

**LANDSDÆKKENDE
PATIENTUNDERSØGELSER 2011**

Hospitalsrapport for indlagte patienter på

Hospitalsenheden Horsens



13-04-2012

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2011 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.825 indlagte og 29.939 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Bilag 6 er udarbejdet af Enheden for Brugerundersøgelser, Region Hovedstaden

Rapporten kan hentes på Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 7841 4034

cfk@rm.dk

© Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2012

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Hospitalets resultat – et hurtigt overblik	5
4	Sammenligning af hospitalets resultat.....	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	12
	Personale	14
	Personale (fortsat)	16
	Behandlingsforløb	18
	Information	20
	Udskrivelse.....	22
	Hospitalets eget spørgsmål	24
5	Sammenligning af hospitalets afdelinger	27
	Samlet indtryk.....	28
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	32
	Personale	35
	Behandlingsforløb	43
	Information	50
	Udskrivelse.....	54
	Hospitalets eget spørgsmål	58
	Bilag 1: Spørgeskema, følge- og påmindelsesbrev	59
	Bilag 2: Undersøgelsermetode.....	65
	Bilag 3: Den statistiske databehandling.....	69
	Bilag 4: Frekvens- og krydstabeller med patienternes baggrundskarakteristika.....	73
	Bilag 5: Forholdet mellem den regionale og nationale rapportering på hospitalsniveau	107
	Bilag 6: Den nationale rapportering på hospitalsniveau	(vedhæftet)

1 Indledning

Fra oktober til december 2011 blev hospitalets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på hospitalet i perioden 8. august-30. oktober 2011. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en rapport på hospitalsniveau. Rapporten bygger på svar fra hospitalets indlagte patienter i perioden 8. august-30. oktober 2011. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra hospitalet udtrukket til undersøgelsen:	1471
Besvarelser fra hospitalets patienter:	930
Hospitalets svarprocent:	63%

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar
- Kapitel 5: En sammenligning af hospitalets afdelinger

Præsentationen af hospitalets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

Bilagssamlingen

Rapportens bilagssamling består af følgende:

- Bilag 1: Spørgeskema samt følge- og påmindelsesbrev, som patienterne fik tilsendt
- Bilag 2: En mere udførlig beskrivelse af den anvendte undersøgelsesmetode, herunder spørgeskemaets opbygning, valideringen af spørgeskemaets indhold og hvilke patienter, der er inkluderet i undersøgelsen
- Bilag 3: De statistiske og metodiske valg, som ligger til grund for rapporten
- Bilag 4: Krydstabeller, der viser, hvordan patienter med forskellige baggrundskarakteristika (eksempelvis køn, alder og modersmål) har svaret på spørgsmålene
- Bilag 5: En kort beskrivelse af forholdet mellem den regionale rapportering, som nærværende rapport er en del af, og den nationale rapportering
- Bilag 6: Den nationale rapportering, der er vedhæftet denne rapport

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og kapitel 5 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4.

Tabel 4 i bilag 3 viser samtlige svarkategorier, der karakteriseres som henholdsvis tilfredse og ikke-tilfredse.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Tabel 3 i bilag 3 indeholder en oversigt med svarkategorierne, der karakteriseres som neutrale. De neutrale svarkategorier vises endvidere i krydstabellerne i bilag 4.

Spørgsmålene i undersøgelsen

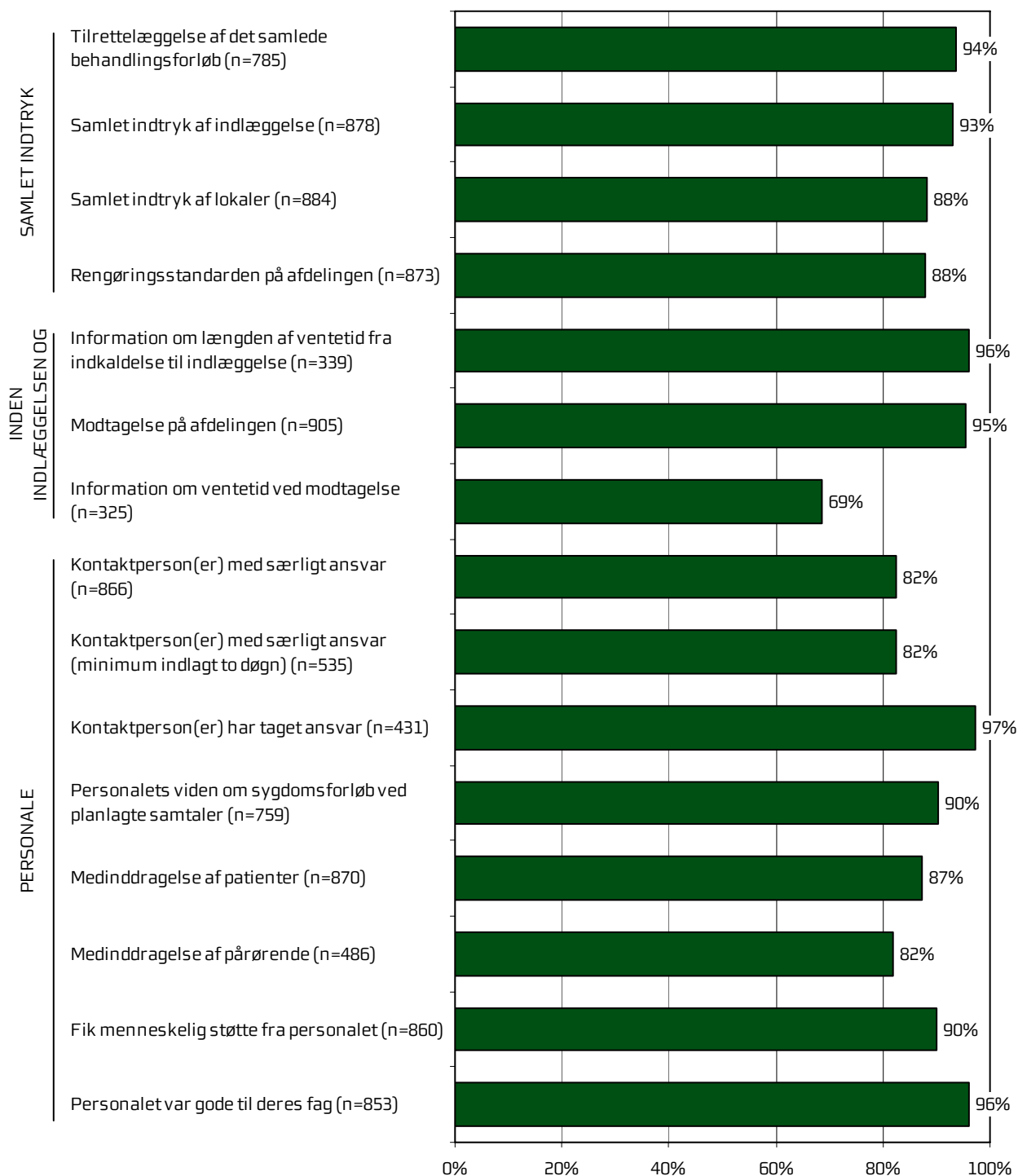
Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4 og kapitel 5 og kan ligeledes findes i bilag 1, hvor spørgeskemaet er indsat.

3 Hospitalets resultat – et hurtigt overblik

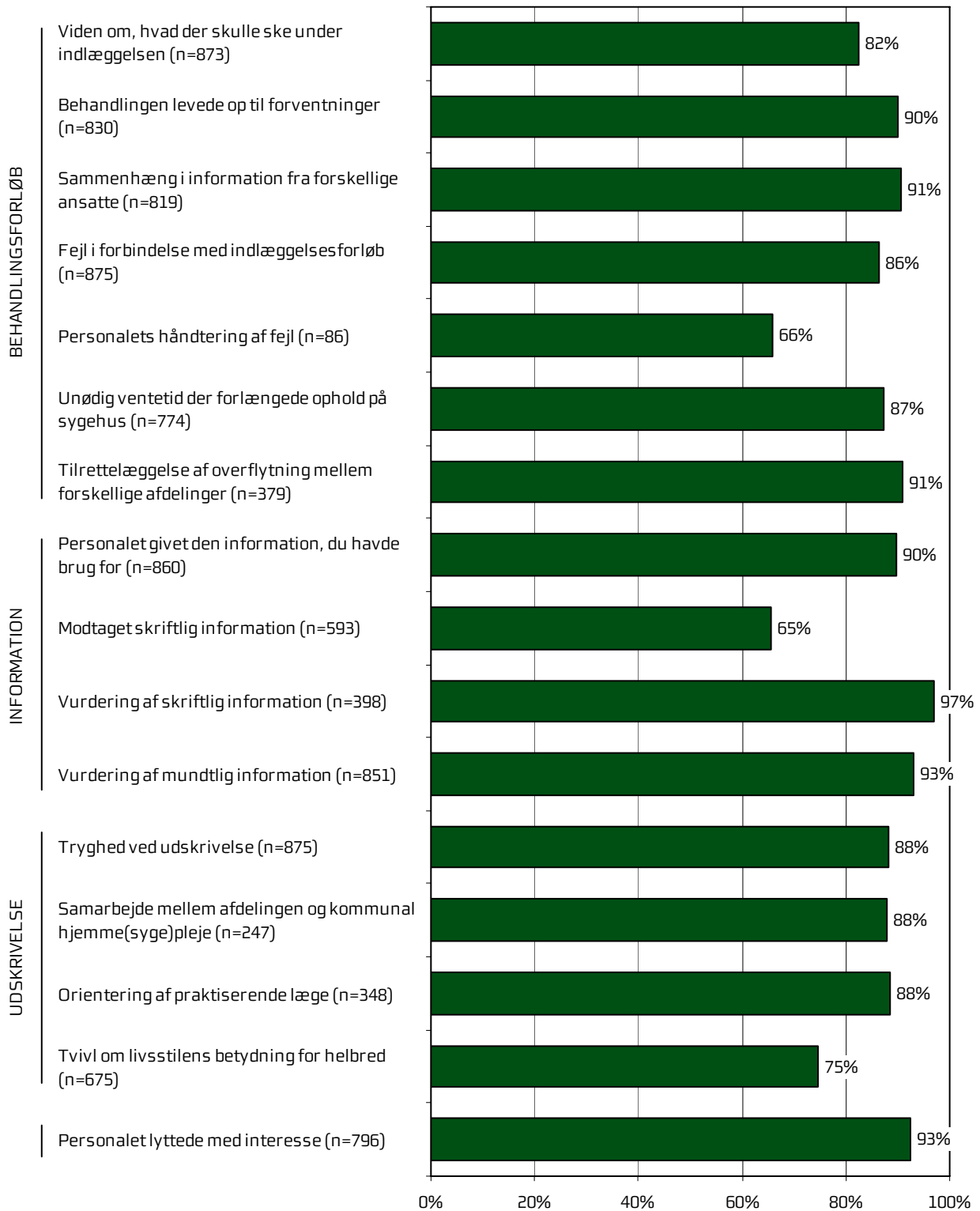
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt hospitalets indlagte patienter. De nedenstående figurer viser andelen af hospitalets patienter, der er tilfredse på de forskellige spørgsmål. Figurerne indikerer således, hvilke områder hospitalet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på hospitalet



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på hospitalet



4 Sammenligning af hospitalets resultat

Hvordan ser hospitalets resultat ud sammenlignet med hospitalets resultat i 2009 og 2010 eller resultatet for de øvrige hospitaler i Region Midtjylland i 2011?

I dette kapitel sammenlignes hospitalets resultat med resultatet i 2009 og 2010 resultatet for de øvrige hospitaler i Region Midtjylland i 2011. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og hospitalets resultat sammenlignes på højre side.

Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af hospitalets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Hospitalets resultat i 2011 sammenlignes i den forbindelse med

- hospitalets resultat i 2009 og 2010 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige hospitaler i Region Midtjylland i 2011
- gennemsnittet for de dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler i 2011
- gennemsnittet for de bedst placerede af regionens øvrige hospitaler i 2011

2010-tallet er for: Hospitalsenheden Horsens

2009-tallet er for: Regionshospitalet Horsens, Brædstrup og Odder

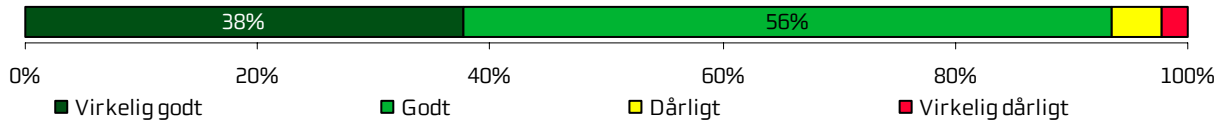
I sammenligningen med regionens øvrige hospitaler indgår hospitalets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og hospitalets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler.

Signifikante forskelle?

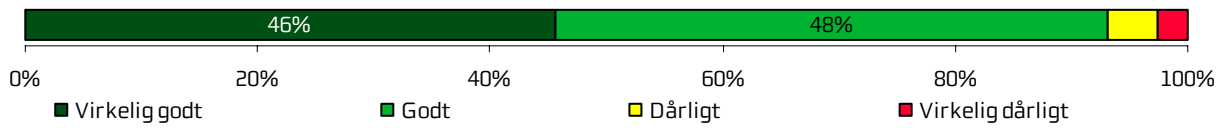
Forskellene mellem hospitalets resultat i 2011 og henholdsvis hospitalets resultat i 2009 og 2010 og resultatet for regionens øvrige hospitaler i 2011 er signifikanstestet, når forudsætningerne herfor er opfyldt. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som hospitalets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og hospitalets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder. De statistiske og metodiske valg, der ligger til grund for signifikanstestene, er beskrevet mere detaljeret i bilag 3.

Samlet indtryk

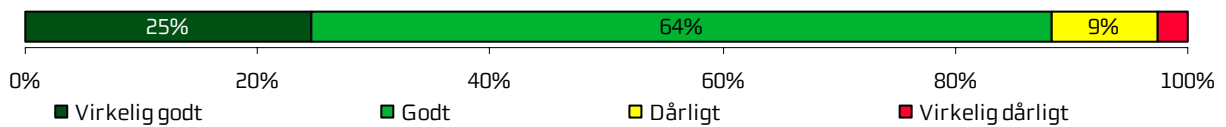
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=785)



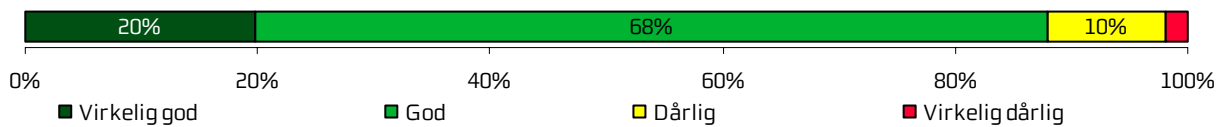
Samlet indtryk af indlæggelse (n=878)



Samlet indtryk af lokaler (n=884)



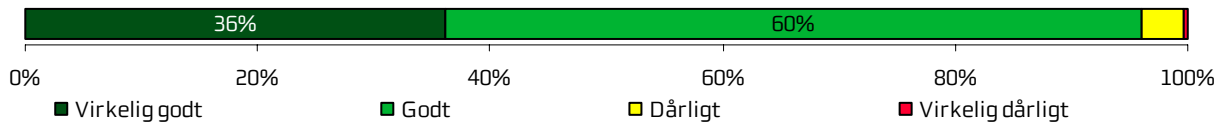
Rengøringsstandard på afdelingen (n=873)



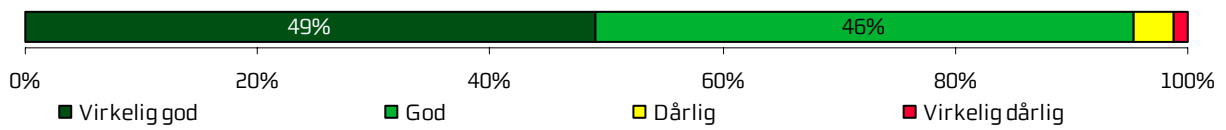
	2011	2010	2009	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	94 %	91 %	89 % *	95 %	91 %	94 % *
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	93 %	91 %	91 % *	96 % *	91 %	95 % *
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	88 %	89 %	84 % *	93 % *	89 %	91 %
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	88 %	-	-	94 % *	91 % *	92 % *

Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

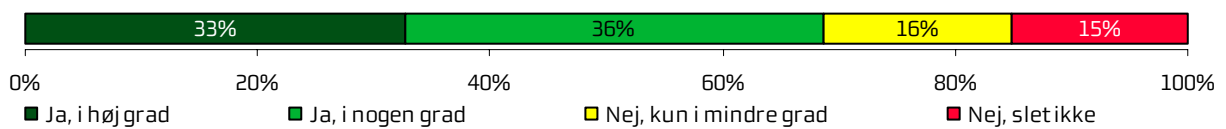
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=339)



Modtagelse på afdelingen (n=905)



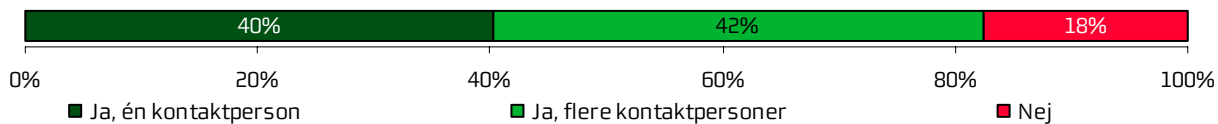
Information om ventetid ved modtagelse (n=325)



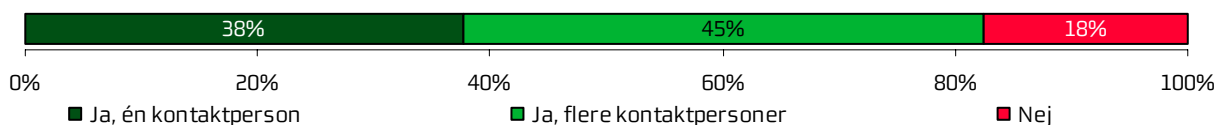
	2011	2010	2009	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	96 %	96 %	-	97 %	94 %	95 %
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	95 %	95 %	95 %	97 % *	95 %	97 %
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	69 %	64 %	62 % *	76 % *	67 %	74 %

Personale

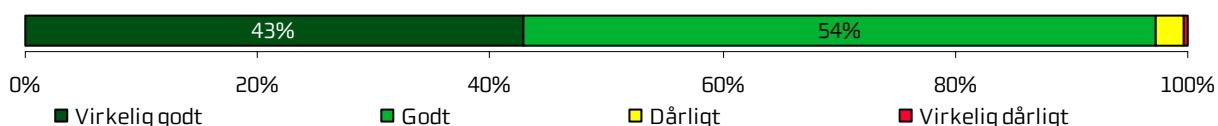
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=866)



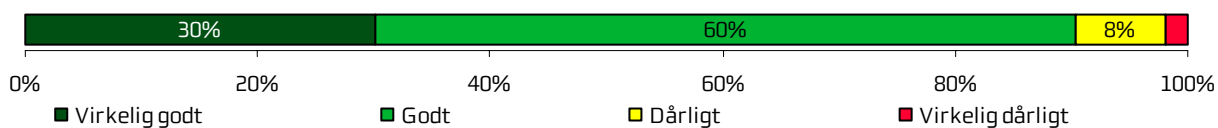
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=535)



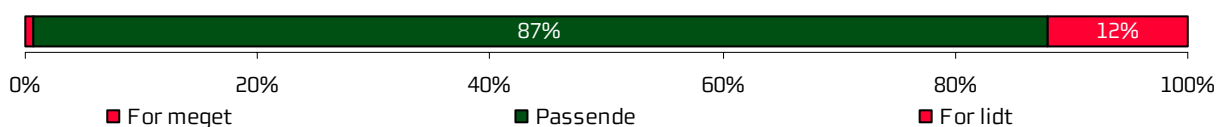
Kontaktperson(er) har taget ansvar (n=431)



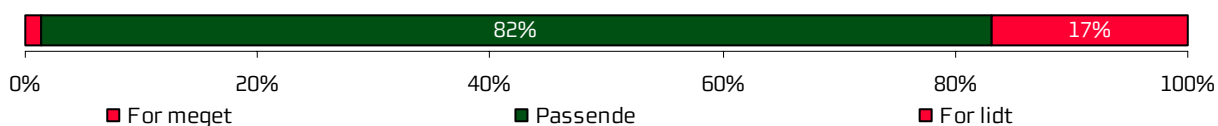
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=759)



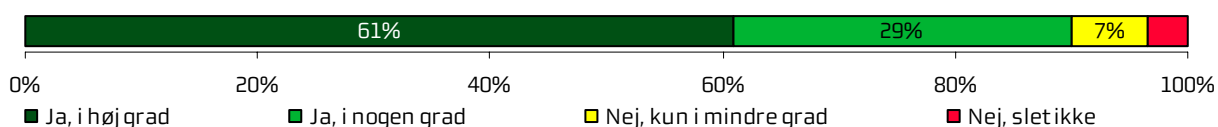
Medinddragelse af patienter (n=870)



Medinddragelse af pårørende (n=486)

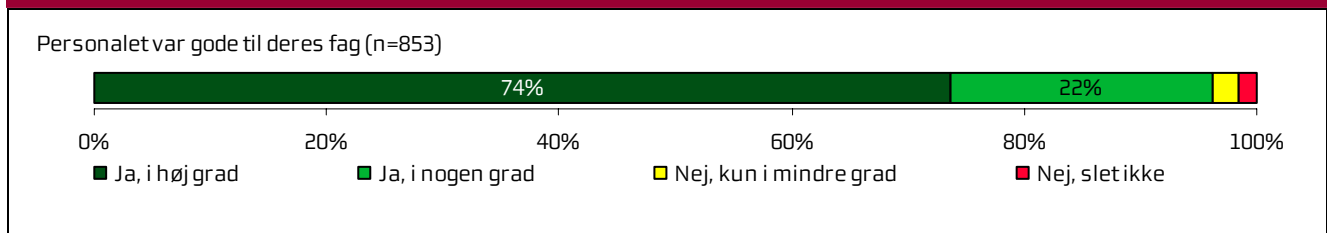


Fik menneskelig støtte fra personalet (n=860)



	2011	2010	2009	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	82 %	78 % *	82 %	85 %	74 % *	82 % *
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)	82 %	78 %	-	83 %	73 % *	80 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	97 %	-	-	99 %	96 %	98 %
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	90 %	89 %	88 %	94 % *	88 %	92 %
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	87 %	86 %	85 %	92 % *	84 %	89 % *
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	82 %	80 %	78 %	89 % *	81 %	86 %
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	90 %	89 %	90 %	94 % *	87 %	92 % *

Personale (fortsat)



	2011	2010	2009	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	96 %	95 %	96 %	98 % *	94 %	97 % *

Behandlingsforløb

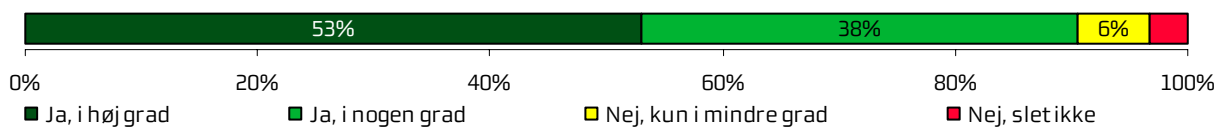
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=873)



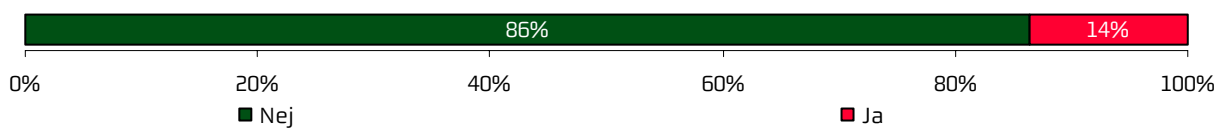
Behandlingen levede op til forventninger (n=830)



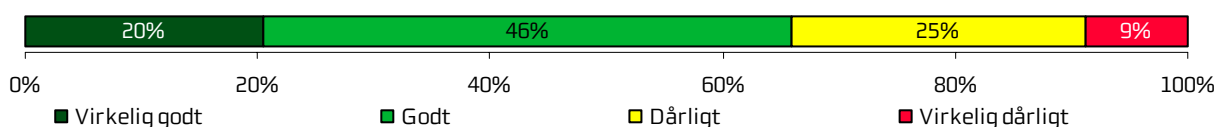
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=819)



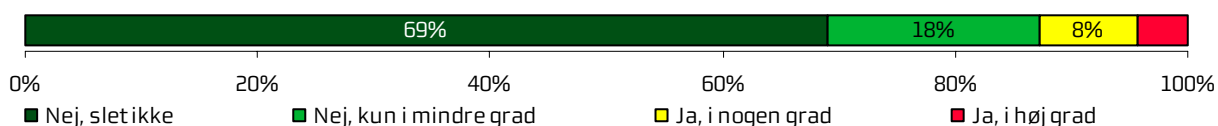
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=875)



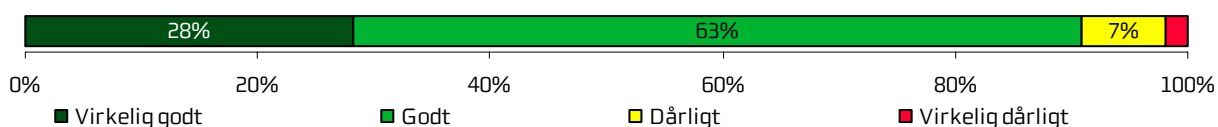
Personalets håndtering af fejl (n=86)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=774)



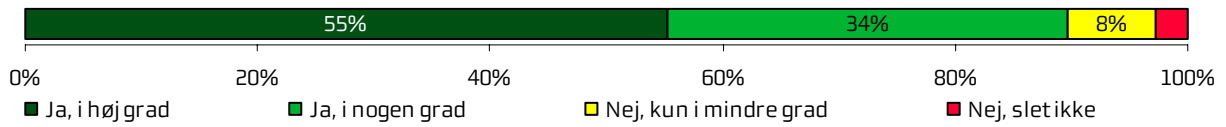
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=379)



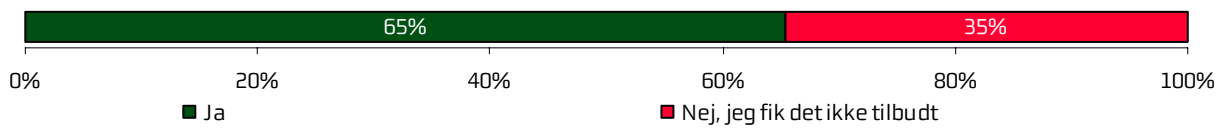
	2011	2010	2009	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	82 %	80 %	81 %	91 % *	82 %	87 %
Levede behandlingen op til dine forventninger?	90 %	88 %	87 % *	93 % *	87 % *	91 % *
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	91 %	85 % *	85 % *	92 %	87 % *	90 % *
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	86 %	84 %	-	89 %	87 %	88 %
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	66 %	60 %	-	71 %	50 % *	66 % *
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	87 %	79 % *	82 % *	86 %	82 % *	85 % *
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	91 %	89 %	-	94 %	91 %	92 %

Information

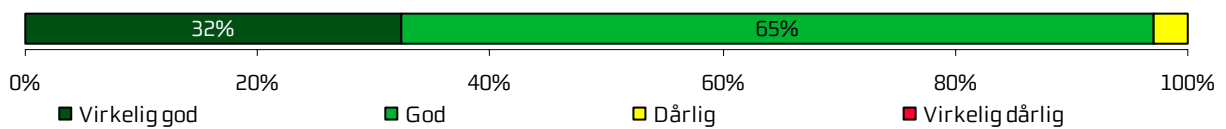
Personalet givet den information, du havde brug for (n=860)



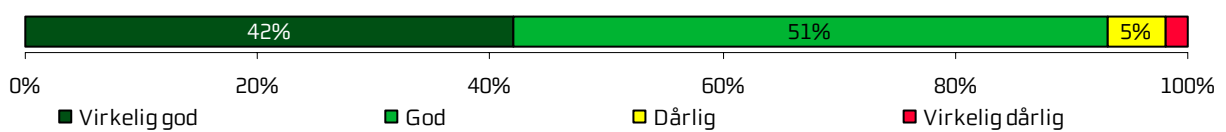
Modtaget skriftlig information (n=593)



Vurdering af skriftlig information (n=398)



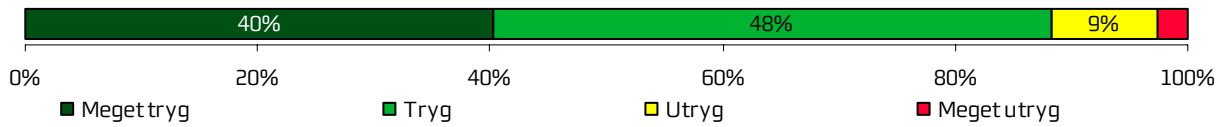
Vurdering af mundtlig information (n=851)



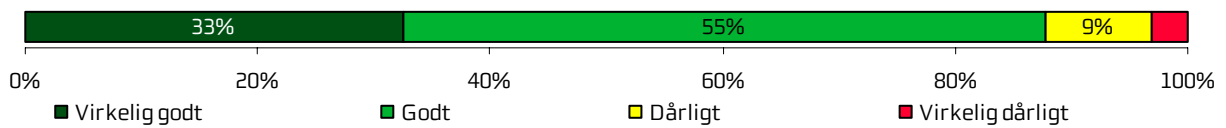
	2011	2010	2009	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?	90 %	-	-	93 % *	86 % *	91 % *
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?	65 %	61 %	-	75 % *	55 % *	69 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?	97 %	97 %	96 %	98 %	97 %	98 %
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	93 %	89 % *	88 % *	95 %	89 % *	93 % *

Udskrivelse

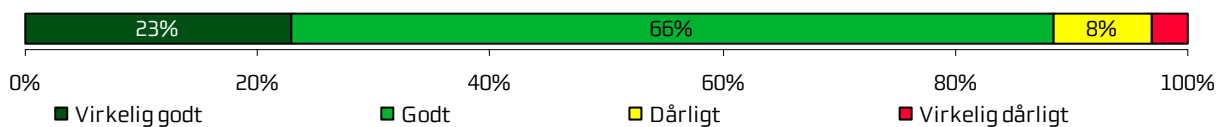
Tryghed ved udskrivelse (n=875)



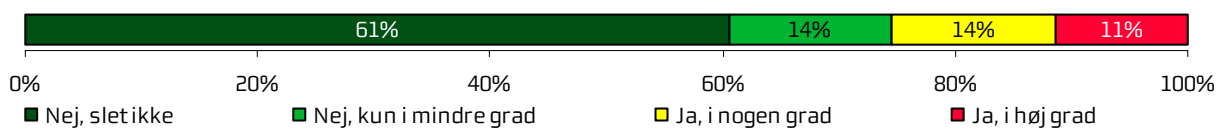
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=247)



Orientering af praktiserende læge (n=348)

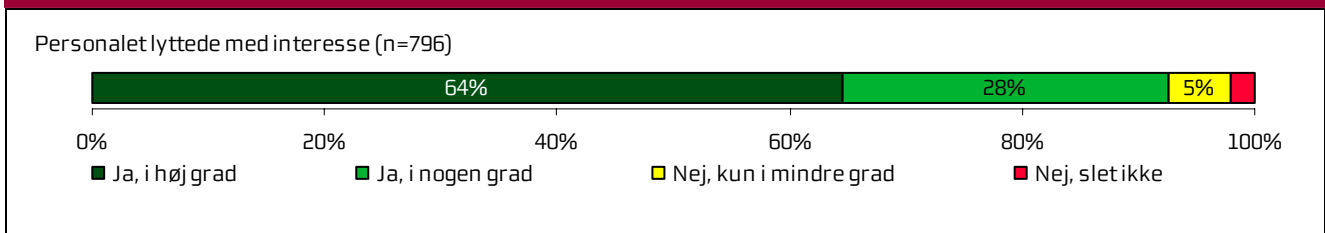


Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=675)



	2011	2010	2009	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	88 %	88 %	84 % *	89 %	87 %	88 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	88 %	82 %	87 %	91 %	86 %	88 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	88 %	86 %	85 % *	89 %	85 %	88 %
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	75 %	75 %	74 %	76 %	71 %	72 %

Hospitalets eget spørgsmål



	2011	2010	2009	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Lyttede personalet til dig med interesse, når du sagde noget?	93 %	91 %	92 %	-	-	-

5 Sammenligning af hospitalets afdelinger

Dette kapitel viser, hvordan hospitalets afdelinger klarer sig i forhold til hinanden på de enkelte spørgsmål. Kapitlet indikerer således, hvilke afdelinger der klarer sig henholdsvis godt og mindre godt.

Figurerne viser andelen af patienter, der er tilfredse. Den øverste søjle i figurerne viser hospitalets samlede resultat, mens de nedenstående søjler viser resultatet for hvert af hospitalets afdelinger. Parenteserne til venstre i figuren viser, hvor mange patienter (n) der indgår i beregningerne.

Forskellene mellem hospitalets afdelinger er ikke signifikantstestet, og små forskelle skal derfor ikke tillægges for stor vægt, da små forskelle meget vel kan ligge inden for den statistiske usikkerhedsmargen.

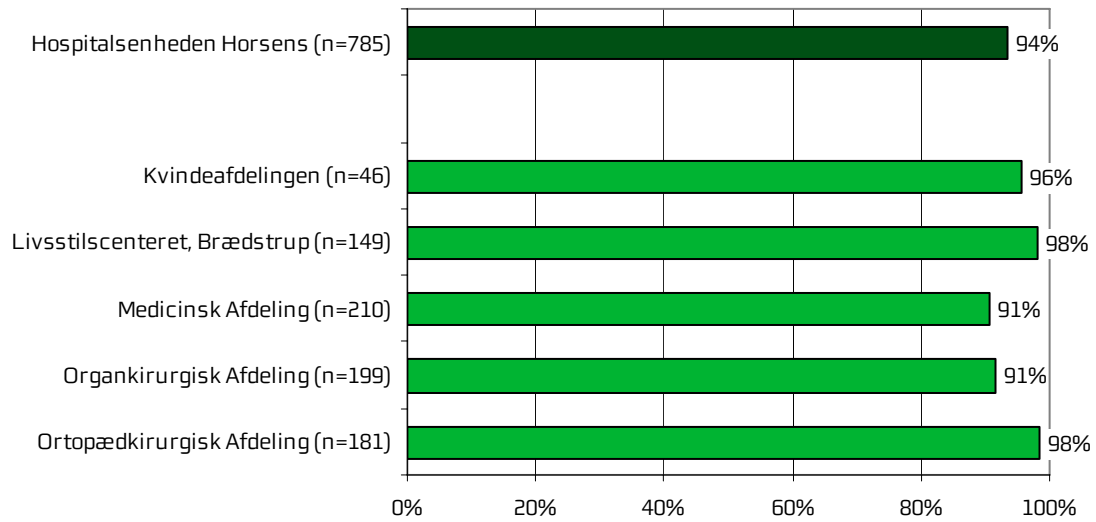
Kommentarsamling i afdelingsrapporterne

Der kan være mange naturlige grunde til, at en afdeling adskiller sig positivt eller negativt fra hospitalets øvrige afdelinger. Det er derfor vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på hospitalets forskellige afdelinger.

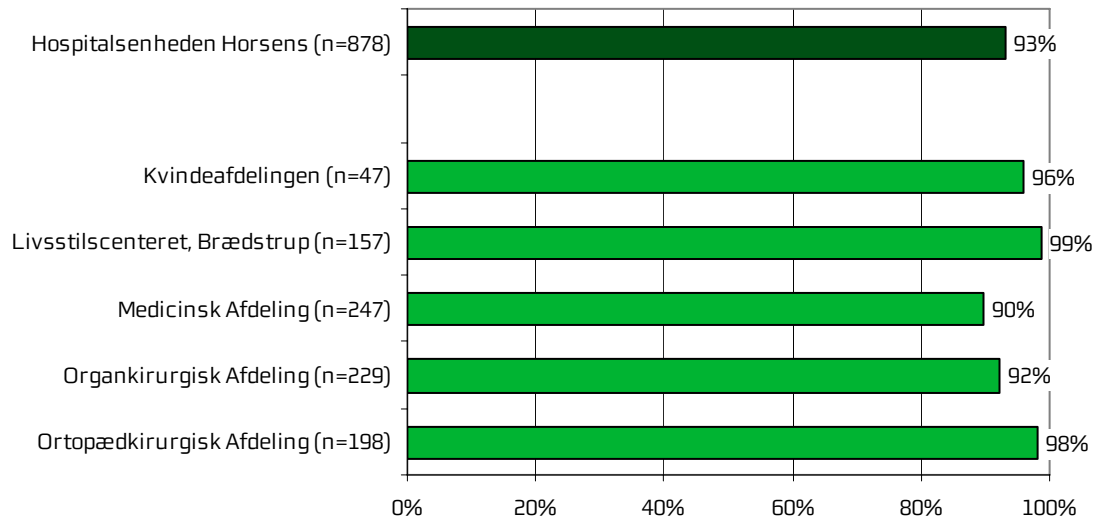
Patienternes kommentarer kan give et fingerpeg om, hvad der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Af hensyn til bilagsmaterialets omfang er der ikke udarbejdet en samlet kommentarsamling for hospitalet, men samtlige kommentarer fra hospitalets patienter kan findes i de respektive afdelingsrapporter.

