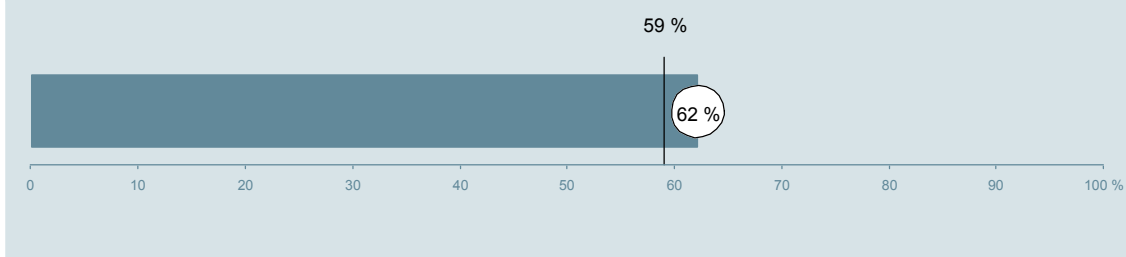




Ortopædkirurgisk Afdeling (052 i Horsens) Hospitalsenheden Horsens

Spørgeskemaet er udsendt til 333 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 8. august til 30. oktober 2011.
62 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 59 % af de indlagte patienter.



Hjælp os med at forbedre afdelingsrapporten

**Giv os din feedback ved at gå ind på:
www.patientoplevelser.dk/feedback**

Enheden for
Brugerundersøgelser

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	19
DATAMATERIALE	21

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for både nationale og regionale spørgsmål. De regionale spørgsmål kan kendes på, at spørgsmålsnummeret indeholder underscore (_).

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Ortopædkirurgi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2010 og 2011.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

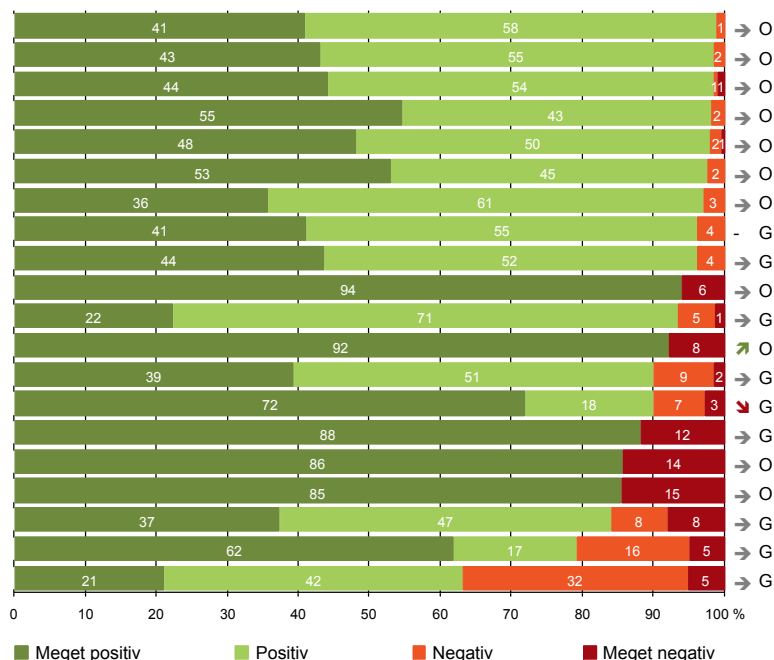
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2011 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR

13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (88)
15. Den skriftlige information er god (123)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (181)
22. Det samlede indtryk er godt (198)
16. Den mundtlige information er god (193)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (202)
6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (168)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (78)
1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (101)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (198)
19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (76)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (113)
17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (199)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (178)
9. Patienten oplever ikke fejl (194)
4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (97)
14. Patienten modtager skriftlig information (151)
18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (75)
20. Patienten er ikke i tvivl om livsstils betydning for helbredet (139)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (19)



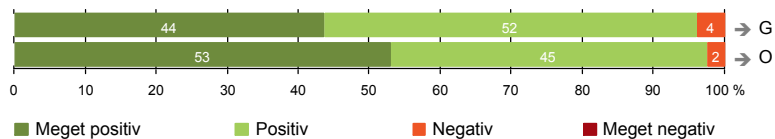
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (101)

2. Modtagelsen på afdelingen er god (202)



LUP 2011 - Indlagte



1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	3767	40,5	54,8	3,7	1,0	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (052 i Horsens)	101	43,6	52,5	4,0	0,0	→	G
0-59 år	26	53,8	42,3	3,8	0,0	-	-
60+ år	75	40,0	56,0	4,0	0,0	-	-
Mand	42	50,0	47,6	2,4	0,0	-	-
Kvinde	59	39,0	55,9	5,1	0,0	-	-
6006_052 Ortopædkirurgisk Afdeling, Horsens	101	43,6	52,5	4,0	0,0	-	-

2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

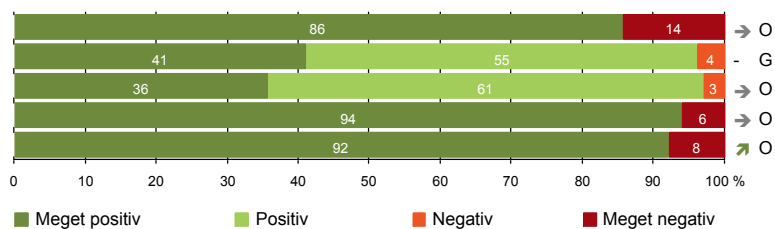
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6185	46,8	48,7	3,5	1,0	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (052 i Horsens)	202	53,0	44,6	2,5	0,0	→	O
0-59 år	61	45,9	52,5	1,6	0,0	-	-
60+ år	141	56,0	41,1	2,8	0,0	-	-
Mand	96	49,0	49,0	2,1	0,0	-	-
Kvinde	106	56,6	40,6	2,8	0,0	-	-
6006_052 Ortopædkirurgisk Afdeling, Horsens	202	53,0	44,6	2,5	0,0	-	-

LUP 2011 - Indlagte



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (97)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (78)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (168)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (198)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (113)



LUP 2011 - Indlagte

4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	3453	74,2	25,8	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (052 i Horsens)	97	85,6	14,4	→	O
0-59 år	23	91,3	8,7	-	-
60+ år	74	83,8	16,2	-	-
Mand	47	87,2	12,8	-	-
Kvinde	50	84,0	16,0	-	-
6006_052 Ortopædkirurgisk Afdeling, Horsens	97	85,6	14,4	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	2478	38,1	59,1	2,4	0,4	-	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (052 i Horsens)	78	41,0	55,1	3,8	0,0	-	G
0-59 år	20	35,0	60,0	5,0	0,0	-	-
60+ år	58	43,1	53,4	3,4	0,0	-	-
Mand	38	42,1	55,3	2,6	0,0	-	-
Kvinde	40	40,0	55,0	5,0	0,0	-	-
6006_052 Ortopædkirurgisk Afdeling, Horsens	78	41,0	55,1	3,8	0,0	-	-

LUP 2011 - Indlagte



6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	5283	30,2	59,7	7,7	2,4	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (052 i Horsens)	168	35,7	61,3	3,0	0,0	→	O
0-59 år	53	30,2	64,2	5,7	0,0	-	-
60+ år	115	38,3	60,0	1,7	0,0	-	-
Mand	83	38,6	60,2	1,2	0,0	-	-
Kvinde	85	32,9	62,4	4,7	0,0	-	-
6006_052 Ortopædkirurgisk Afdeling, Horsens	168	35,7	61,3	3,0	0,0	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6150	1,0	87,4	11,6	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (052 i Horsens)	198	0,5	93,9	5,6	→	O
0-59 år	59	0,0	98,3	1,7	-	-
60+ år	139	0,7	92,1	7,2	-	-
Mand	94	1,1	93,6	5,3	-	-
Kvinde	104	0,0	94,2	5,8	-	-
6006_052 Ortopædkirurgisk Afdeling, Horsens	198	0,5	93,9	5,6	-	-

LUP 2011 - Indlagte



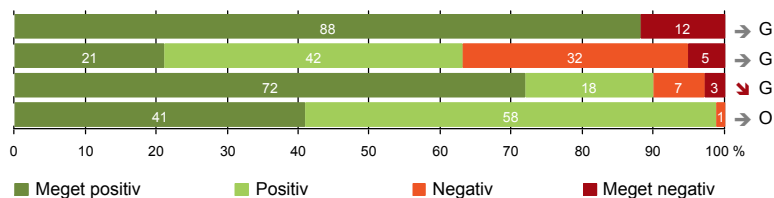
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	3635	1,1	80,5	18,4	↓	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (052 i Horsens)	113	0,0	92,0	8,0	↑	O
0-59 år	35	0,0	94,3	5,7	-	-
60+ år	78	0,0	91,0	9,0	-	-
Mand	60	0,0	90,0	10,0	-	-
Kvinde	53	0,0	94,3	5,7	-	-
6006_052 Ortopædkirurgisk Afdeling, Horsens	113	0,0	92,0	8,0	-	-



BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (194)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (19)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (178)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (88)



LUP 2011 - Indlagte

9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6127	14,2	85,8	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (052 i Horsens)	194	11,9	88,1	→	G
0-59 år	60	20,0	80,0	-	-
60+ år	134	8,2	91,8	-	-
Mand	92	10,9	89,1	-	-
Kvinde	102	12,7	87,3	-	-
6006_052 Ortopædkirurgisk Afdeling, Horsens	194	11,9	88,1	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	631	15,3	47,0	26,1	11,5	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (052 i Horsens)	19	21,1	42,1	31,6	5,3	→	G
0-59 år	11	36,4	45,5	18,2	0,0	-	-
60+ år	8	0,0	37,5	50,0	12,5	-	-
Mand	9	33,3	44,4	11,1	11,1	-	-
Kvinde	10	10,0	40,0	50,0	0,0	-	-
6006_052 Ortopædkirurgisk Afdeling, Horsens	19	21,1	42,1	31,6	5,3	-	-

LUP 2011 - Indlagte

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	5636	6,3	9,5	12,9	71,3	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (052 i Horsens)	178	2,8	7,3	18,0	71,9	↘	G
0-59 år	56	5,4	12,5	10,7	71,4	-	-
60+ år	122	1,6	4,9	21,3	72,1	-	-
Mand	87	4,6	9,2	25,3	60,9	-	-
Kvinde	91	1,1	5,5	11,0	82,4	-	-
6006_052 Ortopædkirurgisk Afdeling, Horsens	178	2,8	7,3	18,0	71,9	-	-

13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

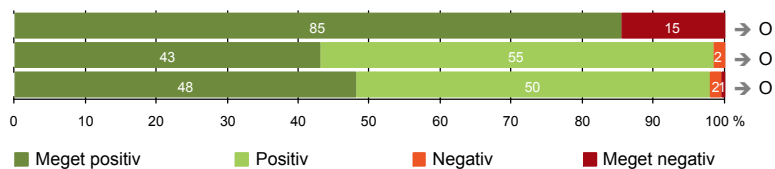
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	2434	27,2	65,4	5,0	2,5	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (052 i Horsens)	88	40,9	58,0	1,1	0,0	→	O
0-59 år	35	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	53	41,5	56,6	1,9	0,0	-	-
Mand	48	39,6	58,3	2,1	0,0	-	-
Kvinde	40	42,5	57,5	0,0	0,0	-	-
6006_052 Ortopædkirurgisk Afdeling, Horsens	88	40,9	58,0	1,1	0,0	-	-

LUP 2011 - Indlagte



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (151)
- 15. Den skriftlige information er god (123)
- 16. Den mundtlige information er god (193)



LUP 2011 - Indlagte

14. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%				Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja, før og under indlæggelsen	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	4715	39,8	25,0	11,4	23,8	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (052 i Horsens)	151	36,4	37,1	11,9	14,6	→	O
0-59 år	47	31,9	44,7	12,8	10,6	-	-
60+ år	104	38,5	33,7	11,5	16,3	-	-
Mand	71	38,0	36,6	7,0	18,3	-	-
Kvinde	80	35,0	37,5	16,3	11,3	-	-
6006_052 Ortopædkirurgisk Afdeling, Horsens	151	36,4	37,1	11,9	14,6	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	3643	35,5	61,9	2,3	0,3	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (052 i Horsens)	123	43,1	55,3	1,6	0,0	→	O
0-59 år	41	41,5	58,5	0,0	0,0	-	-
60+ år	82	43,9	53,7	2,4	0,0	-	-
Mand	55	38,2	58,2	3,6	0,0	-	-
Kvinde	68	47,1	52,9	0,0	0,0	-	-
6006_052 Ortopædkirurgisk Afdeling, Horsens	123	43,1	55,3	1,6	0,0	-	-

LUP 2011 - Indlagte



16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

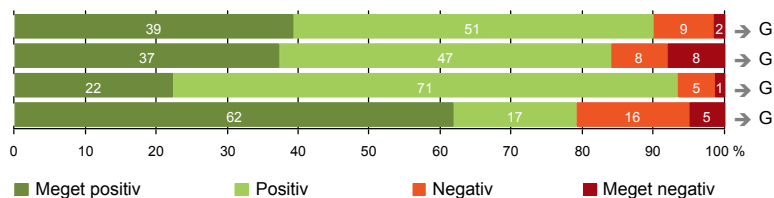
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6090	33,5	58,5	6,7	1,3	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (052 i Horsens)	193	48,2	49,7	1,6	0,5	→	O
0-59 år	58	53,4	44,8	1,7	0,0	-	-
60+ år	135	45,9	51,9	1,5	0,7	-	-
Mand	89	48,3	49,4	1,1	1,1	-	-
Kvinde	104	48,1	50,0	1,9	0,0	-	-
6006_052 Ortopædkirurgisk Afdeling, Horsens	193	48,2	49,7	1,6	0,5	-	-

LUP 2011 - Indlagte



UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (199)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (75)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (76)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (139)



LUP 2011 - Indlagte



17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6223	36,6	49,4	11,1	2,8	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (052 i Horsens)	199	39,2	50,8	8,5	1,5	→	G
0-59 år	60	50,0	43,3	5,0	1,7	-	-
60+ år	139	34,5	54,0	10,1	1,4	-	-
Mand	94	45,7	44,7	8,5	1,1	-	-
Kvinde	105	33,3	56,2	8,6	1,9	-	-
6006_052 Ortopædkirurgisk Afdeling, Horsens	199	39,2	50,8	8,5	1,5	-	-

18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	2475	32,2	53,4	8,8	5,6	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (052 i Horsens)	75	37,3	46,7	8,0	8,0	→	G
0-59 år	15	33,3	53,3	0,0	13,3	-	-
60+ år	60	38,3	45,0	10,0	6,7	-	-
Mand	33	33,3	48,5	9,1	9,1	-	-
Kvinde	42	40,5	45,2	7,1	7,1	-	-
6006_052 Ortopædkirurgisk Afdeling, Horsens	75	37,3	46,7	8,0	8,0	-	-

LUP 2011 - Indlagte

19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	2493	22,0	65,8	8,6	3,6	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (052 i Horsens)	76	22,4	71,1	5,3	1,3	→	G
0-59 år	17	23,5	76,5	0,0	0,0	-	-
60+ år	59	22,0	69,5	6,8	1,7	-	-
Mand	33	21,2	72,7	6,1	0,0	-	-
Kvinde	43	23,3	69,8	4,7	2,3	-	-
6006_052 Ortopædkirurgisk Afdeling, Horsens	76	22,4	71,1	5,3	1,3	-	-

20. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	4383	10,4	16,1	13,6	59,9	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (052 i Horsens)	139	5,0	15,8	17,3	61,9	→	G
0-59 år	40	5,0	7,5	15,0	72,5	-	-
60+ år	99	5,1	19,2	18,2	57,6	-	-
Mand	65	4,6	15,4	20,0	60,0	-	-
Kvinde	74	5,4	16,2	14,9	63,5	-	-
6006_052 Ortopædkirurgisk Afdeling, Horsens	139	5,0	15,8	17,3	61,9	-	-

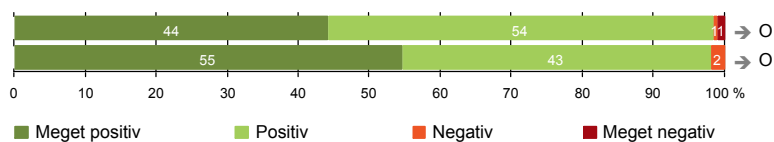
LUP 2011 - Indlagte



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (181)

22. Det samlede indtryk er godt (198)



LUP 2011 - Indlagte



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	5776	38,5	54,3	5,3	2,0	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (052 i Horsens)	181	44,2	54,1	0,6	1,1	→	O
0-59 år	56	39,3	58,9	0,0	1,8	-	-
60+ år	125	46,4	52,0	0,8	0,8	-	-
Mand	85	42,4	55,3	1,2	1,2	-	-
Kvinde	96	45,8	53,1	0,0	1,0	-	-
6006_052 Ortopædkirurgisk Afdeling, Horsens	181	44,2	54,1	0,6	1,1	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6198	45,7	47,5	5,3	1,5	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (052 i Horsens)	198	54,5	43,4	2,0	0,0	→	O
0-59 år	59	50,8	49,2	0,0	0,0	-	-
60+ år	139	56,1	41,0	2,9	0,0	-	-
Mand	94	57,4	40,4	2,1	0,0	-	-
Kvinde	104	51,9	46,2	1,9	0,0	-	-
6006_052 Ortopædkirurgisk Afdeling, Horsens	198	54,5	43,4	2,0	0,0	-	-

LUP 2011 - Indlagte

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling (052 i Horsens)	207	100,0	333	62,2	-
Speciale	Ortopædkirurgi	6466	100,0	9720	66,5	-
Alder	0-59 år	61	29,5	120	50,8	0,0014
	60+ år	146	70,5	213	68,5	0,0014
Indlæggelsesform	Akut indlagt	102	49,3	189	54,0	0,0004
	Planlagt indlagt	105	50,7	144	72,9	0,0004
Køn	Mand	98	47,3	161	60,9	0,6380
	Kvinde	109	52,7	172	63,4	0,6380
Afsnit	6006_052 Ortopædkirurgisk Afdeling,	207	100,0	333	62,2	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	97	46,9	154	63,0	*
	3-7 dage	90	43,5	140	64,3	*
	8-14 dage	16	7,7	31	51,6	*
	15+ dage	4	1,9	8	50,0	*

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning