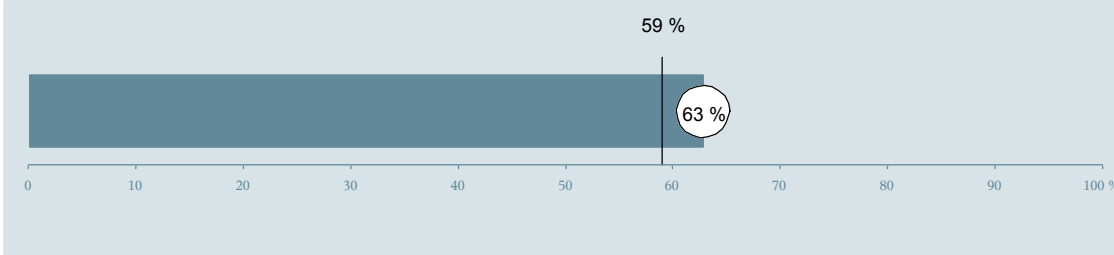




Kvindeafdelingen (030 i Horsens) Hospitalsenheden Horsens

Spørgeskemaet er udsendt til 78 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 8. august til 30. oktober 2011.
63 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 59 % af de indlagte patienter.



Hjælp os med at forbedre afdelingsrapporten

**Giv os din feedback ved at gå ind på:
www.patientoplevelser.dk/feedback**

Enheden for
Brugerundersøgelser

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	19
DATAMATERIALE	21

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for både nationale og regionale spørgsmål. De regionale spørgsmål kan kendes på, at spørgsmålsnummeret indeholder underscore (_).

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Gynækologi og Obstetrik på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2010 og 2011.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

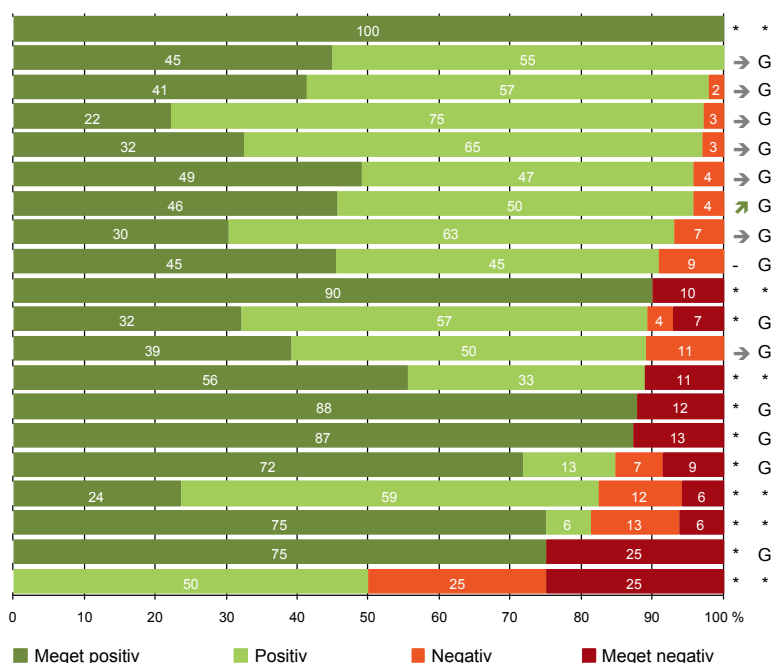
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2011 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (11)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (49)
- 16. Den mundtlige information er god (46)
- 15. Den skriftlige information er god (36)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (34)
- 22. Det samlede indtryk er godt (47)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (46)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (43)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (11)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (40)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (28)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (46)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (9)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (49)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (47)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (46)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (17)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (32)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (24)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (4)



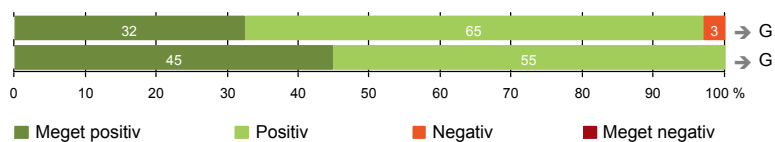
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (34)

2. Modtagelsen på afdelingen er god (49)



LUP 2011 - Indlagte

1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1124	35,6	58,9	4,0	1,5	→	-
Kvindeafdelingen (030 i Horsens)	34	32,4	64,7	2,9	0,0	→	G
0-59 år	22	27,3	68,2	4,5	0,0	-	-
60+ år	12	41,7	58,3	0,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	34	32,4	64,7	2,9	0,0	-	-
6006_030 Kvindeafdelingen	34	32,4	64,7	2,9	0,0	-	-

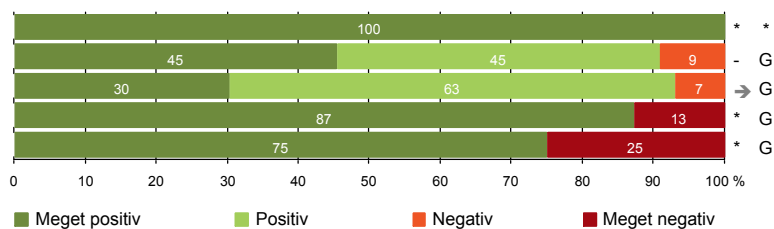
2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1477	47,8	48,1	3,2	0,8	→	-
Kvindeafdelingen (030 i Horsens)	49	44,9	55,1	0,0	0,0	→	G
0-59 år	32	37,5	62,5	0,0	0,0	-	-
60+ år	17	58,8	41,2	0,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	49	44,9	55,1	0,0	0,0	-	-
6006_030 Kvindeafdelingen	49	44,9	55,1	0,0	0,0	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (11) * *
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (11) - G
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (43) → G
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (47) * G
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (24) * G



LUP 2011 - Indlagte

4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	492	86,8	13,2	→	-
Kvindeafdelingen (030 i Horsens)	11	100,0	0,0	*	*
0-59 år	8	100,0	0,0	-	-
60+ år	3	100,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	11	100,0	0,0	-	-
6006_030 Kvindeafdelingen	11	100,0	0,0	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	409	44,3	52,4	1,9	1,4	-	-
Kvindeafdelingen (030 i Horsens)	11	45,5	45,5	9,1	0,0	-	G
0-59 år	8	25,0	62,5	12,5	0,0	-	-
60+ år	3	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	11	45,5	45,5	9,1	0,0	-	-
6006_030 Kvindeafdelingen	11	45,5	45,5	9,1	0,0	-	-

LUP 2011 - Indlagte



6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1320	33,2	60,9	4,9	1,0	→	-
Kvindeafdelingen (030 i Horsens)	43	30,2	62,8	7,0	0,0	→	G
0-59 år	28	28,6	60,7	10,7	0,0	-	-
60+ år	15	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	43	30,2	62,8	7,0	0,0	-	-
6006_030 Kvindeafdelingen	43	30,2	62,8	7,0	0,0	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1469	1,0	92,7	6,2	→	-
Kvindeafdelingen (030 i Horsens)	47	2,1	87,2	10,6	*	G
0-59 år	31	3,2	80,6	16,1	-	-
60+ år	16	0,0	100,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	47	2,1	87,2	10,6	-	-
6006_030 Kvindeafdelingen	47	2,1	87,2	10,6	-	-

LUP 2011 - Indlagte



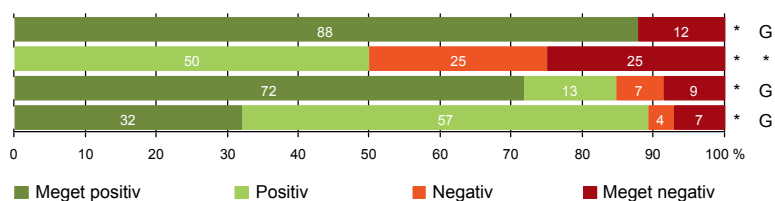
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	772	0,9	85,6	13,4	→	-
Kvindeafdelingen (030 i Horsens)	24	8,3	75,0	16,7	*	G
0-59 år	14	14,3	57,1	28,6	-	-
60+ år	10	0,0	100,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	24	8,3	75,0	16,7	-	-
6006_030 Kvindeafdelingen	24	8,3	75,0	16,7	-	-



BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (49)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (4)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (46)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (28)



