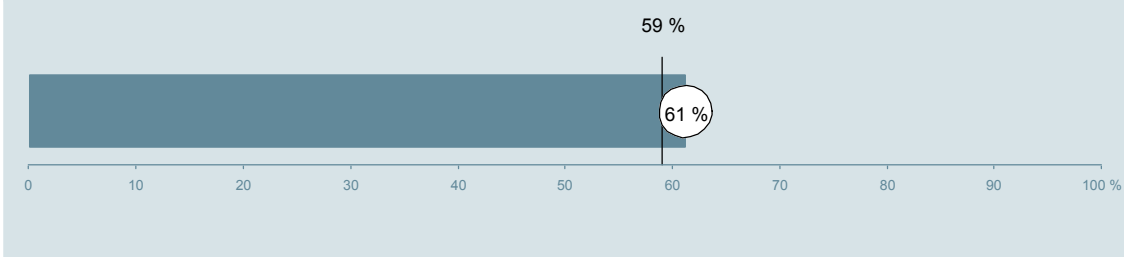




Organkirurgisk Afdeling (070 i Horsens) Hospitalsenheden Horsens

Spørgeskemaet er udsendt til 397 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 8. august til 30. oktober 2011.
61 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 59 % af de indlagte patienter.



Hjælp os med at forbedre afdelingsrapporten

**Giv os din feedback ved at gå ind på:
www.patientoplevelser.dk/feedback**

Enheden for
Brugerundersøgelser

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	19
DATAMATERIALE	21

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for både nationale og regionale spørgsmål. De regionale spørgsmål kan kendes på, at spørgsmålsnummeret indeholder underscore (_).

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Kirurgi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2010 og 2011.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

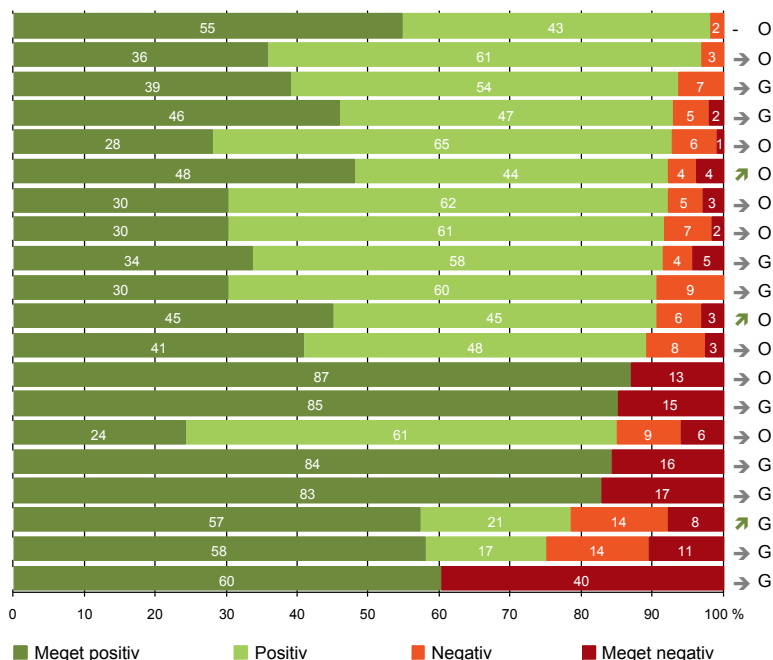
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2011 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (104)
- 15. Den skriftlige information er god (95)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (46)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (235)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (96)
- 22. Det samlede indtryk er godt (229)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (201)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (119)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (199)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (53)
- 16. Den mundtlige information er god (222)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (227)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (129)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (227)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (33)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (139)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (226)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (204)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (160)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (166)



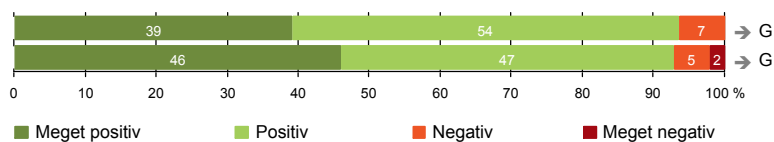
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (46)

