

LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2011

Afsnitsrapport for indlagte patienter på

**Gynækologiske Senge Herning
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling
Hospitalsenheden Vest**



13-04-2012

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2011 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.825 indlagte og 29.939 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 8741 4034

cfk@rm.dk

© Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2012

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	12
	Personale	14
	Personale (fortsat)	16
	Behandlingsforløb	18
	Information	20
	Udskrivelse.....	22
	Hospitalets eget spørgsmål	24
	Bilag 1: Kommentarsamling	27

1 Indledning

Fra oktober til december 2011 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden 8. august-30. oktober 2011. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en rapport på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 8. august-30. oktober 2011. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	67
Besvarelser fra afsnittets patienter:	44
Afsnittets svarprocent:	66%

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

Kommentarsamlingen

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

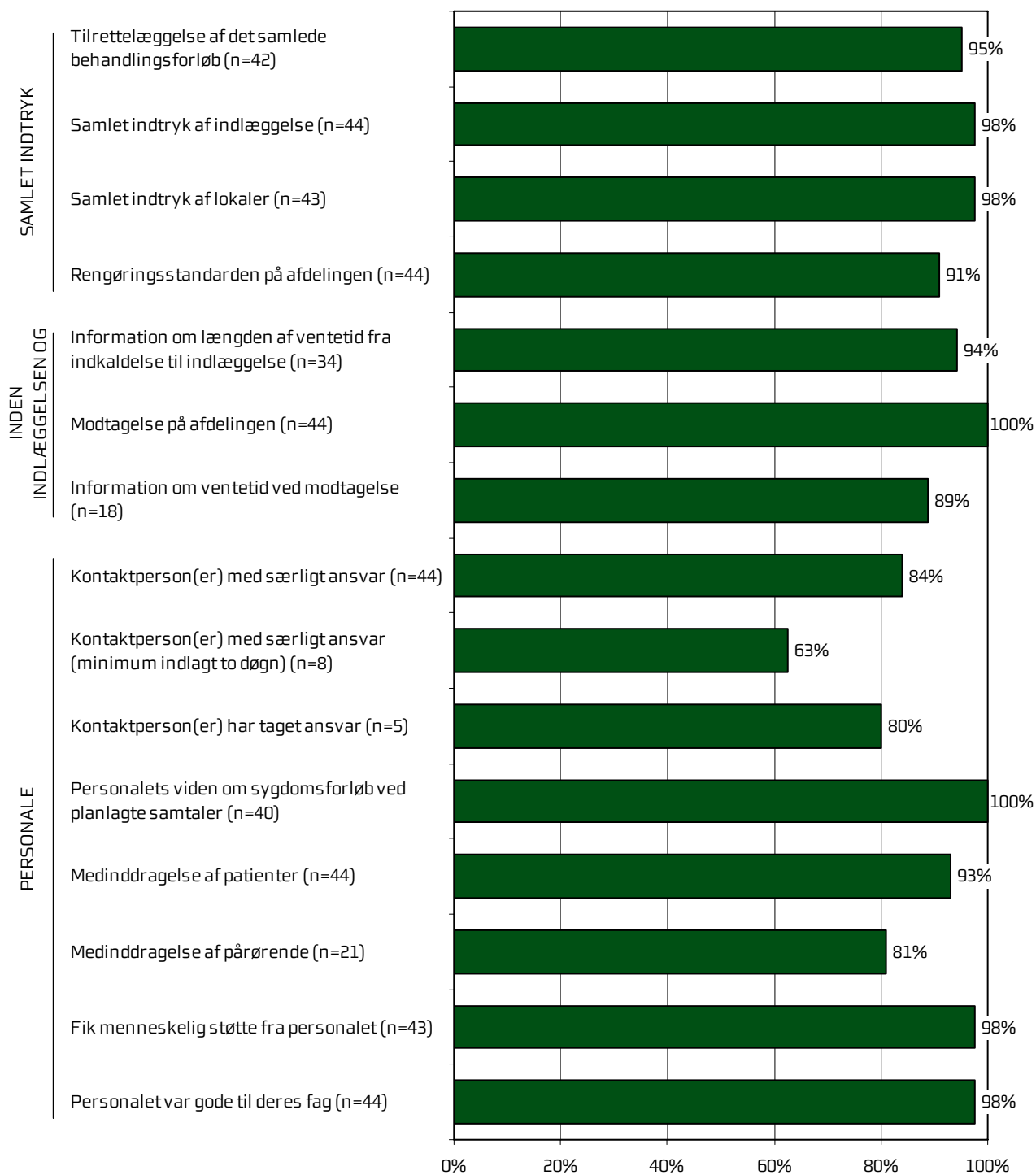
Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

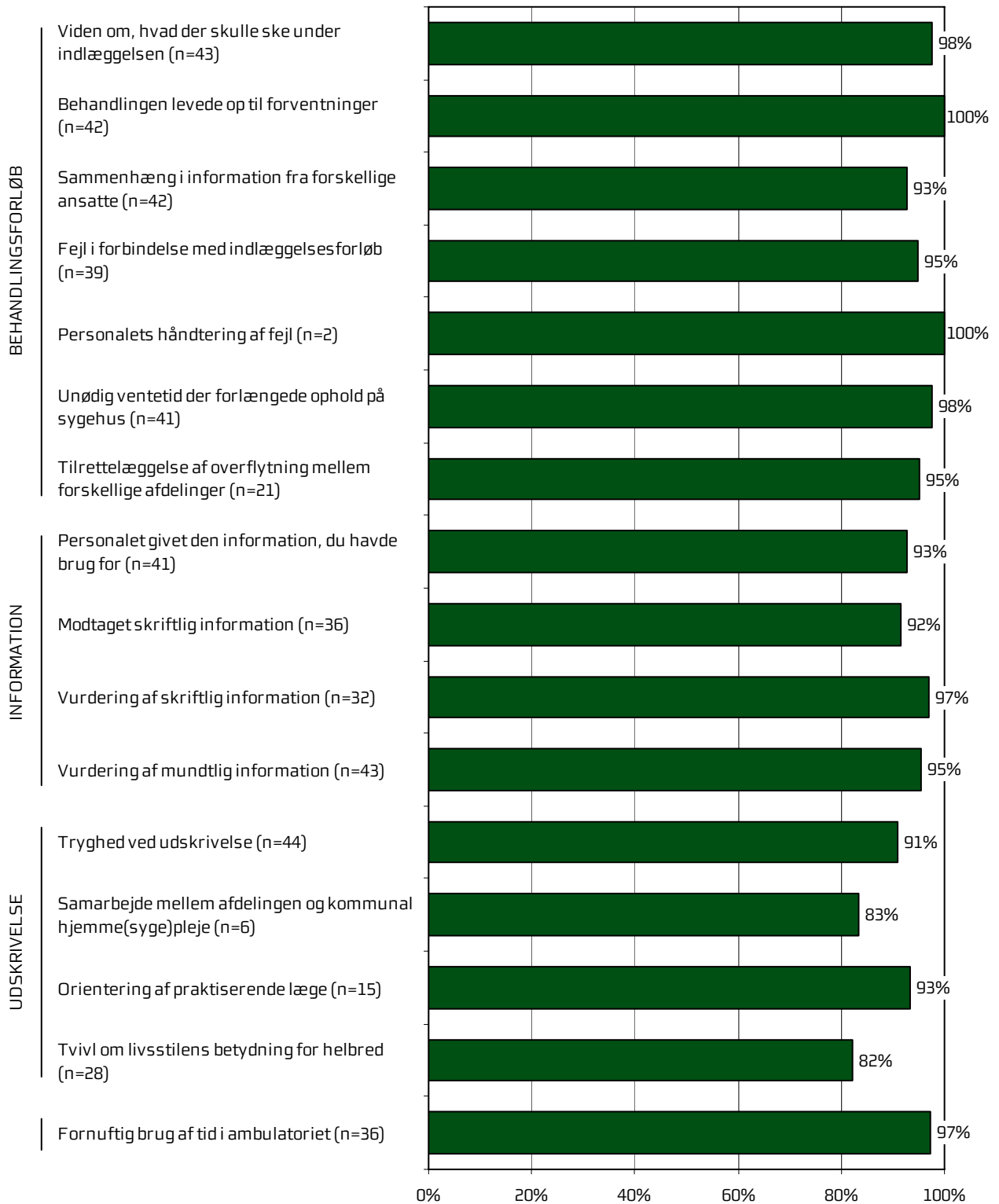
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedestående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på de forskellige spørgsmål. Figurerne indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2009 og 2010 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2011?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2009 og 2010 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2011. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2011 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2009 og 2010 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2011
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2011
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2011.

2010-tallet er for: Ingen sammenligning

2009-tallet er for: Ingen sammenligning

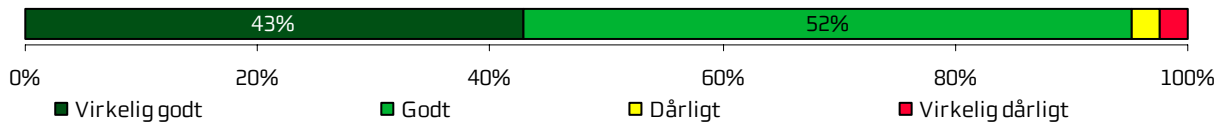
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

Signifikante forskelle?

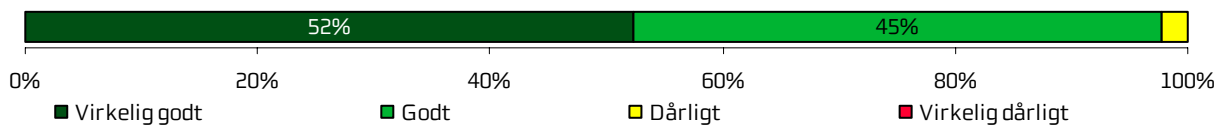
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2011 og henholdsvis afsnittets resultat i 2009 og 2010 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2011 er signifikantstestet med en z-test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

Samlet indtryk

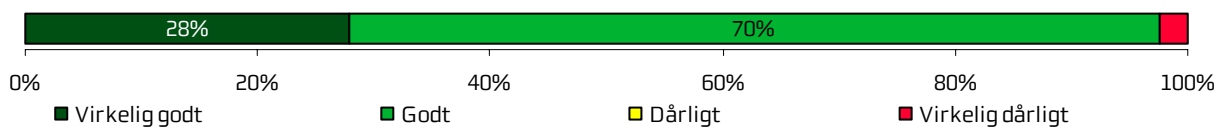
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=42)



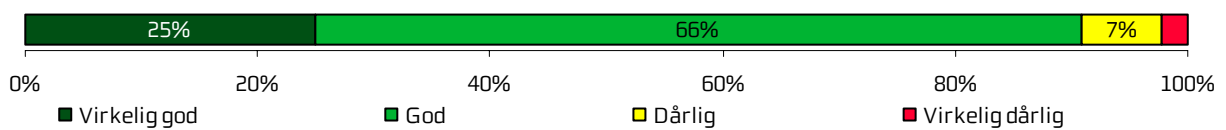
Samlet indtryk af indlæggelse (n=44)



Samlet indtryk af lokaler (n=43)



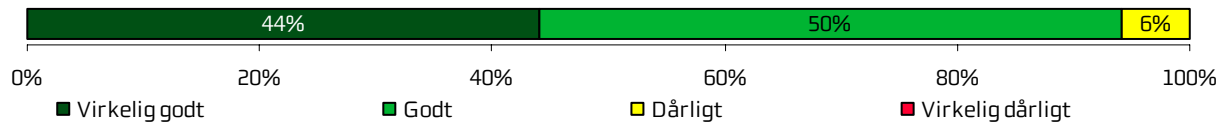
Rengøringsstandard på afdelingen (n=44)



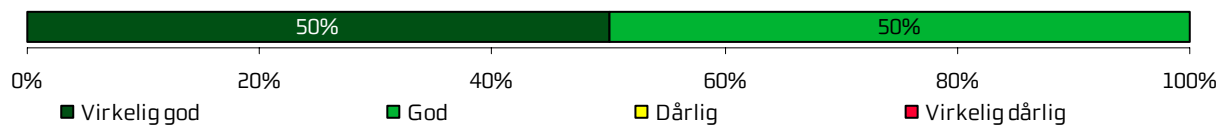
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	95 %	-	-	99 %	89 %	94 % *
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	98 %	-	-	99 %	91 % *	95 % *
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	98 %	-	-	98 %	88 % *	91 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	91 %	-	-	98 %	90 %	93 %

Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

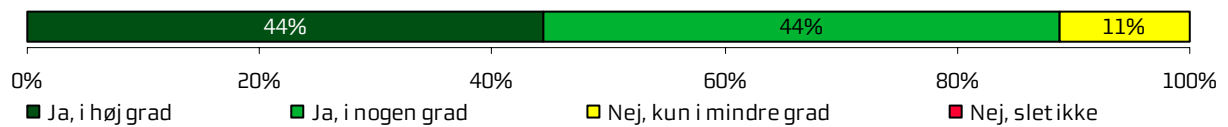
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=34)



Modtagelse på afdelingen (n=44)



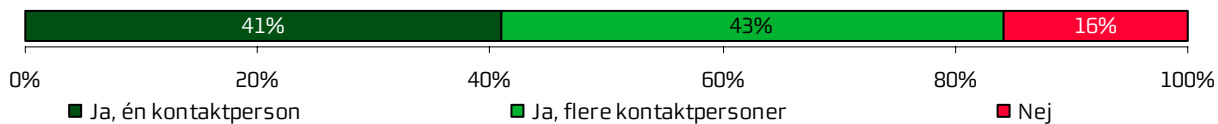
Information om ventetid ved modtagelse (n=18)



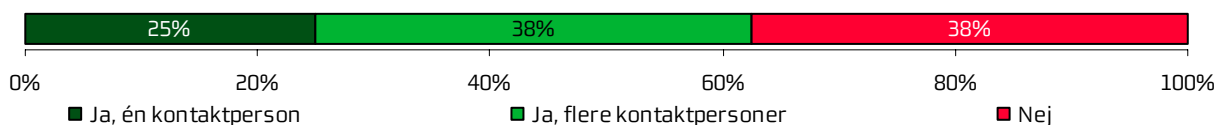
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	94 %	-	-	100 %	92 %	96 %
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	100 %	-	-	99 %	93 % *	97 % *
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	89 %	-	-	82 %	62 % *	72 % *

Personale

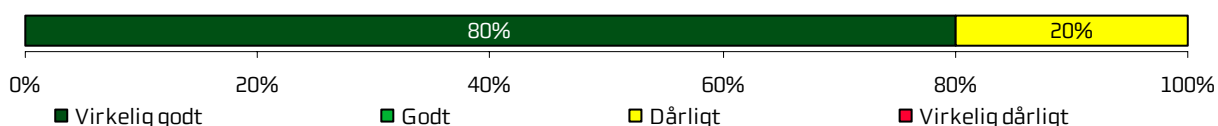
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=44)



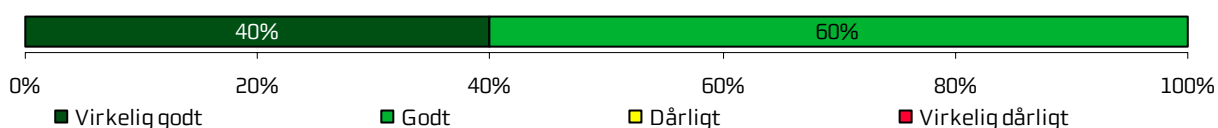
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=8)



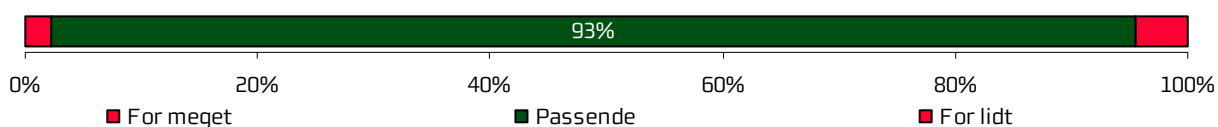
Kontaktperson(er) har taget ansvar (n=5)



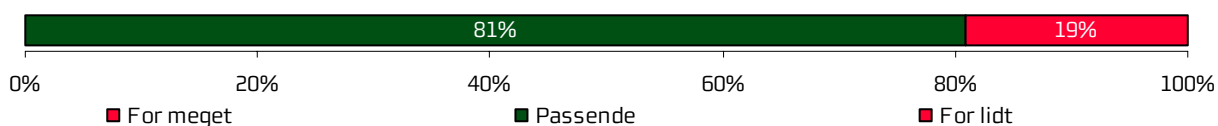
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=40)



Medinddragelse af patienter (n=44)



Medinddragelse af pårørende (n=21)



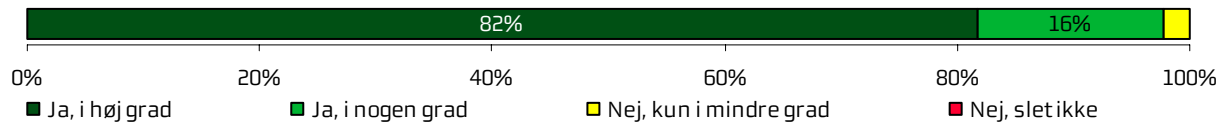
Fik menneskelig støtte fra personalet (n=43)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	84 %	-	-	88 %	73 %	80 %
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)	62 %	-	-	88 %	74 %	80 %
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	80 %	-	-	100 %	95 %	97 %
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	100 %	-	-	96 % *	87 % *	91 % *
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	93 %	-	-	94 %	81 % *	87 % *
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	81 %	-	-	95 %	78 %	84 %
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	98 %	-	-	96 %	89 % *	93 % *

Personale (fortsat)

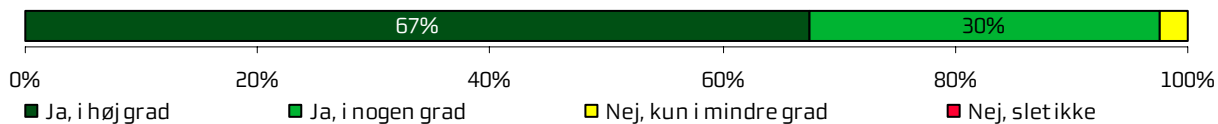
Personalet var gode til deres fag (n=44)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	98 %	-	-	100 %	95 %	97 %

Behandlingsforløb

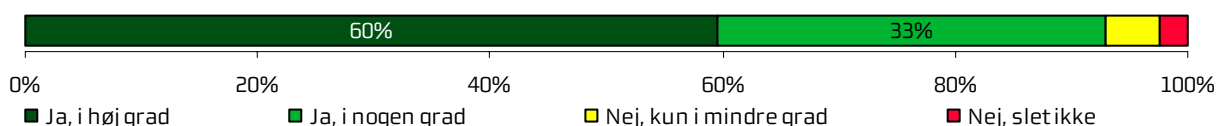
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=43)



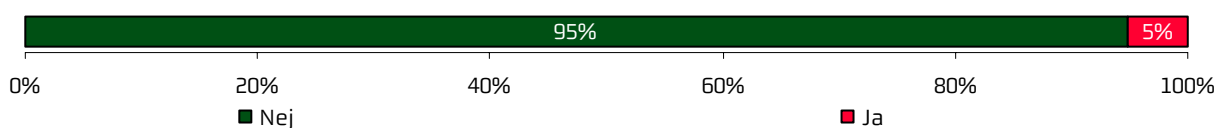
Behandlingen levede op til forventninger (n=42)



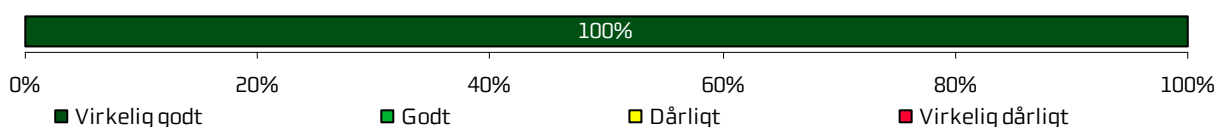
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=42)



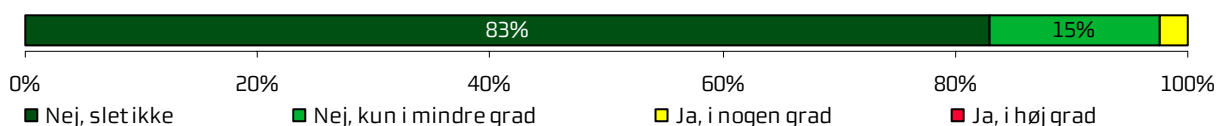
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=39)



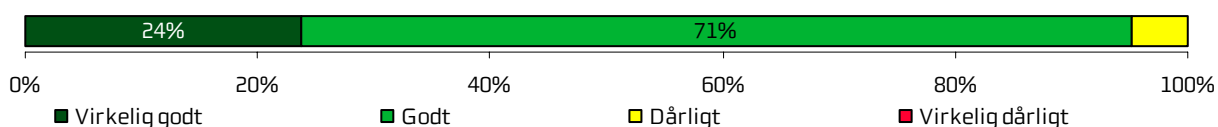
Personalets håndtering af fejl (n=2)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=41)



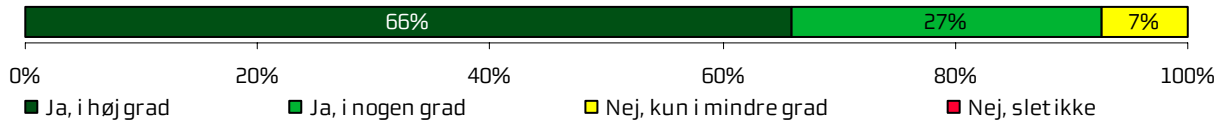
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=21)



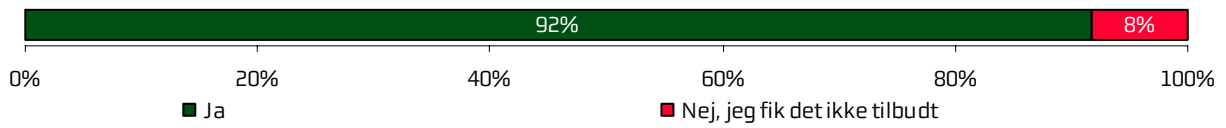
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	98 %	-	-	95 %	77 % *	83 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?	100 %	-	-	95 % *	84 % *	90 % *
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	93 %	-	-	97 %	82 % *	89 % *
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	95 %	-	-	92 %	85 % *	89 % *
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	100 %	-	-	82 %	60 % *	69 % *
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	98 %	-	-	93 %	80 % *	85 % *
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	95 %	-	-	99 %	86 %	91 % *

Information

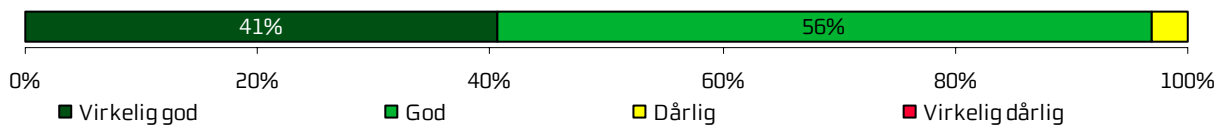
Personalet givet den information, du havde brug for (n=41)



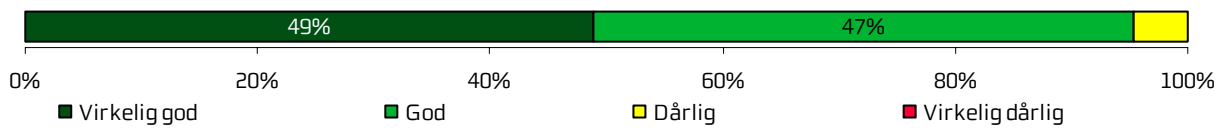
Modtaget skriftlig information (n=36)



Vurdering af skriftlig information (n=32)



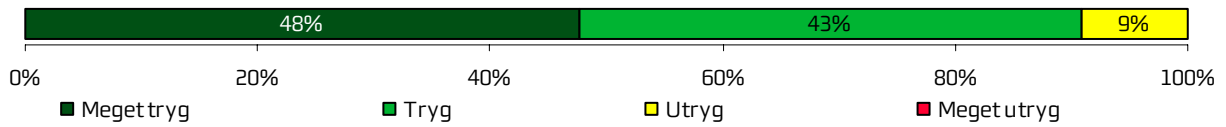
Vurdering af mundtlig information (n=43)



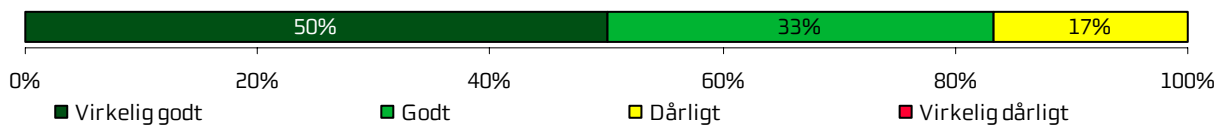
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?	93 %	-	-	95 %	85 %	90 %
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?	92 %	-	-	85 %	40 % *	61 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?	97 %	-	-	100 %	88 %	97 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	95 %	-	-	96 %	88 % *	92 % *

Udskrivelse

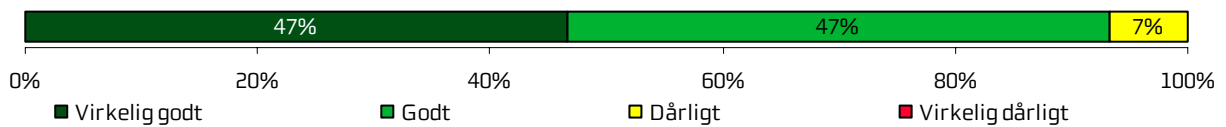
Tryghed ved udskrivelse (n=44)



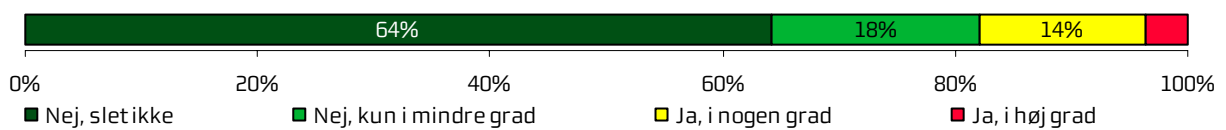
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=6)



Orientering af praktiserende læge (n=15)



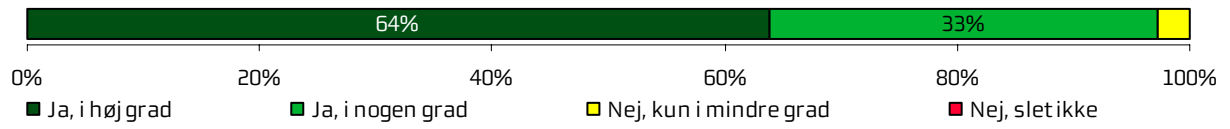
Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=28)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	91 %	-	-	95 %	84 %	88 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	83 %	-	-	98 %	85 %	92 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	93 %	-	-	89 %	77 % *	85 % *
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	82 %	-	-	73 %	66 % *	71 % *

Hospitalets eget spørgsmål

Fornuftig brug af tid i ambulatoriet (n=36)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at tiden blev brugt fornuftigt under din indlæggelse?	97 %	-	-	97 %	84 % *	92 % *

Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Gynækologiske Senge Herning

Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - Gynækologiske Senge Herning	Samlet indtryk
6	Der var faktisk meget lidt ventetid. Alt gik meget stærkt.	Virkelig godt
7	Jeg følte mig godt informeret og tryk ved operationen.	Godt
11	Jeg blev akut indlagt på akut sengeafsnit med stærke smerter og blev sendt hjem dagen efter, selvom de ikke havde fundet årsagen til smerterne. Det var [først på ugen], jeg blev indlagt, og fik at vide, jeg skulle scannes, men blev sendt hjem [dagen efter] og fik at vide, at jeg kunne komme [to dage efter] og blive scannet. Det var meget utrygt.	Godt
13	Alt føles fint og i orden.	Virkelig godt
17	Tvivl vedrørende sygemeldingsperioden efter udskrivelsen.	Godt
18	At der ikke blev informeret tilstrækkeligt om den forventede orlov efter operationen, altså hvad man kunne holde til.	Virkelig godt
20	Blev indlagt akut.	Virkelig godt
21	Jeg fik henvisningen ved egen læge, og blev senere indkaldt til undersøgelse og operation. Så havde ikke den store kontakt med afdelingen før indlæggelsesdagen.	Godt
22	Jeg var til undersøgelse [] og blev indlagt [få dage efter]. Det var dejligt, der hurtigt blev gjort noget. God information om faste, ingen smykker osv.	Virkelig godt

Gynækologiske Senge Herning

Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - Gynækologiske Senge Herning	Modtagelsen
3	Jeg følte, at de gav mig god omsorg.	Virkelig god
6	Jeg er imponeret over den omsorg, personalet drager for mig som patient, når der er så travlt.	Virkelig god
10	Der var lidt forvirring om, hvem man skulle snakke med. Men ellers god.	God
16	Modtagelsen var rolig og professionel. Jeg blev modtaget af den sygeplejerske, der var min primær person. Det var rart.	Virkelig god
18	Venlig, imødekommende, sagde sit navn, roligt osv.	Virkelig god
19	Jeg skulle møde ind [om morgenen]. Skulle opereres [halvanden time senere]. [En pårørende] kørte mig. Jeg blev lagt i en seng. Jeg tror, at han syntes, at han blev hængt lidt af, da han gerne ville have ventet med at køre, til jeg blev kørt på operationsstuen.	God
20	Fantastisk fin modtagelse.	Virkelig god
21	Stille og rolig, skulle møde [tidligt om morgenen], så der var ikke den store aktivitet. Det føles godt.	God
22	Som at tjekke ind på et bedre hotel.	Virkelig god

Gynækologiske Senge Herning

Hvilke(n) fejl oplevede du?

ID	Kommentarer - Gynækologiske Senge Herning	Fejlhåndtering
1	På udskrivningsdagen gav sygeplejersken det forkerte medicin med, og jeg måtte ringe dagen efter til afdelingssygeplejersken for at få det rigtige.	Virkelig godt
3	Jeg var blevet lovet rygbedøvelse, og jeg fik lokalbedøvelse, som ikke dækkede hele tiden. De var alle meget omkring mig og gav mig knust is med teske, jeg var så tørstig. [Angående bedøvelsen, så er det fordi, jeg er meget syg, så de turde ikke].	Virkelig godt
5	Måske blev tamponen taget for tidligt fra skeden, da jeg oplever en sammenvoksning af syning [] som en knude, nu [nogle uger] efter. Så til egen læge snarest muligt.	Intet svar
7	Efter hjemsendelse fra Dagkirurgisk følte jeg mig utryk, da jeg havde haft en blødning under operationen og havde det skidt, indtil en halv time før jeg blev sendt hjem. Allerede på vej hjem havde jeg stor vandladningstrang og smerter. Ved hjemkomst kunne jeg ikke tisse og sad hele natten på wc i forsøg på at lade vandet. Jeg ringede uden held til det telefonnummer, jeg fik tildelt, og kom først igennem til hospitalet via min egen læge. Jeg havde [meget] urin i blæren, da den blev tømt på hospitalet.	Intet svar
8	Blødning [].	Intet svar

Gynækologiske Senge Herning

Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

ID	Kommentarer - Gynækologiske Senge Herning	Samlet indtryk
1	Jeg kunne ikke holde noget i mig de to første døgn efter operationen, og måtte selv bede om at få væske. Kateteret gjorde meget ondt og der kom blod i urinen.	Dårligt
5	Dejligt at planlægning af operation foregik så effektivt med alle blodprøver og samtale om narkose. Alt blev ordnet straks med første undersøgelse samt fastlæggelse af operationstidspunkt.	Virkelig godt
6	Jeg kunne ikke være i bedre hænder.	Virkelig godt
7	Jeg ville ønske, at man automatisk blev scannet efter en operation, for at sikre, [at alt] var i orden efter indgrebet. En blodansamling gjorde, at jeg ikke kunne tisse, så snart den medicin, jeg fik for at stoppe blødningen under operationen, holdt op med at virke. Havde jeg haft et kateter med hjem, havde jeg undgået indlæggelse.	Godt
12	Jeg blev MEGET skuffet over, at man havde foretaget bikinisnit ved [indgreb], da jeg var blevet lovet, at man gik ind lodret i det ar, [jeg havde fra tidligere indgreb]. Bikinisnit har givet mig store problemer i lang tid!	Godt
13	Da jeg var i penicillinbehandling flere dage før de kunne operere, var det rigtig dejligt, at jeg måtte tage hjem i nogle timer hver dag. Personalet gjorde alt for, at dette kunne lade sig gøre.	Virkelig godt
14	Var kun indlagt [ca. et døgn].	Virkelig godt
16	Det var tydeligt at min primær person ikke var klar over, hvornår jeg kunne komme/skulle hjem.	Godt
19	Alle, som kom ind, havde tid til at spørge, om man havde det godt. De var søde til at hjælpe en på toilet og i bad, hvis det var det, man skulle.	Virkelig godt
21	Føler det gik lige efter "bogen". Ros til alle.	Godt
22	Stor, stor ros til teamet på operationsstuen. De formåede, trods slange og "bib og båt"-lyde, at få mig til at følge mig helt tryk. Rigtig god information og rigtig god, næsten hyggelig, stemning.	Virkelig godt

Gynækologiske Senge Herning

Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?

ID	Kommentarer - Gynækologiske Senge Herning	Samlet indtryk
1	Læge NN var meget seriøs, omsorgsfuld og gav rigtig meget god information. Jeg fik alt for lidt information om, hvilke problemer der kunne opstå efter operationen. Og så ville det være rart, at man ikke gav indtrykket af, at jeg var klar efter tre uger. Det tog seks uger, hvilket jeg også har hørt fra mange andre, at det tager, inklusiv min private læge.	Dårligt
2	Lægen, som udskrev mig (ikke en, jeg havde haft før), kunne f.eks. ikke svare mig på [spørgsmål om mit indgreb]. [Lægen sagde:] "Men hvis den var bristet inde i mig, ja så lå hele "svineriet" jo inde i mig". Siger man sådan til en patient? Jeg kontaktede afdelingen den første hverdag og fik en af lægerne, som opererede mig, til at ringe tilbage, og jeg fik en god forklaring.	Godt
4	Var kun indlagt én nat.	Virkelig godt
5	Var meget glad for læge NN's orientering løbende, samt hans oversættelse af kommentarer og spørgsmål, da jeg [hører dårligt].	Virkelig godt
6	Jeg var helt igennem tryk.	Virkelig godt
7	Jeg kunne godt savne noget mere information angående de smerter, man kan få efter operation. Ifølge brochuren får man en oplevelse af, at alt nærmest er ok med det samme eller [nogle] uger efter. Derfor bekymrer det mig en del, at jeg stadig mærker til det i specielle situationer. En "ikke akut"-kontaktperson kunne være godt.	Godt
13	Mere fyldegørende info omkring [underlivslidelse]. Her tænker jeg på fremmedord for mig som ikke er læge, samt hvad der tilrådes af kost efterfølgende. Det var også svært at finde svar på nettet ang. kost. Vigtigheden af kostændringer, om man ønsker børn, eller det ikke er aktuelt mere.	Virkelig godt
15	Havde problemer med vandladning men fik stor hjælp til at bruge kateter selv. Der blev ringet til sygeplejersken i min by, hvor jeg måtte ringe, hvis der opstod problemer. Det blev ikke nødvendigt. TAK.	Virkelig godt
17	Jeg var lidt i tvivl om, hvor længe det var passende at være sygemeldt. Jeg var tilbage i fuld-tidsbeskæftigelse tre uger efter livmoderoperation. Måske lidt for kort tid! Sygehuset sagde 14 dage.	Godt
18	Gennemgående meget tilfreds med hele forløbet (ingen ventetid, god information om, hvad der skulle ske, osv.), men utilstrækkeligt om, hvordan jeg skulle forholde mig efter udskrivningen. Det blev ikke sagt, at jeg skulle holde fire ugers orlov, og det havde været rart at vide, både for min arbejdsplads og for mig selv. Det lød som om, at jeg bare skulle lade være med at løfte, og ellers lytte til min krop. Det er for lidt. Jeg måtte hverken hoppe, løbe, cykle, løfte og var derudover dødtæt. Jeg er i topform ([gode kondital]) og ikke pivet, men det her, det var for meget, og det havde været godt at vide på forhånd (fik fjernet livmoderen []).	Virkelig godt
20	Fik ingenting før, da jeg blev indlagt akut. Fik en fantastisk information om alt, jeg skulle igennem.	Virkelig godt
22	Jeg har hele vejen følt mig godt orienteret om, hvad der skulle ske, hvad der var sket, og hvordan kroppen kunne reagere på operationen.	Virkelig godt

Gynækologiske Senge Herning

Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

ID	Kommentarer - Gynækologiske Senge Herning	Samlet indtryk
1	Som før skrevet, var sygeplejersken slet ikke opdateret på mit forløb eller de aftaler der var lavet angående medicinering fra læge NN's side. Endvidere havde jeg endnu ikke fået plaster af, hvilket ifølge den skriftlige vejledning, skulle være foretaget efter et døgn. Jeg var indlagt i [flere] døgn.	Dårligt
3	Jeg er for syg til at give et rigtigt svar. Jeg ryger og drikker ikke. Motion umulig. Ernæring. Det er som hjertekar skal være.	Godt
7	Jeg mødte udelukkende søde og kompetente medarbejdere. Hvis ikke jeg var sluset ud for tidligt af dagkirurgisk enhed, var det hele endt som en positiv oplevelse. I stedet sidder jeg tilbage med en frygt for nogensinde at skulle opereres en anden gang.	Godt
9	Blev dog sendt hjem med kun smertestillende til et døgn. Havde kun smertestillende til lørdag middag, og måtte virkelig kæmpe en kamp mod stærke smerter, til min egen læge åbnede mandag morgen. Synes det var for dårligt af sygehuset.	Godt
16	Udskrivelsen blev meget hektisk, idet jeg var i bad, og midt i det blev kaldt til samtale med lægen, der så udskrev mig. Min primærperson troede ikke lægen ville tale med mig den dag, og at jeg først skulle hjem dagen efter.	Godt
18	Først ved samtalen ved udskrivelsen blev det gradvis pointeret, hvor lidt jeg måtte/kunne, men det var langt værre.	Virkelig godt
19	Jeg følte mig tryk, da jeg tog hjem med telefonnummer direkte til afdelingen, hvis der blev noget. Det var fint.	Virkelig godt
22	Jeg var lidt i tvivl om, hvor længe jeg kunne forvente smerter i såret efter operationen, og hvilke smerter, jeg skulle reagere på.	Virkelig godt

Gynækologiske Senge Herning

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentarer - Gynækologiske Senge Herning	Samlet indtryk
1	Det er vel sådan at der mangler hænder, for jeg fik indtrykket af, at der ved skifte ikke blev videregivet de korrekte informationer og forløb og medicinering. Og så skal I give meget bedre information om tiden bagefter, hvilke jeg synes I tog alt for let på. Jeg oplevede fordøjelses- og vandladningsproblemer og smerter i mange uger efter. Og havde en blødning [over en måned] efter, hvilket i følge det skriftlige materiale IKKE skulle kunne ske.	Dårligt
3	De hjalp mig så godt, de kunne.	Godt
4	Manglede tv.	Virkelig godt
6	Jeg mener, at personalet leverede det optimale.	Virkelig godt
7	Jeg var overbevist om, at der blev gjort noget ved de problemstillinger, jeg erfarede. Jeg følte, det blev taget alvorligt. Jeg var dog meget bekymret for, om nogle af mine organer havde taget skade, og savnede måske efterfølgende forvisning om, at jeg ikke havde grund til bekymring.	Godt
9	Synes, man skal være dækket bedre ind med smertestillende.	Godt
11	Jeg synes, at det er for dårligt, at der ikke er TV på stuerne, når man er sengeliggende.	Godt
13	Jeg synes, personalet var rigtig søde, var gode til at informere. Rengøringen var ligeså helt i orden, når det lige var gjort. Maden var fantastisk. Men jeg lå på stue sammen med tre [ældre] damer, der ikke havde styr på deres afføring. Toilettet var gentagende gange smurt ind i lort. På brættet, håndtag, gulv mm. Det er så klamt og ikke til at klare, når jeg i samme periode havde voldsom kvalme og let til opkast. Alligevel gjorde jeg selv rent på toiletterne flere gange, iført gummihandsker og tørklæde om næsen. Det er virkelig et problem I skal tænke på, når der bliver udelt afføringspiller! Jeg ved godt, at alle er syge og har brug for hjælp døgnet rundt, men håber at firesengsstuer snart hører fortiden til, da man flere gange hver nat bliver vækket i sin søvn pga. ældre damer, der har brug for hjælp til alt muligt. Og skulle man være så heldig at falde i søvn mellem snorken fra de andre patienter, kommer der en sygeplejerske med lom-melygte for at se, om det virkelig kan passe, vi alle trækker vejret. En underholdende uge, som dog giver stof til eftertanke. Tænk engang, hvis man skulle være indlagt i en længere periode.	Virkelig godt
15	Jeg synes, at alle var utrolig søde og hjælpsomme. Jeg var meget nervøs for indlæggelsen, især for narkosen. Men jeg blev virkelig taget alvorligt og fik alt forklaret, så jeg vil ikke være bange, hvis jeg igen skulle i narkose. Tak for god behandling.	Virkelig godt
16	Jeg blev mødt af søde og omsorgsfulde personaler. Det var meget rart, at undersøgelsen efter min udskrivelse blev foretaget af den samme læge, som kendte mit sygdomsforløb. Det er mit indtryk, at alle har gjort deres bedste for mig. Det er også mit indtryk, at alle har meget travlt.	Godt
18	Kun det med at få ordentlig besked om følgerne af operationen. Ellers venlighed overalt.	Virkelig godt
19	Jeg synes, at alle de sygeplejersker, jeg havde, var søde. De havde altid tid, selvom de havde mange ting at ordne.	Virkelig godt
20	Alt i alt en positiv oplevelse at være indlagt på denne afdeling. Fantastisk personale, gode læger.	Virkelig godt
21	Den [tid], jeg var indlagt, var både personale, maden og forholdene en god oplevelse.	Godt
22	Hurtig og effektiv behandling. Godt tilrettelagt program. Nærværende, omsorgsfulde, søde sygeplejersker. Mit første møde med sygehusvæsenet må siges at være absolut positivt.	Virkelig godt