

LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2011

Afsnitsrapport for indlagte patienter på

**Medicinsk afsnit M1
Medicinsk Afdeling, Silkeborg
Hospitalsenheden Midt**



13-04-2012

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2011 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.825 indlagte og 29.939 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 8741 4034

cfk@rm.dk

© Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2012

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	12
	Personale	14
	Personale (fortsat)	16
	Behandlingsforløb	18
	Information	20
	Udskrivelse.....	22
	Hospitalets eget spørgsmål	24
	Bilag 1: Kommentarsamling	27

1 Indledning

Fra oktober til december 2011 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden 8. august-30. oktober 2011. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en rapport på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 8. august-30. oktober 2011. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	122
Besvarelser fra afsnittets patienter:	74
Afsnittets svarprocent:	61%

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

Kommentarsamlingen

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

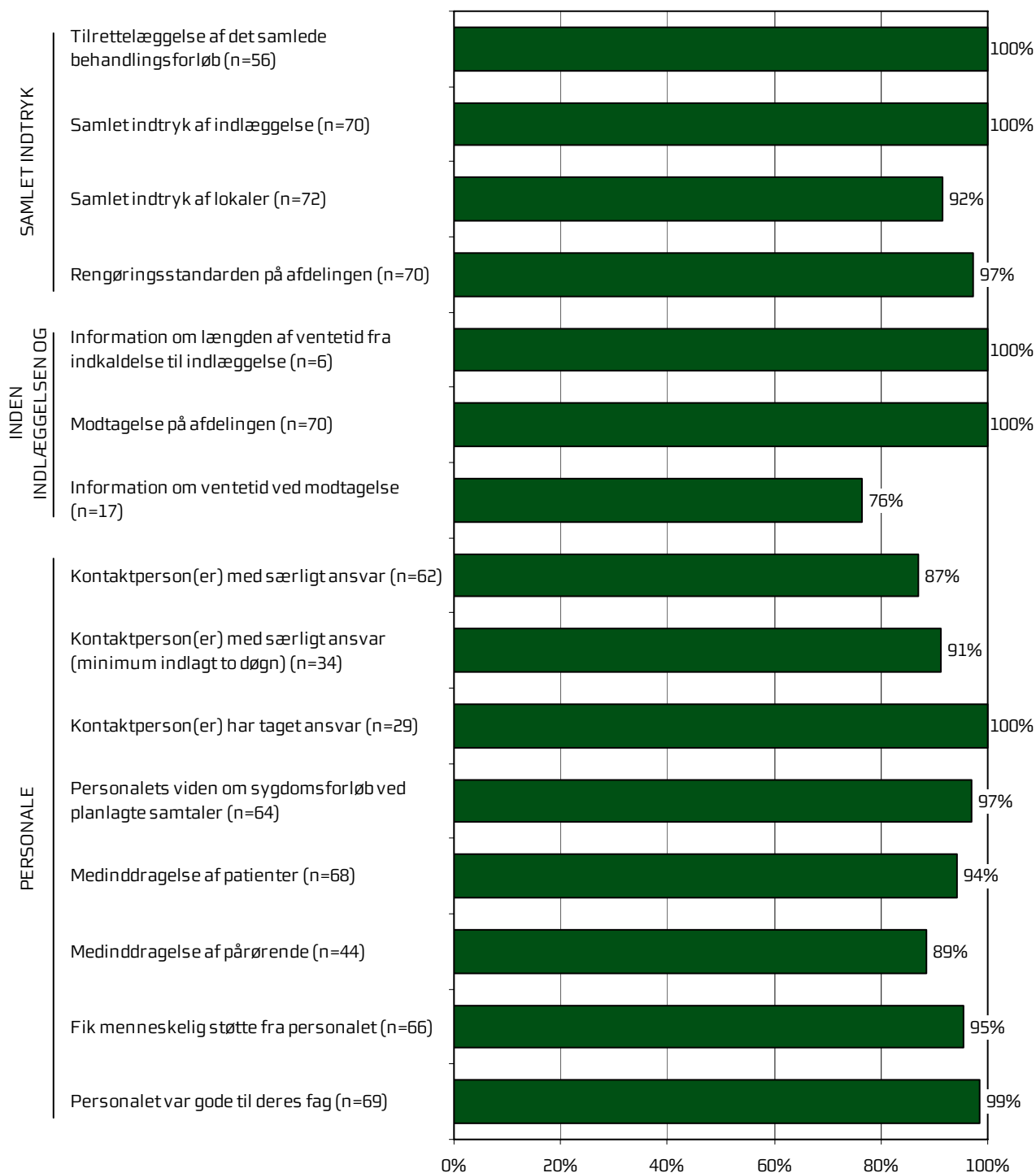
Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

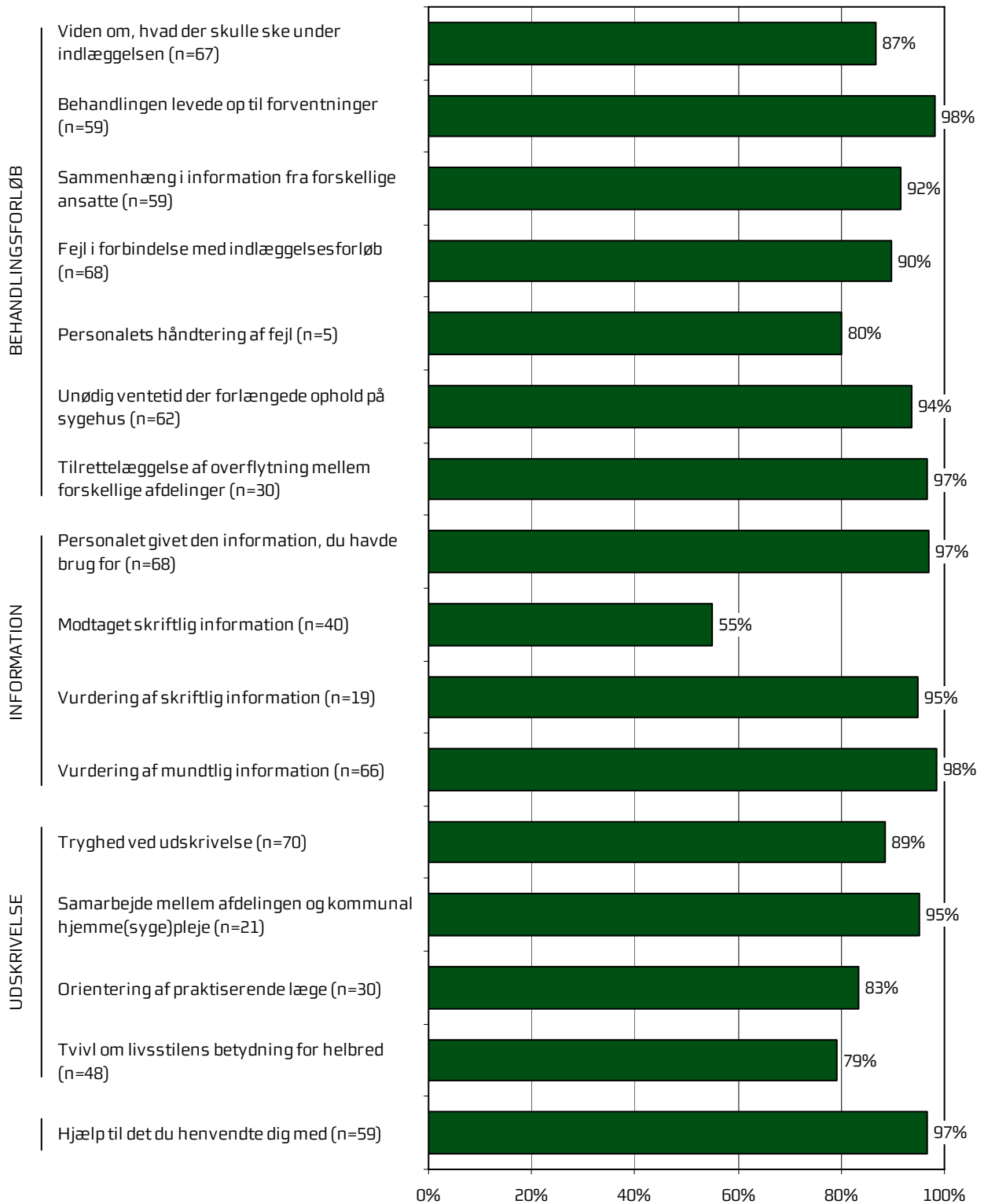
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedestående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på de forskellige spørgsmål. Figurerne indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2009 og 2010 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2011?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2009 og 2010 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2011. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2011 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2009 og 2010 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2011
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2011
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2011.

2010-tallet er for: Medicinsk Afsnit M1

2009-tallet er for: Hjertemedicinsk afsnit M1

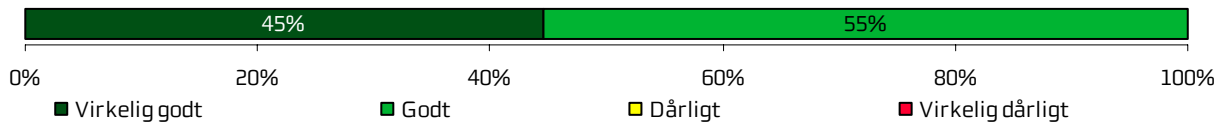
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

Signifikante forskelle?

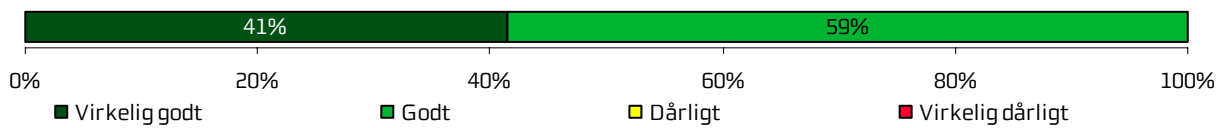
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2011 og henholdsvis afsnittets resultat i 2009 og 2010 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2011 er signifikantstestet med en z-test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

Samlet indtryk

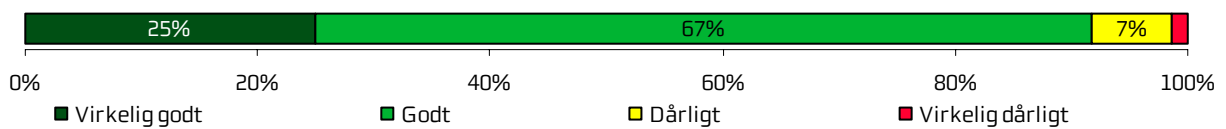
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=56)



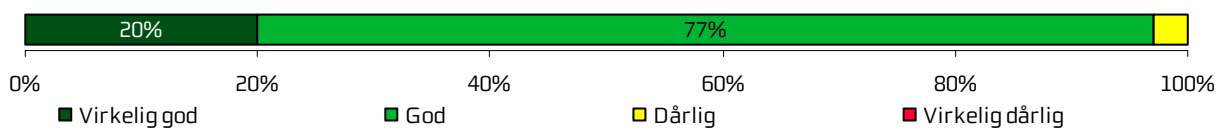
Samlet indtryk af indlæggelse (n=70)



Samlet indtryk af lokaler (n=72)



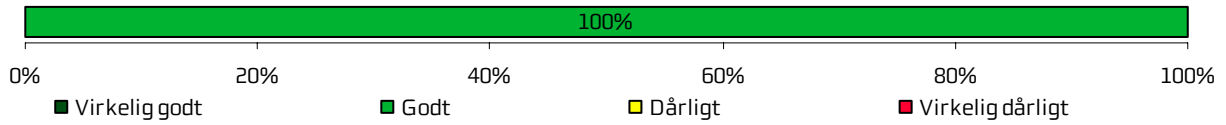
Rengøringsstandard på afdelingen (n=70)



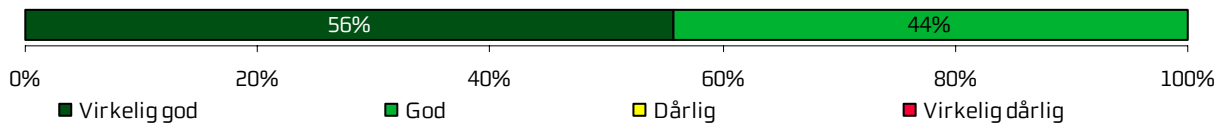
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	100 %	96 %	91 % *	99 %	84 % *	94 % *
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	100 %	99 %	95 % *	100 %	86 % *	94 % *
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	92 %	92 %	88 %	99 % *	86 %	94 %
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	97 %	-	-	100 %	89 % *	94 % *

Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

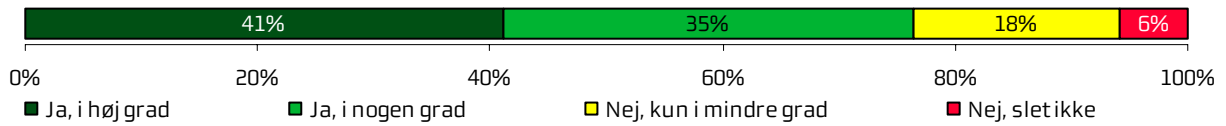
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=6)



Modtagelse på afdelingen (n=70)



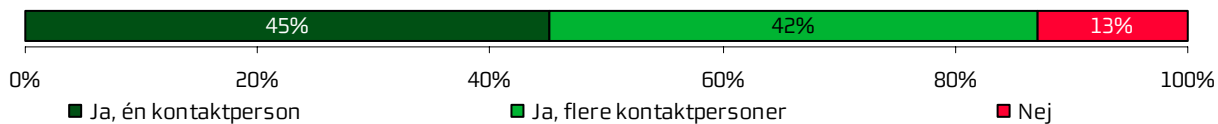
Information om ventetid ved modtagelse (n=17)



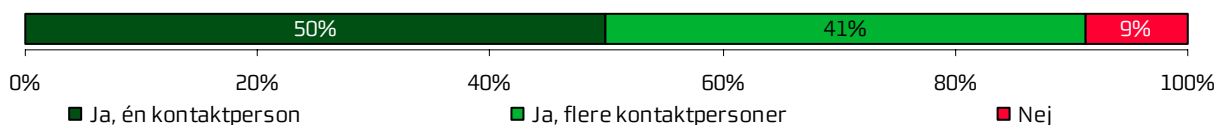
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	100 %	100 %	-	100 %	84 % *	95 % *
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	100 %	99 %	97 % *	100 %	93 % *	97 % *
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	76 %	77 %	81 %	91 %	56 %	73 % *

Personale

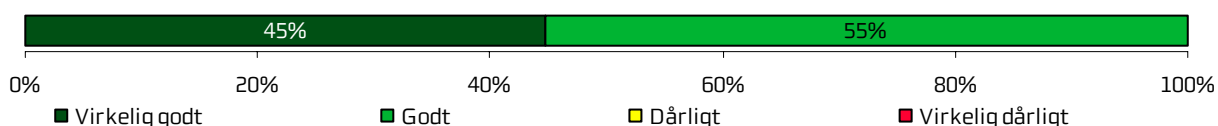
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=62)



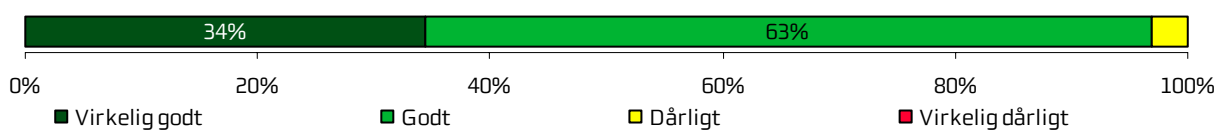
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=34)



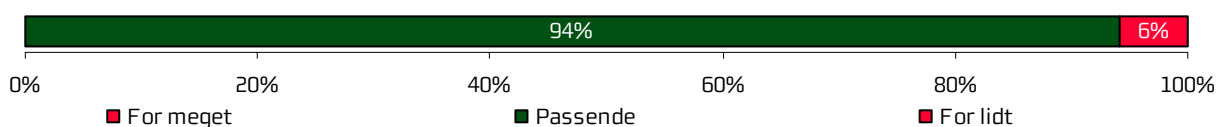
Kontaktperson(er) har taget ansvar (n=29)



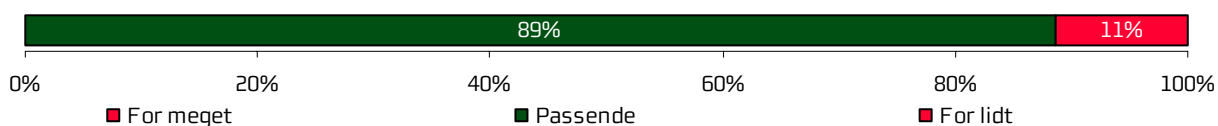
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=64)



Medinddragelse af patienter (n=68)



Medinddragelse af pårørende (n=44)



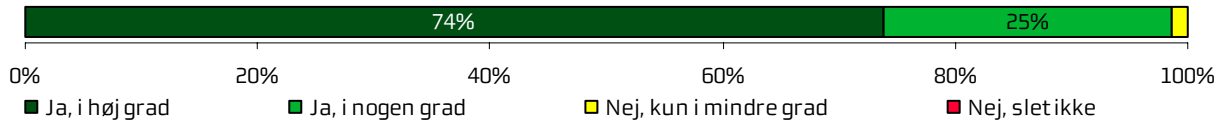
Fik menneskelig støtte fra personalet (n=66)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	87 %	86 %	82 %	94 %	71 % *	81 % *
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)	91 %	90 %	-	96 %	64 % *	78 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	100 %	-	-	100 %	92 % *	97 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	97 %	98 %	91 % *	99 %	79 % *	90 % *
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	94 %	96 %	90 %	97 %	81 % *	88 % *
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	89 %	92 %	91 %	95 %	69 % *	83 % *
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	95 %	99 %	96 %	100 %	82 % *	92 % *

Personale (fortsat)

Personalet var gode til deres fag (n=69)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	99 %	97 %	96 % *	100 %	91 % *	97 % *

Behandlingsforløb

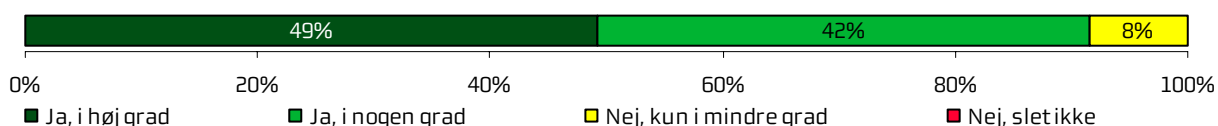
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=67)



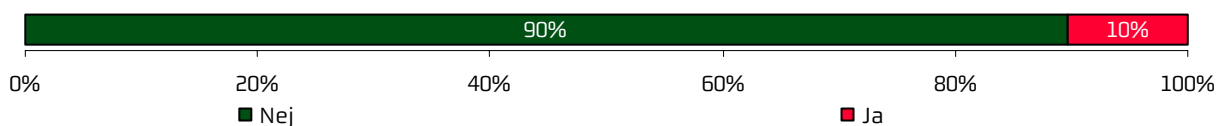
Behandlingen levede op til forventninger (n=59)



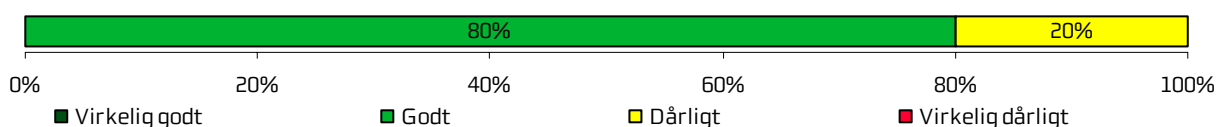
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=59)



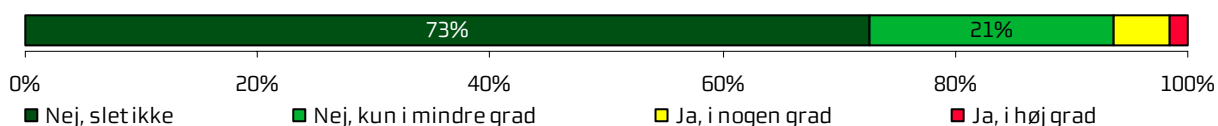
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=68)



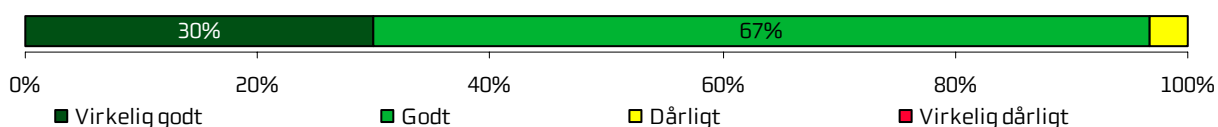
Personalets håndtering af fejl (n=5)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=62)



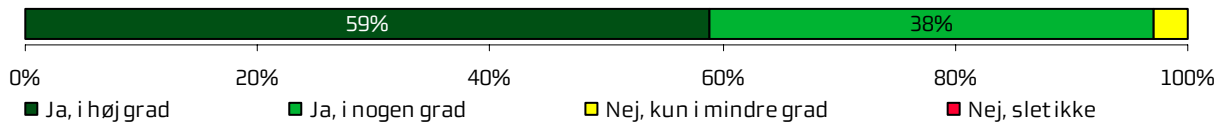
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=30)



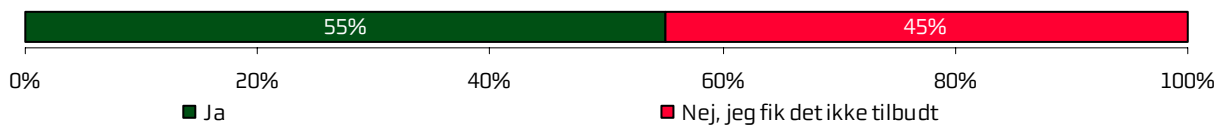
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	87 %	86 %	85 %	98 % *	69 % *	85 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?	98 %	92 %	91 % *	98 %	80 % *	90 % *
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	92 %	95 %	90 %	99 % *	80 % *	88 % *
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	90 %	96 %	-	95 %	78 % *	86 % *
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	80 %	0 % *	-	82 %	47 %	67 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	94 %	93 %	88 %	97 %	72 % *	85 % *
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	97 %	100 %	-	100 %	80 % *	92 % *

Information

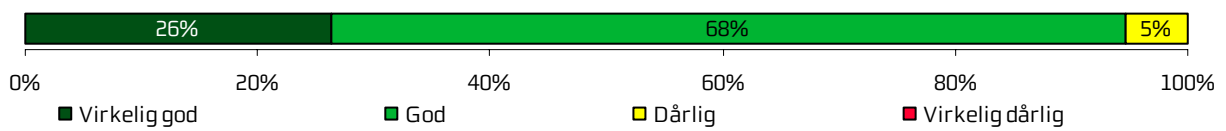
Personalet givet den information, du havde brug for (n=68)



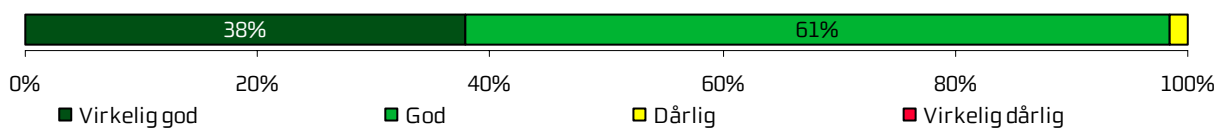
Modtaget skriftlig information (n=40)



Vurdering af skriftlig information (n=19)



Vurdering af mundtlig information (n=66)



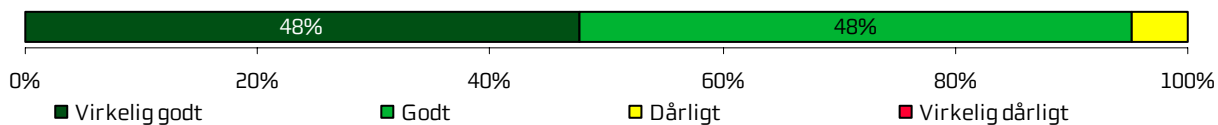
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?	97 %	-	-	99 %	83 % *	91 % *
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?	55 %	65 %	-	95 % *	42 %	66 %
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?	95 %	100 %	97 %	100 %	93 %	97 %
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	98 %	99 %	92 % *	100 %	87 % *	93 % *

Udskrivelse

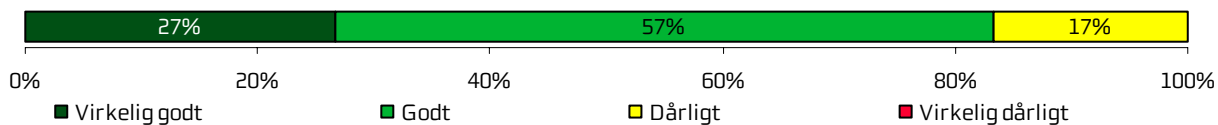
Tryghed ved udskrivelse (n=70)



Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=21)



Orientering af praktiserende læge (n=30)



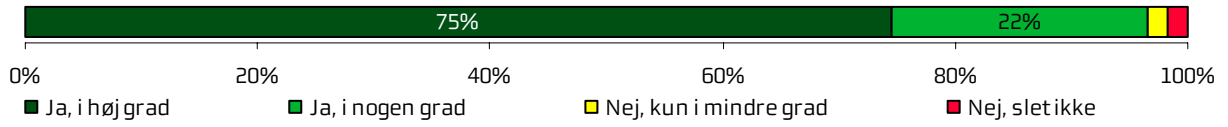
Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=48)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	89 %	96 %	94 %	97 % *	79 % *	86 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	95 %	93 %	89 %	98 %	79 % *	88 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	83 %	93 %	89 %	98 % *	76 %	87 %
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	79 %	88 %	72 %	95 % *	64 % *	73 % *

Hospitalets eget spørgsmål

Hjælp til det du henvendte dig med (n=59)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?	97 %	97 %	94 %	100 %	89 % *	95 % *

Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Medicinsk afsnit M1

Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - Medicinsk afsnit M1	Samlet indtryk
3	Jeg blev indlagt akut.	Godt
6	Jeg har kun været indlagt i [kort tid]. Da jeg er overført fra andet hospital, hvor jeg var indlagt i [nogle uger], så jeg var godt tilfreds med Silkeborg.	Godt
10	Modtagelsen var venlig og professionel, og som patient følte man sig straks tryk i situationen.	Virkelig godt
13	Jeg blev indlagt akut tidligt om morgenen. Men virkelig godt.	Godt
14	Akut indlæggelse.	Virkelig godt
15	Jeg kom med en ambulance og blev godt modtaget på afdelingen.	Virkelig godt
17	Var til kontrol hos egen læge. Blev der fra indlagt akut på sygehuset i Silkeborg.	Godt
23	Indlagt akut.	Godt
27	Jeg blev ambulat indlagt efter [et anfald], og var der kun et døgn.	Virkelig godt
28	Jeg blev akut indlagt af vagtlægen.	Virkelig godt
29	Akut indlagt fra plejehjem.	Virkelig godt
30	Jeg blev indlagt akut med lægeambulance.	Virkelig godt
31	Indlagt gennem egen læge!	Virkelig godt

Medicinsk afsnit M1

Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?





ID	Kommentarer - Medicinsk afsnit M1	Modtagelsen
1	To læger kom farende ind. Den ene læge NN hilser pænt på min mand og mig og præsenterer sig. Jeg skal stødes. Først derefter spørger de om navn og cpr-nummer. Jeg var den forkerte patient.	Virkelig god
2	Jeg er kommet her mange gange.	Virkelig god
8	Styr på alt. Virkelig serviceminded personale.	Virkelig god
17	Blev taget godt imod.	Virkelig god
26	Jeg følte kun tryghed og var virkelig glad for den indlevelse og omsorg, som blev vist mig, for jeg var nok ikke helt klar over, hvordan min sygdom var, og hvordan den ville udvikle sig.	Virkelig god
27	Jeg blev hurtigt undersøgt og var til observation derefter.	Intet svar

Medicinsk afsnit M1**Hvilke(n) fejl oplevede du?**

ID	Kommentarer - Medicinsk afsnit M1	Fejlhåndtering
7	Man skal ikke bede om smertestillende tabletter ved en forkert personale. Ventetid ekstremt lang. Dog et enkeltstående tilfælde i de fire dage.	Intet svar
12	Det var en gang jeg var på sygehus, og jeg havde for højt blodtryk, og jeg skulle hurtigst muligt til andet sygehus, men det tog to dage på Silkeborg Sygehus. Jeg ved ikke hvorfor?	Godt
15	Jeg skulle have været nede og blive røntgenfotograferet på grund af smerter i min ryg.	Intet svar
16	En prøve blev borte.	Godt
18	En morgen fik jeg at vide, at jeg skulle til scanning af [], og skulle derfor være fastende. Da vi nåede godt middag, fandt man ud af, at det havde man lige overset. Så kunne jeg få noget at spise og starte fastende næste dag. Jeg havde fået at vide, at jeg skal have [medicin] resten af mit liv. En aften fik jeg så ikke mine piller og spurgte efter dem, og fik at vide, at lægen havde slettet dem. Efter samtale mellem læge og sygeplejerske fik jeg dem igen.	Godt
22	Vedr. CT-scanning af [organ], her havde personalet ikke sat sig ind i, hvad der skulle gøres. Ved første undersøgelse kunne sygeplejersken ikke rigtig betjene en ny scanner.	Intet svar
25	1. Afdelingen var ikke informeret om, at jeg kom (fra andet sygehus). 2. Jeg havde indvilliget i at deltage i et forsøg/projekt på andet sygehus, der indebar, at jeg skulle få [et præparat], som jeg havde fået med. Vedkommende der tog imod mig sagde, at det ikke hjalp spor, hvilket man jo ikke kan vide før forsøget er slut. Jeg måtte gøre opmærksom på dette igen den følgende dag.	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
32	Manglende dokumentation. Journal ikke ført.	Godt
33	Poser med penicillin blev glemt skiftet, gentagende gange. Måtte selv bede om skift. Men der var virkelig også travlt på stuen!	Dårligt





Medicinsk afsnit M1

Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

	ID	Kommentarer - Medicinsk afsnit M1	Samlet indtryk
	7	Det er meget vanskeligt at forstå lægen. Jeg er ikke et sproggi og er hørehæmmet.[]	Intet svar
	10	Professionelt og effektivt.	Virkelig godt
	14	God og effektiv.	Virkelig godt
	19	Blev indlagt akut.	Virkelig godt

Medicinsk afsnit M1

Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?

	ID	Kommentarer - Medicinsk afsnit M1	Samlet indtryk
	1	Kunne have ønsket en skriftlig information.	Godt
	10	Informativt og professionelt.	Virkelig godt
	20	Lægen, der udskrev mig, kunne ikke besvare mine spørgsmål.	Godt
	28	Jeg udbad mig en medicinliste, så jeg kunne informere blodbanken om forløbet, så de kunne vurdere længden af min karantæne.	Virkelig godt

Medicinsk afsnit M1

Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

ID	Kommentarer - Medicinsk afsnit M1	Samlet indtryk
7	Tilfreds med opfølgningen.	Intet svar
10	Der er gået for lang tid, inden egen læge blev informeret om undersøgelser og igangsat behandling fra sygehusets side. Jeg ved ikke, om egen læge har modtaget informationerne på nuværende tidspunkt.	Virkelig godt
13	Mange bliver udskrevet for tidligt og skal hjem og være alene og er måske bange.	Godt
19	Er stadig uafklaret. Afventer yderligere undersøgelser.	Virkelig godt
29	Jeg blev udskrevet til plejehjemmet [].	Virkelig godt
31	Stor taknemmelighed for modtagelse af yderst professionel behandling fra både plejepersonale og lægerne (til tider aner man et vist overmenneskeligt pres på disse personer).	Virkelig godt

Medicinsk afsnit M1

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentarer - Medicinsk afsnit M1	Samlet indtryk
2	Personalet på afdelingen har været fantastiske over for mig. De har gjort alt for at hjælpe mig. Også en stor tak til NN, der altid har hjulpet.	Virkelig godt
4	Jeg kommer ind [] i Silkeborg [], og jeg er aldrig blevet modtaget og taget hånd om så godt og hurtigt som her. Så tusind tak for det.	Virkelig godt
5	Blev godt behandlet. Var glad for at være der.	Godt
7	Byggerod på naboafdeling havde en del indflydelse.	Intet svar
9	Det var svært at sove sammen med tre andre, da jeg selv sover med []. Det larmede fra de andre, og jeg vågnede flere gange på grund af de andres snakken eller uro på stuen. En af patienterne havde besøg [sent] om aftenen, hvor vi burde sove.	Godt
10	Manglede en skriftligt oversigt med "dagens program" med spisetidspunkter, stuegang, blodprøvetagning, middagshvil osv. Jeg har aldrig været indlagt før, hvilket måske er årsag til de manglende oplysninger.	Virkelig godt
11	[] Patienten siger blot, at alt var godt.	Intet svar
13	Jeg mener, at der skulle vaskes bedre gulve. Ikke hver dag, men mere en gang om ugen, når der er pletter på gulvet flere steder.	Godt
19	Super søde og menneskelige sygeplejersker.	Virkelig godt
20	De [par] døgn, jeg var indlagt, blev der gjort rent på stuen to gange og OVERHOVEDET ikke på toilettet. Gulvet var fugtigt og med papir og plastikstykker de samme steder.	Godt
21	Brugte bleer bør fjernes fra toilet med det samme. De lå og stank længe.	Virkelig godt
24	Toilettet havde skimmelsvamp, kunne let fjernes.	Virkelig godt
28	Jeg blev indlagt med en akut infektion om aftenen, og jeg blev tilbudt mad, hvis jeg var sulten. Jeg fik også tilbudt f.eks. jordbærgrød. Det var rigtig fint, så føler man sig taget godt af. De gjorde også alt, for at jeg skulle føle mig godt tilpas. Det er jo sådan noget, man har brug for, når man er syg og dårlig. Men det fremmer i den grad helbredelsen.	Virkelig godt
29	Jeg blev behandlet virkelig godt, og blev hurtigt flyttet til en stue, hvor der var lift til at hæve mig.	Virkelig godt
31	Man føler, at alt menneskeligt muligt er gjort i forbindelse med indlæggelsen. En favnende ånd har præget opholdet. TAK.	Virkelig godt
33	Der var gennemgående travlt på afdelingen, så alt i alt gjorde alle en stor indsats.	Virkelig godt