2. Modtagelsen på afdelingen er god (235)



LUP 2011 - Indlagte



1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	3059	35,7	58,6	4,4	1,3	→	-
Organkirurgisk Afdeling (070 i Horsens)	46	39,1	54,3	6,5	0,0	→	G
0-59 år	18	33,3	61,1	5,6	0,0	-	-
60+ år	28	42,9	50,0	7,1	0,0	-	-
Mand	21	42,9	57,1	0,0	0,0	-	-
Kvinde	25	36,0	52,0	12,0	0,0	-	-
6006_070 Organkirurgisk Afdeling, Horsens	46	39,1	54,3	6,5	0,0	-	-

2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

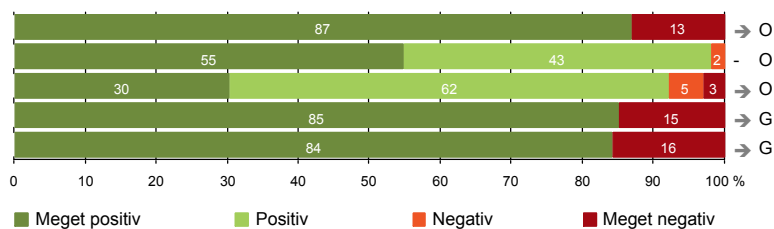
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	6515	44,7	50,1	4,0	1,2	→	-
Organkirurgisk Afdeling (070 i Horsens)	235	46,0	46,8	5,1	2,1	→	G
0-59 år	90	34,4	55,6	6,7	3,3	-	-
60+ år	145	53,1	41,4	4,1	1,4	-	-
Mand	115	51,3	42,6	4,3	1,7	-	-
Kvinde	120	40,8	50,8	5,8	2,5	-	-
6006_070 Organkirurgisk Afdeling, Horsens	235	46,0	46,8	5,1	2,1	-	-

LUP 2011 - Indlagte



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (129)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (104)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (201)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (227)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (139)



LUP 2011 - Indlagte

4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Kirurgi	3317	76,1	23,9	→	-
Organkirurgisk Afdeling (070 i Horsens)	129	86,8	13,2	→	O
0-59 år	43	83,7	16,3	-	-
60+ år	86	88,4	11,6	-	-
Mand	71	88,7	11,3	-	-
Kvinde	58	84,5	15,5	-	-
6006_070 Organkirurgisk Afdeling, Horsens	129	86,8	13,2	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	2415	40,4	56,3	2,8	0,5	-	-
Organkirurgisk Afdeling (070 i Horsens)	104	54,8	43,3	1,9	0,0	-	O
0-59 år	36	52,8	44,4	2,8	0,0	-	-
60+ år	68	55,9	42,6	1,5	0,0	-	-
Mand	59	62,7	37,3	0,0	0,0	-	-
Kvinde	45	44,4	51,1	4,4	0,0	-	-
6006_070 Organkirurgisk Afdeling, Horsens	104	54,8	43,3	1,9	0,0	-	-

LUP 2011 - Indlagte



6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	5533	30,7	58,2	8,2	3,0	→	-
Organkirurgisk Afdeling (070 i Horsens)	201	30,3	61,7	5,0	3,0	→	O
0-59 år	76	27,6	64,5	2,6	5,3	-	-
60+ år	125	32,0	60,0	6,4	1,6	-	-
Mand	105	34,3	60,0	3,8	1,9	-	-
Kvinde	96	26,0	63,5	6,3	4,2	-	-
6006_070 Organkirurgisk Afdeling, Horsens	201	30,3	61,7	5,0	3,0	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	6466	1,0	87,0	12,1	→	-
Organkirurgisk Afdeling (070 i Horsens)	227	1,3	85,0	13,7	→	G
0-59 år	90	1,1	82,2	16,7	-	-
60+ år	137	1,5	86,9	11,7	-	-
Mand	112	2,7	84,8	12,5	-	-
Kvinde	115	0,0	85,2	14,8	-	-
6006_070 Organkirurgisk Afdeling, Horsens	227	1,3	85,0	13,7	-	-

LUP 2011 - Indlagte



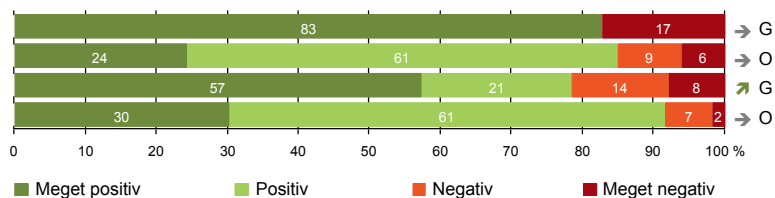
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Kirurgi	4214	0,7	83,2	16,1	→	-
Organkirurgisk Afdeling (070 i Horsens)	139	1,4	84,2	14,4	→	G
0-59 år	52	0,0	80,8	19,2	-	-
60+ år	87	2,3	86,2	11,5	-	-
Mand	77	2,6	84,4	13,0	-	-
Kvinde	62	0,0	83,9	16,1	-	-
6006_070 Organkirurgisk Afdeling, Horsens	139	1,4	84,2	14,4	-	-



BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (226)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (33)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (204)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (119)



LUP 2011 - Indlagte

9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Kirurgi	6423	15,8	84,2	→	-
Organkirurgisk Afdeling (070 i Horsens)	226	17,3	82,7	→	G
0-59 år	89	20,2	79,8	-	-
60+ år	137	15,3	84,7	-	-
Mand	111	20,7	79,3	-	-
Kvinde	115	13,9	86,1	-	-
6006_070 Organkirurgisk Afdeling, Horsens	226	17,3	82,7	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Kirurgi	763	15,1	46,2	25,9	12,8	→	-
Organkirurgisk Afdeling (070 i Horsens)	33	24,2	60,6	9,1	6,1	→	O
0-59 år	15	26,7	46,7	13,3	13,3	-	-
60+ år	18	22,2	72,2	5,6	0,0	-	-
Mand	21	23,8	57,1	9,5	9,5	-	-
Kvinde	12	25,0	66,7	8,3	0,0	-	-
6006_070 Organkirurgisk Afdeling, Horsens	33	24,2	60,6	9,1	6,1	-	-

LUP 2011 - Indlagte

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	5827	9,3	13,1	16,6	61,0	→	-
Organkirurgisk Afdeling (070 i Horsens)	204	7,8	13,7	21,1	57,4	↗	G
0-59 år	82	6,1	12,2	23,2	58,5	-	-
60+ år	122	9,0	14,8	19,7	56,6	-	-
Mand	101	8,9	12,9	19,8	58,4	-	-
Kvinde	103	6,8	14,6	22,3	56,3	-	-
6006_070 Organkirurgisk Afdeling, Horsens	204	7,8	13,7	21,1	57,4	-	-

13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

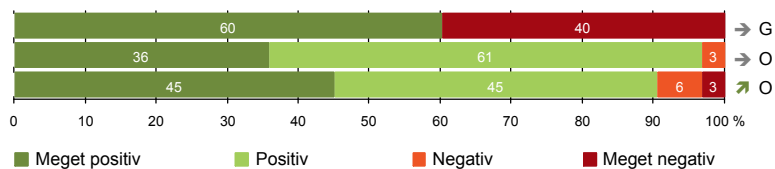
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	3182	24,6	64,2	7,4	3,8	→	-
Organkirurgisk Afdeling (070 i Horsens)	119	30,3	61,3	6,7	1,7	→	O
0-59 år	53	22,6	67,9	5,7	3,8	-	-
60+ år	66	36,4	56,1	7,6	0,0	-	-
Mand	66	28,8	62,1	6,1	3,0	-	-
Kvinde	53	32,1	60,4	7,5	0,0	-	-
6006_070 Organkirurgisk Afdeling, Horsens	119	30,3	61,3	6,7	1,7	-	-

LUP 2011 - Indlagte



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (166)
- 15. Den skriftlige information er god (95)
- 16. Den mundtlige information er god (222)



LUP 2011 - Indlagte

14. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja, før og under indlæggelsen	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Kirurgi	5006	35,8	21,8	9,5	32,9	→	-
Organkirurgisk Afdeling (070 i Horsens)	166	21,1	29,5	9,6	39,8	→	G
0-59 år	67	22,4	29,9	4,5	43,3	-	-
60+ år	99	20,2	29,3	13,1	37,4	-	-
Mand	81	22,2	33,3	13,6	30,9	-	-
Kvinde	85	20,0	25,9	5,9	48,2	-	-
6006_070 Organkirurgisk Afdeling, Horsens	166	21,1	29,5	9,6	39,8	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Kirurgi	3293	29,8	67,6	2,3	0,3	→	-
Organkirurgisk Afdeling (070 i Horsens)	95	35,8	61,1	3,2	0,0	→	O
0-59 år	36	30,6	66,7	2,8	0,0	-	-
60+ år	59	39,0	57,6	3,4	0,0	-	-
Mand	55	38,2	58,2	3,6	0,0	-	-
Kvinde	40	32,5	65,0	2,5	0,0	-	-
6006_070 Organkirurgisk Afdeling, Horsens	95	35,8	61,1	3,2	0,0	-	-

LUP 2011 - Indlagte



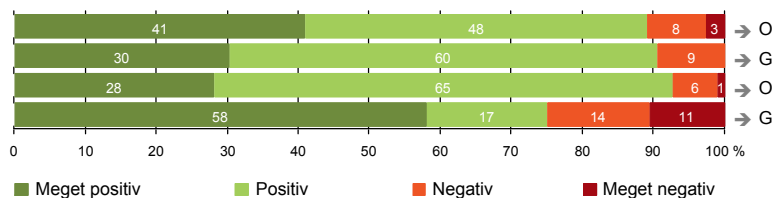
16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	%				Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig				
Specialeresultat for Kirurgi	6412	32,3	58,4	7,5	1,8	→	-	
Organkirurgisk Afdeling (070 i Horsens)	222	45,0	45,5	6,3	3,2	↗	O	
0-59 år	85	42,4	50,6	4,7	2,4	-	-	
60+ år	137	46,7	42,3	7,3	3,6	-	-	
Mand	109	51,4	41,3	4,6	2,8	-	-	
Kvinde	113	38,9	49,6	8,0	3,5	-	-	
6006_070 Organkirurgisk Afdeling, Horsens	222	45,0	45,5	6,3	3,2	-	-	



UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (227)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (53)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (96)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (160)



LUP 2011 - Indlagte



17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	6521	36,5	50,7	9,9	2,9	→	-
Organkirurgisk Afdeling (070 i Horsens)	227	41,0	48,0	8,4	2,6	→	O
0-59 år	88	39,8	51,1	4,5	4,5	-	-
60+ år	139	41,7	46,0	10,8	1,4	-	-
Mand	109	47,7	44,0	7,3	0,9	-	-
Kvinde	118	34,7	51,7	9,3	4,2	-	-
6006_070 Organkirurgisk Afdeling, Horsens	227	41,0	48,0	8,4	2,6	-	-

18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	1801	31,0	55,4	7,1	6,5	→	-
Organkirurgisk Afdeling (070 i Horsens)	53	30,2	60,4	9,4	0,0	→	G
0-59 år	13	15,4	76,9	7,7	0,0	-	-
60+ år	40	35,0	55,0	10,0	0,0	-	-
Mand	28	25,0	67,9	7,1	0,0	-	-
Kvinde	25	36,0	52,0	12,0	0,0	-	-
6006_070 Organkirurgisk Afdeling, Horsens	53	30,2	60,4	9,4	0,0	-	-

LUP 2011 - Indlagte

19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	2924	20,3	64,5	9,8	5,3	→	-
Organkirurgisk Afdeling (070 i Horsens)	96	28,1	64,6	6,3	1,0	→	O
0-59 år	34	14,7	70,6	11,8	2,9	-	-
60+ år	62	35,5	61,3	3,2	0,0	-	-
Mand	48	29,2	64,6	4,2	2,1	-	-
Kvinde	48	27,1	64,6	8,3	0,0	-	-
6006_070 Organkirurgisk Afdeling, Horsens	96	28,1	64,6	6,3	1,0	-	-

20. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

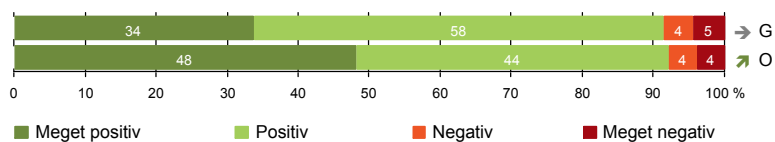
	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	4771	10,4	18,1	16,6	54,9	→	-
Organkirurgisk Afdeling (070 i Horsens)	160	10,6	14,4	16,9	58,1	→	G
0-59 år	66	9,1	18,2	19,7	53,0	-	-
60+ år	94	11,7	11,7	14,9	61,7	-	-
Mand	85	12,9	16,5	16,5	54,1	-	-
Kvinde	75	8,0	12,0	17,3	62,7	-	-
6006_070 Organkirurgisk Afdeling, Horsens	160	10,6	14,4	16,9	58,1	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (199)

22. Det samlede indtryk er godt (229)



LUP 2011 - Indlagte



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	5917	34,7	55,9	6,4	3,0	→	-
Organkirurgisk Afdeling (070 i Horsens)	199	33,7	57,8	4,0	4,5	→	G
0-59 år	79	27,8	62,0	5,1	5,1	-	-
60+ år	120	37,5	55,0	3,3	4,2	-	-
Mand	101	36,6	55,4	2,0	5,9	-	-
Kvinde	98	30,6	60,2	6,1	3,1	-	-
6006_070 Organkirurgisk Afdeling, Horsens	199	33,7	57,8	4,0	4,5	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	6482	42,1	49,0	6,4	2,5	→	-
Organkirurgisk Afdeling (070 i Horsens)	229	48,0	44,1	3,9	3,9	↗	O
0-59 år	88	43,2	47,7	4,5	4,5	-	-
60+ år	141	51,1	41,8	3,5	3,5	-	-
Mand	112	54,5	41,1	0,9	3,6	-	-
Kvinde	117	41,9	47,0	6,8	4,3	-	-
6006_070 Organkirurgisk Afdeling, Horsens	229	48,0	44,1	3,9	3,9	-	-

LUP 2011 - Indlagte

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Organkirurgisk Afdeling (070 i Horsens)	243	100,0	397	61,2	-
Speciale	Kirurgi	6781	100,0	10963	61,9	-
Alder	0-59 år	92	37,9	191	48,2	0,0000
	60+ år	151	62,1	206	73,3	0,0000
Indlæggelsesform	Akut indlagt	184	75,7	307	59,9	0,3359
	Planlagt indlagt	59	24,3	90	65,6	0,3359
Køn	Mand	117	48,1	178	65,7	0,0956
	Kvinde	126	51,9	219	57,5	0,0956
Afsnit	6006_070 Organkirurgisk Afdeling, Horsens	243	100,0	397	61,2	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	102	42,0	185	55,1	*
	3-7 dage	105	43,2	159	66,0	*
	8-14 dage	30	12,3	42	71,4	*
	15+ dage	6	2,5	11	54,5	*

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyse sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning