

LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2011

Afsnitsrapport for indlagte patienter på

**Børne sengeafsnit B16
Børneafdeling B, Viborg
Hospitalenheden Midt**



13-04-2012

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2011 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.825 indlagte og 29.939 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 8741 4034

cfk@rm.dk

© Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2012

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	12
	Personale	14
	Personale (fortsat)	16
	Behandlingsforløb	18
	Information	20
	Udskrivelse.....	22
	Hospitalets eget spørgsmål	24
	Bilag 1: Kommentarsamling	27

1 Indledning

Fra oktober til december 2011 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden 8. august-30. oktober 2011. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en rapport på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 8. august-30. oktober 2011. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	35
Besvarelser fra afsnittets patienter:	17
Afsnittets svarprocent:	49%

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

Kommentarsamlingen

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

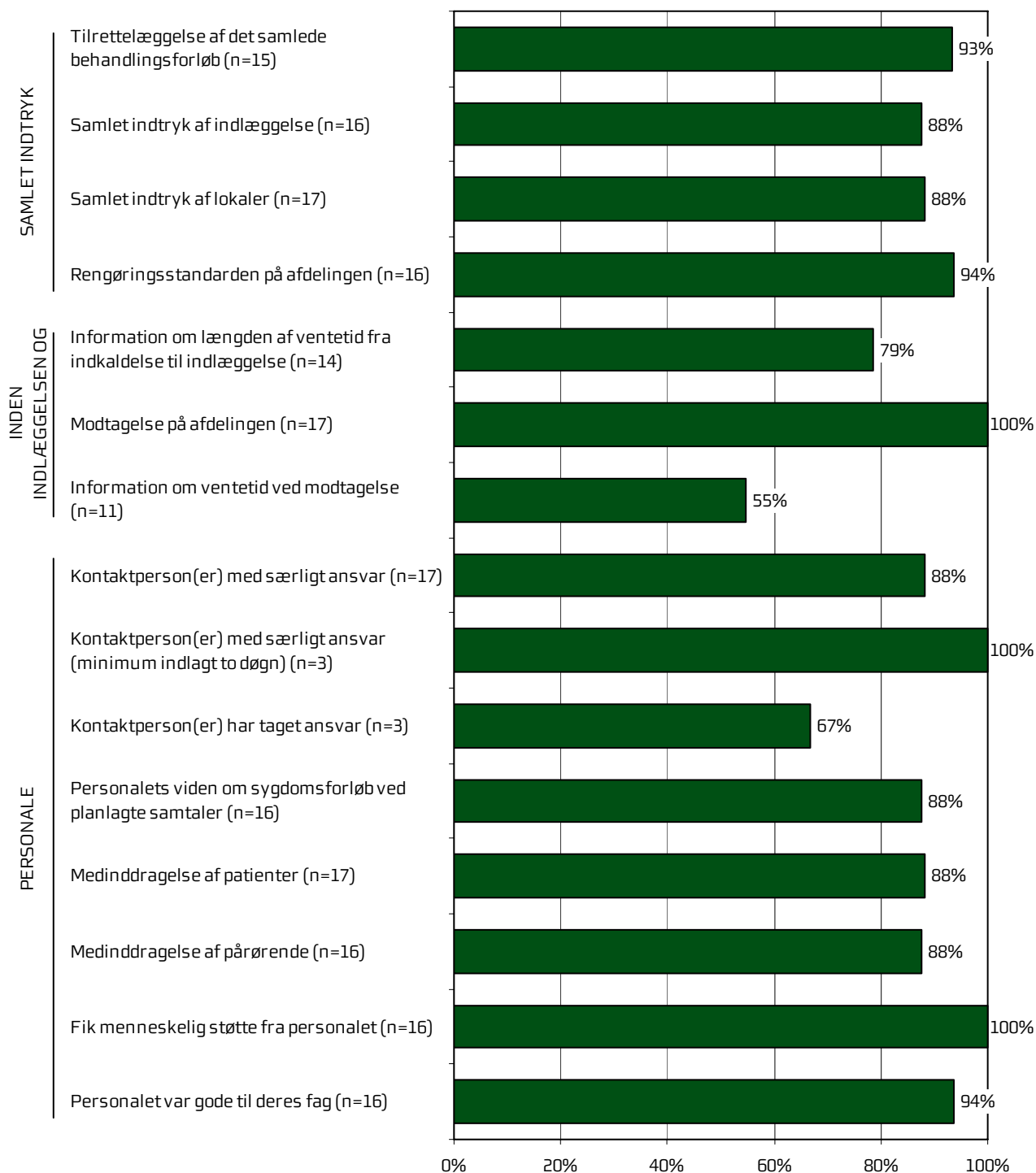
Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