Samlet indtryk

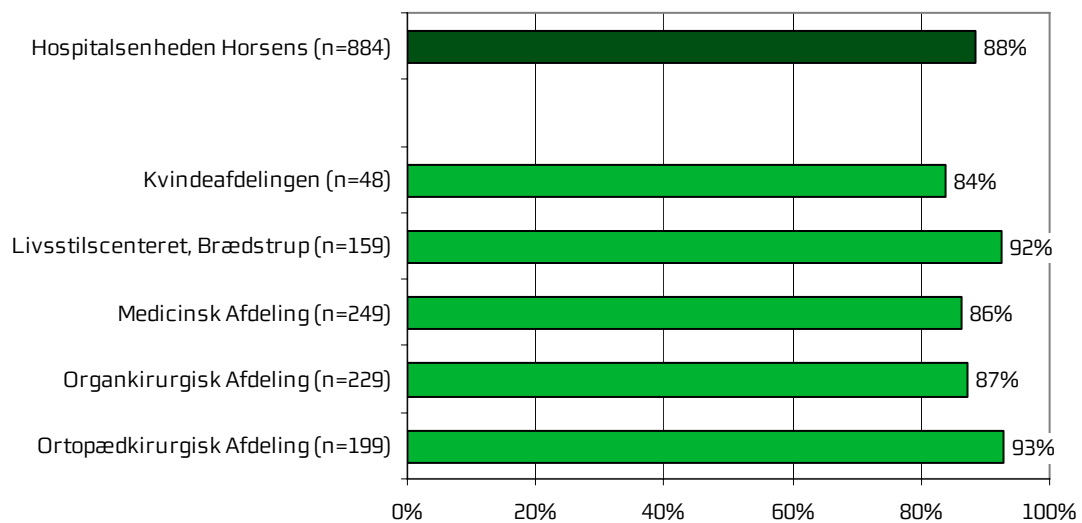
Figur 3. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?



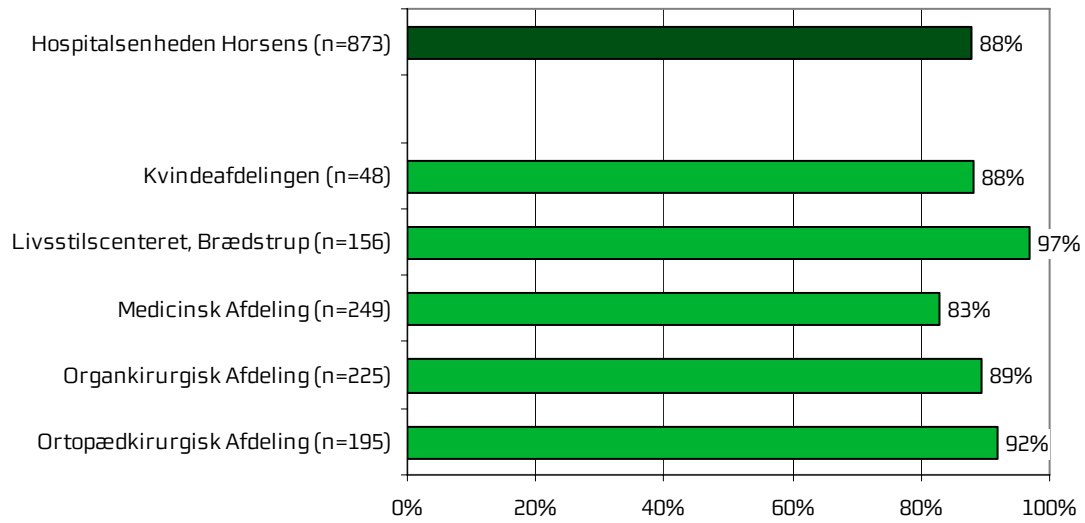
Figur 4. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?



Figur 5. Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?

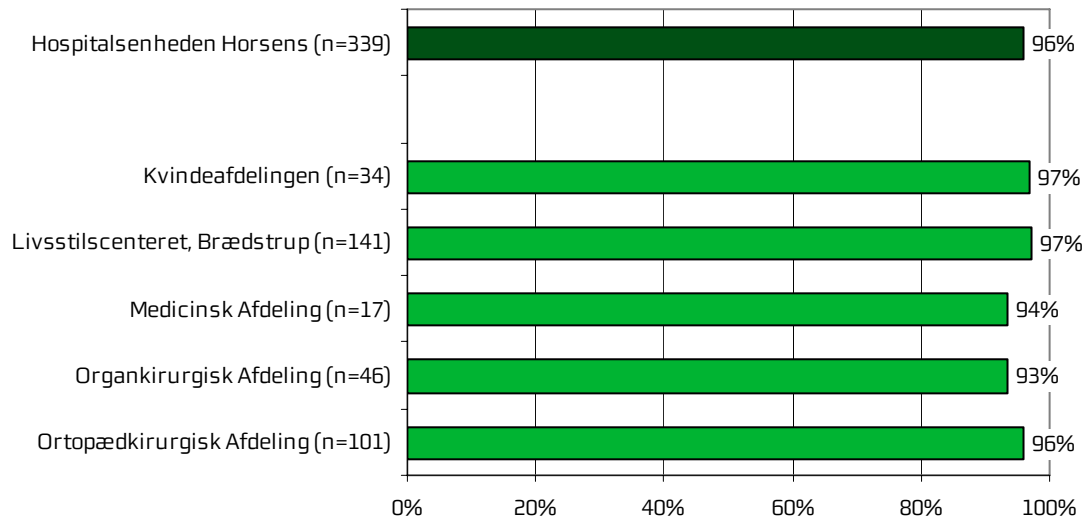


Figur 6. Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?

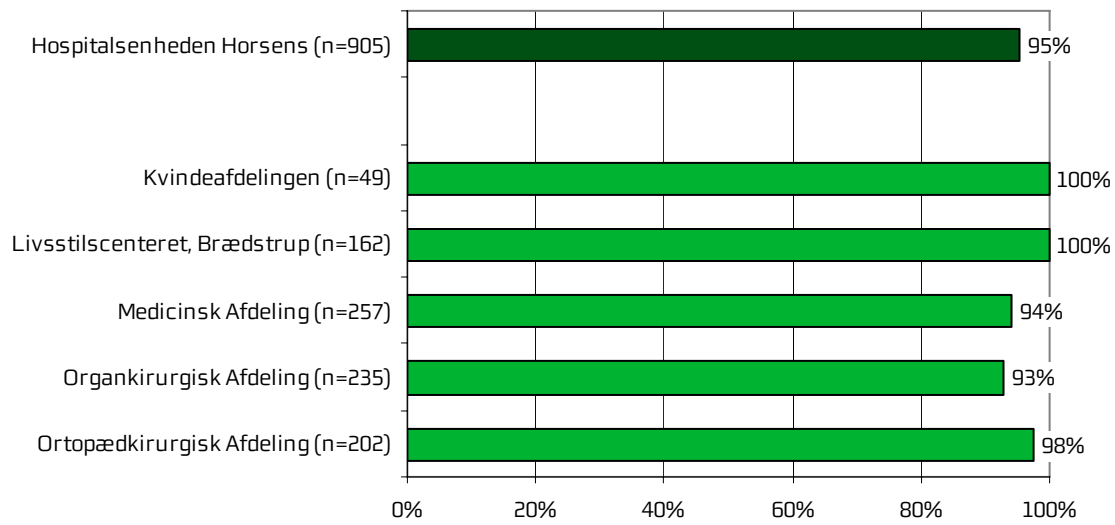


Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

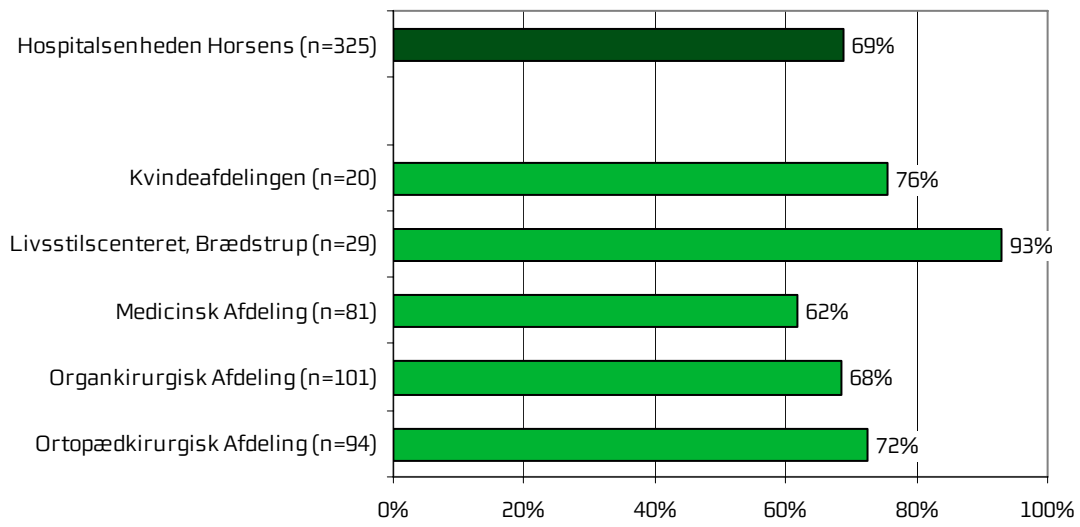
Figur 7. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?



Figur 8. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

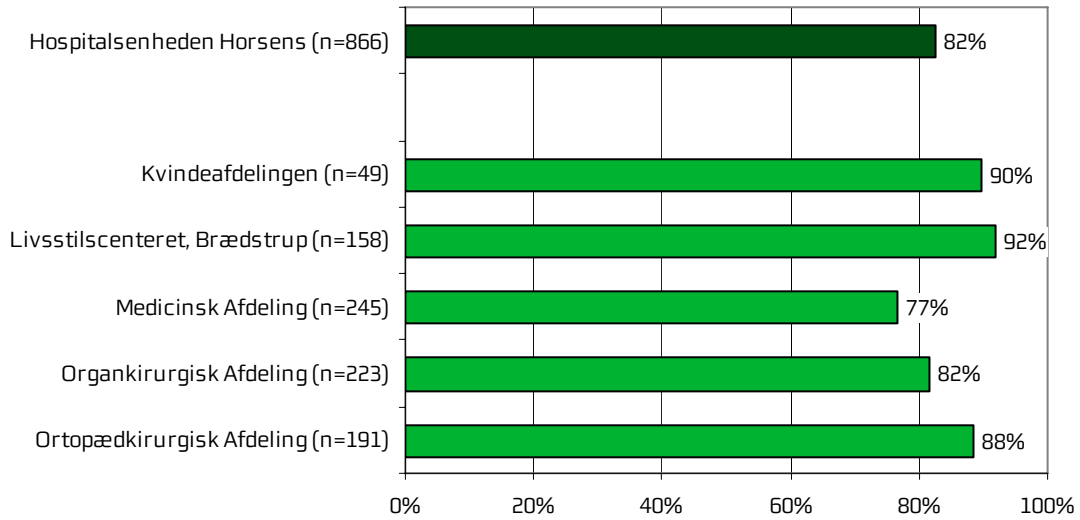


Figur 9. Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?

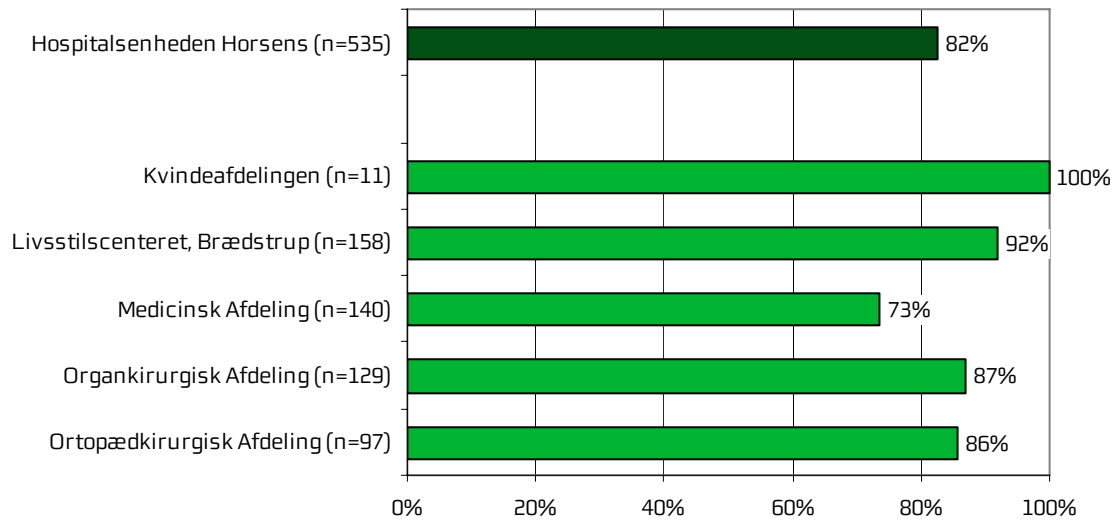


Personale

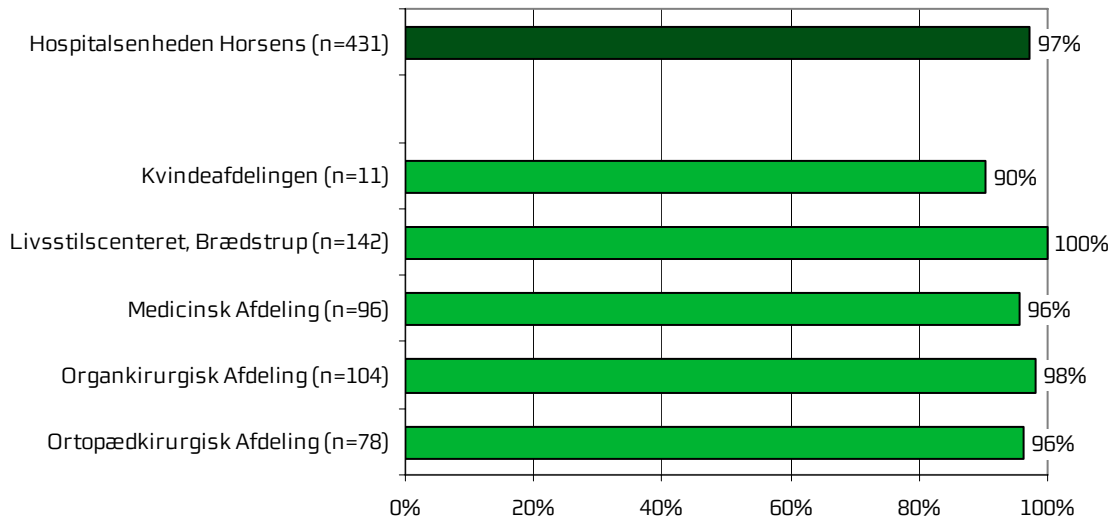
Figur 10. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?



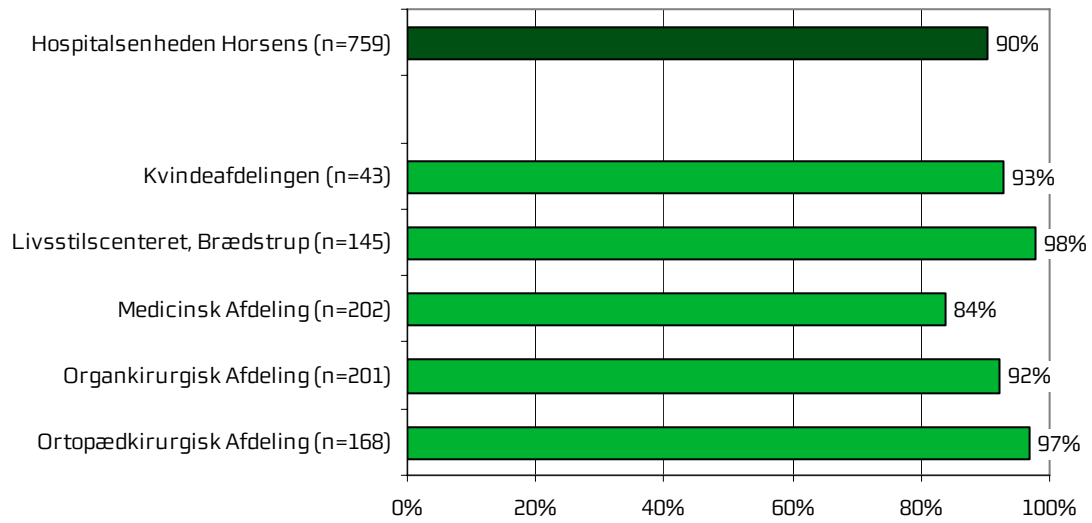
Figur 11. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)



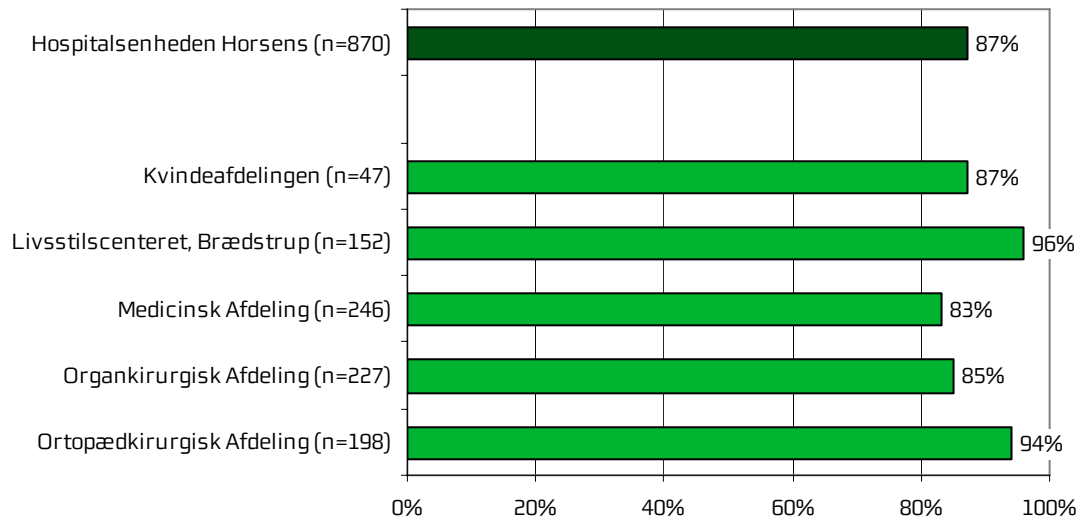
Figur 12. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?



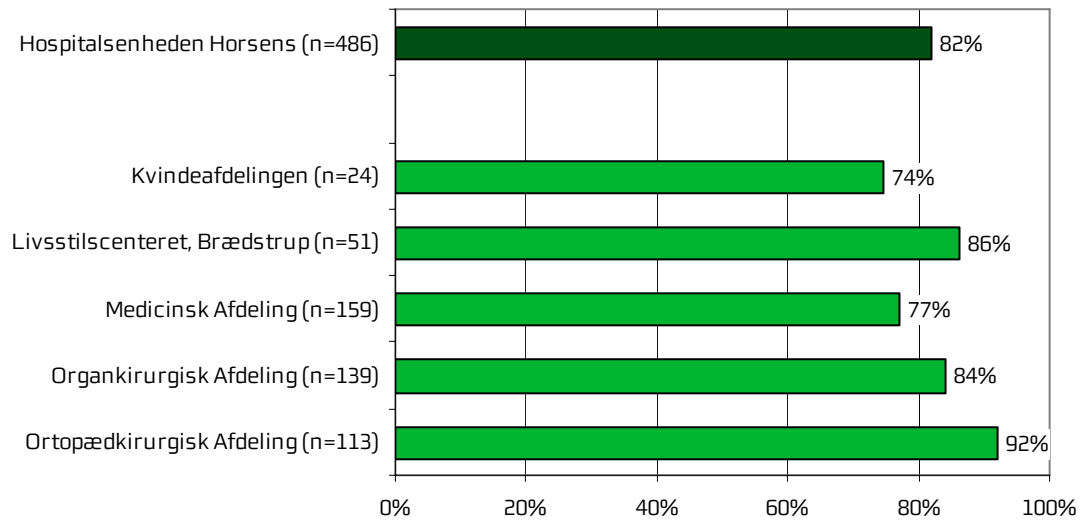
Figur 13. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?



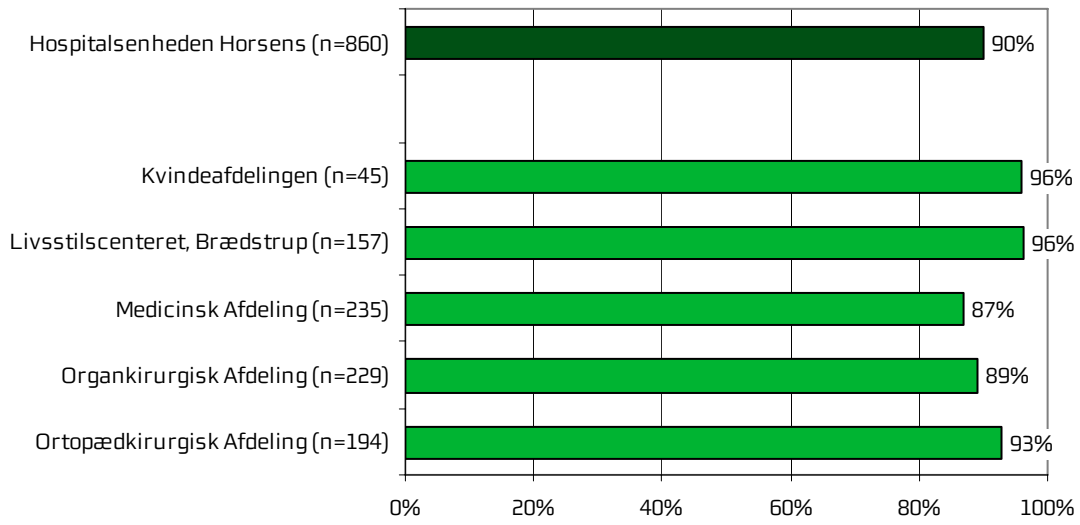
Figur 14. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?



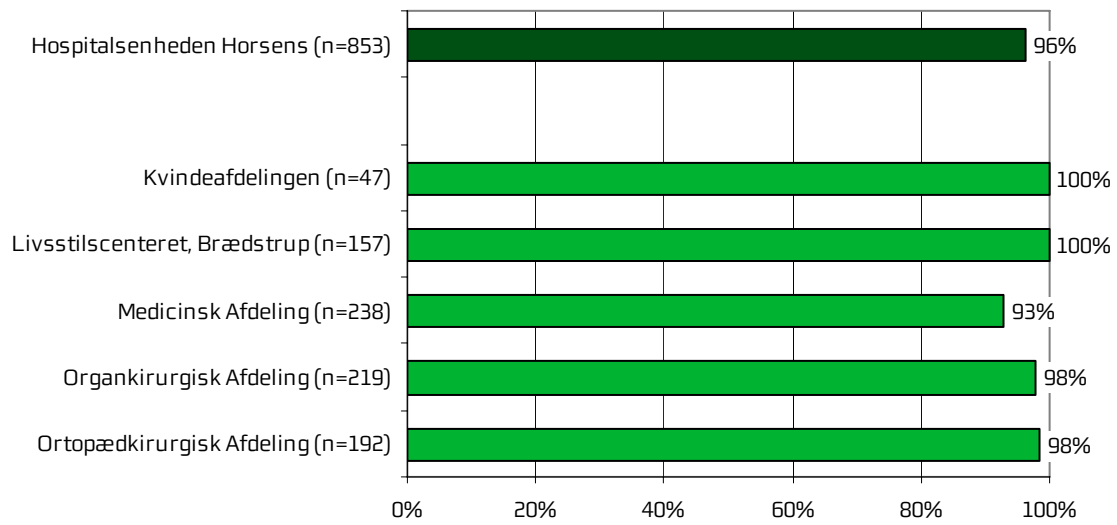
Figur 15. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?



Figur 16. Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?

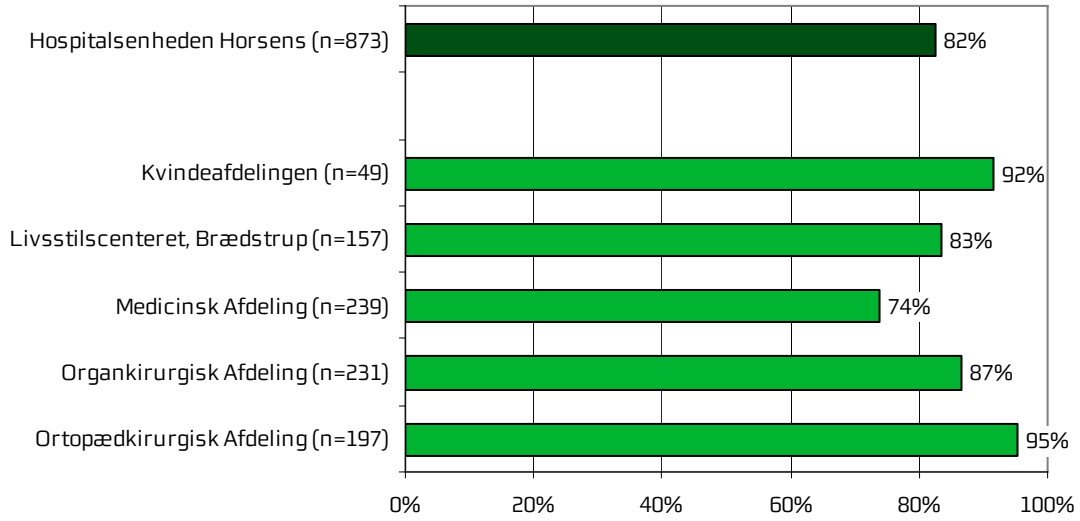


Figur 17. Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?

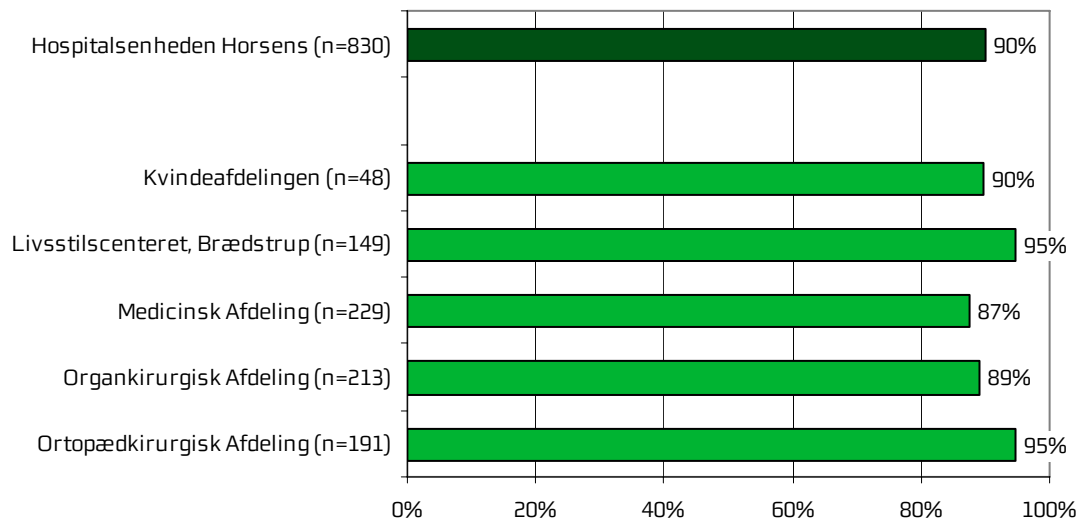


Behandlingsforløb

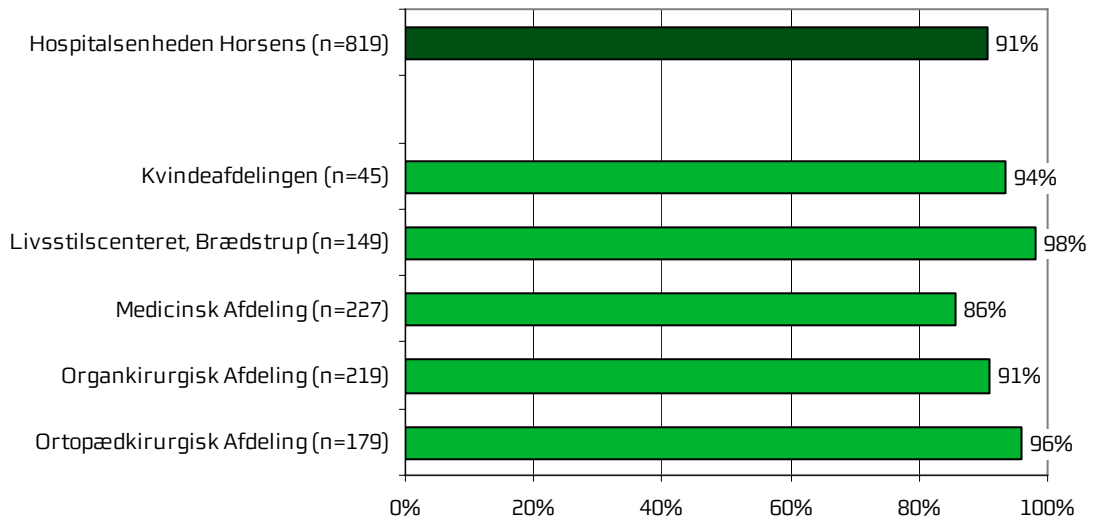
Figur 18. Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?



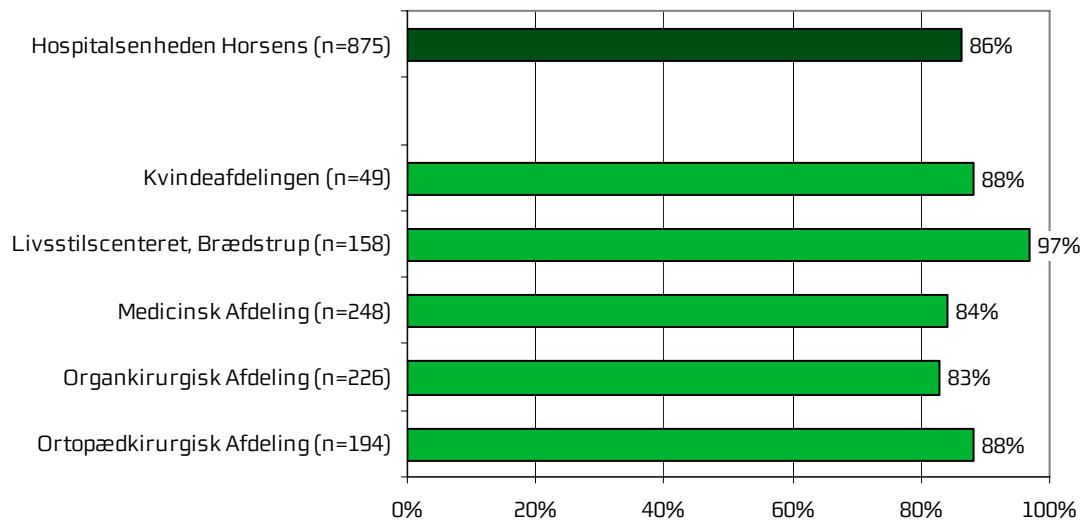
Figur 19. Levede behandlingen op til dine forventninger?



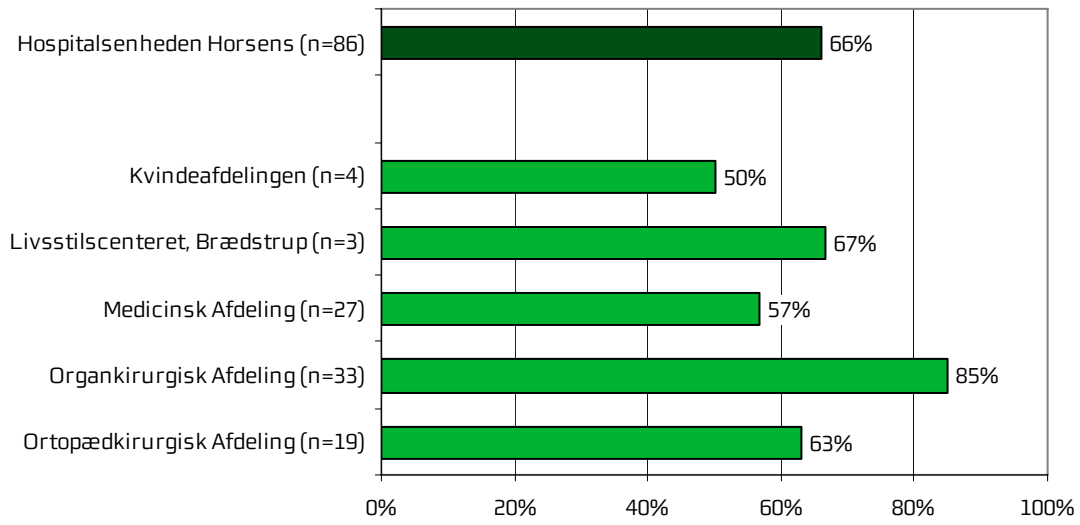
Figur 20. Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?



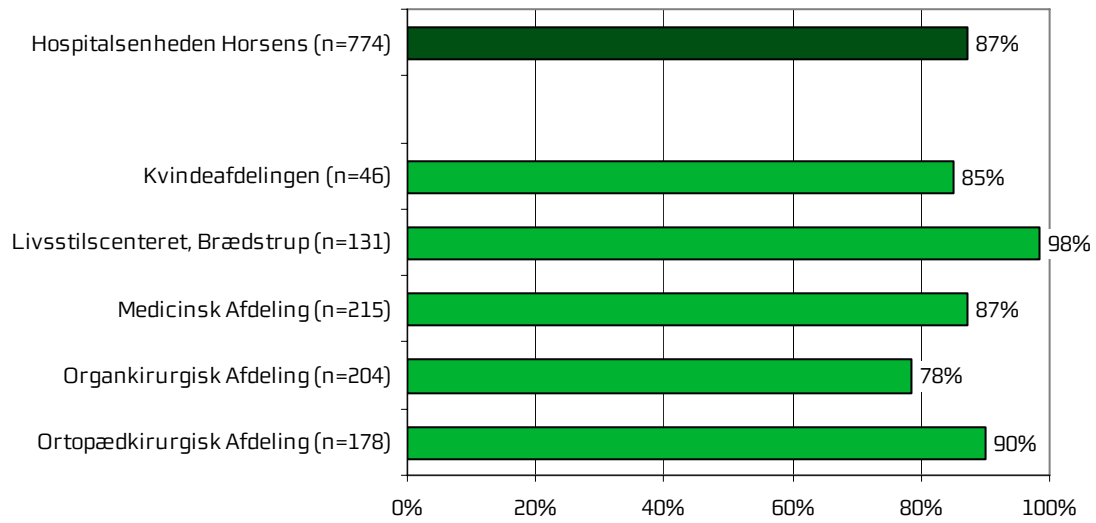
Figur 21. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?



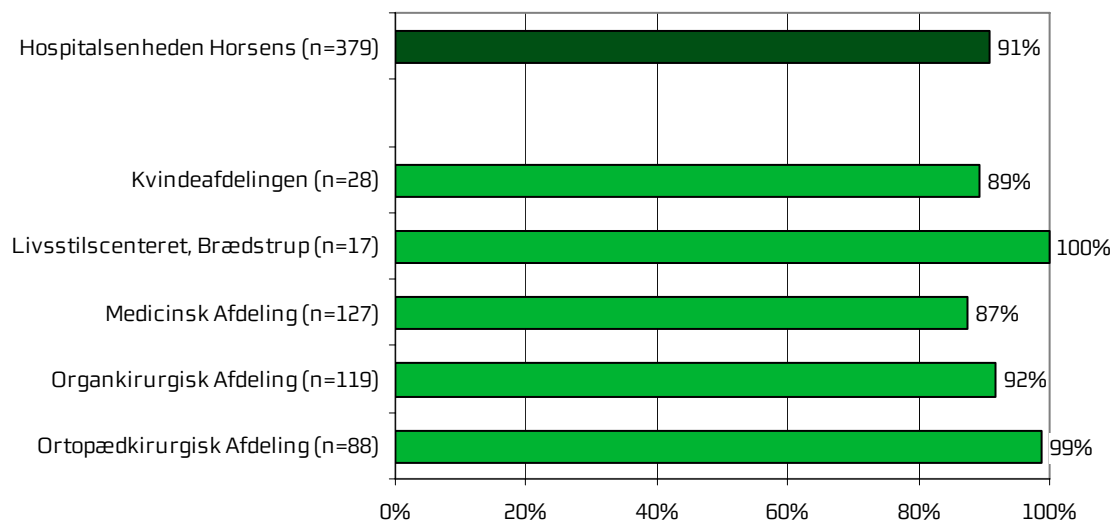
Figur 22. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?



Figur 23. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

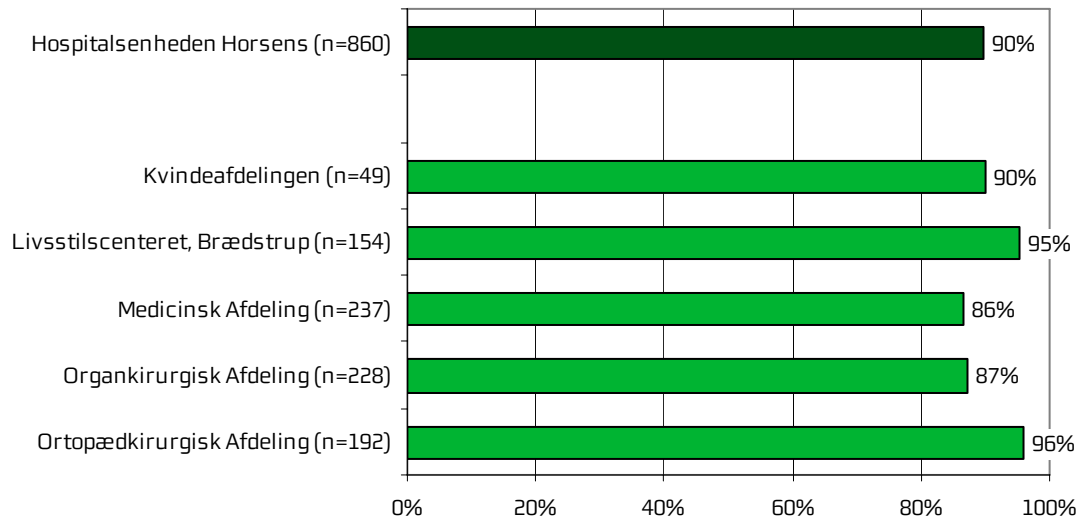


Figur 24. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?

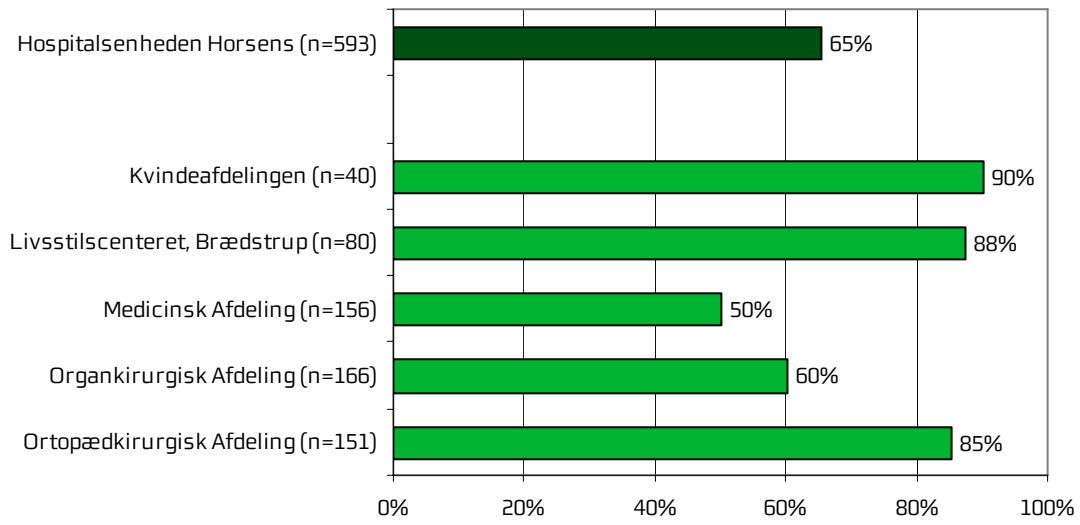


Information

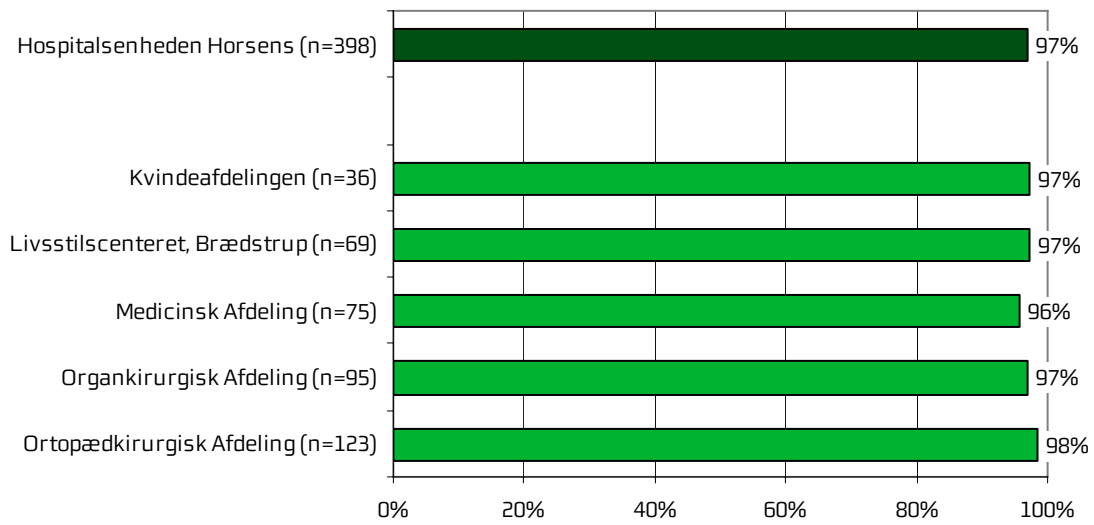
Figur 25. Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?



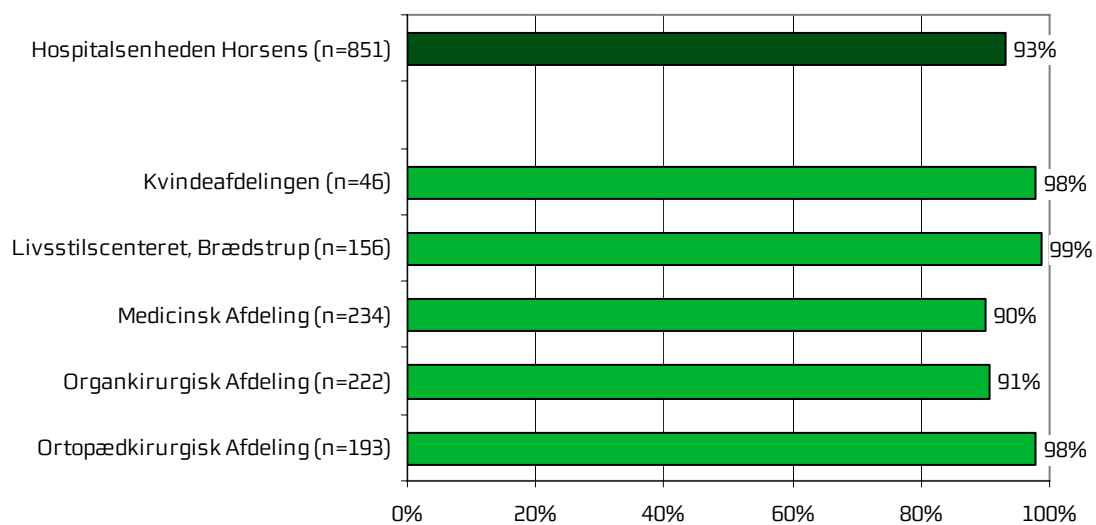
Figur 26. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?



Figur 27. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?

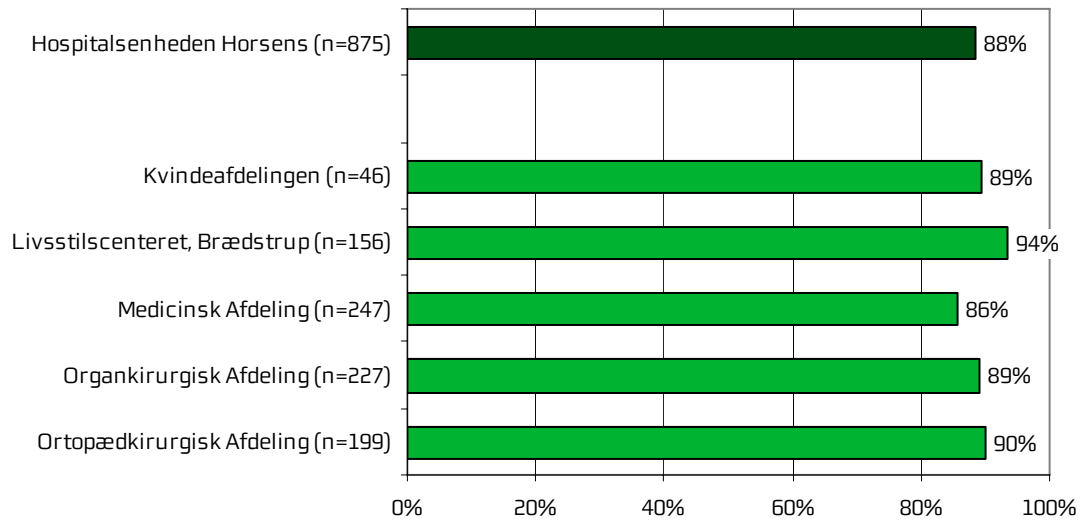


Figur 28. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

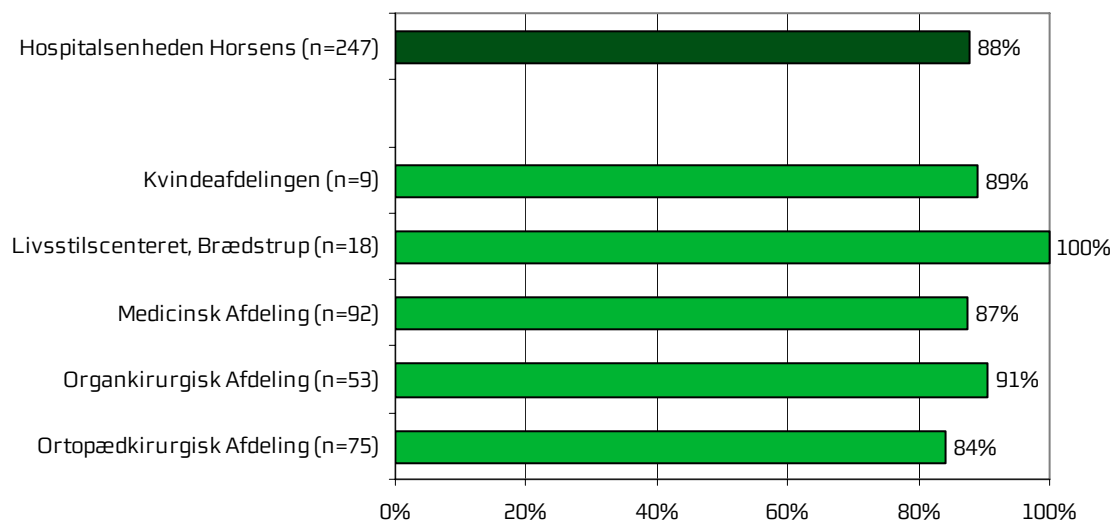


Udskrivelse

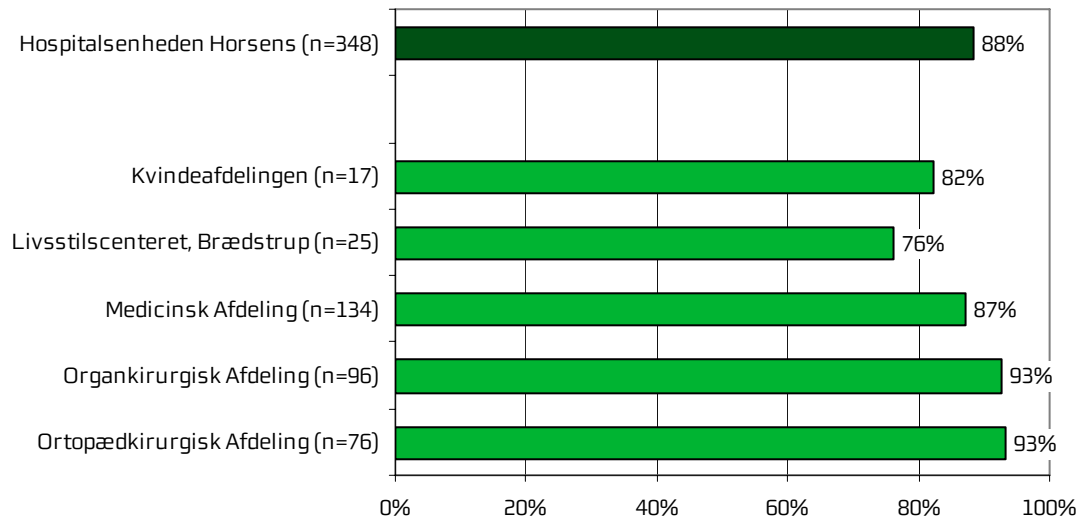
Figur 29. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?



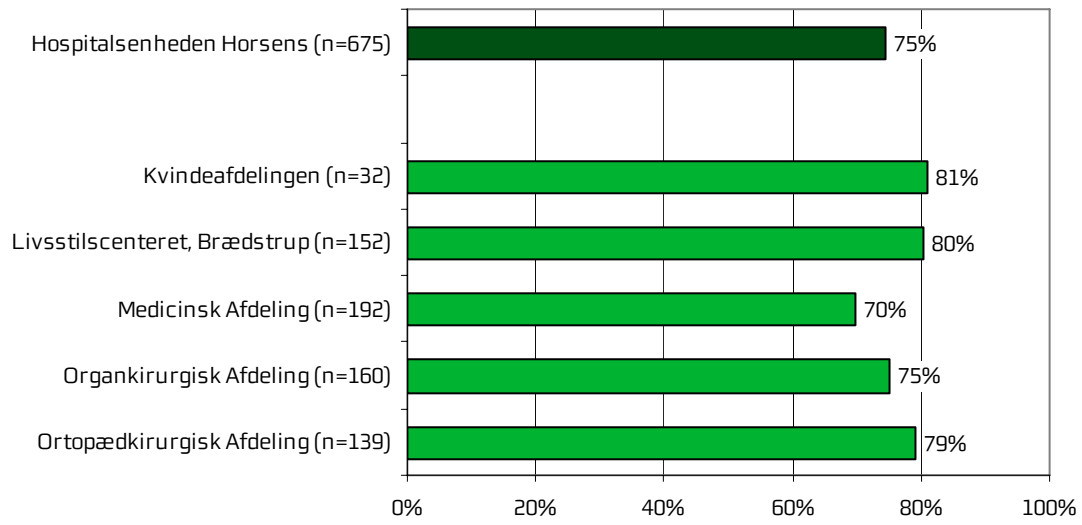
Figur 30. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?



Figur 31. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

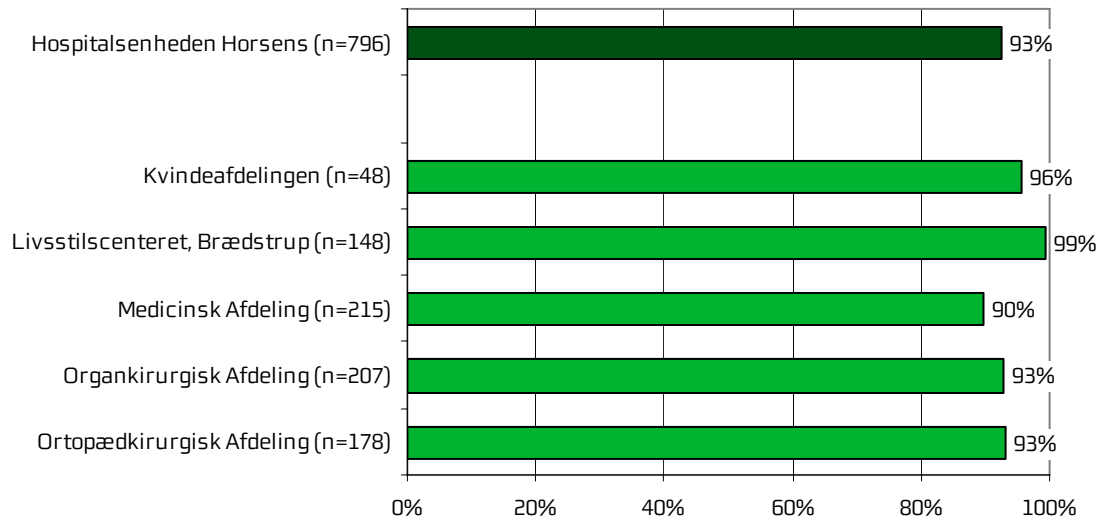


Figur 32. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?



Hospitalets eget spørgsmål

Figur 33. Lyttede personalet til dig med interesse, når du sagde noget?



Bilag 1: Spørgeskema, følge- og påmindelsesbrev



>>navn<< >>conavn<<
>>adresse<<
>>postnummer<< >>by<<

Løbenr.: >>lobnr<<

24. oktober 2011

Få brevet læst op – ring på: 38 64 99 73

Hvordan oplevede du din indlæggelse på

>>linje1<<
>>linje2<<
>>linje3<<?

Vi vil gerne bruge dine erfaringer til at forbedre behandlingen for andre patienter. Derfor håber vi, at du vil besvare det vedlagte spørgeskema om din indlæggelse og sende det retur i den frankerede svarkuvert **senest d. 9. november 2011**.

Hvis du har adgang til internettet, kan du udfylde spørgeskemaet på www.lupskema.dk, hvor din adgangskode er: >>projekt id<<

>>ou15flet<<

Fortroligt

Vi behandler alle oplysninger til undersøgelsen fortroligt. Når vi anvender oplysningerne, vil svar fra enkeltpersoner ikke kunne genkendes. Du kan beskrive dine oplevelser i skemaets kommentarfelder. Dine kommentarer bliver efter undersøgelsens afslutning sendt videre til afdelingen i anonymiseret form.

Om undersøgelsen

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser gennemføres af de fem regioner i Danmark. Den evaluerer patienters oplevelser af indlæggelser i perioden august - oktober 2011, hvor du har været indlagt. Resultaterne af undersøgelsen bliver offentliggjort på www.patientoplevelser.dk i maj 2012. Undersøgelsens resultater og dine kommentarer bliver også sendt til din afdeling, som vil bruge dem til at forbedre behandlingen for afdelingens patienter.

Har du spørgsmål?

Du kan læse mere om undersøgelsen på www.rup.rm.dk eller www.patientoplevelser.dk. Du er også velkommen til at kontakte Folkesundhed og Kvalitetsudvikling på **telefon: 78 41 41 11 / 78 41 41 12**, mandag-fredag fra kl. **9.00-14.00** eller på **e-mail: center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk**

På forhånd tak for hjælpen.

Ole Thomsen
Sundhedsdirektør
Region Midtjylland

Spørgeskema om indlæggelse på
 <<Linje1>>
 <<Linje2>>
 <<Linje3>>

INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Hvordan vurderer du, at afdelingen <u>informerede</u> dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det husker jeg ikke	Jeg blev ikke indkaldt
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?						
3. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
4. Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?						
5. Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Det husker jeg ikke	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Løbenr.: >>lobnr<<

PERSONALE

6. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (En kontaktperson er en sundhedsperson, der skal informere dig og sikre sammenhæng i dit forløb)		Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej		
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Gå til spørgsmål 8	
7. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det kan jeg ikke vurdere	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det kan jeg ikke vurdere	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		For meget	Passende	For lidt		
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
10. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		For meget	Passende	For lidt	Ikke aktuelt for mig	
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

11. Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
12. Lyttede personalet til dig med interesse, når du sagde noget?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
13. Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>

BEHANDLINGSFORLØB

14. Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
15. Levede behandlingen op til dine forventninger?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
16. Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
17. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?		Ja <input type="checkbox"/>		Nej <input type="checkbox"/>	
Gå til spørgsmål 20					
18. Hvilke(n) fejl oplevede du?					
19. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Personalet kendte ikke til fejlen(e) <input type="checkbox"/>
20. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
21. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
					Jeg blev ikke overflyttet <input type="checkbox"/>

22. Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

INFORMATION

23. Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for (før, under og efter din indlæggelse)?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	
24. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Sæt eventuelt flere kryds)		Ja, før indlæggelsen <input type="checkbox"/>	Ja, mens jeg var indlagt <input type="checkbox"/>	Nej, jeg fik ikke tilbudt det <input type="checkbox"/>	Nej, jeg havde ikke behov for det <input type="checkbox"/>
				Gå til spørgsmål 26	Gå til spørgsmål 26
25. Hvordan vurderer du alt i alt den <u>skriftlige</u> information, du fik?	Virkelig god <input type="checkbox"/>	God <input type="checkbox"/>	Dårlig <input type="checkbox"/>	Virkelig dårlig <input type="checkbox"/>	Jeg læste den ikke <input type="checkbox"/>
26. Hvordan vurderer du alt i alt den <u>mundtlige</u> information, du fik, mens du var indlagt?	Virkelig god <input type="checkbox"/>	God <input type="checkbox"/>	Dårlig <input type="checkbox"/>	Virkelig dårlig <input type="checkbox"/>	
27. Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?					

UDSKRIVELSE

28. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	Meget tryk <input type="checkbox"/>	Tryk <input type="checkbox"/>	Utryk <input type="checkbox"/>	Meget utryk <input type="checkbox"/>		
29. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	Ikke aktuelt for mig <input type="checkbox"/>
30. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	

31. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Ikke aktuelt for mig <input type="checkbox"/>
32. Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?					

SAMLET INDTRYK

33. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
34. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	
35. Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler (sengestuen, opholdsrum, toilet m.v.)?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	
36. Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	Virkelig god <input type="checkbox"/>	God <input type="checkbox"/>	Dårlig <input type="checkbox"/>	Virkelig dårlig <input type="checkbox"/>	
37. Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.					

INFORMATIONER OM PATIENTEN

38. Hvem har udfyldt spørgeskemaet?	Patienten <input type="checkbox"/>	Pårørende <input type="checkbox"/>
39. Hvad er dit modersmål?	Dansk <input type="checkbox"/>	Ikke dansk <input type="checkbox"/>

Returnér venligst skemaet i vedlagte svarkuvert. Portoen er betalt.
Tak for din medvirken!

>>navn<< >>conavn<<
>>adresse<<
>>postnummer<< >>by<<

Løbenr.: >>lbnr<<

18. november 2011

Hvordan oplevede du din indlæggelse på

>>linje1<<
>>linje2<<
>>linje3<<?

Vi vil gerne bruge dine erfaringer, men vi har endnu ikke modtaget en besvarelse fra dig. Vi håber, at du vil besvare det vedlagte spørgeskema om din indlæggelse og sende det retur i den frankerede svarkuvert **senest d. 2. december 2011**. På den måde kan du være med til at forbedre behandlingen for andre patienter.

Hvis du har adgang til internettet, kan du udfylde spørgeskemaet på **www.lupskema.dk**, hvor din adgangskode er: >>projekt id<<

Hvis du **allerede har besvaret spørgeskemaet**, så vil vi registrere det i løbet af de nærmeste dage. Vi takker for besvarelsen og beder dig om at se bort fra dette brev.

>>ou15flet<<

Fortroligt

Vi behandler alle oplysninger til undersøgelsen fortroligt. Når vi anvender oplysningerne, vil svar fra enkeltpersoner ikke kunne genkendes. Du kan beskrive dine oplevelser i skemaets kommentarfelder. Dine kommentarer bliver efter undersøgelsens afslutning sendt videre til afdelingen i anonymiseret form.

Har du spørgsmål?

Du kan læse mere om undersøgelsen på **www.rup.rm.dk** eller **www.patientoplevelser.dk**. Du er også velkommen til at kontakte Folkesundhed og Kvalitetsudvikling på **telefon: 78 41 41 11 / 78 41 41 12**, mandag-fredag fra kl. **9.00-14.00** eller på **e-mail: center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk**

På forhånd tak for hjælpen.



Ole Thomsen
Sundhedsdirektør
Region Midtjylland

Bilag 2: Undersøgelsesmetode

Undersøgelsesdesign

Undersøgelsen er gennemført som en spørgeskemaundersøgelse med postomdelte spørgeskemaer. Fra tre til fire uger efter udsendelsen af spørgeskemaerne blev der, for at øge svarprocenten, fremsendt et påmindelsesbrev til patienter, hvorfra besvarelser endnu ikke var registreret.

Sammen med spørgeskemaet var der vedlagt en frankeret svarkuvert, hvori patienterne kunne returnere spørgeskemaet efter at have besvaret det. Patienterne havde desuden mulighed for at besvare spørgeskemaet på internettet. I følgebrevet blev patienterne informeret om denne mulighed, og hver patient fik tildelt en individuel kode med tilhørende brugernavn til at logge ind på en angivet hjemmeside.

Spørgeskemaet havde påtrykt afsnittets, afdelingens og hospitalets navn i daglig tale. Patienterne vidste på den måde, hvilken indlæggelse det handlede om, hvis de havde flere indlæggelser på forskellige afdelinger i inklusionsperioden.

Spørgeskemaet

Ambulante og indlagte patienter har fået tilsendt hver deres version af spørgeskemaet, som begge indeholder nationale og regionale spørgsmål. For de indlagte patienters vedkommende består cirka halvdelen af spørgeskemaet af nationale spørgsmål, hvoraf en stor del næsten er enslydende med de nationale spørgsmål til de indlagte patienter. Størstedelen af de nationale spørgsmål er identiske med indikatorerne for den patientoplevede kvalitet i standarderne i Den Danske Kvalitetsmodel. Herudover indeholder de nationale spørgsmål blandt andet spørgsmål om, hvorvidt patienterne oplevede fejl, og om de var trygge efter deres indlæggelse. Endelig indeholder spørgeskemaet ét nationalt spørgsmål om patienternes samlede indtryk og et afrundende åbent kommentarfelt.

Udover de nationale spørgsmål består cirka halvdelen af spørgeskemaet i Region Midtjylland for de indlagte patienter af regionale spørgsmål og regionale kommentarfelter, samt ét valgfrit hospitalsspecifikt spørgsmål. Mange af spørgsmålene og kommentarfelterne er enslydende eller næsten enslydende med de regionale spørgsmål til de ambulante patienter.

Spørgeskemaet er inddelt i følgende seks temaer, som erfaringerne fra litteraturen på området og fra tidligere undersøgelser blandt lignende patientgrupper har vist, at patienterne prioriterer højt:

- Inden indlæggelse og ved modtagelsen på afdelingen
- Personale
- Behandlingsforløb
- Information
- Udskrivelse
- Samlet indtryk

Validering af spørgeskema

For at sikre at patienterne forstår spørgsmålene, og om spørgsmålene måler det, der er hensigten, blev spørgeskemaet valideret inden udsendelsen i 2011.

Valideringen blev foretaget ved hjælp af interview med patienter på hospitaler, ambulatorier og sengeafdelinger. Der blev i alt gennemført 95 interview. Valideringsstederne blev udvalgt i hele landet, så de repræsenterer specialerne i LUP 2011. Nogle specialer er udvalgt, fordi der ikke tidligere var valideret indenfor dem.

Interviewene fokuserede primært på spørgsmål, som ikke tidligere var valideret samt spørgsmål, som kunne tænkes at være vanskelige at forstå eller besvare. Patienterne blev bedt om at forholde sig særligt til et varierende udvalg af spørgsmålene i spørgeskemaet, da det af hensyn til patienternes tid ikke var muligt at bede hver enkelt patient om at gå i dybden med alle spørgsmål i spørgeskemaet.

Specialer og diagnoser i undersøgelsen

Undersøgelsen dækker i udgangspunktet alle specialer og diagnoser inden for det somatiske område på hospitalerne. Enkelte specialer og diagnoser er imidlertid ekskluderet fra undersøgelsen af hensyn til det etisk forsvarlige i at lade patienten herfra indgå i undersøgelsen, og/eller fordi valideringen viste, at spørgeskemaet ikke var velegnet til at undersøge de pågældende patienternes oplevelser. Andre specialer er ikke en del af undersøgelsen, da der ikke er et tilstrækkeligt antal patienter i undersøgelsesperioden.

Sekretariatet, den nationale faglige arbejdsgruppe og styregruppen har i samarbejde besluttet, hvilke specialer og diagnoser der ikke skal indgå i undersøgelsen. Specialerne anæstesiologi, diagnostisk radiologi, de parakliniske diagnostiske specialer samt patienter med besøg på mammograficentre indgår eksempelvis ikke i undersøgelsen.

Patienter i undersøgelsen

Patienterne i undersøgelsen er udtrukket fra Landspatientregisteret blandt patienter, som inden for perioden 8. august-30. oktober 2011 var indlagte i minimum 24 timer (jf. klokkeslæt og dato) på landets offentlige sygehuse eller på privathospitaler efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. For hver af afdelingens specialer er spørgeskemaet sendt til en tilfældig stikprøve på 400 patienter. Havde afdelin-

gerne ikke 400 patienter i inklusionsperioden, er spørgeskemaet sendt til samtlige patienter. Afdelinger, der har færre end 30 patienter i inklusionsperioden, indgår af hensyn til patienternes anonymitet samt resultaternes statistiske usikkerhed ikke i undersøgelsen. I Region Midtjylland sikrede et supplerende patientudtræk af hensyn til rapporteringen på afsnitsniveau herefter, at spørgeskemaet blev sendt til minimum 30 patienter fra hvert afsnit, hvis dette var muligt.

Patienterne indgår kun i stikprøven én gang. Har patienterne haft flere indlæggelser i inklusionsperioden, er det den seneste indlæggelse, der indgår i stikprøven. Patienter under et år er frasorteret på obstetriske afdelinger såvel som patienter, der er registreret som raske ledsagere eller raske nyfødte.

I alt har 14.825 indlagte patienter i Region Midtjylland fået tilsendt spørgeskemaet, heraf har 9.228 besvaret spørgeskemaet, og svarprocenten er i Region Midtjylland således 62 procent.

Hospitalets svarprocent er som vist i kapitel 1 (tabel 1) 63 procent. En høj svarprocent er altid ønskelig, da man herved mindsker risikoen for selektionsskævheder i form af store forskelle mellem de patientgrupper, der besvarer spørgeskemaet, og de patientgrupper, der vælger ikke at besvare spørgeskemaet. I Region Midtjylland var svarprocenten for indlagte patienter i 2009 og 2010 hhv. 58 procent og 62 procent, mens svarprocenten på landsplan var hhv. 54 procent og 61 procent. I praksis må en svarprocent på over 50 procent vurderes som acceptabel, mens en svarprocent under 40 procent er utilfredsstillende og medfører, at resultatet skal tolkes med stor forsigtighed.

Svarprocenten betyder som antydnet ovenfor mindre, hvis de patienter, der har besvaret spørgeskemaet, udgør et repræsentativt og tilstrækkeligt stort udsnit af hospitalets patienter. I tabel 2 sammenlignes køns- og aldersfordelingen for patienter, der besvarede spørgeskemaet derfor med køns- og aldersfordelingerne for hele den udtrukne stikprøve, som fik tilsendt spørgeskemaet.

Tabel 2. Køns- og aldersfordelingen for patienter, der har besvaret spørgeskemaet og alle patienter i stikprøven

	Besvaret spørgeskemaer	Udsendte spørgeskemaer
Alle	63%	100%
Køn		
Mand	42%	42%
Kvinde	58%	58%
Aldersgruppe		
0-19 år	2%	3%
20-39 år	8%	12%
40-59 år	26%	27%
60-79 år	49%	41%
80- år	14%	16%

For indlagte patienter i Region Midtjylland gælder det generelt, at køn har en negativ effekt på tilfredsheden. Dette betyder at de kvindelige patienter er mindre tilbøjelige end de mandlige til at være tilfredse. Denne tendens er generel, men dog særligt udtalt i afsnittene omhandlende personalet, behandlingsforløbet og det samlede indtryk.

Generelt er de ældre patienter også mere tilbøjelige til at være tilfredse end de yngre patienter. Effekten af at være over 60 år, er særligt stor, men også blandt de yngre grupper er der en positiv effekt af alder. Der er dog enkelte undtagelser. På spørgsmålene omhandlende tryk efter udskrivelsen, samt livsstils betydning for helbredet har alder en negativ effekt. De ældre er således mindre trygge efter udskrivelsen, samt mere i tvivl om deres livsstilsbetydning for helbredet.

Patienter der har været igennem en planlagt indlæggelse synes ligeledes at være mere tilfredse end de øvrige patienter, hvilket er en generel tendens gennem hele spørgeskemaet.

Hvor køn, alder og indlæggelsesform har en effekt på resultatet, kan dette ligeledes have en betydning for det enkelte hospitals samlede resultat. Er den ene patientgruppe, eksempelvis kvinder, under- eller overrepræsenterede i forhold til hospitalets faktiske patientsammensætning, kan dette stille hospitalet i et bedre eller dårligere lys, end det ville være tilfældet hvis svarene kom fra et mere repræsentativt udsnit af hospitalets patienter.

Bilag 3: Den statistiske databehandling

Denne rapport er udarbejdet på baggrund af samtlige meningsfulde besvarelser fra hospitalets indlagte patienter. Patienter, som ikke har besvaret spørgsmålet eller har angivet flere modstridende svar, indgår således ikke i rapporteringen af det pågældende spørgsmål.

I præsentationen af hospitalets resultat i kapitel 3, kapitel 4 og kapitel 5 er patienter, der har benyttet neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke", ligeledes ekskluderet. I krydstabellerne i bilag 4 indgår de neutrale svarkategorier ikke i procentudregningen, men svarkategorierne vises i kolonnen længst til højre. Tabel 3 viser de neutrale svarkategorier i spørgeskemaet.

Tabel 3. Oversigt over svarkategorier, der karakteriseres som neutrale

Svarkategorier, der karakteriseres som neutrale

"Det kan jeg ikke vurdere"

"Ikke aktuelt for mig"

"Det husker jeg ikke"

"Det ved jeg ikke"

"Jeg blev ikke indkaldt"

"Jeg blev ikke overflyttet"

"Jeg læste den ikke"

"Jeg havde ikke telefonisk kontakt"

"Nej, jeg havde ikke behov for det"

"Personalet kendte ikke til fejlen(e)"

Som beskrevet i kapitel 2 skelnes der i rapporten mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Spørgsmålene i spørgeskemaet benytter flere forskellige og umiddelbart usammenlignelige svarskalaer. Opdelingen i tilfredse og ikke-tilfredse patienter er derfor sket på baggrund af en konceptuel vurdering af de forskellige spørgsmålsformuleringer, hvor patienter, hvis svar må betegnes som værende udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, kodes som tilfredse.

Tabel 4 viser, hvilke svarkategorier der er kodet som tilfredse og ikke-tilfredse.

Tabel 4. Oversigt over svarskalaerne i spørgeskemaet

Svarskala (svarkategorierne, der karakteriseres som tilfredse, er markerede med fed)
" Ja, i høj grad ", " Ja, i nogen grad ", "Nej, kun i mindre grad", "Nej, slet ikke" ¹
" Virkelig godt ", " Godt ", "Dårligt", "Virkelig dårligt"
" Virkelig god ", " God ", "Dårlig", "Virkelig dårlig"
"For meget", " Passende ", "For lidt"
" Ja, én kontaktperson ", " Ja, flere kontaktpersoner ", "Nej"
" Ja, før indlæggelsen ", " Ja, mens jeg var indlagt ", "Nej, jeg fik ikke tilbudt det"
" Meget tryk ", " Tryk ", "Utryk", "Meget utryk"
" Nej ", "Ja"

Beregningsmetode

I de statistiske sammenligninger i kapitel 4 anvendes z-test for forskelle mellem andele til at teste, hvorvidt hospitalets resultat afviger statistisk signifikant fra hospitalets resultat i 2009 og 2010 og resultatet for de øvrige hospitaler i Region Midtjylland med hensyn til andel tilfredse patienter. Disse test antager varianshomogenitet på tværs af de patientgrupper, som sammenlignes, og er kun gennemført i de tilfælde, hvor der inden for hver patientgruppe er minimum fem patienter, der karakteriseres som henholdsvis tilfredse og ikke-tilfredse. I de anvendte t-test er der taget højde for, at patientgrupperne, der sammenlignes, ikke er lige store. Forskelle, der er signifikante på 0,05-niveau, er markeret med en stjerne bag de resultater, som er signifikant forskellige fra hospitalets resultat i 2011. Det skal dog bemærkes, at forholdsvis store forskelle kan fremstå insignifikante, hvis der er et begrænset antal af patienter, som andel tilfredse beregnes på baggrund af. Dette skyldes, at den statistiske usikkerhed er større jo færre patienter der indgår i beregningerne.

I sammenligningen af hospitalets resultat med resultatet for de øvrige hospitaler i Region Midtjylland indgår hospitalets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet. Hospitalets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler.

I beregningerne af andel tilfredse på de henholdsvis bedst og dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler, indgår patienterne fra de to henholdsvis bedst og dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler.

¹ På spørgsmålene vedrørende unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger og tvivl om livsstils betydning for helbred er det patienter, som har svaret "Nej, kun i mindre grad" eller "Nej, slet ikke", der karakteriseres som tilfredse, da disse svarkategorier er udtryk for et positivt svar på de pågældende spørgsmål.

Vægtning i forhold til afsnitsstørrelse

Det supplerende patientudtræk betyder, at afsnit med få patienter potentielt er overrepræsenteret og derved kan have en uforholdsvis stor indflydelse på hospitalets resultat i den regionale rapportering, hvis patienterne fra de pågældende afsnit adskiller sig markant fra hospitalets øvrige patienter. I beregning af hospitalets resultat er patienternes svar i den regionale rapportering derfor vægtet på baggrund af den faktiske afsnitsstørrelse.

Kan resultaterne sammenlignes?

Sammenligningen af patientoplevelser på tværs af hospitaler er ikke altid uproblematisk, da hospitalernes opgaver og vilkår og dermed patientgrupper er meget forskellige. Det kan således ikke udelukkes, at forskelle i patienternes oplevelser delvist skyldes forskelle i patientgruppens sammensætning med hensyn til eksempelvis køn, alder, uddannelsesniveau eller sygdomskarakter.

På den baggrund kunne det derfor være fristende at stille alle hospitaler lige og inkludere andre variabler end afsnitsstørrelse i vægtningen af patienternes svar eller på anden måde at holde patientsammensætningen konstant på tværs af hospitalerne.

I rapporten er yderligere vægtning af patienternes svar imidlertid fravalgt, og rapporten viser således den faktiske tilfredshed blandt hospitalets patienter. Uagtet at der kan være mange naturlige grunde til, at et hospital klarer sig dårligere end andre hospitaler, er det patienternes faktiske oplevelse, der bør være udgangspunktet for arbejdet med at forbedre patienternes oplevelser. Statistiske teknikker kan ikke ændre de vilkår i virkelighedens verden, der eventuelt skal arbejdes med på hospitalet, men kan derimod være med til at tilsløre patienternes faktiske oplevelse, så der er risiko for at overse de forhold, som patienterne oplever som problematiske.

Bilag 4: Frekvens- og krydstabeller med patienternes baggrundskarakteristika

Den nedenstående frekvenstabel viser, hvordan patienterne, der har besvaret spørgeskemaet, er fordelt på baggrundskarakteristika som eksempelvis køn og alder.

På de efterfølgende sider krydses patienternes svar med patienternes baggrundskarakteristika. Svarfordelingen for de forskellige patientgrupper vises kun i det omfang, antallet af indkomne besvarelser sikrer, at patienterne forbliver anonyme. I praksis betyder det, at svarfordelingen for patientgrupper med under fem besvarelser ikke vises.

Afdelinger med færre besvarelser end fem vises dog under "Øvrige/ikke placeret på afdeling".

Tabel 5. Baggrundskarakteristika for hospitalets patienter, der har besvaret spørgeskemaet

	Antal patienter		Procent	
	n		%	
Alle	930		100%	
Køn				
Mand	393		42%	
Kvinde	537		58%	
Aldersgruppe				
0-19 år	22		2%	
20-39 år	71		8%	
40-59 år	245		26%	
60-79 år	459		49%	
80- år	133		14%	
Skema udfyldt af				
Patienten	820		93%	
Pårørende	61		7%	
Modersmål				
Dansk	880		97%	
Ikke dansk	24		3%	
Indlæggelsesform				
Akut	540		58%	
Planlagt	390		42%	
Afdelingsnavn				
Kvindeafdelingen	49		5%	
Livsstilscenteret, Brædstrup	162		17%	
Medicinsk Afdeling	269		29%	
Organkirurgisk Afdeling	243		26%	
Ortopædkirurgisk Afdeling	207		22%	

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	38	56	4	2	785	84
Køn						
Mand	36	57	3	4	338	34
Kvinde	39	55	5	1	447	50
Aldersgruppe						
0-19 år	21	74	0	5	17	4
20-39 år	26	71	3	0	63	5
40-59 år	39	53	4	4	221	17
60-79 år	41	52	5	2	395	36
80- år	29	66	3	2	89	22
Skema udfyldt af						
Patienten	39	56	4	2	714	70
Pårørende	18	66	10	5	45	10
Modersmål						
Dansk	37	56	4	2	756	81
Ikke dansk	48	52	0	0	23	1
Indlæggelsesform						
Akut	33	59	5	2	424	68
Planlagt	45	50	3	2	361	16
Afdelingsnavn						
Kvindeafdelingen	46	50	4	0	46	2
Livsstilscenteret, Brædstrup	57	41	2	0	149	5
Medicinsk Afdeling	29	61	7	3	210	32
Organkirurgisk Afdeling	34	58	4	5	199	28
Ortopædkirurgisk Afdeling	44	54	1	1	181	17

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	46	48	4	3	878
Køn					
Mand	47	47	3	3	376
Kvinde	45	48	5	2	502
Aldersgruppe					
0-19 år	35	52	0	13	21
20-39 år	36	63	1	0	68
40-59 år	47	45	3	5	238
60-79 år	47	46	5	2	436
80- år	45	48	6	1	115
Skema udfyldt af					
Patienten	48	46	4	2	790
Pårørende	24	64	7	5	57
Modersmål					
Dansk	46	47	4	2	845
Ikke dansk	46	51	3	0	24
Indlæggelsesform					
Akut	40	52	5	3	498
Planlagt	55	40	4	2	380
Afdelingsnavn					
Kvindeafdelingen	49	47	4	0	47
Livsstilscenteret, Brædstrup	64	35	1	0	157
Medicinsk Afdeling	35	55	7	4	247
Organkirurgisk Afdeling	48	44	4	4	229
Ortopædkirurgisk Afdeling	55	43	2	0	198

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	25	64	9	3	884
Køn					
Mand	26	62	9	3	374
Kvinde	23	65	9	2	510
Aldersgruppe					
0-19 år	21	59	16	4	22
20-39 år	31	52	17	0	69
40-59 år	19	66	12	4	234
60-79 år	26	65	8	2	440
80- år	29	64	3	4	119
Skema udfyldt af					
Patienten	25	63	10	2	794
Pårørende	20	74	4	2	59
Modersmål					
Dansk	24	65	9	2	851
Ikke dansk	43	39	18	0	24
Indlæggelsesform					
Akut	25	62	10	3	504
Planlagt	23	67	8	2	380
Afdelingsnavn					
Kvindeafdelingen	12	71	14	2	48
Livsstilscenteret, Brædstrup	27	65	6	1	159
Medicinsk Afdeling	27	60	10	4	249
Organkirurgisk Afdeling	24	64	10	3	229
Ortopædkirurgisk Afdeling	22	71	7	1	199

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	20	68	10	2	873
Køn					
Mand	22	66	10	1	372
Kvinde	18	70	10	2	501
Aldersgruppe					
0-19 år	37	58	4	0	22
20-39 år	31	61	8	0	68
40-59 år	22	64	10	4	234
60-79 år	17	70	12	1	435
80- år	17	75	7	1	114
Skema udfyldt af					
Patienten	21	67	11	2	785
Pårørende	12	78	9	0	57
Modersmål					
Dansk	19	69	10	2	840
Ikke dansk	41	45	13	0	23
Indlæggelsesform					
Akut	17	69	12	2	502
Planlagt	25	66	7	2	371
Afdelingsnavn					
Kvindeafdelingen	14	74	12	0	48
Livsstilscenteret, Brædstrup	37	60	2	1	156
Medicinsk Afdeling	15	68	14	3	249
Organkirurgisk Afdeling	20	70	10	1	225
Ortopædkirurgisk Afdeling	19	72	6	2	195

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det husker jeg ikke	Jeg blev ikke indkaldt
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	36	60	4	0	339	11	540
Køn							
Mand	42	57	1	0	110	3	261
Kvinde	33	61	5	0	229	8	279
Aldersgruppe							
0-19 år	-	-	-	-	1	0	21
20-39 år	17	74	6	3	34	1	33
40-59 år	38	60	3	0	108	5	124
60-79 år	38	60	2	0	177	4	253
80- år	43	42	15	0	19	1	109
Skema udfyldt af							
Patienten	36	60	4	0	325	10	451
Pårørende	33	67	0	0	8	1	50
Modersmål							
Dansk	36	60	4	0	332	10	503
Ikke dansk	42	58	0	0	5	1	17
Indlæggelsesform							
Akut	-	-	-	-	0	0	540
Planlagt	36	60	4	0	339	11	0
Afdelingsnavn							
Kvindeafdelingen	32	65	3	0	34	1	14
Livsstilscenteret, Brædstrup	33	65	2	1	141	4	0
Medicinsk Afdeling	28	65	6	0	17	0	240
Organkirurgisk Afdeling	39	55	7	0	46	4	184
Ortopædkirurgisk Afdeling	44	52	4	0	101	2	102

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	49	46	3	1	905
Køn					
Mand	46	48	4	1	381
Kvinde	51	45	3	1	524
Aldersgruppe					
0-19 år	29	67	4	0	22
20-39 år	42	56	3	0	70
40-59 år	48	47	3	2	243
60-79 år	52	43	4	1	452
80- år	46	51	2	1	118
Skema udfyldt af					
Patienten	50	46	3	1	812
Pårørende	35	59	5	0	57
Modersmål					
Dansk	49	46	3	1	867
Ikke dansk	46	51	3	0	24
Indlæggelsesform					
Akut	44	51	4	1	519
Planlagt	59	38	3	1	386
Afdelingsnavn					
Kvindeafdelingen	45	55	0	0	49
Livsstilscenteret, Brædstrup	75	25	0	0	162
Medicinsk Afdeling	41	53	4	2	257
Organkirurgisk Afdeling	46	47	5	2	235
Ortopædkirurgisk Afdeling	53	45	2	0	202

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det husker jeg ikke
	%	%	%	%	n	n
Alle	33	36	16	15	325	58
Køn						
Mand	35	36	15	14	151	22
Kvinde	31	36	17	16	174	36
Aldersgruppe						
0-19 år	20	40	30	10	10	0
20-39 år	33	37	23	6	26	5
40-59 år	38	36	13	14	103	17
60-79 år	32	35	16	16	141	27
80- år	24	38	19	20	45	9
Skema udfyldt af						
Patienten	35	36	15	15	288	48
Pårørende	21	43	25	11	26	6
Modersmål						
Dansk	31	36	17	16	313	53
Ikke dansk	63	37	0	0	10	2
Indlæggelsesform						
Akut	27	35	19	19	198	38
Planlagt	44	37	10	8	127	20
Afdelingsnavn						
Kvindeafdelingen	45	30	15	9	20	2
Livsstilscenteret, Brædstrup	45	48	3	3	29	9
Medicinsk Afdeling	22	40	20	19	81	22
Organkirurgisk Afdeling	33	36	13	19	101	15
Ortopædkirurgisk Afdeling	45	28	18	10	94	10

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	40	42	18	866
Køn				
Mand	39	46	15	368
Kvinde	41	39	19	498
Aldersgruppe				
0-19 år	42	54	4	22
20-39 år	31	52	18	70
40-59 år	40	42	19	240
60-79 år	42	40	18	431
80- år	40	45	15	103
Skema udfyldt af				
Patienten	40	42	17	781
Pårørende	35	47	17	53
Modersmål				
Dansk	40	42	18	832
Ikke dansk	31	66	3	24
Indlæggelsesform				
Akut	35	43	21	494
Planlagt	49	40	11	372
Afdelingsnavn				
Kvindeafdelingen	61	29	10	49
Livsstilscenteret, Brædstrup	49	43	8	158
Medicinsk Afdeling	34	43	23	245
Organkirurgisk Afdeling	39	43	18	223
Ortopædkirurgisk Afdeling	46	43	12	191

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	38	45	18	535
Køn				
Mand	36	48	16	240
Kvinde	39	42	19	295
Aldersgruppe				
0-19 år	11	78	11	8
20-39 år	33	54	13	41
40-59 år	39	44	17	144
60-79 år	40	41	19	277
80- år	32	54	15	65
Skema udfyldt af				
Patienten	38	45	17	483
Pårørende	34	41	24	33
Modersmål				
Dansk	37	44	18	516
Ikke dansk	40	60	0	12
Indlæggelsesform				
Akut	33	45	23	290
Planlagt	46	45	9	245
Afdelingsnavn				
Kvindeafdelingen	35	65	0	11
Livsstilscenteret, Brædstrup	49	43	8	158
Medicinsk Afdeling	31	42	27	140
Organkirurgisk Afdeling	36	50	13	129
Ortopædkirurgisk Afdeling	40	45	14	97

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	43	54	2	0	431	13
Køn						
Mand	43	54	2	1	195	9
Kvinde	42	55	3	0	236	4
Aldersgruppe						
0-19 år	64	23	13	0	7	0
20-39 år	28	72	0	0	36	1
40-59 år	40	56	3	2	120	1
60-79 år	47	52	2	0	215	9
80- år	41	55	4	0	53	2
Skema udfyldt af						
Patienten	43	55	2	0	392	11
Pårørende	27	70	3	0	24	2
Modersmål						
Dansk	43	54	2	0	413	13
Ikke dansk	35	65	0	0	12	0
Indlæggelsesform						
Akut	41	55	3	1	211	9
Planlagt	45	54	1	0	220	4
Afdelingsnavn						
Kvindeafdelingen	46	44	10	0	11	0
Livsstilscenteret, Brædstrup	47	53	0	0	142	2
Medicinsk Afdeling	33	62	3	1	96	5
Organkirurgisk Afdeling	55	43	2	0	104	3
Ortopædkirurgisk Afdeling	41	55	4	0	78	3

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	30	60	8	2	759	121
Køn						
Mand	32	59	8	1	336	39
Kvinde	28	61	8	2	423	82
Aldersgruppe						
0-19 år	22	56	11	11	16	5
20-39 år	22	64	14	0	59	11
40-59 år	28	61	7	3	212	27
60-79 år	32	59	7	2	379	55
80- år	30	60	9	0	93	23
Skema udfyldt af						
Patienten	31	61	7	2	682	111
Pårørende	19	63	17	0	48	9
Modersmål						
Dansk	30	60	8	2	726	119
Ikke dansk	42	52	7	0	23	1
Indlæggelsesform						
Akut	29	60	9	2	414	90
Planlagt	32	61	6	1	345	31
Afdelingsnavn						
Kvindeafdelingen	30	63	7	0	43	5
Livsstilscenteret, Brædstrup	35	63	2	0	145	13
Medicinsk Afdeling	26	58	13	3	202	44
Organkirurgisk Afdeling	30	62	5	3	201	30
Ortopædkirurgisk Afdeling	36	61	3	0	168	29

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?				
	For meget	Passende	For lidt	Antal
	%	%	%	n
Alle	1	87	12	870
Køn				
Mand	1	88	11	372
Kvinde	0	87	13	498
Aldersgruppe				
0-19 år	0	95	5	21
20-39 år	2	91	6	70
40-59 år	1	86	13	238
60-79 år	1	88	12	426
80- år	0	84	16	115
Skema udfyldt af				
Patienten	1	88	11	786
Pårørende	0	77	23	53
Modersmål				
Dansk	0	87	12	837
Ikke dansk	3	94	3	24
Indlæggelsesform				
Akut	0	85	14	499
Planlagt	1	91	8	371
Afdelingsnavn				
Kvindeafdelingen	2	87	11	47
Livsstilscenteret, Brædstrup	1	96	3	152
Medicinsk Afdeling	0	83	17	246
Organkirurgisk Afdeling	1	85	14	227
Ortopædkirurgisk Afdeling	1	94	6	198

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?					
	For meget	Passende	For lidt	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	n	n
Alle	1	82	17	486	389
Køn					
Mand	1	84	15	231	141
Kvinde	1	80	19	255	248
Aldersgruppe					
0-19 år	0	81	19	19	2
20-39 år	11	79	10	33	36
40-59 år	0	79	21	115	124
60-79 år	1	82	16	232	198
80- år	0	85	15	87	29
Skema udfyldt af					
Patienten	2	82	16	411	377
Pårørende	0	76	24	49	8
Modersmål					
Dansk	1	81	18	463	380
Ikke dansk	7	93	0	18	6
Indlæggelsesform					
Akut	1	81	18	307	190
Planlagt	3	83	14	179	199
Afdelingsnavn					
Kvindeafdelingen	9	74	17	24	22
Livsstilscenteret, Brædstrup	0	86	14	51	107
Medicinsk Afdeling	1	77	22	159	88
Organkirurgisk Afdeling	1	84	14	139	86
Ortopædkirurgisk Afdeling	0	92	8	113	86

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	61	29	7	3	860	28
Køn						
Mand	60	30	7	3	369	3
Kvinde	62	28	7	4	491	25
Aldersgruppe						
0-19 år	46	29	8	16	22	0
20-39 år	51	39	10	0	68	2
40-59 år	57	34	5	4	232	7
60-79 år	67	25	6	3	425	15
80- år	56	30	11	4	113	4
Skema udfyldt af						
Patienten	63	28	6	3	774	25
Pårørende	38	47	10	6	55	2
Modersmål						
Dansk	61	29	7	4	827	27
Ikke dansk	57	40	3	0	23	1
Indlæggelsesform						
Akut	57	32	7	4	487	19
Planlagt	68	25	5	2	373	9
Afdelingsnavn						
Kvindeafdelingen	65	31	4	0	45	4
Livsstilscenteret, Brædstrup	76	20	4	0	157	2
Medicinsk Afdeling	55	32	8	5	235	14
Organkirurgisk Afdeling	59	30	6	5	229	2
Ortopædkirurgisk Afdeling	64	28	6	2	194	6

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	74	22	2	2	853	35
Køn						
Mand	71	25	2	2	361	11
Kvinde	76	21	2	2	492	24
Aldersgruppe						
0-19 år	52	35	0	13	21	0
20-39 år	74	25	1	0	70	0
40-59 år	73	21	3	3	233	6
60-79 år	74	22	2	1	419	20
80- år	77	22	1	0	110	9
Skema udfyldt af						
Patienten	75	21	2	1	771	28
Pårørende	54	39	3	4	54	3
Modersmål						
Dansk	74	22	2	2	821	34
Ikke dansk	68	32	0	0	23	0
Indlæggelsesform						
Akut	71	25	3	2	482	25
Planlagt	79	19	1	1	371	10
Afdelingsnavn						
Kvindeafdelingen	79	21	0	0	47	2
Livsstilscenteret, Brædstrup	90	10	0	0	157	1
Medicinsk Afdeling	65	28	4	3	238	12
Organkirurgisk Afdeling	78	20	0	2	219	10
Ortopædkirurgisk Afdeling	77	21	2	0	192	10

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	46	36	12	5	873	19
Køn						
Mand	47	37	12	5	367	9
Kvinde	46	36	13	6	506	10
Aldersgruppe						
0-19 år	22	55	13	9	21	0
20-39 år	40	44	16	0	70	0
40-59 år	47	37	9	7	239	0
60-79 år	48	36	12	4	432	11
80- år	44	27	19	9	111	8
Skema udfyldt af						
Patienten	48	36	11	5	793	13
Pårørende	24	39	29	8	51	5
Modersmål						
Dansk	46	36	13	5	842	19
Ikke dansk	60	33	7	0	23	0
Indlæggelsesform						
Akut	41	38	15	6	492	16
Planlagt	56	33	8	4	381	3
Afdelingsnavn						
Kvindeafdelingen	62	30	8	0	49	0
Livsstilscenteret, Brædstrup	46	37	13	3	157	2
Medicinsk Afdeling	37	37	17	9	239	10
Organkirurgisk Afdeling	45	42	10	4	231	2
Ortopædkirurgisk Afdeling	66	29	4	1	197	5

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Levede behandlingen op til dine forventninger?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	59	31	6	4	830	56
Køn						
Mand	59	32	4	5	347	24
Kvinde	59	31	6	4	483	32
Aldersgruppe						
0-19 år	41	39	15	5	18	3
20-39 år	41	53	5	1	65	5
40-59 år	56	32	4	7	231	8
60-79 år	66	26	5	3	410	29
80- år	51	35	7	7	106	11
Skema udfyldt af						
Patienten	61	30	5	4	753	49
Pårørende	38	44	13	4	50	6
Modersmål						
Dansk	59	31	6	4	798	56
Ikke dansk	58	42	0	0	24	0
Indlæggelsesform						
Akut	56	34	6	5	467	38
Planlagt	65	27	5	3	363	18
Afdelingsnavn						
Kvindeafdelingen	71	18	8	2	48	1
Livsstilscenteret, Brædstrup	70	25	4	1	149	8
Medicinsk Afdeling	51	36	6	6	229	20
Organkirurgisk Afdeling	59	30	6	5	213	17
Ortopædkirurgisk Afdeling	65	29	4	2	191	10

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	53	38	6	3	819	61
Køn						
Mand	51	38	6	5	356	17
Kvinde	54	37	6	2	463	44
Aldersgruppe						
0-19 år	37	40	18	5	20	2
20-39 år	52	38	9	0	66	4
40-59 år	53	39	4	4	232	8
60-79 år	56	35	6	3	404	32
80- år	45	44	7	4	97	15
Skema udfyldt af						
Patienten	55	36	6	3	737	56
Pårørende	33	51	12	4	55	2
Modersmål						
Dansk	53	38	6	3	788	60
Ikke dansk	67	27	7	0	23	1
Indlæggelsesform						
Akut	49	40	8	4	463	41
Planlagt	60	34	4	2	356	20
Afdelingsnavn						
Kvindeafdelingen	56	37	6	0	45	3
Livsstilscenteret, Brædstrup	75	23	2	0	149	7
Medicinsk Afdeling	44	42	9	5	227	23
Organkirurgisk Afdeling	54	37	6	3	219	10
Ortopædkirurgisk Afdeling	56	40	3	1	179	18

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	86	14	875
Køn			
Mand	86	14	370
Kvinde	86	14	505
Aldersgruppe			
0-19 år	79	21	22
20-39 år	89	11	70
40-59 år	83	17	237
60-79 år	87	13	434
80- år	90	10	112
Skema udfyldt af			
Patienten	87	13	789
Pårørende	78	22	56
Modersmål			
Dansk	86	14	843
Ikke dansk	95	5	24
Indlæggelsesform			
Akut	86	14	502
Planlagt	88	12	373
Afdelingsnavn			
Kvindeafdelingen	88	12	49
Livsstilscenteret, Brædstrup	97	3	158
Medicinsk Afdeling	84	16	248
Organkirurgisk Afdeling	83	17	226
Ortopædkirurgisk Afdeling	88	12	194

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
	%	%	%	%	n	n
Alle	20	46	25	9	86	18
Køn						
Mand	20	48	23	9	43	6
Kvinde	21	43	28	8	43	12
Aldersgruppe						
0-19 år	-	-	-	-	4	0
20-39 år	11	68	11	11	8	0
40-59 år	31	41	19	9	29	9
60-79 år	18	43	33	6	38	8
80-år	0	70	30	0	7	1
Skema udfyldt af						
Patienten	23	45	21	10	75	17
Pårørende	7	50	43	0	9	1
Modersmål						
Dansk	20	46	25	9	85	17
Ikke dansk	-	-	-	-	1	1
Indlæggelsesform						
Akut	15	49	24	11	49	12
Planlagt	29	40	26	5	37	6
Afdelingsnavn						
Kvindeafdelingen	-	-	-	-	4	2
Livsstilscenteret, Brædstrup	-	-	-	-	3	2
Medicinsk Afdeling	19	38	32	11	27	6
Organkirurgisk Afdeling	24	61	9	6	33	5
Ortopædkirurgisk Afdeling	21	42	32	5	19	3

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?						
	Nej, slet ikke	Nej, kun i mindre grad	Ja, i nogen grad	Ja, i høj grad	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	69	18	8	4	774	55
Køn						
Mand	65	22	8	5	336	22
Kvinde	73	15	9	4	438	33
Aldersgruppe						
0-19 år	57	5	29	10	19	1
20-39 år	65	20	4	11	59	10
40-59 år	68	18	10	3	215	14
60-79 år	72	18	7	4	385	23
80- år	65	21	10	4	96	7
Skema udfyldt af						
Patienten	70	18	8	4	702	46
Pårørende	49	29	18	5	52	3
Modersmål						
Dansk	69	18	8	4	749	50
Ikke dansk	59	22	15	4	20	3
Indlæggelsesform						
Akut	63	21	11	5	446	34
Planlagt	81	12	4	3	328	21
Afdelingsnavn						
Kvindeafdelingen	72	13	6	9	46	1
Livsstilscenteret, Brædstrup	95	4	1	1	131	13
Medicinsk Afdeling	66	22	9	4	215	17
Organkirurgisk Afdeling	57	21	14	8	204	18
Ortopædkirurgisk Afdeling	72	18	7	3	178	6

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere	Jeg blev ikke overflyttet
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	28	63	7	2	379	38	419
Køn							
Mand	27	66	5	2	185	18	155
Kvinde	29	59	9	2	194	20	264
Aldersgruppe							
0-19 år	36	64	0	0	13	2	6
20-39 år	23	73	2	2	40	2	27
40-59 år	29	59	8	4	100	8	122
60-79 år	30	63	6	1	180	18	214
80-år	22	63	15	0	46	8	50
Skema udfyldt af							
Patienten	28	64	6	2	336	33	387
Pårørende	28	51	21	0	30	4	21
Modersmål							
Dansk	28	63	8	2	360	38	407
Ikke dansk	44	56	0	0	16	0	7
Indlæggelsesform							
Akut	25	65	9	2	253	24	203
Planlagt	38	57	4	1	126	14	216
Afdelingsnavn							
Kvindeafdelingen	32	57	4	7	28	1	19
Livsstilscenteret, Brædstrup	35	65	0	0	17	5	125
Medicinsk Afdeling	22	65	10	2	127	16	93
Organkirurgisk Afdeling	30	61	7	2	119	9	90
Ortopædkirurgisk Afdeling	41	58	1	0	88	7	92

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?					
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	55	34	8	3	860
Køn					
Mand	55	36	7	2	366
Kvinde	55	33	8	3	494
Aldersgruppe					
0-19 år	34	49	13	4	22
20-39 år	48	48	3	0	70
40-59 år	54	36	7	3	239
60-79 år	59	31	7	3	422
80- år	51	36	13	1	107
Skema udfyldt af					
Patienten	57	33	7	3	773
Pårørende	35	47	14	4	57
Modersmål					
Dansk	55	34	8	3	828
Ikke dansk	64	36	0	0	24
Indlæggelsesform					
Akut	50	37	9	3	492
Planlagt	65	29	4	2	368
Afdelingsnavn					
Kvindeafdelingen	56	34	10	0	49
Livsstilscenteret, Brædstrup	68	28	5	0	154
Medicinsk Afdeling	46	40	10	3	237
Organkirurgisk Afdeling	56	31	7	6	228
Ortopædkirurgisk Afdeling	68	28	3	1	192

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?						
	Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja til begge	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Antal	Nej, jeg havde ikke behov for det
	%	%	%	%	n	n
Alle	19	38	9	35	593	221
Køn						
Mand	18	40	8	33	261	88
Kvinde	20	35	9	36	332	133
Aldersgruppe						
0-19 år	6	47	0	47	16	5
20-39 år	18	52	4	27	46	20
40-59 år	21	35	12	32	176	58
60-79 år	19	36	10	35	289	109
80- år	18	39	1	42	66	29
Skema udfyldt af						
Patienten	20	38	10	33	534	200
Pårørende	18	33	0	49	39	13
Modersmål						
Dansk	19	38	9	34	572	213
Ikke dansk	21	29	7	43	18	4
Indlæggelsesform						
Akut	6	43	3	47	323	139
Planlagt	40	29	17	14	270	82
Afdelingsnavn						
Kvindeafdelingen	38	20	32	10	40	6
Livsstilscenteret, Brædstrup	30	44	14	13	80	62
Medicinsk Afdeling	5	43	3	50	156	67
Organkirurgisk Afdeling	21	30	10	40	166	50
Ortopædkirurgisk Afdeling	36	37	12	15	151	36

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?						
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal	Jeg læste den ikke
	%	%	%	%	n	n
Alle	32	65	3	0	398	4
Køn						
Mand	33	64	3	0	180	1
Kvinde	32	65	3	0	218	3
Aldersgruppe						
0-19 år	11	77	12	0	9	0
20-39 år	20	78	2	0	36	0
40-59 år	29	68	3	0	122	3
60-79 år	39	58	3	0	196	1
80- år	25	71	4	0	35	0
Skema udfyldt af						
Patienten	32	64	3	0	369	4
Pårørende	30	70	0	0	18	0
Modersmål						
Dansk	33	64	3	0	384	4
Ikke dansk	29	71	0	0	12	0
Indlæggelsesform						
Akut	26	71	3	0	162	4
Planlagt	38	59	3	0	236	0
Afdelingsnavn						
Kvindeafdelingen	22	75	3	0	36	0
Livsstilscenteret, Brædstrup	33	64	3	0	69	0
Medicinsk Afdeling	23	73	4	0	75	1
Organkirurgisk Afdeling	36	61	3	0	95	2
Ortopædkirurgisk Afdeling	43	55	2	0	123	1

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	42	51	5	2	851
Køn					
Mand	42	53	4	1	359
Kvinde	42	50	6	2	492
Aldersgruppe					
0-19 år	26	56	4	13	21
20-39 år	35	61	1	3	65
40-59 år	45	50	2	2	232
60-79 år	44	47	6	2	423
80- år	33	60	7	0	110
Skema udfyldt af					
Patienten	44	50	4	2	770
Pårørende	23	57	16	4	56
Modersmål					
Dansk	42	51	5	2	822
Ikke dansk	49	51	0	0	21
Indlæggelsesform					
Akut	36	56	6	2	480
Planlagt	53	43	3	1	371
Afdelingsnavn					
Kvindeafdelingen	41	56	2	0	46
Livsstilscenteret, Brædstrup	63	36	1	0	156
Medicinsk Afdeling	31	59	7	3	234
Organkirurgisk Afdeling	45	46	6	3	222
Ortopædkirurgisk Afdeling	48	50	2	1	193

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?					
	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	40	48	9	3	875
Køn					
Mand	44	45	9	2	368
Kvinde	38	50	9	3	507
Aldersgruppe					
0-19 år	36	51	4	9	22
20-39 år	41	50	6	2	70
40-59 år	45	46	6	3	234
60-79 år	42	46	11	2	434
80- år	26	60	11	4	115
Skema udfyldt af					
Patienten	42	47	9	2	792
Pårørende	28	53	12	6	55
Modersmål					
Dansk	40	48	9	3	843
Ikke dansk	37	58	6	0	24
Indlæggelsesform					
Akut	36	50	11	3	499
Planlagt	47	44	6	2	376
Afdelingsnavn					
Kvindeafdelingen	40	50	11	0	46
Livsstilscenteret, Brædstrup	60	33	5	1	156
Medicinsk Afdeling	34	51	11	4	247
Organkirurgisk Afdeling	41	48	8	3	227
Ortopædkirurgisk Afdeling	39	51	9	2	199

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	33	55	9	3	247	43	558
Køn							
Mand	35	52	9	4	114	18	229
Kvinde	30	58	10	2	133	25	329
Aldersgruppe							
0-19 år	-	-	-	-	4	1	17
20-39 år	36	64	0	0	16	3	49
40-59 år	33	56	6	6	44	8	183
60-79 år	37	52	10	1	110	20	284
80-år	25	59	12	4	73	11	25
Skema udfyldt af							
Patienten	35	56	7	3	203	31	532
Pårørende	23	51	22	4	33	7	15
Modersmål							
Dansk	32	56	10	3	231	39	546
Ikke dansk	41	54	0	5	12	3	9
Indlæggelsesform							
Akut	33	54	11	3	181	28	276
Planlagt	33	62	3	3	66	15	282
Afdelingsnavn							
Kvindeafdelingen	56	33	0	11	9	1	37
Livsstilscenteret, Brædstrup	44	56	0	0	18	4	128
Medicinsk Afdeling	29	58	11	2	92	10	136
Organkirurgisk Afdeling	30	60	9	0	53	16	146
Ortopædkirurgisk Afdeling	37	47	8	8	75	12	111

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	23	66	8	3	348	510
Køn						
Mand	29	63	5	3	156	210
Kvinde	18	68	11	3	192	300
Aldersgruppe						
0-19 år	31	51	17	0	5	16
20-39 år	24	62	9	5	27	40
40-59 år	16	69	7	8	80	157
60-79 år	26	63	10	1	171	254
80- år	23	70	4	3	65	43
Skema udfyldt af						
Patienten	25	64	7	3	307	469
Pårørende	8	71	19	3	25	29
Modersmål						
Dansk	21	66	9	3	327	499
Ikke dansk	54	46	0	0	15	9
Indlæggelsesform						
Akut	22	67	7	4	233	263
Planlagt	27	62	11	0	115	247
Afdelingsnavn						
Kvindeafdelingen	24	58	12	6	17	30
Livsstilscenteret, Brædstrup	28	48	24	0	25	120
Medicinsk Afdeling	21	66	8	4	134	111
Organkirurgisk Afdeling	28	65	6	1	96	128
Ortopædkirurgisk Afdeling	22	71	5	1	76	121

Tabel 35. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?						
	Nej, slet ikke	Nej, kun i mindre grad	Ja, i nogen grad	Ja, i høj grad	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	%	n	n
Alle	61	14	14	11	675	186
Køn						
Mand	60	14	14	12	296	69
Kvinde	61	14	14	11	379	117
Aldersgruppe						
0-19 år	55	17	23	6	16	6
20-39 år	61	20	13	7	55	15
40-59 år	72	13	7	8	190	48
60-79 år	57	11	17	15	341	83
80- år	49	24	19	9	73	34
Skema udfyldt af						
Patienten	61	13	14	12	615	166
Pårørende	54	19	23	3	41	15
Modersmål						
Dansk	61	14	14	11	651	179
Ikke dansk	45	24	17	14	20	4
Indlæggelsesform						
Akut	55	16	18	11	352	134
Planlagt	69	10	9	12	323	52
Afdelingsnavn						
Kvindeafdelingen	75	6	13	6	32	15
Livsstilscenteret, Brædstrup	77	3	4	16	152	6
Medicinsk Afdeling	54	16	17	13	192	47
Organkirurgisk Afdeling	58	17	14	11	160	62
Ortopædkirurgisk Afdeling	62	17	16	5	139	56

Tabel 36. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Lyttede personalet til dig med interesse, når du sagde noget?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	64	28	5	2	796	32
Køn						
Mand	64	29	6	2	341	12
Kvinde	65	28	5	2	455	20
Aldersgruppe						
0-19 år	55	26	10	10	18	2
20-39 år	58	37	5	0	68	0
40-59 år	64	28	5	3	216	4
60-79 år	68	25	5	2	397	17
80- år	57	34	6	3	97	9
Skema udfyldt af						
Patienten	65	28	5	2	727	25
Pårørende	48	29	19	4	43	4
Modersmål						
Dansk	64	28	6	2	764	32
Ikke dansk	65	35	0	0	23	0
Indlæggelsesform						
Akut	61	30	6	3	437	26
Planlagt	70	26	4	1	359	6
Afdelingsnavn						
Kvindeafdelingen	65	31	4	0	48	0
Livsstilscenteret, Brædstrup	83	16	1	0	148	2
Medicinsk Afdeling	60	29	7	3	215	11
Organkirurgisk Afdeling	61	31	4	3	207	8
Ortopædkirurgisk Afdeling	63	30	6	1	178	11

Bilag 5: Forholdet mellem den regionale og nationale rapportering på hospitalsniveau

Udover den regionale rapportering af undersøgelsen, som denne rapport er en del af, er der på baggrund af de nationale spørgsmål udarbejdet en national standardrapport på regionsniveau. Denne nationale standardrapport er i Region Midtjylland vedhæftet i bilag 6.

Den nationale standardrapportering bygger i udgangspunktet på en tilfældig stikprøve bestående af 400 patienter per speciale på en afdeling. Af hensyn til rapporteringen på afsnitsniveau suppleredes der på regionalt niveau med et patientudtræk, der sikrede, at spørgeskemaet blev sendt til minimum 30 patienter fra hvert afsnit, hvis dette var muligt. Dette supplerende patientudtræk indgår ligeledes i den nationale standardrapportering.

På grund af det supplerende patientudtræk er afsnit med få patienter således potentielt overrepræsenteret og kan derved have en uforholdsvist stor indflydelse på resultatet i den regionale rapportering, hvis patienterne fra de pågældende afsnit adskiller sig markant fra regionens øvrige patienter. I beregningen af regionens resultat er der i den regionale rapportering taget højde for dette ved at vægte patienternes svar på baggrund af afsnitsstørrelse. Afsnitsstørrelse er det eneste forhold som patienternes svar vægtes i forhold til i den regionale rapportering. I den nationale rapportering vægtes patienternes svar i forhold til blandt andet køn og alder, men ikke afsnitsstørrelse, hvilket kan bevirke, at der er forskel på regionens resultat i den henholdsvis regionale og nationale rapport.

I den nationale rapportering sammenlignes hospitalets resultat på de nationale spørgsmål med det samlede resultat for indlagte patienter i undersøgelsen. Det er andel positive svar, der sammenlignes, og patienternes svar er i den forbindelse kategoriseret på samme måde som i den regionale afrapportering (jf. bilag 3).

Den nationale rapportering består af en figurdel og en tabeldel. I figurdelen er hvert spørgsmål vist med en liggende søjle, hvor søjlerne er sorteret efter andel positive besvarelser. Tabeldelen består af en tabel per spørgsmål og viser de eksakte andele af patienter, der har benyttet de forskellige svarkategorier.