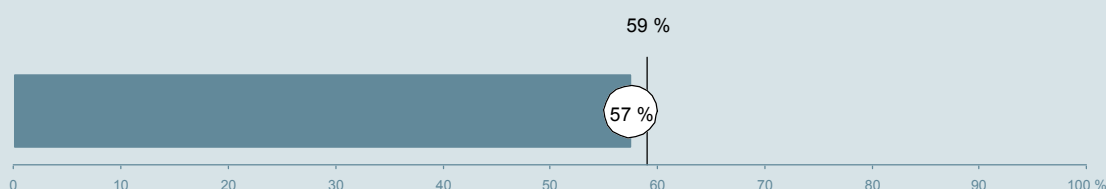




## Medicinsk Afdeling (041 i Viborg) Hospitalsenhed Midt

Spørgeskemaet er udsendt til 407 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 8. august til 30. oktober 2011.  
57 % af disse svarede på spørgeskemaet.  
På landsplan svarede 59 % af de indlagte patienter.



**Hjælp os med at forbedre afdelingsrapporten**

**Giv os din feedback ved at gå ind på:  
[www.patientoplevelser.dk/feedback](http://www.patientoplevelser.dk/feedback)**

Enheden for  
Brugerundersøgelser

[www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)



## INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	19
DATAMATERIALE	21

### Om rapporten

#### Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for både nationale og regionale spørgsmål. De regionale spørgsmål kan kendes på, at spørgsmålsnummeret indeholder underscore ( \_ ).

#### Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/omkodninger](http://www.patientoplevelser.dk/omkodninger)

#### Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

#### Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Intern Medicin på landsplan.

#### Manglende tal ( - eller blank ) og ( \* ):

En stjerne ( \* ) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg ( - eller en blank ) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2010 og 2011.

#### Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

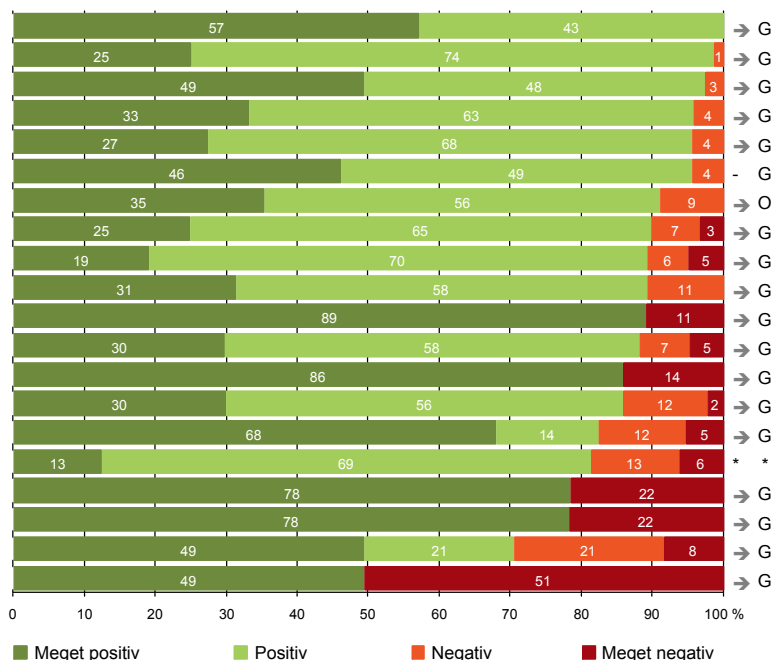
#### Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/skema](http://www.patientoplevelser.dk/skema)

# LUP 2011 - Indlagte

## OVERSIGTSFIGUR

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (14)
15. Den skriftlige information er god (68)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (219)
22. Det samlede indtryk er godt (214)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (179)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (89)
16. Den mundtlige information er god (212)
13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (117)
19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (121)
6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (175)
9. Patienten oplever ikke fejl (210)
18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (84)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (210)
17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (217)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (187)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (16)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (153)
4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (124)
20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (166)
14. Patienten modtager skriftlig information (144)



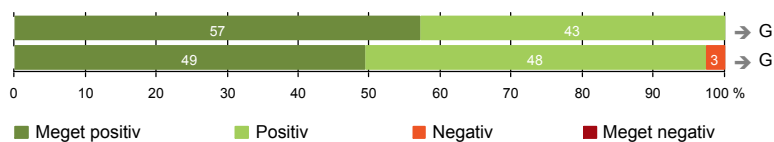
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden ( \*\* ) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første \* ) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden \* ) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



## INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (14)

2. Modtagelsen på afdelingen er god (219)



# LUP 2011 - Indlagte



## 1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	589	33,3	61,4	3,7	1,6	→	-
Medicinsk Afdeling (041 i Viborg)	14	57,1	42,9	0,0	0,0	→	G
0-59 år	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	13	61,5	38,5	0,0	0,0	-	-
Mand	11	63,6	36,4	0,0	0,0	-	-
Kvinde	3	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
7601_041 Medicinsk afdeling, Viborg	14	57,1	42,9	0,0	0,0	-	-

## 2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

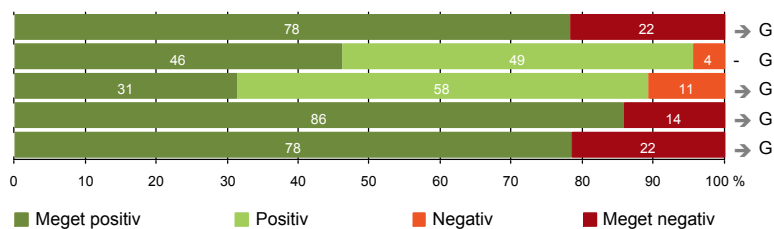
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	8183	44,3	50,6	3,8	1,3	→	-
Medicinsk Afdeling (041 i Viborg)	219	49,3	47,9	2,7	0,0	→	G
0-59 år	53	35,8	62,3	1,9	0,0	-	-
60+ år	166	53,6	43,4	3,0	0,0	-	-
Mand	129	49,6	48,1	2,3	0,0	-	-
Kvinde	90	48,9	47,8	3,3	0,0	-	-
7601_041 Medicinsk afdeling, Viborg	219	49,3	47,9	2,7	0,0	-	-

# LUP 2011 - Indlagte



## PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (124)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (89)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (175)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (210)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (153)



# LUP 2011 - Indlagte

## 4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	4991	73,7	26,3	→	-
Medicinsk Afdeling (041 i Viborg)	124	78,2	21,8	→	G
0-59 år	35	94,3	5,7	-	-
60+ år	89	71,9	28,1	-	-
Mand	68	76,5	23,5	-	-
Kvinde	56	80,4	19,6	-	-
7601_041 Medicinsk afdeling, Viborg	124	78,2	21,8	-	-

## 5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	3411	37,2	59,9	2,5	0,5	-	-
Medicinsk Afdeling (041 i Viborg)	89	46,1	49,4	4,5	0,0	-	G
0-59 år	30	36,7	53,3	10,0	0,0	-	-
60+ år	59	50,8	47,5	1,7	0,0	-	-
Mand	48	52,1	43,8	4,2	0,0	-	-
Kvinde	41	39,0	56,1	4,9	0,0	-	-
7601_041 Medicinsk afdeling, Viborg	89	46,1	49,4	4,5	0,0	-	-

# LUP 2011 - Indlagte



## 6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	6787	27,7	60,2	9,3	2,8	→	-
Medicinsk Afdeling (041 i Viborg)	175	31,4	57,7	10,9	0,0	→	G
0-59 år	48	29,2	54,2	16,7	0,0	-	-
60+ år	127	32,3	59,1	8,7	0,0	-	-
Mand	102	32,4	58,8	8,8	0,0	-	-
Kvinde	73	30,1	56,2	13,7	0,0	-	-
7601_041 Medicinsk afdeling, Viborg	175	31,4	57,7	10,9	0,0	-	-

## 7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	8188	1,1	82,9	16,1	→	-
Medicinsk Afdeling (041 i Viborg)	210	1,4	85,7	12,9	→	G
0-59 år	55	0,0	89,1	10,9	-	-
60+ år	155	1,9	84,5	13,5	-	-
Mand	119	2,5	88,2	9,2	-	-
Kvinde	91	0,0	82,4	17,6	-	-
7601_041 Medicinsk afdeling, Viborg	210	1,4	85,7	12,9	-	-



# LUP 2011 - Indlagte



## 8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

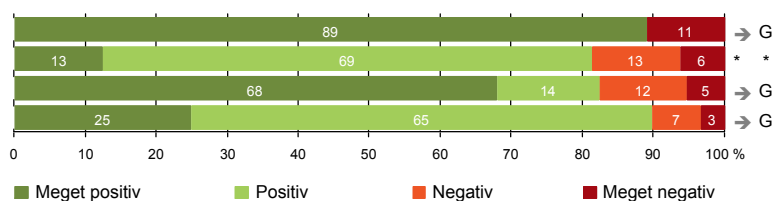
	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
			%			
Specialeresultat for Intern Medicin	5221	0,9	77,5	21,6	→	-
Medicinsk Afdeling (041 i Viborg)	153	0,7	78,4	20,9	→	G
0-59 år	37	0,0	75,7	24,3	-	-
60+ år	116	0,9	79,3	19,8	-	-
Mand	97	1,0	82,5	16,5	-	-
Kvinde	56	0,0	71,4	28,6	-	-
7601_041 Medicinsk afdeling, Viborg	153	0,7	78,4	20,9	-	-

# LUP 2011 - Indlagte



## BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (210)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (16)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (187)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (117)



# LUP 2011 - Indlagte

## 9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Intern Medicin	8161	12,2	87,8	→	-
Medicinsk Afdeling (041 i Viborg)	210	11,0	89,0	→	G
0-59 år	55	14,5	85,5	-	-
60+ år	155	9,7	90,3	-	-
Mand	123	10,6	89,4	-	-
Kvinde	87	11,5	88,5	-	-
7601_041 Medicinsk afdeling, Viborg	210	11,0	89,0	-	-

## 11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	750	14,9	43,4	28,0	13,7	→	-
Medicinsk Afdeling (041 i Viborg)	16	12,5	68,8	12,5	6,3	*	*
0-59 år	7	0,0	85,7	14,3	0,0	-	-
60+ år	9	22,2	55,6	11,1	11,1	-	-
Mand	7	0,0	85,7	14,3	0,0	-	-
Kvinde	9	22,2	55,6	11,1	11,1	-	-
7601_041 Medicinsk afdeling, Viborg	16	12,5	68,8	12,5	6,3	-	-

# LUP 2011 - Indlagte

## 12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	7252	4,5	10,7	17,7	67,0	→	-
Medicinsk Afdeling (041 i Viborg)	187	5,3	12,3	14,4	67,9	→	G
0-59 år	48	14,6	16,7	8,3	60,4	-	-
60+ år	139	2,2	10,8	16,5	70,5	-	-
Mand	113	6,2	12,4	14,2	67,3	-	-
Kvinde	74	4,1	12,2	14,9	68,9	-	-
7601_041 Medicinsk afdeling, Viborg	187	5,3	12,3	14,4	67,9	-	-

## 13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

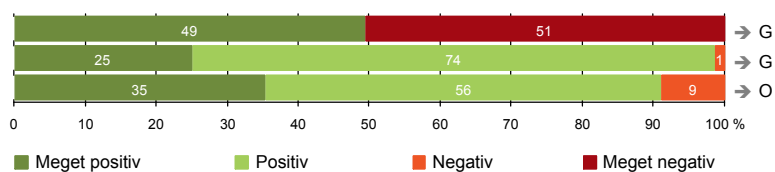
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	4275	22,7	64,5	8,9	4,0	→	-
Medicinsk Afdeling (041 i Viborg)	117	24,8	65,0	6,8	3,4	→	G
0-59 år	29	17,2	65,5	13,8	3,4	-	-
60+ år	88	27,3	64,8	4,5	3,4	-	-
Mand	73	27,4	57,5	9,6	5,5	-	-
Kvinde	44	20,5	77,3	2,3	0,0	-	-
7601_041 Medicinsk afdeling, Viborg	117	24,8	65,0	6,8	3,4	-	-

# LUP 2011 - Indlagte



## INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (144)
- 15. Den skriftlige information er god (68)
- 16. Den mundtlige information er god (212)



# LUP 2011 - Indlagte

## 14. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%				Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja, før og under indlæggelsen	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Intern Medicin	5368	9,5	38,0	3,3	49,1	→	-
Medicinsk Afdeling (041 i Viborg)	144	14,6	31,9	2,8	50,7	→	G
0-59 år	39	5,1	43,6	0,0	51,3	-	-
60+ år	105	18,1	27,6	3,8	50,5	-	-
Mand	83	14,5	36,1	3,6	45,8	-	-
Kvinde	61	14,8	26,2	1,6	57,4	-	-
7601_041 Medicinsk afdeling, Viborg	144	14,6	31,9	2,8	50,7	-	-

## 15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%				Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig		
Specialeresultat for Intern Medicin	2564	22,1	74,1	3,3	0,4	→	-
Medicinsk Afdeling (041 i Viborg)	68	25,0	73,5	1,5	0,0	→	G
0-59 år	18	16,7	77,8	5,6	0,0	-	-
60+ år	50	28,0	72,0	0,0	0,0	-	-
Mand	44	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	24	25,0	70,8	4,2	0,0	-	-
7601_041 Medicinsk afdeling, Viborg	68	25,0	73,5	1,5	0,0	-	-

# LUP 2011 - Indlagte



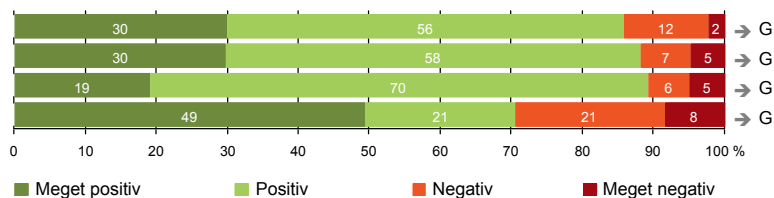
## 16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Intern Medicin	8117	28,4	61,2	8,3	2,0	→	-
Medicinsk Afdeling (041 i Viborg)	212	35,4	55,7	9,0	0,0	→	O
0-59 år	54	35,2	55,6	9,3	0,0	-	-
60+ år	158	35,4	55,7	8,9	0,0	-	-
Mand	120	38,3	53,3	8,3	0,0	-	-
Kvinde	92	31,5	58,7	9,8	0,0	-	-
7601_041 Medicinsk afdeling, Viborg	212	35,4	55,7	9,0	0,0	-	-



## UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (217)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (84)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (121)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (166)





# LUP 2011 - Indlagte



## 17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	8274	35,7	50,2	11,2	2,9	→	-
Medicinsk Afdeling (041 i Viborg)	217	30,0	55,8	12,0	2,3	→	G
0-59 år	55	30,9	58,2	10,9	0,0	-	-
60+ år	162	29,6	54,9	12,3	3,1	-	-
Mand	123	33,3	53,7	10,6	2,4	-	-
Kvinde	94	25,5	58,5	13,8	2,1	-	-
7601_041 Medicinsk afdeling, Viborg	217	30,0	55,8	12,0	2,3	-	-

## 18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	2948	29,7	57,4	8,1	4,8	→	-
Medicinsk Afdeling (041 i Viborg)	84	29,8	58,3	7,1	4,8	→	G
0-59 år	10	40,0	50,0	10,0	0,0	-	-
60+ år	74	28,4	59,5	6,8	5,4	-	-
Mand	48	37,5	54,2	6,3	2,1	-	-
Kvinde	36	19,4	63,9	8,3	8,3	-	-
7601_041 Medicinsk afdeling, Viborg	84	29,8	58,3	7,1	4,8	-	-

# LUP 2011 - Indlagte

## 19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	4309	21,5	65,2	9,1	4,1	→	-
Medicinsk Afdeling (041 i Viborg)	121	19,0	70,2	5,8	5,0	→	G
0-59 år	28	14,3	64,3	14,3	7,1	-	-
60+ år	93	20,4	72,0	3,2	4,3	-	-
Mand	68	23,5	66,2	7,4	2,9	-	-
Kvinde	53	13,2	75,5	3,8	7,5	-	-
7601_041 Medicinsk afdeling, Viborg	121	19,0	70,2	5,8	5,0	-	-

## 20. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

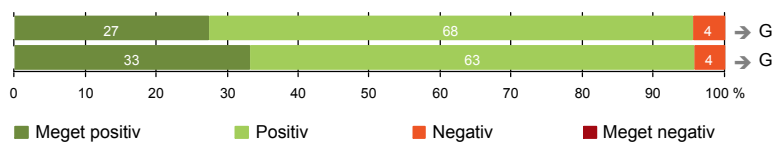
	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	6124	13,3	18,1	15,3	53,3	→	-
Medicinsk Afdeling (041 i Viborg)	166	8,4	21,1	21,1	49,4	→	G
0-59 år	47	4,3	25,5	19,1	51,1	-	-
60+ år	119	10,1	19,3	21,8	48,7	-	-
Mand	103	6,8	20,4	25,2	47,6	-	-
Kvinde	63	11,1	22,2	14,3	52,4	-	-
7601_041 Medicinsk afdeling, Viborg	166	8,4	21,1	21,1	49,4	-	-



## SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (179)

22. Det samlede indtryk er godt (214)



# LUP 2011 - Indlagte



## 21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	7068	30,2	61,1	6,4	2,3	↗	-
Medicinsk Afdeling (041 i Viborg)	179	27,4	68,2	4,5	0,0	→	G
0-59 år	52	23,1	69,2	7,7	0,0	-	-
60+ år	127	29,1	67,7	3,1	0,0	-	-
Mand	106	28,3	67,0	4,7	0,0	-	-
Kvinde	73	26,0	69,9	4,1	0,0	-	-
7601_041 Medicinsk afdeling, Viborg	179	27,4	68,2	4,5	0,0	-	-

## 22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	8301	37,9	54,0	6,1	2,0	→	-
Medicinsk Afdeling (041 i Viborg)	214	33,2	62,6	4,2	0,0	→	G
0-59 år	55	29,1	67,3	3,6	0,0	-	-
60+ år	159	34,6	61,0	4,4	0,0	-	-
Mand	123	35,8	60,2	4,1	0,0	-	-
Kvinde	91	29,7	65,9	4,4	0,0	-	-
7601_041 Medicinsk afdeling, Viborg	214	33,2	62,6	4,2	0,0	-	-

# LUP 2011 - Indlagte

## DATAMATERIALE

### Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter —— % ——	Antal i stikprøven	Svarprocent —— % ——	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Medicinsk Afdeling (041 i Viborg)	234	100,0	407	57,5	-
Speciale	Intern Medicin	8858	100,0	17145	51,7	-
Alder	0-59 år	56	23,9	112	50,0	0,0595
	60+ år	178	76,1	295	60,3	0,0595
Indlæggelsesform	Akut indlagt	210	89,7	363	57,9	0,6753
	Planlagt indlagt	24	10,3	44	54,5	0,6753
Køn	Mand	133	56,8	210	63,3	0,0139
	Kvinde	101	43,2	197	51,3	0,0139
Afsnit	7601_041 Medicinsk afdeling, Viborg	234	100,0	407	57,5	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	94	40,2	163	57,7	0,0048
	3-7 dage	108	46,2	166	65,1	0,0048
	8-14 dage	23	9,8	53	43,4	0,0048
	15+ dage	9	3,8	25	36,0	0,0048

### Forklaring på tabellens indhold

#### Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyse sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

#### Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)