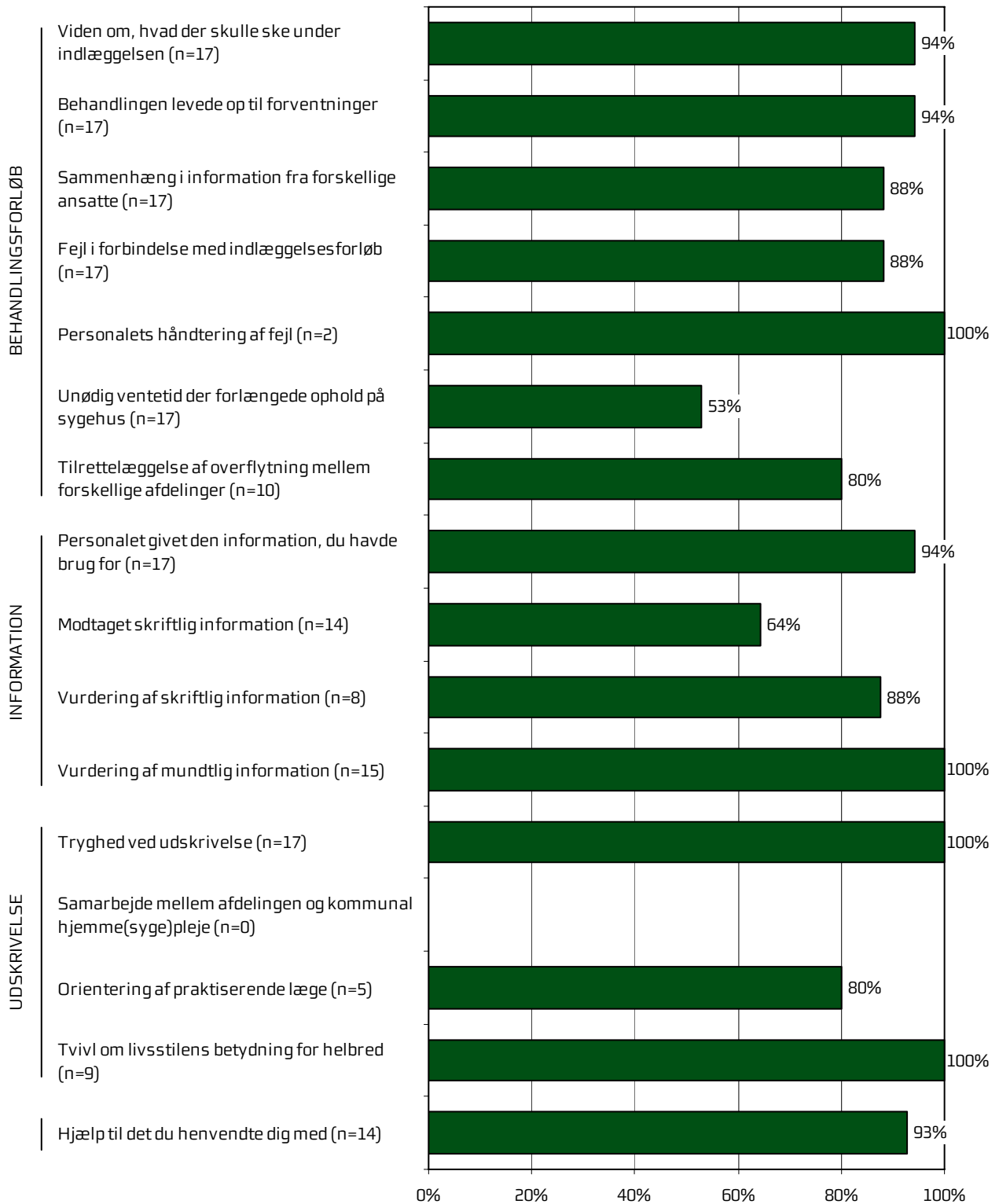
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedestående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på de forskellige spørgsmål. Figurerne indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2009 og 2010 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2011?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2009 og 2010 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2011. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2011 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2009 og 2010 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2011
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2011
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2011.

2010-tallet er for: Afsnit B16

2009-tallet er for: Ingen sammenligning

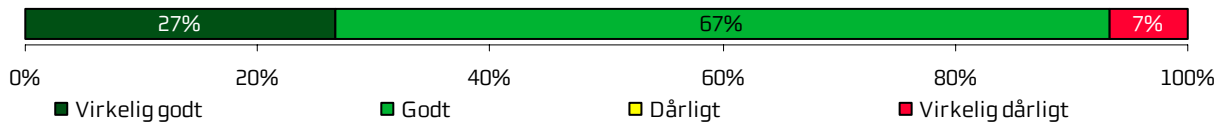
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

Signifikante forskelle?

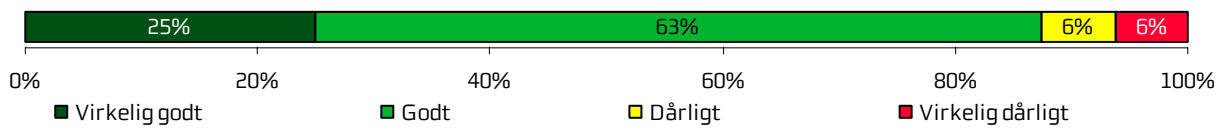
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2011 og henholdsvis afsnittets resultat i 2009 og 2010 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2011 er signifikanstestet med en z-test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

Samlet indtryk

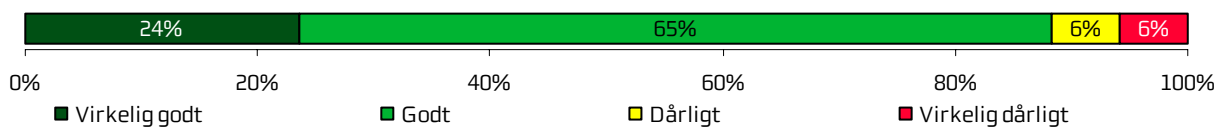
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=15)



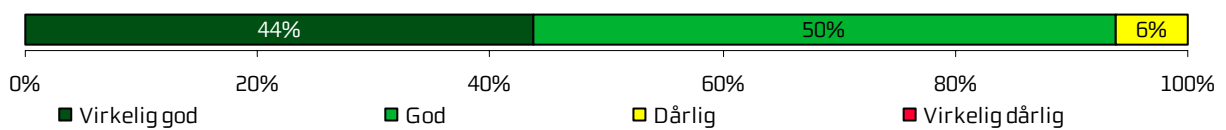
Samlet indtryk af indlæggelse (n=16)



Samlet indtryk af lokaler (n=17)



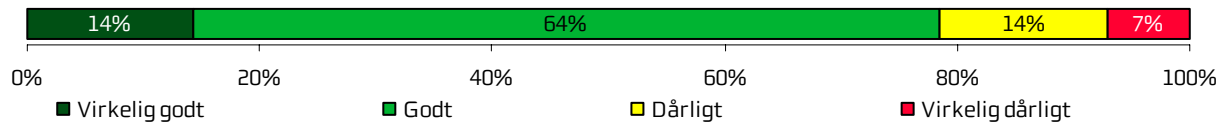
Rengøringsstandard på afdelingen (n=16)



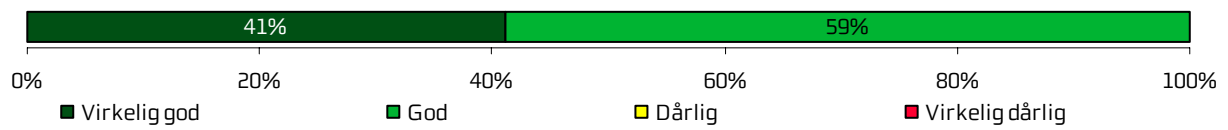
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	93 %	82 %	-	100 %	84 %	94 %
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	88 %	100 %	-	100 %	87 %	95 %
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	88 %	100 %	-	99 %	88 %	93 %
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	94 %	-	-	100 %	89 %	94 %

Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=14)



Modtagelse på afdelingen (n=17)



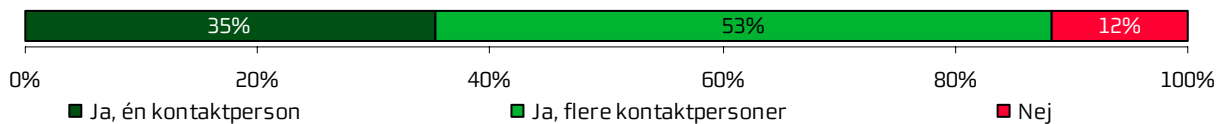
Information om ventetid ved modtagelse (n=11)



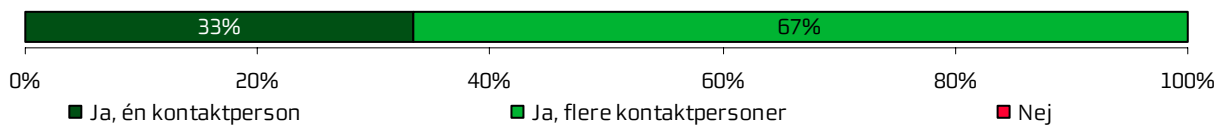
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	79 %	75 %	-	100 %	86 %	95 %
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	100 %	100 %	-	100 %	93 % *	97 % *
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	55 %	100 % *	-	91 % *	56 %	73 %

Personale

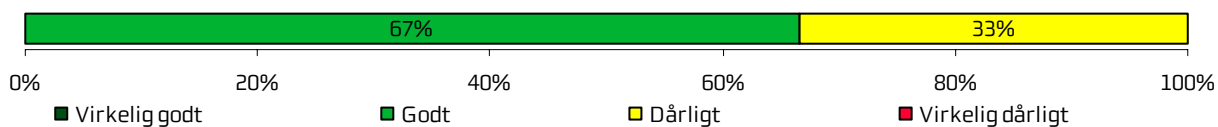
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=17)



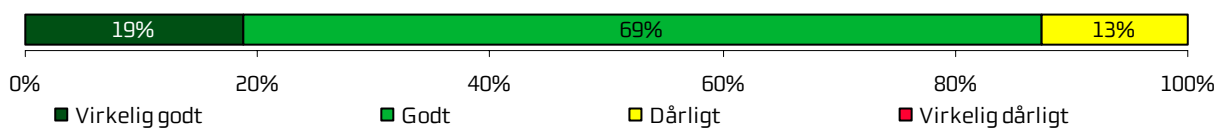
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=3)



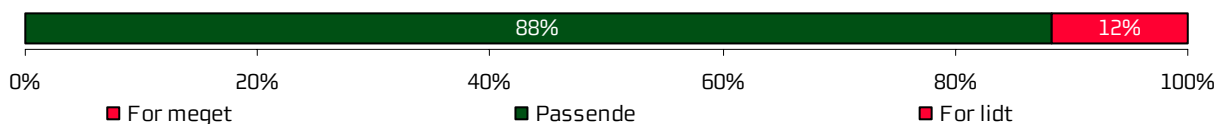
Kontaktperson(er) har taget ansvar (n=3)



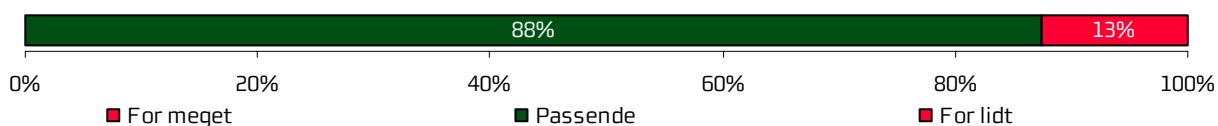
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=16)



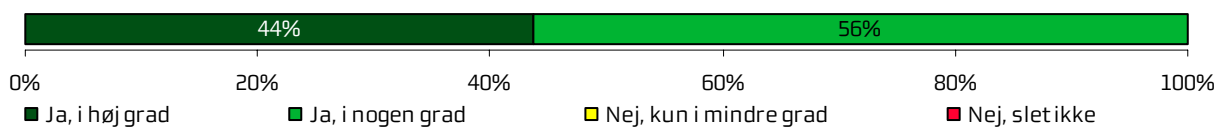
Medinddragelse af patienter (n=17)



Medinddragelse af pårørende (n=16)



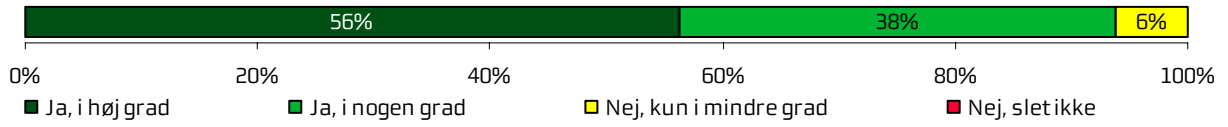
Fik menneskelig støtte fra personalet (n=16)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	88 %	83 %	-	94 %	71 % *	81 % *
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)	100 %	100 %	-	96 % *	64 % *	79 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	67 %	-	-	100 %	92 %	97 %
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	88 %	91 %	-	99 %	79 %	90 %
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	88 %	92 %	-	97 %	81 %	88 %
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	88 %	100 %	-	95 %	69 % *	83 % *
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	100 %	100 %	-	99 %	82 % *	92 % *

Personale (fortsat)

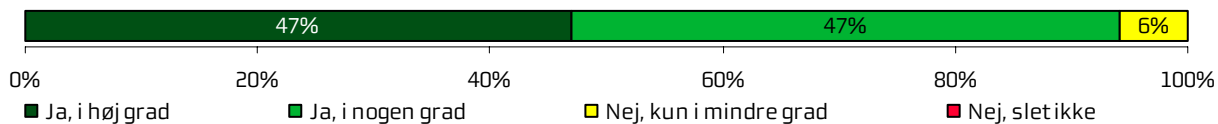
Personalet var gode til deres fag (n=16)



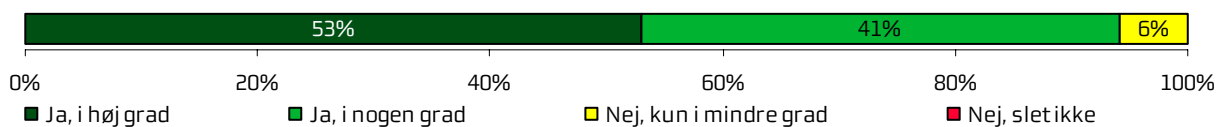
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	94 %	100 %	-	100 %	91 %	97 %

Behandlingsforløb

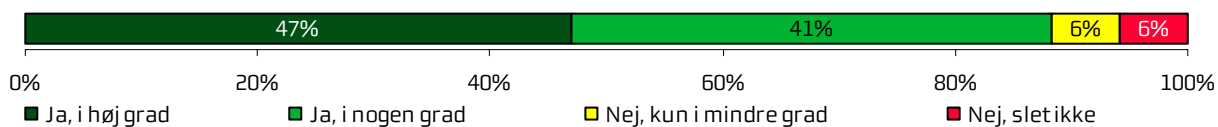
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=17)



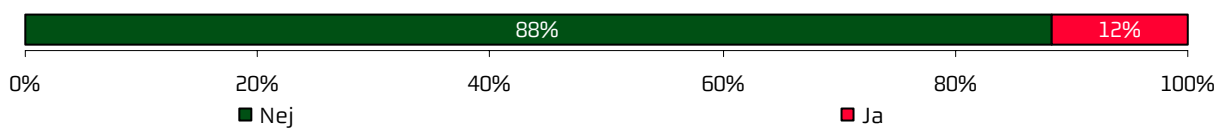
Behandlingen levede op til forventninger (n=17)



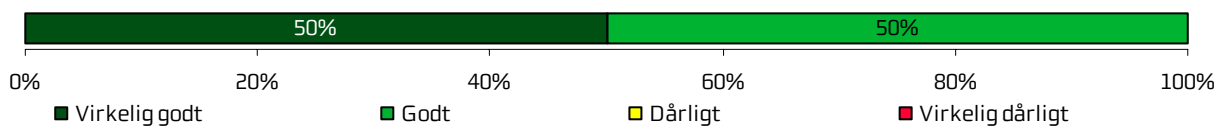
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=17)



Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=17)



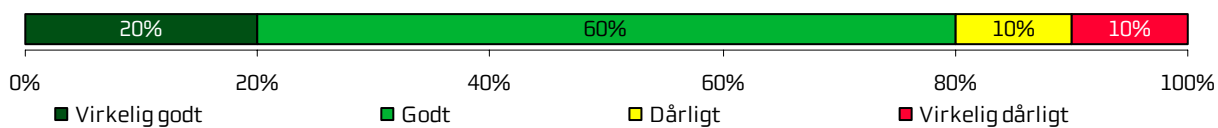
Personalets håndtering af fejl (n=2)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=17)



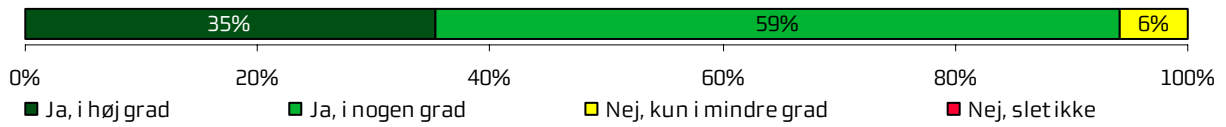
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=10)



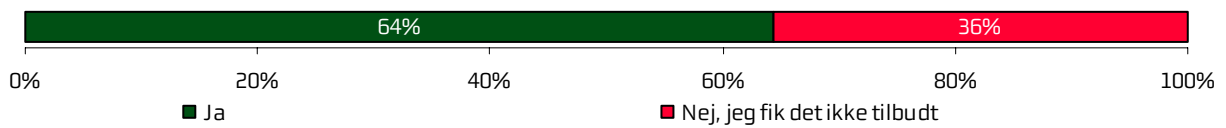
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	94 %	92 %	-	98 %	69 % *	85 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?	94 %	92 %	-	99 %	80 % *	90 % *
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	88 %	92 %	-	99 %	80 %	89 %
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	88 %	83 %	-	95 %	78 %	86 %
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	100 %	50 %	-	82 % *	47 % *	67 % *
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	53 %	82 %	-	97 % *	75 %	86 %
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	80 %	100 %	-	100 %	83 %	93 %

Information

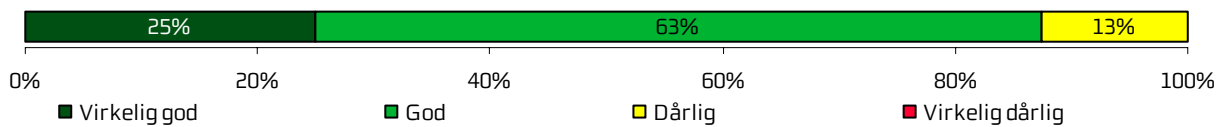
Personalet givet den information, du havde brug for (n=17)



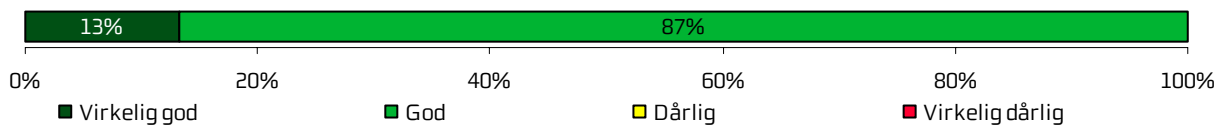
Modtaget skriftlig information (n=14)



Vurdering af skriftlig information (n=8)



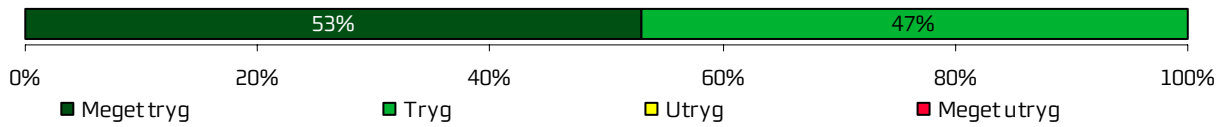
Vurdering af mundtlig information (n=15)



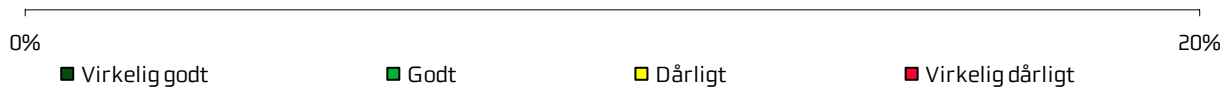
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?	94 %	-	-	99 %	83 %	91 %
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?	64 %	44 %	-	95 % *	42 %	66 %
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?	88 %	100 %	-	100 %	93 %	97 %
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	100 %	100 %	-	100 %	87 % *	93 % *

Udskrivelse

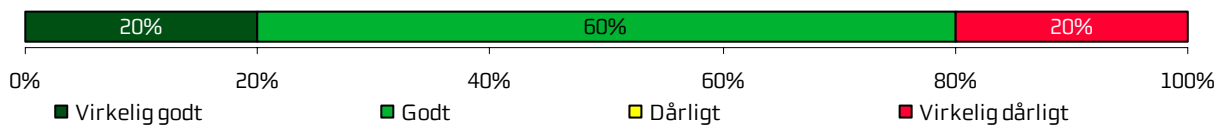
Tryghed ved udskrivelse (n=17)



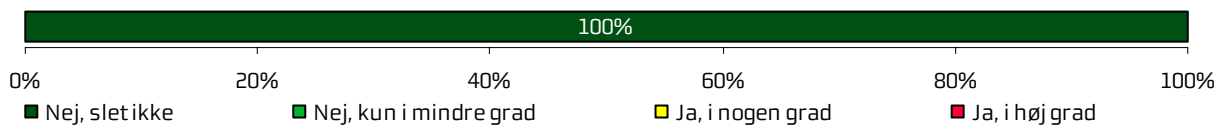
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=0)



Orientering af praktiserende læge (n=5)



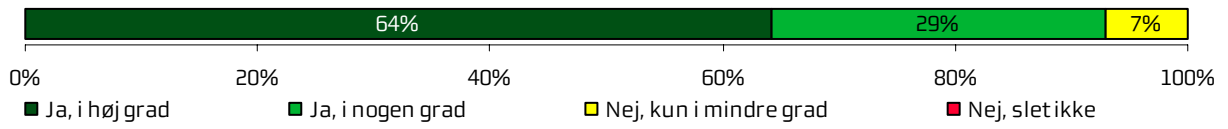
Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=9)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	100 %	100 %	-	96 % *	79 % *	86 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	-	100 %	-	98 %	79 %	89 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	80 %	40 %	-	98 %	76 %	87 %
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	100 %	50 %	-	90 % *	64 % *	73 % *

Hospitalets eget spørgsmål

Hjælp til det du henvendte dig med (n=14)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?	93 %	91 %	-	100 %	89 %	95 %




Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.




Børne sengeafsnit B16

Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - Børne sengeafsnit B16	Samlet indtryk
 1	Blev indlagt via vagtlægen direkte.	Dårligt
 2	Vi manglede VIRKELIG en PLAN for, hvordan lægerne ville finde diagnosen for vores lille søn.	Godt
 3	NN informerede os om ventetiden, hvilket var fyldestgørende for os. Hans info passede med det konkrete forløb, og det var godt.	Virkelig godt

Børne sengeafsnit B16

Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - Børne sengeafsnit B16	Modtagelsen
 2	FANTASTISK læge NN som fik "ting til at ske", så vi følte, at vi blev taget hånd om.	Virkelig god
 3	Sygeplejerskerne B16 Viborg Regionshospital er utrolig søde, venlige, imødekommende, kærlige og rigtig gode til deres job. De udviser omsorg og møder børnene på deres niveau. Ligeledes er det enormt dejligt, at der er tilknyttet pædagoger til afdelingen, som gør modtagelsen endnu bedre.	Virkelig god
 6	Meget ventetid.	God

Børne sengeafsnit B16

Hvilke(n) fejl oplevede du?

ID	Kommentarer - Børne sengeafsnit B16	Fejlhåndtering
2	Ved indlæggelsen blev der ikke [foretaget målinger]. Det var [en pårørende], der gjorde opmærksom på, om dette ikke skulle tjekkes.	Virkelig godt
4	Når patienten skulle have taget blodprøve, var hun stresset, for mange havde ikke kunnet finde hendes blodåre, så hun var meget ked af det. Det havde ikke været en god oplevelse for hende eller familien.	Intet svar




Børne sengeafsnit B16

Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

ID	Kommentarer - Børne sengeafsnit B16	Samlet indtryk
1	Mange forskellige personer skulle have fortalt det samme sygdomsforløb uden hensyntagen til, hvad vi op til flere gange allerede havde oplyst om.	Dårligt
2	FRUSTRATION fyldte meget, da lægerne ikke vidste, hvad [vores lille barn] fejlede. Igen manglede vi en PLAN for det videre forløb. Desuden var nogle af undersøgelserne afhængige af en enkelt læge, og det forlængede indlæggelsen betydeligt og frustrationen voksede. Desuden kunne en PLAN måske have forkortet indlæggelsen, idet man så (forhåbentlig!) kunne f.eks. se optagelserne af [vores barns] udfald i plenum, så alle vidste, hvad man talte om, og jeg [] ikke skulle gentage mig selv over for SÅ mange forskellige læger, og dermed ville være mindre frustreret.	Godt
3	Der var megen ventetid til forundersøgelsen, hvilket overraskede os lidt. Men på selve dagen for biopsien gik det, som det skulle. Det kunne være godt at effektivisere forundersøgelsen. Vi kom [nogle] timer for tidligt til at møde lægen, blot for at [patienten] kunne blive vejet af sygeplejerskerne. Måske kunne det gøres samtidigt. Det er lidt dumt at indkalde folk ved stuegangstid.	Virkelig godt

Børne sengeafsnit B16

Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?

ID	Kommentarer - Børne sengeafsnit B16	Samlet indtryk
 2	Selvom lægerne aldrig fandt en diagnose på [vores barn] [], BURDE der sgu være nogle læger, som TØR sige: "Vi ved ikke pt., hvad [jeres barn] fejler, men vi vil gøre ALT for at finde ud af det". Igen FRUSTRERENDE, at INGEN siger det, men "går om den varme grød". Ærlighed kommer man langt med, og at man ikke ved, hvad der er galt, er ingen skam, men SÅ SIG DET DOG!	Godt
 3	På indkaldelsen er det ikke tydeligt, om den oplyste dato og tidspunktet er til forundersøgelsen eller til selve indgrebet. Det var for os ret forvirrende og måtte opklares med telefonopkald. Det kan undgås ved at være mere tydelig i indkaldelsesbrevet.	Virkelig godt
 6	Synes ikke, der var meget tid til patienten. Ventede en hel dag på stuegang, men lægen nåede ikke forbi.	Godt





Børne sengeafsnit B16

Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

ID	Kommentarer - Børne sengeafsnit B16	Samlet indtryk
1	Egen praktiserende læge har stillet spørgsmålstegn ved mængden af den medicin, som er blevet anvist fra sygehusets side. I forbindelse med, at der skulle ske en fornyelse af recepten pga. aflysning af et opfølgende møde på hospitalet, blev vi smidt rundt mellem apotek, egen læge og sygehus uden at der var nogen, som ville tage ansvar for en ny recept.	Dårligt
2	Igen var det den FANTASTISKE læge NN, som udskrev os, og han forstår virkelig at sætte sig i vores sted - er menneskelig og ÆRLIG og han var DEN ENESTE, som sagde lige ud, at der ikke var en diagnose på vores lille søn, da de ikke vidste, hvad vores søn fejlede. Tak for det!	Godt

Børne sengeafsnit B16

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentarer - Børne sengeafsnit B16	Samlet indtryk
 1	Brug den information som man en gang har fået af patienten, så man ikke starter ud med en ny teori, hver gang der kommer en ny person på opgaven. Derudover oplevede vi, at en læge, som vi havde talt med tidligere, og som var på vagt, ikke var den, som kom ind til os, (fik oplyst, at vedkommende var i bagvagt). Set ud fra et patientsynspunkt er det underordnet, idet det opleves som forfra, når der ikke tages udgangspunkt i allerede givet information fra patient-side, men i stedet starter forfra med sygdomsforløb og mulige nye teorier.	Dårligt
 2	Sygeplejerskerne, Social- og sundhedshjælpere og -assistenter var enormt søde og meget hjælpsomme. De gjorde alt for, at vi skulle få et godt ophold, og de prøvede virkelig "at råbe lægerne op", når de havde hørt på vores frustration igen igen... TAK FOR DET.	Godt
 3	Legerummet kunne evt. udvides. Der er meget lækkert og godt legetøj i rummet, men det er svært for et barn i kørestol at komme omkring selvstændigt.	Virkelig godt
 5	Jeg synes, personalet gør et godt stykke arbejde indenfor de rammer, de har. Desværre er det tydeligt, at de løber meget stærkt, og det har jo konsekvenser for patienterne. Det er ikke ok.	Godt