LUP 2011 - Indlagte

9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1461	12,2	87,8	→	-
Kvindeafdelingen (030 i Horsens)	49	12,2	87,8	*	G
0-59 år	32	15,6	84,4	-	-
60+ år	17	5,9	94,1	-	-
Mand	0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	49	12,2	87,8	-	-
6006_030 Kvindeafdelingen	49	12,2	87,8	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	137	16,5	52,3	20,8	10,4	→	-
Kvindeafdelingen (030 i Horsens)	4	0,0	50,0	25,0	25,0	*	*
0-59 år	4	0,0	50,0	25,0	25,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	4	0,0	50,0	25,0	25,0	-	-
6006_030 Kvindeafdelingen	4	0,0	50,0	25,0	25,0	-	-

LUP 2011 - Indlagte

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1357	4,4	10,7	14,9	70,0	→	-
Kvindeafdelingen (030 i Horsens)	46	8,7	6,5	13,0	71,7	*	G
0-59 år	30	13,3	10,0	13,3	63,3	-	-
60+ år	16	0,0	0,0	12,5	87,5	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	46	8,7	6,5	13,0	71,7	-	-
6006_030 Kvindeafdelingen	46	8,7	6,5	13,0	71,7	-	-

13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

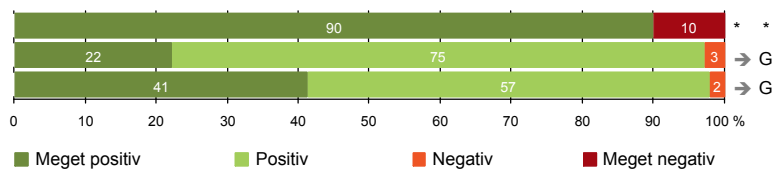
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	558	26,8	65,5	5,5	2,1	→	-
Kvindeafdelingen (030 i Horsens)	28	32,1	57,1	3,6	7,1	*	G
0-59 år	19	31,6	57,9	0,0	10,5	-	-
60+ år	9	33,3	55,6	11,1	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	28	32,1	57,1	3,6	7,1	-	-
6006_030 Kvindeafdelingen	28	32,1	57,1	3,6	7,1	-	-

LUP 2011 - Indlagte



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (40)
- 15. Den skriftlige information er god (36)
- 16. Den mundtlige information er god (46)



LUP 2011 - Indlagte

14. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja, før og under indlæggelsen	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1258	54,3	14,2	16,3	15,2	→	-
Kvindeafdelingen (030 i Horsens)	40	37,5	20,0	32,5	10,0	*	*
0-59 år	27	25,9	25,9	33,3	14,8	-	-
60+ år	13	61,5	7,7	30,8	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	40	37,5	20,0	32,5	10,0	-	-
6006_030 Kvindeafdelingen	40	37,5	20,0	32,5	10,0	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1043	29,7	67,3	2,7	0,3	→	-
Kvindeafdelingen (030 i Horsens)	36	22,2	75,0	2,8	0,0	→	G
0-59 år	23	17,4	78,3	4,3	0,0	-	-
60+ år	13	30,8	69,2	0,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	36	22,2	75,0	2,8	0,0	-	-
6006_030 Kvindeafdelingen	36	22,2	75,0	2,8	0,0	-	-

LUP 2011 - Indlagte



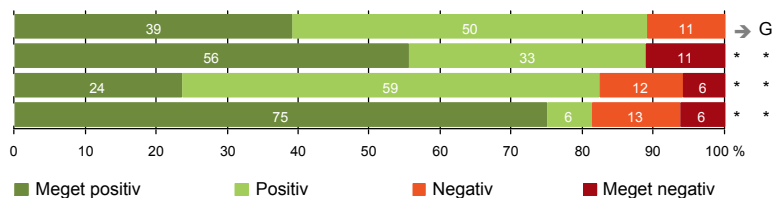
16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	%				Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1469	38,5	56,4	4,6	0,5	→	-
Kvindeafdelingen (030 i Horsens)	46	41,3	56,5	2,2	0,0	→	G
0-59 år	30	33,3	63,3	3,3	0,0	-	-
60+ år	16	56,3	43,8	0,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	46	41,3	56,5	2,2	0,0	-	-
6006_030 Kvindeafdelingen	46	41,3	56,5	2,2	0,0	-	-



UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (46)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (9)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (17)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (32)



LUP 2011 - Indlagte



17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1469	41,1	49,5	7,5	2,0	→	-
Kvindeafdelingen (030 i Horsens)	46	39,1	50,0	10,9	0,0	→	G
0-59 år	30	40,0	50,0	10,0	0,0	-	-
60+ år	16	37,5	50,0	12,5	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	46	39,1	50,0	10,9	0,0	-	-
6006_030 Kvindeafdelingen	46	39,1	50,0	10,9	0,0	-	-

18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	212	27,5	57,2	10,2	5,0	→	-
Kvindeafdelingen (030 i Horsens)	9	55,6	33,3	0,0	11,1	*	*
0-59 år	6	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
60+ år	3	33,3	33,3	0,0	33,3	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	9	55,6	33,3	0,0	11,1	-	-
6006_030 Kvindeafdelingen	9	55,6	33,3	0,0	11,1	-	-

LUP 2011 - Indlagte

19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	568	18,7	66,7	9,2	5,5	→	-
Kvindeafdelingen (030 i Horsens)	17	23,5	58,8	11,8	5,9	*	*
0-59 år	13	30,8	53,8	7,7	7,7	-	-
60+ år	4	0,0	75,0	25,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	17	23,5	58,8	11,8	5,9	-	-
6006_030 Kvindeafdelingen	17	23,5	58,8	11,8	5,9	-	-

20. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

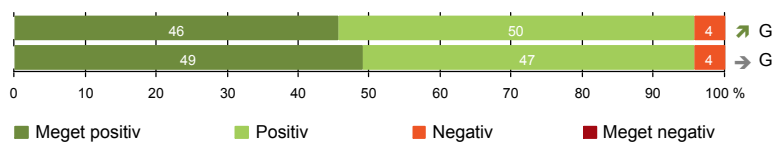
	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	994	6,2	12,2	14,2	67,4	→	-
Kvindeafdelingen (030 i Horsens)	32	6,3	12,5	6,3	75,0	*	*
0-59 år	21	4,8	4,8	9,5	81,0	-	-
60+ år	11	9,1	27,3	0,0	63,6	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	32	6,3	12,5	6,3	75,0	-	-
6006_030 Kvindeafdelingen	32	6,3	12,5	6,3	75,0	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (46)

22. Det samlede indtryk er godt (47)



LUP 2011 - Indlagte



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1416	42,6	51,9	3,8	1,7	↗	-
Kvindeafdelingen (030 i Horsens)	46	45,7	50,0	4,3	0,0	↗	G
0-59 år	31	41,9	51,6	6,5	0,0	-	-
60+ år	15	53,3	46,7	0,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	46	45,7	50,0	4,3	0,0	-	-
6006_030 Kvindeafdelingen	46	45,7	50,0	4,3	0,0	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1478	47,1	48,1	3,3	1,5	→	-
Kvindeafdelingen (030 i Horsens)	47	48,9	46,8	4,3	0,0	→	G
0-59 år	30	50,0	46,7	3,3	0,0	-	-
60+ år	17	47,1	47,1	5,9	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	47	48,9	46,8	4,3	0,0	-	-
6006_030 Kvindeafdelingen	47	48,9	46,8	4,3	0,0	-	-

LUP 2011 - Indlagte

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Kvindeafdelingen (030 i Horsens)	49	100,0	78	62,8	-
Speciale	Gynækologi og Obstetrik	1509	100,0	2214	68,2	-
Alder	0-59 år	32	65,3	54	59,3	0,3290
	60+ år	17	34,7	24	70,8	0,3290
Indlæggelsesform	Akut indlagt	14	28,6	26	53,8	0,2462
	Planlagt indlagt	35	71,4	52	67,3	0,2462
Køn	Mand	-	-	-	-	-
	Kvinde	49	100,0	78	62,8	-
Afsnit	6006_030 Kvindeafdelingen	49	100,0	78	62,8	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	38	77,6	60	63,3	*
	3-7 dage	11	22,4	16	68,8	*
	8-14 dage	-	-	2	0,0	*
	15+ dage	-	-	-	-	-

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning