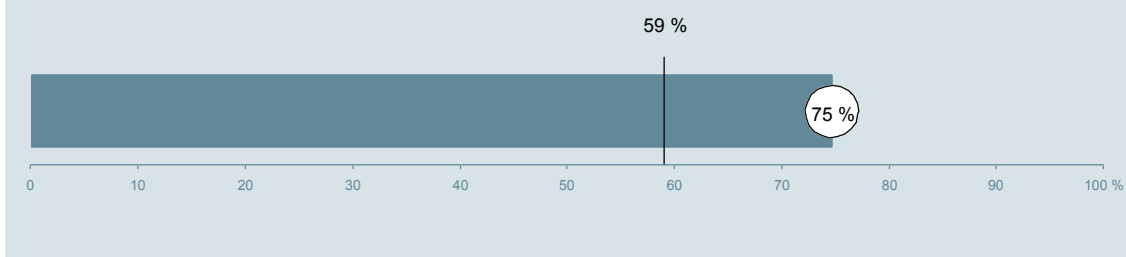




Urinvejskirurgisk Afdeling (391 i Holstebro) Hospitalsenheden Vest

Spørgeskemaet er udsendt til 237 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 8. august til 30. oktober 2011.
75 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 59 % af de indlagte patienter.



Hjælp os med at forbedre afdelingsrapporten

**Giv os din feedback ved at gå ind på:
www.patientoplevelser.dk/feedback**

Enheden for
Brugerundersøgelser

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	19
DATAMATERIALE	21

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for både nationale og regionale spørgsmål. De regionale spørgsmål kan kendes på, at spørgsmålsnummeret indeholder underscore (_).

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Urologi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2010 og 2011.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

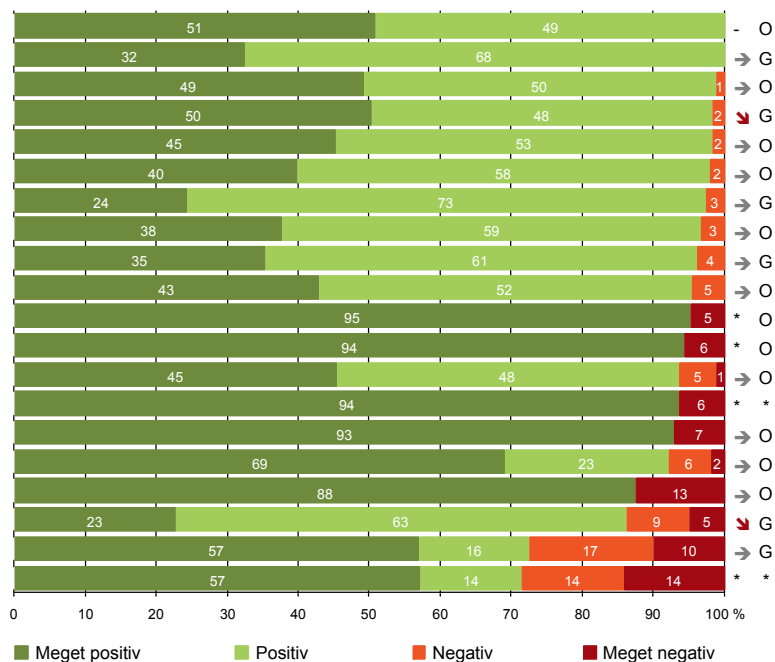
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2011 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (55)
- 15. Den skriftlige information er god (108)
- 22. Det samlede indtryk er godt (171)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (173)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (166)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (138)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (74)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (151)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (51)
- 16. Den mundtlige information er god (170)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (169)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (105)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (172)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (62)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (168)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (152)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (128)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (79)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (109)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (7)



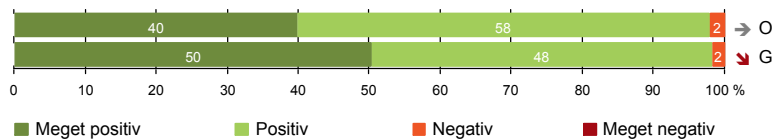
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (138)

2. Modtagelsen på afdelingen er god (173)



LUP 2011 - Indlagte

1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Urologi	1331	30,4	62,8	5,0	1,7	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (391 i Holstebro)	138	39,9	58,0	2,2	0,0	→	O
0-59 år	25	24,0	72,0	4,0	0,0	-	-
60+ år	113	43,4	54,9	1,8	0,0	-	-
Mand	119	39,5	58,8	1,7	0,0	-	-
Kvinde	19	42,1	52,6	5,3	0,0	-	-
6650_391 Urinvejskirurgiske Senge Holstebro	138	39,9	58,0	2,2	0,0	-	-

2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

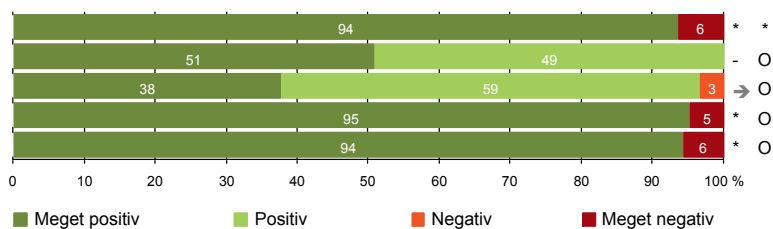
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Urologi	2128	45,5	49,3	4,3	0,9	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (391 i Holstebro)	173	50,3	48,0	1,7	0,0	↘	G
0-59 år	33	39,4	60,6	0,0	0,0	-	-
60+ år	140	52,9	45,0	2,1	0,0	-	-
Mand	147	50,3	48,3	1,4	0,0	-	-
Kvinde	26	50,0	46,2	3,8	0,0	-	-
6650_391 Urinvejskirurgiske Senge Holstebro	173	50,3	48,0	1,7	0,0	-	-

LUP 2011 - Indlagte



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (62)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (55)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (151)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (169)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (105)



LUP 2011 - Indlagte

4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Urologi	867	75,1	24,9	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (391 i Holstebro)	62	93,5	6,5	*	*
0-59 år	12	91,7	8,3	-	-
60+ år	50	94,0	6,0	-	-
Mand	52	94,2	5,8	-	-
Kvinde	10	90,0	10,0	-	-
6650_391 Urinvejskirurgiske Senge Holstebro	62	93,5	6,5	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Urologi	637	37,0	59,0	3,0	1,0	-	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (391 i Holstebro)	55	50,9	49,1	0,0	0,0	-	O
0-59 år	10	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	45	53,3	46,7	0,0	0,0	-	-
Mand	47	53,2	46,8	0,0	0,0	-	-
Kvinde	8	37,5	62,5	0,0	0,0	-	-
6650_391 Urinvejskirurgiske Senge Holstebro	55	50,9	49,1	0,0	0,0	-	-

LUP 2011 - Indlagte



6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Urologi	1864	30,2	60,9	7,0	1,9	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (391 i Holstebro)	151	37,7	58,9	3,3	0,0	→	O
0-59 år	29	24,1	69,0	6,9	0,0	-	-
60+ år	122	41,0	56,6	2,5	0,0	-	-
Mand	127	40,2	56,7	3,1	0,0	-	-
Kvinde	24	25,0	70,8	4,2	0,0	-	-
6650_391 Urinvejskirurgiske Senge Holstebro	151	37,7	58,9	3,3	0,0	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Urologi	2109	1,3	88,7	10,0	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (391 i Holstebro)	169	1,2	95,3	3,6	*	O
0-59 år	32	0,0	96,9	3,1	-	-
60+ år	137	1,5	94,9	3,6	-	-
Mand	144	0,7	95,8	3,5	-	-
Kvinde	25	4,0	92,0	4,0	-	-
6650_391 Urinvejskirurgiske Senge Holstebro	169	1,2	95,3	3,6	-	-

LUP 2011 - Indlagte



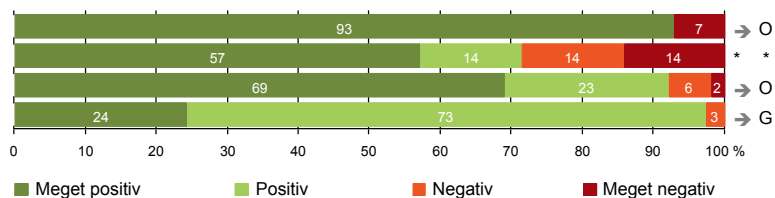
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Urologi	1258	0,6	83,6	15,8	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (391 i Holstebro)	105	0,0	94,3	5,7	*	O
0-59 år	20	0,0	90,0	10,0	-	-
60+ år	85	0,0	95,3	4,7	-	-
Mand	87	0,0	94,3	5,7	-	-
Kvinde	18	0,0	94,4	5,6	-	-
6650_391 Urinvejskirurgiske Senge Holstebro	105	0,0	94,3	5,7	-	-

LUP 2011 - Indlagte

BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (168)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (7)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (152)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (74)



LUP 2011 - Indlagte

9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Urologi	2088	13,5	86,5	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (391 i Holstebro)	168	7,1	92,9	→	O
0-59 år	33	6,1	93,9	-	-
60+ år	135	7,4	92,6	-	-
Mand	143	7,7	92,3	-	-
Kvinde	25	4,0	96,0	-	-
6650_391 Urinvejskirurgiske Senge Holstebro	168	7,1	92,9	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Urologi	206	17,5	44,6	25,1	12,8	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (391 i Holstebro)	7	57,1	14,3	14,3	14,3	*	*
0-59 år	2	50,0	0,0	0,0	50,0	-	-
60+ år	5	60,0	20,0	20,0	0,0	-	-
Mand	7	57,1	14,3	14,3	14,3	-	-
Kvinde	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6650_391 Urinvejskirurgiske Senge Holstebro	7	57,1	14,3	14,3	14,3	-	-

LUP 2011 - Indlagte

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Urologi	1868	6,2	11,1	19,9	62,8	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (391 i Holstebro)	152	2,0	5,9	23,0	69,1	→	O
0-59 år	31	3,2	6,5	22,6	67,7	-	-
60+ år	121	1,7	5,8	23,1	69,4	-	-
Mand	134	2,2	6,7	24,6	66,4	-	-
Kvinde	18	0,0	0,0	11,1	88,9	-	-
6650_391 Urinvejskirurgiske Senge Holstebro	152	2,0	5,9	23,0	69,1	-	-

13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

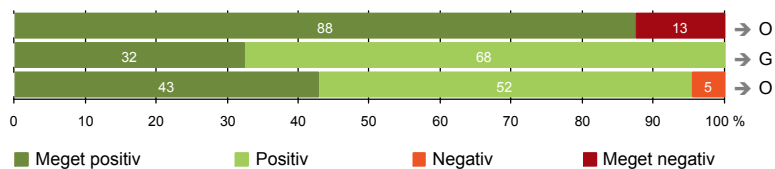
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Urologi	819	23,3	67,5	6,0	3,2	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (391 i Holstebro)	74	24,3	73,0	2,7	0,0	→	G
0-59 år	22	18,2	81,8	0,0	0,0	-	-
60+ år	52	26,9	69,2	3,8	0,0	-	-
Mand	67	23,9	74,6	1,5	0,0	-	-
Kvinde	7	28,6	57,1	14,3	0,0	-	-
6650_391 Urinvejskirurgiske Senge Holstebro	74	24,3	73,0	2,7	0,0	-	-

LUP 2011 - Indlagte



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (128)
- 15. Den skriftlige information er god (108)
- 16. Den mundtlige information er god (170)



LUP 2011 - Indlagte

14. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%				Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja, før og under indlæggelsen	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Urologi	1697	52,1	14,2	10,3	23,4	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (391 i Holstebro)	128	58,6	14,1	14,8	12,5	→	O
0-59 år	28	67,9	17,9	7,1	7,1	-	-
60+ år	100	56,0	13,0	17,0	14,0	-	-
Mand	107	58,9	14,0	15,9	11,2	-	-
Kvinde	21	57,1	14,3	9,5	19,0	-	-
6650_391 Urinvejskirurgiske Senge Holstebro	128	58,6	14,1	14,8	12,5	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%				Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig		
Specialeresultat for Urologi	1265	28,0	69,4	2,1	0,5	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (391 i Holstebro)	108	32,4	67,6	0,0	0,0	→	G
0-59 år	26	15,4	84,6	0,0	0,0	-	-
60+ år	82	37,8	62,2	0,0	0,0	-	-
Mand	93	30,1	69,9	0,0	0,0	-	-
Kvinde	15	46,7	53,3	0,0	0,0	-	-
6650_391 Urinvejskirurgiske Senge Holstebro	108	32,4	67,6	0,0	0,0	-	-

LUP 2011 - Indlagte



16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

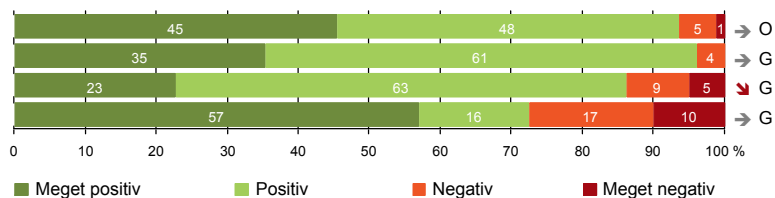
	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Urologi	2105	31,7	60,2	6,8	1,3	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (391 i Holstebro)	170	42,9	52,4	4,7	0,0	→	O
0-59 år	34	32,4	58,8	8,8	0,0	-	-
60+ år	136	45,6	50,7	3,7	0,0	-	-
Mand	146	43,2	52,7	4,1	0,0	-	-
Kvinde	24	41,7	50,0	8,3	0,0	-	-
6650_391 Urinvejskirurgiske Senge Holstebro	170	42,9	52,4	4,7	0,0	-	-

LUP 2011 - Indlagte



UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (172)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (51)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (79)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (109)



LUP 2011 - Indlagte



17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	%			Meget utryk	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Meget tryk	Tryk	Utryk			
Specialeresultat for Urologi	2106	37,5	53,0	7,5	2,0	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (391 i Holstebro)	172	45,3	48,3	5,2	1,2	→	O
0-59 år	34	44,1	47,1	8,8	0,0	-	-
60+ år	138	45,7	48,6	4,3	1,4	-	-
Mand	147	46,3	46,9	5,4	1,4	-	-
Kvinde	25	40,0	56,0	4,0	0,0	-	-
6650_391 Urinvejskirurgiske Senge Holstebro	172	45,3	48,3	5,2	1,2	-	-

18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Urologi	545	33,1	56,4	6,3	4,2	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (391 i Holstebro)	51	35,3	60,8	3,9	0,0	→	G
0-59 år	7	42,9	42,9	14,3	0,0	-	-
60+ år	44	34,1	63,6	2,3	0,0	-	-
Mand	44	38,6	56,8	4,5	0,0	-	-
Kvinde	7	14,3	85,7	0,0	0,0	-	-
6650_391 Urinvejskirurgiske Senge Holstebro	51	35,3	60,8	3,9	0,0	-	-

LUP 2011 - Indlagte

19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Urologi	855	20,7	63,5	10,7	5,1	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (391 i Holstebro)	79	22,8	63,3	8,9	5,1	↘	G
0-59 år	21	23,8	57,1	9,5	9,5	-	-
60+ år	58	22,4	65,5	8,6	3,4	-	-
Mand	63	27,0	58,7	9,5	4,8	-	-
Kvinde	16	6,3	81,3	6,3	6,3	-	-
6650_391 Urinvejskirurgiske Senge Holstebro	79	22,8	63,3	8,9	5,1	-	-

20. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Urologi	1439	8,9	20,2	14,9	56,0	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (391 i Holstebro)	109	10,1	17,4	15,6	56,9	→	G
0-59 år	25	16,0	12,0	16,0	56,0	-	-
60+ år	84	8,3	19,0	15,5	57,1	-	-
Mand	97	8,2	16,5	15,5	59,8	-	-
Kvinde	12	25,0	25,0	16,7	33,3	-	-
6650_391 Urinvejskirurgiske Senge Holstebro	109	10,1	17,4	15,6	56,9	-	-

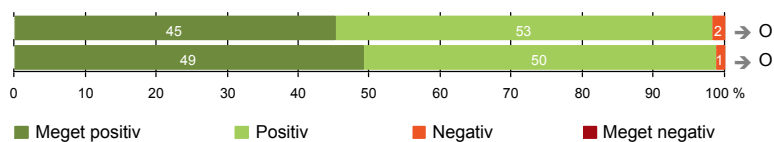
LUP 2011 - Indlagte



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (166)

22. Det samlede indtryk er godt (171)



LUP 2011 - Indlagte



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Urologi	1984	32,5	58,9	6,5	2,1	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (391 i Holstebro)	166	45,2	53,0	1,8	0,0	→	O
0-59 år	34	38,2	58,8	2,9	0,0	-	-
60+ år	132	47,0	51,5	1,5	0,0	-	-
Mand	142	46,5	52,1	1,4	0,0	-	-
Kvinde	24	37,5	58,3	4,2	0,0	-	-
6650_391 Urinvejskirurgiske Senge Holstebro	166	45,2	53,0	1,8	0,0	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Urologi	2102	41,3	52,9	4,1	1,7	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (391 i Holstebro)	171	49,1	49,7	1,2	0,0	→	O
0-59 år	34	44,1	52,9	2,9	0,0	-	-
60+ år	137	50,4	48,9	0,7	0,0	-	-
Mand	147	49,7	49,0	1,4	0,0	-	-
Kvinde	24	45,8	54,2	0,0	0,0	-	-
6650_391 Urinvejskirurgiske Senge Holstebro	171	49,1	49,7	1,2	0,0	-	-

LUP 2011 - Indlagte

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Urinvejskirurgisk Afdeling (391 i Holstebro)	177	100,0	237	74,7	-
Speciale	Urologi	2193	100,0	3317	66,1	-
Alder	0-59 år	34	19,2	51	66,7	0,1372
	60+ år	143	80,8	186	76,9	0,1372
Indlæggelsesform	Akut indlagt	27	15,3	43	62,8	0,0474
	Planlagt indlagt	150	84,7	194	77,3	0,0474
Køn	Mand	151	85,3	192	78,6	0,0038
	Kvinde	26	14,7	45	57,8	0,0038
Afsnit	6650_391 Urinvejskirurgiske Senge Holstebro	177	100,0	237	74,7	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	113	63,8	150	75,3	*
	3-7 dage	57	32,2	78	73,1	*
	8-14 dage	3	1,7	4	75,0	*
	15+ dage	4	2,3	5	80,0	*

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyse sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalyse, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning