

**LANDSDÆKKENDE  
PATIENTUNDERSØGELSER 2011**

**Hospitalsrapport for indlagte patienter på**

**Hospitalsenheden Midt**



13-04-2012

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2011 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.825 indlagte og 29.939 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Bilag 6 er udarbejdet af Enheden for Brugerundersøgelser, Region Hovedstaden

Rapporten kan hentes på Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 7841 4034

[cfk@rm.dk](mailto:cfk@rm.dk)

© Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2012

# Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring .....	3
3	Hospitalets resultat – et hurtigt overblik .....	5
4	Sammenligning af hospitalets resultat.....	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen .....	12
	Personale .....	14
	Personale (fortsat) .....	16
	Behandlingsforløb .....	18
	Information .....	20
	Udskrivelse.....	22
	Hospitalets eget spørgsmål .....	24
5	Sammenligning af hospitalets afdelinger .....	27
	Samlet indtryk.....	28
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen .....	32
	Personale .....	35
	Behandlingsforløb .....	43
	Information .....	50
	Udskrivelse.....	54
	Hospitalets eget spørgsmål .....	58
	Bilag 1: Spørgeskema, følge- og påmindelsesbrev .....	59
	Bilag 2: Undersøgelingsmetode.....	65
	Bilag 3: Den statistiske databehandling.....	69
	Bilag 4: Frekvens- og krydstabeller med patienternes baggrundskarakteristika.....	73
	Bilag 5: Forholdet mellem den regionale og nationale rapportering på hospitalsniveau .....	139
	Bilag 6: Den nationale rapportering på hospitalsniveau .....	(vedhæftet)



# 1 Indledning

Fra oktober til december 2011 blev hospitalets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på hospitalet i perioden 8. august-30. oktober 2011. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

## Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

## Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

## Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en rapport på hospitalsniveau. Rapporten bygger på svar fra hospitalets indlagte patienter i perioden 8. august-30. oktober 2011. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Patienter fra hospitalet udtrukket til undersøgelsen:	2937
Besvarelser fra hospitalets patienter:	1867
Hospitalets svarprocent:	64%

### **Rapportens opbygning**

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar
- Kapitel 5: En sammenligning af hospitalets afdelinger

Præsentationen af hospitalets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

### **Bilagssamlingen**

Rapportens bilagssamling består af følgende:

- Bilag 1: Spørgeskema samt følge- og påmindelsesbrev, som patienterne fik tilsendt
- Bilag 2: En mere udførlig beskrivelse af den anvendte undersøgelsesmetode, herunder spørgeskemaets opbygning, valideringen af spørgeskemaets indhold og hvilke patienter, der er inkluderet i undersøgelsen
- Bilag 3: De statistiske og metodiske valg, som ligger til grund for rapporten
- Bilag 4: Krydstabeller, der viser, hvordan patienter med forskellige baggrundskarakteristika (eksempelvis køn, alder og modersmål) har svaret på spørgsmålene
- Bilag 5: En kort beskrivelse af forholdet mellem den regionale rapportering, som nærværende rapport er en del af, og den nationale rapportering
- Bilag 6: Den nationale rapportering, der er vedhæftet denne rapport

## 2 Læsevejledning og begrebsafklaring

### Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og kapitel 5 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4.

Tabel 4 i bilag 3 viser samtlige svarkategorier, der karakteriseres som henholdsvis tilfredse og ikke-tilfredse.

### Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Tabel 3 i bilag 3 indeholder en oversigt med svarkategorierne, der karakteriseres som neutrale. De neutrale svarkategorier vises endvidere i krydstabellerne i bilag 4.

### Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4 og kapitel 5 og kan ligeledes findes i bilag 1, hvor spørgeskemaet er indsat.



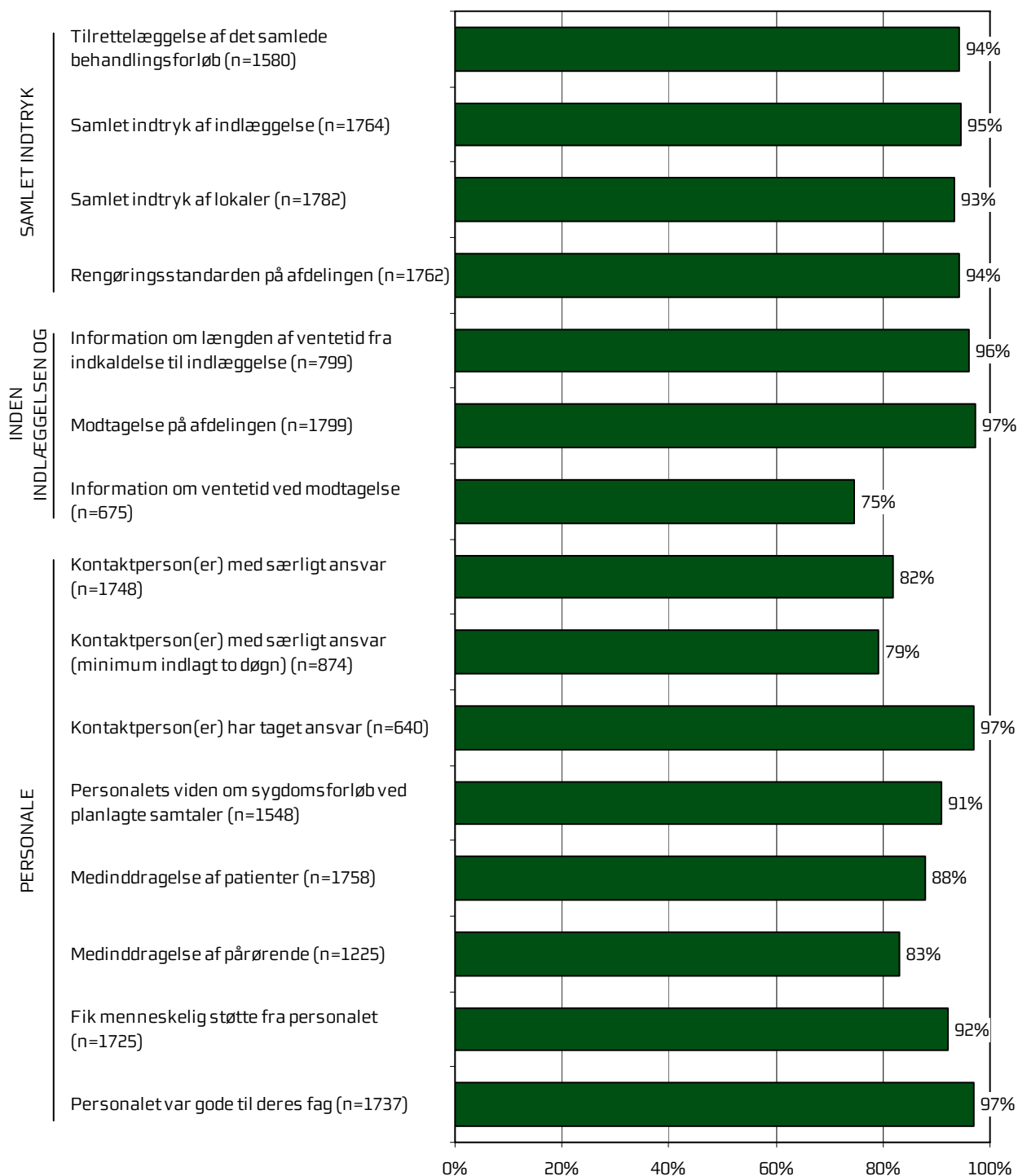


### 3 Hospitalets resultat – et hurtigt overblik

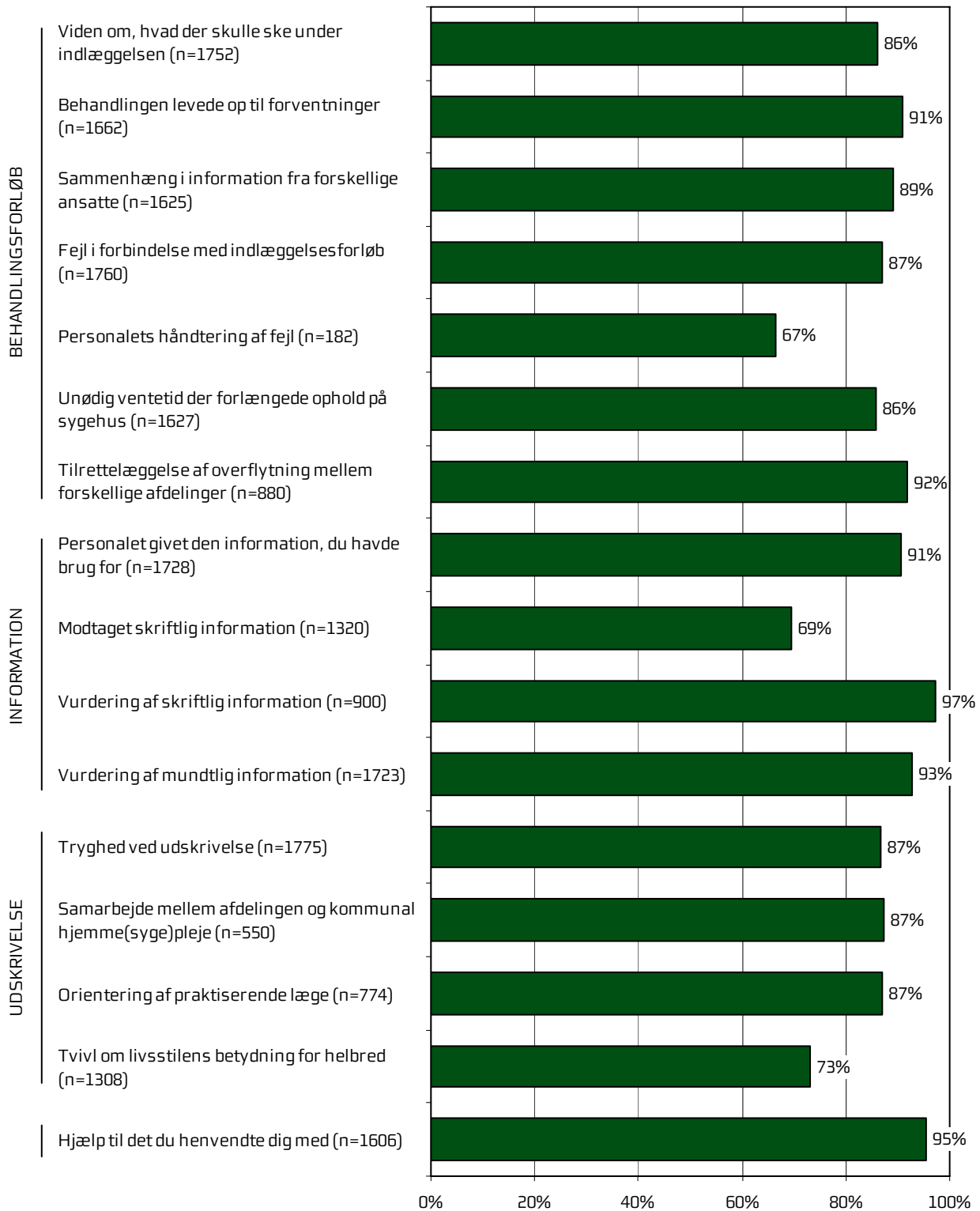
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt hospitalets indlagte patienter. De nedenstående figurer viser andelen af hospitalets patienter, der er tilfredse på de forskellige spørgsmål. Figurene indikerer således, hvilke områder hospitalet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

**Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på hospitalet**



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på hospitalet





## 4 Sammenligning af hospitalets resultat

Hvordan ser hospitalets resultat ud sammenlignet med hospitalets resultat i 2009 og 2010 eller resultatet for de øvrige hospitaler i Region Midtjylland i 2011?

I dette kapitel sammenlignes hospitalets resultat med resultatet i 2009 og 2010 resultatet for de øvrige hospitaler i Region Midtjylland i 2011. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og hospitalets resultat sammenlignes på højre side.

### Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

### Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af hospitalets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Hospitalets resultat i 2011 sammenlignes i den forbindelse med

- hospitalets resultat i 2009 og 2010 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige hospitaler i Region Midtjylland i 2011
- gennemsnittet for de dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler i 2011
- gennemsnittet for de bedst placerede af regionens øvrige hospitaler i 2011

2010-tallet er for: Regionshospitalet Silkeborg, Regionshospitalet Viborg, Skive

2009-tallet er for: Regionshospitalet Silkeborg, Regionshospitalet Viborg, Skive og Kjellerup

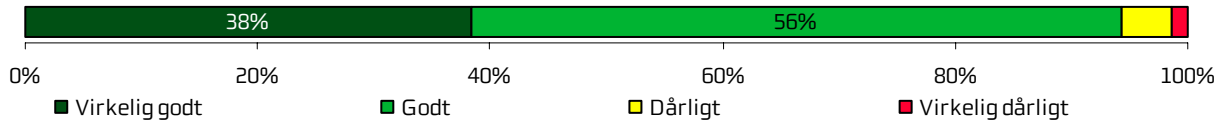
I sammenligningen med regionens øvrige hospitaler indgår hospitalets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og hospitalets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler.

### Signifikante forskelle?

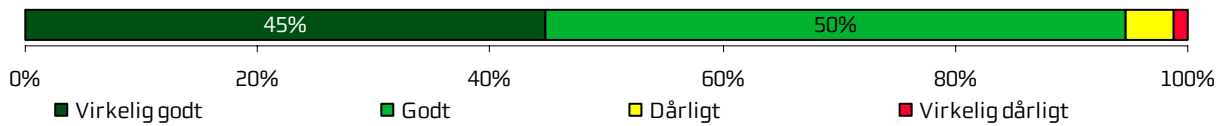
Forskellene mellem hospitalets resultat i 2011 og henholdsvis hospitalets resultat i 2009 og 2010 og resultatet for regionens øvrige hospitaler i 2011 er signifikanstestet, når forudsætningerne herfor er opfyldt. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som hospitalets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og hospitalets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder. De statistiske og metodiske valg, der ligger til grund for signifikanstestene, er beskrevet mere detaljeret i bilag 3.

## Samlet indtryk

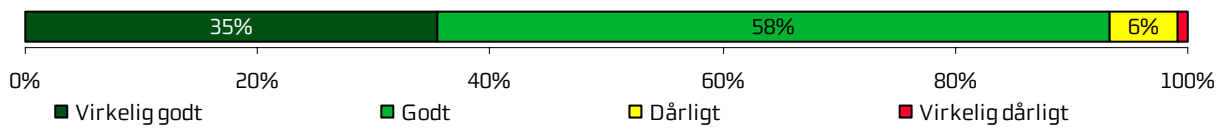
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=1580)



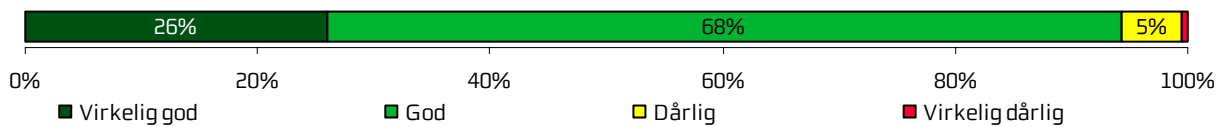
Samlet indtryk af indlæggelse (n=1764)



Samlet indtryk af lokaler (n=1782)



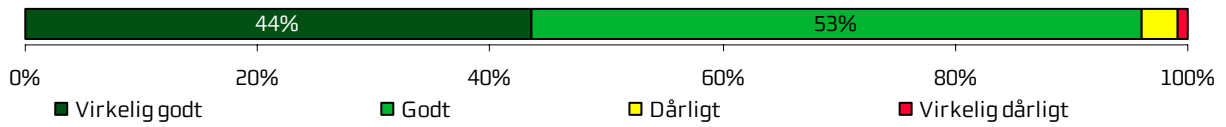
Rengøringsstandard på afdelingen (n=1762)



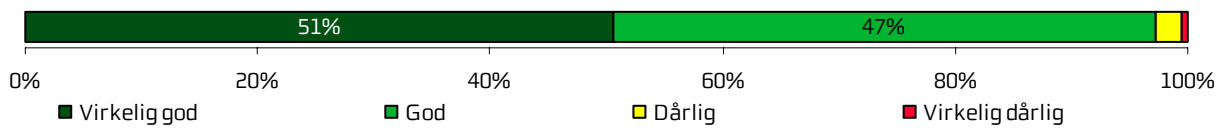
	2011	2010	2009	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	94 %	92 % *	93 % *	95 %	91 % *	94 % *
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	95 %	94 %	93 % *	96 %	91 % *	95 % *
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	93 %	92 %	90 % *	91 % *	88 % *	90 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	94 %	-	-	93 %	88 % *	91 % *

## Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

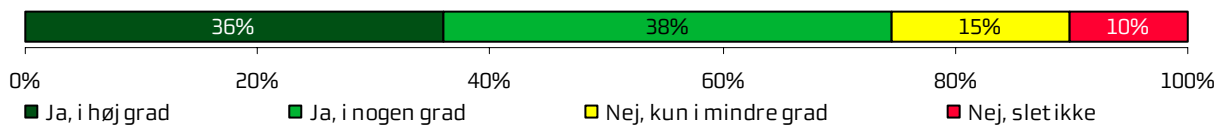
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=799)



Modtagelse på afdelingen (n=1799)



Information om ventetid ved modtagelse (n=675)

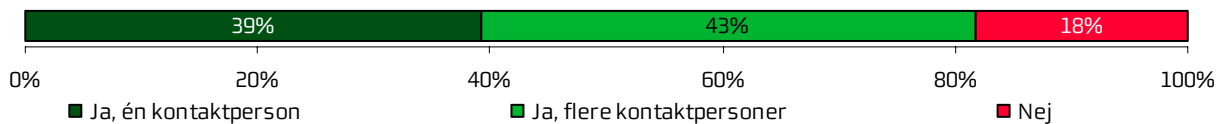




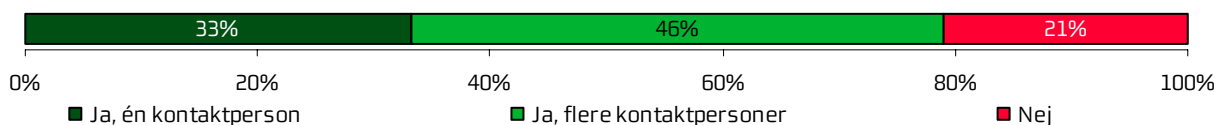
	2011	2010	2009	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	96 %	96 %	-	97 %	94 % *	95 % *
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	97 %	97 %	97 %	97 %	95 % *	96 % *
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	75 %	73 %	70 % *	76 %	67 % *	73 % *

## Personale

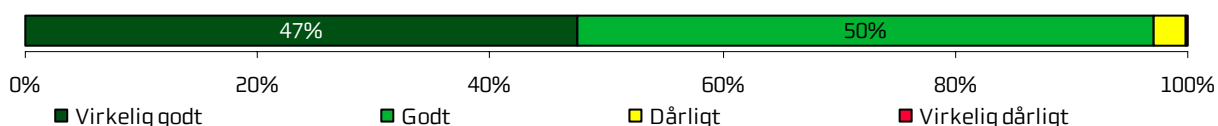
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=1748)



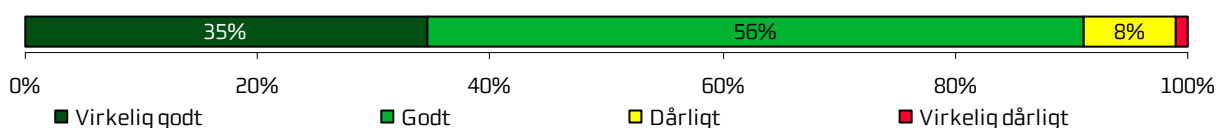
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=874)



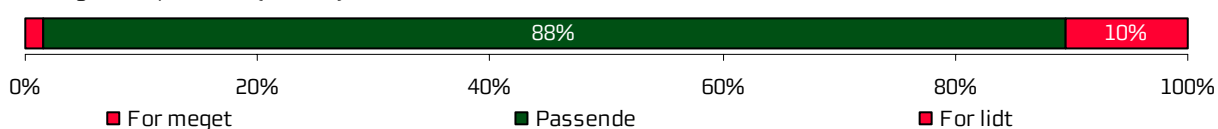
Kontaktperson(er) har taget ansvar (n=640)



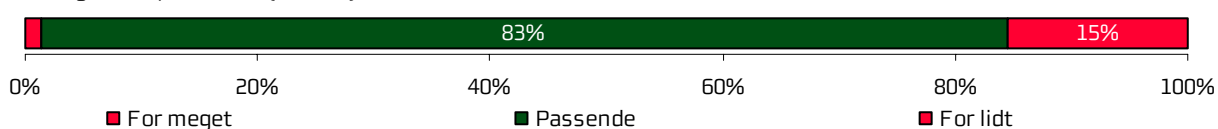
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=1548)



Medinddragelse af patienter (n=1758)



Medinddragelse af pårørende (n=1225)



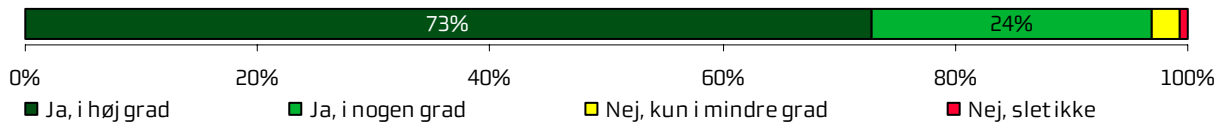
Fik menneskelig støtte fra personalet (n=1725)



	2011	2010	2009	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	82 %	81 %	81 %	85 % *	74 % *	82 % *
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)	79 %	78 %	-	83 % *	73 %	81 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	97 %	-	-	99 %	96 %	98 %
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	91 %	91 %	91 %	94 % *	88 % *	92 % *
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	88 %	88 %	88 %	92 % *	84 % *	89 % *
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	83 %	86 %	83 %	89 % *	81 %	86 %
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	92 %	93 %	91 %	94 % *	87 % *	92 % *

## Personale (fortsat)

Personalet var gode til deres fag (n=1737)



	2011	2010	2009	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	97 %	96 %	96 %	98 % *	94 % *	97 % *

## Behandlingsforløb

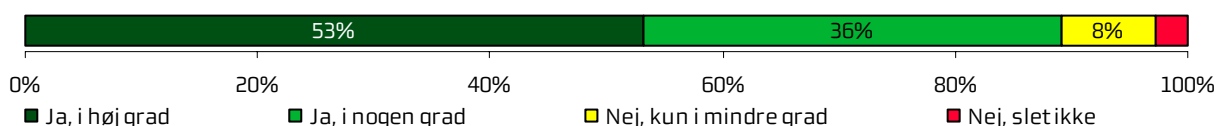
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=1752)



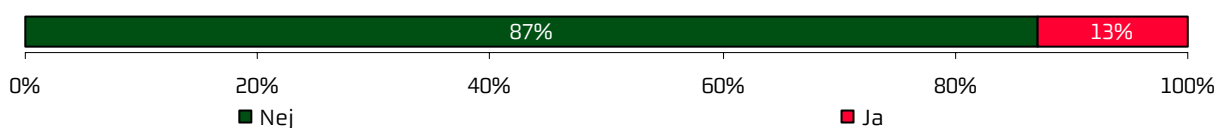
Behandlingen levede op til forventninger (n=1662)



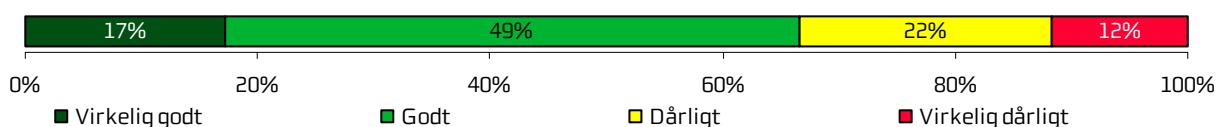
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=1625)



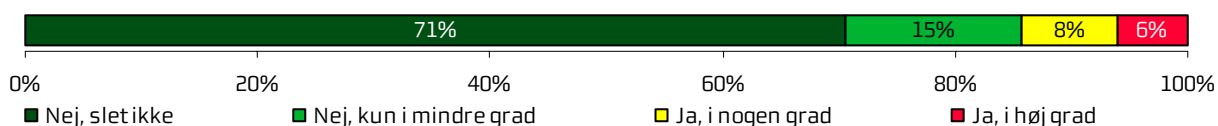
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=1760)



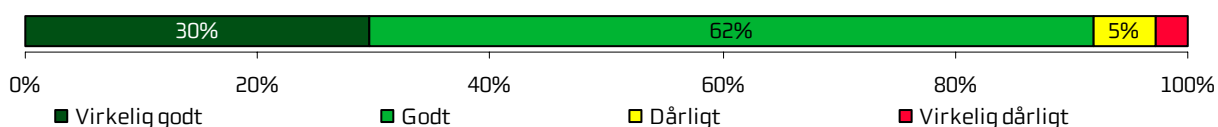
Personalets håndtering af fejl (n=182)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=1627)



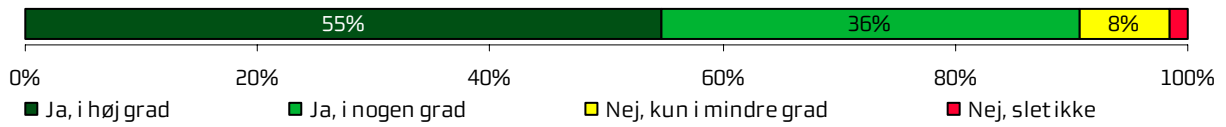
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=880)



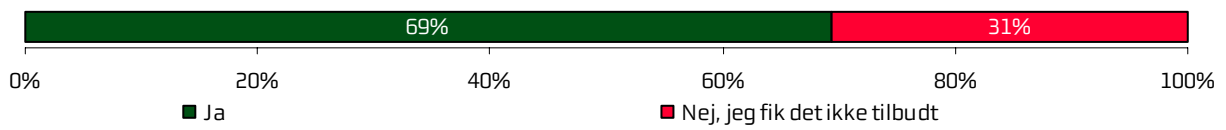
	2011	2010	2009	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	86 %	83 % *	86 %	91 % *	82 % *	87 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?	91 %	89 %	89 % *	93 % *	87 % *	91 % *
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	89 %	88 %	88 %	92 % *	87 %	90 % *
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	87 %	87 %	-	89 %	86 %	88 %
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	67 %	67 %	-	71 %	50 % *	66 % *
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	86 %	84 %	83 % *	87 %	82 % *	85 % *
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	92 %	91 %	-	94 %	91 %	92 %

## Information

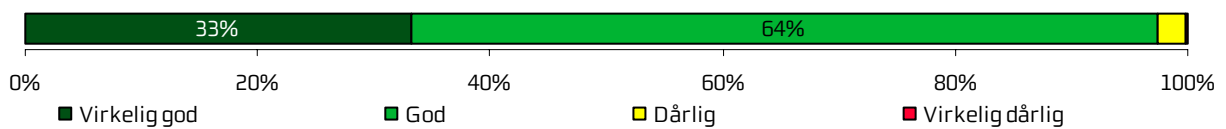
Personalet givet den information, du havde brug for (n=1728)



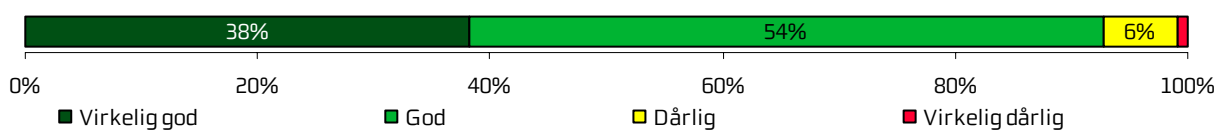
Modtaget skriftlig information (n=1320)



Vurdering af skriftlig information (n=900)



Vurdering af mundtlig information (n=1723)

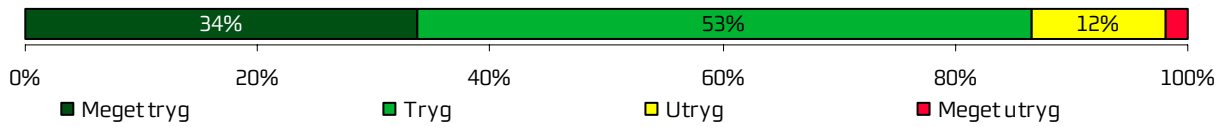




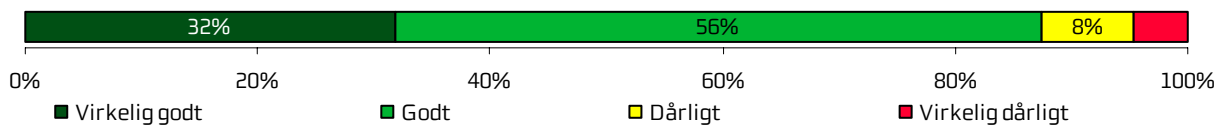
	2011	2010	2009	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?	91 %	-	-	93 % *	86 % *	91 % *
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?	69 %	64 % *	-	75 % *	55 % *	68 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?	97 %	98 %	98 %	98 %	97 %	98 %
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	93 %	92 %	91 % *	95 % *	89 % *	93 % *

## Udskrivelse

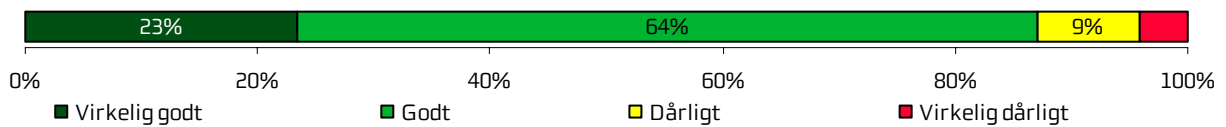
Tryghed ved udskrivelse (n=1775)



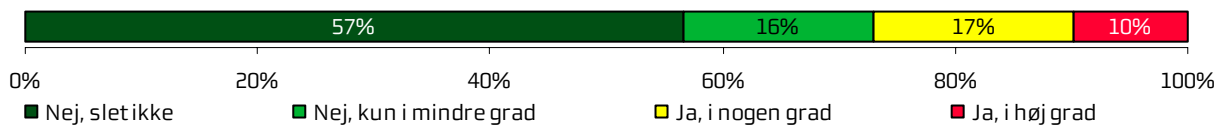
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=550)



Orientering af praktiserende læge (n=774)



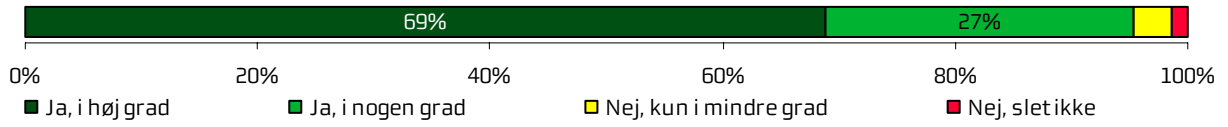
Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=1308)



	2011	2010	2009	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	87 %	88 %	88 %	89 % *	88 %	89 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	87 %	88 %	88 %	91 % *	86 %	88 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	87 %	89 %	86 %	89 %	85 %	88 %
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	73 %	71 %	74 %	76 %	71 %	72 %

### Hospitalets eget spørgsmål

Hjælp til det du henvendte dig med (n=1606)



	2011	2010	2009	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?	95 %	94 %	95 %	-	-	96 % *



## 5 Sammenligning af hospitalets afdelinger

Dette kapitel viser, hvordan hospitalets afdelinger klarer sig i forhold til hinanden på de enkelte spørgsmål. Kapitlet indikerer således, hvilke afdelinger der klarer sig henholdsvis godt og mindre godt.

Figureerne viser andelen af patienter, der er tilfredse. Den øverste søjle i figurene viser hospitalets samlede resultat, mens de nedenstående søjler viser resultatet for hvert af hospitalets afdelinger. Parenteserne til venstre i figuren viser, hvor mange patienter (n) der indgår i beregningerne.

Forskellene mellem hospitalets afdelinger er ikke signifikantstestet, og små forskelle skal derfor ikke tillægges for stor vægt, da små forskelle meget vel kan ligge inden for den statistiske usikkerhedsmargen.

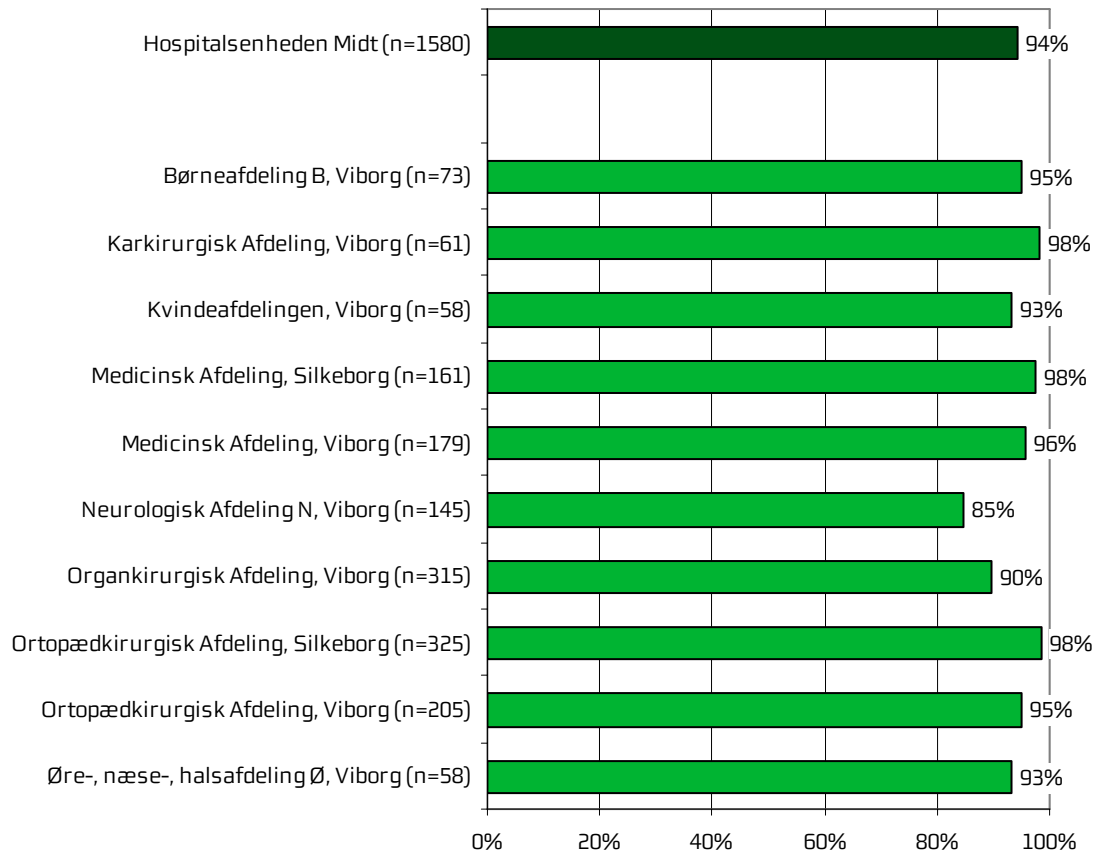
### **Kommentarsamling i afdelingsrapporterne**

Der kan være mange naturlige grunde til, at en afdeling adskiller sig positivt eller negativt fra hospitalets øvrige afdelinger. Det er derfor vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på hospitalets forskellige afdelinger.

Patienternes kommentarer kan give et fingerpeg om, hvad der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Af hensyn til bilagsmaterialets omfang er der ikke udarbejdet en samlet kommentarsamling for hospitalet, men samtlige kommentarer fra hospitalets patienter kan findes i de respektive afdelingsrapporter.

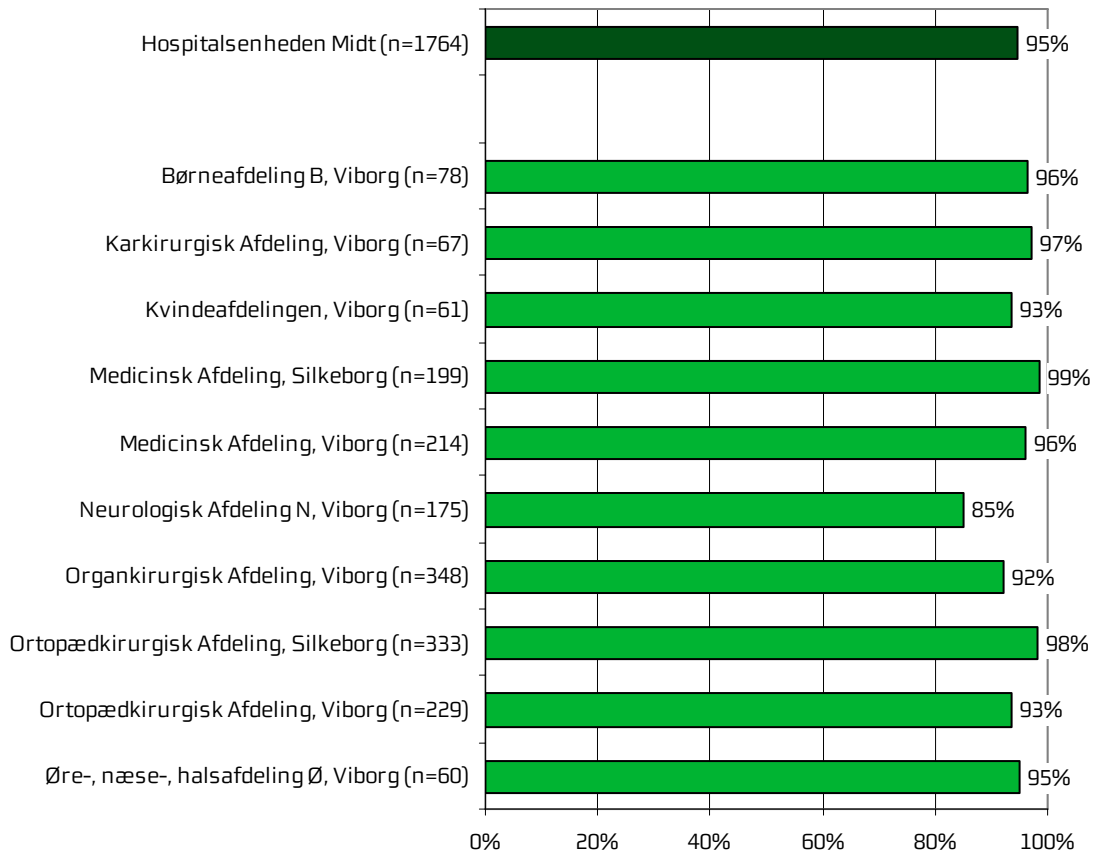
## Samlet indtryk

Figur 3. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?

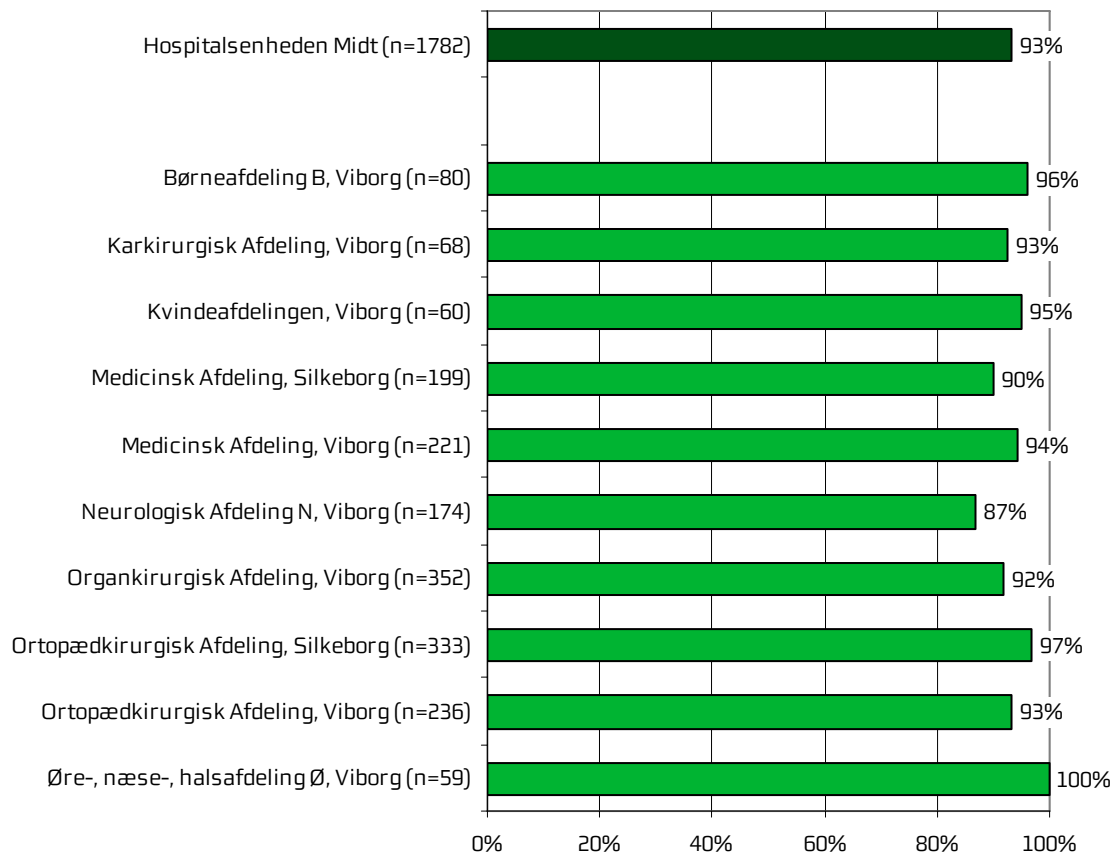




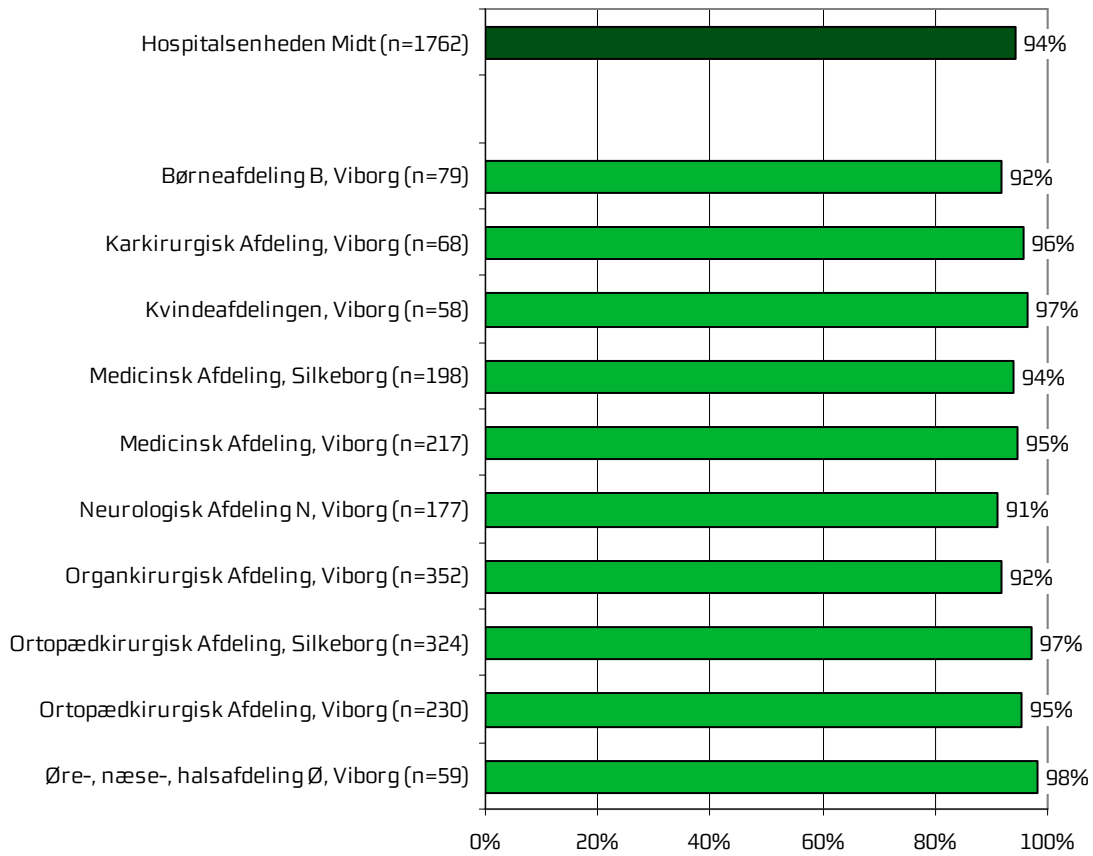
**Figur 4. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?**



**Figur 5. Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?**

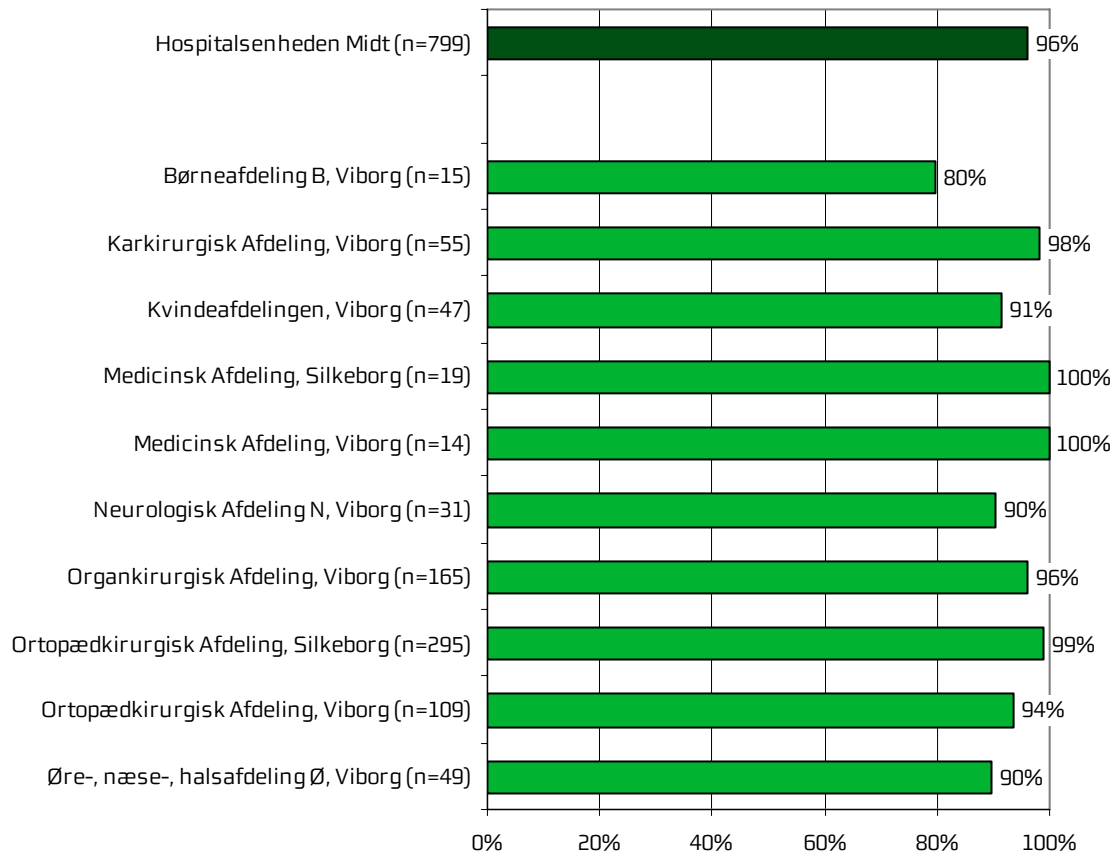


**Figur 6. Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?**

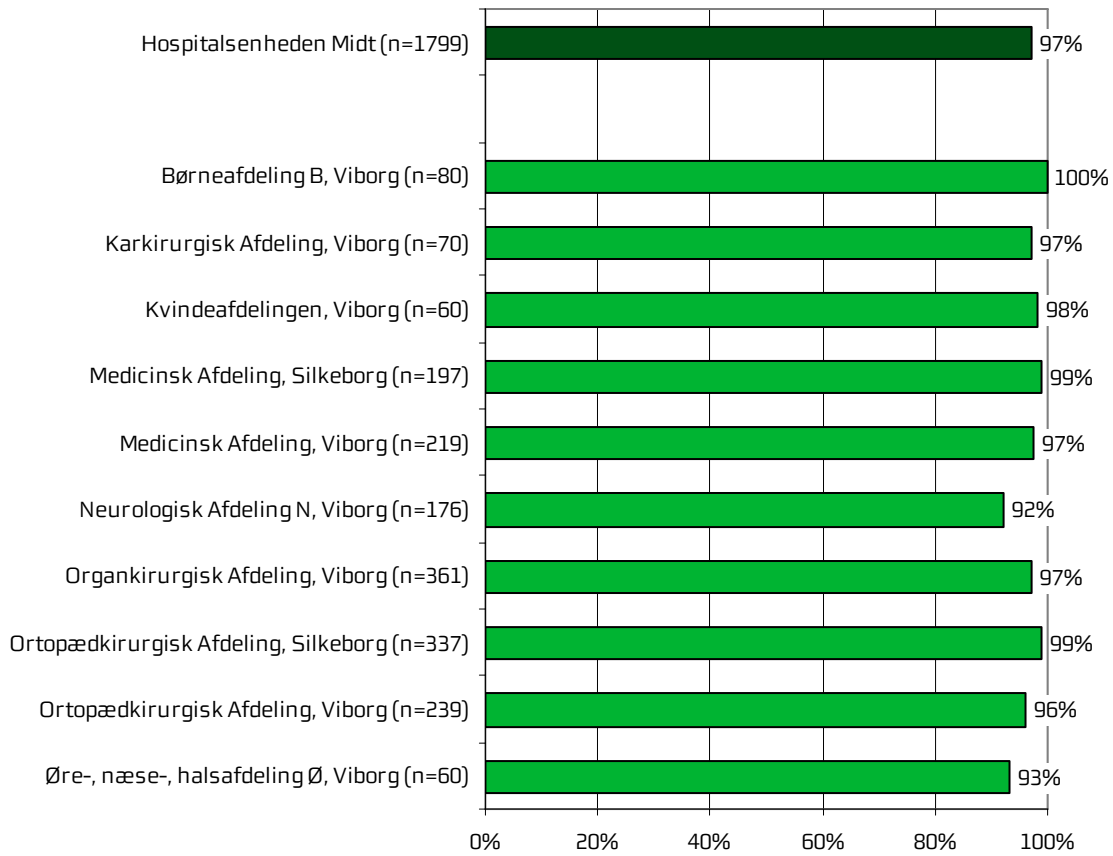


## *Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen*

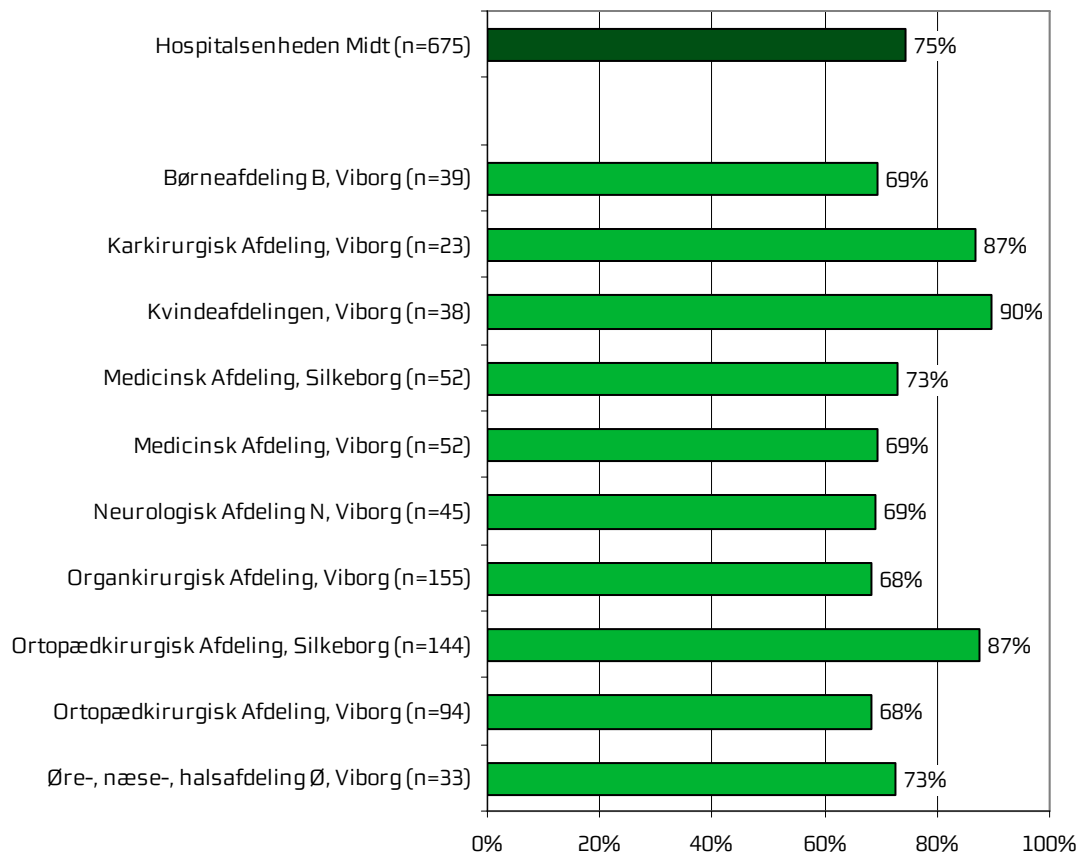
**Figur 7. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?**



**Figur 8. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?**

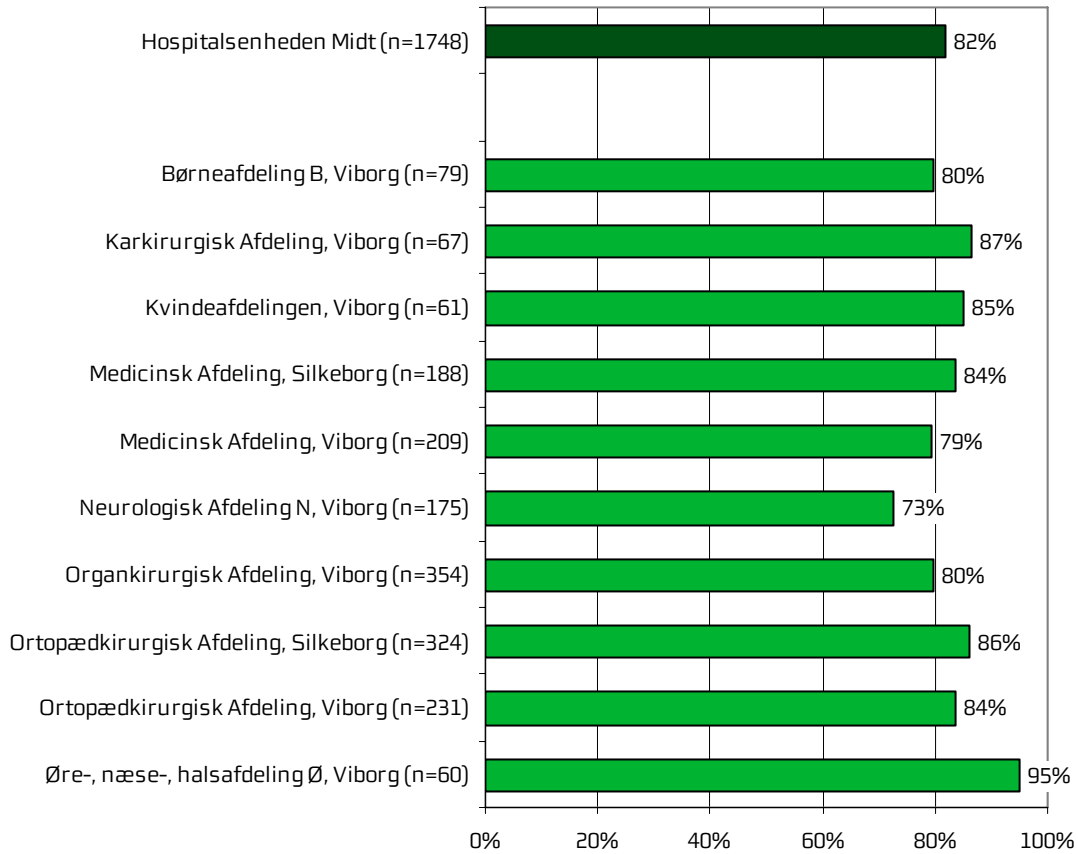


**Figur 9. Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?**

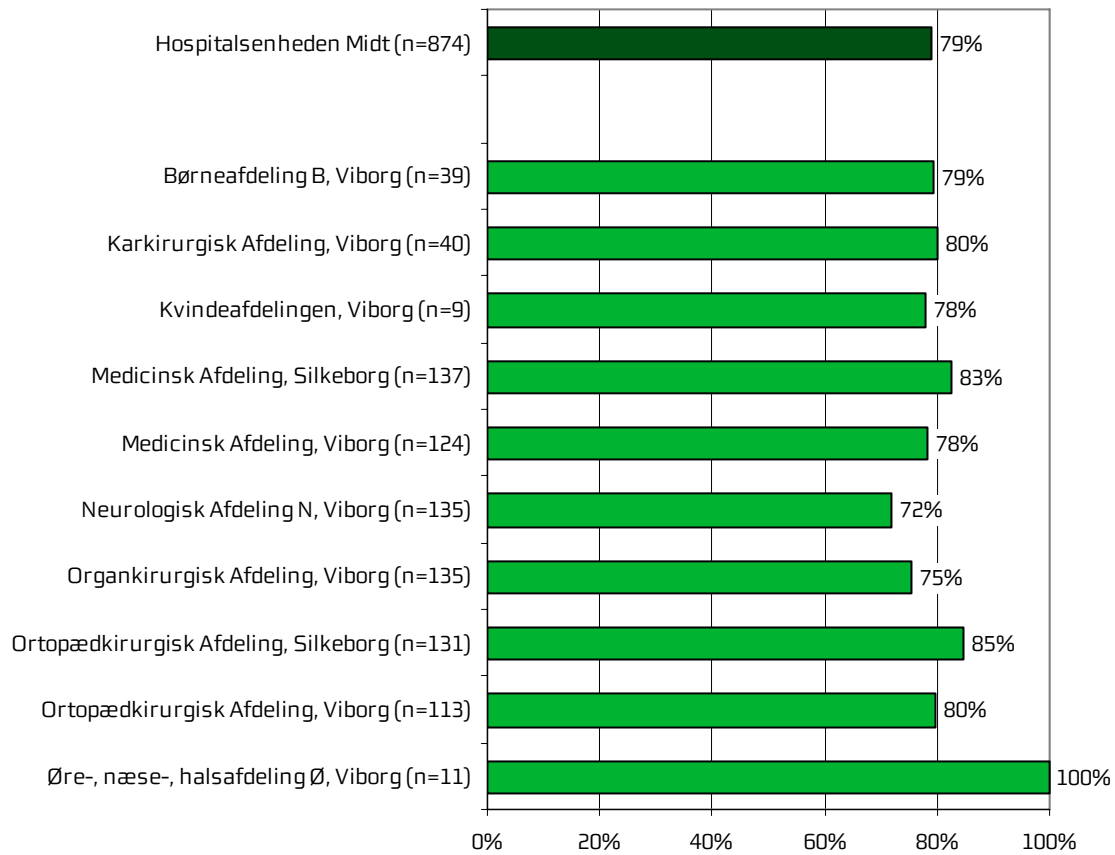


**Personale**

**Figur 10. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?**

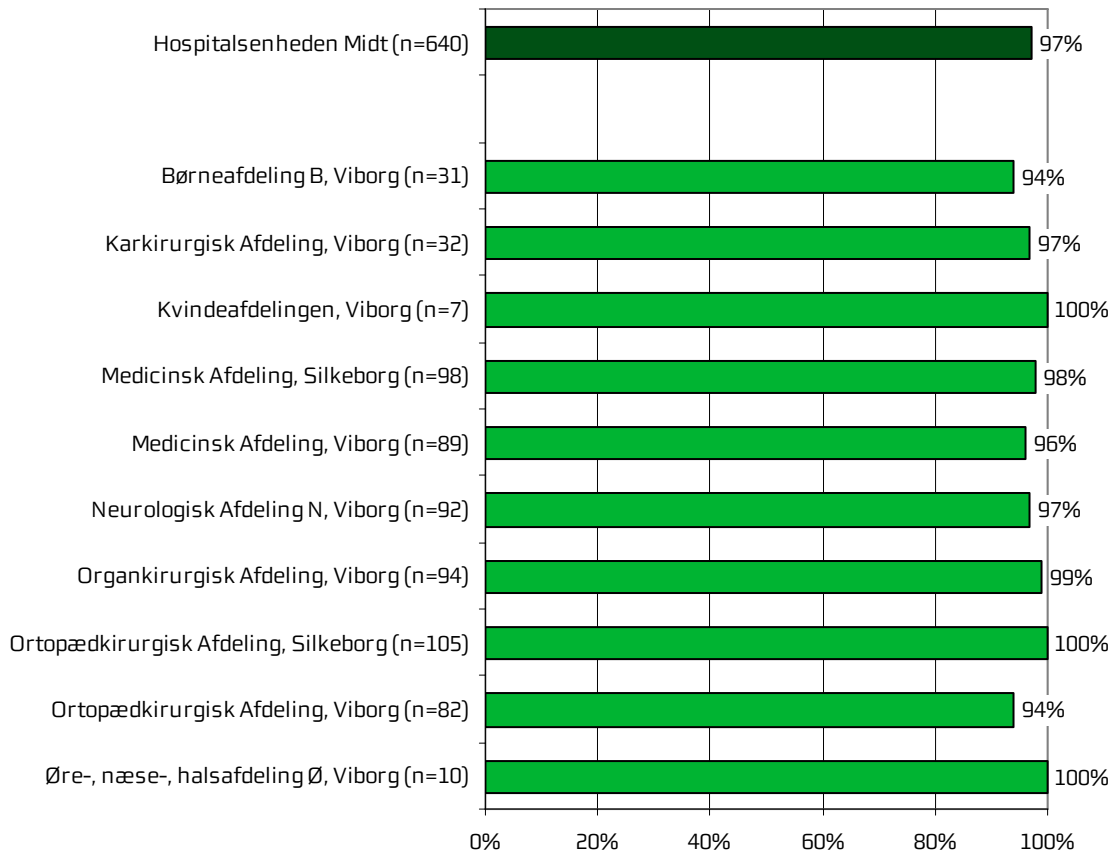


**Figur 11. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)**

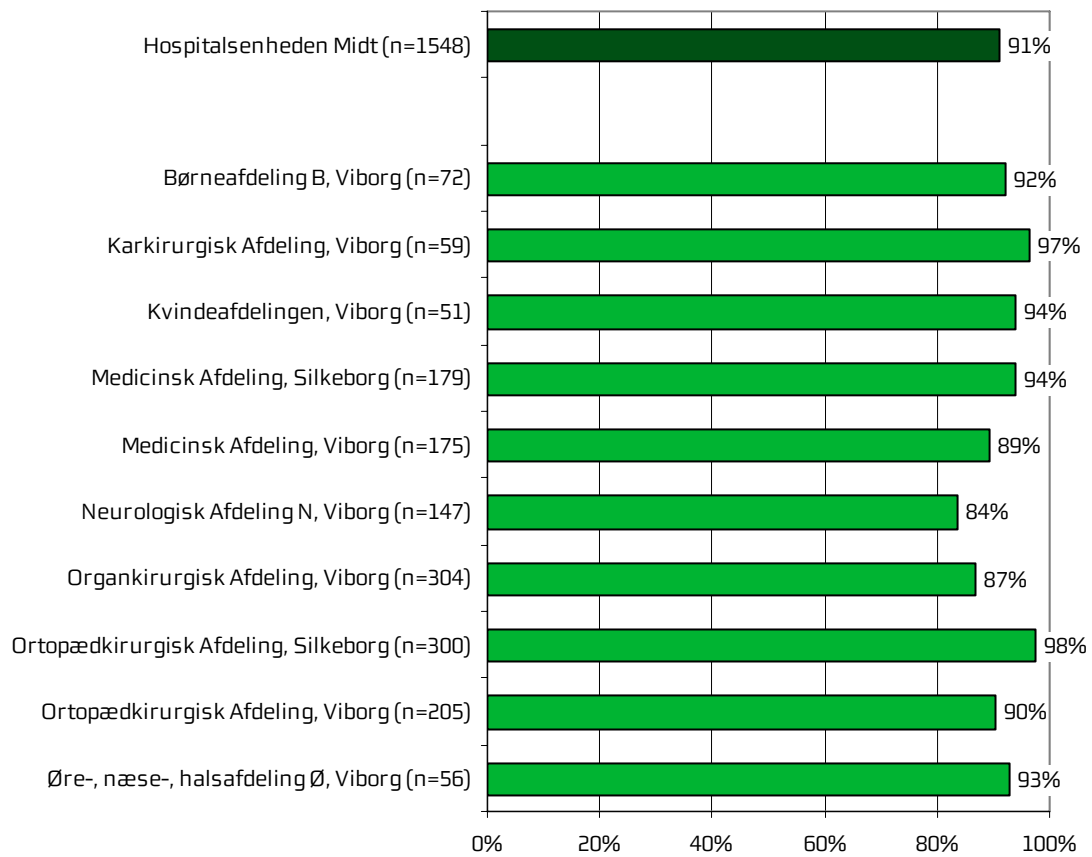




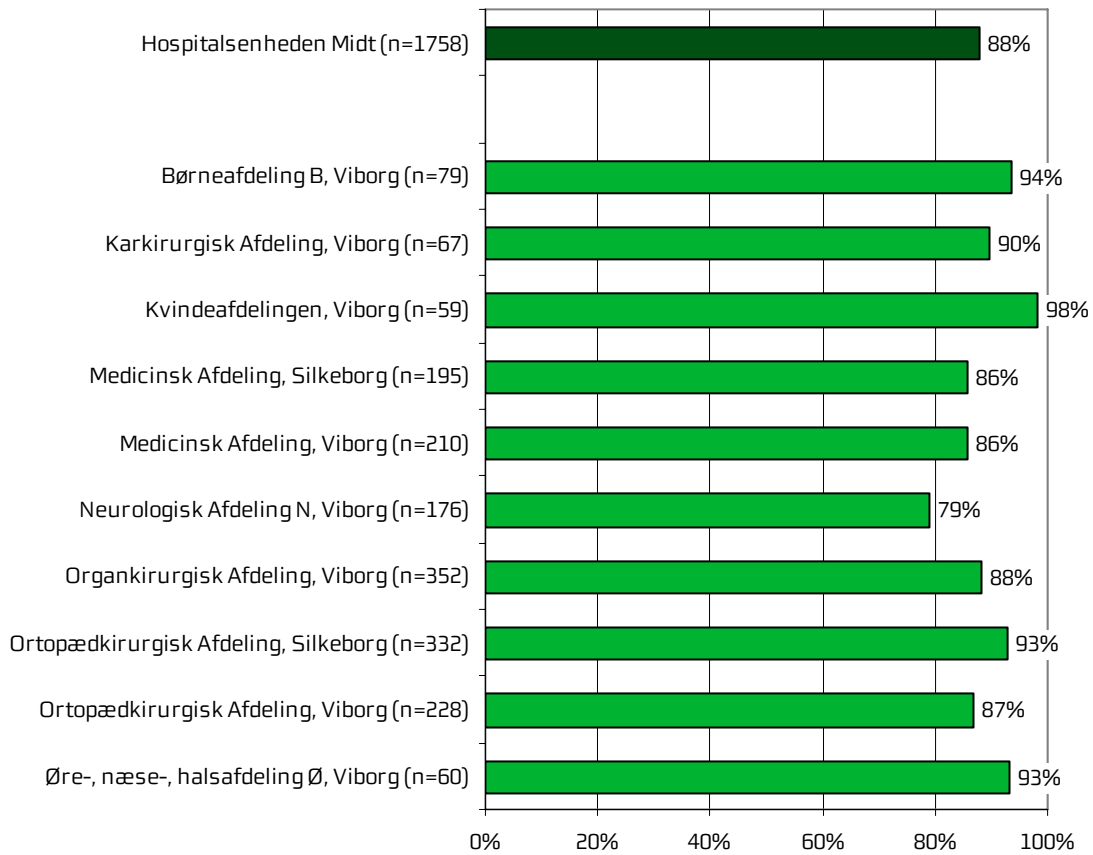
**Figur 12. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?**



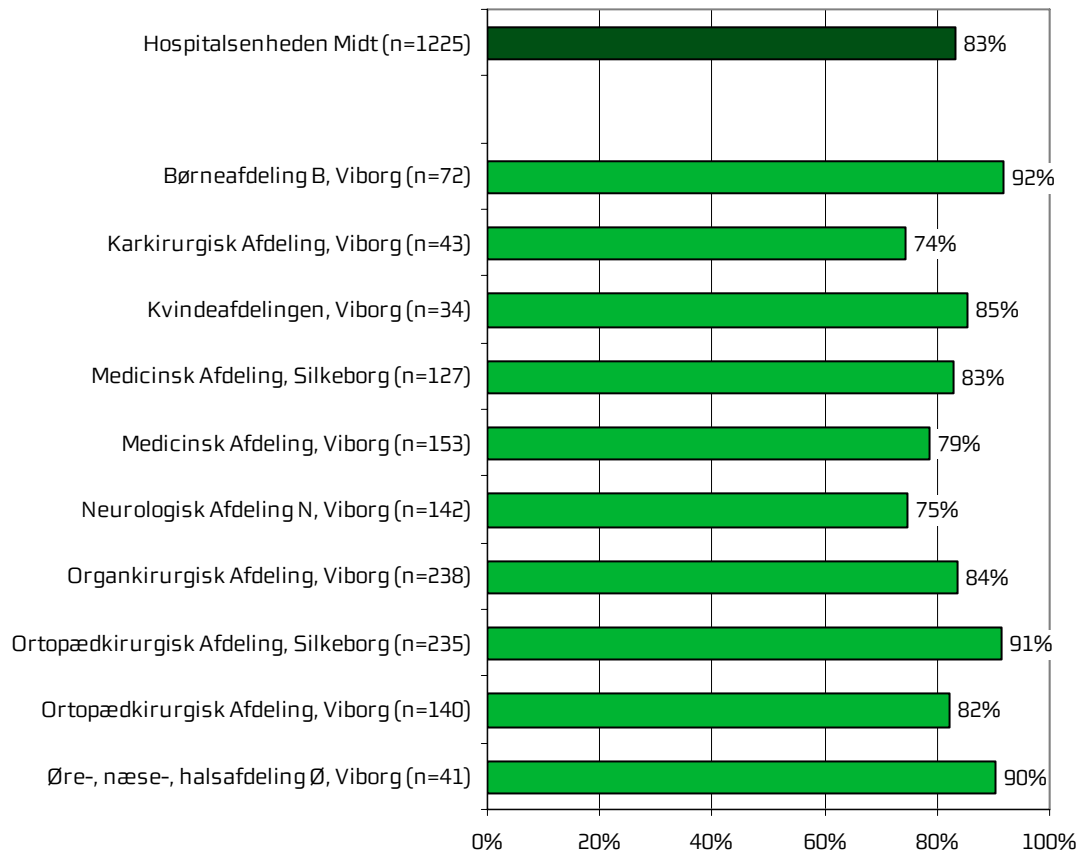
**Figur 13. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?**



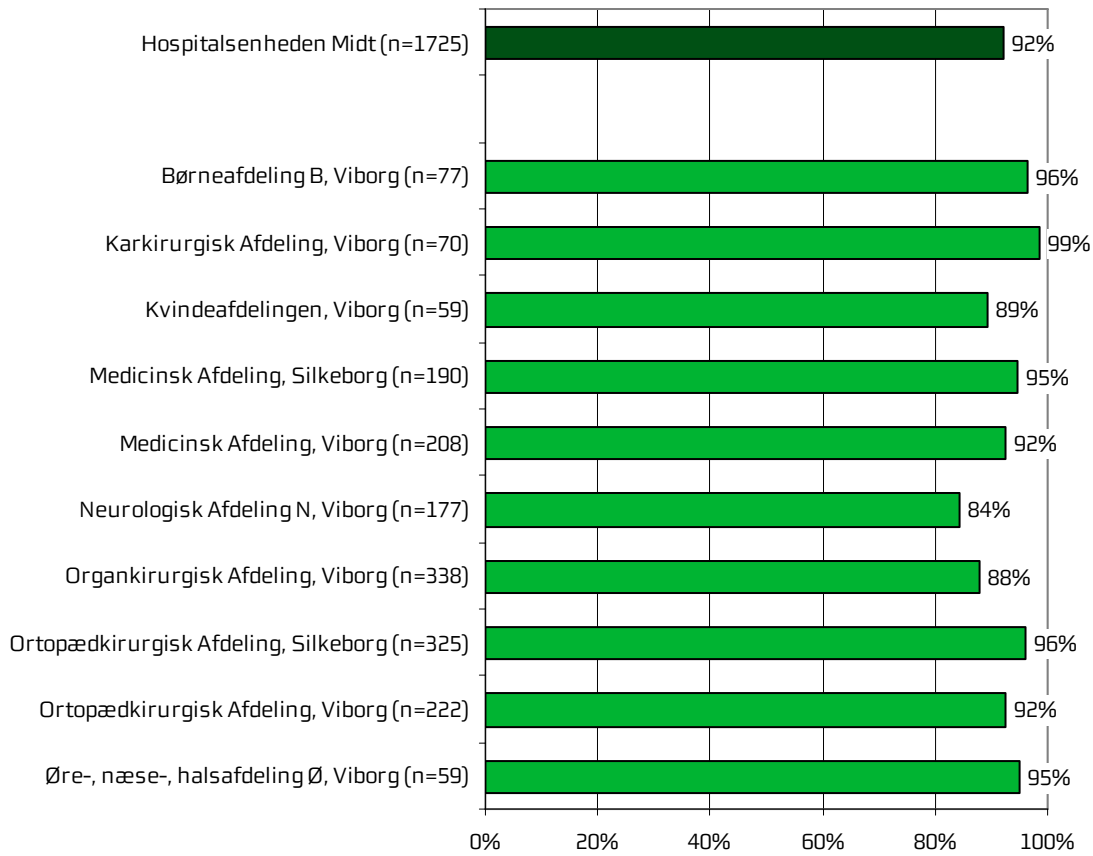
**Figur 14. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?**



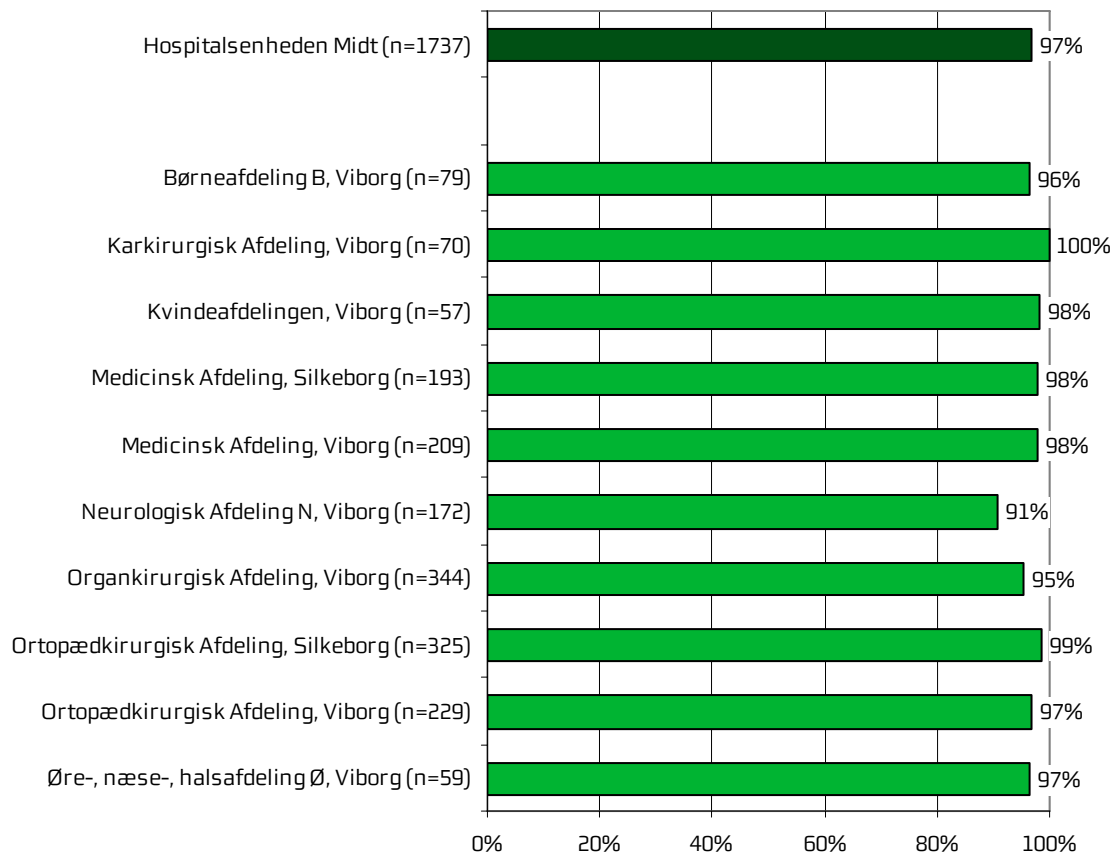
**Figur 15. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?**



**Figur 16. Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?**

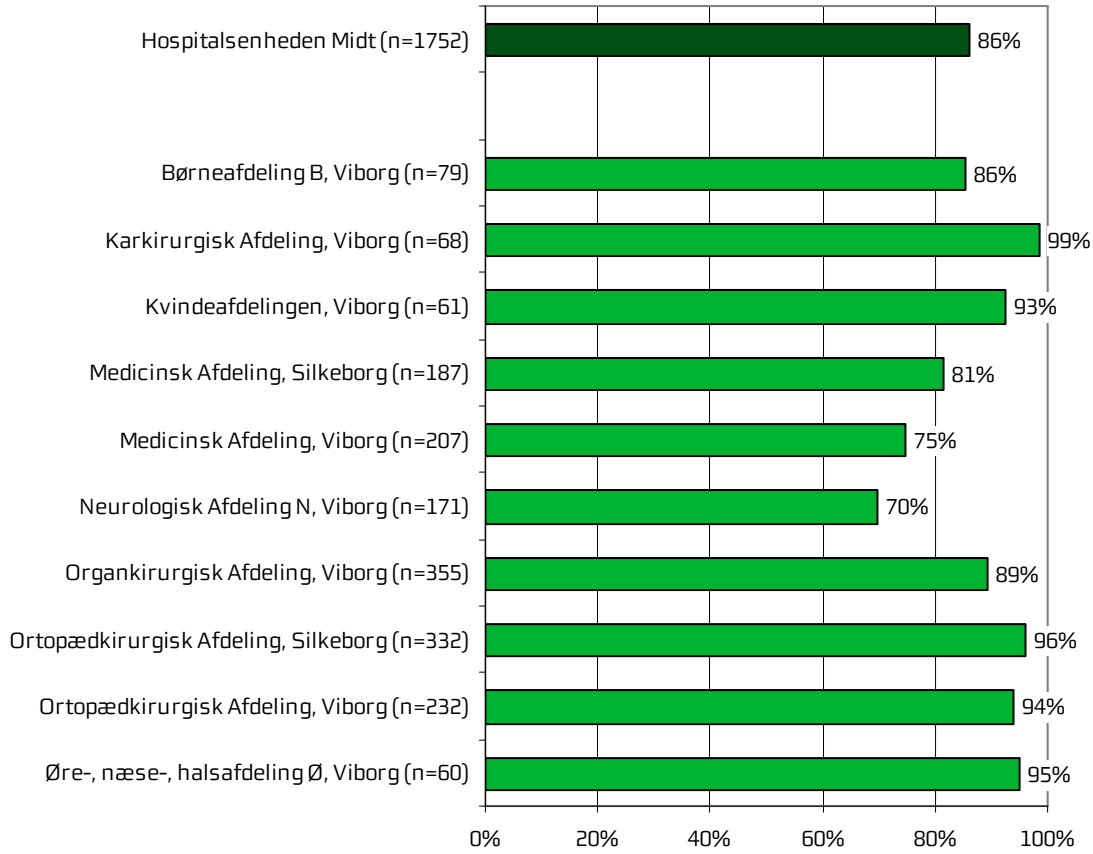


**Figur 17. Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?**

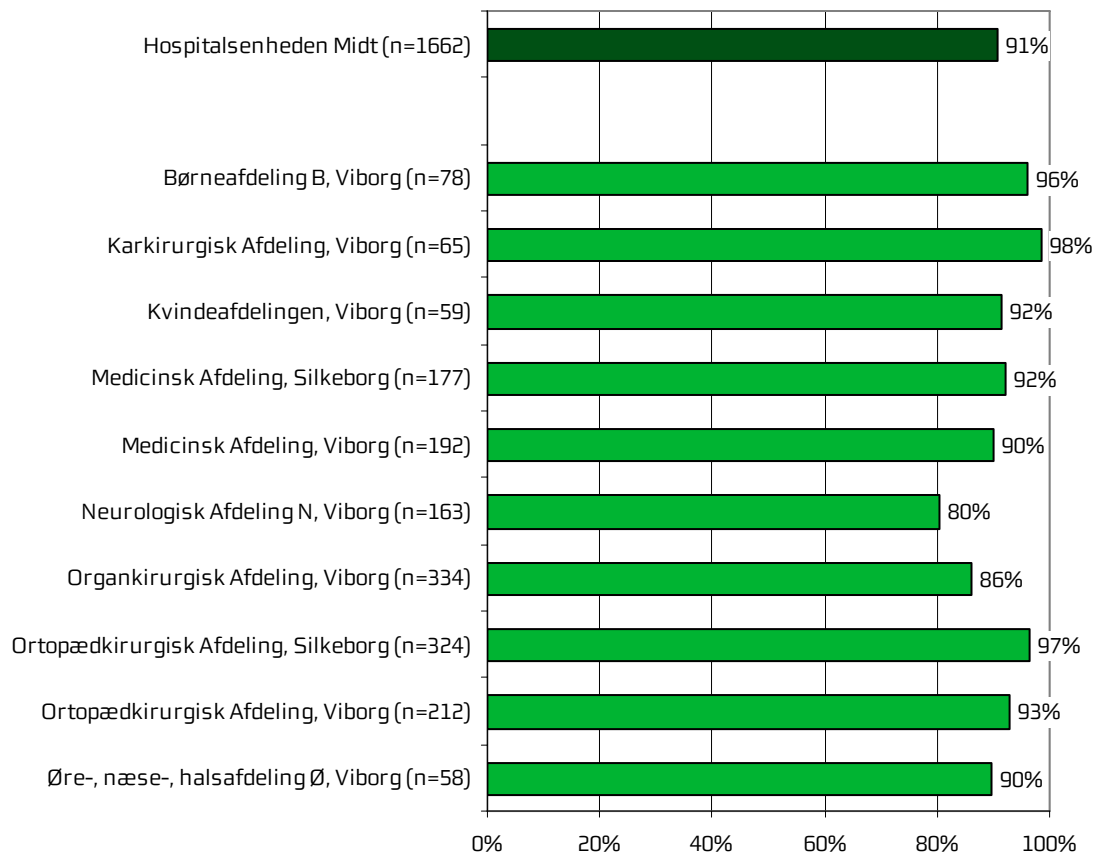


## Behandlingsforløb

Figur 18. Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?

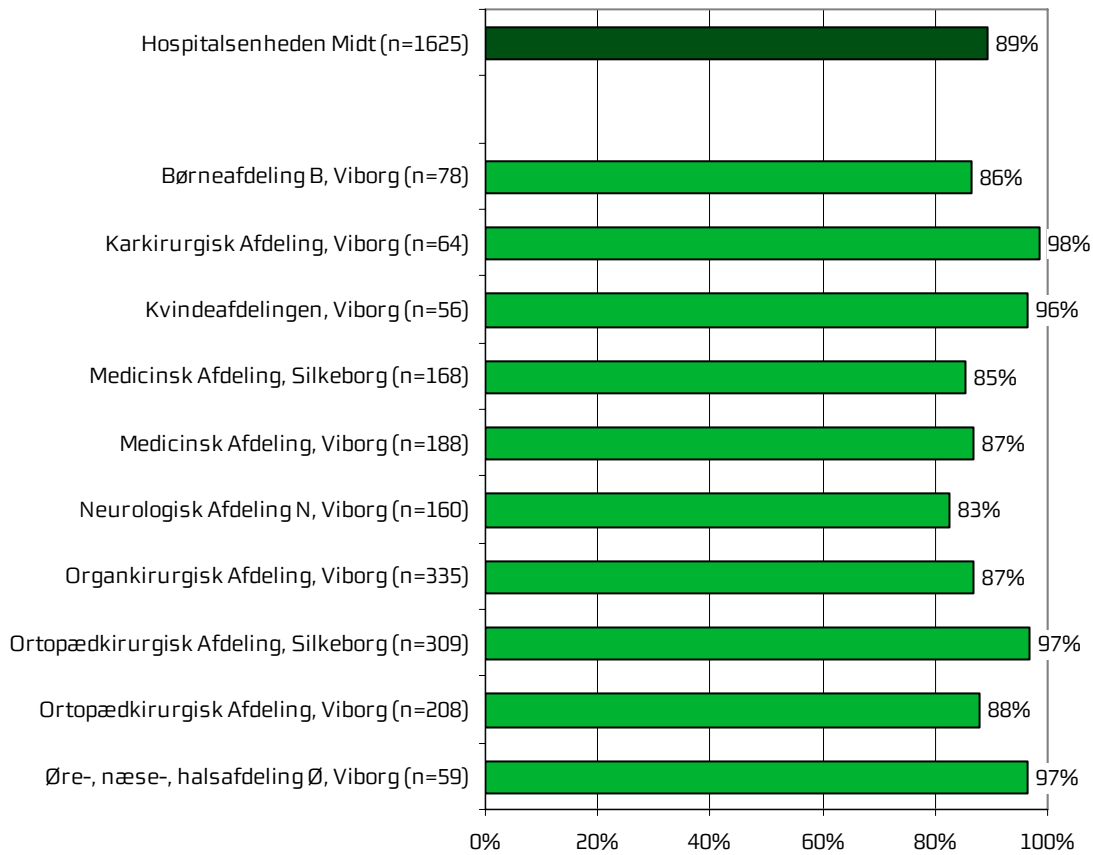


**Figur 19. Levede behandlingen op til dine forventninger?**

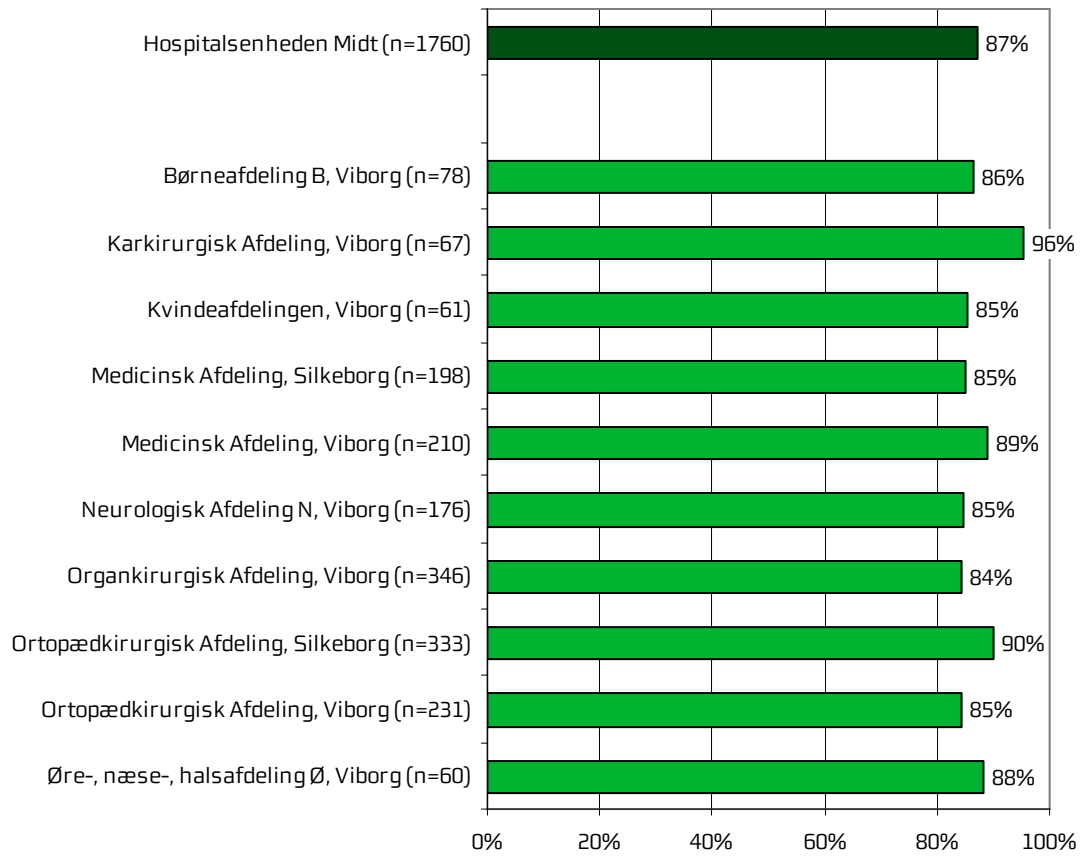




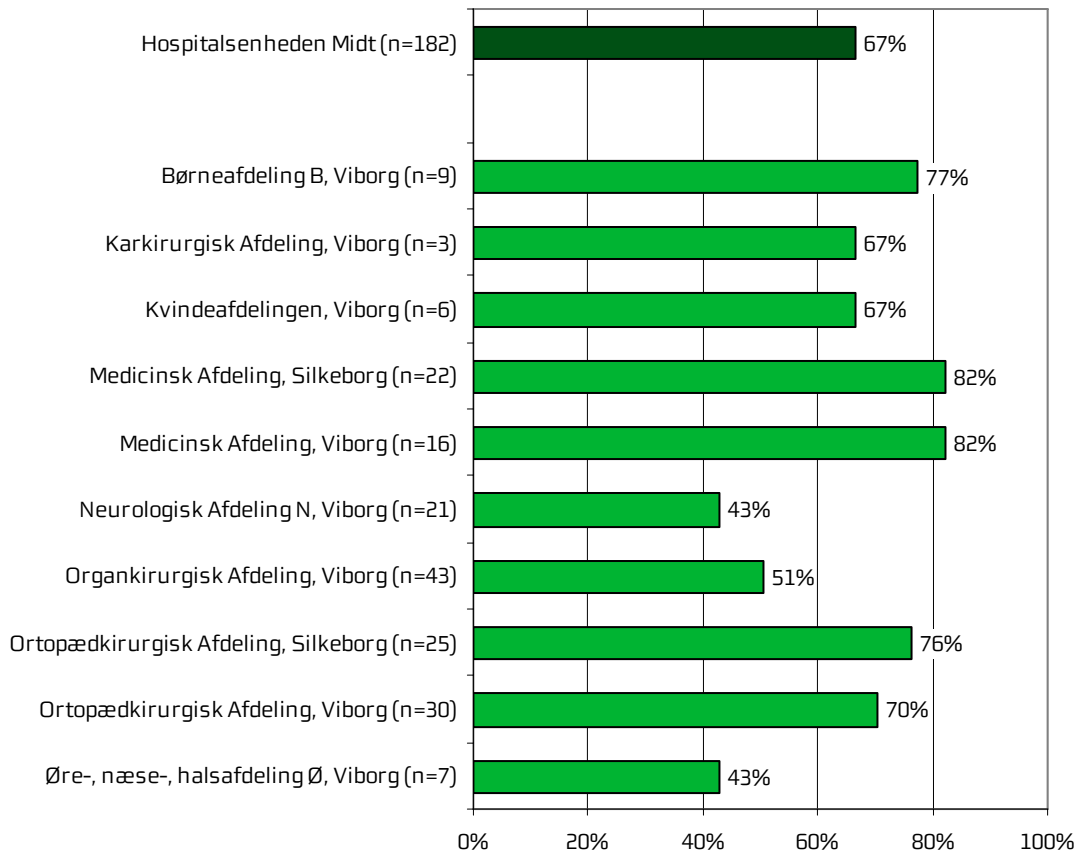
**Figur 20. Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?**



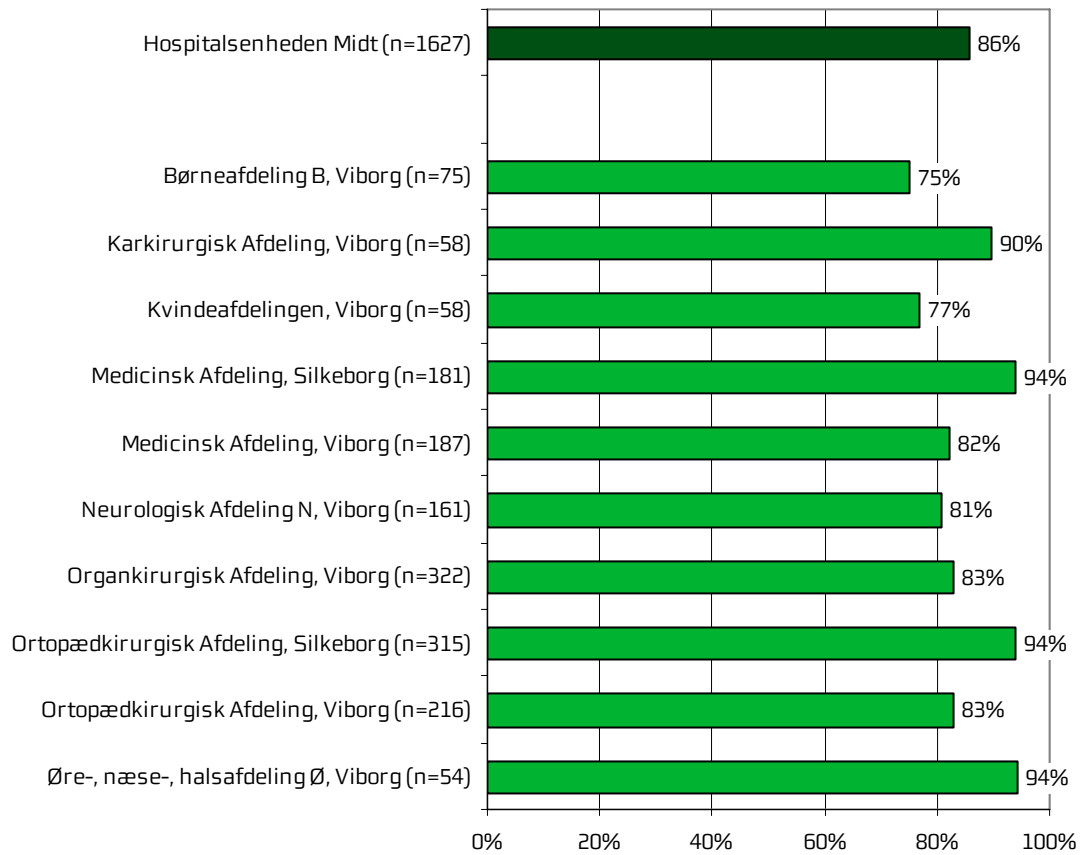
**Figur 21. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?**



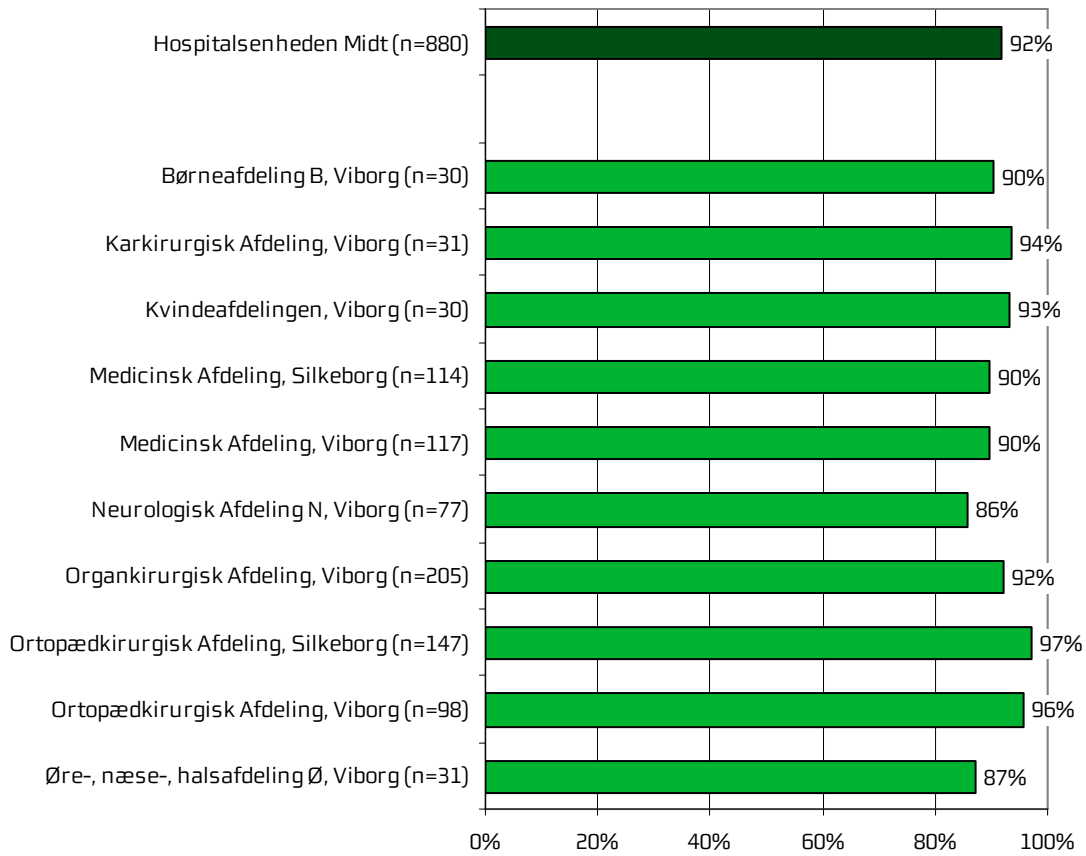
**Figur 22. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?**



**Figur 23. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?**

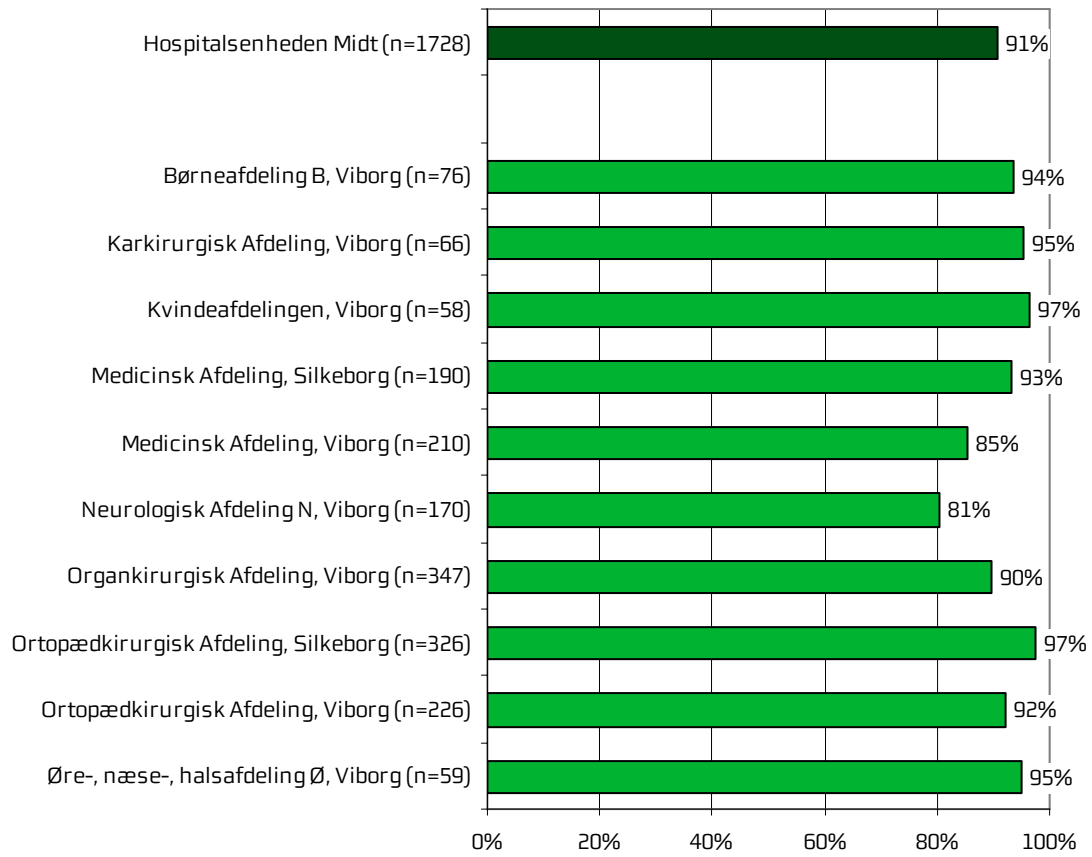


**Figur 24. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?**

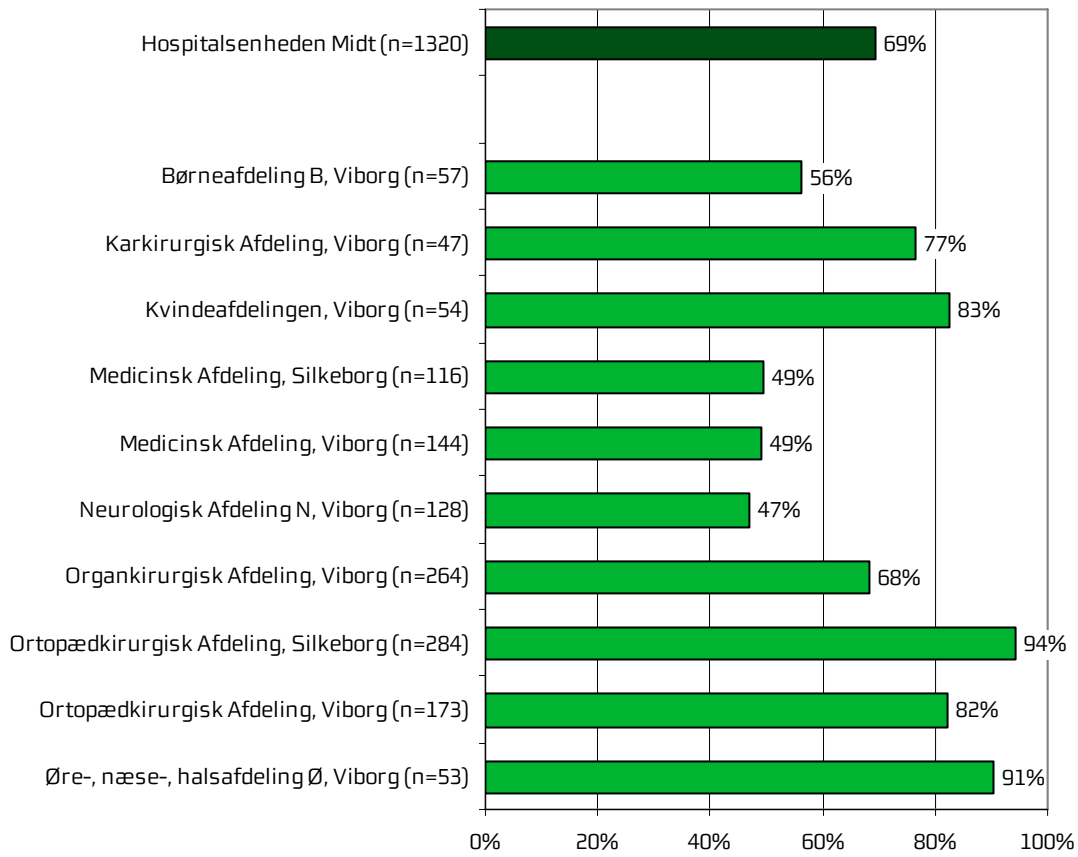


**Information**

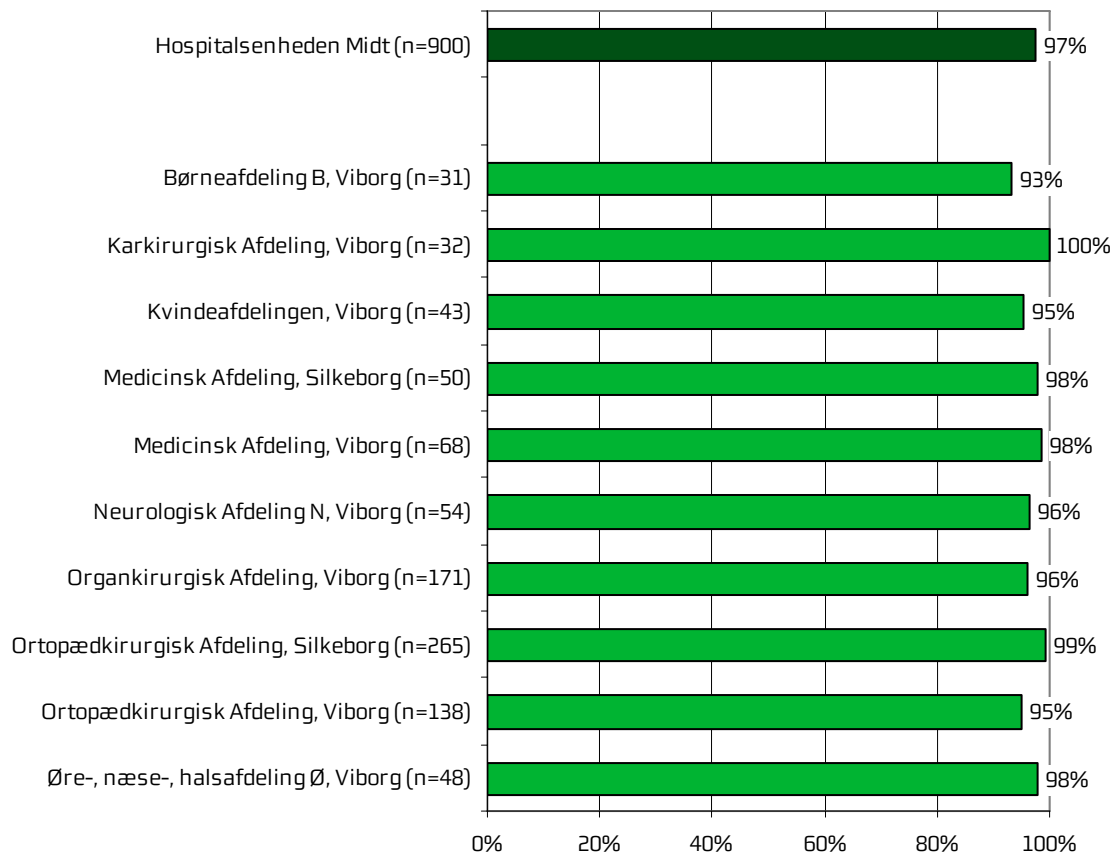
**Figur 25. Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?**



**Figur 26. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?**

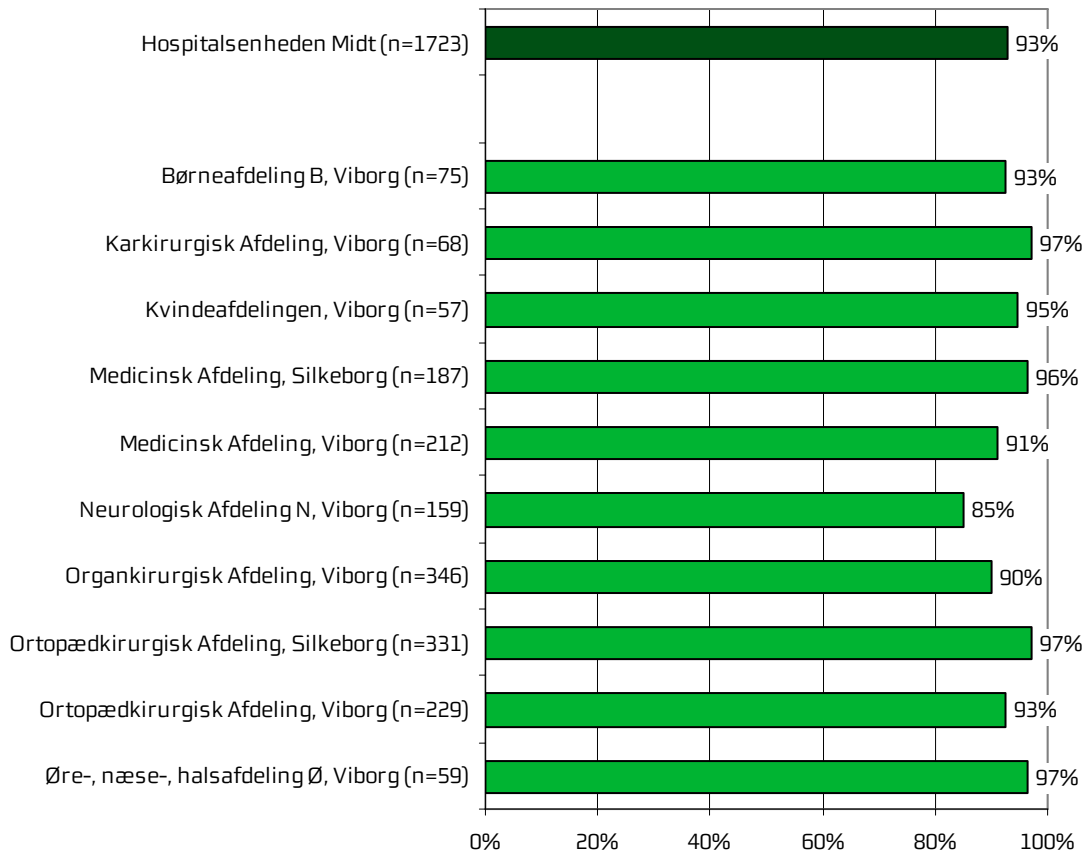


**Figur 27. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?**



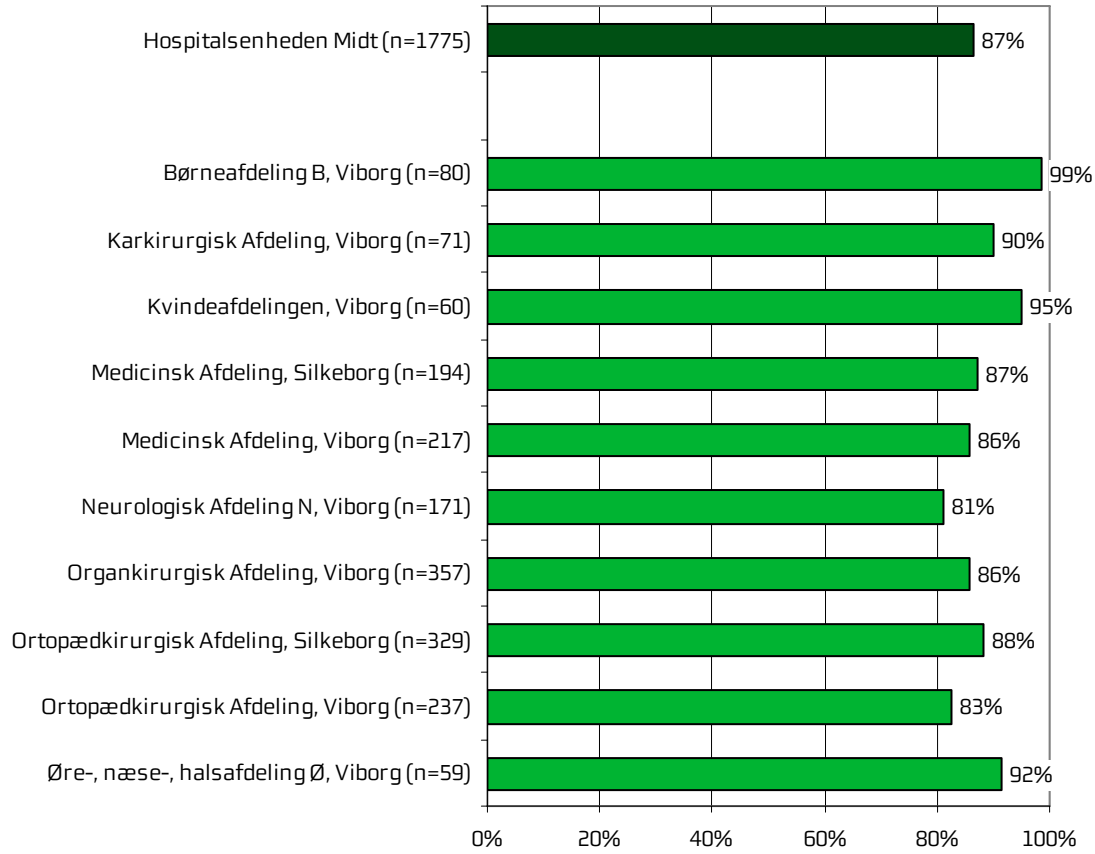


**Figur 28. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?**

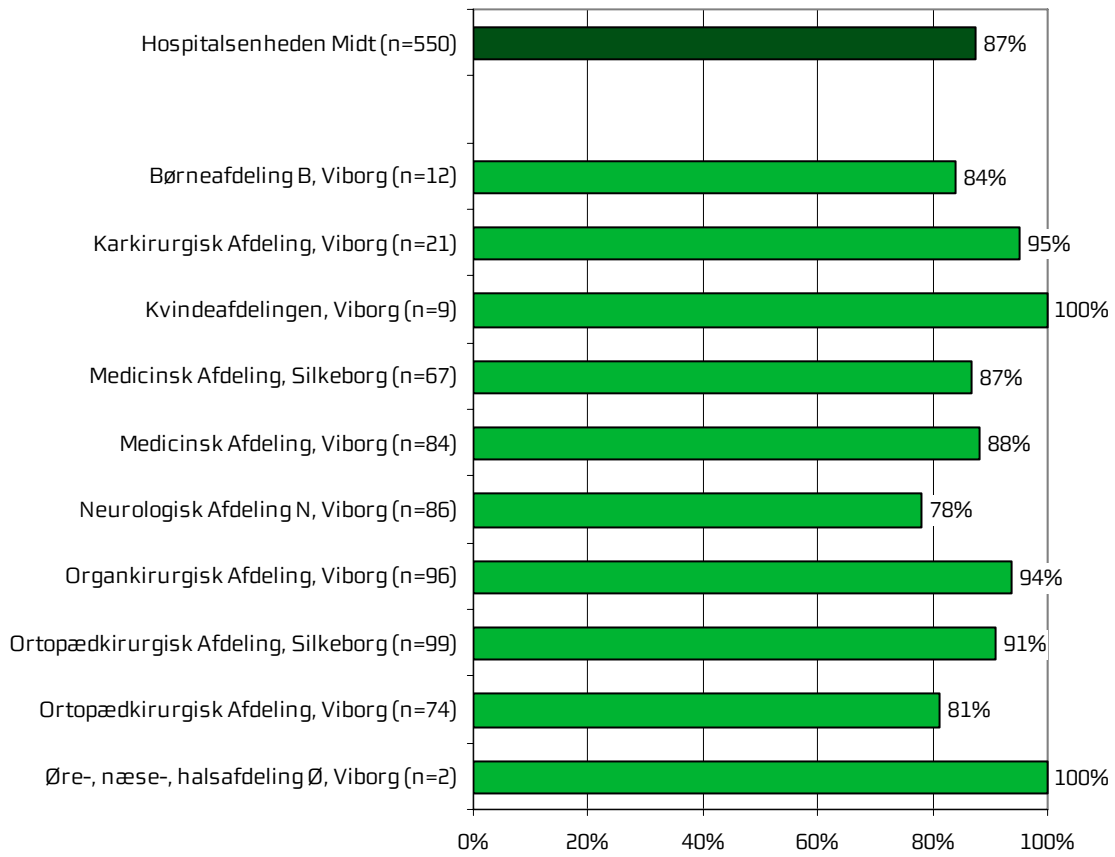


## Udskrivelse

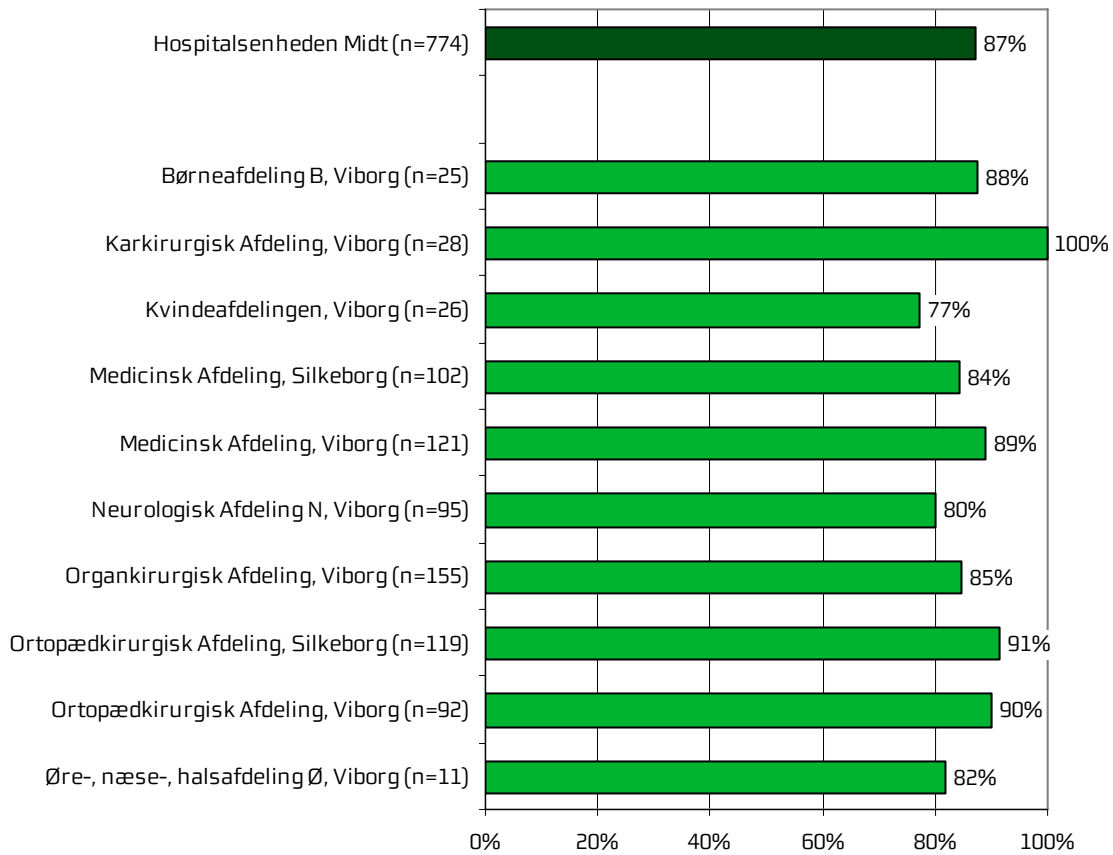
Figur 29. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?



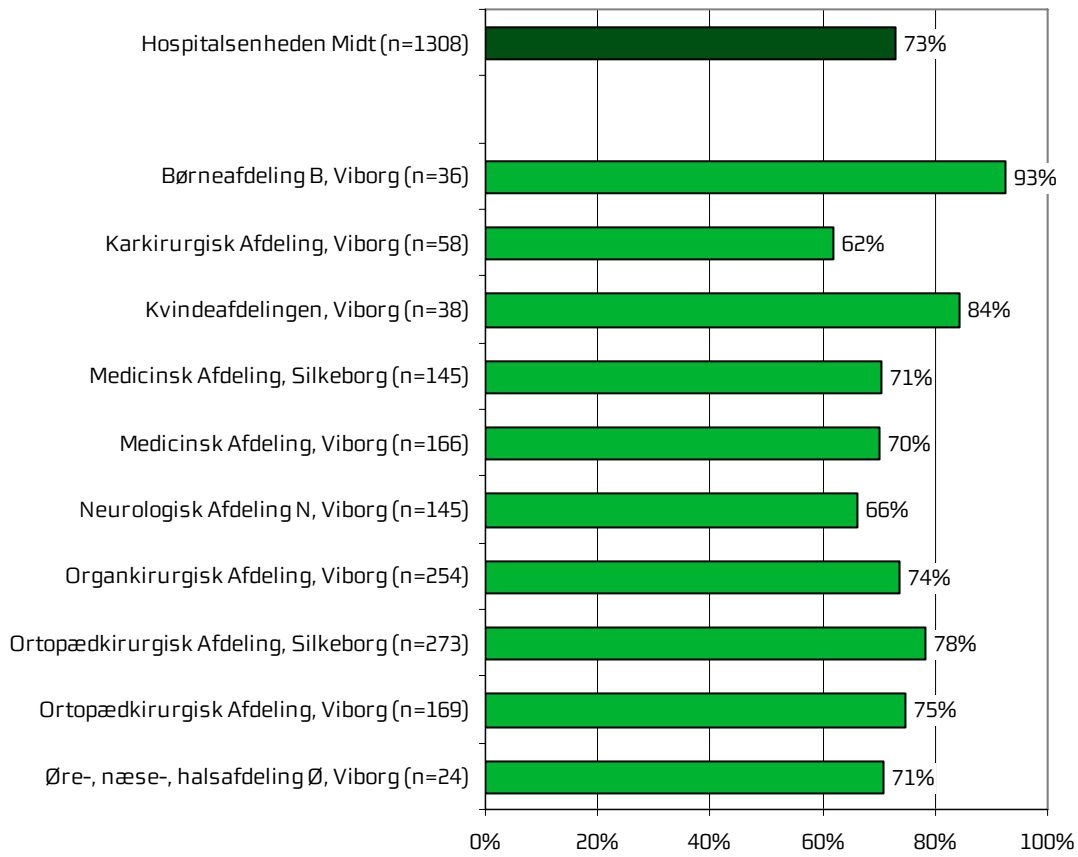
**Figur 30. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?**



**Figur 31. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?**

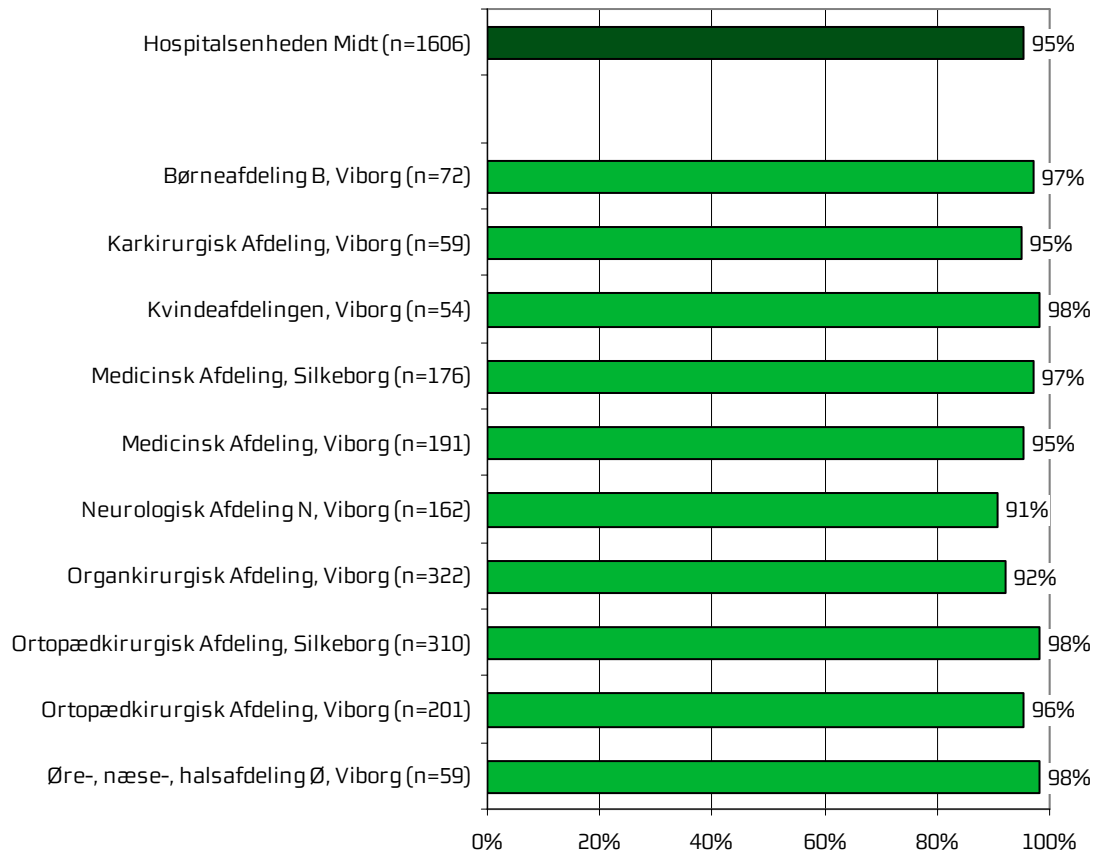


**Figur 32. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?**



## Hospitalets eget spørgsmål

Figur 33. Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?



## Bilag 1: Spørgeskema, følge- og påmindelsesbrev



>>navn<< >>conavn<<  
>>adresse<<  
>>postnummer<< >>by<<

Løbenr.: >>lobnr<<

24. oktober 2011

Få brevet læst op – ring på: 38 64 99 73

### Hvordan oplevede du din indlæggelse på

>>linje1<<  
>>linje2<<  
>>linje3<<?

Vi vil gerne bruge dine erfaringer til at forbedre behandlingen for andre patienter. Derfor håber vi, at du vil besvare det vedlagte spørgeskema om din indlæggelse og sende det retur i den frankerede svarkuvert **senest d. 9. november 2011**.

Hvis du har adgang til internettet, kan du udfylde spørgeskemaet på [www.lupskema.dk](http://www.lupskema.dk), hvor din adgangskode er: >>projekt id<<

>>ou15flet<<

#### Fortroligt

Vi behandler alle oplysninger til undersøgelsen fortroligt. Når vi anvender oplysningerne, vil svar fra enkeltpersoner ikke kunne genkendes. Du kan beskrive dine oplevelser i skemaets kommentarfelder. Dine kommentarer bliver efter undersøgelsens afslutning sendt videre til afdelingen i anonymiseret form.

#### Om undersøgelsen

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser gennemføres af de fem regioner i Danmark. Den evaluerer patienters oplevelser af indlæggelser i perioden august - oktober 2011, hvor du har været indlagt. Resultaterne af undersøgelsen bliver offentliggjort på [www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk) i maj 2012. Undersøgelsens resultater og dine kommentarer bliver også sendt til din afdeling, som vil bruge dem til at forbedre behandlingen for afdelingens patienter.

#### Har du spørgsmål?

Du kan læse mere om undersøgelsen på [www.rup.rm.dk](http://www.rup.rm.dk) eller [www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk). Du er også velkommen til at kontakte Folkesundhed og Kvalitetsudvikling på **telefon: 78 41 41 11 / 78 41 41 12**, mandag-fredag fra kl. **9.00-14.00** eller på **e-mail: [center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk](mailto:center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk)**

På forhånd tak for hjælpen.

Ole Thomsen  
Sundhedsdirektør  
Region Midtjylland

**Spørgeskema om indlæggelse på**  
 <<Linje1>>  
 <<Linje2>>  
 <<Linje3>>

**INDEN INDLÆGGELEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN**

<b>1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?</b>	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det husker jeg ikke	Jeg blev ikke indkaldt
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>2. Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?</b>						
<b>3. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?</b>	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<b>4. Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?</b>						
Besvar kun, hvis du oplevede ventetid:	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Det husker jeg ikke	
<b>5. Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Løbenr.: &gt;&gt;lobnr&lt;&lt;

**PERSONALE**

<b>6. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (En kontaktperson er en sundhedsperson, der skal informere dig og sikre sammenhæng i dit forløb)</b>	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Gå til spørgsmål 8						
<b>7. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?</b>	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det kan jeg ikke vurdere	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>8. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?</b>	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det kan jeg ikke vurdere	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>9. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?</b>	For meget		Passende	For lidt		
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<b>10. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?</b>	For meget		Passende	For lidt		Ikke aktuelt for mig
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>



11. Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
12. Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>

**BEHANDLINGSFORLØB**

13. Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
14. Levede behandlingen op til dine forventninger?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
15. Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
16. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?		Ja <input type="checkbox"/>		Nej <input type="checkbox"/>	Gå til spørgsmål 19	
17. Hvilke(n) fejl oplevede du?						
18. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Personalet kendte ikke til fejlen(e) <input type="checkbox"/>	
19. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
20. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	Jeg blev ikke overflyttet <input type="checkbox"/>

<b>21. Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?</b>

**INFORMATION**

<b>22. Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for (før, under og efter din indlæggelse)?</b>	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	
<b>23. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?</b> (Sæt eventuelt flere kryds)		Ja, før indlæggelsen <input type="checkbox"/>	Ja, mens jeg var indlagt <input type="checkbox"/>	Nej, jeg fik ikke tilbudt det <input type="checkbox"/>	Nej, jeg havde ikke behov for det <input type="checkbox"/>
				Gå til spørgsmål 25	Gå til spørgsmål 25
<b>24. Hvordan vurderer du alt i alt den <u>skriftlige</u> information, du fik?</b>	Virkelig god <input type="checkbox"/>	God <input type="checkbox"/>	Dårlig <input type="checkbox"/>	Virkelig dårlig <input type="checkbox"/>	Jeg læste den ikke <input type="checkbox"/>
<b>25. Hvordan vurderer du alt i alt den <u>mundtlige</u> information, du fik, mens du var indlagt?</b>	Virkelig god <input type="checkbox"/>	God <input type="checkbox"/>	Dårlig <input type="checkbox"/>	Virkelig dårlig <input type="checkbox"/>	
<b>26. Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?</b>					

**UDSKRIVELSE**

<b>27. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?</b>	Meget tryk <input type="checkbox"/>	Tryk <input type="checkbox"/>	Utryk <input type="checkbox"/>	Meget utryk <input type="checkbox"/>		
<b>28. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?</b>	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	Ikke aktuelt for mig <input type="checkbox"/>
<b>29. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?</b>	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
<b>30. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?</b>	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Ikke aktuelt for mig <input type="checkbox"/>	

31. Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

**SAMLET INDTRYK**

32. Hvordan vurderer du, at dit <b>samlede</b> behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
33. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	
34. Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
35. Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler (sengestuen, opholdsrum, toilet m.v.)?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	
36. Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	Virkelig god <input type="checkbox"/>	God <input type="checkbox"/>	Dårlig <input type="checkbox"/>	Virkelig dårlig <input type="checkbox"/>	
37. Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.					

**INFORMATIONER OM PATIENTEN**

38. Hvem har udfyldt spørgeskemaet?	Patienten <input type="checkbox"/>	Pårørende <input type="checkbox"/>
39. Hvad er dit modersmål?	Dansk <input type="checkbox"/>	Ikke dansk <input type="checkbox"/>

Returnér venligst skemaet i vedlagte svarkuvert. Portoen er betalt.  
Tak for din medvirken!

>>navn<< >>conavn<<  
>>adresse<<  
>>postnummer<< >>by<<

Løbenr.: >>lbnr<<

18. november 2011

### Hvordan oplevede du din indlæggelse på

>>linje1<<  
>>linje2<<  
>>linje3<<?

Vi vil gerne bruge dine erfaringer, men vi har endnu ikke modtaget en besvarelse fra dig. Vi håber, at du vil besvare det vedlagte spørgeskema om din indlæggelse og sende det retur i den frankerede svarkuvert **senest d. 2. december 2011**. På den måde kan du være med til at forbedre behandlingen for andre patienter.

Hvis du har adgang til internettet, kan du udfylde spørgeskemaet på **www.lupskema.dk**, hvor din adgangskode er: >>projekt id<<

Hvis du **allerede har besvaret spørgeskemaet**, så vil vi registrere det i løbet af de nærmeste dage. Vi takker for besvarelsen og beder dig om at se bort fra dette brev.

>>ou15flet<<

#### Fortroligt

Vi behandler alle oplysninger til undersøgelsen fortroligt. Når vi anvender oplysningerne, vil svar fra enkeltpersoner ikke kunne genkendes. Du kan beskrive dine oplevelser i skemaets kommentarfelder. Dine kommentarer bliver efter undersøgelsens afslutning sendt videre til afdelingen i anonymiseret form.

#### Har du spørgsmål?

Du kan læse mere om undersøgelsen på **www.rup.rm.dk** eller **www.patientoplevelser.dk**. Du er også velkommen til at kontakte Folkesundhed og Kvalitetsudvikling på **telefon: 78 41 41 11 / 78 41 41 12**, mandag-fredag fra kl. **9.00-14.00** eller på **e-mail: center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk**

På forhånd tak for hjælpen.



Ole Thomsen  
Sundhedsdirektør  
Region Midtjylland

## Bilag 2: Undersøgelsesmetode

### Undersøgelsesdesign

Undersøgelsen er gennemført som en spørgeskemaundersøgelse med postomdelte spørgeskemaer. Fra tre til fire uger efter udsendelsen af spørgeskemaerne blev der, for at øge svarprocenten, fremsendt et påmindelsesbrev til patienter, hvorfra besvarelser endnu ikke var registreret.

Sammen med spørgeskemaet var der vedlagt en frankeret svarkuvert, hvori patienterne kunne returnere spørgeskemaet efter at have besvaret det. Patienterne havde desuden mulighed for at besvare spørgeskemaet på internettet. I følgebrevet blev patienterne informeret om denne mulighed, og hver patient fik tildelt en individuel kode med tilhørende brugernavn til at logge ind på en angivet hjemmeside.

Spørgeskemaet havde påtrykt afsnittets, afdelingens og hospitalets navn i daglig tale. Patienterne vidste på den måde, hvilken indlæggelse det handlede om, hvis de havde flere indlæggelser på forskellige afdelinger i inklusionsperioden.

### Spørgeskemaet

Ambulante og indlagte patienter har fået tilsendt hver deres version af spørgeskemaet, som begge indeholder nationale og regionale spørgsmål. For de indlagte patienters vedkommende består cirka halvdelen af spørgeskemaet af nationale spørgsmål, hvoraf en stor del næsten er enslydende med de nationale spørgsmål til de indlagte patienter. Størstedelen af de nationale spørgsmål er identiske med indikatorerne for den patientoplevede kvalitet i standarderne i Den Danske Kvalitetsmodel. Herudover indeholder de nationale spørgsmål blandt andet spørgsmål om, hvorvidt patienterne oplevede fejl, og om de var trygge efter deres indlæggelse. Endelig indeholder spørgeskemaet ét nationalt spørgsmål om patienternes samlede indtryk og et afrundende åbent kommentarfelt.

Udover de nationale spørgsmål består cirka halvdelen af spørgeskemaet i Region Midtjylland for de indlagte patienter af regionale spørgsmål og regionale kommentarfelter, samt ét valgfrit hospitalsspecifikt spørgsmål. Mange af spørgsmålene og kommentarfelterne er enslydende eller næsten enslydende med de regionale spørgsmål til de ambulante patienter.

Spørgeskemaet er inddelt i følgende seks temaer, som erfaringerne fra litteraturen på området og fra tidligere undersøgelser blandt lignende patientgrupper har vist, at patienterne prioriterer højt:

- Inden indlæggelse og ved modtagelsen på afdelingen
- Personale
- Behandlingsforløb
- Information
- Udskrivelse
- Samlet indtryk

### **Validering af spørgeskema**

For at sikre at patienterne forstår spørgsmålene, og om spørgsmålene måler det, der er hensigten, blev spørgeskemaet valideret inden udsendelsen i 2011.

Valideringen blev foretaget ved hjælp af interview med patienter på hospitaler, ambulatorier og sengeafdelinger. Der blev i alt gennemført 95 interview. Valideringsstederne blev udvalgt i hele landet, så de repræsenterer specialerne i LUP 2011. Nogle specialer er udvalgt, fordi der ikke tidligere var valideret indenfor dem.

Interviewene fokuserede primært på spørgsmål, som ikke tidligere var valideret samt spørgsmål, som kunne tænkes at være vanskelige at forstå eller besvare. Patienterne blev bedt om at forholde sig særligt til et varierende udvalg af spørgsmålene i spørgeskemaet, da det af hensyn til patienternes tid ikke var muligt at bede hver enkelt patient om at gå i dybden med alle spørgsmål i spørgeskemaet.

### **Specialer og diagnoser i undersøgelsen**

Undersøgelsen dækker i udgangspunktet alle specialer og diagnoser inden for det somatiske område på hospitalerne. Enkelte specialer og diagnoser er imidlertid ekskluderet fra undersøgelsen af hensyn til det etisk forsvarlige i at lade patienten herfra indgå i undersøgelsen, og/eller fordi valideringen viste, at spørgeskemaet ikke var velegnet til at undersøge de pågældende patienternes oplevelser. Andre specialer er ikke en del af undersøgelsen, da der ikke er et tilstrækkeligt antal patienter i undersøgelsesperioden.

Sekretariatet, den nationale faglige arbejdsgruppe og styregruppen har i samarbejde besluttet, hvilke specialer og diagnoser der ikke skal indgå i undersøgelsen. Specialerne anæstesiologi, diagnostisk radiologi, de parakliniske diagnostiske specialer samt patienter med besøg på mammograficentre indgår eksempelvis ikke i undersøgelsen.

### **Patienter i undersøgelsen**

Patienterne i undersøgelsen er udtrukket fra Landspatientregisteret blandt patienter, som inden for perioden 8. august-30. oktober 2011 var indlagte i minimum 24 timer (jf. klokkeslæt og dato) på landets offentlige sygehuse eller på privathospitaler efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. For hver af afdelingens specialer er spørgeskemaet sendt til en tilfældig stikprøve på 400 patienter. Havde afdelin-

gerne ikke 400 patienter i inklusionsperioden, er spørgeskemaet sendt til samtlige patienter. Afdelinger, der har færre end 30 patienter i inklusionsperioden, indgår af hensyn til patienternes anonymitet samt resultaternes statistiske usikkerhed ikke i undersøgelsen. I Region Midtjylland sikrede et supplerende patientudtræk af hensyn til rapporteringen på afsnitsniveau herefter, at spørgeskemaet blev sendt til minimum 30 patienter fra hvert afsnit, hvis dette var muligt.

Patienterne indgår kun i stikprøven én gang. Har patienterne haft flere indlæggelser i inklusionsperioden, er det den seneste indlæggelse, der indgår i stikprøven. Patienter under et år er frasorteret på obstetriske afdelinger såvel som patienter, der er registreret som raske ledsagere eller raske nyfødte.

I alt har 14.825 indlagte patienter i Region Midtjylland fået tilsendt spørgeskemaet, heraf har 9.228 besvaret spørgeskemaet, og svarprocenten er i Region Midtjylland således 62 procent.

Hospitalets svarprocent er som vist i kapitel 1 (tabel 1) 64 procent. En høj svarprocent er altid ønskelig, da man herved mindsker risikoen for selektionsskævheder i form af store forskelle mellem de patientgrupper, der besvarer spørgeskemaet, og de patientgrupper, der vælger ikke at besvare spørgeskemaet. I Region Midtjylland var svarprocenten for indlagte patienter i 2009 og 2010 hhv. 58 procent og 62 procent, mens svarprocenten på landsplan var hhv. 54 procent og 61 procent. I praksis må en svarprocent på over 50 procent vurderes som acceptabel, mens en svarprocent under 40 procent er utilfredsstillende og medfører, at resultatet skal tolkes med stor forsigtighed.

Svarprocenten betyder som antydnet ovenfor mindre, hvis de patienter, der har besvaret spørgeskemaet, udgør et repræsentativt og tilstrækkeligt stort udsnit af hospitalets patienter. I tabel 2 sammenlignes køns- og aldersfordelingen for patienter, der besvarede spørgeskemaet derfor med køns- og aldersfordelingerne for hele den udtrukne stikprøve, som fik tilsendt spørgeskemaet.

**Tabel 2. Køns- og aldersfordelingen for patienter, der har besvaret spørgeskemaet og alle patienter i stikprøven**

	Besvaret spørgeskemaer	Udsendte spørgeskemaer
Alle	64%	100%
<b>Køn</b>		
Mand	48%	49%
Kvinde	52%	51%
<b>Aldersgruppe</b>		
0-19 år	7%	9%
20-39 år	6%	8%
40-59 år	22%	22%
60-79 år	49%	44%
80- år	15%	16%

For indlagte patienter i Region Midtjylland gælder det generelt, at køn har en negativ effekt på tilfredsheden. Dette betyder at de kvindelige patienter er mindre tilbøjelige end de mandlige til at være tilfredse. Denne tendens er generel, men dog særligt udtalt i afsnittene omhandlende personalet, behandlingsforløbet og det samlede indtryk.

Generelt er de ældre patienter også mere tilbøjelige til at være tilfredse end de yngre patienter. Effekten af at være over 60 år, er særligt stor, men også blandt de yngre grupper er der en positiv effekt af alder. Der er dog enkelte undtagelser. På spørgsmålene omhandlende tryk efter udskrivelsen, samt livsstils betydning for helbredet har alder en negativ effekt. De ældre er således mindre trygge efter udskrivelsen, samt mere i tvivl om deres livsstilsbetydning for helbredet.

Patienter der har været igennem en planlagt indlæggelse synes ligeledes at være mere tilfredse end de øvrige patienter, hvilket er en generel tendens gennem hele spørgeskemaet.

Hvor køn, alder og indlæggelsesform har en effekt på resultatet, kan dette ligeledes have en betydning for det enkelte hospitals samlede resultat. Er den ene patientgruppe, eksempelvis kvinder, under- eller overrepræsenterede i forhold til hospitalets faktiske patientsammensætning, kan dette stille hospitalet i et bedre eller dårligere lys, end det ville være tilfældet hvis svarene kom fra et mere repræsentativt udsnit af hospitalets patienter.



## Bilag 3: Den statistiske databehandling

Denne rapport er udarbejdet på baggrund af samtlige meningsfulde besvarelser fra hospitalets indlagte patienter. Patienter, som ikke har besvaret spørgsmålet eller har angivet flere modstridende svar, indgår således ikke i rapporteringen af det pågældende spørgsmål.

I præsentationen af hospitalets resultat i kapitel 3, kapitel 4 og kapitel 5 er patienter, der har benyttet neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke", ligeledes ekskluderet. I krydstabellerne i bilag 4 indgår de neutrale svarkategorier ikke i procentudregningen, men svarkategorierne vises i kolonnen længst til højre. Tabel 3 viser de neutrale svarkategorier i spørgeskemaet.

**Tabel 3. Oversigt over svarkategorier, der karakteriseres som neutrale**

### Svarkategorier, der karakteriseres som neutrale

"Det kan jeg ikke vurdere"

"Ikke aktuelt for mig"

"Det husker jeg ikke"

"Det ved jeg ikke"

"Jeg blev ikke indkaldt"

"Jeg blev ikke overflyttet"

"Jeg læste den ikke"

"Jeg havde ikke telefonisk kontakt"

"Nej, jeg havde ikke behov for det"

"Personalet kendte ikke til fejlen(e)"

Som beskrevet i kapitel 2 skelnes der i rapporten mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Spørgsmålene i spørgeskemaet benytter flere forskellige og umiddelbart usammenlignelige svarskalaer. Opdelingen i tilfredse og ikke-tilfredse patienter er derfor sket på baggrund af en konceptuel vurdering af de forskellige spørgsmålsformuleringer, hvor patienter, hvis svar må betegnes som værende udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, kodes som tilfredse.

Tabel 4 viser, hvilke svarkategorier der er kodet som tilfredse og ikke-tilfredse.

**Tabel 4. Oversigt over svarskalaerne i spørgeskemaet**

<b>Svarskala (svarkategorierne, der karakteriseres som tilfredse, er markerede med fed)</b>
" <b>Ja, i høj grad</b> ", " <b>Ja, i nogen grad</b> ", "Nej, kun i mindre grad", "Nej, slet ikke" <sup>1</sup>
" <b>Virkelig godt</b> ", " <b>Godt</b> ", "Dårligt", "Virkelig dårligt"
" <b>Virkelig god</b> ", " <b>God</b> ", "Dårlig", "Virkelig dårlig"
"For meget", " <b>Passende</b> ", "For lidt"
" <b>Ja, én kontaktperson</b> ", " <b>Ja, flere kontaktpersoner</b> ", "Nej"
" <b>Ja, før indlæggelsen</b> ", " <b>Ja, mens jeg var indlagt</b> ", "Nej, jeg fik ikke tilbudt det"
" <b>Meget tryk</b> ", " <b>Tryk</b> ", "Utryk", "Meget utryk"
" <b>Nej</b> ", "Ja"

### Beregningsmetode

I de statistiske sammenligninger i kapitel 4 anvendes z-test for forskelle mellem andele til at teste, hvorvidt hospitalets resultat afviger statistisk signifikant fra hospitalets resultat i 2009 og 2010 og resultatet for de øvrige hospitaler i Region Midtjylland med hensyn til andel tilfredse patienter. Disse test antager varianshomogenitet på tværs af de patientgrupper, som sammenlignes, og er kun gennemført i de tilfælde, hvor der inden for hver patientgruppe er minimum fem patienter, der karakteriseres som henholdsvis tilfredse og ikke-tilfredse. I de anvendte t-test er der taget højde for, at patientgrupperne, der sammenlignes, ikke er lige store. Forskelle, der er signifikante på 0,05-niveau, er markeret med en stjerne bag de resultater, som er signifikant forskellige fra hospitalets resultat i 2011. Det skal dog bemærkes, at forholdsvis store forskelle kan fremstå insignifikante, hvis der er et begrænset antal af patienter, som andel tilfredse beregnes på baggrund af. Dette skyldes, at den statistiske usikkerhed er større jo færre patienter der indgår i beregningerne.

I sammenligningen af hospitalets resultat med resultatet for de øvrige hospitaler i Region Midtjylland indgår hospitalets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet. Hospitalets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler.

I beregningerne af andel tilfredse på de henholdsvis bedst og dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler, indgår patienterne fra de to henholdsvis bedst og dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler.

<sup>1</sup> På spørgsmålene vedrørende unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger og tvivl om livsstils betydning for helbred er det patienter, som har svaret "Nej, kun i mindre grad" eller "Nej, slet ikke", der karakteriseres som tilfredse, da disse svarkategorier er udtryk for et positivt svar på de pågældende spørgsmål.

### **Vægtning i forhold til afsnitsstørrelse**

Det supplerende patientudtræk betyder, at afsnit med få patienter potentielt er overrepræsenteret og derved kan have en uforholdsvis stor indflydelse på hospitalets resultat i den regionale rapportering, hvis patienterne fra de pågældende afsnit adskiller sig markant fra hospitalets øvrige patienter. I beregning af hospitalets resultat er patienternes svar i den regionale rapportering derfor vægtet på baggrund af den faktiske afsnitsstørrelse.

### **Kan resultaterne sammenlignes?**

Sammenligningen af patientoplevelser på tværs af hospitaler er ikke altid uproblematisk, da hospitalernes opgaver og vilkår og dermed patientgrupper er meget forskellige. Det kan således ikke udelukkes, at forskelle i patienternes oplevelser delvist skyldes forskelle i patientgruppens sammensætning med hensyn til eksempelvis køn, alder, uddannelsesniveau eller sygdomskarakter.

På den baggrund kunne det derfor være fristende at stille alle hospitaler lige og inkludere andre variabler end afsnitsstørrelse i vægtningen af patienternes svar eller på anden måde at holde patientsammensætningen konstant på tværs af hospitalerne.

I rapporten er yderligere vægtning af patienternes svar imidlertid fravalgt, og rapporten viser således den faktiske tilfredshed blandt hospitalets patienter. Uagtet at der kan være mange naturlige grunde til, at et hospital klarer sig dårligere end andre hospitaler, er det patienternes faktiske oplevelse, der bør være udgangspunktet for arbejdet med at forbedre patienternes oplevelser. Statistiske teknikker kan ikke ændre de vilkår i virkelighedens verden, der eventuelt skal arbejdes med på hospitalet, men kan derimod være med til at tilsløre patienternes faktiske oplevelse, så der er risiko for at overse de forhold, som patienterne oplever som problematiske.



## **Bilag 4: Frekvens- og krydstabeller med patienternes baggrundskarakteristika**

Den nedenstående frekvenstabel viser, hvordan patienterne, der har besvaret spørgeskemaet, er fordelt på baggrundskarakteristika som eksempelvis køn og alder.

På de efterfølgende sider krydses patienternes svar med patienternes baggrundskarakteristika. Svarfordelingen for de forskellige patientgrupper vises kun i det omfang, antallet af indkomne besvarelser sikrer, at patienterne forbliver anonyme. I praksis betyder det, at svarfordelingen for patientgrupper med under fem besvarelser ikke vises.

Afdelinger med færre besvarelser end fem vises dog under "Øvrige/ikke placeret på afdeling".

**Tabel 5. Baggrundskarakteristika for hospitalets patienter, der har besvaret spørgeskemaet**

	Antal patienter		Procent	
		n		%
Alle		1867		100%
<b>Køn</b>				
Mand		905		48%
Kvinde		962		52%
<b>Aldersgruppe</b>				
0-19 år		139		7%
20-39 år		119		6%
40-59 år		409		22%
60-79 år		924		49%
80- år		276		15%
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten		1532		87%
Pårørende		224		13%
<b>Modersmål</b>				
Dansk		1755		97%
Ikke dansk		47		3%
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut		954		51%
Planlagt		913		49%

**Tabel 5-fortsat. Baggrundskarakteristika for hospitalets patienter, der har besvaret spørgeskemaet**

	Antal patienter		Procent	
	n		%	
Alle	1867		100%	
<b>Afdelingsnavn</b>				
Børneafdeling B, Viborg	81		4%	
Karkirurgisk Afdeling, Viborg	73		4%	
Kvindeafdelingen, Viborg	62		3%	
Medicinsk Afdeling, Silkeborg	211		11%	
Medicinsk Afdeling, Viborg	234		13%	
Neurologisk Afdeling N, Viborg	188		10%	
Organkirurgisk Afdeling, Viborg	369		20%	
Ortopædkirurgisk Afdeling, Silkeborg	338		18%	
Ortopædkirurgisk Afdeling, Viborg	249		13%	
Øre-, næse-, halsafdeling Ø, Viborg	62		3%	

**Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

<b>Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?</b>						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	38	56	4	1	1580	166
<b>Køn</b>						
Mand	39	57	4	0	774	84
Kvinde	38	55	4	2	806	82
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	27	65	5	3	124	8
20-39 år	28	60	10	2	108	7
40-59 år	34	57	6	3	363	32
60-79 år	45	52	3	1	776	83
80- år	35	62	3	1	209	36
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	40	55	4	1	1335	133
Pårørende	29	61	6	3	188	23
<b>Modersmål</b>						
Dansk	38	56	4	1	1519	161
Ikke dansk	39	56	5	0	42	4
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	30	62	5	2	726	136
Planlagt	47	50	3	0	854	30



**Tabel 6-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	38	56	4	1	1580	166
<b>Afdelingsnavn</b>						
Børneafdeling B, Viborg	27	68	2	3	73	4
Karkirurgisk Afdeling, Viborg	48	51	2	0	61	6
Kvindeafdelingen, Viborg	38	56	7	0	58	2
Medicinsk Afdeling, Silkeborg	42	55	2	1	161	31
Medicinsk Afdeling, Viborg	27	68	4	0	179	33
Neurologisk Afdeling N, Viborg	30	55	9	6	145	27
Organkirurgisk Afdeling, Viborg	34	56	7	3	315	32
Ortopædkirurgisk Afdeling, Silkeborg	60	39	1	0	325	10
Ortopædkirurgisk Afdeling, Viborg	34	61	4	1	205	20
Øre-, næse-, halsafdeling Ø, Viborg	40	53	7	0	58	1

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	45	50	4	1	1764
<b>Køn</b>					
Mand	45	51	4	1	860
Kvinde	44	49	5	2	904
<b>Aldersgruppe</b>					
0-19 år	33	58	6	3	133
20-39 år	42	49	6	2	114
40-59 år	42	50	5	3	400
60-79 år	49	47	4	0	876
80- år	39	58	3	0	241
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	47	48	4	1	1484
Pårørende	34	58	5	2	210
<b>Modersmål</b>					
Dansk	45	50	4	1	1697
Ikke dansk	38	58	2	2	45
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	37	57	5	2	877
Planlagt	54	42	3	1	887

**Tabel 7-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

<b>Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?</b>					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	45	50	4	1	1764
<b>Afdelingsnavn</b>					
Børneafdeling B, Viborg	32	64	2	1	78
Karkirurgisk Afdeling, Viborg	64	33	3	0	67
Kvindeafdelingen, Viborg	39	54	5	2	61
Medicinsk Afdeling, Silkeborg	48	51	1	0	199
Medicinsk Afdeling, Viborg	33	63	4	0	214
Neurologisk Afdeling N, Viborg	38	47	9	6	175
Organkirurgisk Afdeling, Viborg	41	51	6	2	348
Ortopædkirurgisk Afdeling, Silkeborg	66	32	2	0	333
Ortopædkirurgisk Afdeling, Viborg	42	51	5	1	229
Øre-, næse-, halsafdeling Ø, Viborg	52	43	3	2	60

**Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

<b>Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?</b>					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	35	58	6	1	1782
<b>Køn</b>					
Mand	34	59	6	0	873
Kvinde	37	57	5	1	909
<b>Aldersgruppe</b>					
0-19 år	27	70	2	1	135
20-39 år	43	45	10	2	118
40-59 år	33	57	8	1	399
60-79 år	38	56	5	1	885
80- år	33	65	3	0	245
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	37	56	6	1	1497
Pårørende	31	65	3	1	213
<b>Modersmål</b>					
Dansk	35	58	6	1	1713
Ikke dansk	41	53	4	2	47
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	30	62	6	1	892
Planlagt	42	52	5	1	890

**Tabel 8-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

<b>Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?</b>					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	35	58	6	1	1782
<b>Afdelingsnavn</b>					
Børneafdeling B, Viborg	27	69	1	3	80
Karkirurgisk Afdeling, Viborg	31	62	7	0	68
Kvindeafdelingen, Viborg	48	47	5	0	60
Medicinsk Afdeling, Silkeborg	30	60	9	1	199
Medicinsk Afdeling, Viborg	32	62	6	0	221
Neurologisk Afdeling N, Viborg	21	66	10	3	174
Organkirurgisk Afdeling, Viborg	34	58	7	2	352
Ortopædkirurgisk Afdeling, Silkeborg	55	42	3	0	333
Ortopædkirurgisk Afdeling, Viborg	30	63	5	1	236
Øre-, næse-, halsafdeling Ø, Viborg	37	63	0	0	59

**Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	26	68	5	0	1762
<b>Køn</b>					
Mand	28	68	4	0	857
Kvinde	24	69	6	1	905
<b>Aldersgruppe</b>					
0-19 år	28	67	5	0	135
20-39 år	36	59	4	1	117
40-59 år	25	71	4	0	397
60-79 år	25	68	6	1	867
80- år	24	71	5	0	246
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	27	67	5	0	1476
Pårørende	21	74	4	0	213
<b>Modersmål</b>					
Dansk	26	69	5	0	1694
Ikke dansk	39	58	3	0	46
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	23	71	6	0	890
Planlagt	30	65	4	0	872

**Tabel 9-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	26	68	5	0	1762
<b>Afdelingsnavn</b>					
Børneafdeling B, Viborg	26	66	8	0	79
Karkirurgisk Afdeling, Viborg	28	68	4	0	68
Kvindeafdelingen, Viborg	29	68	3	0	58
Medicinsk Afdeling, Silkeborg	26	69	5	1	198
Medicinsk Afdeling, Viborg	23	72	5	0	217
Neurologisk Afdeling N, Viborg	25	66	8	1	177
Organkirurgisk Afdeling, Viborg	24	68	8	0	352
Ortopædkirurgisk Afdeling, Silkeborg	35	62	3	0	324
Ortopædkirurgisk Afdeling, Viborg	20	75	4	1	230
Øre-, næse-, halsafdeling Ø, Viborg	29	69	2	0	59

**Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det husker jeg ikke	Jeg blev ikke indkaldt
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	44	53	3	1	799	26	954
<b>Køn</b>							
Mand	46	50	3	1	356	10	496
Kvinde	42	55	3	0	443	16	458
<b>Aldersgruppe</b>							
0-19 år	19	65	14	3	36	3	95
20-39 år	32	61	2	5	43	1	69
40-59 år	39	54	5	1	192	4	203
60-79 år	47	50	2	0	452	13	400
80- år	48	51	1	0	76	5	187
<b>Skema udfyldt af</b>							
Patienten	45	52	3	1	736	20	704
Pårørende	29	57	12	2	48	5	164
<b>Modersmål</b>							
Dansk	44	53	3	1	772	26	877
Ikke dansk	44	44	6	6	16	0	30
<b>Indlæggelsesform</b>							
Akut	-	-	-	-	0	0	954
Planlagt	44	53	3	1	799	26	0



**Tabel 10-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det husker jeg ikke	Jeg blev ikke indkaldt
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	44	53	3	1	799	26	954
<b>Afdelingsnavn</b>							
Børneafdeling B, Viborg	19	61	14	7	15	1	60
Karkirurgisk Afdeling, Viborg	47	51	2	0	55	0	15
Kvindeafdelingen, Viborg	30	62	9	0	47	2	12
Medicinsk Afdeling, Silkeborg	52	48	0	0	19	0	186
Medicinsk Afdeling, Viborg	62	38	0	0	14	0	210
Neurologisk Afdeling N, Viborg	45	45	10	0	31	7	125
Organkirurgisk Afdeling, Viborg	31	65	2	2	165	8	180
Ortopædkirurgisk Afdeling, Silkeborg	56	43	0	1	295	5	30
Ortopædkirurgisk Afdeling, Viborg	31	62	6	0	109	2	125
Øre-, næse-, halsafdeling Ø, Viborg	37	53	10	0	49	1	11

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	51	47	2	1	1799
<b>Køn</b>					
Mand	51	46	2	0	876
Kvinde	50	47	2	1	923
<b>Aldersgruppe</b>					
0-19 år	45	53	2	1	136
20-39 år	43	52	4	1	116
40-59 år	46	50	3	1	401
60-79 år	54	43	2	0	893
80- år	50	49	1	0	253
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	52	45	2	1	1507
Pårørende	48	49	2	0	215
<b>Modersmål</b>					
Dansk	51	47	2	1	1723
Ikke dansk	45	55	0	0	46
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	46	51	2	1	896
Planlagt	56	41	2	0	903

**Tabel 11-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

<b>Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?</b>					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	51	47	2	1	1799
<b>Afdelingsnavn</b>					
Børneafdeling B, Viborg	57	43	0	0	80
Karkirurgisk Afdeling, Viborg	63	34	3	0	70
Kvindeafdelingen, Viborg	45	54	2	0	60
Medicinsk Afdeling, Silkeborg	55	44	1	1	197
Medicinsk Afdeling, Viborg	49	49	3	0	219
Neurologisk Afdeling N, Viborg	39	53	6	2	176
Organkirurgisk Afdeling, Viborg	46	51	2	1	361
Ortopædkirurgisk Afdeling, Silkeborg	62	37	1	0	337
Ortopædkirurgisk Afdeling, Viborg	44	52	3	1	239
Øre-, næse-, halsafdeling Ø, Viborg	47	47	7	0	60

**Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

<b>Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?</b>						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det husker jeg ikke
	%	%	%	%	n	n
Alle	36	38	15	10	675	85
<b>Køn</b>						
Mand	38	37	14	11	324	38
Kvinde	34	40	17	9	351	47
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	25	50	15	11	72	3
20-39 år	19	55	20	6	64	9
40-59 år	39	39	13	8	174	16
60-79 år	40	33	16	12	293	36
80- år	39	34	17	10	72	21
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	39	37	16	8	557	70
Pårørende	25	46	15	15	92	10
<b>Modersmål</b>						
Dansk	36	38	16	10	640	80
Ikke dansk	22	54	13	11	26	2
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	29	40	19	12	295	53
Planlagt	43	37	12	8	380	32

**Tabel 12-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det husker jeg ikke
	%	%	%	%	n	n
Alle	36	38	15	10	675	85
<b>Afdelingsnavn</b>						
Børneafdeling B, Viborg	26	44	18	13	39	2
Karkirurgisk Afdeling, Viborg	48	39	13	0	23	2
Kvindeafdelingen, Viborg	31	58	10	0	38	2
Medicinsk Afdeling, Silkeborg	39	34	12	15	52	15
Medicinsk Afdeling, Viborg	32	38	15	16	52	18
Neurologisk Afdeling N, Viborg	29	40	16	16	45	18
Organkirurgisk Afdeling, Viborg	28	40	21	11	155	12
Ortopædkirurgisk Afdeling, Silkeborg	54	33	7	6	144	7
Ortopædkirurgisk Afdeling, Viborg	32	36	22	10	94	8
Øre-, næse-, halsafdeling Ø, Viborg	30	42	21	6	33	1

**Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

<b>Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?</b>				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	39	43	18	1748
<b>Køn</b>				
Mand	38	44	18	863
Kvinde	41	41	18	885
<b>Aldersgruppe</b>				
0-19 år	28	50	22	135
20-39 år	30	54	16	118
40-59 år	37	47	16	400
60-79 år	41	42	18	859
80- år	47	30	23	236
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten	40	43	17	1457
Pårørende	33	42	25	215
<b>Modersmål</b>				
Dansk	40	43	18	1677
Ikke dansk	30	47	23	45
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut	33	44	23	870
Planlagt	47	41	12	878

**Tabel 13-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

<b>Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?</b>				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	39	43	18	1748
<b>Afdelingsnavn</b>				
Børneafdeling B, Viborg	25	54	20	79
Karkirurgisk Afdeling, Viborg	54	33	13	67
Kvindeafdelingen, Viborg	57	28	15	61
Medicinsk Afdeling, Silkeborg	37	47	16	188
Medicinsk Afdeling, Viborg	36	43	21	209
Neurologisk Afdeling N, Viborg	29	43	27	175
Organkirurgisk Afdeling, Viborg	38	41	20	354
Ortopædkirurgisk Afdeling, Silkeborg	45	41	14	324
Ortopædkirurgisk Afdeling, Viborg	42	41	16	231
Øre-, næse-, halsafdeling Ø, Viborg	37	58	5	60

**Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

<b>Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)</b>				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	33	46	21	874
<b>Køn</b>				
Mand	30	48	21	436
Kvinde	36	43	20	438
<b>Aldersgruppe</b>				
0-19 år	11	68	21	52
20-39 år	27	51	22	50
40-59 år	29	53	18	175
60-79 år	37	43	20	466
80- år	35	37	27	131
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten	34	46	20	702
Pårørende	26	46	28	118
<b>Modersmål</b>				
Dansk	34	46	21	841
Ikke dansk	10	67	23	19
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut	30	46	24	549
Planlagt	40	45	15	325



**Tabel 14-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

<b>Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)</b>				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	33	46	21	874
<b>Afdelingsnavn</b>				
Børneafdeling B, Viborg	12	67	21	39
Karkirurgisk Afdeling, Viborg	38	43	20	40
Kvindeafdelingen, Viborg	44	33	22	9
Medicinsk Afdeling, Silkeborg	35	48	17	137
Medicinsk Afdeling, Viborg	31	47	22	124
Neurologisk Afdeling N, Viborg	26	46	28	135
Organkirurgisk Afdeling, Viborg	34	42	25	135
Ortopædkirurgisk Afdeling, Silkeborg	40	45	15	131
Ortopædkirurgisk Afdeling, Viborg	39	41	20	113
Øre-, næse-, halsafdeling Ø, Viborg	18	82	0	11

**Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	47	50	3	0	640	38
<b>Køn</b>						
Mand	52	45	3	0	327	11
Kvinde	43	55	3	0	313	27
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	44	52	4	0	41	0
20-39 år	52	45	2	0	33	3
40-59 år	43	51	5	1	131	9
60-79 år	51	46	2	0	348	18
80- år	39	61	0	0	87	8
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	48	49	3	0	517	33
Pårørende	46	51	4	0	82	3
<b>Modersmål</b>						
Dansk	47	50	3	0	618	37
Ikke dansk	66	34	0	0	13	1
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	46	51	3	0	377	28
Planlagt	50	47	3	0	263	10

**Tabel 15-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	47	50	3	0	640	38
<b>Afdelingsnavn</b>						
Børneafdeling B, Viborg	47	47	6	0	31	0
Karkirurgisk Afdeling, Viborg	50	47	3	0	32	0
Kvindeafdelingen, Viborg	43	57	0	0	7	0
Medicinsk Afdeling, Silkeborg	51	47	2	0	98	10
Medicinsk Afdeling, Viborg	46	50	4	0	89	5
Neurologisk Afdeling N, Viborg	54	42	2	1	92	3
Organkirurgisk Afdeling, Viborg	43	56	1	0	94	8
Ortopædkirurgisk Afdeling, Silkeborg	55	45	0	0	105	4
Ortopædkirurgisk Afdeling, Viborg	35	59	6	0	82	7
Øre-, næse-, halsafdeling Ø, Viborg	60	40	0	0	10	1

**Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

<b>Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?</b>						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	35	56	8	1	1548	225
<b>Køn</b>						
Mand	35	57	7	1	777	91
Kvinde	34	56	9	1	771	134
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	29	62	8	1	125	8
20-39 år	27	58	14	2	101	15
40-59 år	30	58	10	2	353	44
60-79 år	39	55	6	0	763	114
80- år	34	57	8	1	206	44
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	35	56	8	1	1294	189
Pårørende	28	62	7	3	187	27
<b>Modersmål</b>						
Dansk	35	56	8	1	1481	217
Ikke dansk	34	61	5	0	41	5
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	30	58	11	2	739	145
Planlagt	40	55	5	0	809	80

**Tabel 16-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	35	56	8	1	1548	225
<b>Afdelingsnavn</b>						
Børneafdeling B, Viborg	30	62	8	0	72	6
Karkirurgisk Afdeling, Viborg	39	58	3	0	59	9
Kvindeafdelingen, Viborg	31	63	6	0	51	9
Medicinsk Afdeling, Silkeborg	37	57	5	1	179	20
Medicinsk Afdeling, Viborg	31	58	11	0	175	39
Neurologisk Afdeling N, Viborg	33	51	12	4	147	25
Organkirurgisk Afdeling, Viborg	31	56	11	2	304	51
Ortopædkirurgisk Afdeling, Silkeborg	48	50	2	0	300	33
Ortopædkirurgisk Afdeling, Viborg	26	64	8	2	205	29
Øre-, næse-, halsafdeling Ø, Viborg	39	54	7	0	56	4

**Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

<b>I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?</b>				
	For meget	Passende	For lidt	Antal
	%	%	%	n
Alle	1	88	10	1758
<b>Køn</b>				
Mand	2	90	8	859
Kvinde	1	86	13	899
<b>Aldersgruppe</b>				
0-19 år	2	92	6	134
20-39 år	1	90	9	114
40-59 år	1	86	14	398
60-79 år	2	89	9	869
80- år	0	87	13	243
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten	1	88	10	1472
Pårørende	1	88	11	210
<b>Modersmål</b>				
Dansk	2	88	10	1685
Ikke dansk	2	92	7	45
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut	1	85	14	873
Planlagt	2	92	6	885

**Tabel 17-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

<b>I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?</b>				
	For meget	Passende	For lidt	Antal
	%	%	%	n
Alle	1	88	10	1758
<b>Afdelingsnavn</b>				
Børneafdeling B, Viborg	0	94	6	79
Karkirurgisk Afdeling, Viborg	4	90	6	67
Kvindeafdelingen, Viborg	0	98	2	59
Medicinsk Afdeling, Silkeborg	1	86	13	195
Medicinsk Afdeling, Viborg	1	86	13	210
Neurologisk Afdeling N, Viborg	1	79	20	176
Organkirurgisk Afdeling, Viborg	1	88	11	352
Ortopædkirurgisk Afdeling, Silkeborg	2	93	5	332
Ortopædkirurgisk Afdeling, Viborg	3	87	10	228
Øre-, næse-, halsafdeling Ø, Viborg	2	93	5	60

**Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

<b>I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?</b>					
	For meget	Passende	For lidt	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	n	n
Alle	1	83	15	1225	555
<b>Køn</b>					
Mand	1	86	13	630	242
Kvinde	2	80	18	595	313
<b>Aldersgruppe</b>					
0-19 år	3	89	7	127	8
20-39 år	3	84	14	69	47
40-59 år	1	80	20	243	156
60-79 år	1	83	15	602	281
80- år	1	83	16	184	63
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	1	83	16	963	525
Pårørende	2	85	13	197	17
<b>Modersmål</b>					
Dansk	1	83	16	1170	534
Ikke dansk	5	89	6	32	14
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	1	80	19	623	268
Planlagt	2	87	11	602	287



**Tabel 18-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?					
	For meget	Passende	For lidt	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	n	n
Alle	1	83	15	1225	555
<b>Afdelingsnavn</b>					
Børneafdeling B, Viborg	1	92	7	72	7
Karkirurgisk Afdeling, Viborg	5	74	21	43	24
Kvindeafdelingen, Viborg	0	85	15	34	25
Medicinsk Afdeling, Silkeborg	2	83	16	127	70
Medicinsk Afdeling, Viborg	1	79	21	153	62
Neurologisk Afdeling N, Viborg	2	75	23	142	36
Organkirurgisk Afdeling, Viborg	0	84	16	238	116
Ortopædkirurgisk Afdeling, Silkeborg	3	91	6	235	101
Ortopædkirurgisk Afdeling, Viborg	1	82	17	140	96
Øre-, næse-, halsafdeling Ø, Viborg	2	90	7	41	18

**Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

<b>Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?</b>						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	62	31	6	2	1725	76
<b>Køn</b>						
Mand	63	31	4	1	833	44
Kvinde	60	30	7	3	892	32
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	53	41	6	0	130	5
20-39 år	48	42	5	5	115	3
40-59 år	56	35	5	3	389	13
60-79 år	66	26	6	2	852	41
80- år	64	31	4	1	239	14
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	62	30	6	2	1438	66
Pårørende	58	35	5	2	211	7
<b>Modersmål</b>						
Dansk	62	30	6	2	1651	74
Ikke dansk	61	39	0	0	46	1
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	56	35	7	3	864	42
Planlagt	68	26	4	2	861	34

**Tabel 19-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	62	31	6	2	1725	76
<b>Afdelingsnavn</b>						
Børneafdeling B, Viborg	56	41	4	0	77	3
Karkirurgisk Afdeling, Viborg	77	21	1	0	70	1
Kvindeafdelingen, Viborg	57	32	5	5	59	1
Medicinsk Afdeling, Silkeborg	64	30	4	1	190	8
Medicinsk Afdeling, Viborg	57	36	7	1	208	11
Neurologisk Afdeling N, Viborg	56	28	11	5	177	5
Organkirurgisk Afdeling, Viborg	54	34	7	5	338	19
Ortopædkirurgisk Afdeling, Silkeborg	76	20	4	0	325	11
Ortopædkirurgisk Afdeling, Viborg	60	33	5	3	222	16
Øre-, næse-, halsafdeling Ø, Viborg	63	32	5	0	59	1

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	73	24	2	1	1737	62
<b>Køn</b>						
Mand	74	23	2	1	849	26
Kvinde	71	25	3	1	888	36
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	64	31	5	0	134	1
20-39 år	58	37	4	1	115	1
40-59 år	64	31	3	2	388	11
60-79 år	78	20	2	0	862	32
80- år	79	19	1	1	238	17
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	74	23	2	1	1452	52
Pårørende	70	25	4	2	209	8
<b>Modersmål</b>						
Dansk	73	23	3	1	1663	60
Ikke dansk	60	38	2	0	46	1
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	67	29	3	1	871	36
Planlagt	80	18	2	0	866	26

**Tabel 20-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	73	24	2	1	1737	62
<b>Afdelingsnavn</b>						
Børneafdeling B, Viborg	63	33	4	0	79	0
Karkirurgisk Afdeling, Viborg	83	17	0	0	70	1
Kvindeafdelingen, Viborg	63	36	2	0	57	3
Medicinsk Afdeling, Silkeborg	73	25	2	0	193	6
Medicinsk Afdeling, Viborg	70	28	2	0	209	11
Neurologisk Afdeling N, Viborg	64	27	5	4	172	8
Organkirurgisk Afdeling, Viborg	69	26	3	1	344	14
Ortopædkirurgisk Afdeling, Silkeborg	88	11	1	0	325	8
Ortopædkirurgisk Afdeling, Viborg	70	27	2	1	229	10
Øre-, næse-, halsafdeling Ø, Viborg	78	19	3	0	59	1

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	49	37	10	4	1752	53
<b>Køn</b>						
Mand	46	40	11	3	847	33
Kvinde	53	34	9	5	905	20
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	35	51	10	4	135	1
20-39 år	34	50	13	2	117	2
40-59 år	48	39	10	3	393	11
60-79 år	57	31	9	3	868	29
80- år	39	39	13	10	239	10
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	53	35	9	3	1471	40
Pårørende	32	42	16	10	209	9
<b>Modersmål</b>						
Dansk	50	37	9	4	1680	50
Ikke dansk	47	24	27	2	45	2
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	32	46	15	7	860	47
Planlagt	70	26	4	1	892	6

**Tabel 21-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	49	37	10	4	1752	53
<b>Afdelingsnavn</b>						
Børneafdeling B, Viborg	33	53	12	2	79	1
Karkirurgisk Afdeling, Viborg	78	21	0	1	68	3
Kvindeafdelingen, Viborg	59	34	6	2	61	0
Medicinsk Afdeling, Silkeborg	37	45	12	7	187	12
Medicinsk Afdeling, Viborg	32	43	17	8	207	12
Neurologisk Afdeling N, Viborg	26	43	22	9	171	10
Organkirurgisk Afdeling, Viborg	48	41	8	3	355	4
Ortopædkirurgisk Afdeling, Silkeborg	80	16	4	0	332	3
Ortopædkirurgisk Afdeling, Viborg	56	38	4	2	232	8
Øre-, næse-, halsafdeling Ø, Viborg	58	37	5	0	60	0

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Levede behandlingen op til dine forventninger?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	61	30	5	4	1662	118
<b>Køn</b>						
Mand	62	30	5	3	818	53
Kvinde	60	30	6	5	844	65
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	57	36	5	2	132	4
20-39 år	50	39	6	5	109	9
40-59 år	55	34	6	5	378	24
60-79 år	66	26	5	3	828	57
80- år	60	32	4	4	215	24
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	63	29	5	3	1397	94
Pårørende	51	35	10	5	191	21
<b>Modersmål</b>						
Dansk	61	30	5	4	1595	112
Ikke dansk	49	42	7	2	40	5
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	51	38	6	5	804	88
Planlagt	72	21	4	3	858	30



**Tabel 22-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Levede behandlingen op til dine forventninger?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	61	30	5	4	1662	118
<b>Afdelingsnavn</b>						
Børneafdeling B, Viborg	56	40	4	0	78	2
Karkirurgisk Afdeling, Viborg	78	20	0	2	65	5
Kvindeafdelingen, Viborg	62	29	7	2	59	2
Medicinsk Afdeling, Silkeborg	55	37	5	3	177	20
Medicinsk Afdeling, Viborg	52	38	6	4	192	23
Neurologisk Afdeling N, Viborg	42	38	8	12	163	17
Organkirurgisk Afdeling, Viborg	58	28	8	6	334	22
Ortopædkirurgisk Afdeling, Silkeborg	81	16	2	2	324	8
Ortopædkirurgisk Afdeling, Viborg	64	29	5	2	212	17
Øre-, næse-, halsafdeling Ø, Viborg	66	24	9	2	58	2

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	53	36	8	3	1625	148
<b>Køn</b>						
Mand	55	35	8	2	801	74
Kvinde	52	37	9	3	824	74
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	41	46	8	5	133	2
20-39 år	41	50	7	2	115	4
40-59 år	52	34	11	3	372	27
60-79 år	58	33	7	2	804	71
80- år	53	37	6	4	201	44
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	55	34	8	3	1365	116
Pårørende	41	46	9	4	193	22
<b>Modersmål</b>						
Dansk	54	35	8	3	1561	139
Ikke dansk	37	50	5	7	41	5
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	43	42	11	4	797	93
Planlagt	65	29	5	1	828	55

**Tabel 23-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	53	36	8	3	1625	148
<b>Afdelingsnavn</b>						
Børneafdeling B, Viborg	37	49	9	5	78	1
Karkirurgisk Afdeling, Viborg	64	34	2	0	64	5
Kvindeafdelingen, Viborg	60	36	4	0	56	5
Medicinsk Afdeling, Silkeborg	48	37	12	3	168	26
Medicinsk Afdeling, Viborg	47	40	9	4	188	27
Neurologisk Afdeling N, Viborg	40	43	13	5	160	18
Organkirurgisk Afdeling, Viborg	47	39	9	4	335	20
Ortopædkirurgisk Afdeling, Silkeborg	74	23	3	0	309	23
Ortopædkirurgisk Afdeling, Viborg	53	35	10	2	208	22
Øre-, næse-, halsafdeling Ø, Viborg	63	34	3	0	59	1

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	87	13	1760
<b>Køn</b>			
Mand	87	13	860
Kvinde	87	13	900
<b>Aldersgruppe</b>			
0-19 år	87	13	134
20-39 år	87	13	116
40-59 år	81	19	401
60-79 år	89	11	872
80- år	90	10	237
<b>Skema udfyldt af</b>			
Patienten	88	12	1473
Pårørende	85	15	212
<b>Modersmål</b>			
Dansk	87	13	1688
Ikke dansk	88	12	46
<b>Indlæggelsesform</b>			
Akut	86	14	881
Planlagt	88	12	879

**Tabel 24-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	87	13	1760
<b>Afdelingsnavn</b>			
Børneafdeling B, Viborg	86	14	78
Karkirurgisk Afdeling, Viborg	96	4	67
Kvindeafdelingen, Viborg	85	15	61
Medicinsk Afdeling, Silkeborg	85	15	198
Medicinsk Afdeling, Viborg	89	11	210
Neurologisk Afdeling N, Viborg	85	15	176
Organkirurgisk Afdeling, Viborg	84	16	346
Ortopædkirurgisk Afdeling, Silkeborg	90	10	333
Ortopædkirurgisk Afdeling, Viborg	85	15	231
Øre-, næse-, halsafdeling Ø, Viborg	88	12	60

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
	%	%	%	%	n	n
Alle	17	49	22	12	182	23
<b>Køn</b>						
Mand	19	50	24	6	86	13
Kvinde	15	49	19	16	96	10
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	14	51	28	7	15	3
20-39 år	7	26	33	33	15	1
40-59 år	15	47	25	12	66	5
60-79 år	17	58	16	9	71	11
80- år	39	36	18	6	15	3
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	14	52	23	12	147	19
Pårørende	31	40	20	9	22	4
<b>Modersmål</b>						
Dansk	18	49	21	12	174	22
Ikke dansk	-	-	-	-	4	1
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	13	52	25	10	103	12
Planlagt	24	46	17	14	79	11

**Tabel 25-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

<b>Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?</b>						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
	%	%	%	%	n	n
Alle	17	49	22	12	182	23
<b>Afdelingsnavn</b>						
Børneafdeling B, Viborg	11	66	23	0	9	2
Karkirurgisk Afdeling, Viborg	-	-	-	-	3	0
Kvindeafdelingen, Viborg	17	50	17	17	6	1
Medicinsk Afdeling, Silkeborg	13	69	18	0	22	2
Medicinsk Afdeling, Viborg	13	69	11	6	16	3
Neurologisk Afdeling N, Viborg	19	24	43	14	21	3
Organkirurgisk Afdeling, Viborg	16	34	24	25	43	5
Ortopædkirurgisk Afdeling, Silkeborg	12	64	12	12	25	3
Ortopædkirurgisk Afdeling, Viborg	27	43	20	10	30	4
Øre-, næse-, halsafdeling Ø, Viborg	14	29	57	0	7	0

**Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

<b>Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?</b>						
	Nej, slet ikke	Nej, kun i mindre grad	Ja, i nogen grad	Ja, i høj grad	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	71	15	8	6	1627	104
<b>Køn</b>						
Mand	70	15	8	6	809	44
Kvinde	71	15	8	6	818	60
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	49	25	13	12	128	4
20-39 år	63	11	12	14	112	4
40-59 år	68	14	9	9	375	22
60-79 år	76	14	7	3	798	55
80- år	68	18	9	4	214	19
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	72	15	8	6	1364	88
Pårørende	62	21	8	9	197	10
<b>Modersmål</b>						
Dansk	71	15	8	6	1563	98
Ikke dansk	67	14	10	9	41	4
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	65	17	10	8	801	68
Planlagt	77	13	6	4	826	36



**Tabel 26-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?						
	Nej, slet ikke	Nej, kun i mindre grad	Ja, i nogen grad	Ja, i høj grad	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	71	15	8	6	1627	104
<b>Afdelingsnavn</b>						
Børneafdeling B, Viborg	48	27	10	15	75	1
Karkirurgisk Afdeling, Viborg	86	3	7	3	58	4
Kvindeafdelingen, Viborg	58	19	18	5	58	2
Medicinsk Afdeling, Silkeborg	77	17	4	2	181	10
Medicinsk Afdeling, Viborg	68	14	12	5	187	18
Neurologisk Afdeling N, Viborg	68	13	10	9	161	14
Organkirurgisk Afdeling, Viborg	63	20	9	8	322	23
Ortopædkirurgisk Afdeling, Silkeborg	85	9	3	3	315	12
Ortopædkirurgisk Afdeling, Viborg	68	15	8	9	216	15
Øre-, næse-, halsafdeling Ø, Viborg	70	24	2	4	54	5

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere	Jeg blev ikke overflyttet
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	30	62	5	3	880	73	766
<b>Køn</b>							
Mand	31	61	5	2	460	37	357
Kvinde	28	63	5	3	420	36	409
<b>Aldersgruppe</b>							
0-19 år	29	61	7	3	67	0	65
20-39 år	28	67	4	1	80	5	33
40-59 år	28	60	8	4	219	17	159
60-79 år	32	61	5	3	409	29	404
80- år	24	71	3	2	105	22	105
<b>Skema udfyldt af</b>							
Patienten	32	61	5	2	736	57	645
Pårørende	17	74	5	4	100	10	100
<b>Modersmål</b>							
Dansk	29	63	5	3	843	67	740
Ikke dansk	45	55	0	0	26	3	15
<b>Indlæggelsesform</b>							
Akut	24	66	6	4	471	50	345
Planlagt	38	58	4	1	409	23	421

**Tabel 27-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere	Jeg blev ikke overflyttet
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	30	62	5	3	880	73	766
<b>Afdelingsnavn</b>							
Børneafdeling B, Viborg	32	58	4	6	30	0	48
Karkirurgisk Afdeling, Viborg	52	42	6	0	31	4	24
Kvindeafdelingen, Viborg	26	67	3	3	30	3	27
Medicinsk Afdeling, Silkeborg	25	65	7	3	114	13	61
Medicinsk Afdeling, Viborg	25	65	7	3	117	11	82
Neurologisk Afdeling N, Viborg	21	65	9	5	77	11	81
Organkirurgisk Afdeling, Viborg	25	67	4	4	205	13	128
Ortopædkirurgisk Afdeling, Silkeborg	45	52	2	1	147	5	171
Ortopædkirurgisk Afdeling, Viborg	31	65	3	1	98	12	117
Øre-, næse-, halsafdeling Ø, Viborg	35	52	13	0	31	1	27

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?					
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	55	36	8	2	1728
<b>Køn</b>					
Mand	56	36	7	1	852
Kvinde	53	36	9	2	876
<b>Aldersgruppe</b>					
0-19 år	40	51	8	1	131
20-39 år	45	48	6	1	117
40-59 år	50	38	11	1	391
60-79 år	61	31	6	2	864
80- år	52	37	10	1	225
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	57	34	7	2	1443
Pårørende	47	43	9	2	207
<b>Modersmål</b>					
Dansk	55	36	8	2	1658
Ikke dansk	53	37	10	0	43
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	45	42	10	2	855
Planlagt	66	28	5	1	873

**Tabel 28-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?					
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	55	36	8	2	1728
<b>Afdelingsnavn</b>					
Børneafdeling B, Viborg	41	52	6	0	76
Karkirurgisk Afdeling, Viborg	67	29	3	2	66
Kvindeafdelingen, Viborg	51	45	2	2	58
Medicinsk Afdeling, Silkeborg	53	40	6	1	190
Medicinsk Afdeling, Viborg	45	40	12	2	210
Neurologisk Afdeling N, Viborg	43	38	13	6	170
Organkirurgisk Afdeling, Viborg	52	38	9	2	347
Ortopædkirurgisk Afdeling, Silkeborg	77	21	3	0	326
Ortopædkirurgisk Afdeling, Viborg	54	38	8	0	226
Øre-, næse-, halsafdeling Ø, Viborg	61	34	5	0	59

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?						
	Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja til begge	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Antal	Nej, jeg havde ikke behov for det
	%	%	%	%	n	n
Alle	33	27	9	31	1320	337
<b>Køn</b>						
Mand	28	32	10	30	626	195
Kvinde	37	23	9	31	694	142
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	14	38	9	38	104	30
20-39 år	29	30	7	34	89	26
40-59 år	34	29	9	27	321	58
60-79 år	37	25	11	27	649	168
80- år	27	26	5	42	157	55
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	36	26	10	27	1103	278
Pårørende	16	31	5	47	158	48
<b>Modersmål</b>						
Dansk	33	27	9	30	1269	326
Ikke dansk	27	29	14	31	35	8
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	10	37	2	51	569	237
Planlagt	54	19	16	12	751	100

**Tabel 29-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?						
	Ja, før indlæggelse n	Ja, mens jeg var indlagt %	Ja til begge %	Nej, jeg fik ikke tilbudt det %	Antal n	Nej, jeg havde ikke behov for det n
Alle	33	27	9	31	1320	337
<b>Afdelingsnavn</b>						
Børneafdeling B, Viborg	7	44	5	44	57	21
Karkirurgisk Afdeling, Viborg	53	15	9	23	47	18
Kvindeafdelingen, Viborg	55	22	6	17	54	4
Medicinsk Afdeling, Silkeborg	8	38	4	51	116	53
Medicinsk Afdeling, Viborg	14	32	3	51	144	55
Neurologisk Afdeling N, Viborg	5	40	2	53	128	36
Organkirurgisk Afdeling, Viborg	38	23	8	32	264	65
Ortopædkirurgisk Afdeling, Silkeborg	58	16	20	6	284	35
Ortopædkirurgisk Afdeling, Viborg	35	35	13	18	173	45
Øre-, næse-, halsafdeling Ø, Viborg	60	9	21	9	53	5

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?						
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal	Jeg læste den ikke
	%	%	%	%	n	n
Alle	33	64	3	0	900	13
<b>Køn</b>						
Mand	32	66	2	0	429	9
Kvinde	34	62	3	0	471	4
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	28	65	7	0	61	1
20-39 år	23	72	5	0	59	1
40-59 år	35	60	4	0	234	2
60-79 år	36	63	1	0	456	5
80- år	23	75	2	0	90	4
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	35	62	3	0	791	7
Pårørende	18	79	3	0	80	2
<b>Modersmål</b>						
Dansk	33	64	3	0	870	9
Ikke dansk	32	68	0	0	20	3
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	22	73	4	0	261	10
Planlagt	39	60	2	0	639	3



**Tabel 30-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?						
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal	Jeg læste den ikke
	%	%	%	%	n	n
Alle	33	64	3	0	900	13
<b>Afdelingsnavn</b>						
Børneafdeling B, Viborg	22	71	7	0	31	0
Karkirurgisk Afdeling, Viborg	34	66	0	0	32	0
Kvindeafdelingen, Viborg	16	79	5	0	43	0
Medicinsk Afdeling, Silkeborg	28	70	2	0	50	4
Medicinsk Afdeling, Viborg	24	75	2	0	68	3
Neurologisk Afdeling N, Viborg	13	83	4	0	54	3
Organkirurgisk Afdeling, Viborg	26	70	3	1	171	2
Ortopædkirurgisk Afdeling, Silkeborg	52	47	1	0	265	0
Ortopædkirurgisk Afdeling, Viborg	30	65	5	0	138	1
Øre-, næse-, halsafdeling Ø, Viborg	31	67	2	0	48	0

**Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	38	54	6	1	1723
<b>Køn</b>					
Mand	39	55	6	1	844
Kvinde	38	54	7	1	879
<b>Aldersgruppe</b>					
0-19 år	34	57	8	1	128
20-39 år	33	60	5	2	117
40-59 år	37	52	9	2	383
60-79 år	40	54	5	1	859
80- år	36	55	8	0	236
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	39	54	6	1	1447
Pårørende	33	59	7	1	202
<b>Modersmål</b>					
Dansk	38	55	6	1	1656
Ikke dansk	33	58	9	0	43
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	32	58	9	1	847
Planlagt	45	50	4	1	876

**Tabel 31-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	38	54	6	1	1723
<b>Afdelingsnavn</b>					
Børneafdeling B, Viborg	28	65	7	0	75
Karkirurgisk Afdeling, Viborg	53	44	3	0	68
Kvindeafdelingen, Viborg	35	60	5	0	57
Medicinsk Afdeling, Silkeborg	39	58	3	1	187
Medicinsk Afdeling, Viborg	35	56	9	0	212
Neurologisk Afdeling N, Viborg	32	53	12	3	159
Organkirurgisk Afdeling, Viborg	34	56	7	3	346
Ortopædkirurgisk Afdeling, Silkeborg	51	46	2	0	331
Ortopædkirurgisk Afdeling, Viborg	33	59	7	0	229
Øre-, næse-, halsafdeling Ø, Viborg	44	53	3	0	59

**Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?					
	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	34	53	12	2	1775
<b>Køn</b>					
Mand	38	51	9	1	865
Kvinde	29	55	14	3	910
<b>Aldersgruppe</b>					
0-19 år	44	50	5	1	136
20-39 år	38	54	7	1	117
40-59 år	32	53	13	2	398
60-79 år	34	53	12	2	878
80- år	30	54	13	3	246
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	34	53	11	2	1486
Pårørende	34	51	13	2	212
<b>Modersmål</b>					
Dansk	34	53	12	2	1704
Ikke dansk	36	49	9	5	45
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	31	54	13	2	889
Planlagt	37	51	10	2	886

**Tabel 32-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?					
	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	34	53	12	2	1775
<b>Afdelingsnavn</b>					
Børneafdeling B, Viborg	43	56	1	0	80
Karkirurgisk Afdeling, Viborg	41	49	10	0	71
Kvindeafdelingen, Viborg	43	52	2	3	60
Medicinsk Afdeling, Silkeborg	39	48	13	0	194
Medicinsk Afdeling, Viborg	30	56	12	2	217
Neurologisk Afdeling N, Viborg	32	50	14	5	171
Organkirurgisk Afdeling, Viborg	32	54	11	3	357
Ortopædkirurgisk Afdeling, Silkeborg	37	51	10	1	329
Ortopædkirurgisk Afdeling, Viborg	29	54	16	2	237
Øre-, næse-, halsafdeling Ø, Viborg	37	54	8	0	59

**Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	32	56	8	5	550	92	1073
<b>Køn</b>							
Mand	35	53	7	4	269	44	521
Kvinde	28	58	8	5	281	48	552
<b>Aldersgruppe</b>							
0-19 år	18	69	4	9	21	4	107
20-39 år	17	74	9	0	22	3	89
40-59 år	30	49	14	7	78	13	292
60-79 år	36	55	7	2	280	50	515
80- år	30	56	6	8	149	22	70
<b>Skema udfyldt af</b>							
Patienten	33	56	8	3	432	77	927
Pårørende	31	54	6	9	82	14	113
<b>Modersmål</b>							
Dansk	32	56	8	5	525	85	1036
Ikke dansk	32	68	0	0	16	4	24
<b>Indlæggelsesform</b>							
Akut	31	55	9	5	309	56	495
Planlagt	34	56	6	5	241	36	578

**Tabel 33-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	32	56	8	5	550	92	1073
<b>Afdelingsnavn</b>							
Børneafdeling B, Viborg	25	59	7	9	12	1	65
Karkirurgisk Afdeling, Viborg	52	43	0	5	21	5	40
Kvindeafdelingen, Viborg	56	44	0	0	9	0	50
Medicinsk Afdeling, Silkeborg	40	47	7	6	67	15	108
Medicinsk Afdeling, Viborg	29	58	7	5	84	12	114
Neurologisk Afdeling N, Viborg	31	47	12	10	86	16	71
Organkirurgisk Afdeling, Viborg	26	68	4	2	96	14	225
Ortopædkirurgisk Afdeling, Silkeborg	32	59	7	2	99	12	211
Ortopædkirurgisk Afdeling, Viborg	30	51	14	5	74	17	136
Øre-, næse-, halsafdeling Ø, Viborg	-	-	-	-	2	0	53

**Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

<b>Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?</b>						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	23	64	9	4	774	966
<b>Køn</b>						
Mand	25	63	9	3	381	474
Kvinde	22	65	8	5	393	492
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	33	51	10	6	33	100
20-39 år	18	64	15	3	58	57
40-59 år	13	66	13	8	168	226
60-79 år	28	63	7	2	380	480
80- år	25	66	5	4	135	103
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	23	63	10	4	662	799
Pårørende	21	70	2	7	81	127
<b>Modersmål</b>						
Dansk	23	64	8	4	731	936
Ikke dansk	34	49	10	6	30	16
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	20	65	9	6	414	470
Planlagt	28	62	8	2	360	496



**Tabel 34-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	23	64	9	4	774	966
<b>Afdelingsnavn</b>						
Børneafdeling B, Viborg	32	55	4	8	25	54
Karkirurgisk Afdeling, Viborg	50	50	0	0	28	37
Kvindeafdelingen, Viborg	11	66	15	8	26	31
Medicinsk Afdeling, Silkeborg	29	55	14	2	102	95
Medicinsk Afdeling, Viborg	19	70	6	5	121	95
Neurologisk Afdeling N, Viborg	22	58	13	7	95	77
Organkirurgisk Afdeling, Viborg	21	64	10	6	155	193
Ortopædkirurgisk Afdeling, Silkeborg	26	66	8	1	119	203
Ortopædkirurgisk Afdeling, Viborg	26	64	8	2	92	138
Øre-, næse-, halsafdeling Ø, Viborg	9	73	18	0	11	43

Tabel 35. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?						
	Nej, slet ikke	Nej, kun i mindre grad	Ja, i nogen grad	Ja, i høj grad	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	%	n	n
Alle	57	16	17	10	1308	443
<b>Køn</b>						
Mand	53	18	18	10	666	191
Kvinde	60	15	16	10	642	252
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	62	20	8	10	60	74
20-39 år	47	19	29	5	88	28
40-59 år	62	16	14	8	310	85
60-79 år	56	16	17	11	687	184
80- år	53	17	19	11	163	72
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	56	17	17	10	1128	344
Pårørende	61	17	15	7	122	86
<b>Modersmål</b>						
Dansk	57	16	17	10	1264	418
Ikke dansk	49	25	20	6	29	17
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	52	20	19	10	634	241
Planlagt	62	13	15	10	674	202

**Tabel 35-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?						
	Nej, slet ikke	Nej, kun i mindre grad	Ja, i nogen grad	Ja, i høj grad	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	%	n	n
Alle	57	16	17	10	1308	443
<b>Afdelingsnavn</b>						
Børneafdeling B, Viborg	70	22	2	5	36	43
Karkirurgisk Afdeling, Viborg	50	12	22	16	58	11
Kvindeafdelingen, Viborg	74	10	13	3	38	22
Medicinsk Afdeling, Silkeborg	55	16	15	14	145	46
Medicinsk Afdeling, Viborg	49	21	21	9	166	47
Neurologisk Afdeling N, Viborg	48	18	22	12	145	26
Organkirurgisk Afdeling, Viborg	58	16	17	9	254	100
Ortopædkirurgisk Afdeling, Silkeborg	68	10	12	10	273	57
Ortopædkirurgisk Afdeling, Viborg	54	20	17	9	169	58
Øre-, næse-, halsafdeling Ø, Viborg	50	21	21	8	24	33

**Tabel 36. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

<b>Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?</b>						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	69	27	3	1	1606	61
<b>Køn</b>						
Mand	70	26	3	1	791	30
Kvinde	67	27	4	2	815	31
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	69	26	4	2	125	1
20-39 år	59	37	3	1	112	1
40-59 år	64	30	4	2	367	12
60-79 år	74	22	3	1	789	32
80- år	62	32	5	1	213	15
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	70	26	3	1	1346	51
Pårørende	62	31	7	0	195	6
<b>Modersmål</b>						
Dansk	69	26	3	1	1545	58
Ikke dansk	56	42	0	3	39	2
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	61	33	4	2	794	32
Planlagt	78	19	3	1	812	29

**Tabel 36-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	69	27	3	1	1606	61
<b>Afdelingsnavn</b>						
Børneafdeling B, Viborg	69	29	3	0	72	1
Karkirurgisk Afdeling, Viborg	81	14	3	2	59	5
Kvindeafdelingen, Viborg	66	32	2	0	54	3
Medicinsk Afdeling, Silkeborg	72	25	2	1	176	7
Medicinsk Afdeling, Viborg	59	37	4	1	191	10
Neurologisk Afdeling N, Viborg	57	34	6	3	162	5
Organkirurgisk Afdeling, Viborg	64	28	5	3	322	10
Ortopædkirurgisk Afdeling, Silkeborg	85	13	1	1	310	10
Ortopædkirurgisk Afdeling, Viborg	69	27	4	0	201	9
Øre-, næse-, halsafdeling Ø, Viborg	80	19	2	0	59	1



## **Bilag 5: Forholdet mellem den regionale og nationale rapportering på hospitalsniveau**

Udover den regionale rapportering af undersøgelsen, som denne rapport er en del af, er der på baggrund af de nationale spørgsmål udarbejdet en national standardrapport på regionsniveau. Denne nationale standardrapport er i Region Midtjylland vedhæftet i bilag 6.

Den nationale standardrapportering bygger i udgangspunktet på en tilfældig stikprøve bestående af 400 patienter per speciale på en afdeling. Af hensyn til rapporteringen på afsnitsniveau suppleredes der på regionalt niveau med et patientudtræk, der sikrede, at spørgeskemaet blev sendt til minimum 30 patienter fra hvert afsnit, hvis dette var muligt. Dette supplerende patientudtræk indgår ligeledes i den nationale standardrapportering.

På grund af det supplerende patientudtræk er afsnit med få patienter således potentielt overrepræsenteret og kan derved have en uforholdsvist stor indflydelse på resultatet i den regionale rapportering, hvis patienterne fra de pågældende afsnit adskiller sig markant fra regionens øvrige patienter. I beregningen af regionens resultat er der i den regionale rapportering taget højde for dette ved at vægte patienternes svar på baggrund af afsnitsstørrelse. Afsnitsstørrelse er det eneste forhold som patienternes svar vægtes i forhold til i den regionale rapportering. I den nationale rapportering vægtes patienternes svar i forhold til blandt andet køn og alder, men ikke afsnitsstørrelse, hvilket kan bevirke, at der er forskel på regionens resultat i den henholdsvis regionale og nationale rapport.

I den nationale rapportering sammenlignes hospitalets resultat på de nationale spørgsmål med det samlede resultat for indlagte patienter i undersøgelsen. Det er andel positive svar, der sammenlignes, og patienternes svar er i den forbindelse kategoriseret på samme måde som i den regionale afrapportering (jf. bilag 3).

Den nationale rapportering består af en figurdel og en tabeldel. I figurdelen er hvert spørgsmål vist med en liggende søjle, hvor søjlerne er sorteret efter andel positive besvarelser. Tabeldelen består af en tabel per spørgsmål og viser de eksakte andele af patienter, der har benyttet de forskellige svarkategorier.