

LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2011

Afsnitsrapport for indlagte patienter på

**Karkirurgisk sengeafsnit V08
Karkirurgisk Afdeling, Viborg
Hospitalsenheden Midt**



13-04-2012

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2011 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.825 indlagte og 29.939 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 8741 4034

cfk@rm.dk

© Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2012

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	12
	Personale	14
	Personale (fortsat)	16
	Behandlingsforløb	18
	Information	20
	Udskrivelse.....	22
	Hospitalets eget spørgsmål	24
	Bilag 1: Kommentarsamling	27

1 Indledning

Fra oktober til december 2011 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden 8. august-30. oktober 2011. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en rapport på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 8. august-30. oktober 2011. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	94
Besvarelser fra afsnittets patienter:	73
Afsnittets svarprocent:	78%

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

Kommentarsamlingen

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

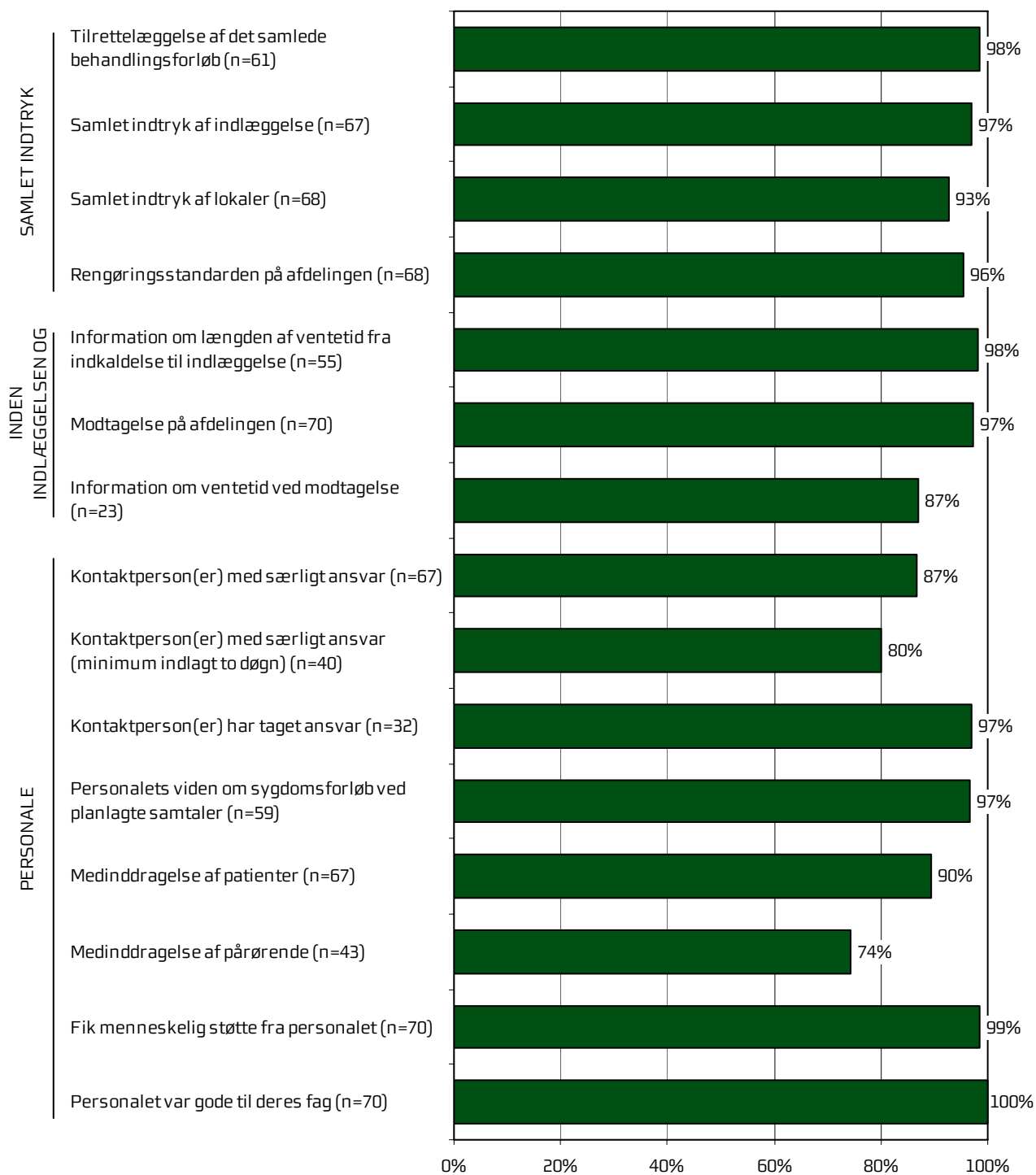
Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

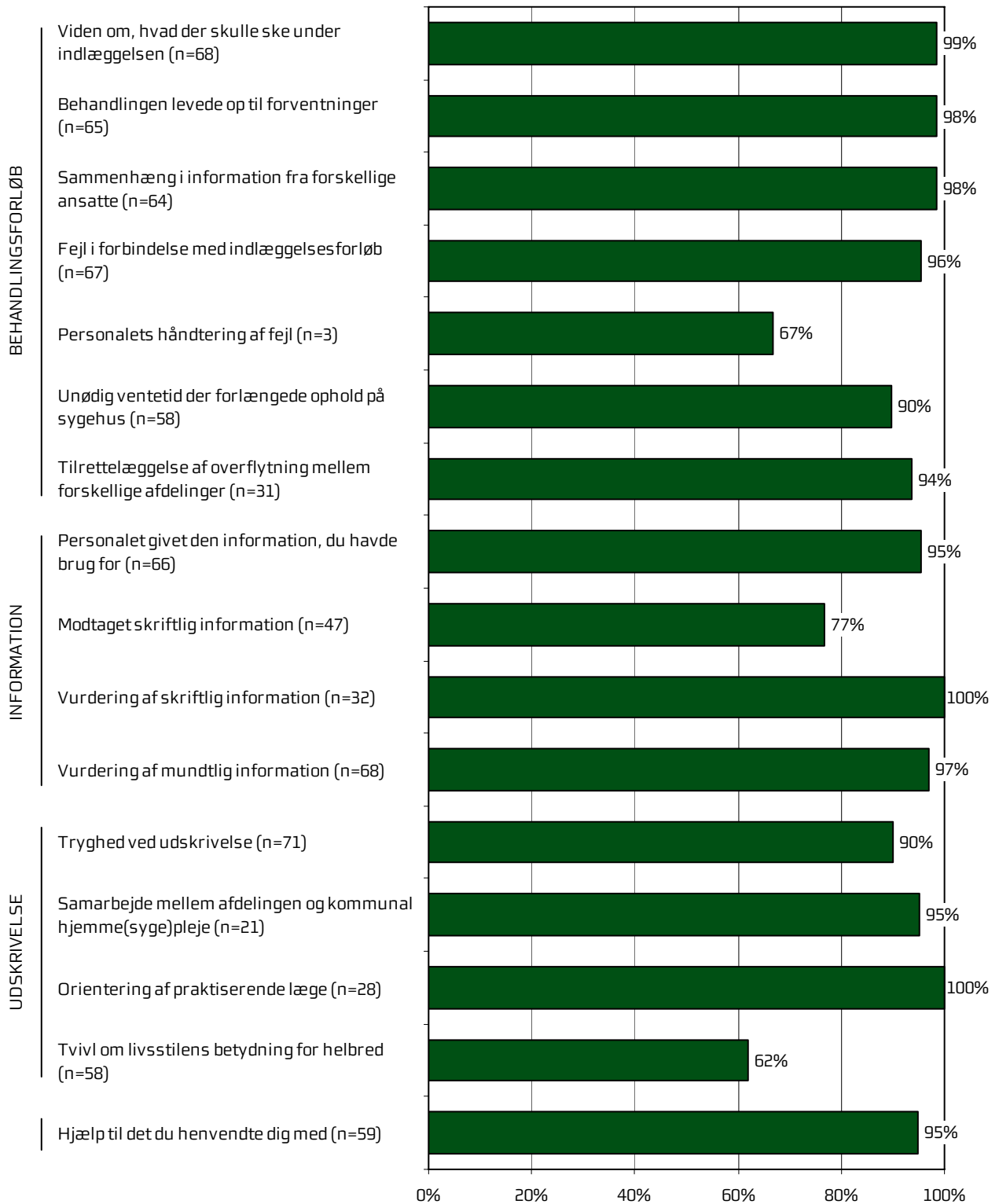
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedestående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på de forskellige spørgsmål. Figurerne indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2009 og 2010 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2011?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2009 og 2010 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2011. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2011 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2009 og 2010 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2011
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2011
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2011.

2010-tallet er for: Karkirurgisk sengeafdeling, V11-3

2009-tallet er for: Karkirurgisk sengeafdeling, V11-3

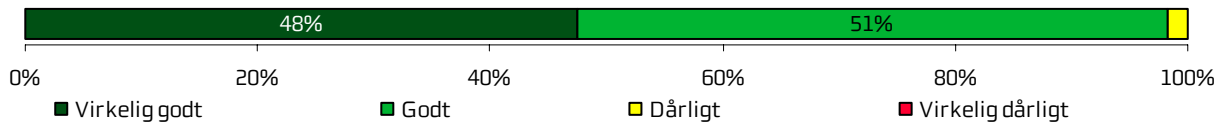
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

Signifikante forskelle?

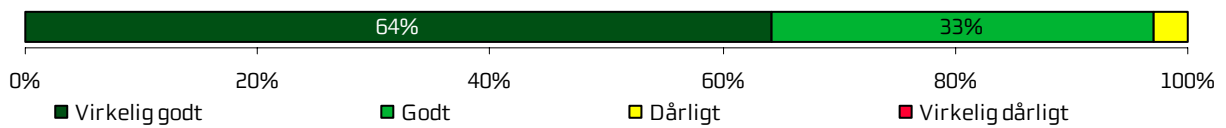
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2011 og henholdsvis afsnittets resultat i 2009 og 2010 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2011 er signifikantstestet med en z-test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

Samlet indtryk

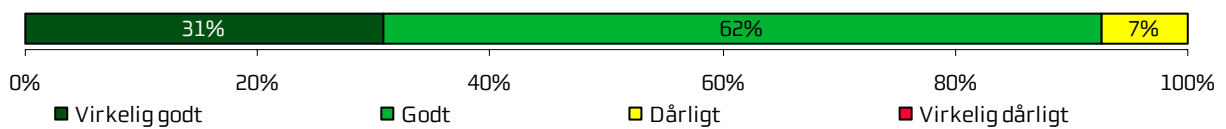
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=61)



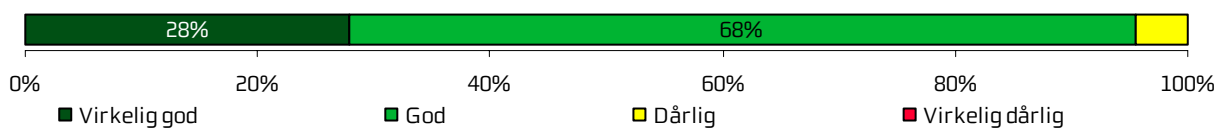
Samlet indtryk af indlæggelse (n=67)



Samlet indtryk af lokaler (n=68)



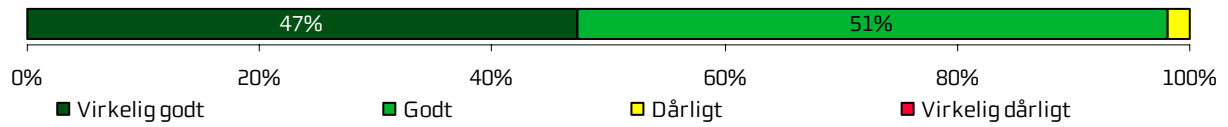
Rengøringsstandard på afdelingen (n=68)



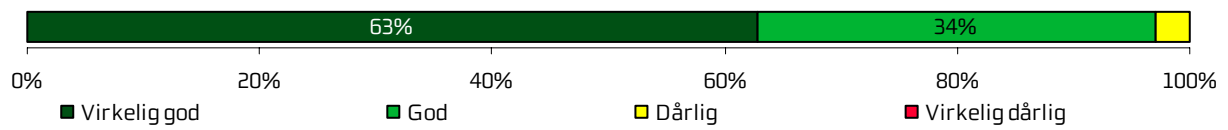
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	98 %	96 %	97 %	100 %	84 % *	94 % *
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	97 %	96 %	97 %	100 %	86 % *	94 % *
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	93 %	99 %	92 %	99 %	86 %	93 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	96 %	-	-	100 %	89 % *	94 % *

Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

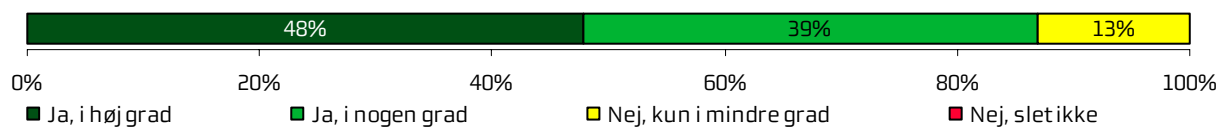
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=55)



Modtagelse på afdelingen (n=70)



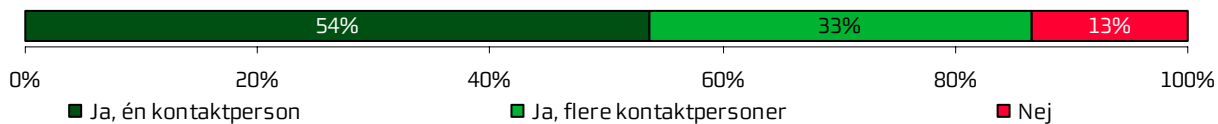
Information om ventetid ved modtagelse (n=23)



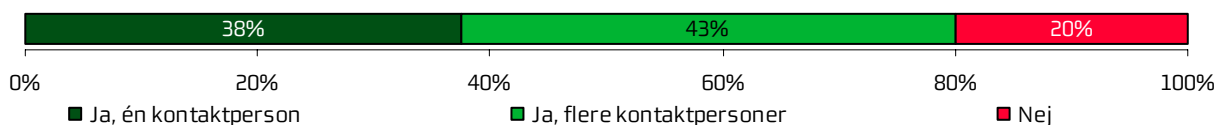
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	98 %	98 %	-	100 %	84 %	94 % *
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	97 %	100 %	99 %	100 %	93 %	97 % *
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	87 %	71 %	78 %	91 %	56 % *	72 % *

Personale

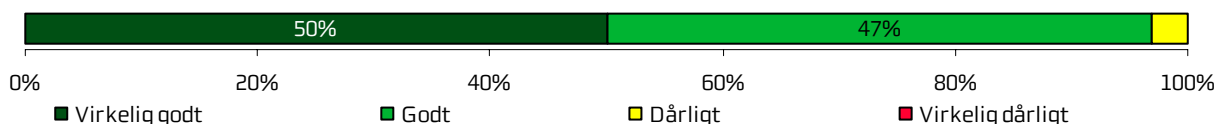
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=67)



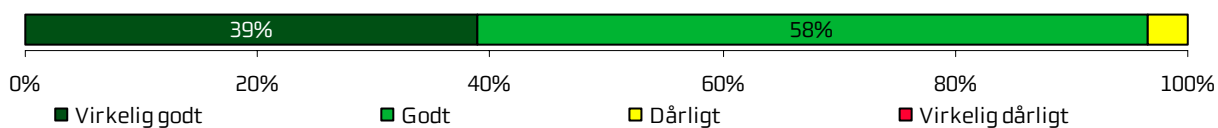
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=40)



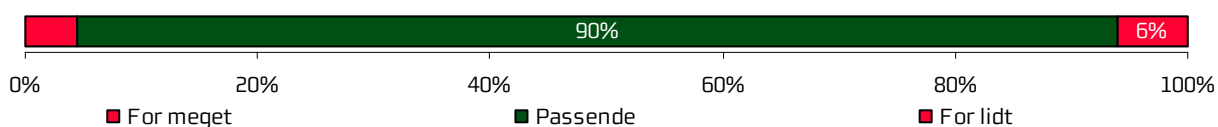
Kontaktperson(er) har taget ansvar (n=32)



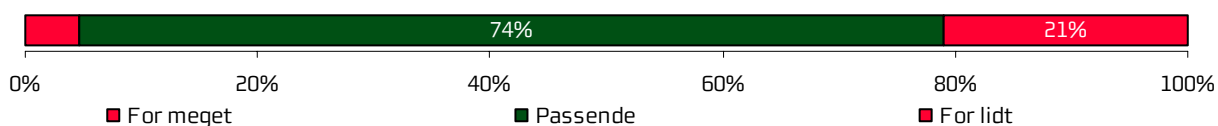
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=59)



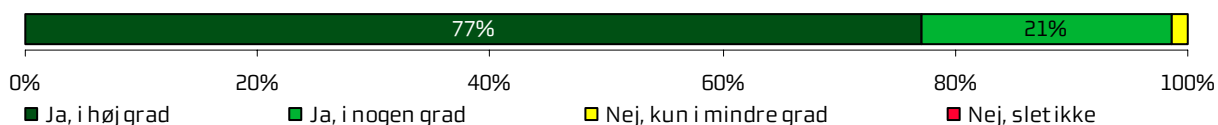
Medinddragelse af patienter (n=67)



Medinddragelse af pårørende (n=43)



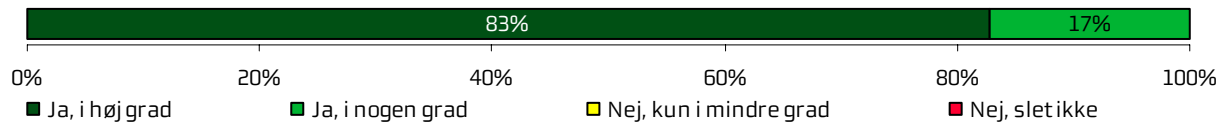
Fik menneskelig støtte fra personalet (n=70)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	87 %	82 %	76 % *	94 %	71 % *	81 % *
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)	80 %	79 %	-	96 % *	64 % *	79 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	97 %	-	-	100 %	92 %	97 %
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	97 %	93 %	99 %	99 %	79 % *	90 % *
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	90 %	93 %	96 %	97 %	81 %	88 % *
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	74 %	80 %	96 % *	95 % *	69 %	83 %
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	99 %	95 %	97 %	100 %	82 % *	92 % *

Personale (fortsat)

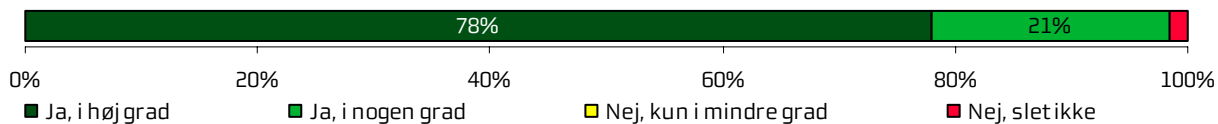
Personalet var gode til deres fag (n=70)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	100 %	98 %	100 %	100 %	91 % *	97 % *

Behandlingsforløb

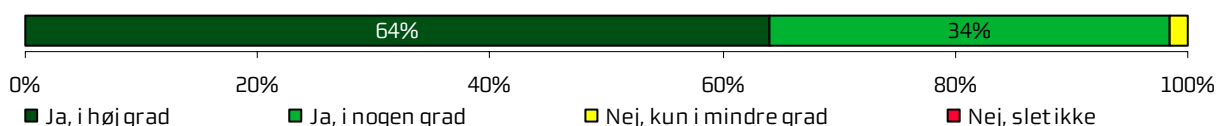
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=68)



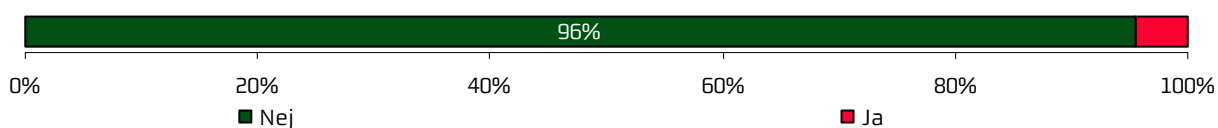
Behandlingen levede op til forventninger (n=65)



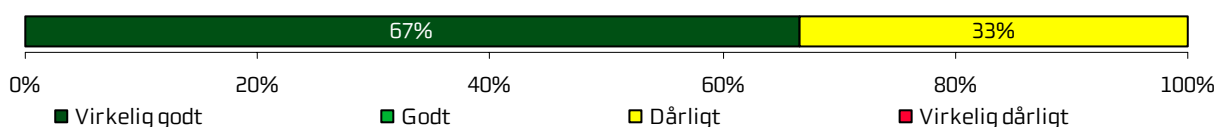
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=64)



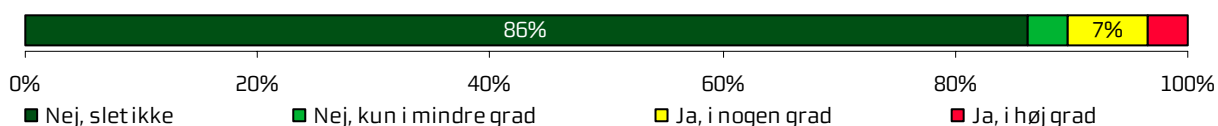
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=67)



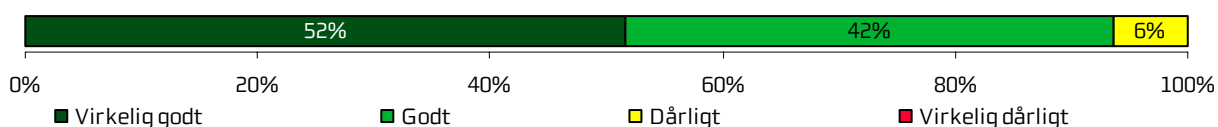
Personalets håndtering af fejl (n=3)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=58)



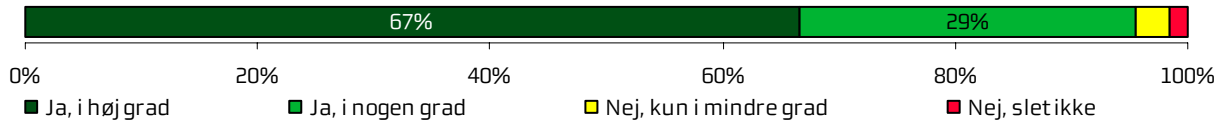
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=31)



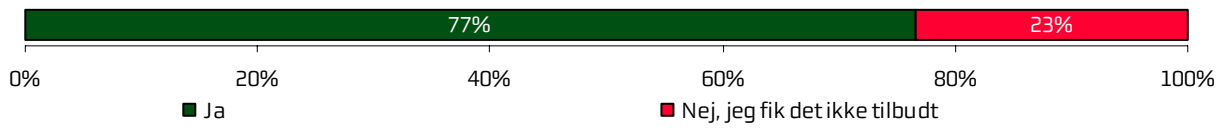
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	99 %	96 %	97 %	98 %	69 % *	85 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?	98 %	92 %	94 % *	98 %	80 % *	90 % *
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	98 %	95 %	97 %	98 %	80 % *	88 % *
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	96 %	94 %	-	95 %	78 % *	86 % *
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	67 %	50 %	-	82 %	47 %	67 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	90 %	94 %	94 %	97 %	72 % *	85 % *
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	94 %	93 %	-	100 %	80 %	93 % *

Information

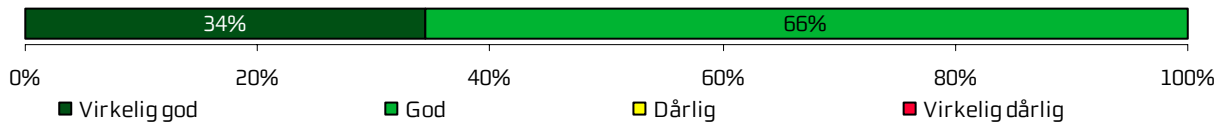
Personalet givet den information, du havde brug for (n=66)



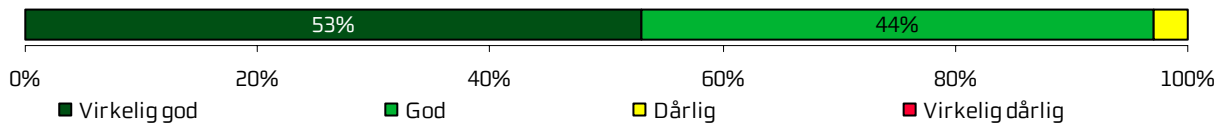
Modtaget skriftlig information (n=47)



Vurdering af skriftlig information (n=32)



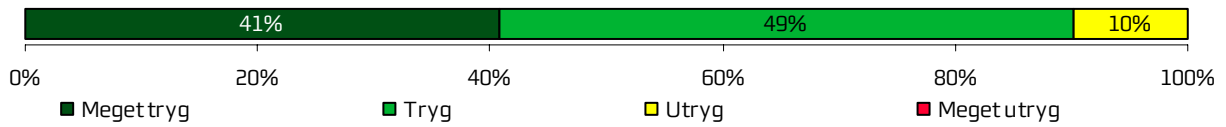
Vurdering af mundtlig information (n=68)



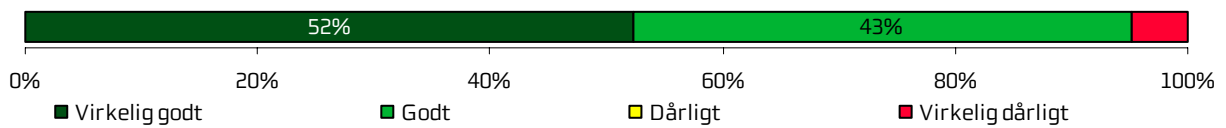
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?	95 %	-	-	99 %	83 % *	91 % *
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?	77 %	73 %	-	95 % *	42 % *	65 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?	100 %	100 %	100 %	100 %	93 % *	97 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	97 %	93 %	99 %	100 %	87 % *	93 % *

Udskrivelse

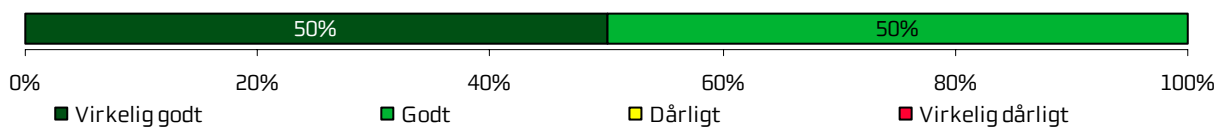
Tryghed ved udskrivelse (n=71)



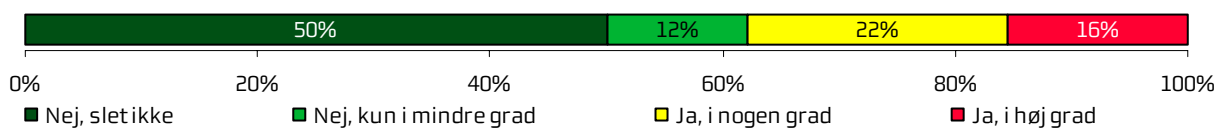
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=21)



Orientering af praktiserende læge (n=28)



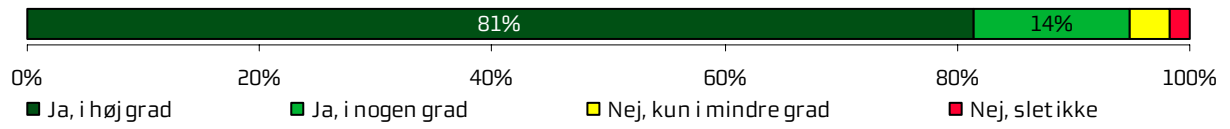
Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=58)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	90 %	84 %	93 %	97 %	79 % *	86 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	95 %	84 %	94 %	98 %	79 % *	89 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	100 %	95 %	97 % *	96 %	76 % *	86 % *
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	62 %	71 %	75 % *	95 % *	65 %	73 %

Hospitalets eget spørgsmål

Hjælp til det du henvendte dig med (n=59)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?	95 %	94 %	97 %	100 %	89 %	95 % *

Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Karkirurgisk sengeafsnit V08

Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - Karkirurgisk sengeafsnit V08	Samlet indtryk
2	Jeg var meget godt tilfreds og [har] ikke andet end roser til hele indlæggelsen. Tak for behandlingen.	Intet svar
4	Efter hvad jeg kunne mærke, havde de MEGET travlt, da jeg skulle melde mig. Så det tog noget tid, inden jeg blev [indlagt]. Derefter fik jeg at vide, at pga. overbelægning var jeg blevet henvist til en undersøgelsesstue (den var meget varm). Men fik anden stue efter et par dage.	Godt
7	Det var en akut situation []. Indlagt på intensiv [].	Virkelig godt
8	Blev indlagt samme dag efter besøg hos min læge.	Virkelig godt
13	Akut indlæggelse.	Virkelig godt
14	Jeg er kommet i Sårcenteret, Regionshospitalet Viborg, gennem længere tid. Indlæggelsen var aftalt med [nogle] dages ventetid.	Virkelig godt
15	Der var for mit vedkommende ventetid lidt mere end nødvendigt, fordi afdelingen havde henvendt sig til andet sygehus om evt. anden behandling, og det andet sygehus var længe om at give besked trods adskillige henvendelser fra Viborgs side.	Virkelig godt
18	Der gik kun en uge mellem mit besøg i ambulatoriet og min indlæggelse, hvilket var fremragende og betryggende.	Virkelig godt
21	Indkaldelse gik meget hurtigt, en uge.	Virkelig godt
26	Hurtig, klar, overstået :)	Virkelig godt
28	Jeg var efter første samtale, med en læge, der var svær at forstå, meget forvirret. Var meget usikker på, hvad det var, jeg havde fået sat i gang. [Lægen var svær at kommunikere med]. Jeg havde det meget dårligt efter dette besøg. Jeg føler, at vi talte forbi hinanden. Ved den næste undersøgelse var der to læger tilstede (undervisning, latinske gloser). De talte kun ganske lidt til mig, næsten ingen information. Efter disse to undersøgelser var jeg meget usikker på det hele, og gik derfor til min egen læge for at snakke det igennem med hende. Hun anbefalede mig dog at tage til den næste planlagte samtale. Det gjorde jeg så, og der fik jeg en god snak med to læger, og var så ikke mere i tvivl om, hvad jeg ville.	Godt
29	Blev overført fra andet hospital.	Virkelig godt
31	Akut indlagt.	Virkelig godt
33	Jeg blev indlagt akut.	Virkelig godt
36	Jeg er meget tilfreds. Jeg synes, at alt fungerede meget godt.	Virkelig godt
39	Akut indlæggelse.	Virkelig godt

Karkirurgisk sengeafsnit V08**Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?**

ID	Kommentarer - Karkirurgisk sengeafsnit V08	Modtagelsen
6	Imødekommende.	Virkelig god
7	Alle var klar til at hjælpe og virkede meget kompetente.	Virkelig god
10	God.	Virkelig god
12	God.	God
16	Jeg følte mig virkelig godt behandlet.	Virkelig god
19	Modtagelsen virkede meget forvirret pga. omrokering af patienter til andre stuer og mangel på personale.	Dårlig
21	Ja, jeg synes, at det er meget med 18 patienter og KUN ti sengepladser. Men der blev plads til alle heldigvis!	Virkelig god
26	Lå i starten på gangen, og der var stress på.	Virkelig god
28	Fint, at jeg kunne vente med at komme til kl. [aften], fordi jeg har en sengeliggende ægtefælle, som jo også skulle passes.	Virkelig god
29	Almindelig forvirring.	Dårlig
31	Jeg fik en god modtagelse.	Virkelig god
36	Jeg er særlig tilfreds, uanset der ikke er mange pladser. Jeg kom til behandling (operation) så hurtigt.	Virkelig god

Karkirurgisk sengeafsnit V08

Hvilke(n) fejl oplevede du?

ID	Kommentarer - Karkirurgisk sengeafsnit V08	Fejlhåndtering
1	Operation har ikke haft nogen effekt for mit vedkommende overhovedet.	Intet svar
18	På skrift fik jeg oplyst en læge og en sygeplejerske som kontaktpersoner. Jeg mødte lægen adskillige gange (hun var god), men desværre så jeg aldrig sygeplejersken (ferie?).	Intet svar
20	En gang for meget, men blev rettet omgående.	Virkelig godt
25	Modsigende oplysninger på papir og Edb-udskrift gjorde, at jeg fik forlænget mit ophold med [flere dage]. Er indberettet af afdelingen?	Virkelig godt
30	Rod med medicinering, selv om jeg selv havde styr på den og havde medbragt, hvad jeg normalt anvender.	Dårligt






Karkirurgisk sengeafsnit V08

Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

ID	Kommentarer - Karkirurgisk sengeafsnit V08	Samlet indtryk
3	Meget tilfredsstillende.	Virkelig godt
13	Transport fra det ene sted til det andet blev ikke tilrettelagt tilstrækkeligt, og derfor kom personalet i Viborg til at vente på min fremmøde.	Virkelig godt
23	I burde være bedre til at informere om, hvad man måtte gøre, når man kom hjem. Jeg kom til at spørge om det lige før, jeg skulle gå, så det var heldigt.	Godt
34	Jeg fik rygbedøvelse, og det synes jeg er en god måde at blive bedøvet på. Så er man vågen under hele forløbet, og så er der heller ikke så meget ubehag bagefter.	Godt
36	Jeg kunne forstå, at der manglede pladser og sommetider nogle patienter skulle flytte. Jeg tror, at det er ikke noget problem.	Virkelig godt
38	Observerede ingen ventetid, hverken før eller efter til diverse undersøgelser.	Virkelig godt

Karkirurgisk sengeafsnit V08

Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?

ID	Kommentarer - Karkirurgisk sengeafsnit V08	Samlet indtryk
 7	Ansatte har været rigtig gode til at informere om alt, hvad der er sket gennem hele forløbet :-)	Virkelig godt
 13	Der var en enkelt læge, jeg mener, bør overveje hans udtaleform på spørgsmål fra patienter, kan ikke huske lægens navn. Ovenstående er kun et lille sur opstød, for generelt har jeg kun oplevet personalet som søde, hjælpsomme og venlige.	Virkelig godt
 22	Fik ikke [information af personalet] før indlæggelse.	Virkelig godt
 26	Mener måske, at vejen har været for lang. Kender ikke grunden, men måske kan det have noget med alder og køn at gøre [].	Virkelig godt
 36	Jeg fik alt, hvad jeg havde behov for.	Virkelig godt

Karkirurgisk sengeafsnit V08**Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?**

ID	Kommentarer - Karkirurgisk sengeafsnit V08	Samlet indtryk
5	Jeg havde en blodansamling i og omkring min [legemsdel], og det snakkede jeg med den udskrivende læge om, men intet blev der gjort ved det. Så jeg var overladt til mig selv!? Jeg måtte efterfølgende søge egen læge og blev henvist til ultralydsskanning på andet sygehus. Men heller ikke her blev der gjort noget? Nu her to måneder efter min operation, har jeg et pænt sår/ar på maven og det ved [legemsdelen] er svundet ind til noget tåleligt.	Godt
7	Jeg blev udskrevet fra jer til et andet sygehus.	Virkelig godt
12	Godt informeret.	Godt
13	Jeg er blevet orienteret om, jeg ikke må ryge, de andre emner har der ikke været særlig fokus på.	Virkelig godt
25	Ville være rart med lidt mere information om tider efter udskrivelsen.	Godt
27	Sygeplejerskerne har alt for meget at lave. De kan ikke nå alt. Der burde være flere til at hjælpe, og der er jo nok at tage af.	Godt
33	Jeg har slet ikke haft forbindelse til min egen læge, siden jeg blev udskrevet.	Virkelig godt
36	Jeg tror, at alle normale mennesker er i tvivl om livsstil efter denne slags sygdom, som jeg havde. Jeg var i en livsfarlig situation.	Virkelig godt

Karkirurgisk sengeafsnit V08

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentarer - Karkirurgisk sengeafsnit V08	Samlet indtryk
3	Personalet passede mig virkelig godt op. Hjælp mig med personlig pleje.	Virkelig godt
9	Toiletrummet meget rodet. Rigtig god information af sygeplejerske, læge NN og anden læge NN.	Intet svar
11	Var indlagt i et døgn. Troede bare, at man bare var et nummer. Men sikken behandling som en dronning. Mange tak til Viborg. Super.	Intet svar
12	Meget behjælpomme.	Godt
14	Vedrørende afdelingens lokaler: Badeværelser er ikke gode, for små og mørke. Spejle kunne med fordel være større, små mennesker kan ikke se i dem.	Virkelig godt
15	Mit indtryk af afdelingen er, at der er blevet sparet for meget på sengepladser, småreparationer og andet. Det er blevet meget besværligt for personalet, og patienterne må ofte flyttes for meget fra stue til stue på grund af akutte indlæggelser og for få senge.	Virkelig godt
17	Efterlyser manglende toilet/bad tilknyttet sengestuen (FEM personer skulle dele toilet samt bad på gangen).	Godt
18	En virkelig velfungerende afdeling med et godt teamwork.	Virkelig godt
19	Jeg tror, personalet gør hvad de kan, men afdelingen bærer præg af for lidt personale og pladmangel.	Dårligt
20	Ok. Har fungeret godt, også over for pårørende.	Virkelig godt
22	Meget omsorg fra personale. Betød meget.	Virkelig godt
24	Meget venligt personale. Læge NN (samt hjælpere) yderst behagelig og letforståelig tale. Mange roser til dem.	Virkelig godt
27	Toilet og baderum er lille og indelukket. Der føler jeg mig utilpas.	Godt
33	Jeg synes ikke, maden var for god til syge mennesker.	Virkelig godt
34	Jeg fik at vide, at stingene skulle sidde i ti dage og derefter fjernes. Jeg synes, der skal gå 14 dage, før de bliver taget.	Godt
35	I gør et godt stykke arbejde. Tak.	Virkelig godt
36	Jeg er meget tilfreds med alt det, jeg oplevede. Men, desværre, der er kun en ulempe: Der er for lidt pladser, men det er ikke jeres skyld.	Virkelig godt
37	Jeg lå på stue med en patient, der var meget dårlig. Hun var meget urolig om natten og havde mange besøg af personalet. En nat kørte fjernsynet hele tiden (dog uden lyd). Hun burde have haft enestue.	Intet svar