

LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2011

Afsnitsrapport for indlagte patienter på

Afsnit K1

**Ortopædkirurgisk Afdeling, Silkeborg
Hospitalenheden Midt**



13-04-2012

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2011 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.825 indlagte og 29.939 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 8741 4034

cfk@rm.dk

© Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2012

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	12
	Personale	14
	Personale (fortsat)	16
	Behandlingsforløb	18
	Information	20
	Udskrivelse.....	22
	Hospitalets eget spørgsmål	24
	Bilag 1: Kommentarsamling	27

1 Indledning

Fra oktober til december 2011 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden 8. august-30. oktober 2011. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en rapport på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 8. august-30. oktober 2011. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	208
Besvarelser fra afsnittets patienter:	174
Afsnittets svarprocent:	84%

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

Kommentarsamlingen

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

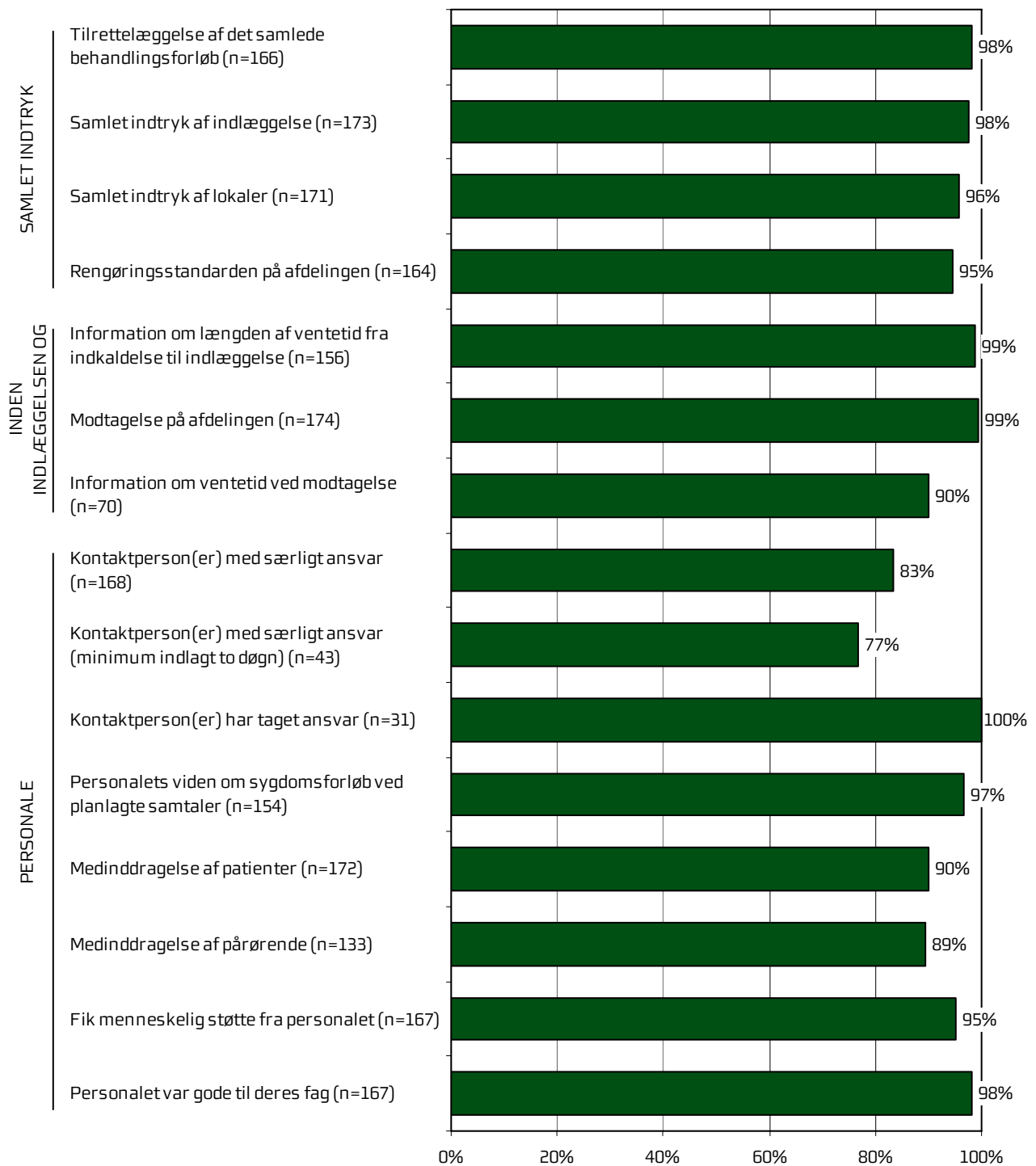
Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

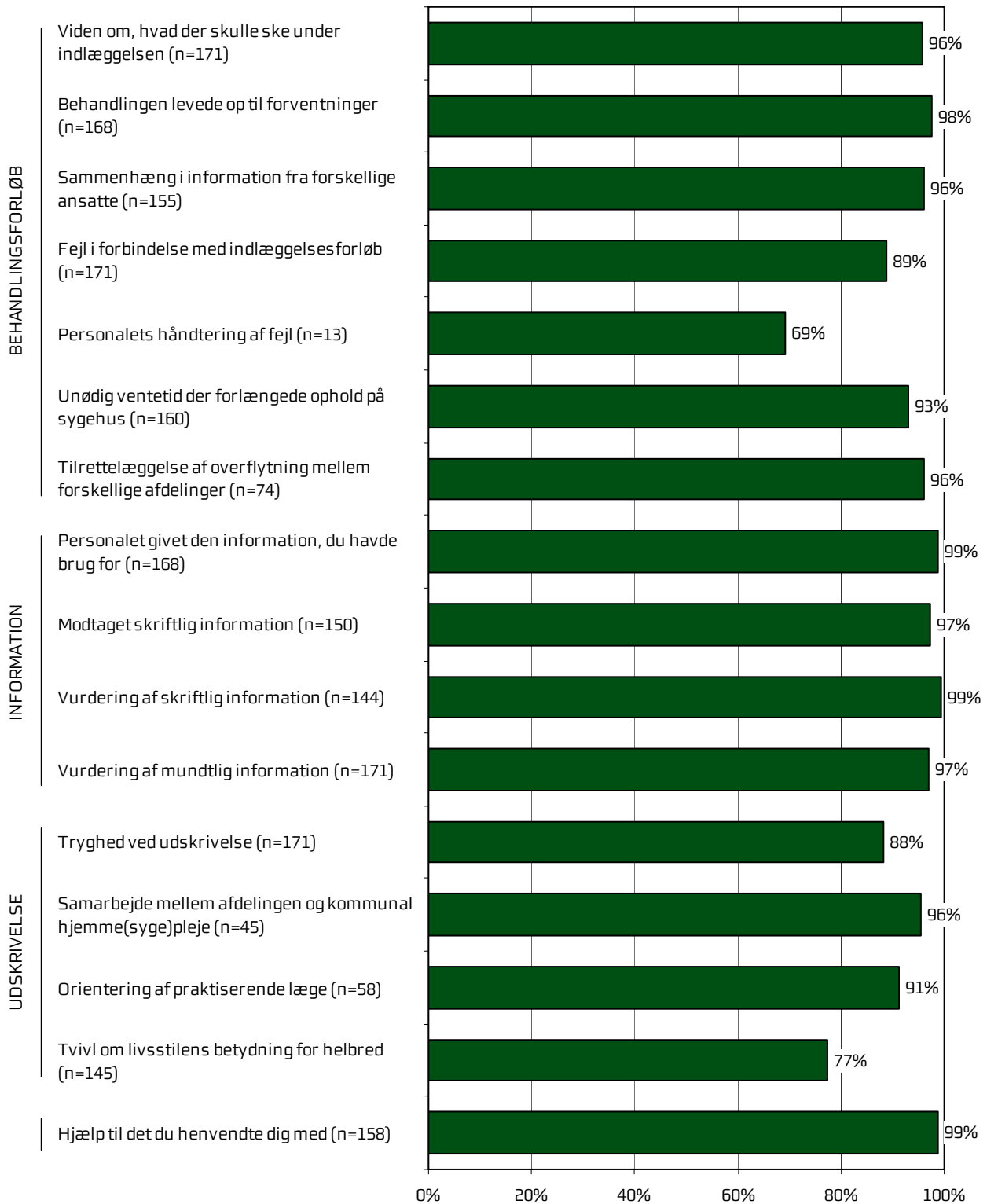
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedestående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på de forskellige spørgsmål. Figurerne indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2009 og 2010 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2011?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2009 og 2010 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2011. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2011 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2009 og 2010 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2011
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2011
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2011.

2010-tallet er for: Ortopædkirurgisk Afsnit K1

2009-tallet er for: Afsnit K1

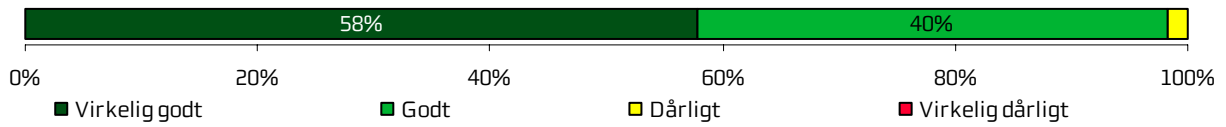
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

Signifikante forskelle?

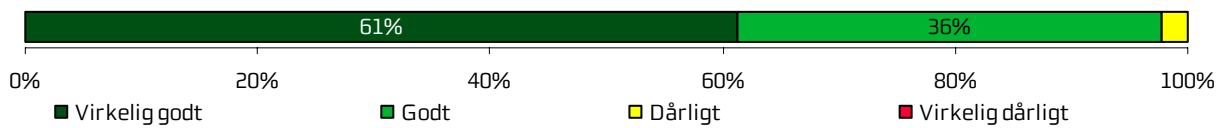
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2011 og henholdsvis afsnittets resultat i 2009 og 2010 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2011 er signifikantstestet med en z-test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

Samlet indtryk

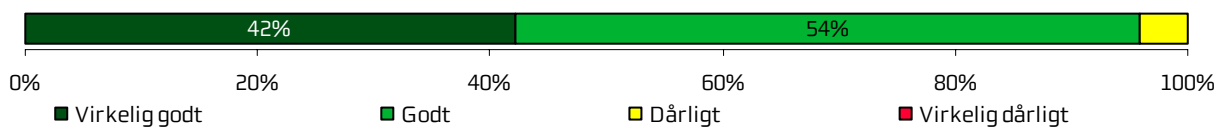
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=166)



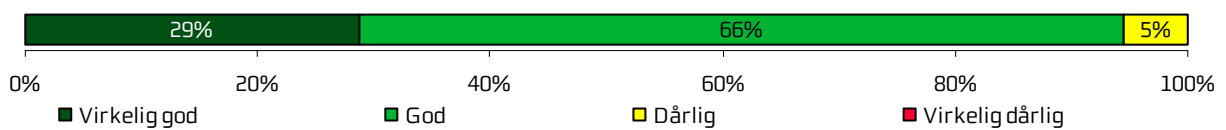
Samlet indtryk af indlæggelse (n=173)



Samlet indtryk af lokaler (n=171)



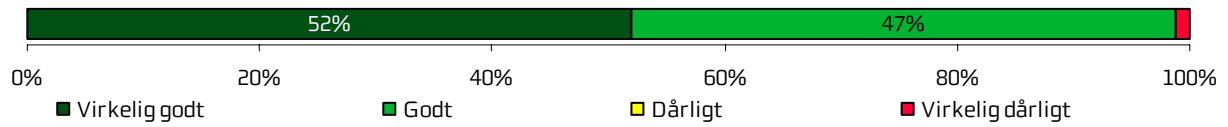
Rengøringsstandard på afdelingen (n=164)



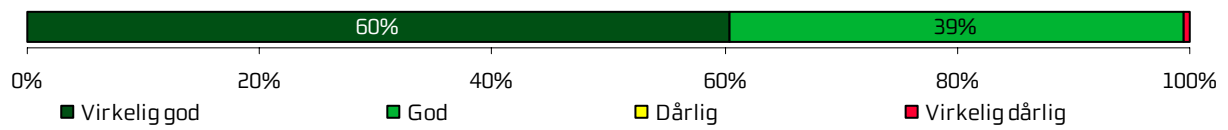
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	98 %	99 %	97 %	100 %	84 % *	94 % *
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	98 %	99 %	94 % *	100 % *	86 % *	94 % *
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	96 %	98 %	86 % *	99 %	86 % *	93 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	95 %	-	-	100 % *	89 % *	94 % *

Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

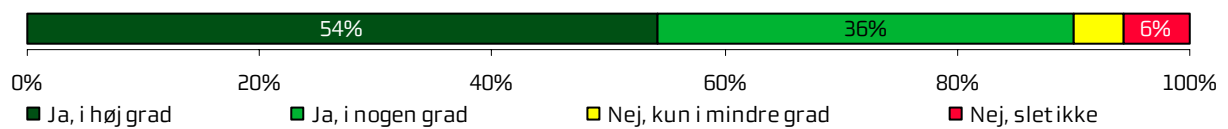
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=156)



Modtagelse på afdelingen (n=174)



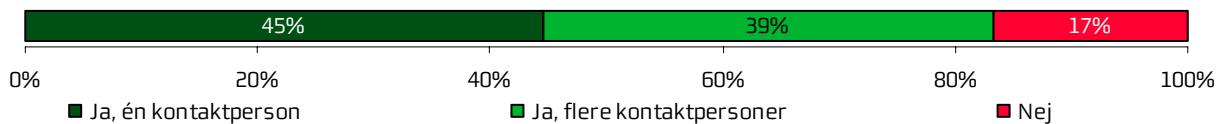
Information om ventetid ved modtagelse (n=70)



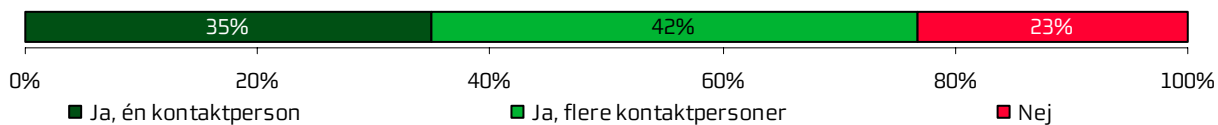
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	99 %	98 %	-	100 %	84 %	94 % *
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	99 %	99 %	98 % *	100 %	93 % *	97 % *
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	90 %	86 %	77 % *	92 %	56 % *	71 % *

Personale

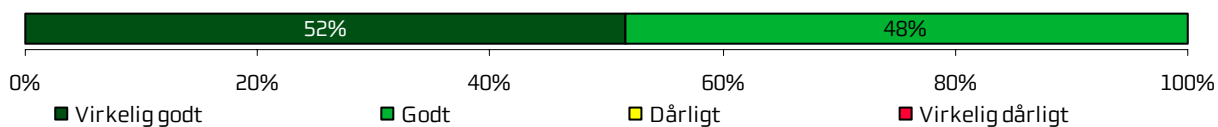
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=168)



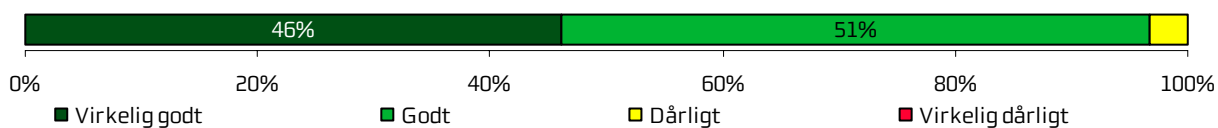
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=43)



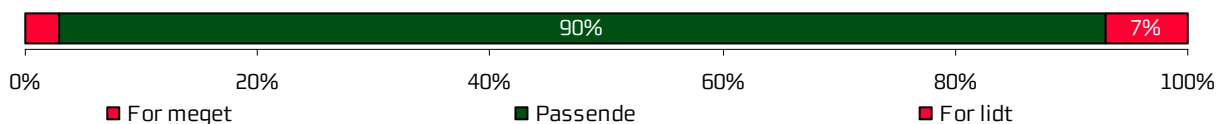
Kontaktperson(er) har taget ansvar (n=31)



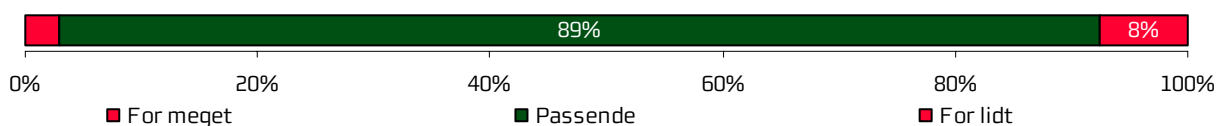
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=154)



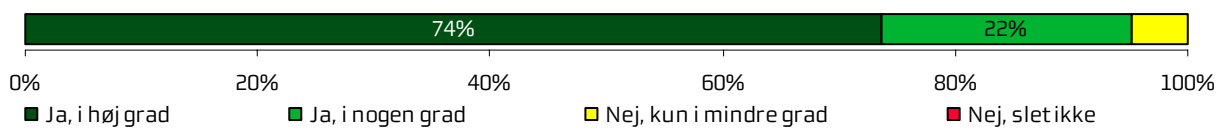
Medinddragelse af patienter (n=172)



Medinddragelse af pårørende (n=133)



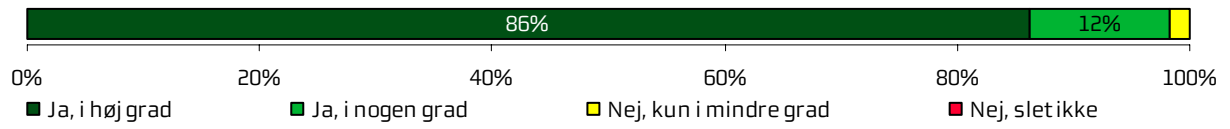
Fik menneskelig støtte fra personalet (n=167)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	83 %	89 %	75 % *	94 % *	71 % *	81 % *
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)	77 %	86 %	-	96 % *	64 %	79 %
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	100 %	-	-	100 %	92 % *	97 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	97 %	99 %	94 %	99 %	79 % *	90 % *
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	90 %	98 % *	92 %	97 % *	81 % *	88 % *
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	89 %	98 % *	90 %	95 %	69 % *	82 % *
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	95 %	97 %	89 % *	100 % *	82 % *	92 % *

Personale (fortsat)

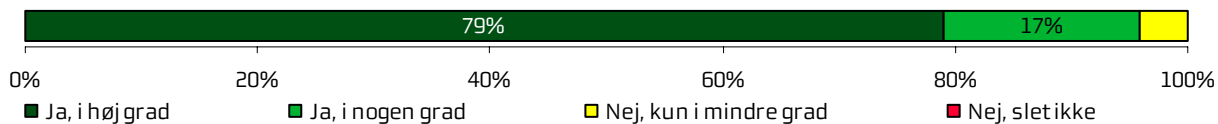
Personalet var gode til deres fag (n=167)



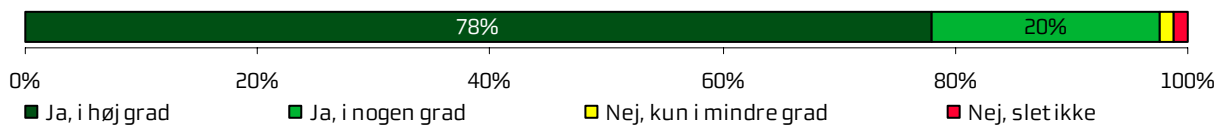
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	98 %	99 %	97 %	100 %	91 % *	97 % *

Behandlingsforløb

Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=171)



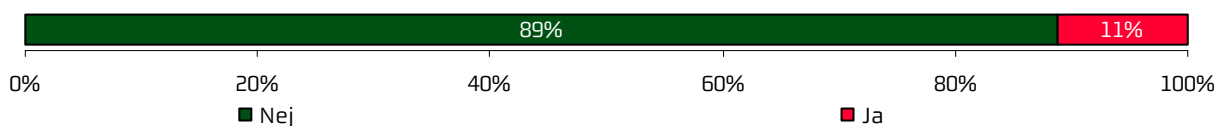
Behandlingen levede op til forventninger (n=168)



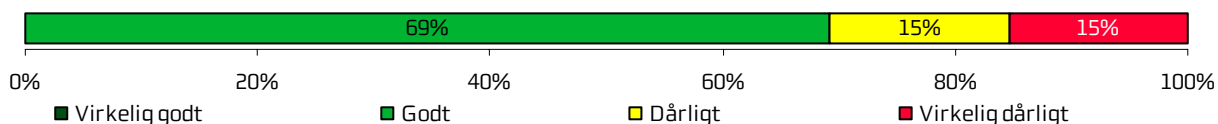
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=155)



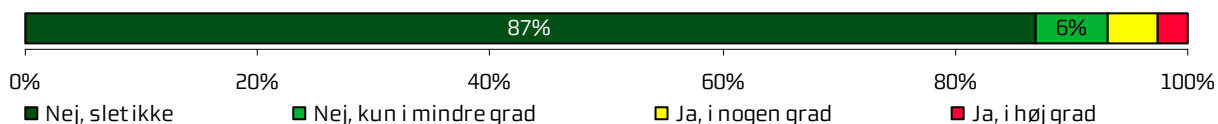
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=171)



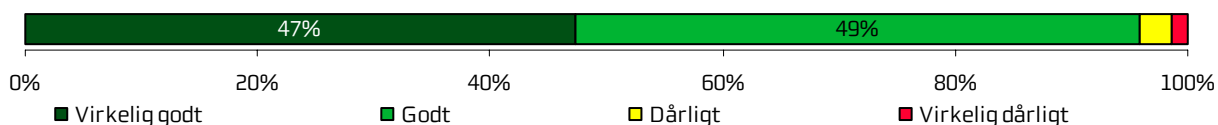
Personalets håndtering af fejl (n=13)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=160)



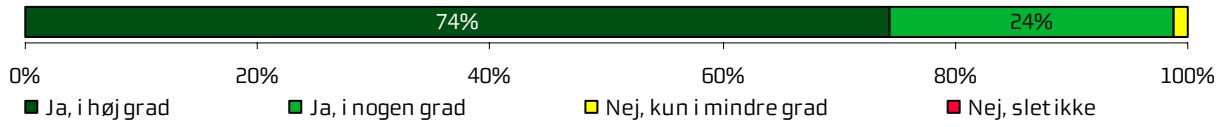
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=74)



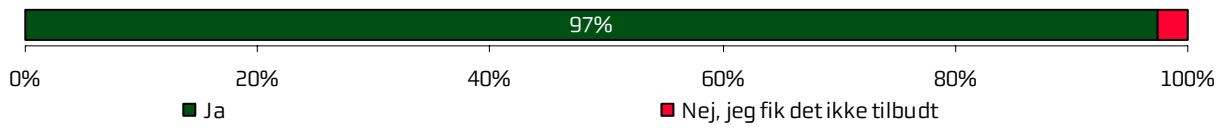
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	96 %	100 % *	97 %	98 %	69 % *	85 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?	98 %	98 %	91 % *	99 %	80 % *	90 % *
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	96 %	97 %	91 % *	99 %	80 % *	88 % *
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	89 %	93 %	-	95 % *	78 % *	86 % *
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	69 %	75 %	-	82 %	47 %	67 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	93 %	95 %	92 %	97 %	72 % *	85 % *
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	96 %	98 %	-	100 %	80 % *	92 % *

Information

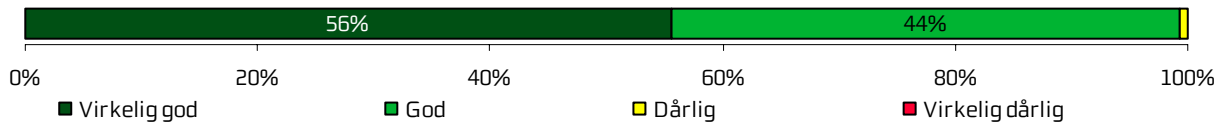
Personalet givet den information, du havde brug for (n=168)



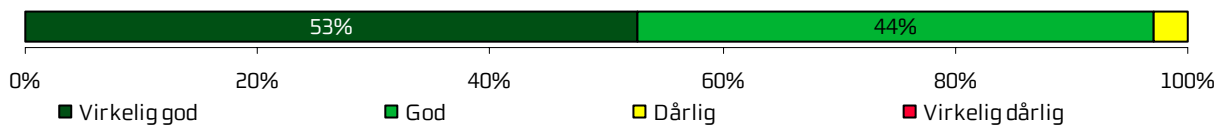
Modtaget skriftlig information (n=150)



Vurdering af skriftlig information (n=144)



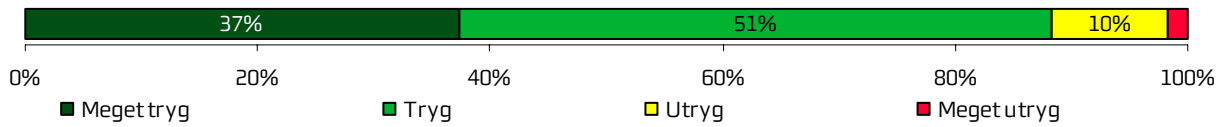
Vurdering af mundtlig information (n=171)



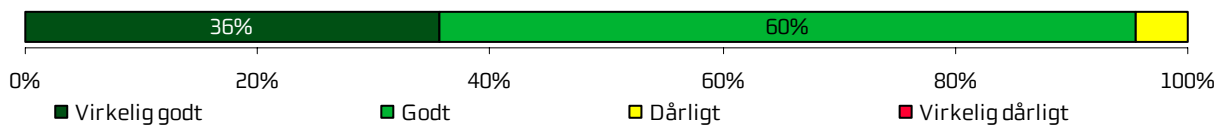
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?	99 %	-	-	98 %	83 % *	90 % *
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?	97 %	94 %	-	92 % *	42 % *	63 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?	99 %	99 %	100 %	100 %	93 % *	97 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	97 %	100 % *	92 % *	100 % *	87 % *	93 % *

Udskrivelse

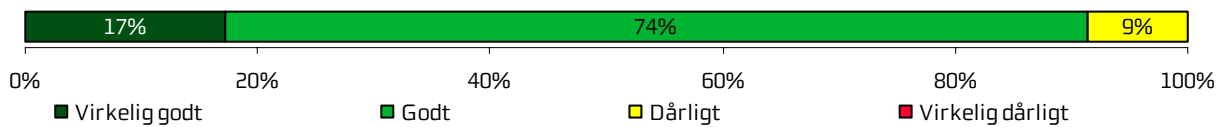
Tryghed ved udskrivelse (n=171)



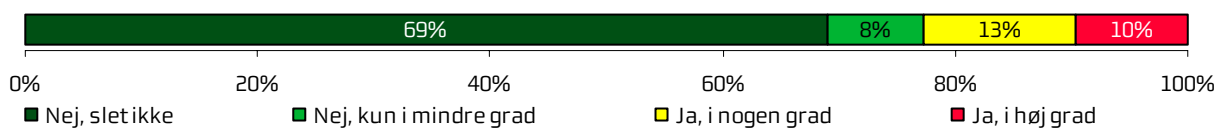
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=45)



Orientering af praktiserende læge (n=58)



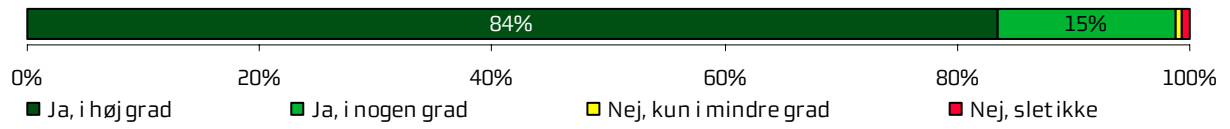
Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=145)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	88 %	89 %	82 % *	97 % *	79 % *	86 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	96 %	93 %	83 % *	98 %	79 % *	88 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	91 %	92 %	85 %	98 %	76 % *	86 % *
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	77 %	75 %	73 %	95 % *	64 % *	73 % *

Hospitalets eget spørgsmål

Hjælp til det du henvendte dig med (n=158)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?	99 %	99 %	96 % *	100 %	89 % *	95 % *

Bilag 1: Kommentarsamling




Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Afsnit K1

Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?






ID	Kommentarer - Afsnit K1	Samlet indtryk
2	Bestemte selv datoen.	Virkelig godt
5	Skulle have tilbragt dag og nat på patienthotellet, men blev flyttet pga. sygdom/forværring.	Dårligt
6	Blev henvist efter otte dage.	Virkelig godt
7	Følte mig godt behandlet.	Godt
8	Var heldig at komme ind på et afbud i MR-scanneren på et andet sygehus i [sommers], men ellers havde jeg først tid [nogle måneder senere], og mine smerter var ulidelige, og ingen medicin hjalp. Jeg var til samtale på sygehuset i [efteråret], og inden jeg gik derfra, havde jeg en operationsdato [få] dage efter. Det var flot!	Godt
10	Venlige medarbejdere. Godt informationsmøde.	Godt
15	Super professionelt hele vejen igennem!	Virkelig godt
16	Måske mere forståelse af personalet ved modtagelsen, hvis man venter en halv time eller mere, for, at patienten kan have andre aftaler og derfor er lidt utålmodig. Patienterne er jo sygehusets produkt!	Godt
20	De har behandlet mig godt.	Virkelig godt
23	Kun to ugers ventetid.	Virkelig godt
24	Alt gik meget hurtigt, og jeg deltog selv i planlægningen. Perfekt.	Virkelig godt
26	Min kone og jeg blev inviteret til informationsmøde, hvor forløbet blev forklaret på en god måde.	Virkelig godt
28	Det var bøvlet. En læge sagde, at jeg skulle indkaldes til [] operation [], men den næste læge, jeg mødte, mente ikke, jeg skulle opereres. Da smerterne var vedvarende, blev jeg dog indkaldt igen med henblik på operation. Jeg synes, det var træls med de forskellige indstillinger, ligesom afdelingen glemte at indkalde mig, og jeg måtte ringe og rykke.	Godt
32	Første gang blev jeg sendt hjem. Fik egen læge til at indstille til en ny indkaldelse.	Virkelig godt
35	Jeg var meget glad fordi jeg kom til så hurtigt [med lidelse].	Virkelig godt
39	Venlighed.	Virkelig godt
41	Nej, jeg har kun en god oplevelse.	Virkelig godt
54	Seks timer til vi fik diagnosen.	Virkelig godt
60	Inden indlæggelsen til operation [i efteråret], havde jeg fra foråret jævnlig kontakt med ambulatoriet, for at udrede nødvendigheden af operationen. Mødte den opererende læge NN gennem hele forløbet.	Virkelig godt
70	Var før blevet behandlet på andet hospital og var også der godt tilfreds.	Godt
73	Virkelig god.	Godt
77	Skulle have været opereret [i efteråret]. Blev ringet op [nogle dage inden], at der var kommet et afbud til [dagen efter]. Det sagde jeg "ja tak" til. Godt at slippe for [nogle] dages smerter, og for den sidste nervepirrende ventetid.	Virkelig godt
79	Godt informationsmøde, hvor vi fik svar på alle spørgsmål om operation og videre forløb.	Virkelig godt

- | | | |
|--|---|---------------|
|  88 | Var indlagt på grund af hofteoperation. | Godt |
|  89 | Godt med haste-informationsmøde ugen før. Det giver tryghed. | Virkelig godt |
|  90 | Der var ingen ventetid. Tidspunktet for indlæggelsen blev koordineret med [flere] planlagte ferier. | Virkelig godt |

Afsnit K1

Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?




ID	Kommentarer - Afsnit K1	Modtagelsen
4	Kan ikke forstå hvorfor jeg skulle møde [tidlig morgen], når hofteoperationen først bliver [over seks timer senere].	God
5	Da jeg blev dårligere og dårligere i løbet af dagen efter operation, valgte personalet på hotellet at flytte mig. Jeg fik oplyst af hotelpersonalet, at der var ringet og fortalt og aftalt med afdeling, at jeg skulle flyttes. Der var også oplyst om min situation og tilstand. Portør blev bestilt, og jeg blev kørt af sted. Da jeg ankom med portør, blev jeg modtaget med et "hvad skal du her". Jeg var ret dårlig og blev noget ked af det og kunne slet ikke overskue min situation og spurgte selvfølgelig, om de ikke var blevet informeret om mig fra hotellet. Sygeplejersken kendte ikke noget til mig, og ville have mig til at fortælle "min historie", og virkede faktisk ikke særlig imødekommende, nærmere irriteret. Og jeg begyndte at græde og fik fremstammet, hvad der var galt, og hvorfor de ikke kunne have mig på hotellet. Det var meget utrygt og ubehageligt. Jeg var i forvejen ked af at skulle flyttes, og samtidig havde jeg det rigtig dårligt og skulle have hjælp.	Virkelig dårlig
7	Ok.	God
8	Fin modtagelse.	God
19	Operationstidspunktet var oplyst til [midt på dagen]. Det viste sig, at der opstod ventetid på [nogle] timer. Dette blev jeg først oplyst om en halv time efter det oprindelige operationstidspunkt.	God
21	Præcis og god vejledning af venlige sygeplejersker.	Virkelig god
22	Der var så travlt på afdelingen, at jeg fik tildelt en seng på gangen, og omklædning og klargøring samt besøg af læge NN foregik på badeværelset.	God
24	Jeg blev opereret [om eftermiddagen]. Det var lang tid at vente. Men ok. Og hyggesnak med andre patienter i opholdsstuen.	God
29	Det eneste minus, der overhovedet har været, var at parkeringspladserne er låst med bomme, så du skal møde kl. 7.00. Ellers har det været en meget positiv oplevelse at blive opereret i Silkeborg. Super behandling. Tak for det.	God
33	Jeg havde en overnatning på patienthospitalet, hvor jeg blev informeret om hele forløbet. Desuden kom jeg herfra til diverse prøver. Der var ingen ventetid.	God
34	Det er måske ikke nødvendigt at indkalde til [tidlig morgen], når man først skal opereres [om eftermiddagen].	Virkelig god
35	Sødt og venligt personale.	God
39	Venlighed.	Virkelig god
41	Jeg synes, det kunne være rart at vide, om man er nummer et eller seks. Vi skulle alle møde kl. 7.00, men ikke noget om, hvorvidt man var nummer et eller seks.	God
43	Bortset fra, at jeg startede med at ligge på gangen, hvor jeg blev forberedt til operation, indtil jeg blev kørt til operation.	God
47	Kom fra opvågning og skulle vendes i sengen. Nogle gange gik det ikke så godt, det gjorde ondt. Der må være en anden måde at vende patienter på.	God
55	Vi kommer mange på en gang, og der var ikke stole nok til os alle i det lille venteværelse, men efterhånden tyndede det ud, og der blev plads til alle. Det ville være rart at få at vide, hvornår personalet var klar til at indlægge os.	God
62	Kun gode oplevelser.	Virkelig god

- | | | |
|---|---|--------------|
|  | 65 Det udleverede sengetøj (nattøj) var ikke særlig praktisk. Især underbukserne med de mange tryklåse var elendige, da tryklåsene ikke kunne holde. | Virkelig god |
|  | 69 Tidspunktet [tidlig morgen] er uheldigt for udenbyspatienter. | Virkelig god |
|  | 77 Nåede at blive lidt bekymret for, om jeg mon var blevet glemt, da alle andre var blevet afhentet. Men det skyldtes selvfølgelig den sene, nye indkaldelse. | God |
|  | 81 Man havde glemt at informere om, at afdelingen var lukket pga. ombygning. | God |
|  | 89 Venlig, kompetent, imødekommende. | Virkelig god |

Afsnit K1

Hvilke(n) fejl oplevede du?

ID	Kommentarer - Afsnit K1	Fejlhåndtering
7	Jeg forstod ikke, hvorfor jeg absolut skulle have et kateter op i blæren, når jeg ikke følte trang til at lade vandet. Jeg fik ved den lejlighed en bakterie op i blæren []. Man insisterede også på at [give smertebehandling], selvom jeg havde oplyst om besværligheder herved. Det kunne heller ikke lade sig gøre. Et par dage efter udskrivelse, hævede albuen på den arm, jeg havde ligget på ved operationen. Senere gik der infektion i albuen, og jeg har været i behandling med [medicin] i [flere] uger, hvilket har hjulpet.	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
12	Om der er tale om fejl, kan jeg ikke vurdere, men at mit [ene] ben [] blev halvanden cm. længere end [det andet] ben og den tidligere længde på benet. Noget der giver mig en dårlig gang og rygsmerter.	Intet svar
16	I flere tilfælde var det som om, de forskellige vagthold ikke vidste, hvad der var foregået før deres tiltrædelse.	Godt
17	At jeg blev overført til andet sygehus i en meget smertefuld tilstand, antagelig for at blive opereret derude. Jeg fik oven i købet turen i ambulance flere gange, uden at det endte med en operation. Til sidst forlangte jeg at blive kørt tilbage til det første sygehus, hvor jeg så endelig blev opereret en uge senere [].	Intet svar
19	Ved ikke, om det kan betegnes som fejl, men dagen efter operationen, der foregik i [specifik] anæstesi, opstod hovedpine, kvalme, "tømmermændslignende" tilstand, når jeg var i siddende/stående stilling. Dette gjorde jeg personalet bekendt med flere gange, men fik at vide, at det formentlig var på grund af [blodlidelse], og jeg blev udskrevet. To dage senere, efter samtale med egen læge, tager jeg igen telefonkontakt til afdeling K1. Men to sygeplejersker afviser, der kan være tale om [] hovedpine. Først senere på dagen ved kontakt til [] bliver jeg genindlagt til en [behandling].	Virkelig dårligt
30	Jeg fortalte, at jeg havde en høj smertetærskel, men alligevel skulle jeg fyldes med morfin. De måtte til at give modgift. Måtte opgive at isætte kateter, havde [forårsaget skader], jeg måtte derefter på skadestuen []. Mange gener efterfølgende.	Dårligt
32	Ingen samtale med lægen efter operationen.	Intet svar
37	Trods besvimelse og svimmelhed, blev en meget for lav blodprocent efter operation ikke opdaget, før jeg kontaktede egen læge efter udskrivelse.	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
38	Indlagt med brud på [knogle] efter fald [i hjemmet]. Jeg fik at vide, at operationen var gået godt, men i dag er patienten på plejehjem (kørestolsbruger). Patienten blev opereret i [sommers] uden resultat. I dag får han også medicin for [anden lidelse].	Intet svar
42	På den opererede hofte blev benet for langt []. Er det en fejl?	Virkelig dårligt
47	Var dårlig og kastede op. Skulle ud på toilet og blev efterladt der.	Godt
52	En transport fra det ene sygehus til det andet som var helt unødvendig efter min bedste vurdering.	Dårligt
57	Efter indlæggelse og faste hele dagen fik jeg [om eftermiddagen] at vide, at operationen var udsat til næste dag.	Godt
61	Forkert medicin med hjem (dvs. via apotek). Kontaktede Silkeborg Sygehus et par dage senere (efter en utrolig smertefuld nat, en 10'er på skalaen) og fik at vide, at egen læge skulle kontaktes.	Godt
66	Blev ikke kontaktet af personalet efter at være kommet tilbage på afdelingen efter opvågningen, trods det at jeg ikke havde det godt. Portøren havde meddelt mig, at han ville sige, at jeg var kommet retur til afdelingen.	Godt
68	Der gik betændelse i såret, og indvendige syninger/tråd kom ud af benet.	Godt


- | | | | |
|---|----|--|------------|
|  | 74 | Overdosering af smertestillende. Kan ikke huske noget fra operationstidspunktet [og seks dage frem]. | Godt |
|  | 83 | Blev fejlopereret ([den ene] side i stedet for [den anden] side). | Godt |
|  | 85 | Medicineringen kunne godt være bedre udført på skemaer og oplyst. | Intet svar |

Afsnit K1

Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

ID	Kommentarer - Afsnit K1	Samlet indtryk
2	Så godt. Vil være tryk ved at skulle komme igen.	Virkelig godt
6	Overordentlig god behandling af både læger og sygeplejersker.	Virkelig godt
7	Der gik infektion i [led], og jeg har været i behandling med medicin [i nogle uger], hvilket har hjulpet.	Godt
8	Udmærket.	Godt
10	Generel oplevelse af professionalisme.	Godt
14	Alt i alt en god oplevelse. God balance mellem professionalisme i forhold til operation og menneskelighed i forhold til pleje. Man følte sig behandlet som både patient og menneske.	Virkelig godt
17	Ked af, at jeg skulle vente så længe på den [] operation. Jeg lå fladt på ryggen uden at kunne bevæge mig [næsten en måned]]. Det bevirkede, at jeg blev meget afkræftet, så jeg følgende har haft brug for en meget lang genoptræning. Den er endnu ikke slut her [flere måneder senere].	Virkelig godt
20	Jeg blev godt behandlet.	Virkelig godt
23	Positiv oplevelse hele vejen igennem.	Virkelig godt
27	Mangel på rene instrumenter.	Virkelig godt
30	Operationen var perfekt. Har ikke haft nogen smerte eller gener, som vedrører hoften.	Godt
35	Jeg var glad for at måtte overnatte en nat, da jeg er alene.	Virkelig godt
41	Jeg ser det kun som meget professionelt.	Virkelig godt
42	Blev dårlig efter operationen []. Havde medicinsk tilsyn som synes, at jeg skulle blive på hospitalet. Men de kunne ikke modtage mig, og jeg kunne ikke blive i afdelingen. Så jeg tog hjem.	Dårligt
44	Jeg var meget træt ved udskrivelsen, fordi jeg havde lavt hæmoglobin. Fik en recept [på medicin], som jeg desværre måtte undlade at spise, da jeg fik voldsom kvalme af det. Jeg fandt frem til [et andet produkt], som jeg tåler, men trætheden var forværret perioden efter operationen. Hvis man er ked af at give blodtransfusion, kunne man have tappet mig inden operationen og givet mig mit eget blod under operationen.	Virkelig godt
53	Jeg kunne ikke forlange det bedre.	Virkelig godt
56	Virkeligt professionelt personale. Jeg følte mig helt tryk.	Virkelig godt
60	Efter operation torsdag blev jeg udskrevet dagen efter og var derefter på et privat træningscenter i ti dage. Måtte desværre genindlægges [efterfølgende] til reoperation på grund af infektion.	Virkelig godt
61	Bedre fokus på genoptræningen. Det er vel ikke de samme gener, man som opereret står med efterfølgende. Målrettes den enkelte patient.	Godt
62	Forbløffende effektiv og med patienten i centrum.	Virkelig godt
63	For dårlig smertelindring efter operation og under indlæggelse.	Dårligt
69	Jeg er dybt imponeret af lægens og personalets kompetence og effektivitet. Indlagt [en dag], opereret [samme dag], hjem [dagen efter]. Er det ikke imponerende?	Virkelig godt
87	Jeg mangler måske lidt mere oplysning om de gener, der kan følge med i forhold til det medi-	Godt

cin, man får med hjem.

 89 NN er yderst kompetent og sympatisk.

Virkelig godt

Afsnit K1

Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?




ID	Kommentarer - Afsnit K1	Samlet indtryk
2	Har aldrig oplevet så meget "Tag hånd om patienten" før på noget sygehus.	Virkelig godt
6	Jeg blev hjulpet ud til bilen af min kontaktperson.	Virkelig godt
7	OK.	Godt
8	Udmærket information ved operationen, inden operationen og i det hele taget.	Godt
16	Den information, jeg fik om bedøvelsen før min [] operation, svarede ikke til min oplevelse under operationen. Det var ikke nogen rar oplevelse!	Godt
19	Det skriftlige materiale der blev udleveret inden operationen er rigtig godt. Samtale med læge NN samt informationsmøde er rigtig godt. Man føler sig i trygge hænder.	Godt
26	Ved hjemsendelsen havde jeg brugt mine kræfter ved øvelser om formiddagen. Da taxachaufføren hentede mig, gik jeg til taxaen med krykker. I bilen placerede chaufføren mig på forsædet. Da jeg 45 minutter senere var hjemme, kunne jeg ikke støtte på det opererede ben. Jeg skulle have haft en kørestol til taxaen og burde have siddet med benet vandret på bagsædet.	Virkelig godt
31	Efter [nogle] uger gik hoften af led ved at bukke mig. Den hoppede på plads igen, da jeg rejste mig. Det gav en del uro i benet og usikkerhed. Jeg ringede til "forløbskoordinatoren" og blev beroliget. Der blev lovet, at de ville ringe tilbage, men det skete ikke.	Virkelig godt
39	Jeg fik alle spørgsmål besvaret, både skriftligt og mundtligt.	Virkelig godt
41	Det, der er rigtig godt her, var de muligheder for hjælp efter operationen, især de direkte telefonnumre. Det gjorde mig som patient tryk efter operation.	Virkelig godt
59	Savnede oplysning ved hjemsendelse om, hvor meget det ville væske igennem på tøj og sengetøj, og om hvor vanskeligt det er selv at håndtere sårpleje.	Virkelig godt
64	På operationsdagen fik jeg oplyst, at det var muligt at få hjemmebesøg af sygeplejerske til skiftning af plaster. Ved udskrivningen dagen efter fik jeg at vide, at det ikke var muligt.	Godt
73	Virkelig god.	Godt
75	Det var rigtig godt, at den læge, som havde opereret mig, kom og så til mig næsten hver dag!	Virkelig godt

Afsnit K1

Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

ID	Kommentarer - Afsnit K1	Samlet indtryk
2	Fantastisk, at man kan udskrives så hurtigt efter en sådan operation. Det må jo være pga. godt arbejde fra teamet.	Virkelig godt
5	Følte mig utryg mht. udskrivelse. Jeg havde det bedre, men var ret forskrækket over, hvor dårligt jeg havde haft det, og følte mig presset til at skulle gå på gang med fysioterapeut, på trapper mv., og efterfølgende selv køre hjem i bil en time. Jeg tror, jeg havde følt det mere positivt, hvis jeg havde fået det indtryk, at jeg havde måttet blive til om aftenen, eller evt. overnattet en nat mere, så kunne jeg have følt, at jeg var klar til at komme hjem, og det havde været mit valg, om jeg havde været klar uden at blive presset.	Dårligt
7	Ok.	Godt
8	Jeg synes måske, at to døgn indlæggelse for operation for en diskusprolaps ville være passende i stedet for ét døgn. Jeg havde ingen smerter ved udskrivelsen [], men allerede om natten hjemme fik jeg mange smerter, og jeg var på samme antal piller 14 dage efter som før operationen. Det gjorde mig utryg.	Godt
10	Hurtig, kompetent og "kontant".	Godt
16	En god oplevelse.	Godt
19	Følte det meget frustrerende.	Godt
24	Psykologisk rigtigt at blive udskrevet hurtigt efter operation, så man ikke får fornemmelsen af at være syg.	Virkelig godt
25	Ville meget gerne have haft et døgn mere på RS med mulighed for uddybende snak angående bevægelse, risici, efterforløbet osv. Telefon er ikke helt så godt som direkte kontakt.	Virkelig godt
35	Det var svært at gå på den fod, men jeg fik tur og lånestokke.	Virkelig godt
39	Jeg ville selv udskrives.	Virkelig godt
41	Har fået den information, som var nødvendig.	Virkelig godt
42	Synes ikke, at smertebehandlingen var kørt ind. Kunne ikke tåle [medicinen] (kastede op). Fik bare nogle andre med hjem, som jeg heller ikke kunne tåle.	Dårligt
45	Det var ok.	Godt
47	Det var lidt for tidligt at komme hjem. Jeg har ellers ingen kommentarer.	Godt
49	Har været til MR-scanning på et sygehus i dag. Scanning af begge hofter og lænden. Da jeg ikke kan gå uden stok, er jeg derfor måske ikke så positiv.	Intet svar
50	[] Jeg har ikke været ved egen læge endnu, stingene var det klinikdamen, som fjernede.	Virkelig godt
62	Efter udskrivelsen fik jeg nogle problemer som kunne afhjælpes med et par telefonopringninger til en sygeplejerske (kontaktperson) på afdelingen som forklarede meget tydeligt, hvordan jeg kunne afhjælpe mine problemer og i øvrigt bad mig ringe, hvis der var det mindste tvivl. Det var meget beroligende, og det hjalp mig hurtigt igennem. Fantastisk personale!	Virkelig godt
64	Den udleverede medicinliste indeholdt to ændrede navne, i forhold til den af mig oplyste. Det var forvirrende i forhold til, om det var en ny medicin. Jeg fik at vide af apoteket, at [begge de nye navne svarede til medicin], jeg får i forvejen.	Godt
69	Dagen efter hjemkomst blev jeg ringet op af hospitalet for at høre, hvordan jeg havde det, og om der var evt. spørgsmål (hvilket var forud informeret). Og jeg var velkommen til at ringe altid, hvilket jeg benyttede mig af flere gange. Trygt.	Virkelig godt

Bilag 1












- | | | | |
|---|----|--|---------------|
|  | 71 | Der skulle sendes en sygemelding til arbejdsgiver om, hvornår og hvor lang tids sygemelding, opstart, hvor mange timer under opstart. Oplevelse, hvor arbejdsgiver ringer: "Kan du ikke starte med nogle timer?" (efter tre uger). | Virkelig godt |
|  | 76 | Efter genoperation er jeg efter [nogle] måneder stadig i Penicillinbehandling, som er særdeles ubehageligt. | Godt |
|  | 84 | Hvis man ikke har en pårørende, der kan støtte op hjemme, er udskrivelse efter et døgn for tidligt efter min oplevelse af operationen. | Virkelig godt |

Afsnit K1

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentarer - Afsnit K1	Samlet indtryk
1	Jeg var meget glad for mit sygehusophold og hele forløbet før. Dejligt at opleve et godt personaleklima. Humorstisk og venlig omgangstone, ikke mindst i operationslokalet.	Virkelig godt
2	Rigtig god omsorg fra personalet. Var der kun kort tid, men følte mig tryk. En rigtig sød og rar elev fulgte mig begge dage med god omsorg. Et lille minus til en aftenvag, men alle kan jo have en dårlig dag/aften.	Virkelig godt
3	De kan ikke gøre det bedre :-)	Virkelig godt
5	Selvom de har travlt, og de måske ikke lige er klar til en patient mere, så er det ikke patientens skyld, at de er syge og behøver pleje. Jeg følte mig ikke særlig velkommen, og jeg ville også helst være blevet på hotellet (det var også mit valg, da jeg skulle opereres), men de kunne ikke forsvare at beholde mig der pga. min tilstand. Det giver en utrolig dårlig start og gør, at man ser alt ret negativt, og det er nok ikke fair over for øvrigt personale, der møder ind efterfølgende. Selvfølgelig var alt ikke dårligt, og personale var flinke til at hjælpe, men når jeg ser tilbage, er det desværre med negativ fornemmelse/erindring.	Dårligt
7	Måske skulle I huske at give lyd fra jer, hvis I har lovet det. Det smuttede nogle gange. Men alt i alt har I været søde, så jeg vil bestemt se tilbage på en god oplevelse. Tak for jeres måde, rar og smilende, at være på.	Godt
8	Var kun indlagt et døgn, men så ikke, at der blev gjort rent, og der var nullermænd i krogene overalt. Alt i alt et godt ophold det ene døgn, jeg var der. Kunne måske have ønsket et tilbud om hjælpemiddel til låns til at samle ting op med.	Godt
9	Rengøring af toilet var meget dårlig. Der lugtede og var afføring på hele toilettet mere end én gang. Så kunne sygeplejersken godt stoppe fjernsyn og computerspil på stuen hele natten.	Virkelig godt
10	Generelt positiv oplevelse, når man nu SKULLE opereres.	Godt
11	Synes, jeg har fået en god behandling hele vejen igennem, især da der var problemer med såret, da jeg kom hjem.	Virkelig godt
12	Personalet var helt igennem meget venlige, men det ville være rart, om der var en tydelig markering af hvem der er sygeplejersker, hvem der er SOSU-assistenten og SOSU-hjælperne.	Virkelig godt
13	Jeg har kun godt at sige om afdelingen, jeg var indlagt på. Alle var søde og nærværende med os patienter. Og nu glæder jeg mig til at skulle til tre måneders syn for at se, om det er, som det skal være [sidst på året]. En stor tak til jer alle.	Godt
14	En lidt gammeldags afdeling rent bygningsmæssigt og udstyrmæssigt, men det var ikke en vigtig parameter.	Virkelig godt
17	Det var et superbehageligt personale. Lige meget hvor travlt de havde, så mærkede patienterne det ikke. De var altid hjælpsomme venlige og smilende. Fra mig skal de have megen ros.	Virkelig godt
18	Jeg synes måske, at et døgn indlæggelse er lige i underkanten [efter rygoperation]. [].	Godt
19	Ved [] kontrollen kunne det være dejligt, hvis man fik talt mere om og evt. vist flere genoptræningsmuligheder. Det er svært selv at vurdere, hvor stor træningsmængde, der er passende, idet smerter mv. først opstår efterfølgende. Hvordan, hvor ofte og hvor meget kan træningen øges?	Godt
21	Jeg har aldrig været på et så velfungerende hospital. Alle er kompetente og venlige. Læge NN helt outstanding!	Virkelig godt
22	Det er meget svært at vurdere rengøringen, når man kun er indlagt på stuen i ca. 24 timer, med alt det der skal nås på den korte tid!	Godt

Bilag 1

	24	Fantastisk forløb med masser af kærlig omsorg OG INGEN PYLREN :-). Så bliver jeg glad og tryk.	Virkelig godt
	25	Plejepersonalet er omsorgsfuldt og kompetent. Megen fokus på tidsforbrug ved operation (over/under 30 minutter?) virker ikke betryggende. Det er et ret stort indgreb, og jeg lægger krop til...	Virkelig godt
	28	Jeg var meget tilfreds med afdelingen, men jeg synes der er gået for lang tid imellem indlæggelsen og den næste kontrol efter fire måneder. Jeg har mange smerter, synes jeg, og jeg er usikker på, hvad dette skyldes. Træner jeg for meget eller for lidt, eller er der "noget i vejen"? Eller er jeg bare for utålmodig? Jeg har ikke indtryk af, at jeg kan snakke med min praktiserende læge om dette.	Godt
	34	En særlig tak til NN på K1 for kærlig omsorg og pasning af mig.	Virkelig godt
	35	Personalet er flinke og hjælpsomme. Jeg følte ikke travlhed, men nu var jeg der kun et døgn.	Virkelig godt
	36	Jeg blev sendt for tidligt hjem.	Godt
	39	Jeg var på en firemandsstue, og der var for lidt plads til personalet og til garderobeskab, men det var til besvær for personalet.	Virkelig godt
	40	Personalet var meget hjælpsomme og positive!	Virkelig godt
	41	Jeg havde den fornøjelse at have en elev, der fik lov til at "gøre arbejdet", virkelig fik lov, men også, at det var professionel. Rigtig godt :)	Virkelig godt
	42	Kontaktpersonen kunne være mere imødekommende, når man ringede. Man bliver forskrækket og bange, når man finder ud af, at [legemsdel] er så meget for langt. Og tilmed får [infektion] i såret.	Dårligt
	45	Fire personer om toilet er i overkanten. Fjernsyn skulle være med fire stk. høretelefoner, hvor der kun var to stk.	Godt
	46	Mine rosende bemærkninger om mit sygehusophold, skal ikke misforstås, da jeg er af den opfattelse, at personalet virkelig udfører deres arbejde godt, uden det mindste negative suk. Selvom jeg er af den opfattelse, at de uden at vise det, er utroligt hårdt spændt for i deres arbejdsdag. I et og alt meget, meget tilfreds med behandlingen på Silkeborg Sygehus.	Virkelig godt
	47	Jeg synes, at rengøringen godt kunne blive lidt bedre på sengestuen og toilettet.	Godt
	48	Utrolig sødt personale.	Virkelig godt
	50	Jeg var heldig. Der var en [elev], som fulgte mig fra jeg blev indlagt til jeg blev udskrevet. En meget sød pige til meget stor støtte. NN var også med ved operation. Jeg oplevede så en aftenvag, som ikke var til stor støtte. Jeg ved ikke, hvad hun var uddannet som, da hun ikke bar et skilt, heller ikke med navn.	Virkelig godt
	51	Dygtigt personale helt igennem, dygtige læger og særdeles høflige.	Virkelig godt
	55	Jeg har fra min første kontakt, fra forundersøgelse til operation og til udskrivelse, været meget overrasket over, hvor lidt ventetid der var. Følte at der var tid nok til at få forklaret, hvad der skulle ske, og de spørgsmål jeg havde, blev der svaret på. I det hele taget en rigtig god oplevelse og et dejligt personale.	Virkelig godt
	56	Super stemning og humør på afdelingen. Samtalerne med læge NN før, under og efter forløbet gjorde mig meget tryk. Ingen svære "lægeord", men let forståeligt krydret med humor. Er i dag meget glad for den nye hofte. 100 procent livsglæde. Kan alt: Løber, cykler, styrketræner og hårdt fysisk arbejde uden smerter.	Virkelig godt
	58	Kommunikation mellem sygehus og APOTEK dur ikke.	Virkelig godt
	62	Mit samlede indtryk er, at det er et ovenud kompetent og professionelt og samtidigt meget patientvenligt personale.	Virkelig godt
	67	Tak til Afdeling K1. Alle var rigtig gode og søde. Jeg følte mig godt behandlet.	Virkelig godt
	72	Fremragende instruktionshæfte med genoptræningsøvelser og relevant information. Godt at	Virkelig godt

- genoptræningen overlades til patienternes eget ansvar og følges op af kontrol. Godt informationsmøde før operation.
- ✎ 73 Sikkert i den bedste mening gav de mig [medicin], som jeg slet ikke kan tåle [], uden at fortælle mig det. Med det resultat, at jeg fik slemme mavesmerter, og jeg havde fortalt, at min mave var sart. Jeg mener, man har krav på at blive oplyst om, hvilken medicin man får, mens man er indlagt. Desuden blev jeg udskrevet med en [lav] blodprocent, så jeg var lige en tur inde igen for at få [] blod. Ikke fatale fejl, men alligevel! Godt
- ✎ 74 Som pårørende fik man en god behandling. Plejepersonalet var meget imødekommende, og vi var i god kontakt med dem, dels ved besøg, men også ved telefonisk henvendelse. Man føler, at de lytter til de pårørende og bruger de informationer, der får fra os. Dårligt
- ✎ 77 Jeg var kun på afdelingen [kort tid]. Min seng, mine [] stokke, mad og drikke, alt var perfekt og alle var søde og venlige. Virkelig godt
- ✎ 78 Jeg havde mareridt den første nat efter operationen. En sygeplejerske brugte uforholdsmæssigt lang tid på at tale med mig, hun var helt fantastisk! Godt
- ✎ 80 Jeg [blev bestjålet] på operationsdagen, hvilket jeg gjorde opmærksom på til sygeplejersken, som ville gå videre til afdelingsleder, som ville kontakte mig for en samtale. Men jeg hørte aldrig mere. Godt
- ✎ 82 Indlæggelsen til hofteoperation var alt i alt en god oplevelse med søde, venlige, hjælpsomme og kompetente behandlere, der vidste, hvad de skulle og hvornår. Vedrørende rengøring: Jeg oplevede en manglefuld aftørring (gulvvask?), for slet ikke at tale om aftørring af bord. Virkelig godt
- ✎ 84 Alt fungerede godt, men jeg vidste ikke, at jeg havde en kontaktperson. Tak for, at jeg måtte være indlagt [noget tid] ekstra []. Virkelig godt
- ✎ 86 Utrolig søde og kompetente personaler. Virkelig godt
- ✎ 89 Alle var utroligt søde :) Virkelig godt