe</b>				
Under 20 år	24	59	17	352
20-39 år	27	52	21	277
40-59 år	30	51	20	809
60-79 år	35	46	19	1945
80 år eller derover	33	40	27	626
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten	33	47	20	3222
Pårørende	27	52	21	596
<b>Modersmål</b>				
Dansk	32	48	20	3826
Ikke dansk	32	47	20	131
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut	29	47	24	2440
Planlagt	38	49	13	1569
<b>Hospital</b>				
Aarhus Universitetshospital	33	51	16	1795
Hospitalsenhed Midt	33	44	23	713
Hospitalsenheden Horsens	30	45	25	421
Hospitalsenheden Vest	34	47	19	681
Regionshospitalet Randers	25	46	30	399

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	43	55	2	0	3084	119
<b>Køn</b>						
Mand	43	54	2	0	1566	60
Kvinde	42	55	3	0	1518	59
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	47	49	5	0	282	9
20-39 år	39	55	5	2	212	7
40-59 år	46	51	3	0	631	20
60-79 år	42	55	2	0	1533	57
80 år eller derover	39	60	1	0	426	26
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	44	54	2	0	2511	87
Pårørende	40	55	5	0	448	25
<b>Modersmål</b>						
Dansk	43	55	2	0	2952	111
Ikke dansk	46	51	1	1	98	4
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	40	57	3	0	1774	79
Planlagt	48	50	2	0	1310	40
<b>Hospital</b>						
Aarhus Universitetshospital	49	48	2	0	1443	51
Hospitalsenhed Midt	41	57	2	0	531	25
Hospitalsenheden Horsens	38	56	4	2	332	6
Hospitalsenheden Vest	36	61	3	1	522	18
Regionshospitalet Randers	35	62	3	0	256	19

**Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	33	57	7	2	7091	1007
<b>Køn</b>						
Mand	35	57	6	2	3640	439
Kvinde	32	58	8	3	3451	568
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	33	56	9	2	658	67
20-39 år	27	54	13	6	542	62
40-59 år	33	55	8	3	1553	199
60-79 år	34	58	6	2	3401	451
80 år eller derover	34	61	4	1	937	228
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	34	57	7	2	5885	815
Pårørende	30	58	9	3	945	129
<b>Modersmål</b>						
Dansk	33	57	7	2	6743	962
Ikke dansk	37	56	6	1	253	22
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	29	58	9	3	3601	700
Planlagt	39	56	4	1	3490	307
<b>Hospital</b>						
Aarhus Universitetshospital	39	54	5	1	3216	348
Hospitalsenhed Midt	30	60	7	2	1309	191
Hospitalsenheden Horsens	25	61	10	5	623	102
Hospitalsenheden Vest	31	60	7	2	1282	205
Regionshospitalet Randers	27	57	11	4	661	161

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?				
	For meget	Passende	For lidt	Antal
	%	%	%	n
Alle	1	88	11	8043
<b>Køn</b>				
Mand	1	89	10	4054
Kvinde	1	86	13	3989
<b>Aldersgruppe</b>				
Under 20 år	1	90	9	723
20-39 år	2	85	13	608
40-59 år	1	86	12	1752
60-79 år	1	89	11	3827
80 år eller derover	1	88	11	1133
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten	1	89	10	6679
Pårørende	1	86	12	1048
<b>Modersmål</b>				
Dansk	1	88	11	7664
Ikke dansk	7	84	9	271
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut	1	85	14	4264
Planlagt	1	93	7	3779
<b>Hospital</b>				
Aarhus Universitetshospital	1	91	8	3542
Hospitalsenhed Midt	1	87	12	1493
Hospitalsenheden Horsens	1	82	17	725
Hospitalsenheden Vest	1	87	12	1471
Regionshospitalet Randers	1	85	14	812

**Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?					
	For meget	Passende	For lidt	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	n	n
Alle	1	83	16	5499	2619
<b>Køn</b>					
Mand	1	84	15	2963	1124
Kvinde	1	82	18	2536	1495
<b>Aldersgruppe</b>					
Under 20 år	1	89	9	634	94
20-39 år	1	80	19	380	228
40-59 år	1	81	18	1050	717
60-79 år	0	83	17	2564	1290
80 år eller derover	1	83	16	871	290
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	1	84	16	4256	2461
Pårørende	1	81	17	953	130
<b>Modersmål</b>					
Dansk	1	83	16	5203	2533
Ikke dansk	5	78	17	214	60
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	1	80	19	2943	1385
Planlagt	1	88	11	2556	1234
<b>Hospital</b>					
Aarhus Universitetshospital	1	87	12	2485	1073
Hospitalsenhed Midt	1	80	19	1036	487
Hospitalsenheden Horsens	1	76	23	409	319
Hospitalsenheden Vest	1	83	16	1048	452
Regionshospitalet Randers	1	77	22	521	288

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	61	30	7	2	7861	350
<b>Køn</b>						
Mand	63	30	5	2	3925	200
Kvinde	58	31	8	3	3936	150
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	58	33	7	2	695	38
20-39 år	49	33	13	5	595	14
40-59 år	56	32	8	3	1708	65
60-79 år	64	28	6	2	3737	169
80 år eller derover	64	30	5	2	1126	64
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	62	30	6	2	6523	274
Pårørende	57	32	8	2	1029	57
<b>Modersmål</b>						
Dansk	61	30	7	2	7489	334
Ikke dansk	61	32	5	2	270	11
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	57	33	8	3	4160	223
Planlagt	67	27	5	1	3701	127
<b>Hospital</b>						
Aarhus Universitetshospital	67	27	5	1	3454	137
Hospitalsenhed Midt	61	31	5	3	1471	74
Hospitalsenheden Horsens	50	36	11	3	705	30
Hospitalsenheden Vest	60	31	7	2	1456	60
Regionshospitalet Randers	49	36	10	5	775	49



**Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	72	24	3	1	7950	277
<b>Køn</b>						
Mand	75	22	3	1	4015	113
Kvinde	70	26	3	1	3935	164
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	65	30	4	1	719	10
20-39 år	61	29	8	2	595	12
40-59 år	68	27	4	1	1728	47
60-79 år	76	21	2	1	3781	134
80 år eller derover	76	22	2	0	1127	74
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	74	23	3	1	6604	210
Pårørende	66	28	5	1	1040	48
<b>Modersmål</b>						
Dansk	73	24	3	1	7573	266
Ikke dansk	69	26	3	2	273	7
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	69	26	4	1	4201	192
Planlagt	78	20	2	0	3749	85
<b>Hospital</b>						
Aarhus Universitetshospital	77	20	2	0	3492	96
Hospitalsenhed Midt	72	24	3	1	1475	61
Hospitalsenheden Horsens	65	30	4	1	713	32
Hospitalsenheden Vest	72	24	4	1	1470	50
Regionshospitalet Randers	62	32	4	2	800	38

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	46	38	10	5	8022	226
<b>Køn</b>						
Mand	48	38	9	5	4026	111
Kvinde	45	38	11	5	3996	115
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	44	41	11	5	724	9
20-39 år	38	40	16	7	602	8
40-59 år	47	38	9	5	1745	33
60-79 år	52	36	8	4	3817	111
80 år eller derover	35	41	15	8	1134	65
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	48	38	10	4	6688	144
Pårørende	39	39	13	9	1025	65
<b>Modersmål</b>						
Dansk	46	38	10	5	7638	219
Ikke dansk	50	34	11	4	278	3
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	33	44	15	8	4216	184
Planlagt	66	30	3	1	3806	42
<b>Hospital</b>						
Aarhus Universitetshospital	56	35	7	3	3524	86
Hospitalsenhed Midt	45	37	13	5	1508	32
Hospitalsenheden Horsens	33	44	15	8	725	20
Hospitalsenheden Vest	41	41	11	6	1460	56
Regionshospitalet Randers	36	41	14	9	805	32

**Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Levede behandlingen op til dine forventninger?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	59	32	6	4	7558	631
<b>Køn</b>						
Mand	61	30	6	4	3813	301
Kvinde	57	34	6	4	3745	330
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	57	31	9	3	688	45
20-39 år	50	33	10	7	572	35
40-59 år	57	32	7	5	1649	117
60-79 år	62	29	5	3	3608	287
80 år eller derover	56	37	4	3	1041	147
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	61	30	6	3	6304	483
Pårørende	52	36	8	4	969	118
<b>Modersmål</b>						
Dansk	59	31	6	3	7198	610
Ikke dansk	51	35	9	5	263	14
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	53	35	7	5	3919	449
Planlagt	67	27	4	2	3639	182
<b>Hospital</b>						
Aarhus Universitetshospital	64	29	5	2	3344	247
Hospitalsenhed Midt	59	32	6	3	1416	113
Hospitalsenheden Horsens	53	34	7	7	679	57
Hospitalsenheden Vest	55	34	7	3	1366	138
Regionshospitalet Randers	49	37	8	6	753	76

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	48	41	8	4	7582	539
<b>Køn</b>						
Mand	48	41	7	4	3855	255
Kvinde	47	40	9	4	3727	284
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	44	41	9	6	711	23
20-39 år	36	44	12	7	590	16
40-59 år	48	40	8	5	1693	74
60-79 år	51	39	6	3	3582	273
80 år eller derover	45	44	9	2	1006	153
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	49	41	7	3	6319	403
Pårørende	44	41	10	6	984	101
<b>Modersmål</b>						
Dansk	48	41	8	4	7231	513
Ikke dansk	50	41	5	4	255	18
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	41	44	10	6	4001	336
Planlagt	58	36	5	2	3581	203
<b>Hospital</b>						
Aarhus Universitetshospital	53	38	6	2	3364	202
Hospitalsenhed Midt	47	40	8	5	1419	96
Hospitalsenheden Horsens	39	44	9	7	668	58
Hospitalsenheden Vest	46	42	8	3	1385	111
Regionshospitalet Randers	37	44	13	6	746	72

**Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	87	13	8031
<b>Køn</b>			
Mand	87	13	4052
Kvinde	86	14	3979
<b>Aldersgruppe</b>			
Under 20 år	82	18	727
20-39 år	77	23	601
40-59 år	85	15	1743
60-79 år	88	12	3811
80 år eller derover	91	9	1149
<b>Skema udfyldt af</b>			
Patienten	87	13	6661
Pårørende	84	16	1061
<b>Modersmål</b>			
Dansk	86	14	7658
Ikke dansk	92	8	274
<b>Indlæggelsesform</b>			
Akut	85	15	4264
Planlagt	89	11	3767
<b>Hospital</b>			
Aarhus Universitetshospital	87	13	3524
Hospitalsenhed Midt	88	12	1503
Hospitalsenheden Horsens	83	17	721
Hospitalsenheden Vest	88	12	1482
Regionshospitalet Randers	83	17	801

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
	%	%	%	%	n	n
Alle	19	40	27	14	861	138
<b>Køn</b>						
Mand	20	42	25	14	441	58
Kvinde	19	38	29	14	420	80
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	24	43	21	12	111	19
20-39 år	17	38	26	19	106	23
40-59 år	18	39	32	12	203	31
60-79 år	19	41	27	13	360	52
80 år eller derover	21	38	24	17	81	13
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	20	40	27	13	693	107
Pårørende	15	42	28	15	137	22
<b>Modersmål</b>						
Dansk	20	40	27	14	834	131
Ikke dansk	10	37	23	30	19	2
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	17	39	27	16	514	92
Planlagt	24	42	26	9	347	46
<b>Hospital</b>						
Aarhus Universitetshospital	25	42	26	8	371	54
Hospitalsenhed Midt	18	36	25	21	152	19
Hospitalsenheden Horsens	18	38	27	17	92	19
Hospitalsenheden Vest	14	44	27	16	143	23
Regionshospitalet Randers	14	39	32	16	103	23

**Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?						
	Nej, slet ikke	Nej, kun i mindre grad	Ja, i nogen grad	Ja, i høj grad	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	67	17	11	5	7423	509
<b>Køn</b>						
Mand	64	19	12	5	3758	255
Kvinde	70	15	10	5	3665	254
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	58	17	16	9	693	30
20-39 år	54	17	17	13	570	34
40-59 år	66	16	11	7	1665	72
60-79 år	70	17	9	4	3509	249
80 år eller derover	69	19	8	3	986	124
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	68	17	10	5	6171	399
Pårørende	60	19	14	7	972	78
<b>Modersmål</b>						
Dansk	67	17	11	5	7088	476
Ikke dansk	59	20	15	6	247	23
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	62	19	13	7	3885	345
Planlagt	74	15	8	4	3538	164
<b>Hospital</b>						
Aarhus Universitetshospital	69	16	10	5	3299	196
Hospitalsenhed Midt	67	17	10	6	1390	83
Hospitalsenheden Horsens	67	16	12	5	655	54
Hospitalsenheden Vest	67	17	11	5	1354	110
Regionshospitalet Randers	61	20	13	6	725	66

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere	Jeg blev ikke overflyttet
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	28	64	6	3	4183	316	3401
<b>Køn</b>							
Mand	28	64	5	2	2233	160	1610
Kvinde	27	64	7	3	1950	156	1791
<b>Aldersgruppe</b>							
Under 20 år	29	60	7	5	398	19	307
20-39 år	25	58	12	5	320	23	260
40-59 år	28	61	7	3	933	57	746
60-79 år	29	64	5	2	1951	124	1651
80 år eller derover	23	71	4	2	581	93	437
<b>Skema udfyldt af</b>							
Patienten	29	63	6	2	3420	239	2877
Pårørende	23	66	7	4	576	61	420
<b>Modersmål</b>							
Dansk	27	64	6	3	3939	304	3289
Ikke dansk	35	61	2	2	183	6	84
<b>Indlæggelsesform</b>							
Akut	24	65	7	3	2399	235	1598
Planlagt	34	61	4	1	1784	81	1803
<b>Hospital</b>							
Aarhus Universitetshospital	32	61	5	2	1876	116	1481
Hospitalsenhed Midt	27	66	5	2	797	64	604
Hospitalsenheden Horsens	20	64	11	6	304	26	375
Hospitalsenheden Vest	26	67	6	2	752	62	628
Regionshospitalet Randers	24	66	5	4	454	48	313



**Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?					
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	54	36	8	2	7993
<b>Køn</b>					
Mand	56	35	7	2	4035
Kvinde	51	38	9	3	3958
<b>Aldersgruppe</b>					
Under 20 år	51	40	8	1	728
20-39 år	38	42	15	5	605
40-59 år	53	36	8	3	1757
60-79 år	58	33	7	2	3787
80 år eller derover	50	39	8	4	1116
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	55	35	8	2	6624
Pårørende	49	40	8	3	1064
<b>Modersmål</b>					
Dansk	54	36	8	2	7619
Ikke dansk	56	34	9	2	275
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	47	39	10	4	4235
Planlagt	63	31	5	1	3758
<b>Hospital</b>					
Aarhus Universitetshospital	59	33	6	1	3522
Hospitalsenhed Midt	52	37	8	3	1488
Hospitalsenheden Horsens	45	40	11	4	714
Hospitalsenheden Vest	53	37	7	3	1461
Regionshospitalet Randers	45	38	13	4	808

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?						
	Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja (før/under)	Nej, fik ikke tilbudt det	Antal	Nej, jeg havde ikke behov for det
	%	%	%	%	n	n
Alle	29	30	8	33	6086	1622
<b>Køn</b>						
Mand	29	32	9	31	3082	809
Kvinde	28	29	8	35	3004	813
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	26	33	6	35	540	176
20-39 år	25	27	10	37	496	104
40-59 år	30	32	9	29	1384	339
60-79 år	31	28	9	32	2900	746
80 år eller derover	21	34	6	39	766	257
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	30	30	9	31	5038	1350
Pårørende	21	34	4	42	808	220
<b>Modersmål</b>						
Dansk	28	30	9	33	5794	1556
Ikke dansk	31	32	4	33	223	45
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	9	40	3	48	2909	1142
Planlagt	52	18	15	15	3177	480
<b>Hospital</b>						
Aarhus Universitetshospital	34	28	10	27	2772	660
Hospitalsenhed Midt	29	32	8	32	1197	237
Hospitalsenheden Horsens	18	31	7	44	515	169
Hospitalsenheden Vest	24	31	7	37	1034	345
Regionshospitalet Randers	21	33	5	42	568	211

**Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?						
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal	Jeg læste den ikke
	%	%	%	%	n	n
Alle	32	65	3	0	4060	67
<b>Køn</b>						
Mand	31	66	3	0	2125	35
Kvinde	33	65	2	0	1935	32
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	28	68	3	1	344	7
20-39 år	24	68	7	1	318	5
40-59 år	32	65	3	0	994	9
60-79 år	34	64	2	0	1966	24
80 år eller derover	30	68	2	0	438	22
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	33	64	3	0	3488	42
Pårørende	26	71	2	1	452	20
<b>Modersmål</b>						
Dansk	32	66	3	0	3867	65
Ikke dansk	35	60	4	0	150	2
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	24	72	3	0	1425	51
Planlagt	37	60	2	0	2635	16
<b>Hospital</b>						
Aarhus Universitetshospital	34	63	2	0	1950	22
Hospitalsenhed Midt	34	63	3	0	835	17
Hospitalsenheden Horsens	29	68	3	0	303	5
Hospitalsenheden Vest	26	71	2	0	648	11
Regionshospitalet Randers	31	67	2	0	324	12

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	38	54	6	2	7986
<b>Køn</b>					
Mand	40	54	5	2	4033
Kvinde	36	55	8	2	3953
<b>Aldersgruppe</b>					
Under 20 år	38	54	6	2	717
20-39 år	30	53	12	4	594
40-59 år	39	52	7	3	1743
60-79 år	39	54	6	1	3789
80 år eller derover	35	58	5	1	1143
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	39	54	6	1	6645
Pårørende	33	58	7	2	1053
<b>Modersmål</b>					
Dansk	38	54	6	2	7614
Ikke dansk	37	58	3	2	274
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	33	57	8	2	4216
Planlagt	45	50	4	1	3770
<b>Hospital</b>					
Aarhus Universitetshospital	43	51	5	1	3511
Hospitalsenhed Midt	35	56	7	2	1487
Hospitalsenheden Horsens	31	58	10	2	714
Hospitalsenheden Vest	37	54	6	2	1467
Regionshospitalet Randers	29	60	8	3	807

**Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?					
	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	36	52	10	3	8112
<b>Køn</b>					
Mand	41	49	8	2	4068
Kvinde	30	54	12	3	4044
<b>Aldersgruppe</b>					
Under 20 år	41	48	9	2	724
20-39 år	41	45	11	3	599
40-59 år	35	51	11	3	1756
60-79 år	37	51	9	2	3855
80 år eller derover	27	58	12	3	1178
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	37	51	10	2	6748
Pårørende	32	53	11	4	1053
<b>Modersmål</b>					
Dansk	36	52	10	2	7734
Ikke dansk	27	55	14	4	277
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	32	53	12	3	4313
Planlagt	42	49	8	2	3799
<b>Hospital</b>					
Aarhus Universitetshospital	38	51	9	2	3552
Hospitalsenhed Midt	35	53	10	3	1514
Hospitalsenheden Horsens	34	50	12	3	728
Hospitalsenheden Vest	33	52	11	4	1488
Regionshospitalet Randers	34	51	11	3	830

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	30	57	8	5	2549	462	4857
<b>Køn</b>							
Mand	32	56	8	4	1305	235	2437
Kvinde	29	58	8	5	1244	227	2420
<b>Aldersgruppe</b>							
Under 20 år	33	56	7	4	138	33	546
20-39 år	23	66	5	5	133	28	445
40-59 år	25	58	11	6	391	77	1244
60-79 år	32	56	7	5	1169	200	2315
80 år eller derover	31	58	8	4	718	124	307
<b>Skema udfyldt af</b>							
Patienten	31	57	8	4	1966	367	4190
Pårørende	30	58	6	6	441	72	533
<b>Modersmål</b>							
Dansk	30	57	8	4	2361	445	4702
Ikke dansk	29	58	6	6	146	14	114
<b>Indlæggelsesform</b>							
Akut	29	58	8	5	1561	278	2364
Planlagt	33	55	7	4	988	184	2493
<b>Hospital</b>							
Aarhus Universitetshospital	30	57	8	6	1040	191	2225
Hospitalsenhed Midt	27	63	7	3	528	94	843
Hospitalsenheden Horsens	29	48	16	7	195	43	462
Hospitalsenheden Vest	33	57	7	3	495	81	867
Regionshospitalet Randers	32	56	7	5	291	53	460

**Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	23	64	9	4	3480	4547
<b>Køn</b>						
Mand	24	63	9	3	1795	2252
Kvinde	21	65	8	5	1685	2295
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	22	53	15	10	223	497
20-39 år	14	53	17	16	234	371
40-59 år	22	61	11	5	707	1036
60-79 år	24	66	7	2	1676	2124
80 år eller derover	23	69	6	2	640	519
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	23	64	9	4	2880	3774
Pårørende	22	63	10	5	468	598
<b>Modersmål</b>						
Dansk	22	65	9	4	3274	4382
Ikke dansk	32	60	6	2	160	119
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	23	64	9	4	2060	2235
Planlagt	24	64	9	3	1420	2312
<b>Hospital</b>						
Aarhus Universitetshospital	24	64	9	4	1473	2038
Hospitalsenhed Midt	22	67	9	3	662	833
Hospitalsenheden Horsens	23	65	8	4	299	426
Hospitalsenheden Vest	24	64	7	4	683	789
Regionshospitalet Randers	22	62	11	6	363	461

Tabel 35. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?						
	Nej, slet ikke	Nej, kun i mindre grad	Ja, i nogen grad	Ja, i høj grad	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	%	n	n
Alle	54	16	19	11	5897	2074
<b>Køn</b>						
Mand	52	16	20	12	3084	945
Kvinde	56	17	18	9	2813	1129
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	53	19	19	8	315	408
20-39 år	51	19	23	7	461	146
40-59 år	58	16	16	10	1375	383
60-79 år	55	15	19	11	2975	795
80 år eller derover	45	20	23	11	771	342
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	54	16	19	11	5123	1499
Pårørende	52	19	20	10	550	502
<b>Modersmål</b>						
Dansk	54	16	19	10	5619	1995
Ikke dansk	37	16	31	15	215	60
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	50	17	22	12	3020	1215
Planlagt	59	16	16	9	2877	859
<b>Hospital</b>						
Aarhus Universitetshospital	56	16	18	10	2581	938
Hospitalsenhed Midt	51	16	22	11	1126	366
Hospitalsenheden Horsens	52	18	18	12	578	131
Hospitalsenheden Vest	54	18	18	10	1036	410
Regionshospitalet Randers	54	15	20	11	576	229





## Bilag 5: Forholdet mellem den regionale og nationale rapportering

Udover den regionale rapportering af undersøgelsen, som denne rapport er en del af, er der på baggrund af de nationale spørgsmål udarbejdet en national standardrapport på regionsniveau. Denne nationale standardrapport er i Region Midtjylland vedhæftet i bilag 6.

Den nationale standardrapportering bygger i udgangspunktet på en tilfældig stikprøve bestående af 400 patienter per speciale på en afdeling. Af hensyn til rapporteringen på afsnitsniveau suppleredes der på regionalt niveau med et patientudtræk, der sikrede, at spørgeskemaet blev sendt til minimum 30 patienter fra hvert afsnit, hvis dette var muligt. Dette supplerende patientudtræk indgår ligeledes i den nationale standardrapportering.

På grund af det supplerende patientudtræk er afsnit med få patienter således potentielt overrepræsenteret og kan derved have en uforholdsvist stor indflydelse på resultatet i den regionale rapportering, hvis patienterne fra de pågældende afsnit adskiller sig markant fra regionens øvrige patienter. I beregningen af regionens resultat er der i den regionale rapportering taget højde for dette ved at vægte patienternes svar på baggrund af afsnitsstørrelse. Afsnitsstørrelse er det eneste forhold som patienternes svar vægtes i forhold til i den regionale rapportering. I den nationale rapportering vægtes patienternes svar i forhold til blandt andet køn og alder, men ikke afsnitsstørrelse, hvilket kan bevirke, at der er forskel på regionens resultat i den henholdsvis regionale og nationale rapport.

Den nationale rapportering på regionsniveau består af en oversigtsfigur og en tabeldel. Figuren viser regionens resultat på de nationale spørgsmål og regionens placering i forhold til landsresultatet og sammenligning over tid. Tabeldelen består af en tabel per spørgsmål og viser de eksakte andele af indlagte patienter, der har benyttet de forskellige svarkategorier på hospitalsniveau samt hospitalets placering i forhold til resultat og sammenligning over tid.

