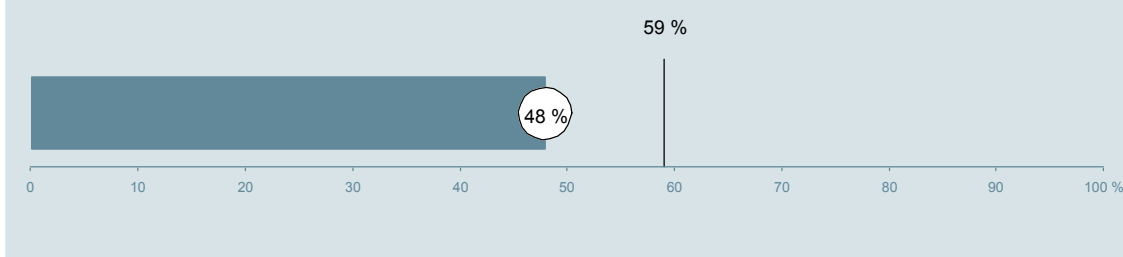




Akutafdelingen (201 i Randers) Regionshospitalet Randers

Spørgeskemaet er udsendt til 242 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 8. august til 30. oktober 2011.
48 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 59 % af de indlagte patienter.



Hjælp os med at forbedre afdelingsrapporten

**Giv os din feedback ved at gå ind på:
www.patientoplevelser.dk/feedback**

Enheden for
Brugerundersøgelser

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	19
DATAMATERIALE	21

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for både nationale og regionale spørgsmål. De regionale spørgsmål kan kendes på, at spørgsmålsnummeret indeholder underscore (_).

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Intern Medicin på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2010 og 2011.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

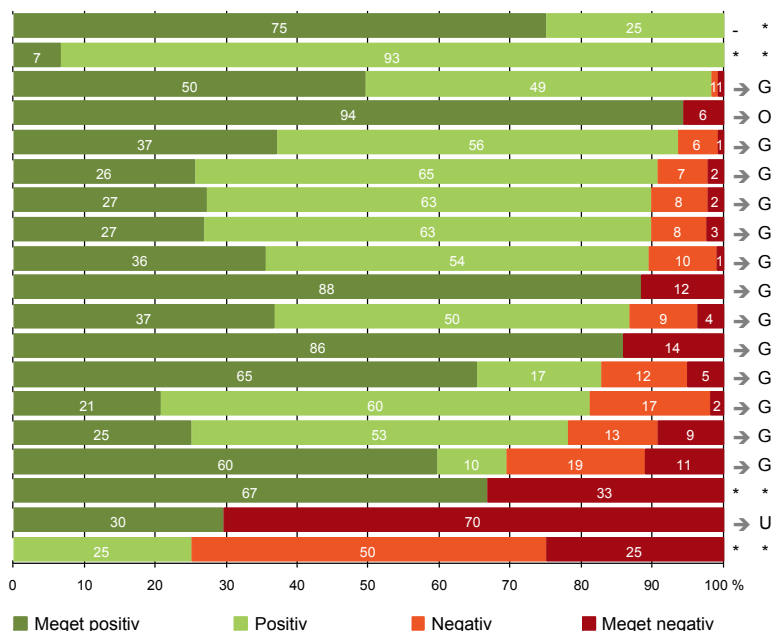
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2011 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (4)
- 15. Den skriftlige information er god (15)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (111)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (106)
- 22. Det samlede indtryk er godt (108)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (43)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (88)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (78)
- 16. Den mundtlige information er god (104)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (103)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (106)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (49)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (98)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (53)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (32)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (72)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (6)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (61)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (4)

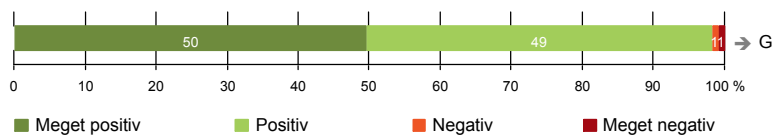


Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

2. Modtagelsen på afdelingen er god (111)



LUP 2011 - Indlagte



1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	589	33,3	61,4	3,7	1,6	→	-
Akutfdelingen (201 i Randers)	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
0-59 år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
7005_201 Akut modtageafdeling	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-

2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

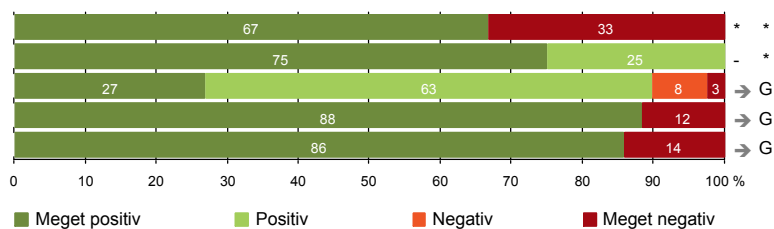
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	8183	44,3	50,6	3,8	1,3	→	-
Akutfdelingen (201 i Randers)	111	49,5	48,6	0,9	0,9	→	G
0-59 år	33	39,4	54,5	3,0	3,0	-	-
60+ år	78	53,8	46,2	0,0	0,0	-	-
Mand	50	46,0	54,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	61	52,5	44,3	1,6	1,6	-	-
7005_201 Akut modtageafdeling	111	49,5	48,6	0,9	0,9	-	-

LUP 2011 - Indlagte



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (6)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (4)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (78)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (103)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (49)



LUP 2011 - Indlagte

4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	4991	73,7	26,3	→	-
Akutfdelingen (201 i Randers)	6	66,7	33,3	*	*
0-59 år	1	100,0	0,0	-	-
60+ år	5	60,0	40,0	-	-
Mand	3	66,7	33,3	-	-
Kvinde	3	66,7	33,3	-	-
7005_201 Akut modtageafdeling	6	66,7	33,3	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%				Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Intern Medicin	3411	37,2	59,9	2,5	0,5	-	-
Akutfdelingen (201 i Randers)	4	75,0	25,0	0,0	0,0	-	*
0-59 år	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	3	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	2	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
7005_201 Akut modtageafdeling	4	75,0	25,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2011 - Indlagte



6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	6787	27,7	60,2	9,3	2,8	→	-
Akutafdelingen (201 i Randers)	78	26,9	62,8	7,7	2,6	→	G
0-59 år	25	20,0	56,0	16,0	8,0	-	-
60+ år	53	30,2	66,0	3,8	0,0	-	-
Mand	37	29,7	62,2	8,1	0,0	-	-
Kvinde	41	24,4	63,4	7,3	4,9	-	-
7005_201 Akut modtageafdeling	78	26,9	62,8	7,7	2,6	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	8188	1,1	82,9	16,1	→	-
Akutafdelingen (201 i Randers)	103	0,0	88,3	11,7	→	G
0-59 år	33	0,0	90,9	9,1	-	-
60+ år	70	0,0	87,1	12,9	-	-
Mand	48	0,0	89,6	10,4	-	-
Kvinde	55	0,0	87,3	12,7	-	-
7005_201 Akut modtageafdeling	103	0,0	88,3	11,7	-	-

LUP 2011 - Indlagte



8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

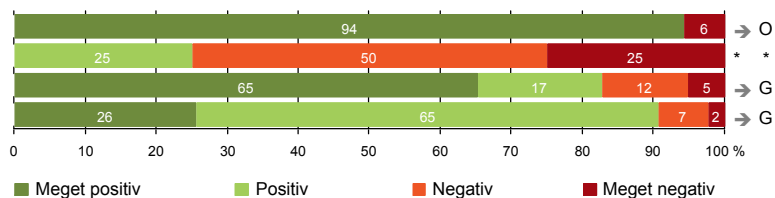
	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Intern Medicin	5221	0,9	77,5	21,6	→	-
Akutafdelingen (201 i Randers)	49	0,0	85,7	14,3	→	G
0-59 år	11	0,0	81,8	18,2	-	-
60+ år	38	0,0	86,8	13,2	-	-
Mand	25	0,0	84,0	16,0	-	-
Kvinde	24	0,0	87,5	12,5	-	-
7005_201 Akut modtageafdeling	49	0,0	85,7	14,3	-	-

LUP 2011 - Indlagte



BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (106)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (4)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (98)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (43)



LUP 2011 - Indlagte

9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Intern Medicin	8161	12,2	87,8	→	-
Akutfdelingen (201 i Randers)	106	5,7	94,3	→	O
0-59 år	33	9,1	90,9	-	-
60+ år	73	4,1	95,9	-	-
Mand	47	0,0	100,0	-	-
Kvinde	59	10,2	89,8	-	-
7005_201 Akut modtageafdeling	106	5,7	94,3	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	750	14,9	43,4	28,0	13,7	→	-
Akutfdelingen (201 i Randers)	4	0,0	25,0	50,0	25,0	*	*
0-59 år	2	0,0	0,0	50,0	50,0	-	-
60+ år	2	0,0	50,0	50,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	4	0,0	25,0	50,0	25,0	-	-
7005_201 Akut modtageafdeling	4	0,0	25,0	50,0	25,0	-	-

LUP 2011 - Indlagte

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	7252	4,5	10,7	17,7	67,0	→	-
Akutafdelingen (201 i Randers)	98	5,1	12,2	17,3	65,3	→	G
0-59 år	32	9,4	18,8	9,4	62,5	-	-
60+ år	66	3,0	9,1	21,2	66,7	-	-
Mand	40	5,0	15,0	27,5	52,5	-	-
Kvinde	58	5,2	10,3	10,3	74,1	-	-
7005_201 Akut modtageafdeling	98	5,1	12,2	17,3	65,3	-	-

13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

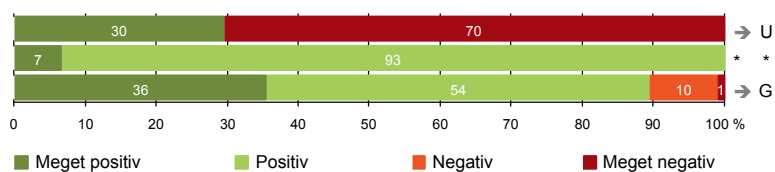
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	4275	22,7	64,5	8,9	4,0	→	-
Akutafdelingen (201 i Randers)	43	25,6	65,1	7,0	2,3	→	G
0-59 år	9	22,2	77,8	0,0	0,0	-	-
60+ år	34	26,5	61,8	8,8	2,9	-	-
Mand	20	40,0	45,0	15,0	0,0	-	-
Kvinde	23	13,0	82,6	0,0	4,3	-	-
7005_201 Akut modtageafdeling	43	25,6	65,1	7,0	2,3	-	-

LUP 2011 - Indlagte



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (61)
- 15. Den skriftlige information er god (15)
- 16. Den mundtlige information er god (104)



LUP 2011 - Indlagte

14. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja, før og under indlæggelsen	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Intern Medicin	5368	9,5	38,0	3,3	49,1	→	-
Akutfdelingen (201 i Randers)	61	4,9	21,3	3,3	70,5	→	U
0-59 år	22	4,5	18,2	4,5	72,7	-	-
60+ år	39	5,1	23,1	2,6	69,2	-	-
Mand	29	6,9	24,1	6,9	62,1	-	-
Kvinde	32	3,1	18,8	0,0	78,1	-	-
7005_201 Akut modtageafdeling	61	4,9	21,3	3,3	70,5	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Intern Medicin	2564	22,1	74,1	3,3	0,4	→	-
Akutfdelingen (201 i Randers)	15	6,7	93,3	0,0	0,0	*	*
0-59 år	6	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	9	11,1	88,9	0,0	0,0	-	-
Mand	8	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	7	14,3	85,7	0,0	0,0	-	-
7005_201 Akut modtageafdeling	15	6,7	93,3	0,0	0,0	-	-

LUP 2011 - Indlagte



16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

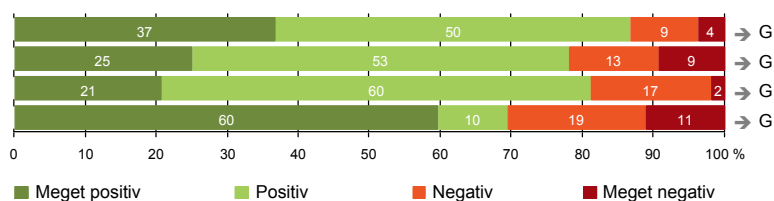
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Intern Medicin	8117	28,4	61,2	8,3	2,0	→	-
Akutafdelingen (201 i Randers)	104	35,6	53,8	9,6	1,0	→	G
0-59 år	30	23,3	63,3	10,0	3,3	-	-
60+ år	74	40,5	50,0	9,5	0,0	-	-
Mand	47	36,2	55,3	8,5	0,0	-	-
Kvinde	57	35,1	52,6	10,5	1,8	-	-
7005_201 Akut modtageafdeling	104	35,6	53,8	9,6	1,0	-	-

LUP 2011 - Indlagte



UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (106)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (32)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (53)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (72)



LUP 2011 - Indlagte



17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	8274	35,7	50,2	11,2	2,9	→	-
Akutfdelingen (201 i Randers)	106	36,8	50,0	9,4	3,8	→	G
0-59 år	31	45,2	41,9	9,7	3,2	-	-
60+ år	75	33,3	53,3	9,3	4,0	-	-
Mand	48	45,8	41,7	6,3	6,3	-	-
Kvinde	58	29,3	56,9	12,1	1,7	-	-
7005_201 Akut modtageafdeling	106	36,8	50,0	9,4	3,8	-	-

18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	2948	29,7	57,4	8,1	4,8	→	-
Akutfdelingen (201 i Randers)	32	25,0	53,1	12,5	9,4	→	G
0-59 år	5	40,0	40,0	20,0	0,0	-	-
60+ år	27	22,2	55,6	11,1	11,1	-	-
Mand	12	25,0	58,3	8,3	8,3	-	-
Kvinde	20	25,0	50,0	15,0	10,0	-	-
7005_201 Akut modtageafdeling	32	25,0	53,1	12,5	9,4	-	-

LUP 2011 - Indlagte

19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	4309	21,5	65,2	9,1	4,1	→	-
Akutafdelingen (201 i Randers)	53	20,8	60,4	17,0	1,9	→	G
0-59 år	11	27,3	45,5	27,3	0,0	-	-
60+ år	42	19,0	64,3	14,3	2,4	-	-
Mand	22	31,8	59,1	9,1	0,0	-	-
Kvinde	31	12,9	61,3	22,6	3,2	-	-
7005_201 Akut modtageafdeling	53	20,8	60,4	17,0	1,9	-	-

20. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	6124	13,3	18,1	15,3	53,3	→	-
Akutafdelingen (201 i Randers)	72	11,1	19,4	9,7	59,7	→	G
0-59 år	24	12,5	12,5	16,7	58,3	-	-
60+ år	48	10,4	22,9	6,3	60,4	-	-
Mand	34	2,9	23,5	11,8	61,8	-	-
Kvinde	38	18,4	15,8	7,9	57,9	-	-
7005_201 Akut modtageafdeling	72	11,1	19,4	9,7	59,7	-	-

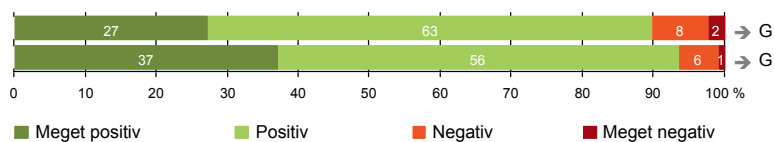
LUP 2011 - Indlagte



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (88)

22. Det samlede indtryk er godt (108)



LUP 2011 - Indlagte



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	7068	30,2	61,1	6,4	2,3	↗	-
Akutfdelingen (201 i Randers)	88	27,3	62,5	8,0	2,3	→	G
0-59 år	28	17,9	60,7	17,9	3,6	-	-
60+ år	60	31,7	63,3	3,3	1,7	-	-
Mand	41	26,8	65,9	7,3	0,0	-	-
Kvinde	47	27,7	59,6	8,5	4,3	-	-
7005_201 Akut modtageafdeling	88	27,3	62,5	8,0	2,3	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	8301	37,9	54,0	6,1	2,0	→	-
Akutfdelingen (201 i Randers)	108	37,0	56,5	5,6	0,9	→	G
0-59 år	32	18,8	62,5	15,6	3,1	-	-
60+ år	76	44,7	53,9	1,3	0,0	-	-
Mand	48	33,3	62,5	4,2	0,0	-	-
Kvinde	60	40,0	51,7	6,7	1,7	-	-
7005_201 Akut modtageafdeling	108	37,0	56,5	5,6	0,9	-	-

LUP 2011 - Indlagte

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Akutfdelingen (201 i Randers)	116	100,0	242	47,9	-
Speciale	Intern Medicin	8858	100,0	17145	51,7	-
Alder	0-59 år	34	29,3	80	42,5	0,2344
	60+ år	82	70,7	162	50,6	0,2344
Indlæggelsesform	Akut indlagt	116	100,0	242	47,9	-
	Planlagt indlagt	-	-	-	-	-
Køn	Mand	51	44,0	121	42,1	0,0716
	Kvinde	65	56,0	121	53,7	0,0716
Afsnit	7005_201 Akut modtageafdeling	116	100,0	242	47,9	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	109	94,0	222	49,1	0,2267
	3-7 dage	7	6,0	20	35,0	0,2267
	8-14 dage	-	-	-	-	-
	15+ dage	-	-	-	-	-

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning