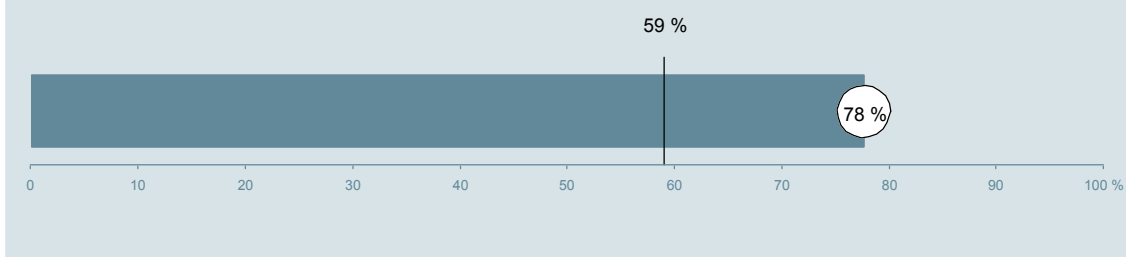




## Karkirurgisk Afdeling (251 i Viborg) Hospitalsenhed Midt

Spørgeskemaet er udsendt til 94 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 8. august til 30. oktober 2011.  
78 % af disse svarede på spørgeskemaet.  
På landsplan svarede 59 % af de indlagte patienter.



**Hjælp os med at forbedre afdelingsrapporten**

**Giv os din feedback ved at gå ind på:  
[www.patientoplevelser.dk/feedback](http://www.patientoplevelser.dk/feedback)**

Enheden for  
Brugerundersøgelser

[www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)



## INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	19
DATAMATERIALE	21

### Om rapporten

#### Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for både nationale og regionale spørgsmål. De regionale spørgsmål kan kendes på, at spørgsmålsnummeret indeholder underscore ( \_ ).

#### Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/omkodninger](http://www.patientoplevelser.dk/omkodninger)

#### Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

#### Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Kirurgi på landsplan.

#### Manglende tal ( - eller blank ) og ( \* ):

En stjerne ( \* ) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg ( - eller en blank ) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2010 og 2011.

#### Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

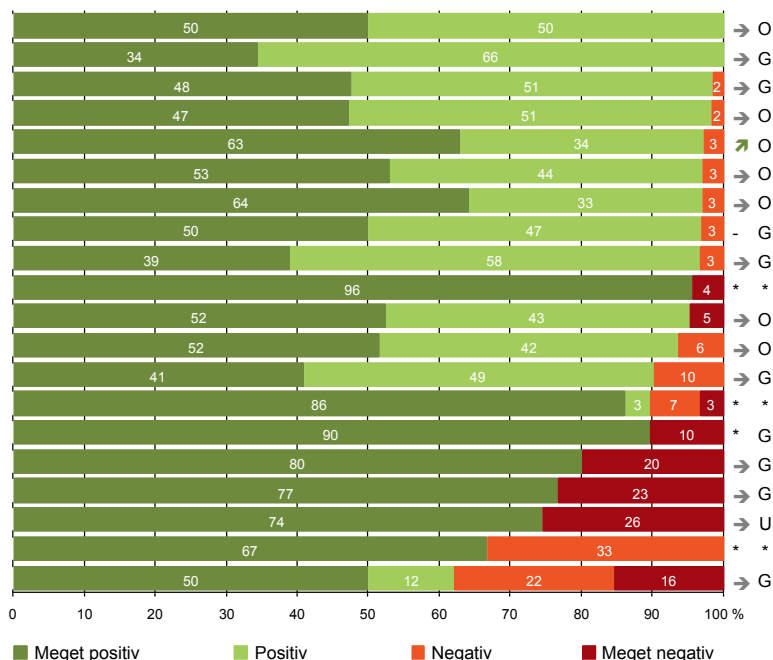
#### Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/skema](http://www.patientoplevelser.dk/skema)

# LUP 2011 - Indlagte

## OVERSIGTSFIGUR

- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (28)
- 15. Den skriftlige information er god (32)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (61)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (55)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (70)
- 16. Den mundtlige information er god (68)
- 22. Det samlede indtryk er godt (67)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (32)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (59)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (67)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (21)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (31)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (71)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (58)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (67)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (40)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (47)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (43)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (3)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (58)



Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden ( \*\* ) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første \* ) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden \* ) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.

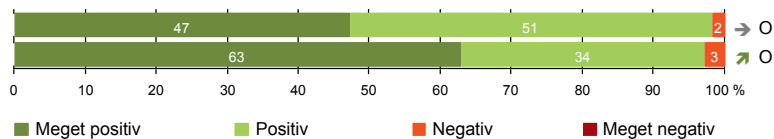
# LUP 2011 - Indlagte



## INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (55)

2. Modtagelsen på afdelingen er god (70)



# LUP 2011 - Indlagte

## 1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	3059	35,7	58,6	4,4	1,3	→	-
Karkirurgisk Afdeling (251 i Viborg)	55	47,3	50,9	1,8	0,0	→	O
0-59 år	9	55,6	44,4	0,0	0,0	-	-
60+ år	46	45,7	52,2	2,2	0,0	-	-
Mand	29	65,5	31,0	3,4	0,0	-	-
Kvinde	26	26,9	73,1	0,0	0,0	-	-
7601_251 Karkirurgisk afdeling, Viborg	55	47,3	50,9	1,8	0,0	-	-

## 2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

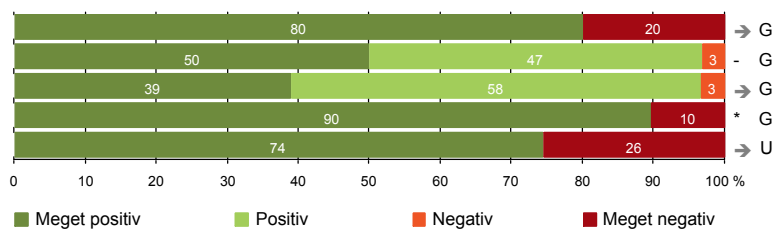
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	6515	44,7	50,1	4,0	1,2	→	-
Karkirurgisk Afdeling (251 i Viborg)	70	62,9	34,3	2,9	0,0	↗	O
0-59 år	11	72,7	27,3	0,0	0,0	-	-
60+ år	59	61,0	35,6	3,4	0,0	-	-
Mand	33	72,7	24,2	3,0	0,0	-	-
Kvinde	37	54,1	43,2	2,7	0,0	-	-
7601_251 Karkirurgisk afdeling, Viborg	70	62,9	34,3	2,9	0,0	-	-

# LUP 2011 - Indlagte



## PERSONALE

4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (40)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (32)
6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (59)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (67)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (43)



# LUP 2011 - Indlagte

## 4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Kirurgi	3317	76,1	23,9	→	-
Karkirurgisk Afdeling (251 i Viborg)	40	80,0	20,0	→	G
0-59 år	3	33,3	66,7	-	-
60+ år	37	83,8	16,2	-	-
Mand	24	83,3	16,7	-	-
Kvinde	16	75,0	25,0	-	-
7601_251 Karkirurgisk afdeling, Viborg	40	80,0	20,0	-	-

## 5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	2415	40,4	56,3	2,8	0,5	-	-
Karkirurgisk Afdeling (251 i Viborg)	32	50,0	46,9	3,1	0,0	-	G
0-59 år	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	31	48,4	48,4	3,2	0,0	-	-
Mand	20	60,0	35,0	5,0	0,0	-	-
Kvinde	12	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
7601_251 Karkirurgisk afdeling, Viborg	32	50,0	46,9	3,1	0,0	-	-

# LUP 2011 - Indlagte



## 6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	5533	30,7	58,2	8,2	3,0	→	-
Karkirurgisk Afdeling (251 i Viborg)	59	39,0	57,6	3,4	0,0	→	G
0-59 år	11	18,2	81,8	0,0	0,0	-	-
60+ år	48	43,8	52,1	4,2	0,0	-	-
Mand	31	51,6	45,2	3,2	0,0	-	-
Kvinde	28	25,0	71,4	3,6	0,0	-	-
7601_251 Karkirurgisk afdeling, Viborg	59	39,0	57,6	3,4	0,0	-	-

## 7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	6466	1,0	87,0	12,1	→	-
Karkirurgisk Afdeling (251 i Viborg)	67	4,5	89,6	6,0	*	G
0-59 år	11	9,1	81,8	9,1	-	-
60+ år	56	3,6	91,1	5,4	-	-
Mand	33	9,1	87,9	3,0	-	-
Kvinde	34	0,0	91,2	8,8	-	-
7601_251 Karkirurgisk afdeling, Viborg	67	4,5	89,6	6,0	-	-



# LUP 2011 - Indlagte



## 8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

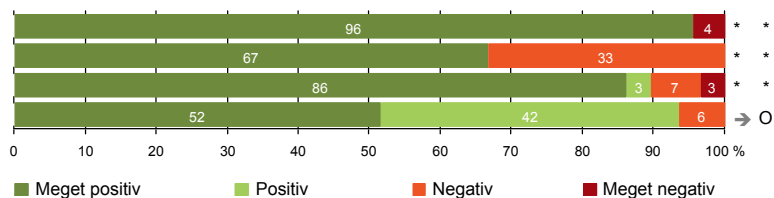
	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Kirurgi	4214	0,7	83,2	16,1	→	-
Karkirurgisk Afdeling (251 i Viborg)	43	4,7	74,4	20,9	→	U
0-59 år	7	14,3	85,7	0,0	-	-
60+ år	36	2,8	72,2	25,0	-	-
Mand	25	8,0	80,0	12,0	-	-
Kvinde	18	0,0	66,7	33,3	-	-
7601_251 Karkirurgisk afdeling, Viborg	43	4,7	74,4	20,9	-	-

# LUP 2011 - Indlagte



## BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (67)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (3)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (58)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (31)



# LUP 2011 - Indlagte

## 9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Kirurgi	6423	15,8	84,2	→	-
Karkirurgisk Afdeling (251 i Viborg)	67	4,5	95,5	*	*
0-59 år	11	0,0	100,0	-	-
60+ år	56	5,4	94,6	-	-
Mand	32	9,4	90,6	-	-
Kvinde	35	0,0	100,0	-	-
7601_251 Karkirurgisk afdeling, Viborg	67	4,5	95,5	-	-

## 11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	763	15,1	46,2	25,9	12,8	→	-
Karkirurgisk Afdeling (251 i Viborg)	3	66,7	0,0	33,3	0,0	*	*
0-59 år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	3	66,7	0,0	33,3	0,0	-	-
Mand	3	66,7	0,0	33,3	0,0	-	-
Kvinde	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
7601_251 Karkirurgisk afdeling, Viborg	3	66,7	0,0	33,3	0,0	-	-

# LUP 2011 - Indlagte

## 12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	5827	9,3	13,1	16,6	61,0	→	-
Karkirurgisk Afdeling (251 i Viborg)	58	3,4	6,9	3,4	86,2	*	*
0-59 år	11	0,0	9,1	0,0	90,9	-	-
60+ år	47	4,3	6,4	4,3	85,1	-	-
Mand	29	3,4	6,9	6,9	82,8	-	-
Kvinde	29	3,4	6,9	0,0	89,7	-	-
7601_251 Karkirurgisk afdeling, Viborg	58	3,4	6,9	3,4	86,2	-	-

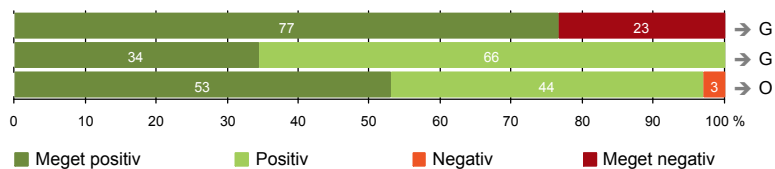
## 13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	3182	24,6	64,2	7,4	3,8	→	-
Karkirurgisk Afdeling (251 i Viborg)	31	51,6	41,9	6,5	0,0	→	O
0-59 år	8	50,0	37,5	12,5	0,0	-	-
60+ år	23	52,2	43,5	4,3	0,0	-	-
Mand	17	58,8	35,3	5,9	0,0	-	-
Kvinde	14	42,9	50,0	7,1	0,0	-	-
7601_251 Karkirurgisk afdeling, Viborg	31	51,6	41,9	6,5	0,0	-	-



## INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (47)
- 15. Den skriftlige information er god (32)
- 16. Den mundtlige information er god (68)



# LUP 2011 - Indlagte



## 14. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%				Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja, før og under indlæggelsen	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Kirurgi	5006	35,8	21,8	9,5	32,9	→	-
Karkirurgisk Afdeling (251 i Viborg)	47	53,2	14,9	8,5	23,4	→	G
0-59 år	9	77,8	11,1	11,1	0,0	-	-
60+ år	38	47,4	15,8	7,9	28,9	-	-
Mand	21	42,9	14,3	14,3	28,6	-	-
Kvinde	26	61,5	15,4	3,8	19,2	-	-
7601_251 Karkirurgisk afdeling, Viborg	47	53,2	14,9	8,5	23,4	-	-

## 15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%				Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig		
Specialeresultat for Kirurgi	3293	29,8	67,6	2,3	0,3	→	-
Karkirurgisk Afdeling (251 i Viborg)	32	34,4	65,6	0,0	0,0	→	G
0-59 år	8	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	24	29,2	70,8	0,0	0,0	-	-
Mand	14	28,6	71,4	0,0	0,0	-	-
Kvinde	18	38,9	61,1	0,0	0,0	-	-
7601_251 Karkirurgisk afdeling, Viborg	32	34,4	65,6	0,0	0,0	-	-

# LUP 2011 - Indlagte



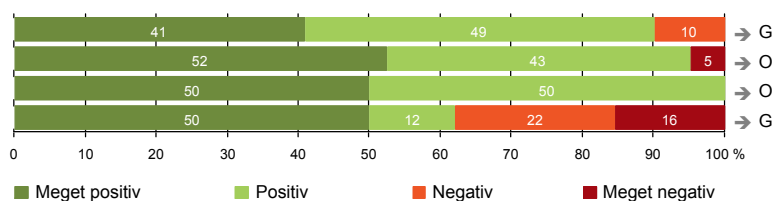
## 16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Kirurgi	6412	32,3	58,4	7,5	1,8	→	-
Karkirurgisk Afdeling (251 i Viborg)	68	52,9	44,1	2,9	0,0	→	O
0-59 år	11	54,5	36,4	9,1	0,0	-	-
60+ år	57	52,6	45,6	1,8	0,0	-	-
Mand	32	59,4	40,6	0,0	0,0	-	-
Kvinde	36	47,2	47,2	5,6	0,0	-	-
7601_251 Karkirurgisk afdeling, Viborg	68	52,9	44,1	2,9	0,0	-	-



## UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (71)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (21)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (28)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (58)





# LUP 2011 - Indlagte



## 17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	6521	36,5	50,7	9,9	2,9	→	-
Karkirurgisk Afdeling (251 i Viborg)	71	40,8	49,3	9,9	0,0	→	G
0-59 år	11	45,5	54,5	0,0	0,0	-	-
60+ år	60	40,0	48,3	11,7	0,0	-	-
Mand	34	50,0	44,1	5,9	0,0	-	-
Kvinde	37	32,4	54,1	13,5	0,0	-	-
7601_251 Karkirurgisk afdeling, Viborg	71	40,8	49,3	9,9	0,0	-	-

## 18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	1801	31,0	55,4	7,1	6,5	→	-
Karkirurgisk Afdeling (251 i Viborg)	21	52,4	42,9	0,0	4,8	→	O
0-59 år	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	19	57,9	36,8	0,0	5,3	-	-
Mand	10	70,0	30,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	11	36,4	54,5	0,0	9,1	-	-
7601_251 Karkirurgisk afdeling, Viborg	21	52,4	42,9	0,0	4,8	-	-

# LUP 2011 - Indlagte

## 19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	2924	20,3	64,5	9,8	5,3	→	-
Karkirurgisk Afdeling (251 i Viborg)	28	50,0	50,0	0,0	0,0	→	O
0-59 år	7	28,6	71,4	0,0	0,0	-	-
60+ år	21	57,1	42,9	0,0	0,0	-	-
Mand	14	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	14	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
7601_251 Karkirurgisk afdeling, Viborg	28	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-

## 20. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

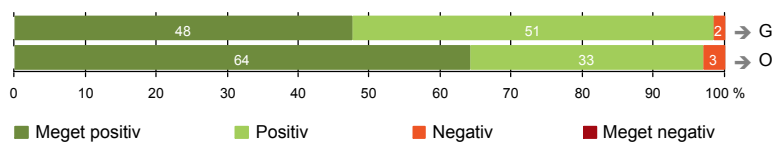
	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	4771	10,4	18,1	16,6	54,9	→	-
Karkirurgisk Afdeling (251 i Viborg)	58	15,5	22,4	12,1	50,0	→	G
0-59 år	8	0,0	25,0	25,0	50,0	-	-
60+ år	50	18,0	22,0	10,0	50,0	-	-
Mand	29	20,7	27,6	17,2	34,5	-	-
Kvinde	29	10,3	17,2	6,9	65,5	-	-
7601_251 Karkirurgisk afdeling, Viborg	58	15,5	22,4	12,1	50,0	-	-



## SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (61)

22. Det samlede indtryk er godt (67)



# LUP 2011 - Indlagte



## 21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	5917	34,7	55,9	6,4	3,0	→	-
Karkirurgisk Afdeling (251 i Viborg)	61	47,5	50,8	1,6	0,0	→	G
0-59 år	9	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
60+ år	52	50,0	48,1	1,9	0,0	-	-
Mand	31	51,6	48,4	0,0	0,0	-	-
Kvinde	30	43,3	53,3	3,3	0,0	-	-
7601_251 Karkirurgisk afdeling, Viborg	61	47,5	50,8	1,6	0,0	-	-

## 22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	6482	42,1	49,0	6,4	2,5	→	-
Karkirurgisk Afdeling (251 i Viborg)	67	64,2	32,8	3,0	0,0	→	O
0-59 år	11	63,6	36,4	0,0	0,0	-	-
60+ år	56	64,3	32,1	3,6	0,0	-	-
Mand	33	75,8	24,2	0,0	0,0	-	-
Kvinde	34	52,9	41,2	5,9	0,0	-	-
7601_251 Karkirurgisk afdeling, Viborg	67	64,2	32,8	3,0	0,0	-	-

# LUP 2011 - Indlagte

## DATAMATERIALE

### Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter —— % ——	Antal i stikprøven	Svarprocent —— % ——	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Karkirurgisk Afdeling (251 i Viborg)	73	100,0	94	77,7	-
Speciale	Kirurgi	6781	100,0	10963	61,9	-
Alder	0-59 år	11	15,1	16	68,8	*
	60+ år	62	84,9	78	79,5	*
Indlæggelsesform	Akut indlagt	15	20,5	22	68,2	*
	Planlagt indlagt	58	79,5	72	80,6	*
Køn	Mand	34	46,6	43	79,1	0,7631
	Kvinde	39	53,4	51	76,5	0,7631
Afsnit	7601_251 Karkirurgisk afdeling, Viborg	73	100,0	94	77,7	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	32	43,8	44	72,7	*
	3-7 dage	27	37,0	29	93,1	*
	8-14 dage	9	12,3	14	64,3	*
	15+ dage	5	6,8	7	71,4	*

### Forklaring på tabellens indhold

#### Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyse sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

#### Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)