

**LANDSDÆKKENDE
PATIENTUNDERSØGELSER 2011**

Hospitalsrapport for indlagte patienter på

Hospitalsenheden Vest



13-04-2012

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2011 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.825 indlagte og 29.939 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Bilag 6 er udarbejdet af Enheden for Brugerundersøgelser, Region Hovedstaden

Rapporten kan hentes på Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 7841 4034

cfk@rm.dk

© Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2012

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Hospitalets resultat – et hurtigt overblik	5
4	Sammenligning af hospitalets resultat.....	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	12
	Personale	14
	Personale (fortsat)	16
	Behandlingsforløb	18
	Information	20
	Udskrivelse.....	22
	Hospitalets eget spørgsmål	24
5	Sammenligning af hospitalets afdelinger	27
	Samlet indtryk.....	28
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	32
	Personale	35
	Behandlingsforløb	43
	Information	50
	Udskrivelse.....	54
	Hospitalets eget spørgsmål	58
	Bilag 1: Spørgeskema, følge- og påmindelsesbrev	59
	Bilag 2: Undersøgelingsmetode.....	65
	Bilag 3: Den statistiske databehandling.....	69
	Bilag 4: Frekvens- og krydstabeller med patienternes baggrundskarakteristika.....	73
	Bilag 5: Forholdet mellem den regionale og nationale rapportering på hospitalsniveau	139
	Bilag 6: Den nationale rapportering på hospitalsniveau	(vedhæftet)

1 Indledning

Fra oktober til december 2011 blev hospitalets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på hospitalet i perioden 8. august-30. oktober 2011. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en rapport på hospitalsniveau. Rapporten bygger på svar fra hospitalets indlagte patienter i perioden 8. august-30. oktober 2011. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra hospitalet udtrukket til undersøgelsen:	2373
Besvarelser fra hospitalets patienter:	1404
Hospitalets svarprocent:	59%

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar
- Kapitel 5: En sammenligning af hospitalets afdelinger

Præsentationen af hospitalets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

Bilagssamlingen

Rapportens bilagssamling består af følgende:

- Bilag 1: Spørgeskema samt følge- og påmindelsesbrev, som patienterne fik tilsendt
- Bilag 2: En mere udførlig beskrivelse af den anvendte undersøgelsesmetode, herunder spørgeskemaets opbygning, valideringen af spørgeskemaets indhold og hvilke patienter, der er inkluderet i undersøgelsen
- Bilag 3: De statistiske og metodiske valg, som ligger til grund for rapporten
- Bilag 4: Krydstabeller, der viser, hvordan patienter med forskellige baggrundskarakteristika (eksempelvis køn, alder og modersmål) har svaret på spørgsmålene
- Bilag 5: En kort beskrivelse af forholdet mellem den regionale rapportering, som nærværende rapport er en del af, og den nationale rapportering
- Bilag 6: Den nationale rapportering, der er vedhæftet denne rapport

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og kapitel 5 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4.

Tabel 4 i bilag 3 viser samtlige svarkategorier, der karakteriseres som henholdsvis tilfredse og ikke-tilfredse.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Tabel 3 i bilag 3 indeholder en oversigt med svarkategorierne, der karakteriseres som neutrale. De neutrale svarkategorier vises endvidere i krydstabellerne i bilag 4.

Spørgsmålene i undersøgelsen

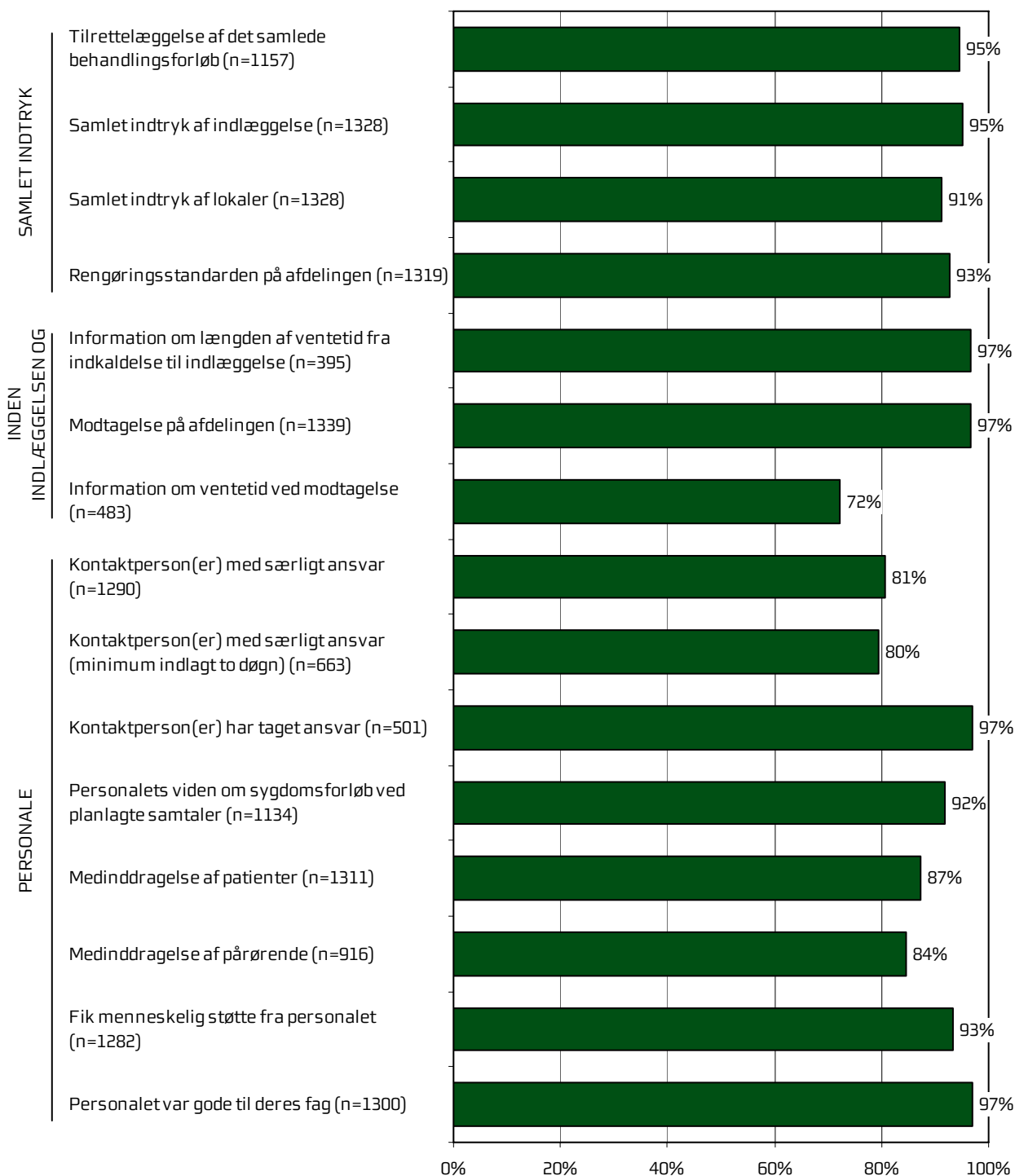
Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4 og kapitel 5 og kan ligeledes findes i bilag 1, hvor spørgeskemaet er indsat.

3 Hospitalets resultat – et hurtigt overblik

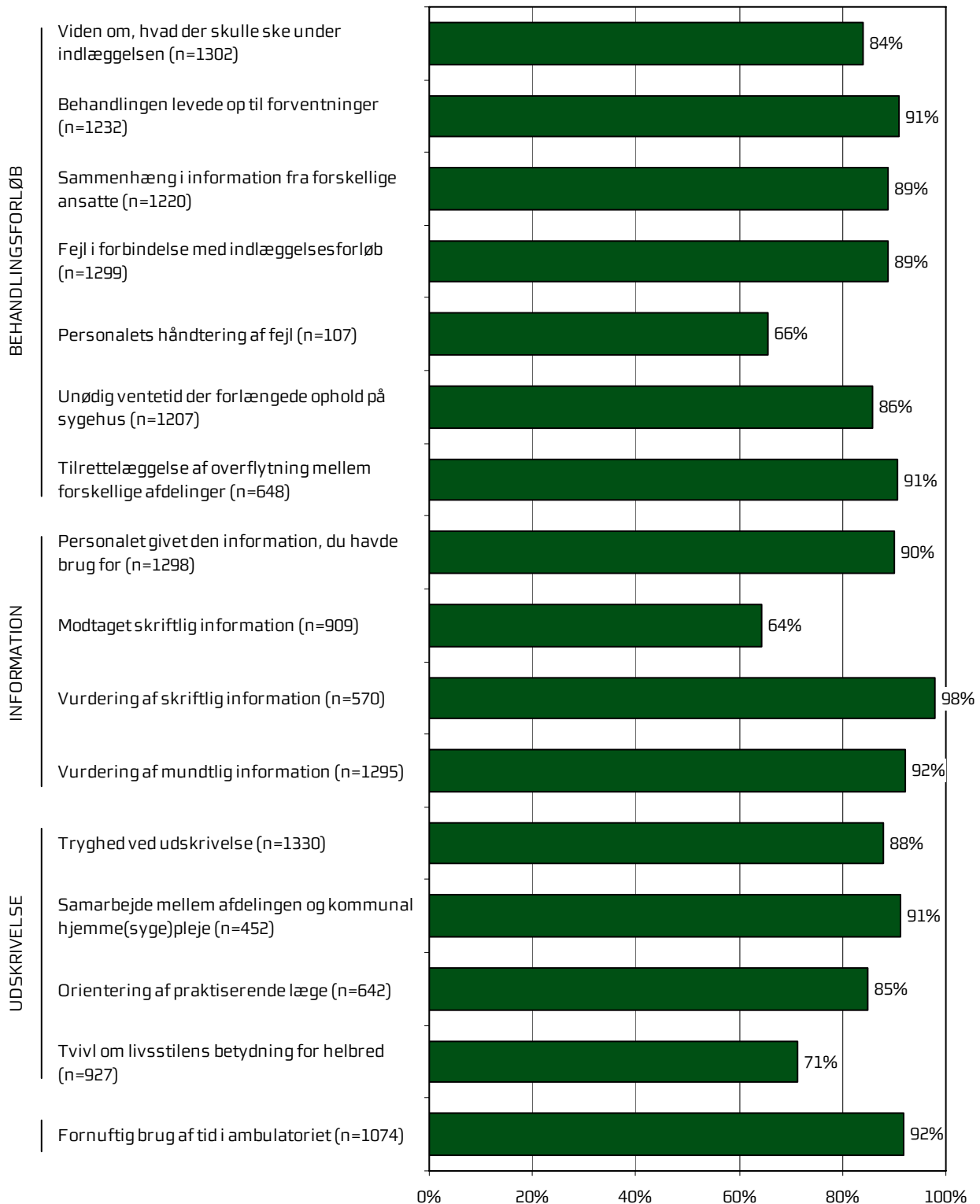
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt hospitalets indlagte patienter. De nedenstående figurer viser andelen af hospitalets patienter, der er tilfredse på de forskellige spørgsmål. Figurene indikerer således, hvilke områder hospitalet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på hospitalet



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på hospitalet



4 Sammenligning af hospitalets resultat

Hvordan ser hospitalets resultat ud sammenlignet med hospitalets resultat i 2009 og 2010 eller resultatet for de øvrige hospitaler i Region Midtjylland i 2011?

I dette kapitel sammenlignes hospitalets resultat med resultatet i 2009 og 2010 resultatet for de øvrige hospitaler i Region Midtjylland i 2011. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og hospitalets resultat sammenlignes på højre side.

Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af hospitalets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Hospitalets resultat i 2011 sammenlignes i den forbindelse med

- hospitalets resultat i 2009 og 2010 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige hospitaler i Region Midtjylland i 2011
- gennemsnittet for de dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler i 2011
- gennemsnittet for de bedst placerede af regionens øvrige hospitaler i 2011

2010-tallet er for: Hospitalsenheden Vest

2009-tallet er for: Hospitalsenheden Vest

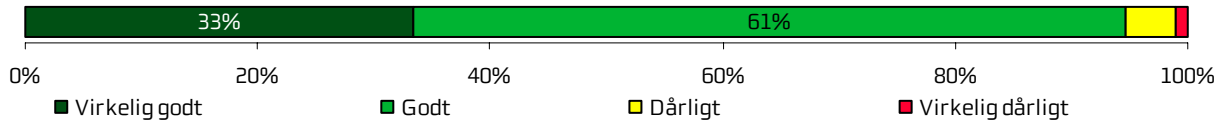
I sammenligningen med regionens øvrige hospitaler indgår hospitalets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og hospitalets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler.

Signifikante forskelle?

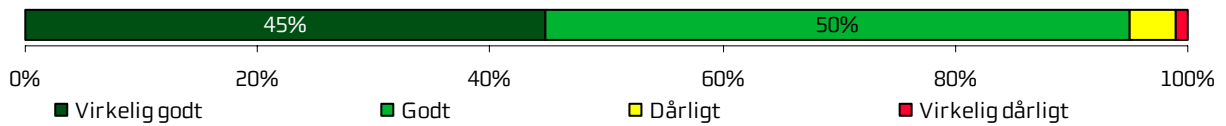
Forskellene mellem hospitalets resultat i 2011 og henholdsvis hospitalets resultat i 2009 og 2010 og resultatet for regionens øvrige hospitaler i 2011 er signifikanstestet, når forudsætningerne herfor er opfyldt. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som hospitalets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og hospitalets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder. De statistiske og metodiske valg, der ligger til grund for signifikanstestene, er beskrevet mere detaljeret i bilag 3.

Samlet indtryk

Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=1157)



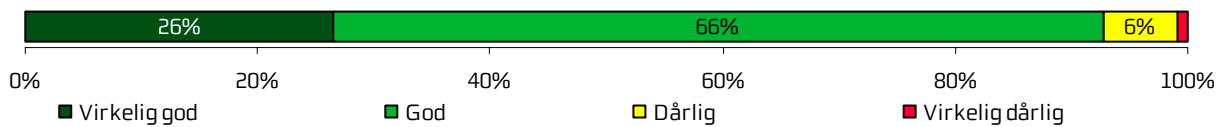
Samlet indtryk af indlæggelse (n=1328)



Samlet indtryk af lokaler (n=1328)



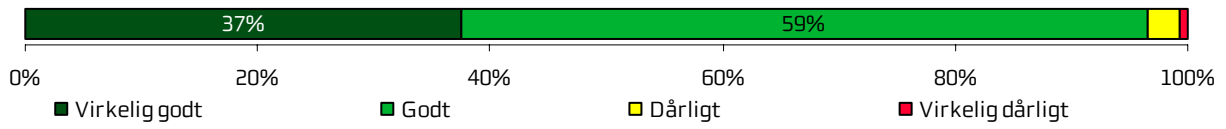
Rengøringsstandard på afdelingen (n=1319)



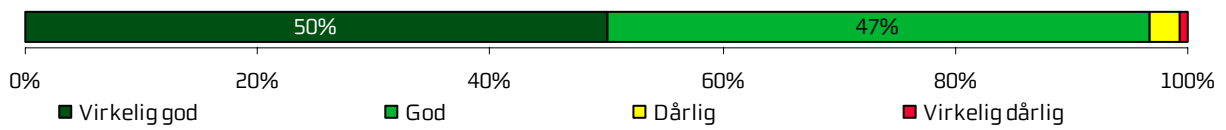
	2011	2010	2009	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	95 %	93 %	93 % *	95 %	91 % *	94 % *
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	95 %	94 %	93 % *	96 %	91 % *	94 % *
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	91 %	92 %	90 %	93 % *	88 % *	90 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	93 %	-	-	94 %	88 % *	91 % *

Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

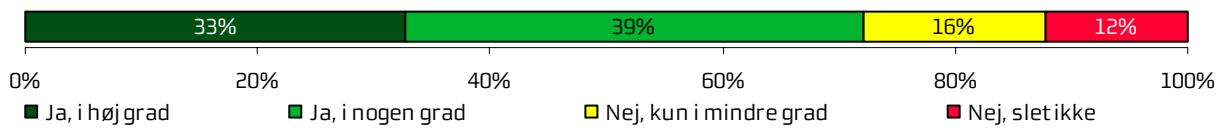
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=395)



Modtagelse på afdelingen (n=1339)



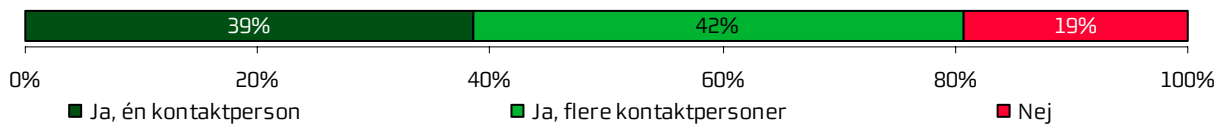
Information om ventetid ved modtagelse (n=483)



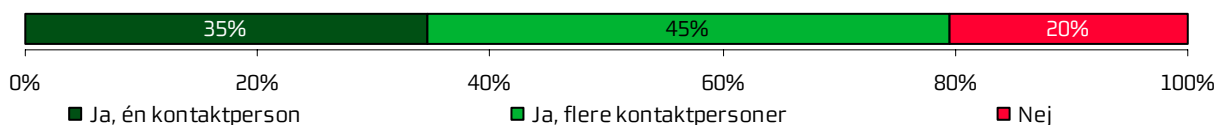
	2011	2010	2009	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	97 %	96 %	-	96 %	94 %	95 %
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	97 %	97 %	96 %	97 %	95 % *	97 % *
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	72 %	73 %	69 %	76 %	67 %	74 %

Personale

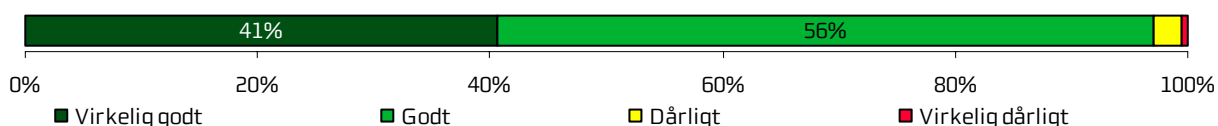
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=1290)



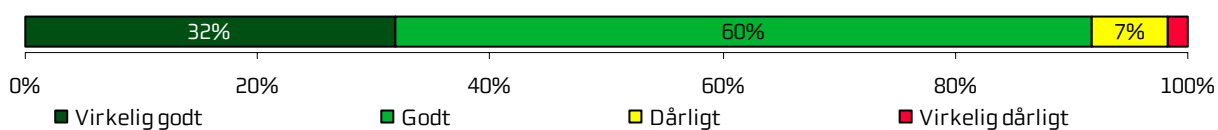
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=663)



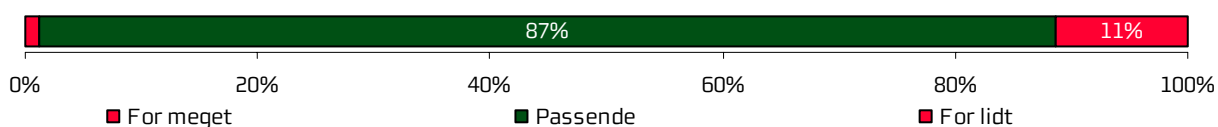
Kontaktperson(er) har taget ansvar (n=501)



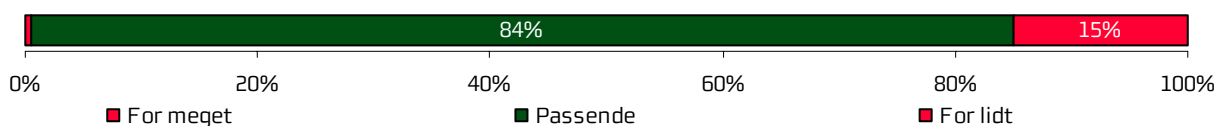
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=1134)



Medinddragelse af patienter (n=1311)



Medinddragelse af pårørende (n=916)



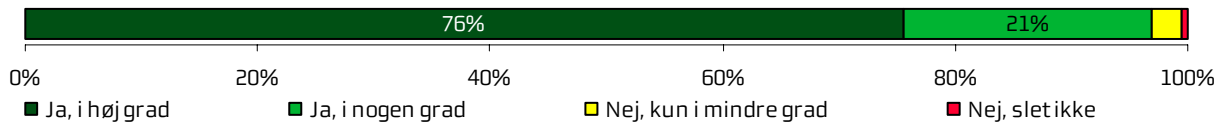
Fik menneskelig støtte fra personalet (n=1282)



	2011	2010	2009	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	81 %	82 %	80 %	85 % *	74 % *	82 % *
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)	80 %	81 %	-	83 %	73 % *	81 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	97 %	-	-	99 %	96 %	98 %
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	92 %	92 %	91 %	94 %	88 % *	92 % *
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	87 %	89 %	87 %	92 % *	84 % *	89 % *
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	84 %	85 %	82 %	89 % *	81 %	85 % *
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	93 %	91 %	91 % *	94 %	87 % *	92 % *

Personale (fortsat)

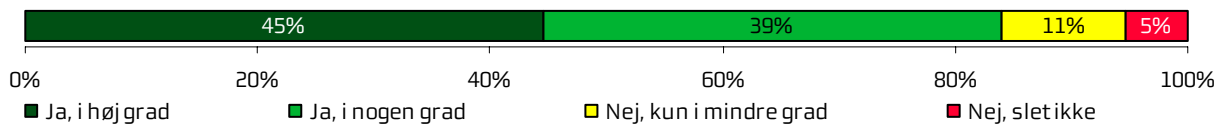
Personalet var gode til deres fag (n=1300)



	2011	2010	2009	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	97 %	96 %	96 %	98 %	94 % *	97 % *

Behandlingsforløb

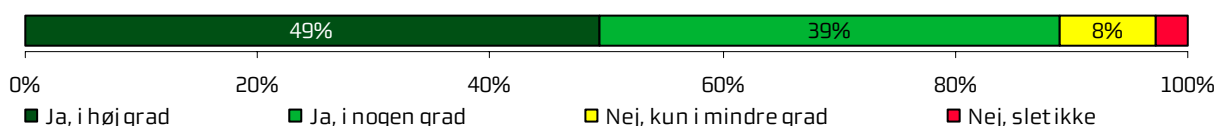
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=1302)



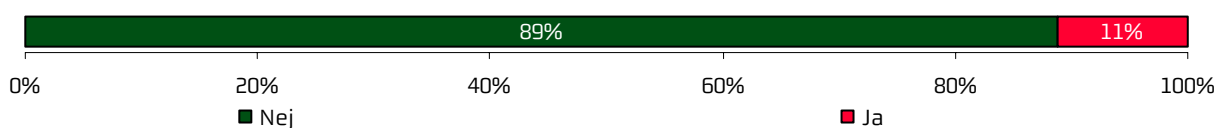
Behandlingen levede op til forventninger (n=1232)



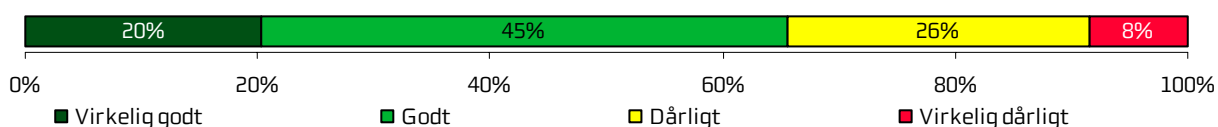
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=1220)



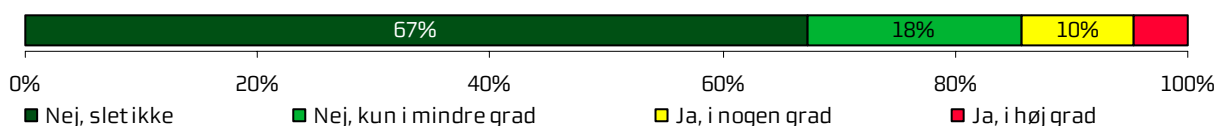
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=1299)



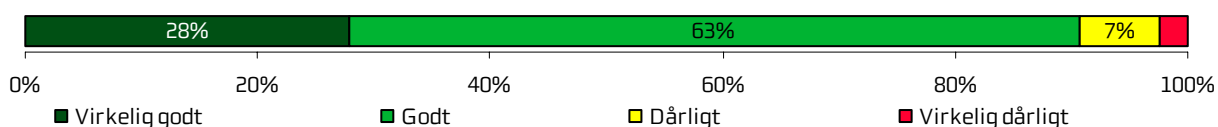
Personalets håndtering af fejl (n=107)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=1207)



Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=648)



	2011	2010	2009	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	84 %	82 %	84 %	91 % *	82 %	87 %
Levede behandlingen op til dine forventninger?	91 %	91 %	90 %	93 % *	87 % *	91 % *
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	89 %	89 %	90 %	92 % *	87 %	90 % *
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	89 %	90 %	-	88 %	86 %	88 % *
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	66 %	69 %	-	71 %	50 % *	66 % *
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	86 %	83 %	84 %	87 %	82 % *	85 % *
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	91 %	91 %	-	94 % *	91 %	93 %

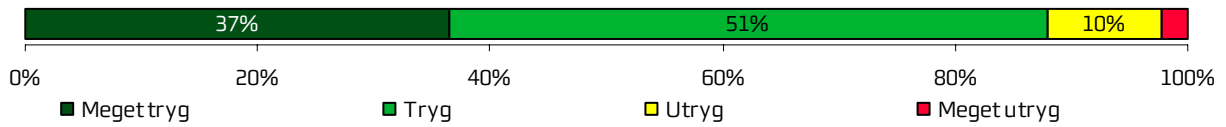
Information



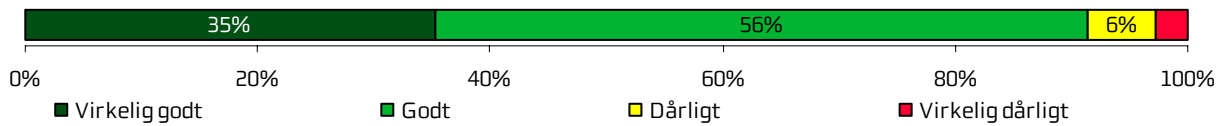
	2011	2010	2009	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?	90 %	-	-	93 % *	86 % *	91 % *
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?	64 %	58 % *	-	75 % *	55 % *	69 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?	98 %	98 %	98 %	98 %	97 %	98 %
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	92 %	93 %	90 %	95 % *	89 %	93 % *

Udskrivelse

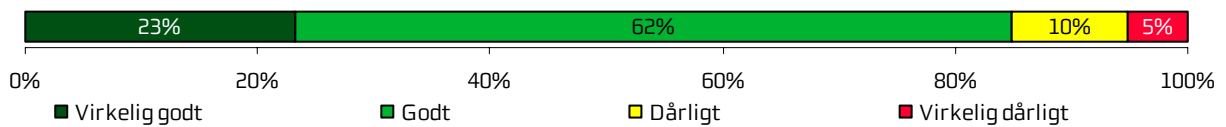
Tryghed ved udskrivelse (n=1330)



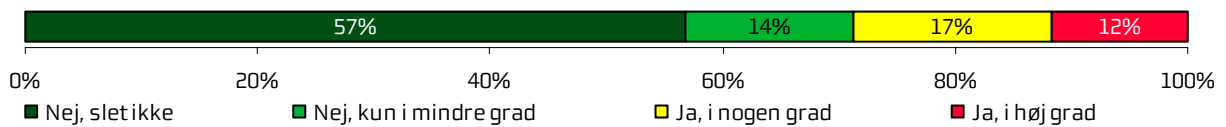
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=452)



Orientering af praktiserende læge (n=642)



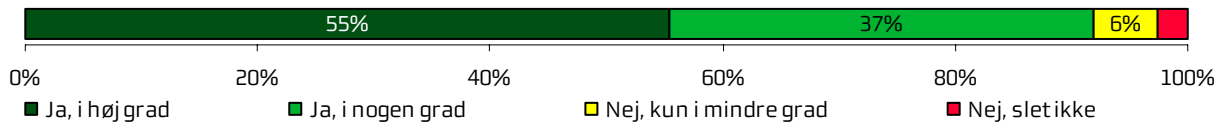
Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=927)



	2011	2010	2009	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	88 %	89 %	85 % *	89 %	87 %	88 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	91 %	92 %	86 % *	88 %	86 % *	87 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	85 %	87 %	81 % *	89 % *	87 %	88 %
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	71 %	73 %	71 %	76 %	71 %	73 %

Hospitalets eget spørgsmål

Fornuftig brug af tid i ambulatoriet (n=1074)



	2011	2010	2009	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at tiden blev brugt fornuftigt under din indlæggelse?	92 %	90 %	90 %	-	-	-

5 Sammenligning af hospitalets afdelinger

Dette kapitel viser, hvordan hospitalets afdelinger klarer sig i forhold til hinanden på de enkelte spørgsmål. Kapitlet indikerer således, hvilke afdelinger der klarer sig henholdsvis godt og mindre godt.

Figureerne viser andelen af patienter, der er tilfredse. Den øverste søjle i figurene viser hospitalets samlede resultat, mens de nedenstående søjler viser resultatet for hvert af hospitalets afdelinger. Parenteserne til venstre i figuren viser, hvor mange patienter (n) der indgår i beregningerne.

Forskellene mellem hospitalets afdelinger er ikke signifikantstestet, og små forskelle skal derfor ikke tillægges for stor vægt, da små forskelle meget vel kan ligge inden for den statistiske usikkerhedsmargen.

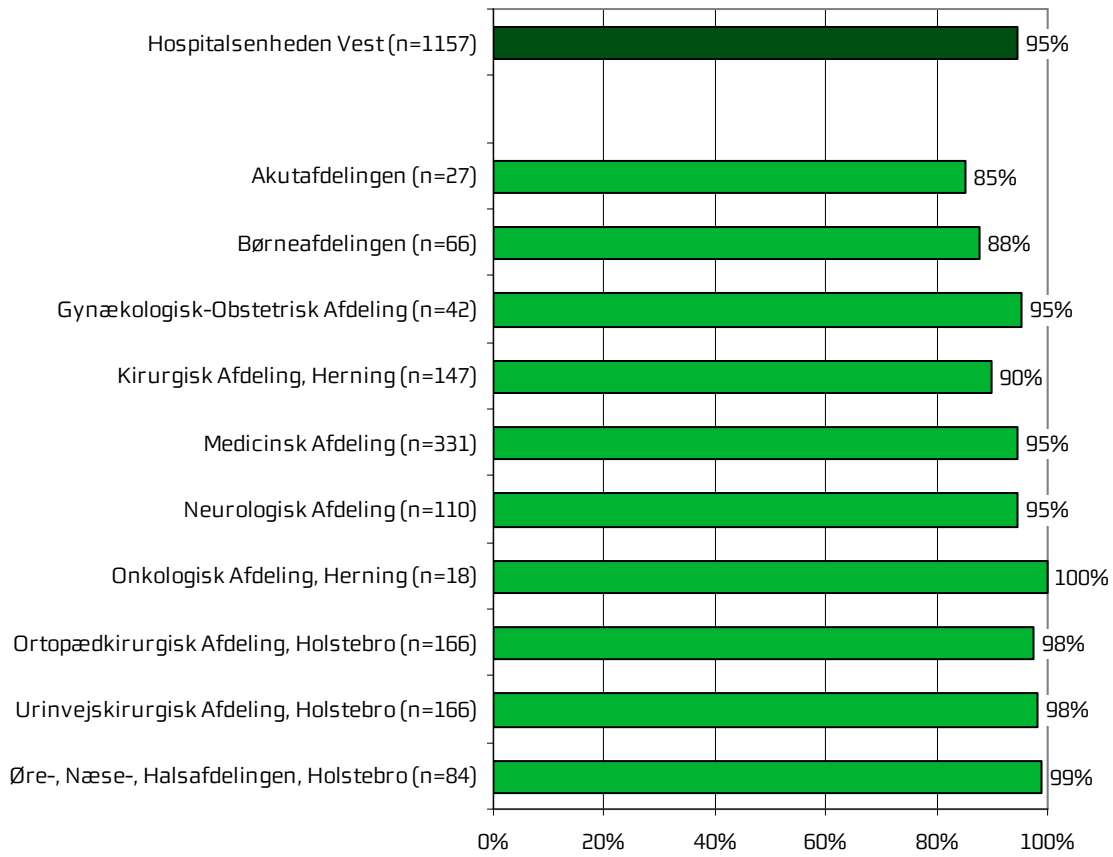
Kommentarsamling i afdelingsrapporterne

Der kan være mange naturlige grunde til, at en afdeling adskiller sig positivt eller negativt fra hospitalets øvrige afdelinger. Det er derfor vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på hospitalets forskellige afdelinger.

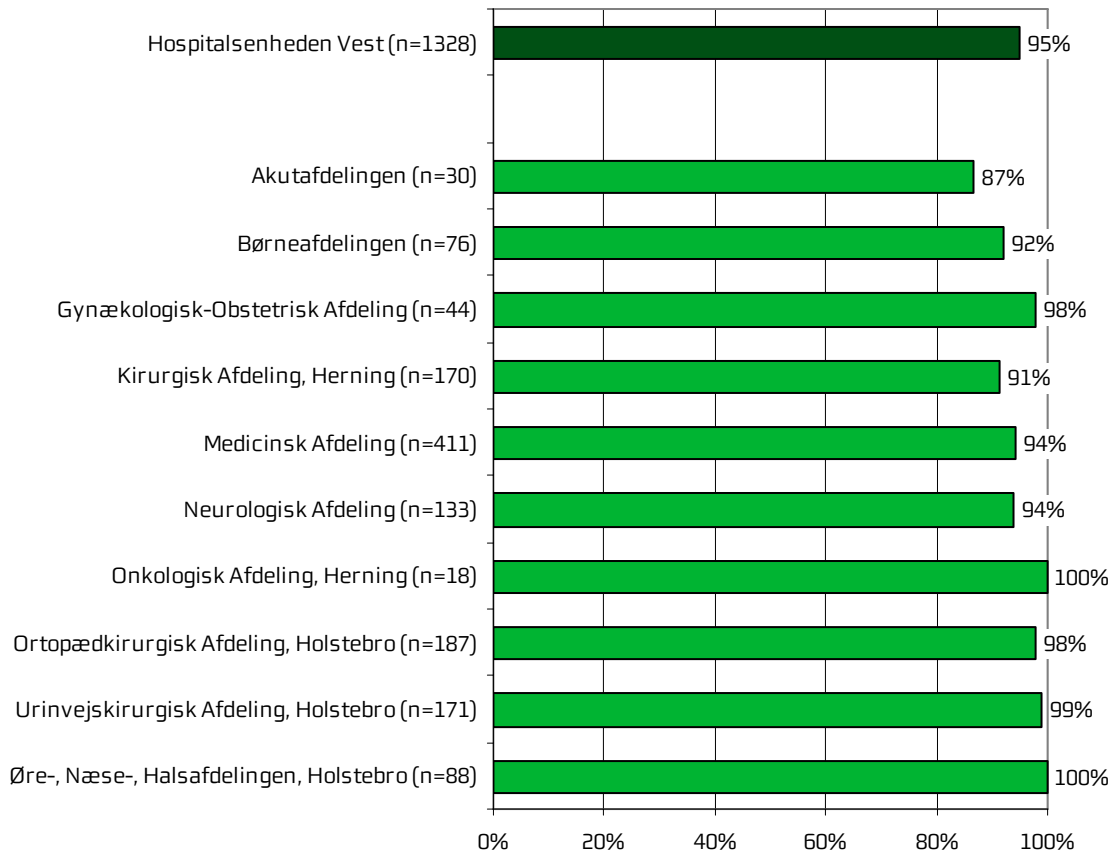
Patienternes kommentarer kan give et fingerpeg om, hvad der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Af hensyn til bilagsmaterialets omfang er der ikke udarbejdet en samlet kommentarsamling for hospitalet, men samtlige kommentarer fra hospitalets patienter kan findes i de respektive afdelingsrapporter.

Samlet indtryk

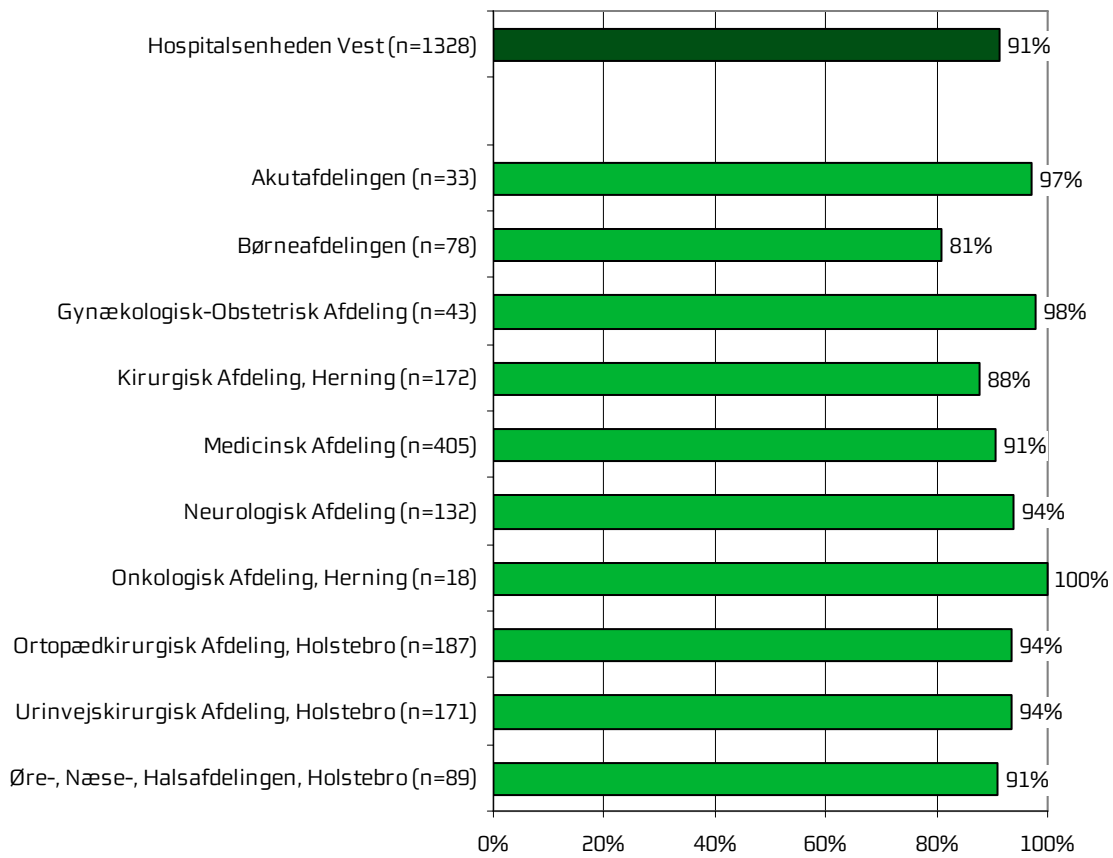
Figur 3. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?



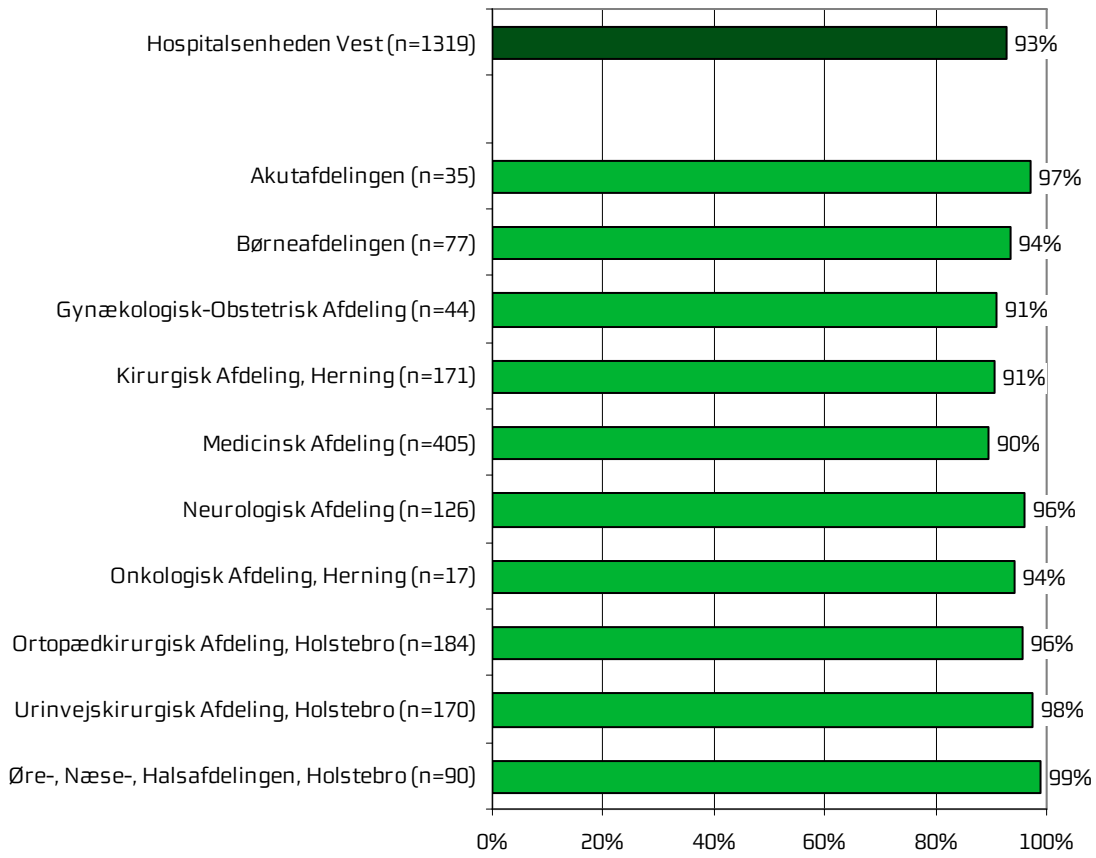
Figur 4. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?



Figur 5. Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?

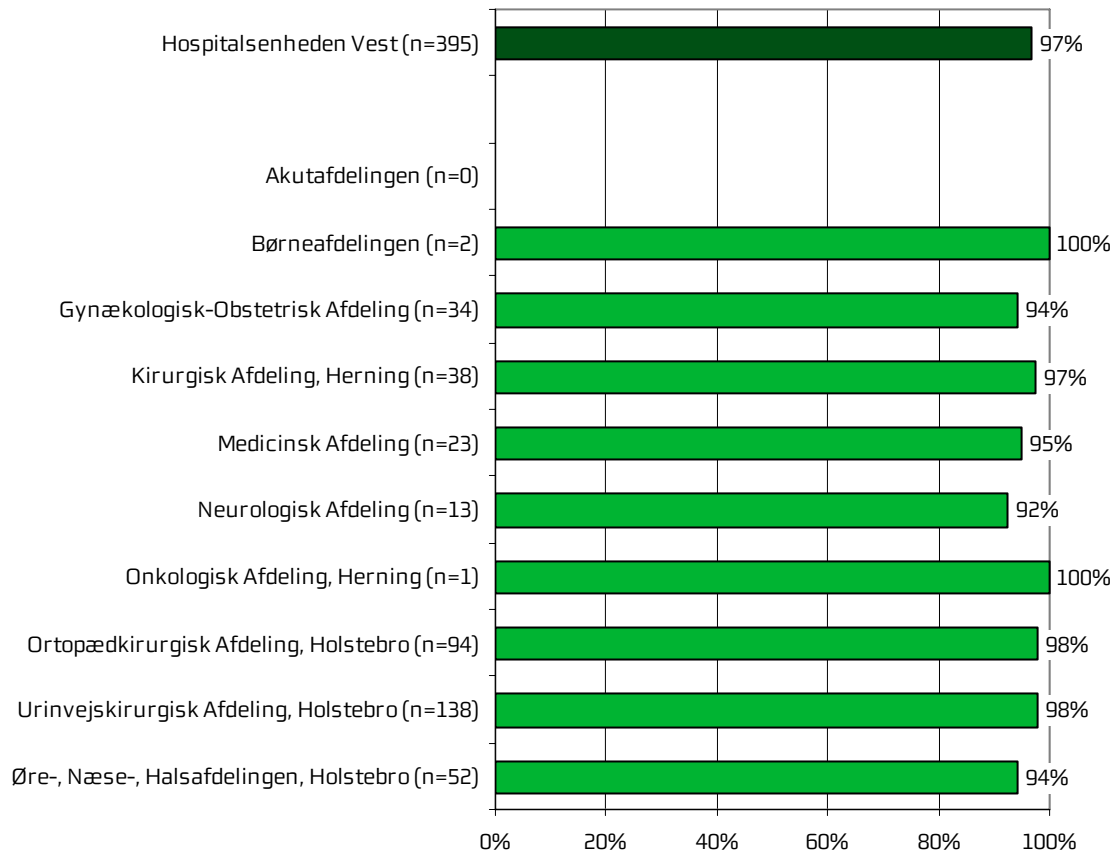


Figur 6. Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?

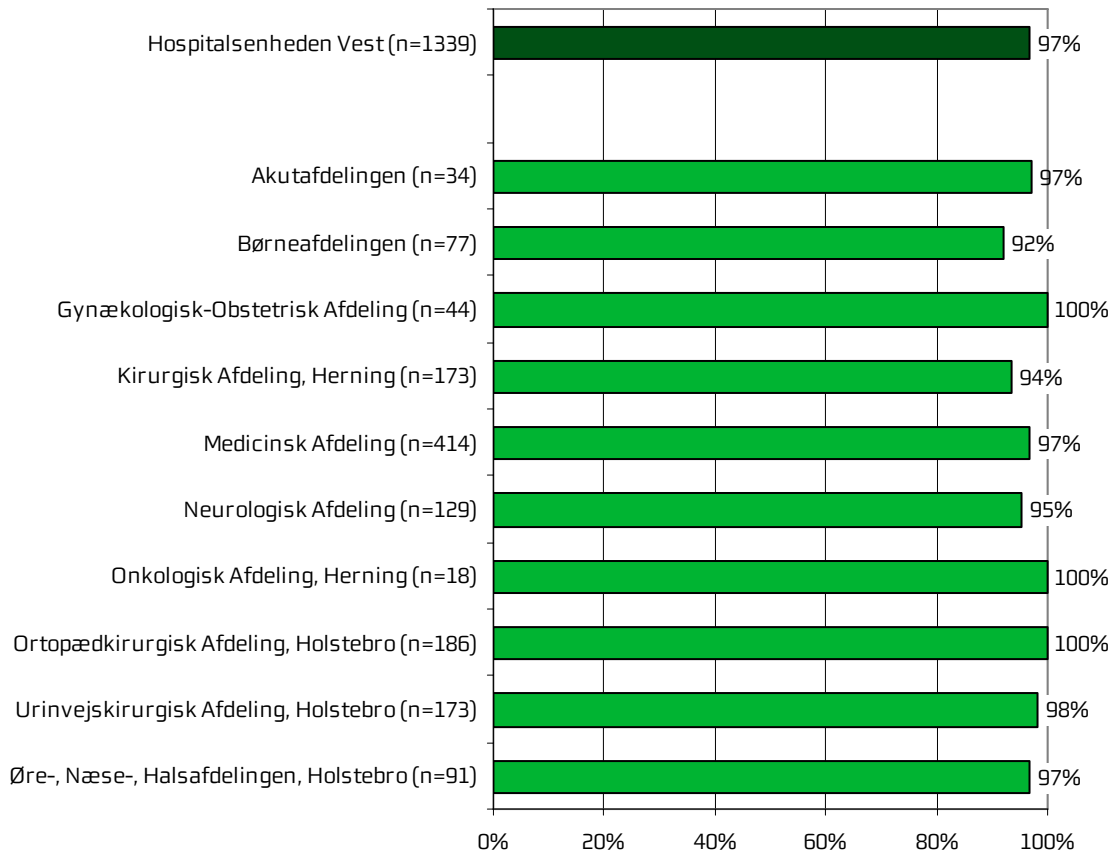


Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

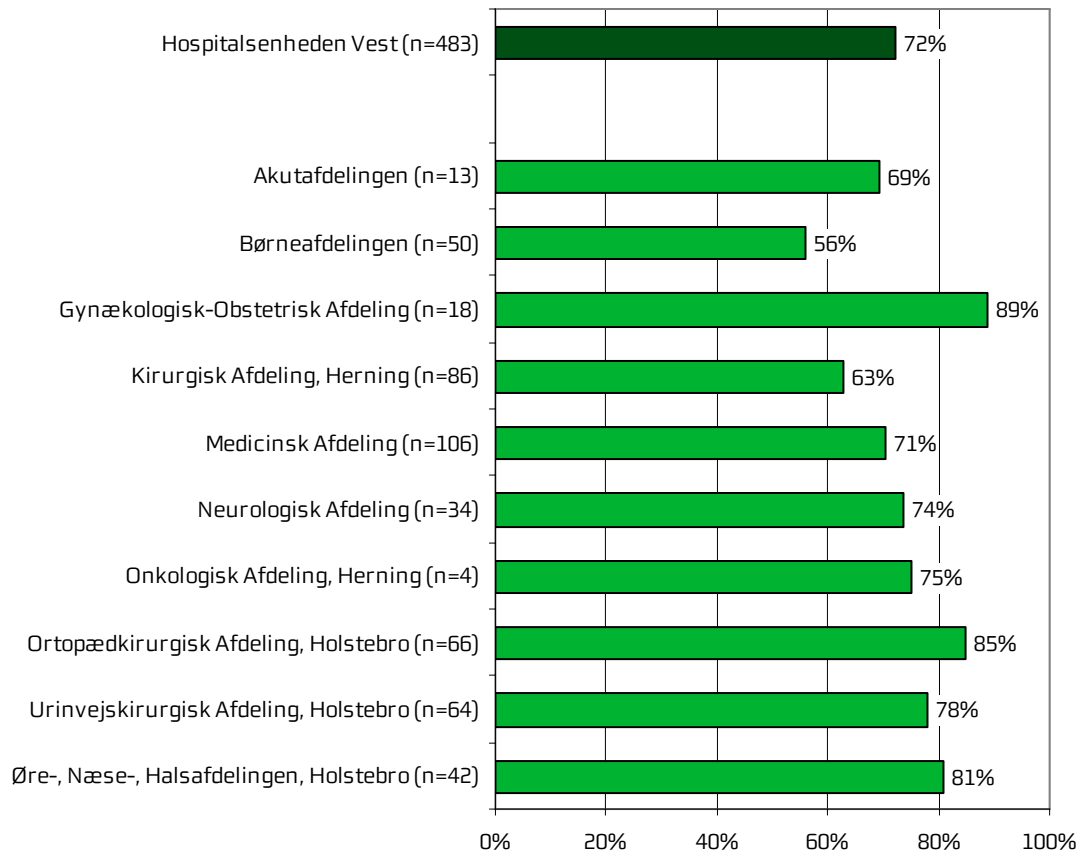
Figur 7. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?



Figur 8. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

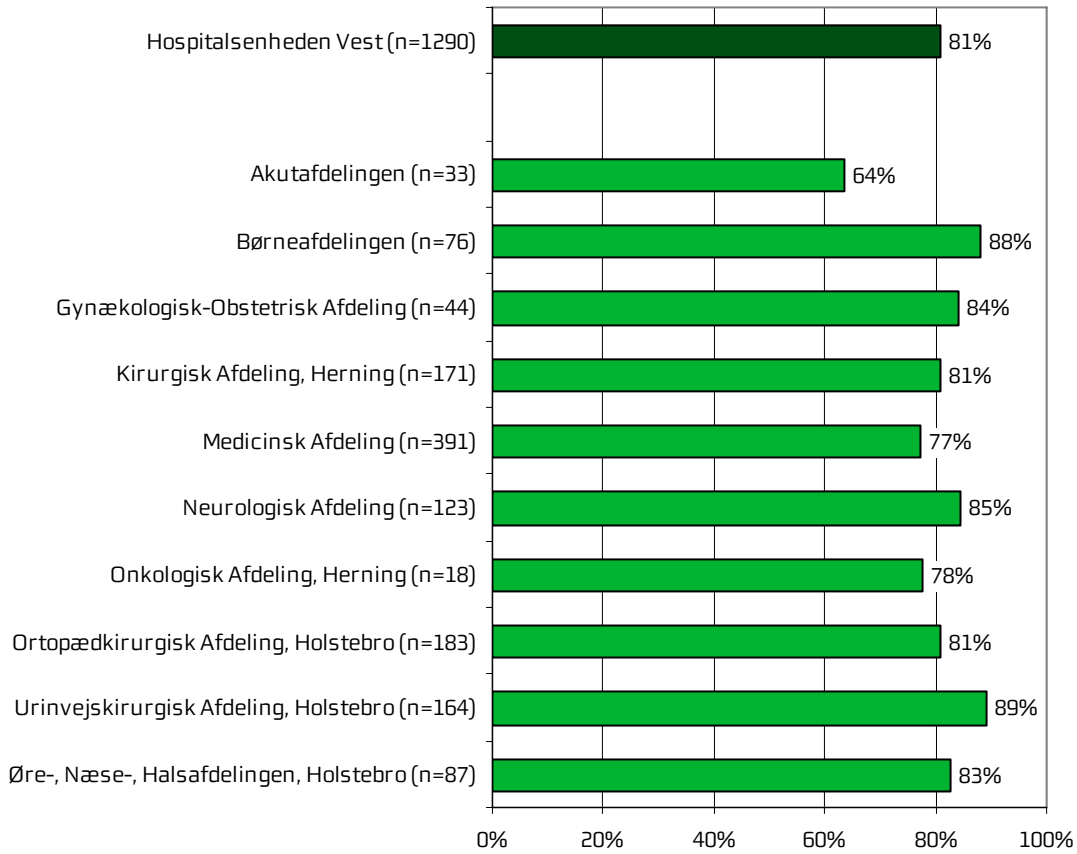


Figur 9. Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?

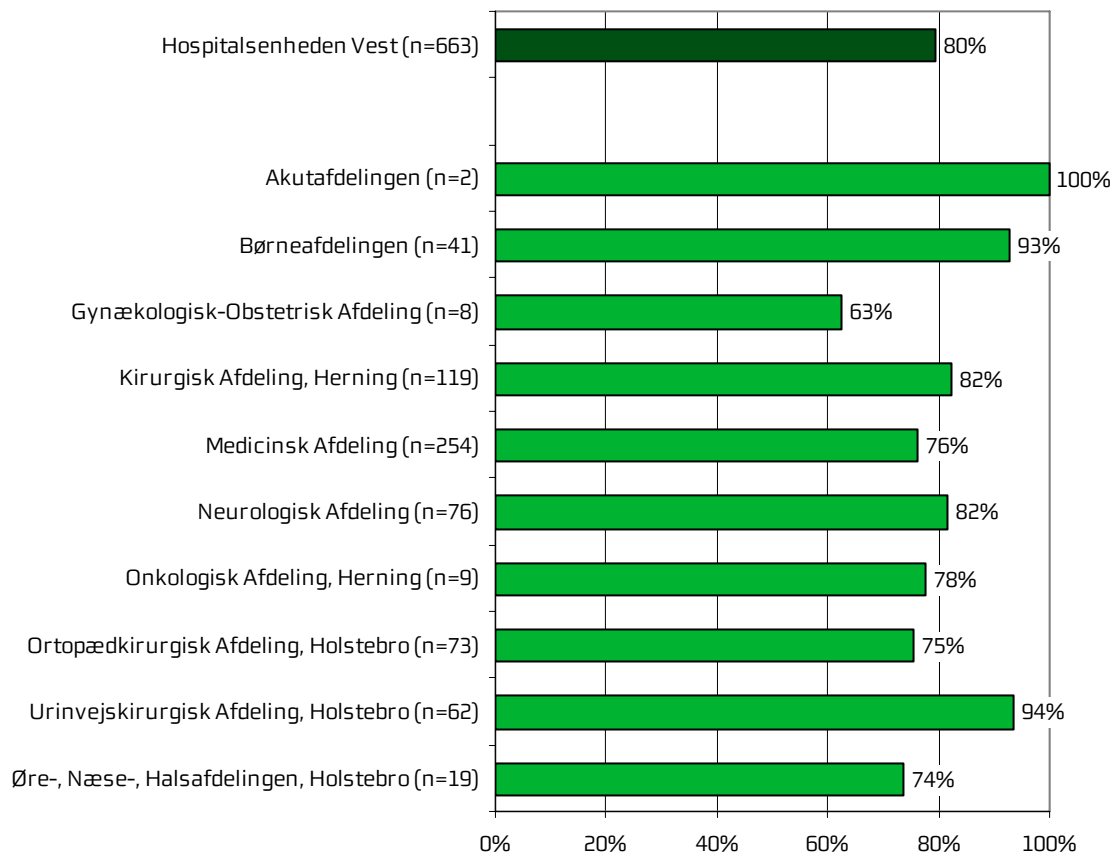


Personale

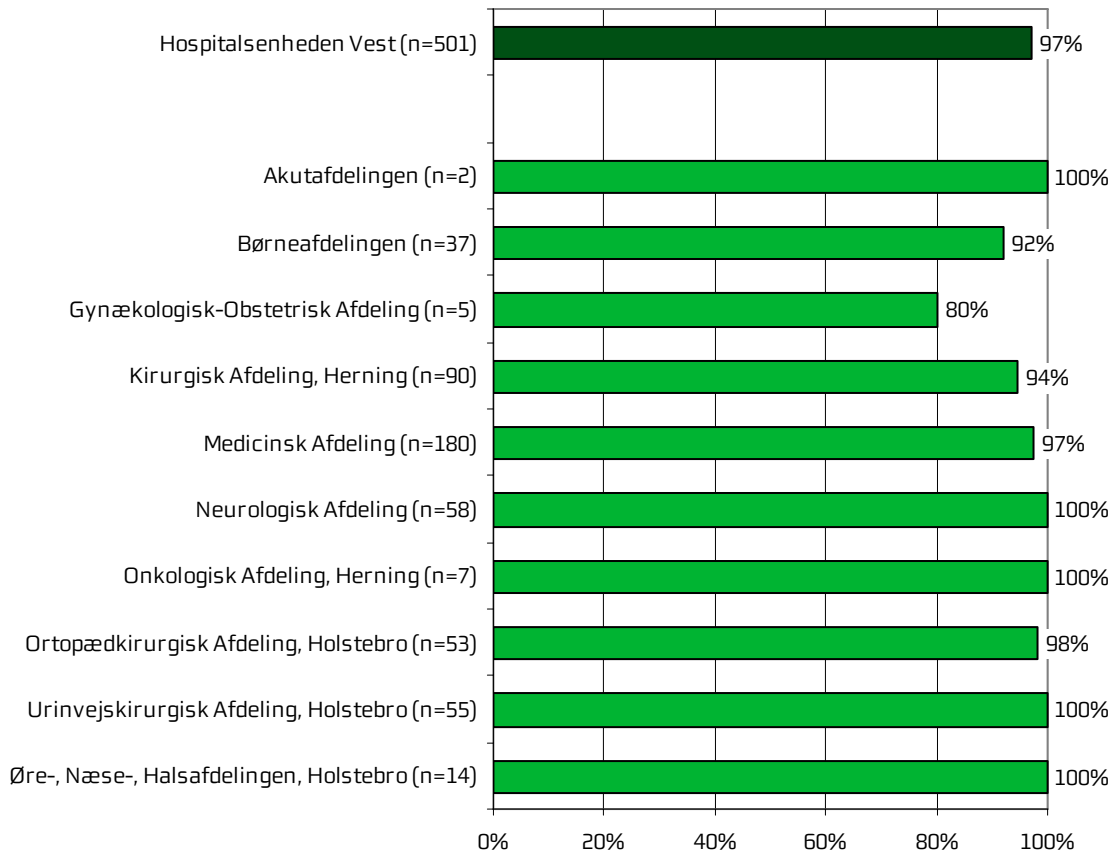
Figur 10. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?



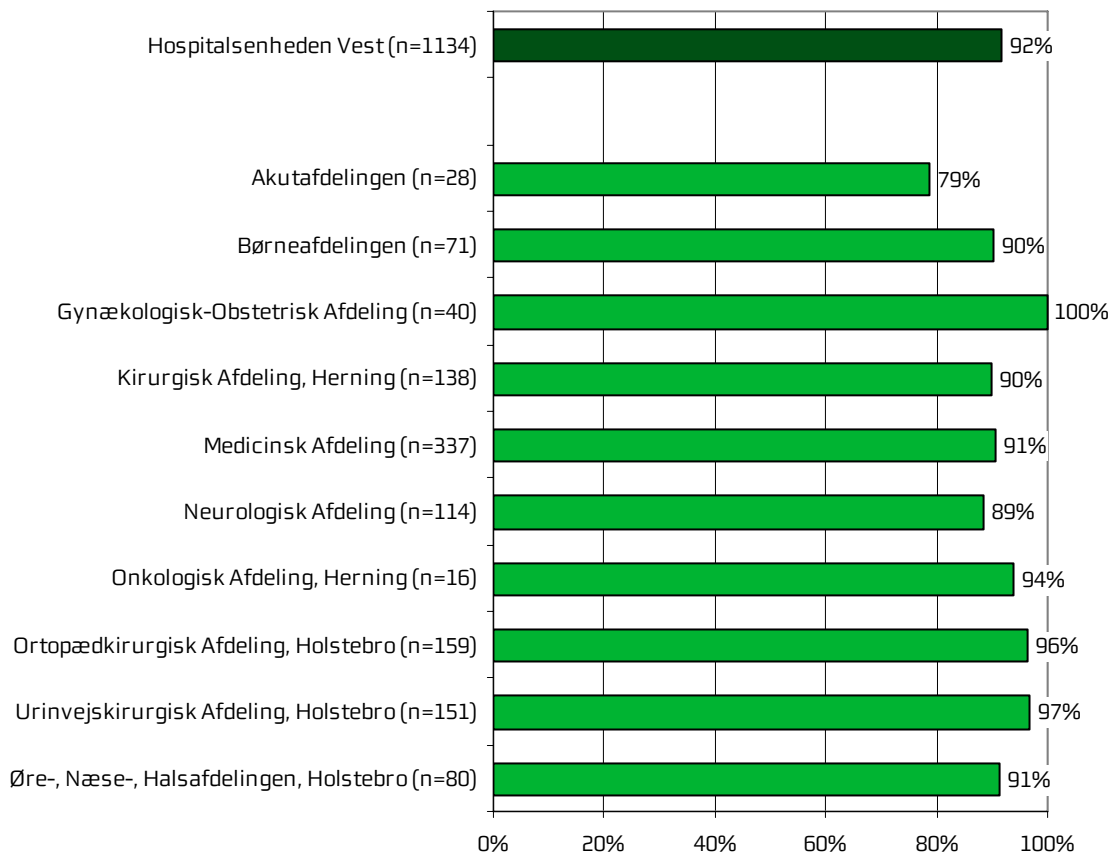
Figur 11. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)



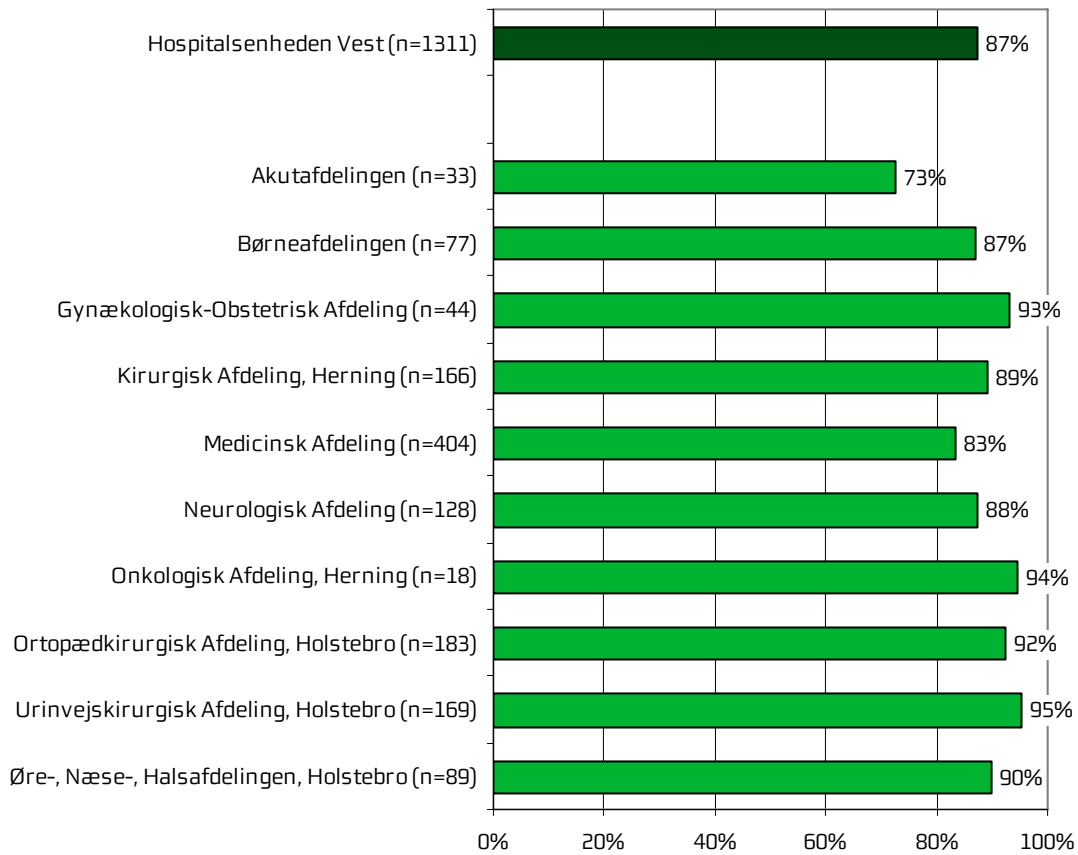
Figur 12. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?



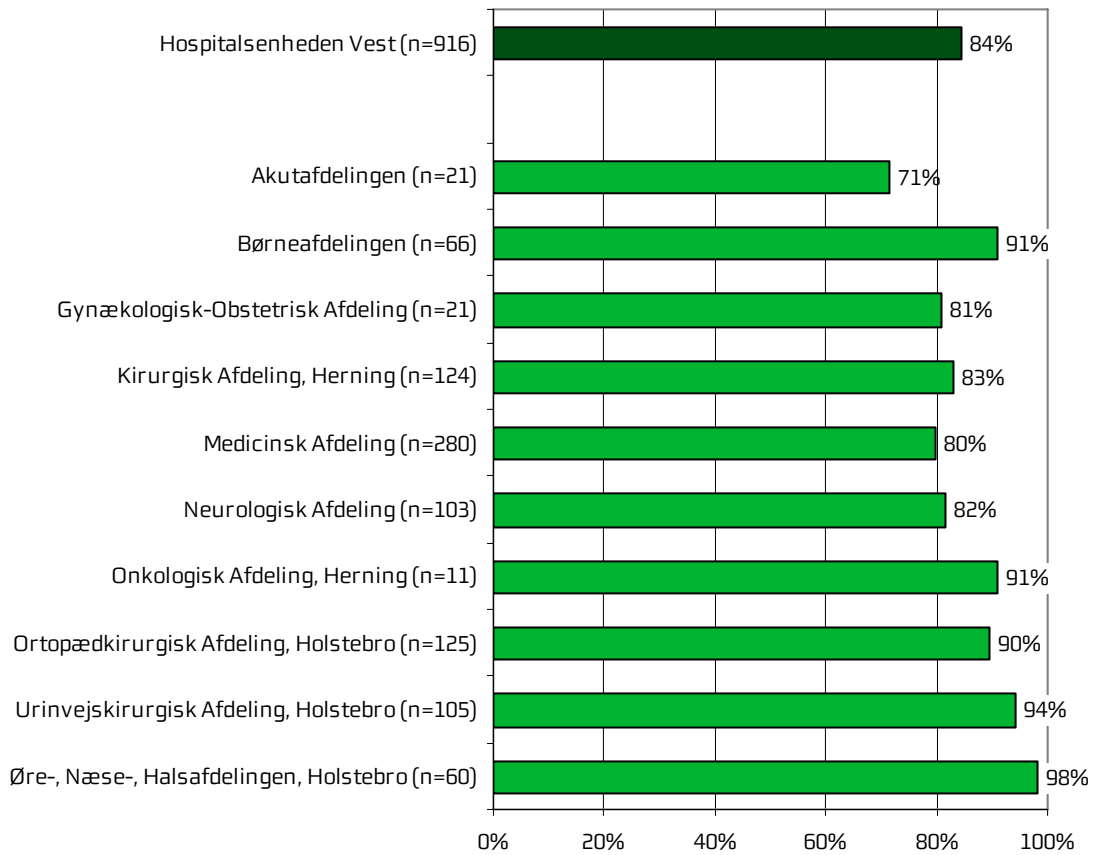
Figur 13. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?



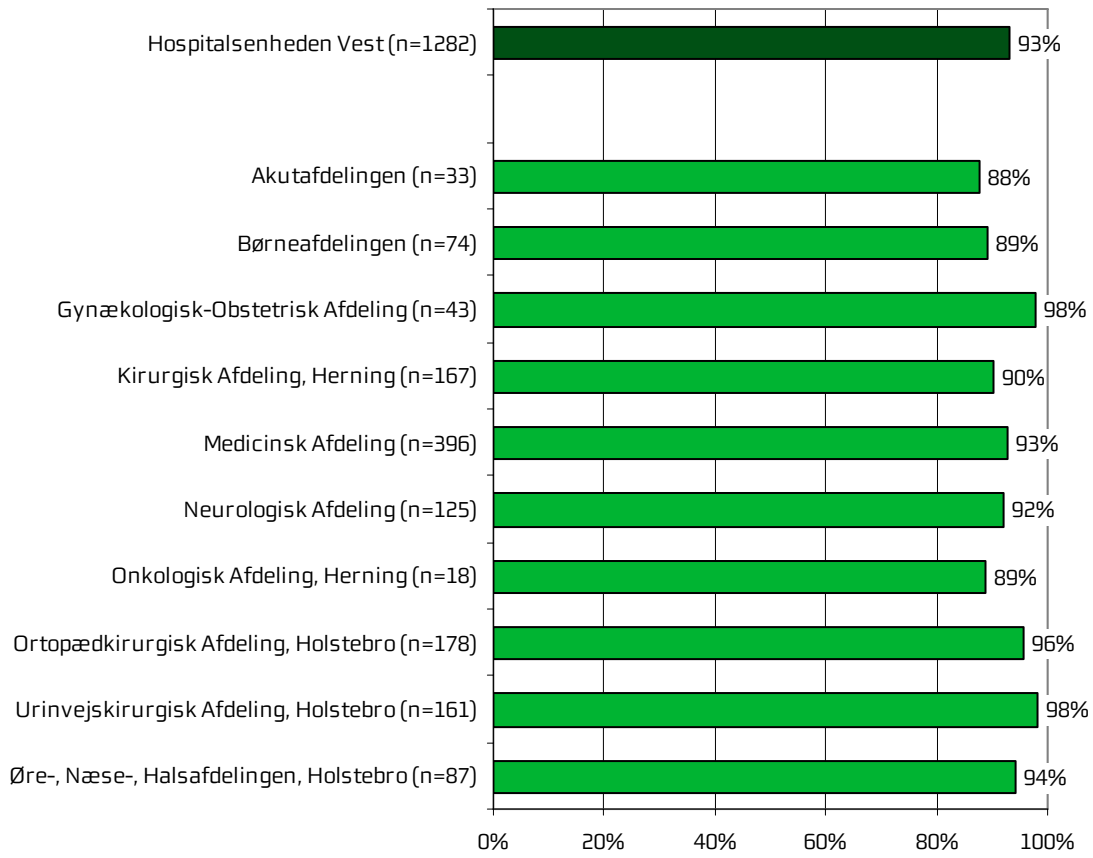
Figur 14. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?



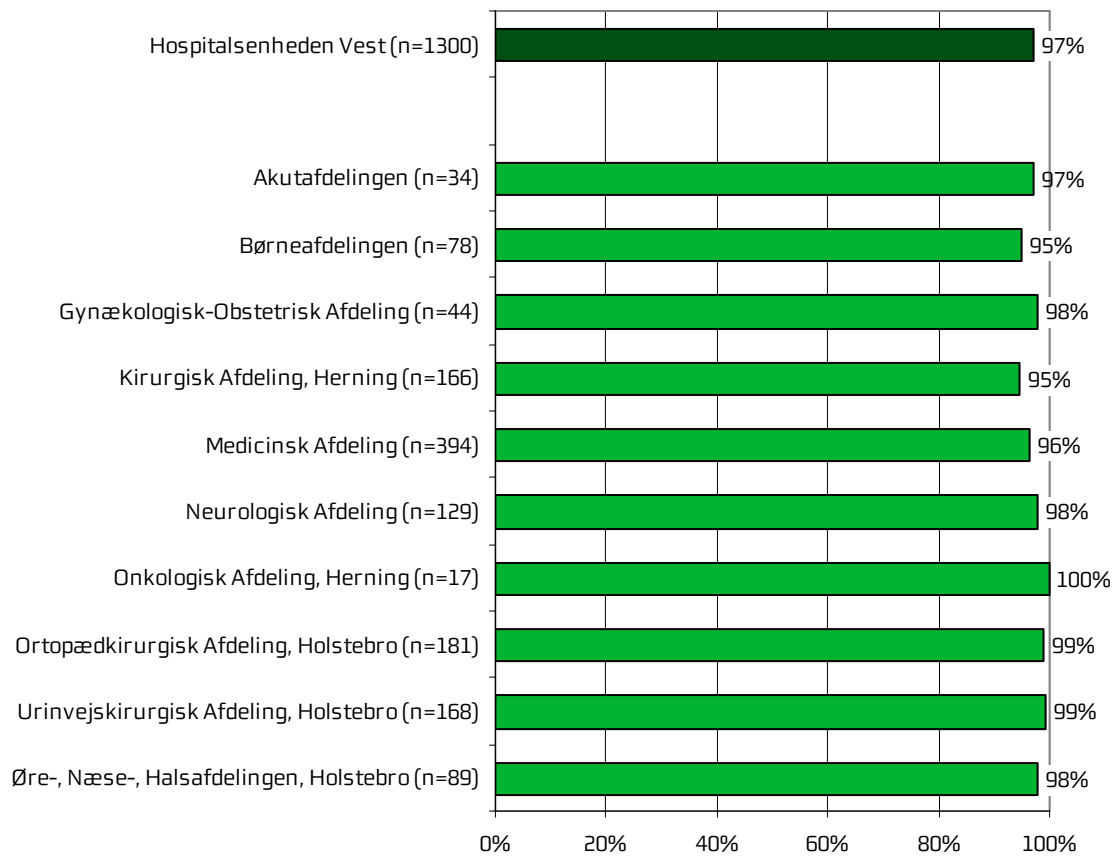
Figur 15. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?



Figur 16. Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?

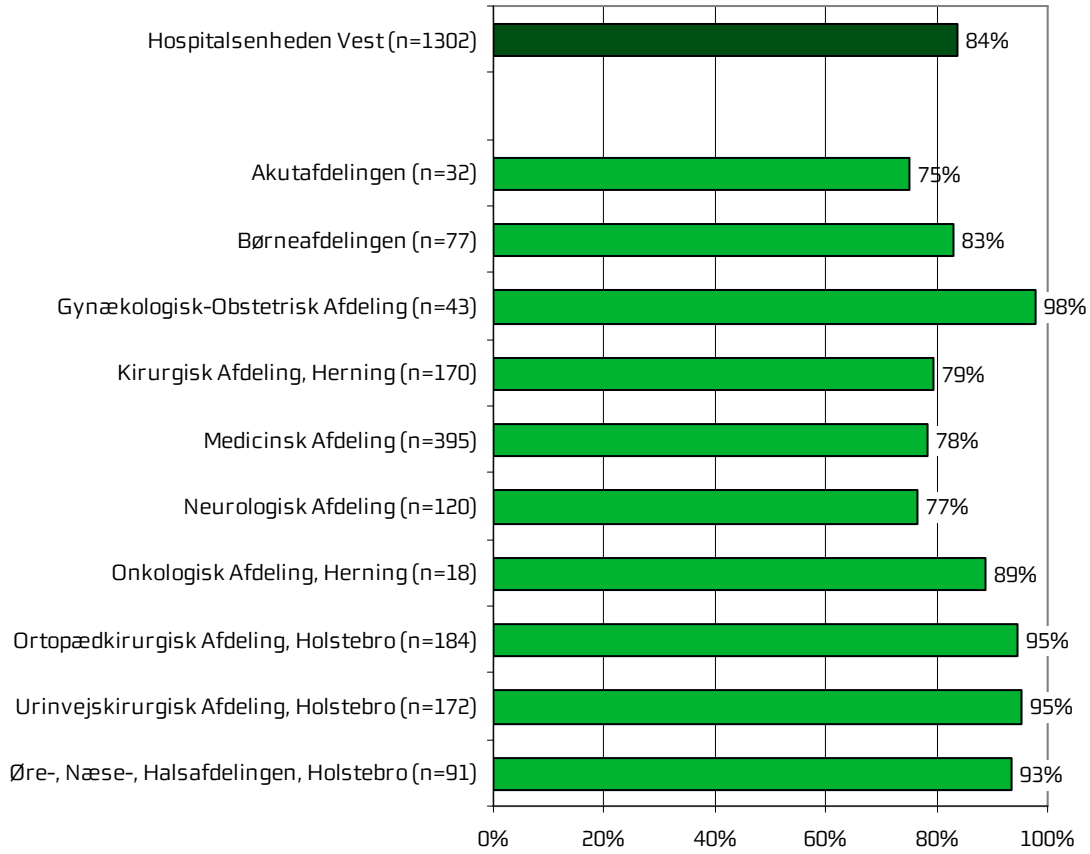


Figur 17. Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?

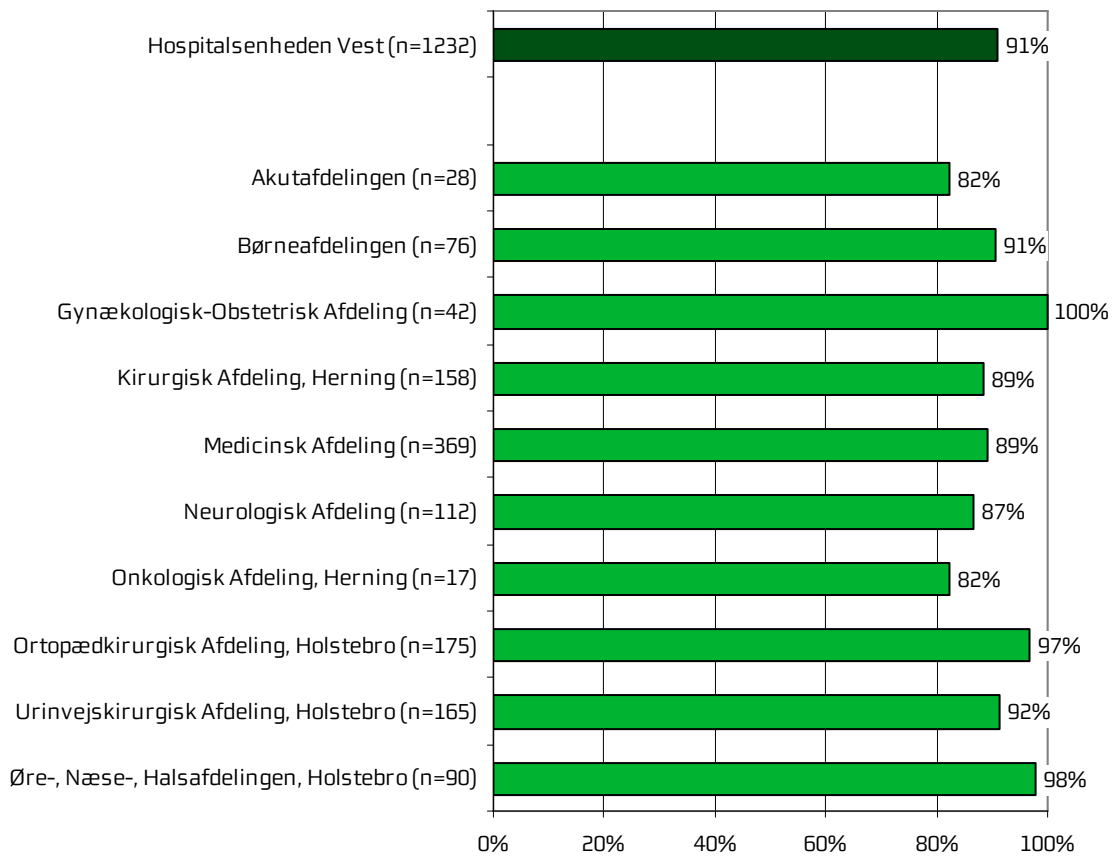


Behandlingsforløb

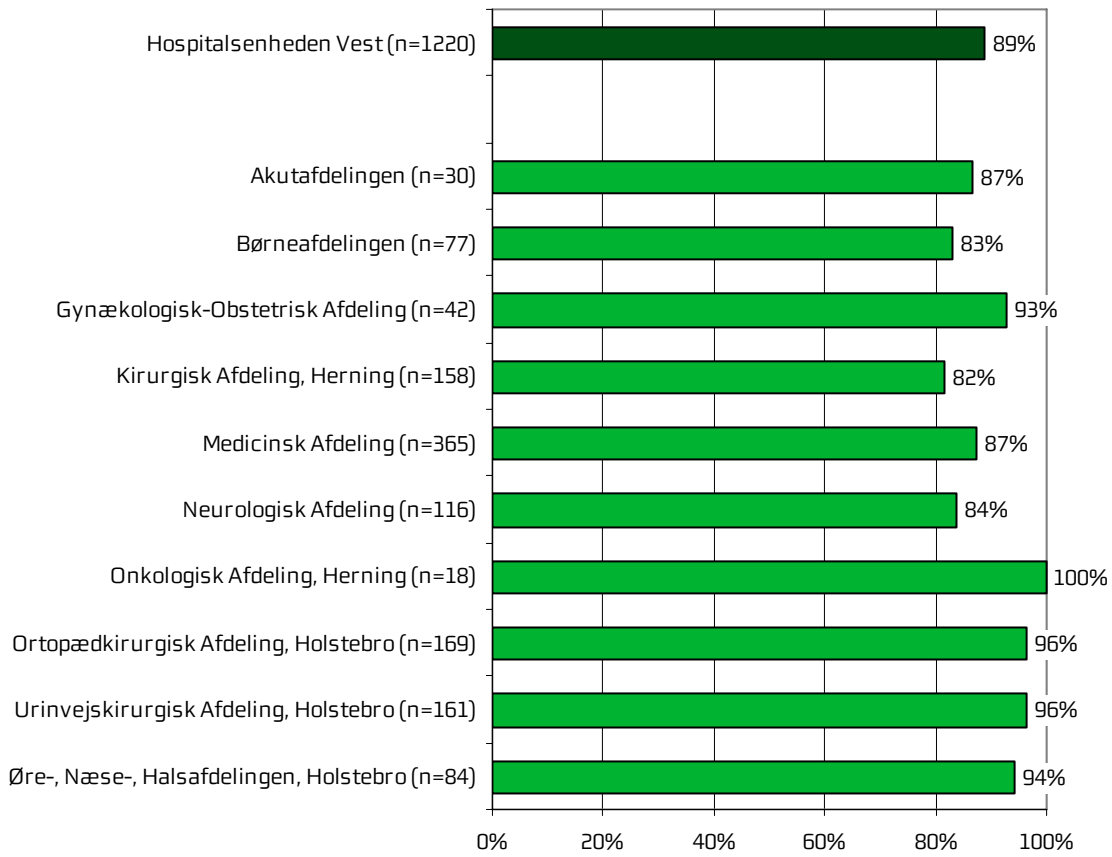
Figur 18. Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?



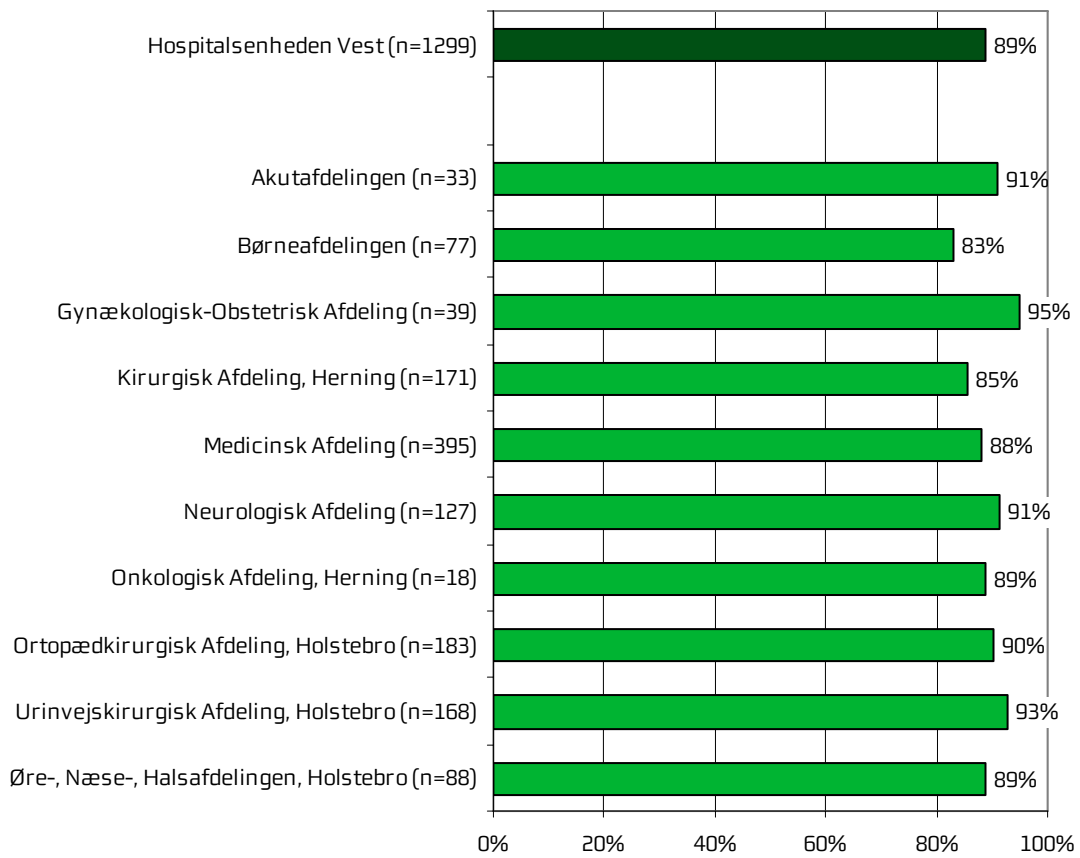
Figur 19. Levede behandlingen op til dine forventninger?



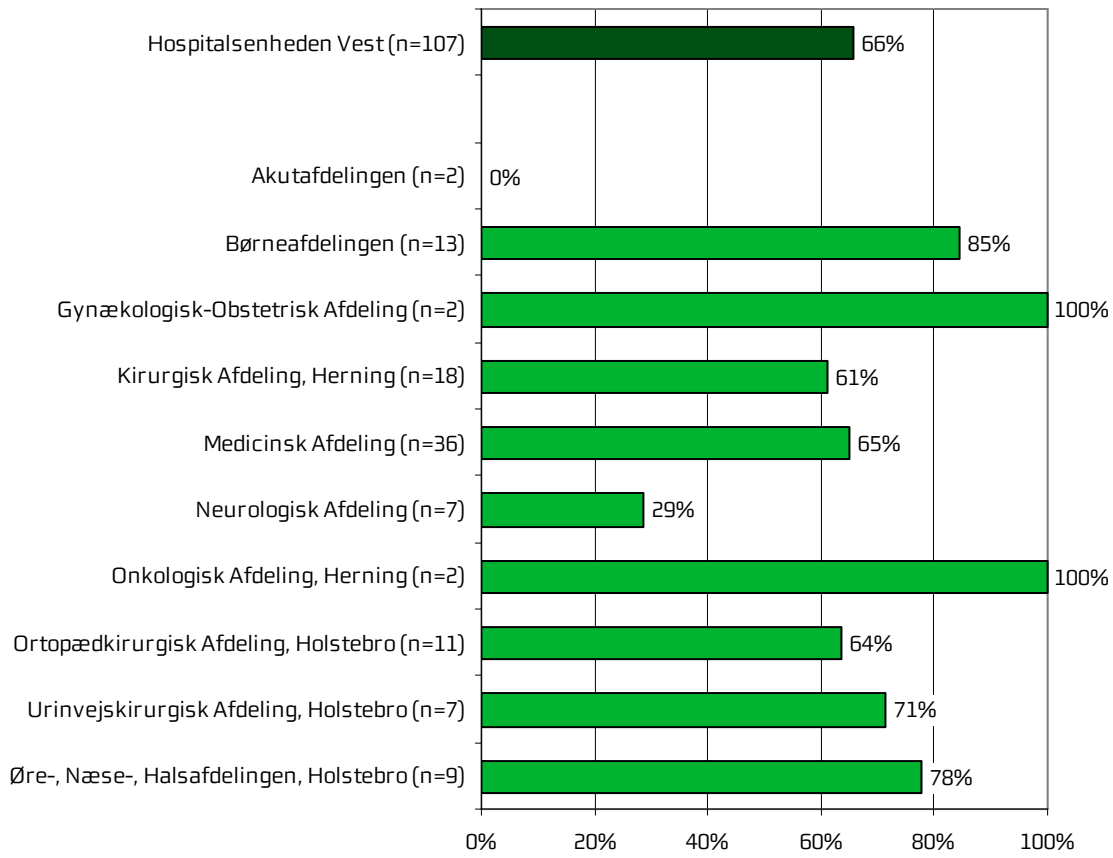
Figur 20. Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?



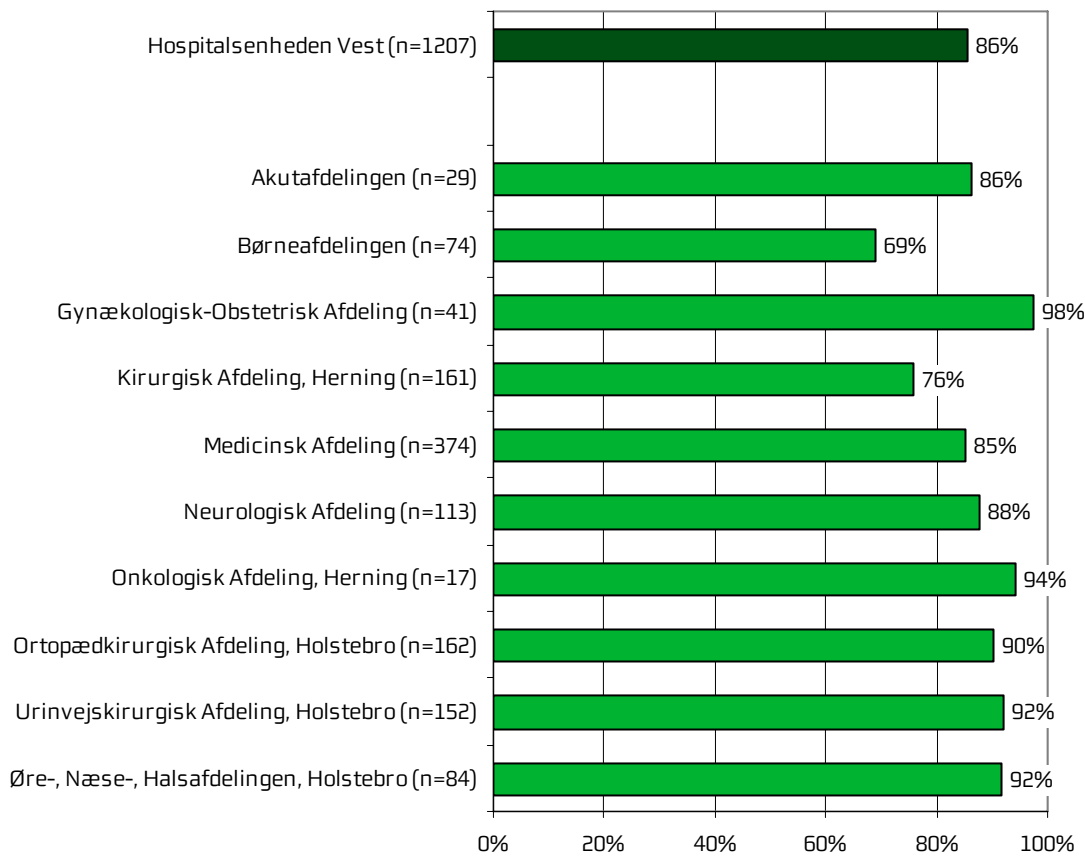
Figur 21. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?



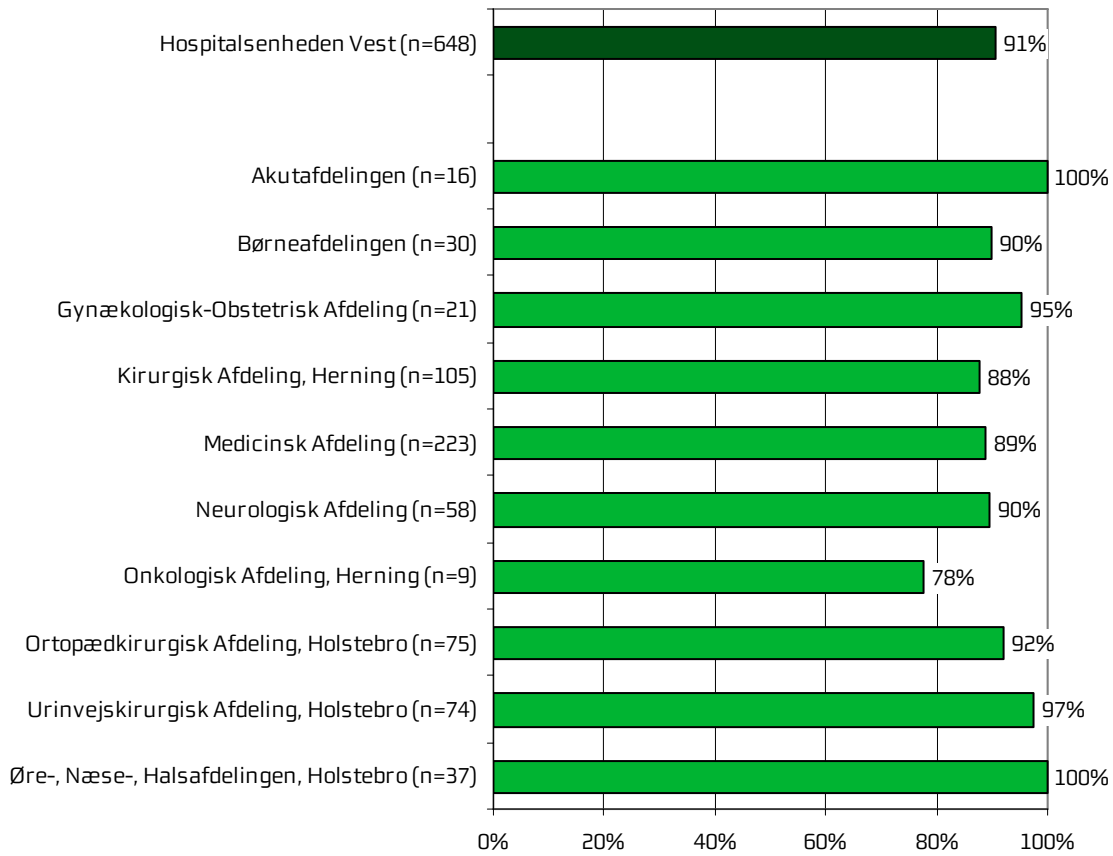
Figur 22. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?



Figur 23. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

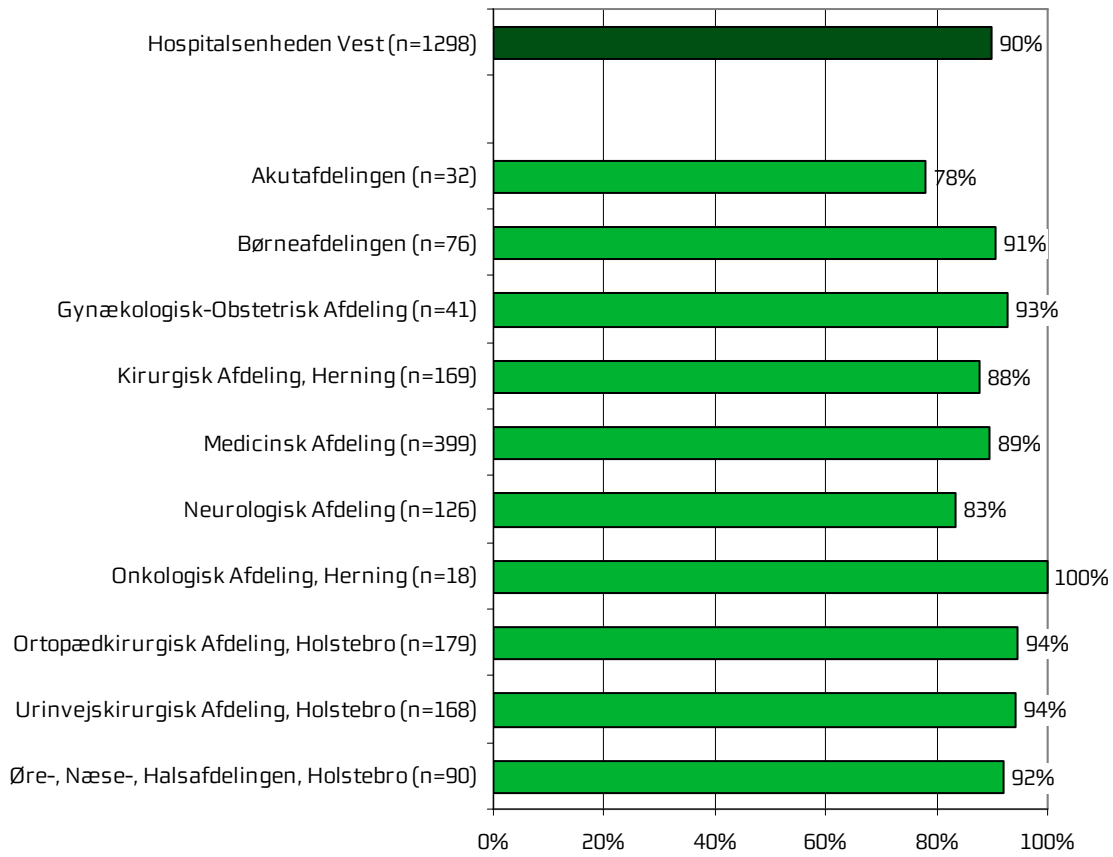


Figur 24. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?

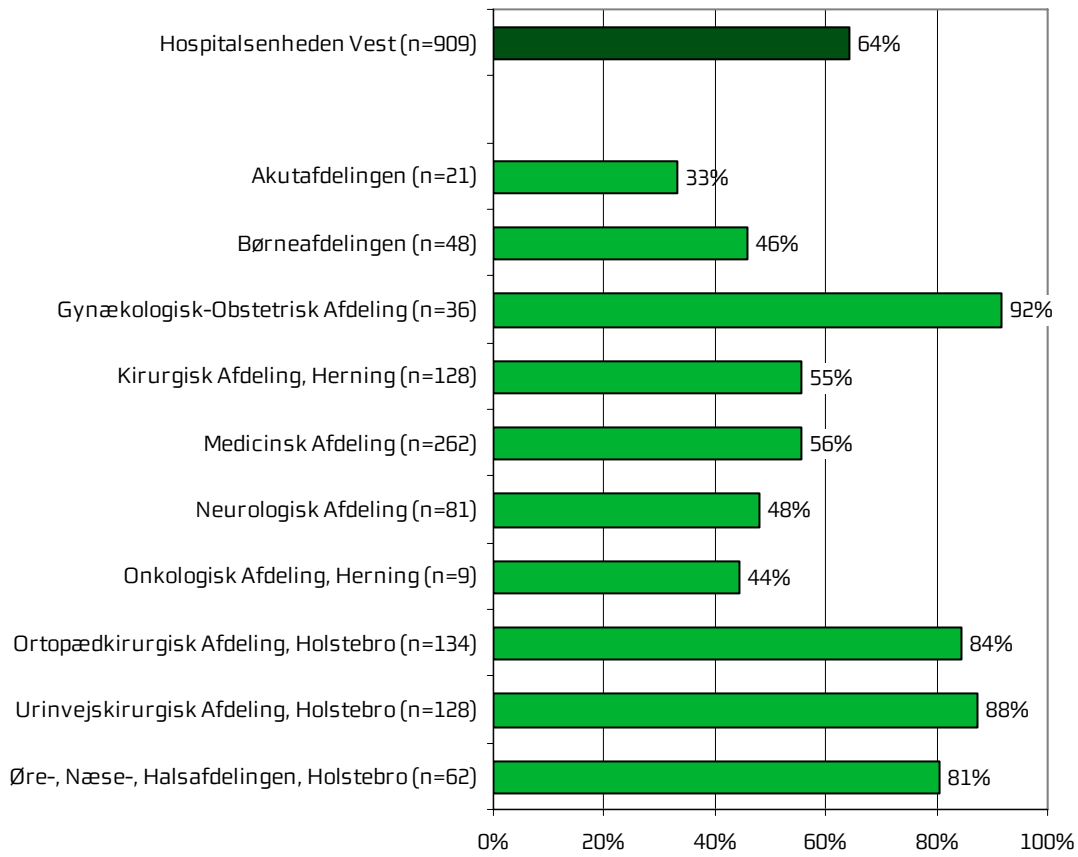


Information

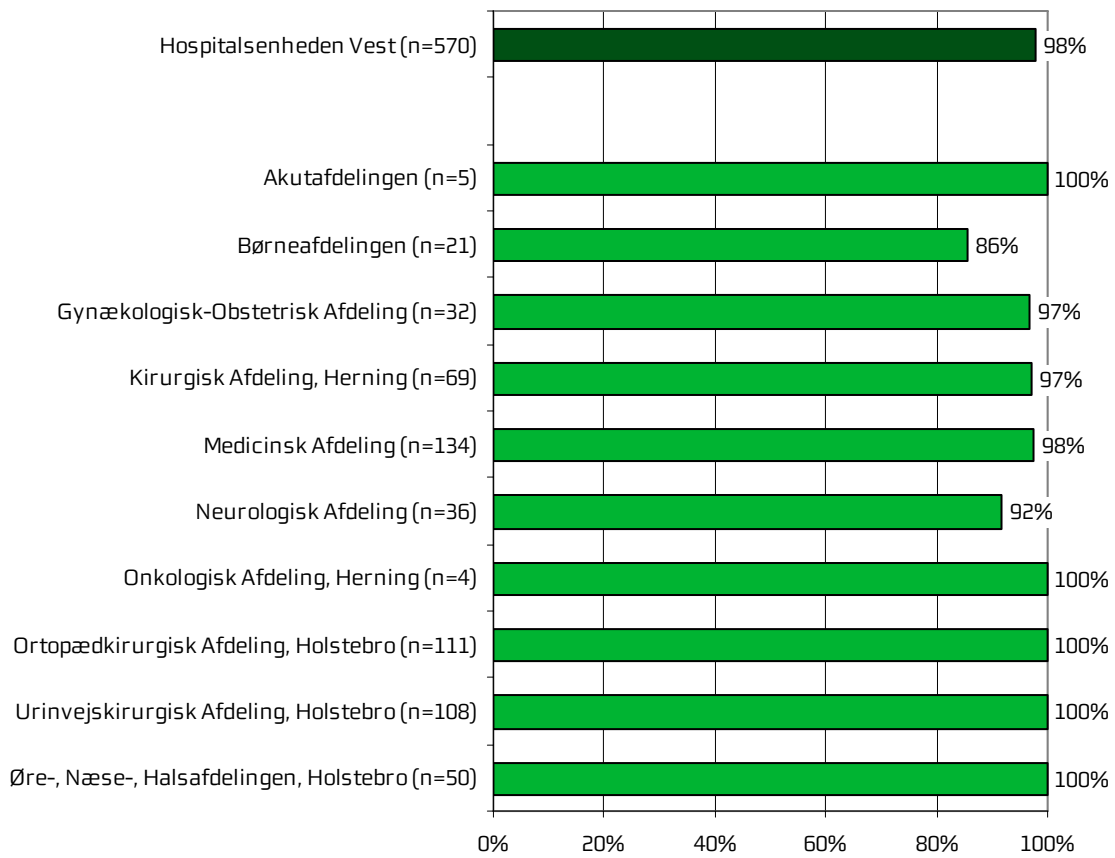
Figur 25. Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?



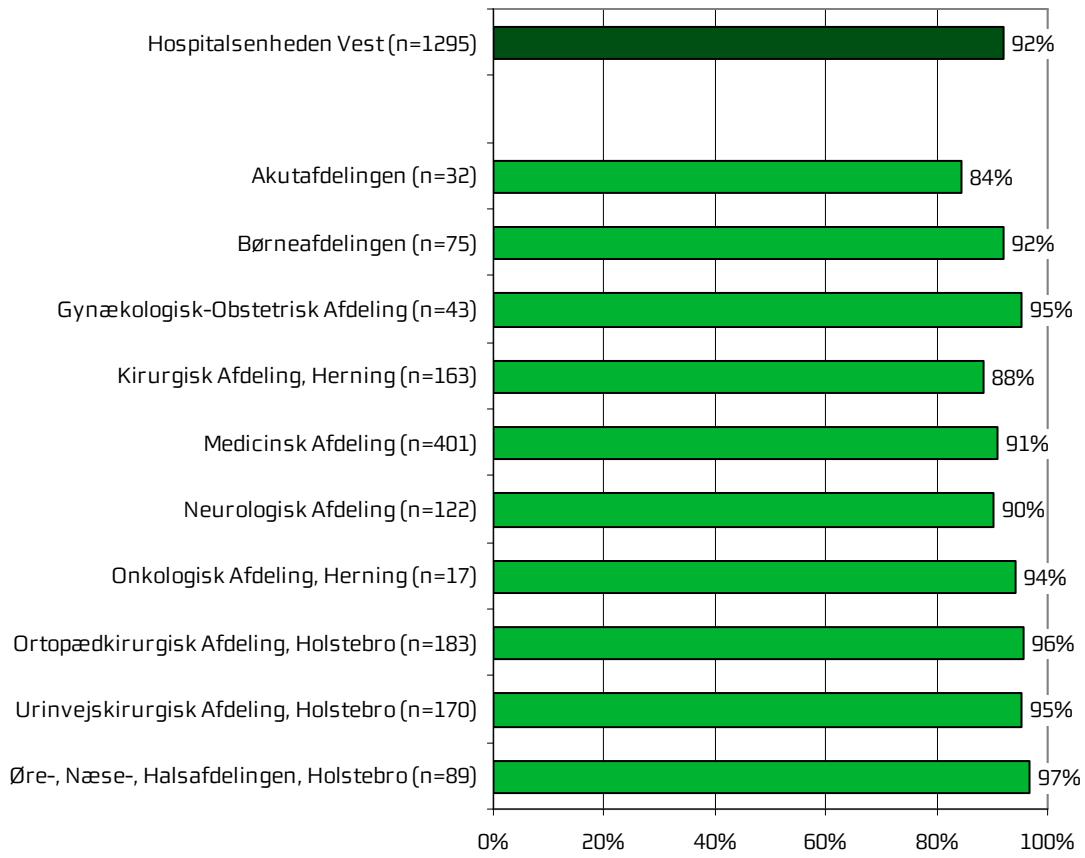
Figur 26. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?



Figur 27. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?

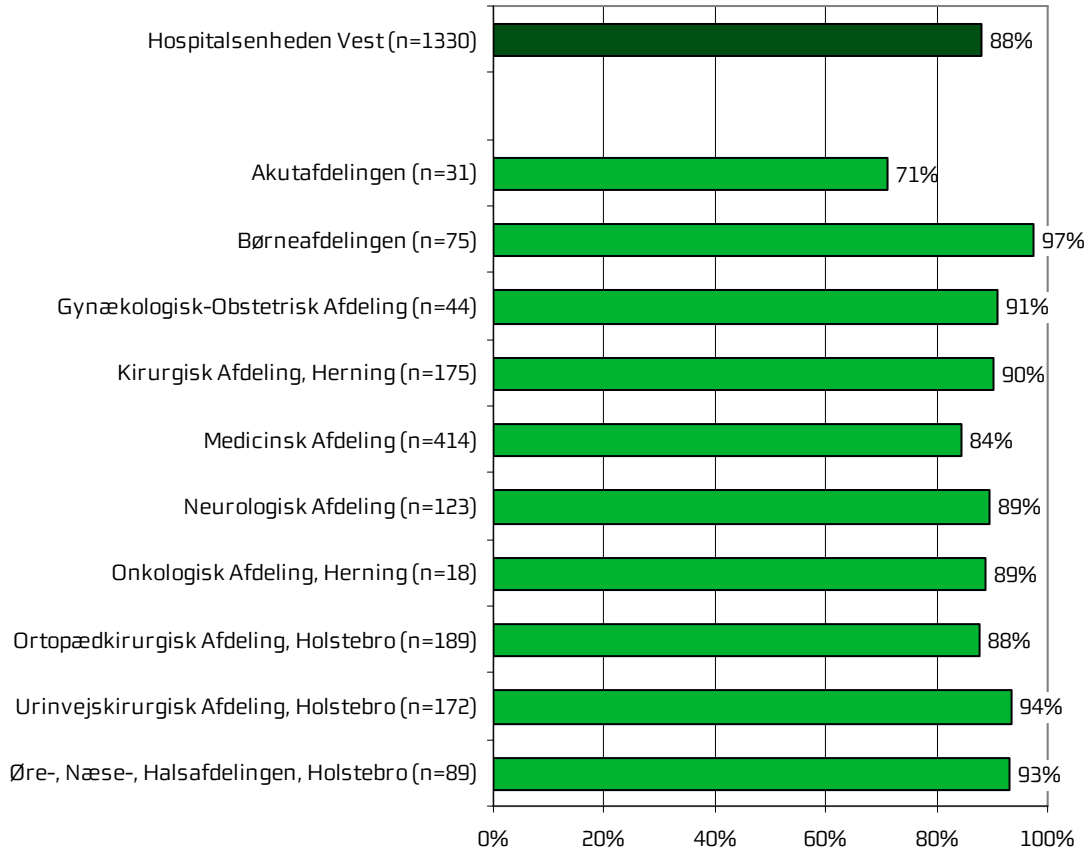


Figur 28. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

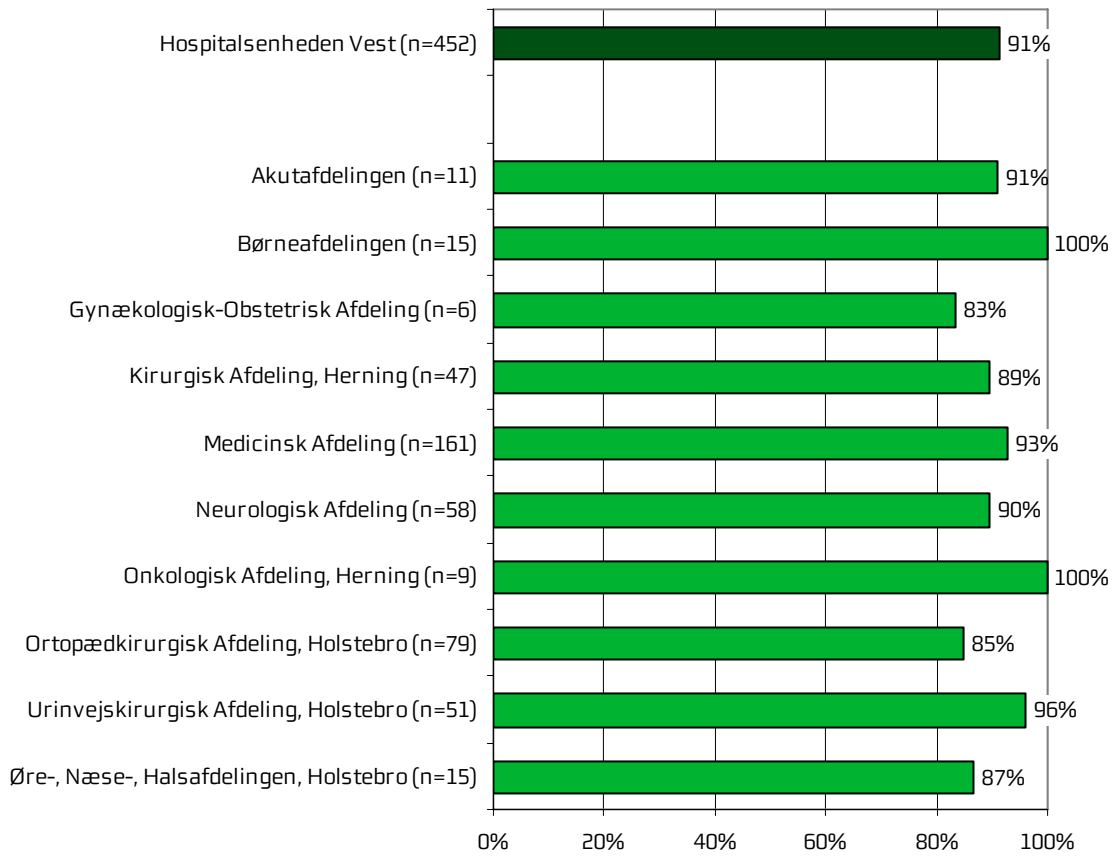


Udskrivelse

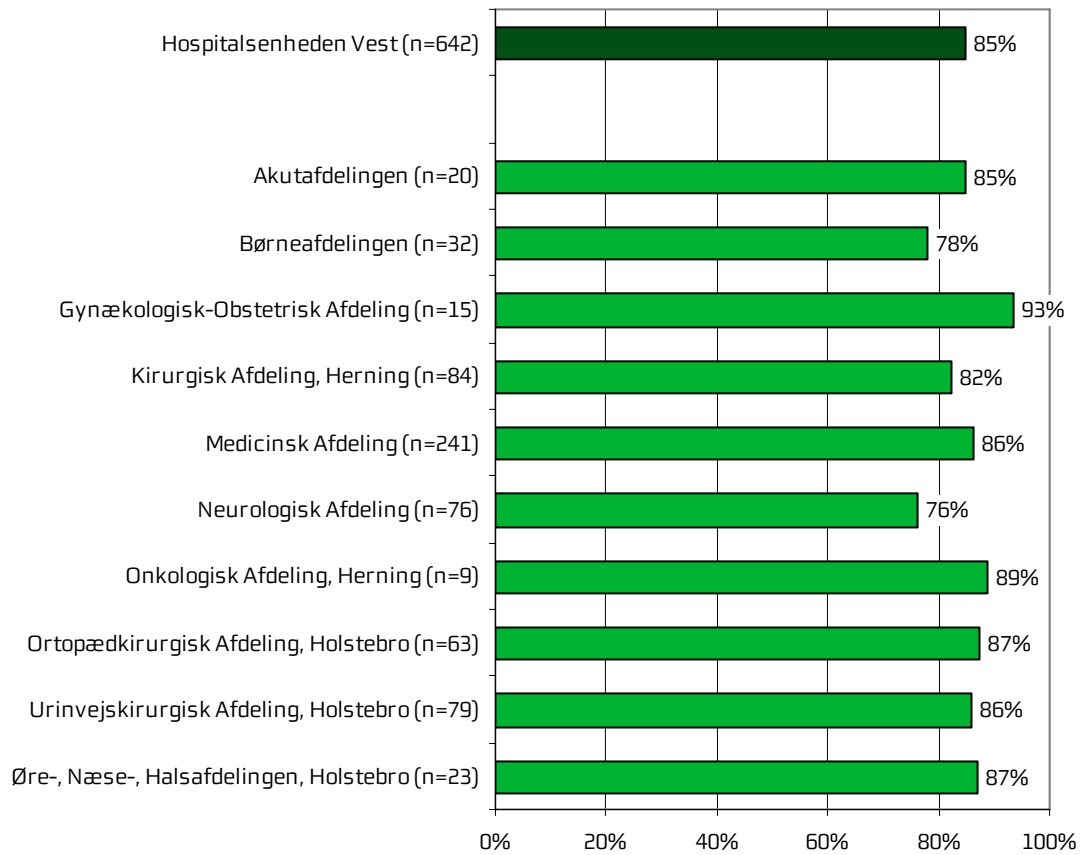
Figur 29. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?



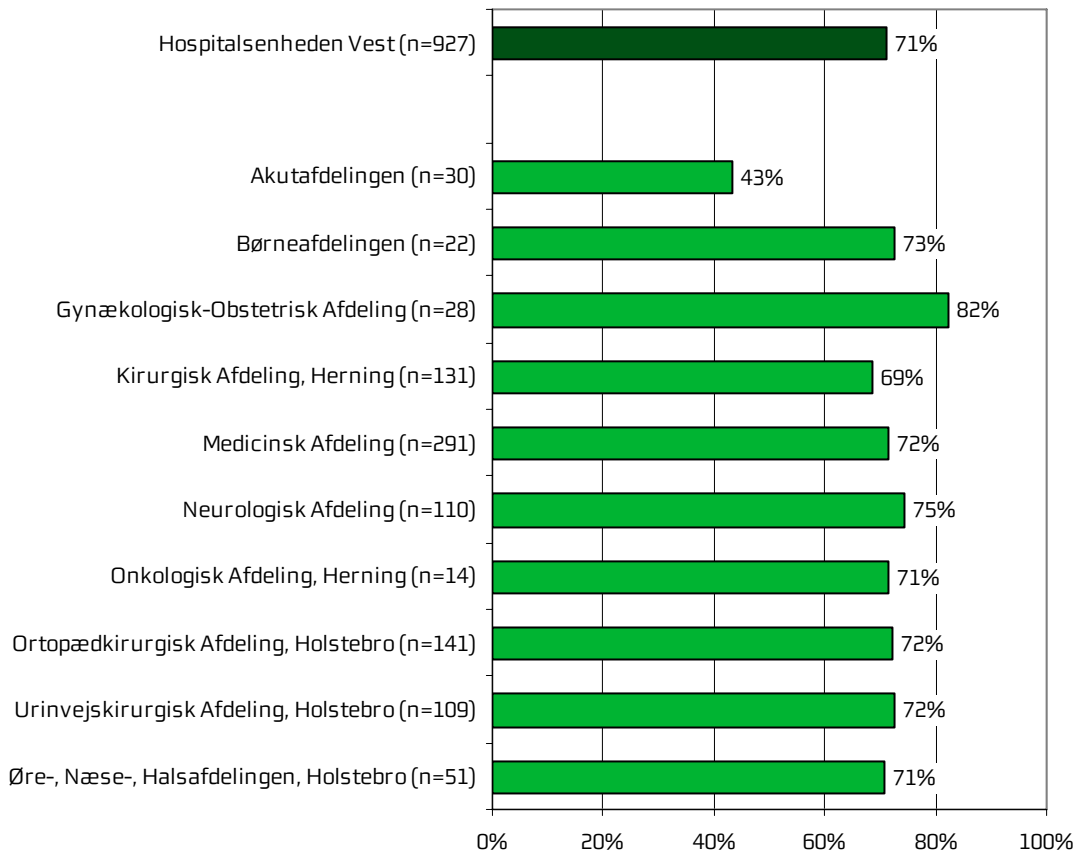
Figur 30. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?



Figur 31. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

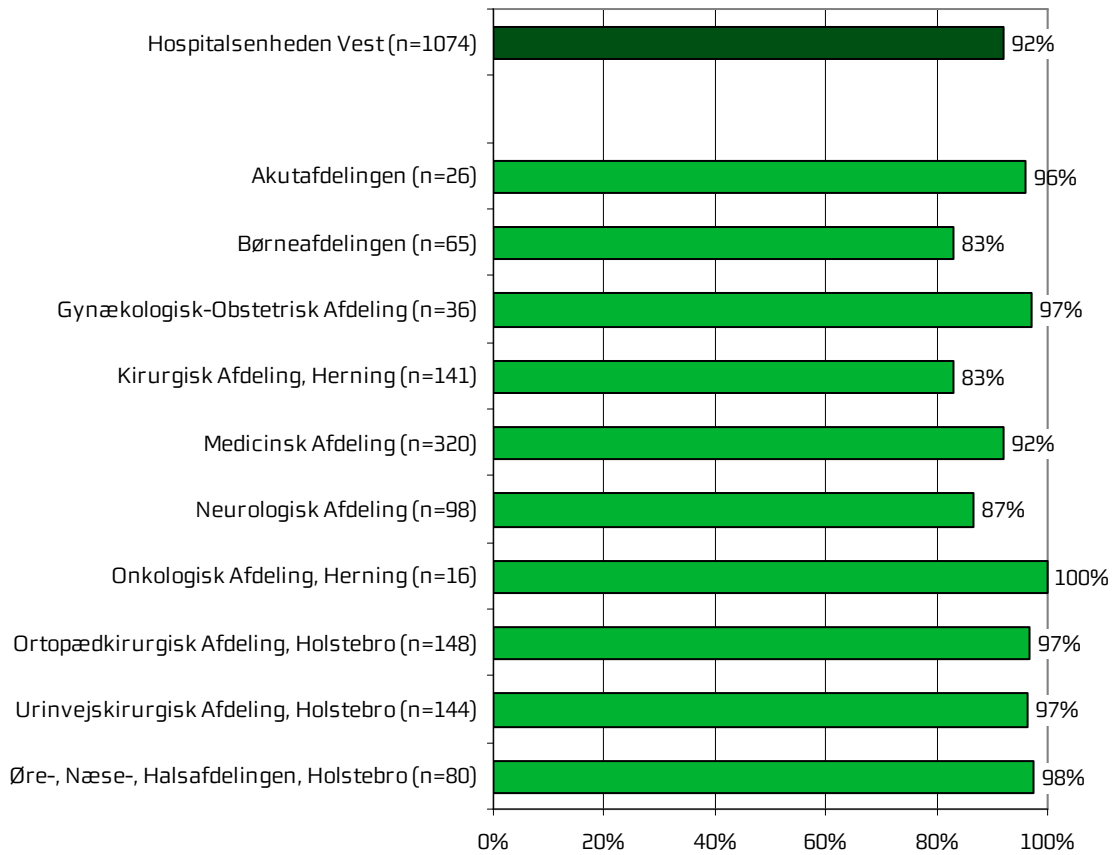


Figur 32. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?



Hospitalets eget spørgsmål

Figur 33. Oplevede du, at tiden blev brugt fornuftigt under din indlæggelse?



Bilag 1: Spørgeskema, følge- og påmindelsesbrev



>>navn<< >>conavn<<
>>adresse<<
>>postnummer<< >>by<<

Løbenr.: >>lobnr<<

24. oktober 2011

Få brevet læst op – ring på: 38 64 99 73

Hvordan oplevede du din indlæggelse på

>>linje1<<
>>linje2<<
>>linje3<<?

Vi vil gerne bruge dine erfaringer til at forbedre behandlingen for andre patienter. Derfor håber vi, at du vil besvare det vedlagte spørgeskema om din indlæggelse og sende det retur i den frankerede svarkuvert **senest d. 9. november 2011**.

Hvis du har adgang til internettet, kan du udfylde spørgeskemaet på www.lupskema.dk, hvor din adgangskode er: >>projekt id<<

>>ou15flet<<

Fortroligt

Vi behandler alle oplysninger til undersøgelsen fortroligt. Når vi anvender oplysningerne, vil svar fra enkeltpersoner ikke kunne genkendes. Du kan beskrive dine oplevelser i skemaets kommentarfelder. Dine kommentarer bliver efter undersøgelsens afslutning sendt videre til afdelingen i anonymiseret form.

Om undersøgelsen

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser gennemføres af de fem regioner i Danmark. Den evaluerer patienters oplevelser af indlæggelser i perioden august - oktober 2011, hvor du har været indlagt. Resultaterne af undersøgelsen bliver offentliggjort på www.patientoplevelser.dk i maj 2012. Undersøgelsens resultater og dine kommentarer bliver også sendt til din afdeling, som vil bruge dem til at forbedre behandlingen for afdelingens patienter.

Har du spørgsmål?

Du kan læse mere om undersøgelsen på www.rup.rm.dk eller www.patientoplevelser.dk. Du er også velkommen til at kontakte Folkesundhed og Kvalitetsudvikling på **telefon: 78 41 41 11 / 78 41 41 12**, mandag-fredag fra kl. **9.00-14.00** eller på **e-mail: center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk**

På forhånd tak for hjælpen.

Ole Thomsen
Sundhedsdirektør
Region Midtjylland

Spørgeskema om indlæggelse på
 <<Linje1>>
 <<Linje2>>
 <<Linje3>>

INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det husker jeg ikke	Jeg blev ikke indkaldt
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?						
3. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
4. Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?						
5. Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Det husker jeg ikke	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Løbnr.: >lobnr<

PERSONALE

6. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (En kontaktperson er en sundhedsperson, der skal informere dig og sikre sammenhæng i dit forløb)		Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej		
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Gå til spørgsmål 8	
7. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det kan jeg ikke vurdere	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det kan jeg ikke vurdere	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		For meget	Passende	For lidt		
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
10. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		For meget	Passende	For lidt	Ikke aktuelt for mig	
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

11. Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
12. Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>

BEHANDLINGSFORLØB

13. Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
14. Levede behandlingen op til dine forventninger?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
15. Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
16. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?		Ja <input type="checkbox"/>		Nej <input type="checkbox"/>	Gå til spørgsmål 19	
17. Hvilke(n) fejl oplevede du?						
18. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Personalet kendte ikke til fejlen(e) <input type="checkbox"/>	
19. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
20. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	Jeg blev ikke overflyttet <input type="checkbox"/>
21. Oplevede du, at tiden blev brugt fornuftigt under din indlæggelse?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	

22. Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

Løbenr.: >>lobnr<<

INFORMATION

23. Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for (før, under og efter din indlæggelse)?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	
24. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Sæt eventuelt flere kryds)		Ja, før indlæggelsen <input type="checkbox"/>	Ja, mens jeg var indlagt <input type="checkbox"/>	Nej, jeg fik ikke tilbudt det <input type="checkbox"/>	Nej, jeg havde ikke behov for det <input type="checkbox"/>
				Gå til spørgsmål 26	Gå til spørgsmål 26
25. Hvordan vurderer du alt i alt den <u>skriftlige</u> information, du fik?	Virkelig god <input type="checkbox"/>	God <input type="checkbox"/>	Dårlig <input type="checkbox"/>	Virkelig dårlig <input type="checkbox"/>	Jeg læste den ikke <input type="checkbox"/>
26. Hvordan vurderer du alt i alt den <u>mundtlige</u> information, du fik, mens du var indlagt?	Virkelig god <input type="checkbox"/>	God <input type="checkbox"/>	Dårlig <input type="checkbox"/>	Virkelig dårlig <input type="checkbox"/>	
27. Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?					

UDSKRIVELSE

28. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	Meget tryk <input type="checkbox"/>	Tryk <input type="checkbox"/>	Utryk <input type="checkbox"/>	Meget utryk <input type="checkbox"/>		
29. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	Ikke aktuelt for mig <input type="checkbox"/>
30. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	

31. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Ikke aktuelt for mig <input type="checkbox"/>
32. Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?					

SAMLET INDTRYK

33. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
34. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	
35. Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler (sengestuen, opholdsrum, toilet m.v.)?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	
36. Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	Virkelig god <input type="checkbox"/>	God <input type="checkbox"/>	Dårlig <input type="checkbox"/>	Virkelig dårlig <input type="checkbox"/>	
37. Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.					

INFORMATIONER OM PATIENTEN

38. Hvem har udfyldt spørgeskemaet?	Patienten <input type="checkbox"/>	Pårørende <input type="checkbox"/>
39. Hvad er dit modersmål?	Dansk <input type="checkbox"/>	Ikke dansk <input type="checkbox"/>

Returnér venligst skemaet i vedlagte svarkuvert. Portoen er betalt.
Tak for din medvirken!

>>navn<< >>conavn<<
>>adresse<<
>>postnummer<< >>by<<

Løbenr.: >>lbnr<<

18. november 2011

Hvordan oplevede du din indlæggelse på

>>linje1<<
>>linje2<<
>>linje3<<?

Vi vil gerne bruge dine erfaringer, men vi har endnu ikke modtaget en besvarelse fra dig. Vi håber, at du vil besvare det vedlagte spørgeskema om din indlæggelse og sende det retur i den frankerede svarkuvert **senest d. 2. december 2011**. På den måde kan du være med til at forbedre behandlingen for andre patienter.

Hvis du har adgang til internettet, kan du udfylde spørgeskemaet på **www.lupskema.dk**, hvor din adgangskode er: >>projekt id<<

Hvis du **allerede har besvaret spørgeskemaet**, så vil vi registrere det i løbet af de nærmeste dage. Vi takker for besvarelsen og beder dig om at se bort fra dette brev.

>>ou15flet<<

Fortroligt

Vi behandler alle oplysninger til undersøgelsen fortroligt. Når vi anvender oplysningerne, vil svar fra enkeltpersoner ikke kunne genkendes. Du kan beskrive dine oplevelser i skemaets kommentarfelder. Dine kommentarer bliver efter undersøgelsens afslutning sendt videre til afdelingen i anonymiseret form.

Har du spørgsmål?

Du kan læse mere om undersøgelsen på **www.rup.rm.dk** eller **www.patientoplevelser.dk**. Du er også velkommen til at kontakte Folkesundhed og Kvalitetsudvikling på **telefon: 78 41 41 11 / 78 41 41 12**, mandag-fredag fra kl. **9.00-14.00** eller på **e-mail: center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk**

På forhånd tak for hjælpen.



Ole Thomsen
Sundhedsdirektør
Region Midtjylland

Bilag 2: Undersøgelsesmetode

Undersøgelsesdesign

Undersøgelsen er gennemført som en spørgeskemaundersøgelse med postomdelte spørgeskemaer. Fra tre til fire uger efter udsendelsen af spørgeskemaerne blev der, for at øge svarprocenten, fremsendt et påmindelsesbrev til patienter, hvorfra besvarelser endnu ikke var registreret.

Sammen med spørgeskemaet var der vedlagt en frankeret svarkuvert, hvori patienterne kunne returnere spørgeskemaet efter at have besvaret det. Patienterne havde desuden mulighed for at besvare spørgeskemaet på internettet. I følgebrevet blev patienterne informeret om denne mulighed, og hver patient fik tildelt en individuel kode med tilhørende brugernavn til at logge ind på en angivet hjemmeside.

Spørgeskemaet havde påtrykt afsnittets, afdelingens og hospitalets navn i daglig tale. Patienterne vidste på den måde, hvilken indlæggelse det handlede om, hvis de havde flere indlæggelser på forskellige afdelinger i inklusionsperioden.

Spørgeskemaet

Ambulante og indlagte patienter har fået tilsendt hver deres version af spørgeskemaet, som begge indeholder nationale og regionale spørgsmål. For de indlagte patienters vedkommende består cirka halvdelen af spørgeskemaet af nationale spørgsmål, hvoraf en stor del næsten er enslydende med de nationale spørgsmål til de indlagte patienter. Størstedelen af de nationale spørgsmål er identiske med indikatorerne for den patientoplevede kvalitet i standarderne i Den Danske Kvalitetsmodel. Herudover indeholder de nationale spørgsmål blandt andet spørgsmål om, hvorvidt patienterne oplevede fejl, og om de var trygge efter deres indlæggelse. Endelig indeholder spørgeskemaet ét nationalt spørgsmål om patienternes samlede indtryk og et afrundende åbent kommentarfelt.

Udover de nationale spørgsmål består cirka halvdelen af spørgeskemaet i Region Midtjylland for de indlagte patienter af regionale spørgsmål og regionale kommentarfelter, samt ét valgfrit hospitalsspecifikt spørgsmål. Mange af spørgsmålene og kommentarfelterne er enslydende eller næsten enslydende med de regionale spørgsmål til de ambulante patienter.

Spørgeskemaet er inddelt i følgende seks temaer, som erfaringerne fra litteraturen på området og fra tidligere undersøgelser blandt lignende patientgrupper har vist, at patienterne prioriterer højt:

- Inden indlæggelse og ved modtagelsen på afdelingen
- Personale
- Behandlingsforløb
- Information
- Udskrivelse
- Samlet indtryk

Validering af spørgeskema

For at sikre at patienterne forstår spørgsmålene, og om spørgsmålene måler det, der er hensigten, blev spørgeskemaet valideret inden udsendelsen i 2011.

Valideringen blev foretaget ved hjælp af interview med patienter på hospitaler, ambulatorier og sengeafdelinger. Der blev i alt gennemført 95 interview. Valideringsstederne blev udvalgt i hele landet, så de repræsenterer specialerne i LUP 2011. Nogle specialer er udvalgt, fordi der ikke tidligere var valideret indenfor dem.

Interviewene fokuserede primært på spørgsmål, som ikke tidligere var valideret samt spørgsmål, som kunne tænkes at være vanskelige at forstå eller besvare. Patienterne blev bedt om at forholde sig særligt til et varierende udvalg af spørgsmålene i spørgeskemaet, da det af hensyn til patienternes tid ikke var muligt at bede hver enkelt patient om at gå i dybden med alle spørgsmål i spørgeskemaet.

Specialer og diagnoser i undersøgelsen

Undersøgelsen dækker i udgangspunktet alle specialer og diagnoser inden for det somatiske område på hospitalerne. Enkelte specialer og diagnoser er imidlertid ekskluderet fra undersøgelsen af hensyn til det etisk forsvarlige i at lade patienten herfra indgå i undersøgelsen, og/eller fordi valideringen viste, at spørgeskemaet ikke var velegnet til at undersøge de pågældende patienternes oplevelser. Andre specialer er ikke en del af undersøgelsen, da der ikke er et tilstrækkeligt antal patienter i undersøgelsesperioden.

Sekretariatet, den nationale faglige arbejdsgruppe og styregruppen har i samarbejde besluttet, hvilke specialer og diagnoser der ikke skal indgå i undersøgelsen. Specialerne anæstesiologi, diagnostisk radiologi, de parakliniske diagnostiske specialer samt patienter med besøg på mammograficentre indgår eksempelvis ikke i undersøgelsen.

Patienter i undersøgelsen

Patienterne i undersøgelsen er udtrukket fra Landspatientregisteret blandt patienter, som inden for perioden 8. august-30. oktober 2011 var indlagte i minimum 24 timer (jf. klokkeslæt og dato) på landets offentlige sygehuse eller på privathospitaler efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. For hver af afdelingens specialer er spørgeskemaet sendt til en tilfældig stikprøve på 400 patienter. Havde afdelin-

gerne ikke 400 patienter i inklusionsperioden, er spørgeskemaet sendt til samtlige patienter. Afdelinger, der har færre end 30 patienter i inklusionsperioden, indgår af hensyn til patienternes anonymitet samt resultaternes statistiske usikkerhed ikke i undersøgelsen. I Region Midtjylland sikrede et supplerende patientudtræk af hensyn til rapporteringen på afsnitsniveau herefter, at spørgeskemaet blev sendt til minimum 30 patienter fra hvert afsnit, hvis dette var muligt.

Patienterne indgår kun i stikprøven én gang. Har patienterne haft flere indlæggelser i inklusionsperioden, er det den seneste indlæggelse, der indgår i stikprøven. Patienter under et år er frasorteret på obstetriske afdelinger såvel som patienter, der er registreret som raske ledsagere eller raske nyfødte.

I alt har 14.825 indlagte patienter i Region Midtjylland fået tilsendt spørgeskemaet, heraf har 9.228 besvaret spørgeskemaet, og svarprocenten er i Region Midtjylland således 62 procent.

Hospitalets svarprocent er som vist i kapitel 1 (tabel 1) 59 procent. En høj svarprocent er altid ønskelig, da man herved mindsker risikoen for selektionsskævheder i form af store forskelle mellem de patientgrupper, der besvarer spørgeskemaet, og de patientgrupper, der vælger ikke at besvare spørgeskemaet. I Region Midtjylland var svarprocenten for indlagte patienter i 2009 og 2010 hhv. 58 procent og 62 procent, mens svarprocenten på landsplan var hhv. 54 procent og 61 procent. I praksis må en svarprocent på over 50 procent vurderes som acceptabel, mens en svarprocent under 40 procent er utilfredsstillende og medfører, at resultatet skal tolkes med stor forsigtighed.

Svarprocenten betyder som antydnet ovenfor mindre, hvis de patienter, der har besvaret spørgeskemaet, udgør et repræsentativt og tilstrækkeligt stort udsnit af hospitalets patienter. I tabel 2 sammenlignes køns- og aldersfordelingen for patienter, der besvarede spørgeskemaet derfor med køns- og aldersfordelingerne for hele den udtrukne stikprøve, som fik tilsendt spørgeskemaet.

Tabel 2. Køns- og aldersfordelingen for patienter, der har besvaret spørgeskemaet og alle patienter i stikprøven

	Besvaret spørgeskemaer	Udsendte spørgeskemaer
Alle	59%	100%
Køn		
Mand	52%	50%
Kvinde	48%	50%
Aldersgruppe		
0-19 år	9%	11%
20-39 år	6%	8%
40-59 år	21%	21%
60-79 år	48%	42%
80- år	16%	17%

For indlagte patienter i Region Midtjylland gælder det generelt, at køn har en negativ effekt på tilfredsheden. Dette betyder at de kvindelige patienter er mindre tilbøjelige end de mandlige til at være tilfredse. Denne tendens er generel, men dog særligt udtalt i afsnittene omhandlende personalet, behandlingsforløbet og det samlede indtryk.

Generelt er de ældre patienter også mere tilbøjelige til at være tilfredse end de yngre patienter. Effekten af at være over 60 år, er særligt stor, men også blandt de yngre grupper er der en positiv effekt af alder. Der er dog enkelte undtagelser. På spørgsmålene omhandlende tryk efter udskrivelsen, samt livsstils betydning for helbredet har alder en negativ effekt. De ældre er således mindre trygge efter udskrivelsen, samt mere i tvivl om deres livsstilsbetydning for helbredet.

Patienter der har været igennem en planlagt indlæggelse synes ligeledes at være mere tilfredse end de øvrige patienter, hvilket er en generel tendens gennem hele spørgeskemaet.

Hvor køn, alder og indlæggelsesform har en effekt på resultatet, kan dette ligeledes have en betydning for det enkelte hospitals samlede resultat. Er den ene patientgruppe, eksempelvis kvinder, under- eller overrepræsenterede i forhold til hospitalets faktiske patientsammensætning, kan dette stille hospitalet i et bedre eller dårligere lys, end det ville være tilfældet hvis svarene kom fra et mere repræsentativt udsnit af hospitalets patienter.

Bilag 3: Den statistiske databehandling

Denne rapport er udarbejdet på baggrund af samtlige meningsfulde besvarelser fra hospitalets indlagte patienter. Patienter, som ikke har besvaret spørgsmålet eller har angivet flere modstridende svar, indgår således ikke i rapporteringen af det pågældende spørgsmål.

I præsentationen af hospitalets resultat i kapitel 3, kapitel 4 og kapitel 5 er patienter, der har benyttet neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke", ligeledes ekskluderet. I krydstabellerne i bilag 4 indgår de neutrale svarkategorier ikke i procentudregningen, men svarkategorierne vises i kolonnen længst til højre. Tabel 3 viser de neutrale svarkategorier i spørgeskemaet.

Tabel 3. Oversigt over svarkategorier, der karakteriseres som neutrale

Svarkategorier, der karakteriseres som neutrale

"Det kan jeg ikke vurdere"

"Ikke aktuelt for mig"

"Det husker jeg ikke"

"Det ved jeg ikke"

"Jeg blev ikke indkaldt"

"Jeg blev ikke overflyttet"

"Jeg læste den ikke"

"Jeg havde ikke telefonisk kontakt"

"Nej, jeg havde ikke behov for det"

"Personalet kendte ikke til fejlen(e)"

Som beskrevet i kapitel 2 skelnes der i rapporten mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Spørgsmålene i spørgeskemaet benytter flere forskellige og umiddelbart usammenlignelige svarskalaer. Opdelingen i tilfredse og ikke-tilfredse patienter er derfor sket på baggrund af en konceptuel vurdering af de forskellige spørgsmålsformuleringer, hvor patienter, hvis svar må betegnes som værende udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, kodes som tilfredse.

Tabel 4 viser, hvilke svarkategorier der er kodet som tilfredse og ikke-tilfredse.

Tabel 4. Oversigt over svarskalaerne i spørgeskemaet

Svarskala (svarkategorierne, der karakteriseres som tilfredse, er markerede med fed)
" Ja, i høj grad ", " Ja, i nogen grad ", "Nej, kun i mindre grad", "Nej, slet ikke" ¹
" Virkelig godt ", " Godt ", "Dårligt", "Virkelig dårligt"
" Virkelig god ", " God ", "Dårlig", "Virkelig dårlig"
"For meget", " Passende ", "For lidt"
" Ja, én kontaktperson ", " Ja, flere kontaktpersoner ", "Nej"
" Ja, før indlæggelsen ", " Ja, mens jeg var indlagt ", "Nej, jeg fik ikke tilbudt det"
" Meget tryk ", " Tryk ", "Utryk", "Meget utryk"
" Nej ", "Ja"

Beregningsmetode

I de statistiske sammenligninger i kapitel 4 anvendes z-test for forskelle mellem andele til at teste, hvorvidt hospitalets resultat afviger statistisk signifikant fra hospitalets resultat i 2009 og 2010 og resultatet for de øvrige hospitaler i Region Midtjylland med hensyn til andel tilfredse patienter. Disse test antager varianshomogenitet på tværs af de patientgrupper, som sammenlignes, og er kun gennemført i de tilfælde, hvor der inden for hver patientgruppe er minimum fem patienter, der karakteriseres som henholdsvis tilfredse og ikke-tilfredse. I de anvendte t-test er der taget højde for, at patientgrupperne, der sammenlignes, ikke er lige store. Forskelle, der er signifikante på 0,05-niveau, er markeret med en stjerne bag de resultater, som er signifikant forskellige fra hospitalets resultat i 2011. Det skal dog bemærkes, at forholdsvis store forskelle kan fremstå insignifikante, hvis der er et begrænset antal af patienter, som andel tilfredse beregnes på baggrund af. Dette skyldes, at den statistiske usikkerhed er større jo færre patienter der indgår i beregningerne.

I sammenligningen af hospitalets resultat med resultatet for de øvrige hospitaler i Region Midtjylland indgår hospitalets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet. Hospitalets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler.

I beregningerne af andel tilfredse på de henholdsvis bedst og dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler, indgår patienterne fra de to henholdsvis bedst og dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler.

¹ På spørgsmålene vedrørende unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger og tvivl om livsstils betydning for helbred er det patienter, som har svaret "Nej, kun i mindre grad" eller "Nej, slet ikke", der karakteriseres som tilfredse, da disse svarkategorier er udtryk for et positivt svar på de pågældende spørgsmål.

Vægtning i forhold til afsnitsstørrelse

Det supplerende patientudtræk betyder, at afsnit med få patienter potentielt er overrepræsenteret og derved kan have en uforholdsvis stor indflydelse på hospitalets resultat i den regionale rapportering, hvis patienterne fra de pågældende afsnit adskiller sig markant fra hospitalets øvrige patienter. I beregning af hospitalets resultat er patienternes svar i den regionale rapportering derfor vægtet på baggrund af den faktiske afsnitsstørrelse.

Kan resultaterne sammenlignes?

Sammenligningen af patientoplevelser på tværs af hospitaler er ikke altid uproblematisk, da hospitalernes opgaver og vilkår og dermed patientgrupper er meget forskellige. Det kan således ikke udelukkes, at forskelle i patienternes oplevelser delvist skyldes forskelle i patientgruppens sammensætning med hensyn til eksempelvis køn, alder, uddannelsesniveau eller sygdomskarakter.

På den baggrund kunne det derfor være fristende at stille alle hospitaler lige og inkludere andre variabler end afsnitsstørrelse i vægtningen af patienternes svar eller på anden måde at holde patientsammensætningen konstant på tværs af hospitalerne.

I rapporten er yderligere vægtning af patienternes svar imidlertid fravalgt, og rapporten viser således den faktiske tilfredshed blandt hospitalets patienter. Uagtet at der kan være mange naturlige grunde til, at et hospital klarer sig dårligere end andre hospitaler, er det patienternes faktiske oplevelse, der bør være udgangspunktet for arbejdet med at forbedre patienternes oplevelser. Statistiske teknikker kan ikke ændre de vilkår i virkelighedens verden, der eventuelt skal arbejdes med på hospitalet, men kan derimod være med til at tilsløre patienternes faktiske oplevelse, så der er risiko for at overse de forhold, som patienterne oplever som problematiske.

Bilag 4: Frekvens- og krydstabeller med patienternes baggrundskarakteristika

Den nedenstående frekvenstabel viser, hvordan patienterne, der har besvaret spørgeskemaet, er fordelt på baggrundskarakteristika som eksempelvis køn og alder.

På de efterfølgende sider krydses patienternes svar med patienternes baggrundskarakteristika. Svarfordelingen for de forskellige patientgrupper vises kun i det omfang, antallet af indkomne besvarelser sikrer, at patienterne forbliver anonyme. I praksis betyder det, at svarfordelingen for patientgrupper med under fem besvarelser ikke vises.

Afdelinger med færre besvarelser end fem vises dog under "Øvrige/ikke placeret på afdeling".

Tabel 5. Baggrundskarakteristika for hospitalets patienter, der har besvaret spørgeskemaet

	Antal patienter		Procent	
		n		%
Alle		1404		100%
Køn				
Mand		729		52%
Kvinde		675		48%
Aldersgruppe				
0-19 år		130		9%
20-39 år		82		6%
40-59 år		295		21%
60-79 år		676		48%
80- år		221		16%
Skema udfyldt af				
Patienten		1114		85%
Pårørende		204		15%
Modersmål				
Dansk		1330		98%
Ikke dansk		33		2%
Indlæggelsesform				
Akut		953		68%
Planlagt		451		32%

Tabel 5-fortsat. Baggrundskarakteristika for hospitalets patienter, der har besvaret spørgeskemaet

	Antal patienter		Procent	
	n		%	
Alle	1404		100%	
Afdelingsnavn				
Akutfdelingen	39		3%	
Børneafdelingen	78		6%	
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	44		3%	
Kirurgisk Afdeling, Herning	179		13%	
Medicinsk Afdeling	436		31%	
Neurologisk Afdeling	139		10%	
Onkologisk Afdeling, Herning	18		1%	
Ortopædkirurgisk Afdeling, Holstebro	203		14%	
Urinvejskirurgisk Afdeling, Holstebro	177		13%	
Øre-, Næse-, Halsafdelingen, Holstebro	91		6%	

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	33	61	4	1	1157	154
Køn						
Mand	36	60	3	1	621	78
Kvinde	30	63	6	1	536	76
Aldersgruppe						
0-19 år	24	67	5	3	113	15
20-39 år	19	60	16	5	72	7
40-59 år	31	64	4	1	254	25
60-79 år	39	58	3	0	556	79
80- år	30	68	2	0	162	28
Skema udfyldt af						
Patienten	35	60	4	1	944	117
Pårørende	27	66	5	3	169	28
Modersmål						
Dansk	33	61	4	1	1117	150
Ikke dansk	29	65	6	0	29	3
Indlæggelsesform						
Akut	27	67	5	1	743	132
Planlagt	47	50	2	1	414	22

Tabel 6-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	33	61	4	1	1157	154
Afdelingsnavn						
Akutfdelingen	7	78	15	0	27	5
Børneafdelingen	26	62	8	5	66	10
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	43	52	2	2	42	1
Kirurgisk Afdeling, Herning	26	64	8	2	147	21
Medicinsk Afdeling	27	67	5	1	331	68
Neurologisk Afdeling	30	65	4	2	110	20
Onkologisk Afdeling, Herning	39	61	0	0	18	0
Ortopædkirurgisk Afdeling, Holstebro	50	48	2	1	166	17
Urinvejskirurgisk Afdeling, Holstebro	45	53	2	0	166	8
Øre-, Næse-, Halsafdelingen, Holstebro	40	58	1	0	84	4

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	45	50	4	1	1328
Køn					
Mand	47	49	3	1	702
Kvinde	43	51	5	1	626
Aldersgruppe					
0-19 år	40	52	6	2	128
20-39 år	37	47	11	5	78
40-59 år	45	49	4	2	283
60-79 år	46	51	3	0	640
80- år	46	51	3	1	199
Skema udfyldt af					
Patienten	47	49	4	1	1076
Pårørende	34	59	5	2	196
Modersmål					
Dansk	45	50	4	1	1284
Ikke dansk	45	49	5	0	33
Indlæggelsesform					
Akut	42	53	5	1	890
Planlagt	53	45	2	1	438

Tabel 7-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	45	50	4	1	1328
Afdelingsnavn					
Akutfdelingen	20	67	13	0	30
Børneafdelingen	39	53	5	3	76
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	52	45	2	0	44
Kirurgisk Afdeling, Herning	38	54	6	2	170
Medicinsk Afdeling	41	53	5	1	411
Neurologisk Afdeling	47	47	4	2	133
Onkologisk Afdeling, Herning	50	50	0	0	18
Ortopædkirurgisk Afdeling, Holstebro	57	41	1	1	187
Urinvejskirurgisk Afdeling, Holstebro	49	50	1	0	171
Øre-, Næse-, Halsafdelingen, Holstebro	53	47	0	0	88

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	30	61	7	1	1328
Køn					
Mand	32	59	7	2	701
Kvinde	28	63	8	1	627
Aldersgruppe					
0-19 år	24	57	13	5	130
20-39 år	25	61	11	2	79
40-59 år	28	62	7	3	281
60-79 år	31	62	6	1	641
80- år	36	57	7	0	197
Skema udfyldt af					
Patienten	31	61	7	1	1073
Pårørende	29	60	9	2	199
Modersmål					
Dansk	30	61	7	1	1284
Ikke dansk	57	43	0	0	33
Indlæggelsesform					
Akut	29	61	8	1	891
Planlagt	34	59	6	1	437

Tabel 8-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	30	61	7	1	1328
Afdelingsnavn					
Akutfdelingen	30	67	3	0	33
Børneafdelingen	24	56	13	6	78
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	28	70	0	2	43
Kirurgisk Afdeling, Herning	19	69	10	2	172
Medicinsk Afdeling	29	62	8	1	405
Neurologisk Afdeling	32	62	5	1	132
Onkologisk Afdeling, Herning	78	22	0	0	18
Ortopædkirurgisk Afdeling, Holstebro	29	65	5	1	187
Urinvejskirurgisk Afdeling, Holstebro	45	49	5	1	171
Øre-, Næse-, Halsafdelingen, Holstebro	34	57	8	1	89

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	26	66	6	1	1319
Køn					
Mand	29	65	5	1	691
Kvinde	23	68	7	1	628
Aldersgruppe					
0-19 år	37	57	3	2	129
20-39 år	34	56	8	3	81
40-59 år	25	68	7	0	285
60-79 år	23	70	6	1	634
80- år	30	64	6	0	190
Skema udfyldt af					
Patienten	27	66	6	1	1073
Pårørende	25	66	8	1	192
Modersmål					
Dansk	26	67	6	1	1275
Ikke dansk	57	40	0	3	33
Indlæggelsesform					
Akut	26	66	7	1	882
Planlagt	29	68	3	0	437

Tabel 9-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	26	66	6	1	1319
Afdelingsnavn					
Akutfdelingen	26	71	0	3	35
Børneafdelingen	35	58	3	4	77
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	25	66	7	2	44
Kirurgisk Afdeling, Herning	27	64	7	2	171
Medicinsk Afdeling	22	68	10	0	405
Neurologisk Afdeling	30	66	3	1	126
Onkologisk Afdeling, Herning	47	47	0	6	17
Ortopædkirurgisk Afdeling, Holstebro	22	74	4	1	184
Urinvejskirurgisk Afdeling, Holstebro	36	62	2	0	170
Øre-, Næse-, Halsafdelingen, Holstebro	34	64	1	0	90

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det husker jeg ikke	Jeg blev ikke indkaldt
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	37	59	3	1	395	15	953
Køn							
Mand	37	60	2	0	227	10	471
Kvinde	38	58	3	1	168	5	482
Aldersgruppe							
0-19 år	12	81	4	4	26	0	103
20-39 år	13	73	7	7	15	2	64
40-59 år	33	62	5	0	86	2	200
60-79 år	45	52	2	0	228	8	419
80- år	26	74	0	0	40	3	167
Skema udfyldt af							
Patienten	40	56	3	1	343	15	728
Pårørende	13	82	5	0	36	0	162
Modersmål							
Dansk	38	59	3	1	382	15	897
Ikke dansk	11	78	11	0	9	0	24
Indlæggelsesform							
Akut	-	-	-	-	0	0	953
Planlagt	37	59	3	1	395	15	0

Tabel 10-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det husker jeg ikke	Jeg blev ikke indkaldt
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	37	59	3	1	395	15	953
Afdelingsnavn							
Akutafdelingen	-	-	-	-	0	0	39
Børneafdelingen	-	-	-	-	2	0	75
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	44	50	6	0	34	0	9
Kirurgisk Afdeling, Herning	29	68	0	3	38	1	136
Medicinsk Afdeling	36	59	5	0	23	4	405
Neurologisk Afdeling	31	62	0	8	13	0	114
Onkologisk Afdeling, Herning	-	-	-	-	1	0	17
Ortopædkirurgisk Afdeling, Holstebro	45	53	2	0	94	3	98
Urinvejskirurgisk Afdeling, Holstebro	40	58	2	0	138	7	27
Øre-, Næse-, Halsafdelingen, Holstebro	25	69	4	2	52	0	33

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	50	47	2	1	1339
Køn					
Mand	51	44	3	1	704
Kvinde	48	49	2	0	635
Aldersgruppe					
0-19 år	48	45	6	1	127
20-39 år	47	47	6	0	79
40-59 år	44	53	1	1	283
60-79 år	54	44	2	1	648
80- år	49	48	3	0	202
Skema udfyldt af					
Patienten	51	46	2	1	1080
Pårørende	42	53	4	1	198
Modersmål					
Dansk	50	47	2	1	1289
Ikke dansk	43	49	8	0	33
Indlæggelsesform					
Akut	49	47	3	1	899
Planlagt	52	46	2	0	440

Tabel 11-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	50	47	2	1	1339
Afdelingsnavn					
Akutfdelingen	38	59	3	0	34
Børneafdelingen	51	42	6	1	77
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	50	50	0	0	44
Kirurgisk Afdeling, Herning	40	53	6	1	173
Medicinsk Afdeling	50	47	2	1	414
Neurologisk Afdeling	52	43	4	1	129
Onkologisk Afdeling, Herning	61	39	0	0	18
Ortopædkirurgisk Afdeling, Holstebro	59	41	0	0	186
Urinvejskirurgisk Afdeling, Holstebro	50	48	2	0	173
Øre-, Næse-, Halsafdelingen, Holstebro	51	46	3	0	91

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det husker jeg ikke
	%	%	%	%	n	n
Alle	33	39	16	12	483	79
Køn						
Mand	34	39	15	12	267	44
Kvinde	31	41	16	12	216	35
Aldersgruppe						
0-19 år	25	37	24	15	76	6
20-39 år	24	34	25	17	43	4
40-59 år	29	45	15	11	115	8
60-79 år	37	43	12	8	193	43
80- år	39	26	14	20	56	18
Skema udfyldt af						
Patienten	33	40	15	12	391	58
Pårørende	30	36	19	15	78	15
Modersmål						
Dansk	33	39	16	12	459	76
Ikke dansk	30	36	10	24	19	2
Indlæggelsesform						
Akut	30	39	16	15	309	63
Planlagt	38	40	15	8	174	16

Tabel 12-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det husker jeg ikke
	%	%	%	%	n	n
Alle	33	39	16	12	483	79
Afdelingsnavn						
Akutfdelingen	31	38	8	23	13	3
Børneafdelingen	22	34	28	16	50	3
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	44	44	11	0	18	0
Kirurgisk Afdeling, Herning	27	36	20	17	86	7
Medicinsk Afdeling	35	36	13	16	106	31
Neurologisk Afdeling	24	50	12	15	34	11
Onkologisk Afdeling, Herning	-	-	-	-	4	0
Ortopædkirurgisk Afdeling, Holstebro	41	44	8	8	66	8
Urinvejskirurgisk Afdeling, Holstebro	36	42	19	3	64	12
Øre-, Næse-, Halsafdelingen, Holstebro	38	43	17	2	42	4

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	39	42	19	1290
Køn				
Mand	39	43	18	682
Kvinde	38	41	21	608
Aldersgruppe				
0-19 år	27	62	11	128
20-39 år	31	50	19	82
40-59 år	35	45	20	284
60-79 år	42	39	19	615
80- år	40	36	24	181
Skema udfyldt af				
Patienten	39	41	19	1040
Pårørende	36	47	17	194
Modersmål				
Dansk	38	42	20	1244
Ikke dansk	37	60	3	33
Indlæggelsesform				
Akut	36	43	21	867
Planlagt	46	40	14	423

Tablet 13-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	39	42	19	1290
Afdelingsnavn				
Akutfdelingen	36	27	36	33
Børneafdelingen	26	62	12	76
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	41	43	16	44
Kirurgisk Afdeling, Herning	31	50	19	171
Medicinsk Afdeling	38	40	23	391
Neurologisk Afdeling	41	43	15	123
Onkologisk Afdeling, Herning	28	50	22	18
Ortopædkirurgisk Afdeling, Holstebro	37	44	19	183
Urinvejskirurgisk Afdeling, Holstebro	55	34	11	164
Øre-, Næse-, Halsafdelingen, Holstebro	39	44	17	87

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	35	45	20	663
Køn				
Mand	36	44	19	355
Kvinde	32	46	22	308
Aldersgruppe				
0-19 år	25	68	8	53
20-39 år	37	51	12	36
40-59 år	32	49	19	124
60-79 år	36	42	22	331
80- år	36	40	25	119
Skema udfyldt af				
Patienten	36	44	20	519
Pårørende	32	50	18	113
Modersmål				
Dansk	35	44	21	643
Ikke dansk	34	66	0	16
Indlæggelsesform				
Akut	33	46	21	536
Planlagt	42	40	18	127

Tabel 14-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	35	45	20	663
Afdelingsnavn				
Akutfdelingen	-	-	-	2
Børneafdelingen	27	66	7	41
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	25	38	38	8
Kirurgisk Afdeling, Herning	28	55	18	119
Medicinsk Afdeling	35	41	24	254
Neurologisk Afdeling	33	49	18	76
Onkologisk Afdeling, Herning	33	44	22	9
Ortopædkirurgisk Afdeling, Holstebro	32	44	25	73
Urinvejskirurgisk Afdeling, Holstebro	56	37	6	62
Øre-, Næse-, Halsafdelingen, Holstebro	32	42	26	19

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	41	56	2	0	501	15
Køn						
Mand	41	57	2	0	277	6
Kvinde	40	56	3	1	224	9
Aldersgruppe						
0-19 år	38	53	9	0	47	1
20-39 år	37	46	9	9	31	1
40-59 år	34	65	1	0	97	3
60-79 år	42	56	2	0	245	8
80- år	44	54	2	0	81	2
Skema udfyldt af						
Patienten	41	57	1	1	394	11
Pårørende	36	57	7	0	86	2
Modersmål						
Dansk	41	57	2	1	482	15
Ikke dansk	34	50	16	0	16	0
Indlæggelsesform						
Akut	39	57	3	1	403	11
Planlagt	46	52	2	0	98	4

Tabel 15-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	41	56	2	0	501	15
Afdelingsnavn						
Akutfdelingen	-	-	-	-	2	0
Børneafdelingen	41	51	8	0	37	0
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	80	0	20	0	5	0
Kirurgisk Afdeling, Herning	26	69	6	0	90	5
Medicinsk Afdeling	40	57	2	1	180	7
Neurologisk Afdeling	43	57	0	0	58	2
Onkologisk Afdeling, Herning	71	29	0	0	7	0
Ortopædkirurgisk Afdeling, Holstebro	49	49	0	2	53	0
Urinvejskirurgisk Afdeling, Holstebro	51	49	0	0	55	1
Øre-, Næse-, Halsafdelingen, Holstebro	43	57	0	0	14	0

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	32	60	7	2	1134	187
Køn						
Mand	34	61	4	2	608	89
Kvinde	30	60	9	2	526	98
Aldersgruppe						
0-19 år	27	63	7	3	117	12
20-39 år	23	52	16	9	71	7
40-59 år	29	63	6	1	248	34
60-79 år	35	58	6	1	542	93
80- år	31	65	4	0	156	41
Skema udfyldt af						
Patienten	33	59	6	2	915	155
Pårørende	24	66	7	3	172	21
Modersmål						
Dansk	31	60	7	2	1091	183
Ikke dansk	31	63	6	0	30	1
Indlæggelsesform						
Akut	30	61	8	2	738	149
Planlagt	37	58	4	1	396	38

Tabel 16-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	32	60	7	2	1134	187
Afdelingsnavn						
Akutfdelingen	25	54	14	7	28	6
Børneafdelingen	32	58	4	6	71	6
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	40	60	0	0	40	3
Kirurgisk Afdeling, Herning	25	65	8	2	138	32
Medicinsk Afdeling	30	61	8	1	337	70
Neurologisk Afdeling	30	59	9	3	114	17
Onkologisk Afdeling, Herning	38	56	6	0	16	1
Ortopædkirurgisk Afdeling, Holstebro	38	58	3	1	159	27
Urinvejskirurgisk Afdeling, Holstebro	38	59	3	0	151	17
Øre-, Næse-, Halsafdelingen, Holstebro	33	59	8	1	80	8

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?				
	For meget	Passende	For lidt	Antal
	%	%	%	n
Alle	1	87	11	1311
Køn				
Mand	1	89	9	690
Kvinde	1	85	14	621
Aldersgruppe				
0-19 år	2	91	8	129
20-39 år	2	80	18	81
40-59 år	1	89	10	282
60-79 år	1	87	12	630
80- år	1	88	11	189
Skema udfyldt af				
Patienten	1	88	11	1059
Pårørende	3	85	12	193
Modersmål				
Dansk	1	88	11	1267
Ikke dansk	12	72	16	31
Indlæggelsesform				
Akut	1	85	14	875
Planlagt	2	93	5	436

Tabel 17-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?				
	For meget	Passende	For lidt	Antal
	%	%	%	n
Alle	1	87	11	1311
Afdelingsnavn				
Akutfdelingen	6	73	21	33
Børneafdelingen	1	87	12	77
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	2	93	5	44
Kirurgisk Afdeling, Herning	1	89	10	166
Medicinsk Afdeling	1	83	16	404
Neurologisk Afdeling	1	88	12	128
Onkologisk Afdeling, Herning	0	94	6	18
Ortopædkirurgisk Afdeling, Holstebro	2	92	6	183
Urinvejskirurgisk Afdeling, Holstebro	1	95	4	169
Øre-, Næse-, Halsafdelingen, Holstebro	2	90	8	89

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?					
	For meget	Passende	For lidt	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	n	n
Alle	0	84	15	916	422
Køn					
Mand	0	87	13	498	209
Kvinde	1	82	18	418	213
Aldersgruppe					
0-19 år	1	93	6	115	15
20-39 år	3	80	17	56	25
40-59 år	0	81	19	172	112
60-79 år	0	84	16	420	223
80- år	0	86	14	153	47
Skema udfyldt af					
Patienten	0	85	15	690	389
Pårørende	1	87	12	174	23
Modersmål					
Dansk	0	84	15	881	407
Ikke dansk	8	80	13	23	10
Indlæggelsesform					
Akut	1	82	17	633	268
Planlagt	0	91	9	283	154

Tabel 18-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?					
	For meget	Passende	For lidt	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	n	n
Alle	0	84	15	916	422
Afdelingsnavn					
Akutfdelingen	0	71	29	21	13
Børneafdelingen	2	91	8	66	12
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	0	81	19	21	23
Kirurgisk Afdeling, Herning	1	83	16	124	50
Medicinsk Afdeling	1	80	20	280	133
Neurologisk Afdeling	0	82	18	103	26
Onkologisk Afdeling, Herning	0	91	9	11	6
Ortopædkirurgisk Afdeling, Holstebro	0	90	10	125	63
Urinvejskirurgisk Afdeling, Holstebro	0	94	6	105	67
Øre-, Næse-, Halsafdelingen, Holstebro	0	98	2	60	29

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	64	30	5	2	1282	59
Køn						
Mand	66	29	4	1	673	30
Kvinde	62	30	5	3	609	29
Aldersgruppe						
0-19 år	56	32	8	4	125	5
20-39 år	45	36	11	8	79	3
40-59 år	60	32	7	1	272	9
60-79 år	68	28	3	2	615	33
80- år	67	29	3	2	191	9
Skema udfyldt af						
Patienten	65	29	4	2	1033	48
Pårørende	59	33	5	3	189	10
Modersmål						
Dansk	64	30	4	2	1238	58
Ikke dansk	66	25	9	0	31	1
Indlæggelsesform						
Akut	61	31	6	3	860	44
Planlagt	71	25	2	1	422	15

Tabel 19-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	64	30	5	2	1282	59
Afdelingsnavn						
Akutfdelingen	36	52	3	9	33	1
Børneafdelingen	58	31	8	3	74	4
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	74	23	2	0	43	1
Kirurgisk Afdeling, Herning	53	37	5	4	167	6
Medicinsk Afdeling	62	31	5	2	396	22
Neurologisk Afdeling	63	29	6	2	125	6
Onkologisk Afdeling, Herning	67	22	11	0	18	0
Ortopædkirurgisk Afdeling, Holstebro	72	23	4	1	178	8
Urinvejskirurgisk Afdeling, Holstebro	71	27	2	0	161	8
Øre-, Næse-, Halsafdelingen, Holstebro	72	22	5	1	87	3

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	76	21	2	1	1300	50
Køn						
Mand	79	19	2	1	693	19
Kvinde	72	24	3	0	607	31
Aldersgruppe						
0-19 år	62	32	5	2	130	0
20-39 år	63	25	11	1	80	2
40-59 år	73	23	3	1	277	7
60-79 år	80	19	1	0	626	27
80- år	78	20	2	0	187	14
Skema udfyldt af						
Patienten	77	20	2	1	1049	41
Pårørende	68	28	3	0	197	3
Modersmål						
Dansk	76	21	2	1	1256	49
Ikke dansk	74	20	5	0	33	0
Indlæggelsesform						
Akut	73	23	3	1	869	39
Planlagt	81	17	1	0	431	11

Tabel 20-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	76	21	2	1	1300	50
Afdelingsnavn						
Akutfdelingen	62	35	3	0	34	1
Børneafdelingen	67	28	4	1	78	0
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	82	16	2	0	44	0
Kirurgisk Afdeling, Herning	70	25	4	1	166	8
Medicinsk Afdeling	76	21	3	1	394	23
Neurologisk Afdeling	78	19	2	1	129	4
Onkologisk Afdeling, Herning	88	12	0	0	17	1
Ortopædkirurgisk Afdeling, Holstebro	81	18	1	0	181	6
Urinvejskirurgisk Afdeling, Holstebro	81	18	1	0	168	5
Øre-, Næse-, Halsafdelingen, Holstebro	69	29	2	0	89	2

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	45	39	11	5	1302	41
Køn						
Mand	47	38	10	5	688	18
Kvinde	42	41	12	6	614	23
Aldersgruppe						
0-19 år	33	52	15	1	129	1
20-39 år	28	45	22	4	81	1
40-59 år	47	37	11	5	278	6
60-79 år	51	37	8	5	629	24
80- år	35	41	14	10	185	9
Skema udfyldt af						
Patienten	46	39	10	4	1057	27
Pårørende	37	42	12	8	184	14
Modersmål						
Dansk	44	40	11	5	1258	39
Ikke dansk	65	27	8	0	32	1
Indlæggelsesform						
Akut	34	45	14	7	864	37
Planlagt	69	26	4	1	438	4

Tabel 21-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	45	39	11	5	1302	41
Afdelingsnavn						
Akutfdelingen	34	41	13	13	32	3
Børneafdelingen	34	49	16	1	77	1
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	67	30	2	0	43	1
Kirurgisk Afdeling, Herning	39	41	16	5	170	3
Medicinsk Afdeling	32	46	13	8	395	19
Neurologisk Afdeling	33	44	13	11	120	7
Onkologisk Afdeling, Herning	44	44	11	0	18	0
Ortopædkirurgisk Afdeling, Holstebro	72	23	5	1	184	5
Urinvejskirurgisk Afdeling, Holstebro	73	22	5	0	172	2
Øre-, Næse-, Halsafdelingen, Holstebro	51	43	5	1	91	0

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Levede behandlingen op til dine forventninger?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	58	32	5	4	1232	102
Køn						
Mand	61	31	5	3	649	57
Kvinde	55	34	6	5	583	45
Aldersgruppe						
0-19 år	56	37	4	4	127	3
20-39 år	44	37	11	8	76	6
40-59 år	58	35	4	3	264	20
60-79 år	61	29	5	4	590	55
80- år	56	35	5	4	175	18
Skema udfyldt af						
Patienten	60	32	5	3	1003	74
Pårørende	51	37	4	8	178	19
Modersmål						
Dansk	58	33	5	4	1190	99
Ikke dansk	63	26	6	5	33	0
Indlæggelsesform						
Akut	53	36	6	4	811	85
Planlagt	70	25	3	3	421	17

Tabel 22-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Levede behandlingen op til dine forventninger?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	58	32	5	4	1232	102
Afdelingsnavn						
Akutfdelingen	43	39	11	7	28	6
Børneafdelingen	58	33	4	5	76	2
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	71	29	0	0	42	1
Kirurgisk Afdeling, Herning	53	35	6	6	158	13
Medicinsk Afdeling	53	36	6	5	369	41
Neurologisk Afdeling	44	43	8	5	112	16
Onkologisk Afdeling, Herning	53	29	12	6	17	1
Ortopædkirurgisk Afdeling, Holstebro	76	21	2	2	175	12
Urinvejskirurgisk Afdeling, Holstebro	68	23	6	2	165	9
Øre-, Næse-, Halsafdelingen, Holstebro	66	32	2	0	90	1

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	49	39	8	3	1220	95
Køn						
Mand	50	39	8	3	656	42
Kvinde	48	40	9	3	564	53
Aldersgruppe						
0-19 år	46	37	14	3	128	2
20-39 år	41	39	13	8	81	0
40-59 år	47	45	6	3	270	13
60-79 år	54	36	8	3	585	48
80- år	45	47	7	1	156	32
Skema udfyldt af						
Patienten	51	39	8	2	991	68
Pårørende	43	45	9	3	176	19
Modersmål						
Dansk	49	40	8	3	1178	92
Ikke dansk	62	29	8	0	32	1
Indlæggelsesform						
Akut	45	42	9	4	814	67
Planlagt	61	33	6	0	406	28

Tabel 23-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	49	39	8	3	1220	95
Afdelingsnavn						
Akutfdelingen	37	50	13	0	30	4
Børneafdelingen	47	36	14	3	77	1
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	60	33	5	2	42	2
Kirurgisk Afdeling, Herning	42	40	11	7	158	9
Medicinsk Afdeling	46	41	9	3	365	38
Neurologisk Afdeling	44	40	12	4	116	10
Onkologisk Afdeling, Herning	50	50	0	0	18	0
Ortopædkirurgisk Afdeling, Holstebro	66	31	2	1	169	15
Urinvejskirurgisk Afdeling, Holstebro	57	40	4	0	161	10
Øre-, Næse-, Halsafdelingen, Holstebro	52	42	6	0	84	6

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	89	11	1299
Køn			
Mand	90	10	688
Kvinde	87	13	611
Aldersgruppe			
0-19 år	83	17	128
20-39 år	84	16	80
40-59 år	91	9	278
60-79 år	89	11	628
80- år	89	11	185
Skema udfyldt af			
Patienten	90	10	1052
Pårørende	86	14	193
Modersmål			
Dansk	89	11	1257
Ikke dansk	87	13	32
Indlæggelsesform			
Akut	88	12	871
Planlagt	91	9	428

Tabel 24-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	89	11	1299
Afdelingsnavn			
Akutfdelingen	91	9	33
Børneafdelingen	83	17	77
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	95	5	39
Kirurgisk Afdeling, Herning	85	15	171
Medicinsk Afdeling	88	12	395
Neurologisk Afdeling	91	9	127
Onkologisk Afdeling, Herning	89	11	18
Ortopædkirurgisk Afdeling, Holstebro	90	10	183
Urinvejskirurgisk Afdeling, Holstebro	93	7	168
Øre-, Næse-, Halsafdelingen, Holstebro	89	11	88

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
	%	%	%	%	n	n
Alle	20	45	26	8	107	22
Køn						
Mand	17	43	30	10	49	11
Kvinde	23	47	23	7	58	11
Aldersgruppe						
0-19 år	18	64	18	0	22	0
20-39 år	20	10	70	0	8	3
40-59 år	17	40	21	22	18	4
60-79 år	24	50	22	5	46	13
80- år	17	34	32	16	13	2
Skema udfyldt af						
Patienten	22	44	26	8	77	17
Pårørende	18	56	22	5	20	4
Modersmål						
Dansk	21	45	25	9	105	21
Ikke dansk	-	-	-	-	2	1
Indlæggelsesform						
Akut	18	50	26	6	80	14
Planlagt	28	28	27	17	27	8

Tabel 25-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
	%	%	%	%	n	n
Alle	20	45	26	8	107	22
Afdelingsnavn						
Akutfdelingen	-	-	-	-	2	1
Børneafdelingen	8	77	15	0	13	0
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	-	-	-	-	2	0
Kirurgisk Afdeling, Herning	6	56	33	6	18	5
Medicinsk Afdeling	23	42	27	8	36	4
Neurologisk Afdeling	0	29	71	0	7	2
Onkologisk Afdeling, Herning	-	-	-	-	2	0
Ortopædkirurgisk Afdeling, Holstebro	0	64	18	18	11	5
Urinvejskirurgisk Afdeling, Holstebro	57	14	14	14	7	4
Øre-, Næse-, Halsafdelingen, Holstebro	56	22	22	0	9	1

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?						
	Nej, slet ikke	Nej, kun i mindre grad	Ja, i nogen grad	Ja, i høj grad	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	67	18	10	5	1207	92
Køn						
Mand	65	22	10	4	644	53
Kvinde	70	15	10	6	563	39
Aldersgruppe						
0-19 år	51	24	14	11	123	5
20-39 år	56	15	15	14	75	5
40-59 år	66	20	10	4	269	13
60-79 år	72	17	9	3	568	50
80- år	70	20	9	2	172	19
Skema udfyldt af						
Patienten	68	18	10	4	981	72
Pårørende	62	20	10	8	175	13
Modersmål						
Dansk	67	18	10	5	1168	87
Ikke dansk	69	22	3	6	30	3
Indlæggelsesform						
Akut	64	20	11	5	808	70
Planlagt	75	16	6	3	399	22

Tabel 26-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?						
	Nej, slet ikke	Nej, kun i mindre grad	Ja, i nogen grad	Ja, i høj grad	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	67	18	10	5	1207	92
Afdelingsnavn						
Akutfdelingen	62	24	7	7	29	5
Børneafdelingen	43	26	18	14	74	2
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	83	15	2	0	41	1
Kirurgisk Afdeling, Herning	55	21	14	10	161	11
Medicinsk Afdeling	68	17	10	4	374	31
Neurologisk Afdeling	67	20	11	2	113	12
Onkologisk Afdeling, Herning	71	24	6	0	17	1
Ortopædkirurgisk Afdeling, Holstebro	78	12	6	4	162	12
Urinvejskirurgisk Afdeling, Holstebro	69	23	6	2	152	12
Øre-, Næse-, Halsafdelingen, Holstebro	75	17	6	2	84	5

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere	Jeg blev ikke overflyttet
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	28	63	7	2	648	49	596
Køn							
Mand	30	62	5	3	358	27	298
Kvinde	25	64	9	2	290	22	298
Aldersgruppe							
0-19 år	30	58	8	3	64	0	63
20-39 år	26	54	13	7	55	4	23
40-59 år	30	61	8	2	137	10	138
60-79 år	29	64	5	2	287	27	296
80- år	21	70	7	1	105	8	76
Skema udfyldt af							
Patienten	28	63	7	2	526	40	477
Pårørende	22	70	5	3	98	5	88
Modersmål							
Dansk	28	63	7	2	627	46	576
Ikke dansk	16	74	10	0	17	2	13
Indlæggelsesform							
Akut	27	63	8	3	470	37	367
Planlagt	31	64	4	1	178	12	229

Tabel 27-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere	Jeg blev ikke overflyttet
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	28	63	7	2	648	49	596
Afdelingsnavn							
Akutfdelingen	6	94	0	0	16	3	14
Børneafdelingen	30	60	3	7	30	0	46
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	24	71	5	0	21	0	21
Kirurgisk Afdeling, Herning	18	70	10	2	105	10	52
Medicinsk Afdeling	29	60	8	3	223	20	164
Neurologisk Afdeling	31	59	5	5	58	7	58
Onkologisk Afdeling, Herning	22	56	22	0	9	0	9
Ortopædkirurgisk Afdeling, Holstebro	33	59	7	1	75	5	98
Urinvejskirurgisk Afdeling, Holstebro	24	73	3	0	74	2	86
Øre-, Næse-, Halsafdelingen, Holstebro	43	57	0	0	37	2	48

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?					
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	54	36	8	2	1298
Køn					
Mand	56	35	7	2	690
Kvinde	51	38	8	3	608
Aldersgruppe					
0-19 år	44	46	6	3	127
20-39 år	38	39	19	4	79
40-59 år	50	39	10	1	283
60-79 år	61	31	6	3	625
80- år	48	43	7	1	184
Skema udfyldt af					
Patienten	56	35	7	2	1048
Pårørende	47	43	8	2	194
Modersmål					
Dansk	54	36	8	2	1254
Ikke dansk	47	45	8	0	32
Indlæggelsesform					
Akut	48	41	9	3	870
Planlagt	69	25	5	1	428

Tabel 28-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?					
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	54	36	8	2	1298
Afdelingsnavn					
Akutfdelingen	34	44	13	9	32
Børneafdelingen	45	46	5	4	76
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	66	27	7	0	41
Kirurgisk Afdeling, Herning	43	44	9	3	169
Medicinsk Afdeling	51	39	8	2	399
Neurologisk Afdeling	45	38	13	3	126
Onkologisk Afdeling, Herning	50	50	0	0	18
Ortopædkirurgisk Afdeling, Holstebro	70	25	4	1	179
Urinvejskirurgisk Afdeling, Holstebro	68	26	5	1	168
Øre-, Næse-, Halsafdelingen, Holstebro	60	32	7	1	90

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?						
	Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja til begge	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Antal	Nej, jeg havde ikke behov for det
	%	%	%	%	n	n
Alle	25	30	9	36	909	334
Køn						
Mand	24	33	9	33	470	190
Kvinde	26	27	8	39	439	144
Aldersgruppe						
0-19 år	25	31	5	40	87	41
20-39 år	21	31	8	41	59	18
40-59 år	27	35	9	29	207	64
60-79 år	27	29	10	34	436	160
80- år	19	27	9	46	120	51
Skema udfyldt af						
Patienten	27	30	10	33	725	274
Pårørende	20	30	3	48	137	52
Modersmål						
Dansk	25	31	9	36	879	321
Ikke dansk	15	28	19	38	20	12
Indlæggelsesform						
Akut	8	40	4	48	548	277
Planlagt	56	14	18	13	361	57

Tabel 29-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?						
	Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja til begge	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Antal	Nej, jeg havde ikke behov for det
	%	%	%	%	n	n
Alle	25	30	9	36	909	334
Afdelingsnavn						
Akutfdelingen	0	33	0	67	21	8
Børneafdelingen	8	38	0	54	48	28
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	53	6	33	8	36	7
Kirurgisk Afdeling, Herning	22	24	9	45	128	39
Medicinsk Afdeling	10	41	5	44	262	122
Neurologisk Afdeling	1	47	0	52	81	31
Onkologisk Afdeling, Herning	11	22	11	56	9	5
Ortopædkirurgisk Afdeling, Holstebro	45	23	16	16	134	40
Urinvejskirurgisk Afdeling, Holstebro	59	14	15	13	128	32
Øre-, Næse-, Halsafdelingen, Holstebro	60	11	10	19	62	22

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?						
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal	Jeg læste den ikke
	%	%	%	%	n	n
Alle	27	71	2	0	570	3
Køn						
Mand	23	75	1	0	309	3
Kvinde	30	66	3	1	261	0
Aldersgruppe						
0-19 år	36	58	6	0	51	0
20-39 år	21	74	0	5	35	0
40-59 år	27	70	3	0	149	0
60-79 år	26	72	1	0	275	1
80- år	23	77	0	0	60	2
Skema udfyldt af						
Patienten	27	71	2	0	476	1
Pårørende	26	70	4	0	68	2
Modersmål						
Dansk	26	71	2	0	551	3
Ikke dansk	32	68	0	0	13	0
Indlæggelsesform						
Akut	19	78	3	1	266	2
Planlagt	35	65	1	0	304	1

Tabel 30-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?						
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal	Jeg læste den ikke
	%	%	%	%	n	n
Alle	27	71	2	0	570	3
Afdelingsnavn						
Akutfdelingen	20	80	0	0	5	0
Børneafdelingen	38	48	14	0	21	0
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	41	56	3	0	32	0
Kirurgisk Afdeling, Herning	28	70	3	0	69	0
Medicinsk Afdeling	13	84	1	1	134	2
Neurologisk Afdeling	14	78	8	0	36	1
Onkologisk Afdeling, Herning	-	-	-	-	4	0
Ortopædkirurgisk Afdeling, Holstebro	40	60	0	0	111	0
Urinvejskirurgisk Afdeling, Holstebro	32	68	0	0	108	0
Øre-, Næse-, Halsafdelingen, Holstebro	38	62	0	0	50	0

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	36	56	7	1	1295
Køn					
Mand	40	53	6	1	685
Kvinde	33	58	8	2	610
Aldersgruppe					
0-19 år	33	57	9	2	127
20-39 år	25	57	14	3	76
40-59 år	35	57	6	1	282
60-79 år	41	51	6	1	621
80- år	30	64	5	0	189
Skema udfyldt af					
Patienten	38	55	6	1	1045
Pårørende	31	61	7	2	192
Modersmål					
Dansk	37	55	7	1	1250
Ikke dansk	31	63	5	0	33
Indlæggelsesform					
Akut	32	59	8	2	864
Planlagt	48	47	4	1	431

Tabel 31-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	36	56	7	1	1295
Afdelingsnavn					
Akutfdelingen	19	66	16	0	32
Børneafdelingen	32	60	7	1	75
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	49	47	5	0	43
Kirurgisk Afdeling, Herning	21	67	10	2	163
Medicinsk Afdeling	34	57	7	2	401
Neurologisk Afdeling	34	56	7	3	122
Onkologisk Afdeling, Herning	41	53	6	0	17
Ortopædkirurgisk Afdeling, Holstebro	52	43	4	1	183
Urinvejskirurgisk Afdeling, Holstebro	43	52	5	0	170
Øre-, Næse-, Halsafdelingen, Holstebro	42	55	3	0	89

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?					
	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	37	51	10	2	1330
Køn					
Mand	40	52	7	2	703
Kvinde	33	51	13	3	627
Aldersgruppe					
0-19 år	49	45	4	2	127
20-39 år	44	47	5	5	77
40-59 år	37	52	10	2	286
60-79 år	38	51	10	2	642
80- år	23	58	15	4	198
Skema udfyldt af					
Patienten	38	52	9	2	1082
Pårørende	32	53	12	3	189
Modersmål					
Dansk	36	51	10	2	1285
Ikke dansk	42	55	3	0	33
Indlæggelsesform					
Akut	33	52	12	3	891
Planlagt	44	50	6	1	439

Tabel 32-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?					
	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	37	51	10	2	1330
Afdelingsnavn					
Akutfdelingen	39	32	26	3	31
Børneafdelingen	47	51	3	0	75
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	48	43	9	0	44
Kirurgisk Afdeling, Herning	30	61	7	2	175
Medicinsk Afdeling	33	52	13	3	414
Neurologisk Afdeling	33	56	9	2	123
Onkologisk Afdeling, Herning	28	61	0	11	18
Ortopædkirurgisk Afdeling, Holstebro	38	50	10	2	189
Urinvejskirurgisk Afdeling, Holstebro	45	48	5	1	172
Øre-, Næse-, Halsafdelingen, Holstebro	49	44	6	1	89

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	35	56	6	3	452	73	759
Køn							
Mand	36	57	6	1	243	37	401
Kvinde	34	55	6	5	209	36	358
Aldersgruppe							
0-19 år	27	73	0	0	29	5	94
20-39 år	26	55	12	6	15	4	59
40-59 år	35	55	2	8	54	6	218
60-79 år	35	53	9	3	236	33	338
80- år	38	59	1	1	118	25	50
Skema udfyldt af							
Patienten	36	55	6	3	334	51	650
Pårørende	29	64	6	0	85	14	94
Modersmål							
Dansk	36	56	6	3	434	68	739
Ikke dansk	20	80	0	0	13	3	16
Indlæggelsesform							
Akut	34	56	6	4	329	57	477
Planlagt	39	56	5	0	123	16	282

Tabel 33-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	35	56	6	3	452	73	759
Afdelingsnavn							
Akutfdelingen	36	55	9	0	11	3	16
Børneafdelingen	33	67	0	0	15	4	58
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	50	33	17	0	6	1	36
Kirurgisk Afdeling, Herning	36	53	4	6	47	13	103
Medicinsk Afdeling	35	58	5	2	161	27	208
Neurologisk Afdeling	36	53	9	2	58	6	57
Onkologisk Afdeling, Herning	22	78	0	0	9	1	7
Ortopædkirurgisk Afdeling, Holstebro	37	48	8	8	79	10	96
Urinvejskirurgisk Afdeling, Holstebro	35	61	4	0	51	6	109
Øre-, Næse-, Halsafdelingen, Holstebro	33	53	13	0	15	2	69

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	23	62	10	5	642	678
Køn						
Mand	25	60	10	5	337	357
Kvinde	22	63	10	5	305	321
Aldersgruppe						
0-19 år	26	50	17	6	46	82
20-39 år	17	38	27	18	30	51
40-59 år	23	61	8	7	136	148
60-79 år	24	64	9	3	320	316
80- år	22	65	9	4	110	81
Skema udfyldt af						
Patienten	24	61	10	5	531	539
Pårørende	17	65	10	7	81	112
Modersmål						
Dansk	23	61	10	5	616	659
Ikke dansk	19	72	9	0	20	13
Indlæggelsesform						
Akut	23	61	11	5	481	406
Planlagt	24	65	6	4	161	272

Tabel 34-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	23	62	10	5	642	678
Afdelingsnavn						
Akutfdelingen	20	65	10	5	20	14
Børneafdelingen	28	50	19	3	32	45
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	47	47	7	0	15	29
Kirurgisk Afdeling, Herning	13	69	12	6	84	85
Medicinsk Afdeling	27	60	10	3	241	171
Neurologisk Afdeling	20	57	9	14	76	51
Onkologisk Afdeling, Herning	0	89	0	11	9	9
Ortopædkirurgisk Afdeling, Holstebro	17	70	6	6	63	120
Urinvejskirurgisk Afdeling, Holstebro	23	63	9	5	79	90
Øre-, Næse-, Halsafdelingen, Holstebro	22	65	9	4	23	64

Tabel 35. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?						
	Nej, slet ikke	Nej, kun i mindre grad	Ja, i nogen grad	Ja, i høj grad	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	%	n	n
Alle	57	14	17	12	927	349
Køn						
Mand	57	16	16	12	504	175
Kvinde	57	13	19	12	423	174
Aldersgruppe						
0-19 år	59	8	19	14	51	79
20-39 år	51	14	23	13	58	22
40-59 år	63	13	16	8	222	59
60-79 år	57	14	17	12	474	136
80- år	47	20	17	15	122	53
Skema udfyldt af						
Patienten	57	15	16	12	795	238
Pårørende	53	13	25	9	94	97
Modersmål						
Dansk	58	14	17	11	894	340
Ikke dansk	33	34	18	15	26	7
Indlæggelsesform						
Akut	55	14	18	13	636	219
Planlagt	62	15	14	9	291	130

Tabel 35-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?						
	Nej, slet ikke	Nej, kun i mindre grad	Ja, i nogen grad	Ja, i høj grad	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	%	n	n
Alle	57	14	17	12	927	349
Afdelingsnavn						
Akutfdelingen	40	3	33	23	30	4
Børneafdelingen	64	9	14	14	22	56
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	64	18	14	4	28	13
Kirurgisk Afdeling, Herning	55	14	21	11	131	31
Medicinsk Afdeling	55	17	15	13	291	96
Neurologisk Afdeling	63	12	15	11	110	12
Onkologisk Afdeling, Herning	57	14	21	7	14	4
Ortopædkirurgisk Afdeling, Holstebro	58	14	19	9	141	42
Urinvejskirurgisk Afdeling, Holstebro	57	16	17	10	109	55
Øre-, Næse-, Halsafdelingen, Holstebro	65	6	20	10	51	36

Tabel 36. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at tiden blev brugt fornuftigt under din indlæggelse?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	55	37	6	3	1074	165
Køn						
Mand	56	36	6	2	576	85
Kvinde	54	37	5	3	498	80
Aldersgruppe						
0-19 år	42	42	10	5	108	14
20-39 år	28	45	20	6	73	5
40-59 år	47	44	6	3	246	24
60-79 år	62	33	3	2	508	83
80- år	66	30	3	1	139	39
Skema udfyldt af						
Patienten	57	35	5	2	873	129
Pårørende	48	41	7	4	153	28
Modersmål						
Dansk	56	36	5	3	1034	161
Ikke dansk	52	39	9	0	30	3
Indlæggelsesform						
Akut	51	40	7	3	705	124
Planlagt	66	30	2	2	369	41

Tabel 36-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at tiden blev brugt fornuftigt under din indlæggelse?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	55	37	6	3	1074	165
Afdelingsnavn						
Akutfdelingen	27	69	0	4	26	4
Børneafdelingen	45	38	11	6	65	8
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	64	33	3	0	36	5
Kirurgisk Afdeling, Herning	44	39	8	9	141	22
Medicinsk Afdeling	54	38	6	2	320	63
Neurologisk Afdeling	49	38	8	5	98	17
Onkologisk Afdeling, Herning	63	38	0	0	16	2
Ortopædkirurgisk Afdeling, Holstebro	76	21	3	0	148	22
Urinvejskirurgisk Afdeling, Holstebro	62	35	3	1	144	16
Øre-, Næse-, Halsafdelingen, Holstebro	54	44	3	0	80	6

Bilag 5: Forholdet mellem den regionale og nationale rapportering på hospitalsniveau

Udover den regionale rapportering af undersøgelsen, som denne rapport er en del af, er der på baggrund af de nationale spørgsmål udarbejdet en national standardrapport på regionsniveau. Denne nationale standardrapport er i Region Midtjylland vedhæftet i bilag 6.

Den nationale standardrapportering bygger i udgangspunktet på en tilfældig stikprøve bestående af 400 patienter per speciale på en afdeling. Af hensyn til rapporteringen på afsnitsniveau suppleredes der på regionalt niveau med et patientudtræk, der sikrede, at spørgeskemaet blev sendt til minimum 30 patienter fra hvert afsnit, hvis dette var muligt. Dette supplerende patientudtræk indgår ligeledes i den nationale standardrapportering.

På grund af det supplerende patientudtræk er afsnit med få patienter således potentielt overrepræsenteret og kan derved have en uforholdsvist stor indflydelse på resultatet i den regionale rapportering, hvis patienterne fra de pågældende afsnit adskiller sig markant fra regionens øvrige patienter. I beregningen af regionens resultat er der i den regionale rapportering taget højde for dette ved at vægte patienternes svar på baggrund af afsnitsstørrelse. Afsnitsstørrelse er det eneste forhold som patienternes svar vægtes i forhold til i den regionale rapportering. I den nationale rapportering vægtes patienternes svar i forhold til blandt andet køn og alder, men ikke afsnitsstørrelse, hvilket kan betyde, at der er forskel på regionens resultat i den henholdsvis regionale og nationale rapport.

I den nationale rapportering sammenlignes hospitalets resultat på de nationale spørgsmål med det samlede resultat for indlagte patienter i undersøgelsen. Det er andelen af positive svar, der sammenlignes, og patienternes svar er i den forbindelse kategoriseret på samme måde som i den regionale afrapportering (jf. bilag 3).

Den nationale rapportering består af en figurdel og en tabeldel. I figurdelen er hvert spørgsmål vist med en liggende søjle, hvor søjlerne er sorteret efter andelen af positive besvarelser. Tabeldelen består af en tabel per spørgsmål og viser de eksakte andele af patienter, der har benyttet de forskellige svarkategorier.