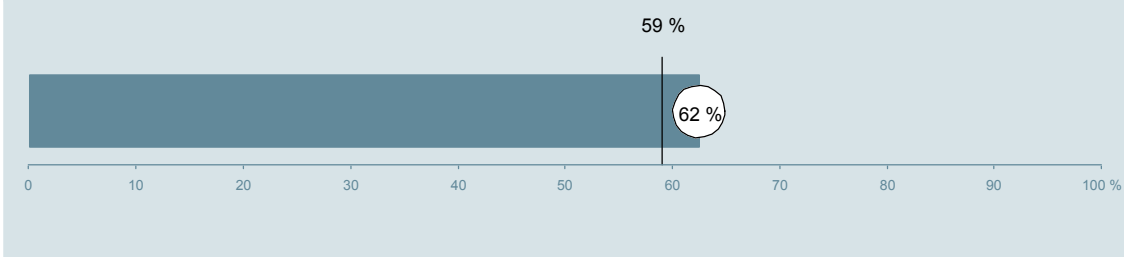




## Ortopædkirurgisk Afdeling O (111 i Randers) Regionshospitalet Randers

Spørgeskemaet er udsendt til 397 patienter udskrevet  
fra afdelingen i perioden 8. august til 30. oktober 2011.  
62 % af disse svarede på spørgeskemaet.  
På landsplan svarede 59 % af de indlagte patienter.



**Hjælp os med at forbedre afdelingsrapporten**

**Giv os din feedback ved at gå ind på:  
[www.patientoplevelser.dk/feedback](http://www.patientoplevelser.dk/feedback)**

Enheden for  
Brugerundersøgelser

[www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)



## INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	19
DATAMATERIALE	21

### Om rapporten

#### Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for både nationale og regionale spørgsmål. De regionale spørgsmål kan kendes på, at spørgsmålsnummeret indeholder underscore ( \_ ).

#### Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/omkodninger](http://www.patientoplevelser.dk/omkodninger)

#### Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

#### Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Ortopædkirurgi på landsplan.

#### Manglende tal ( - eller blank ) og ( \* ):

En stjerne ( \* ) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg ( - eller en blank ) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2010 og 2011.

#### Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

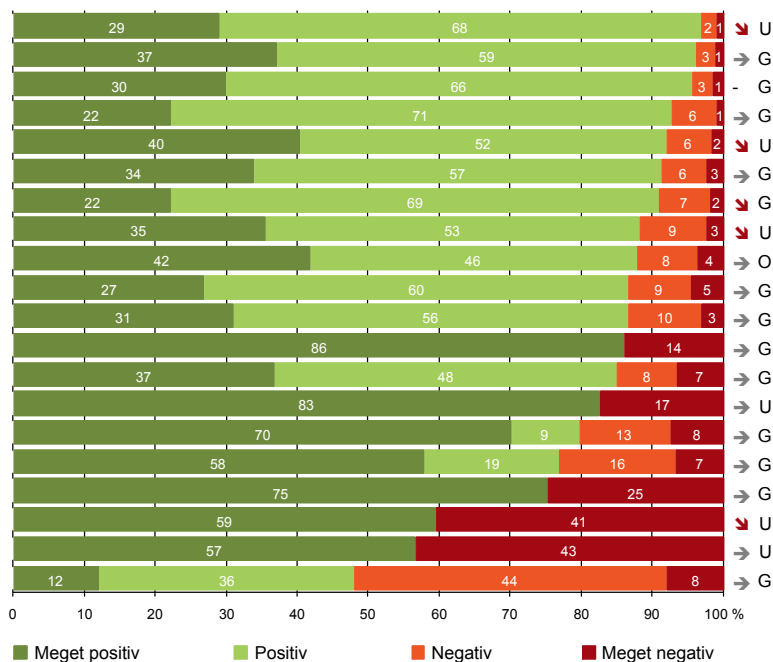
#### Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/skema](http://www.patientoplevelser.dk/skema)

# LUP 2011 - Indlagte

## OVERSIGTSFIGUR

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (93)
15. Den skriftlige information er god (78)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (67)
19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (95)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (233)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (195)
13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (99)
22. Det samlede indtryk er godt (237)
17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (237)
6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (171)
16. Den mundtlige information er god (223)
9. Patienten oplever ikke fejl (229)
18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (106)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (230)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (211)
20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (147)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (129)
14. Patienten modtager skriftlig information (148)
4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (129)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (25)



Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (\*\*) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første \*) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden \*) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.

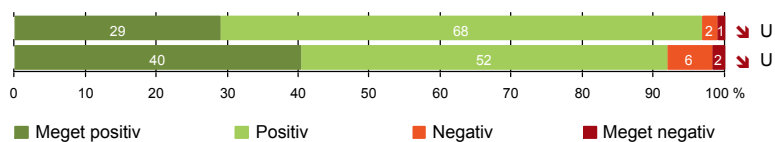
# LUP 2011 - Indlagte



## INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (93)

2. Modtagelsen på afdelingen er god (233)



# LUP 2011 - Indlagte

## 1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	3767	40,5	54,8	3,7	1,0	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (111 i Randers)	93	29,0	67,7	2,2	1,1	↘	U
0-59 år	22	27,3	68,2	4,5	0,0	-	-
60+ år	71	29,6	67,6	1,4	1,4	-	-
Mand	43	34,9	62,8	0,0	2,3	-	-
Kvinde	50	24,0	72,0	4,0	0,0	-	-
7005_111 Ortopædkirurgisk afdeling O	93	29,0	67,7	2,2	1,1	-	-

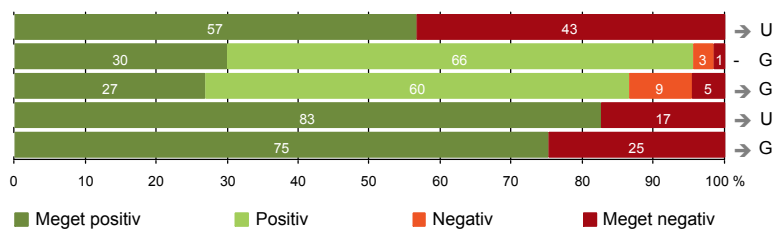
## 2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6185	46,8	48,7	3,5	1,0	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (111 i Randers)	233	40,3	51,5	6,4	1,7	↘	U
0-59 år	74	41,9	45,9	9,5	2,7	-	-
60+ år	159	39,6	54,1	5,0	1,3	-	-
Mand	112	45,5	46,4	6,3	1,8	-	-
Kvinde	121	35,5	56,2	6,6	1,7	-	-
7005_111 Ortopædkirurgisk afdeling O	233	40,3	51,5	6,4	1,7	-	-

# LUP 2011 - Indlagte

## PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (129)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (67)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (171)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (230)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (129)



# LUP 2011 - Indlagte



## 4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	3453	74,2	25,8	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (111 i Randers)	129	56,6	43,4	→	U
0-59 år	27	63,0	37,0	-	-
60+ år	102	54,9	45,1	-	-
Mand	65	56,9	43,1	-	-
Kvinde	64	56,3	43,8	-	-
7005_111 Ortopædkirurgisk afdeling O	129	56,6	43,4	-	-

## 5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	2478	38,1	59,1	2,4	0,4	-	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (111 i Randers)	67	29,9	65,7	3,0	1,5	-	G
0-59 år	17	29,4	58,8	11,8	0,0	-	-
60+ år	50	30,0	68,0	0,0	2,0	-	-
Mand	36	36,1	55,6	5,6	2,8	-	-
Kvinde	31	22,6	77,4	0,0	0,0	-	-
7005_111 Ortopædkirurgisk afdeling O	67	29,9	65,7	3,0	1,5	-	-

# LUP 2011 - Indlagte

## 6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	5283	30,2	59,7	7,7	2,4	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (111 i Randers)	171	26,9	59,6	8,8	4,7	→	G
0-59 år	62	22,6	61,3	9,7	6,5	-	-
60+ år	109	29,4	58,7	8,3	3,7	-	-
Mand	90	32,2	52,2	10,0	5,6	-	-
Kvinde	81	21,0	67,9	7,4	3,7	-	-
7005_111 Ortopædkirurgisk afdeling O	171	26,9	59,6	8,8	4,7	-	-

## 7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6150	1,0	87,4	11,6	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (111 i Randers)	230	0,0	82,6	17,4	→	U
0-59 år	75	0,0	81,3	18,7	-	-
60+ år	155	0,0	83,2	16,8	-	-
Mand	114	0,0	85,1	14,9	-	-
Kvinde	116	0,0	80,2	19,8	-	-
7005_111 Ortopædkirurgisk afdeling O	230	0,0	82,6	17,4	-	-



# LUP 2011 - Indlagte



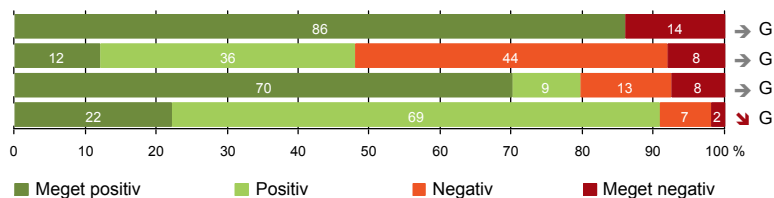
## 8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	3635	1,1	80,5	18,4	↓	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (111 i Randers)	129	0,0	75,2	24,8	→	G
0-59 år	44	0,0	84,1	15,9	-	-
60+ år	85	0,0	70,6	29,4	-	-
Mand	70	0,0	80,0	20,0	-	-
Kvinde	59	0,0	69,5	30,5	-	-
7005_111 Ortopædkirurgisk afdeling O	129	0,0	75,2	24,8	-	-



## BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (229)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (25)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (211)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (99)



# LUP 2011 - Indlagte

## 9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6127	14,2	85,8	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (111 i Randers)	229	14,0	86,0	→	G
0-59 år	73	15,1	84,9	-	-
60+ år	156	13,5	86,5	-	-
Mand	112	12,5	87,5	-	-
Kvinde	117	15,4	84,6	-	-
7005_111 Ortopædkirurgisk afdeling O	229	14,0	86,0	-	-

## 11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	631	15,3	47,0	26,1	11,5	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (111 i Randers)	25	12,0	36,0	44,0	8,0	→	G
0-59 år	11	9,1	36,4	45,5	9,1	-	-
60+ år	14	14,3	35,7	42,9	7,1	-	-
Mand	12	16,7	25,0	50,0	8,3	-	-
Kvinde	13	7,7	46,2	38,5	7,7	-	-
7005_111 Ortopædkirurgisk afdeling O	25	12,0	36,0	44,0	8,0	-	-

# LUP 2011 - Indlagte

## 12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	5636	6,3	9,5	12,9	71,3	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (111 i Randers)	211	7,6	12,8	9,5	70,1	→	G
0-59 år	71	14,1	23,9	9,9	52,1	-	-
60+ år	140	4,3	7,1	9,3	79,3	-	-
Mand	103	10,7	14,6	8,7	66,0	-	-
Kvinde	108	4,6	11,1	10,2	74,1	-	-
7005_111 Ortopædkirurgisk afdeling O	211	7,6	12,8	9,5	70,1	-	-

## 13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

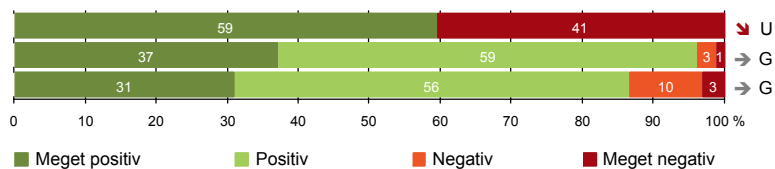
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	2434	27,2	65,4	5,0	2,5	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (111 i Randers)	99	22,2	68,7	7,1	2,0	↘	G
0-59 år	39	17,9	74,4	5,1	2,6	-	-
60+ år	60	25,0	65,0	8,3	1,7	-	-
Mand	52	28,8	65,4	3,8	1,9	-	-
Kvinde	47	14,9	72,3	10,6	2,1	-	-
7005_111 Ortopædkirurgisk afdeling O	99	22,2	68,7	7,1	2,0	-	-

# LUP 2011 - Indlagte



## INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (148)
- 15. Den skriftlige information er god (78)
- 16. Den mundtlige information er god (223)



# LUP 2011 - Indlagte

## 14. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja, før og under indlæggelsen	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	4715	39,8	25,0	11,4	23,8	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (111 i Randers)	148	29,7	20,9	8,8	40,5	↘	U
0-59 år	48	20,8	25,0	4,2	50,0	-	-
60+ år	100	34,0	19,0	11,0	36,0	-	-
Mand	69	31,9	18,8	8,7	40,6	-	-
Kvinde	79	27,8	22,8	8,9	40,5	-	-
7005_111 Ortopædkirurgisk afdeling O	148	29,7	20,9	8,8	40,5	-	-

## 15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	3643	35,5	61,9	2,3	0,3	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (111 i Randers)	78	37,2	59,0	2,6	1,3	→	G
0-59 år	22	36,4	59,1	4,5	0,0	-	-
60+ år	56	37,5	58,9	1,8	1,8	-	-
Mand	36	38,9	52,8	5,6	2,8	-	-
Kvinde	42	35,7	64,3	0,0	0,0	-	-
7005_111 Ortopædkirurgisk afdeling O	78	37,2	59,0	2,6	1,3	-	-

# LUP 2011 - Indlagte



## 16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

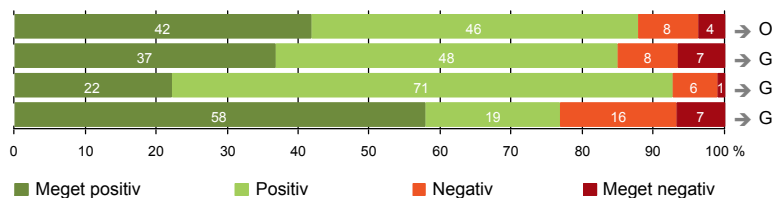
	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6090	33,5	58,5	6,7	1,3	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (111 i Randers)	223	30,9	55,6	10,3	3,1	→	G
0-59 år	73	34,2	50,7	9,6	5,5	-	-
60+ år	150	29,3	58,0	10,7	2,0	-	-
Mand	111	36,0	51,4	9,0	3,6	-	-
Kvinde	112	25,9	59,8	11,6	2,7	-	-
7005_111 Ortopædkirurgisk afdeling O	223	30,9	55,6	10,3	3,1	-	-

# LUP 2011 - Indlagte



## UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (237)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (106)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (95)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (147)





# LUP 2011 - Indlagte



## 17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6223	36,6	49,4	11,1	2,8	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (111 i Randers)	237	41,8	46,0	8,4	3,8	→	O
0-59 år	75	46,7	46,7	4,0	2,7	-	-
60+ år	162	39,5	45,7	10,5	4,3	-	-
Mand	116	49,1	40,5	6,0	4,3	-	-
Kvinde	121	34,7	51,2	10,7	3,3	-	-
7005_111 Ortopædkirurgisk afdeling O	237	41,8	46,0	8,4	3,8	-	-

## 18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	2475	32,2	53,4	8,8	5,6	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (111 i Randers)	106	36,8	48,1	8,5	6,6	→	G
0-59 år	23	13,0	65,2	8,7	13,0	-	-
60+ år	83	43,4	43,4	8,4	4,8	-	-
Mand	45	28,9	57,8	4,4	8,9	-	-
Kvinde	61	42,6	41,0	11,5	4,9	-	-
7005_111 Ortopædkirurgisk afdeling O	106	36,8	48,1	8,5	6,6	-	-

# LUP 2011 - Indlagte

## 19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	2493	22,0	65,8	8,6	3,6	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (111 i Randers)	95	22,1	70,5	6,3	1,1	→	G
0-59 år	23	0,0	95,7	4,3	0,0	-	-
60+ år	72	29,2	62,5	6,9	1,4	-	-
Mand	48	20,8	72,9	6,3	0,0	-	-
Kvinde	47	23,4	68,1	6,4	2,1	-	-
7005_111 Ortopædkirurgisk afdeling O	95	22,1	70,5	6,3	1,1	-	-

## 20. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	4383	10,4	16,1	13,6	59,9	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (111 i Randers)	147	6,8	16,3	19,0	57,8	→	G
0-59 år	43	2,3	16,3	27,9	53,5	-	-
60+ år	104	8,7	16,3	15,4	59,6	-	-
Mand	72	5,6	16,7	25,0	52,8	-	-
Kvinde	75	8,0	16,0	13,3	62,7	-	-
7005_111 Ortopædkirurgisk afdeling O	147	6,8	16,3	19,0	57,8	-	-

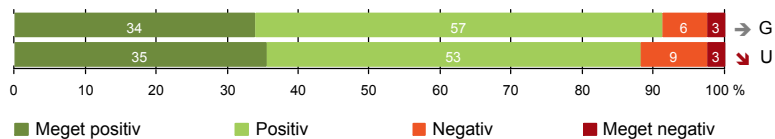
# LUP 2011 - Indlagte



## SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (195)

22. Det samlede indtryk er godt (237)



# LUP 2011 - Indlagte

## 21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	5776	38,5	54,3	5,3	2,0	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (111 i Randers)	195	33,8	57,4	6,2	2,6	→	G
0-59 år	64	25,0	64,1	9,4	1,6	-	-
60+ år	131	38,2	54,2	4,6	3,1	-	-
Mand	99	35,4	54,5	8,1	2,0	-	-
Kvinde	96	32,3	60,4	4,2	3,1	-	-
7005_111 Ortopædkirurgisk afdeling O	195	33,8	57,4	6,2	2,6	-	-

## 22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6198	45,7	47,5	5,3	1,5	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (111 i Randers)	237	35,4	52,7	9,3	2,5	↘	U
0-59 år	75	30,7	56,0	10,7	2,7	-	-
60+ år	162	37,7	51,2	8,6	2,5	-	-
Mand	112	39,3	48,2	10,7	1,8	-	-
Kvinde	125	32,0	56,8	8,0	3,2	-	-
7005_111 Ortopædkirurgisk afdeling O	237	35,4	52,7	9,3	2,5	-	-

# LUP 2011 - Indlagte

## DATAMATERIALE

### Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling O (111 i Randers)	248	100,0	397	62,5	-
Speciale	Ortopædkirurgi	6466	100,0	9720	66,5	-
Alder	0-59 år	77	31,0	148	52,0	0,0009
	60+ år	171	69,0	249	68,7	0,0009
Indlæggelsesform	Akut indlagt	148	59,7	263	56,3	0,0004
	Planlagt indlagt	100	40,3	134	74,6	0,0004
Køn	Mand	117	47,2	186	62,9	0,8666
	Kvinde	131	52,8	211	62,1	0,8666
Afsnit	7005_111 Ortopædkirurgisk afdeling O	248	100,0	397	62,5	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	106	42,7	156	67,9	0,0059
	3-7 dage	119	48,0	186	64,0	0,0059
	8-14 dage	16	6,5	36	44,4	0,0059
	15+ dage	7	2,8	19	36,8	0,0059

### Forklaring på tabellens indhold

#### Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyse sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

#### Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalyse, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)