

LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2011

Afsnitsrapport for indlagte patienter på

**Sengeafsnit P6 gyn
Kvindeafdelingen
Hospitalsenheden Horsens**



13-04-2012

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2011 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.825 indlagte og 29.939 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 8741 4034

cfk@rm.dk

© Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2012

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	12
	Personale	14
	Personale (fortsat)	16
	Behandlingsforløb	18
	Information	20
	Udskrivelse.....	22
	Hospitalets eget spørgsmål	24
	Bilag 1: Kommentarsamling	27

1 Indledning

Fra oktober til december 2011 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden 8. august-30. oktober 2011. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en rapport på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 8. august-30. oktober 2011. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	72
Besvarelser fra afsnittets patienter:	45
Afsnittets svarprocent:	63%

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

Kommentarsamlingen

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

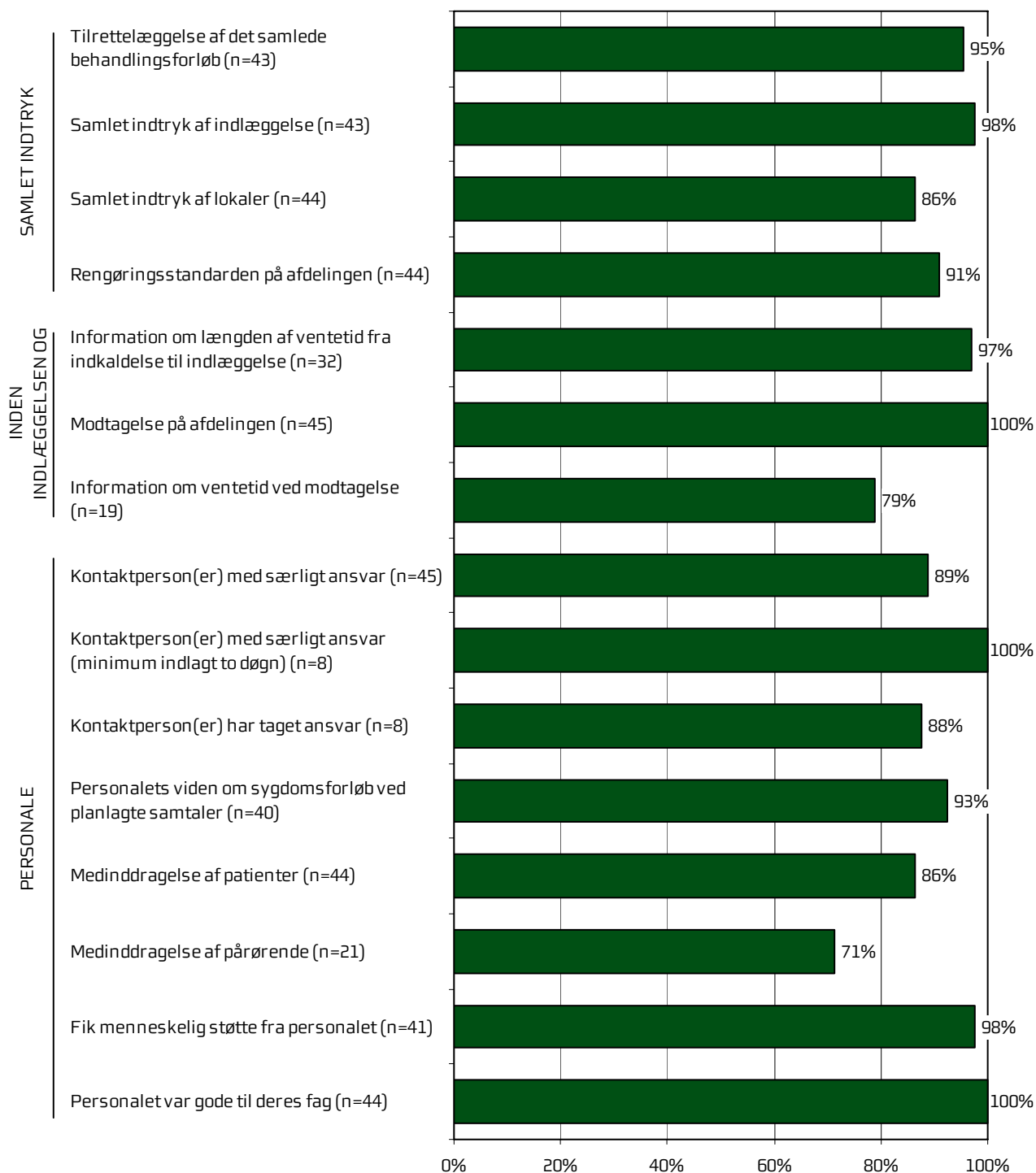
Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

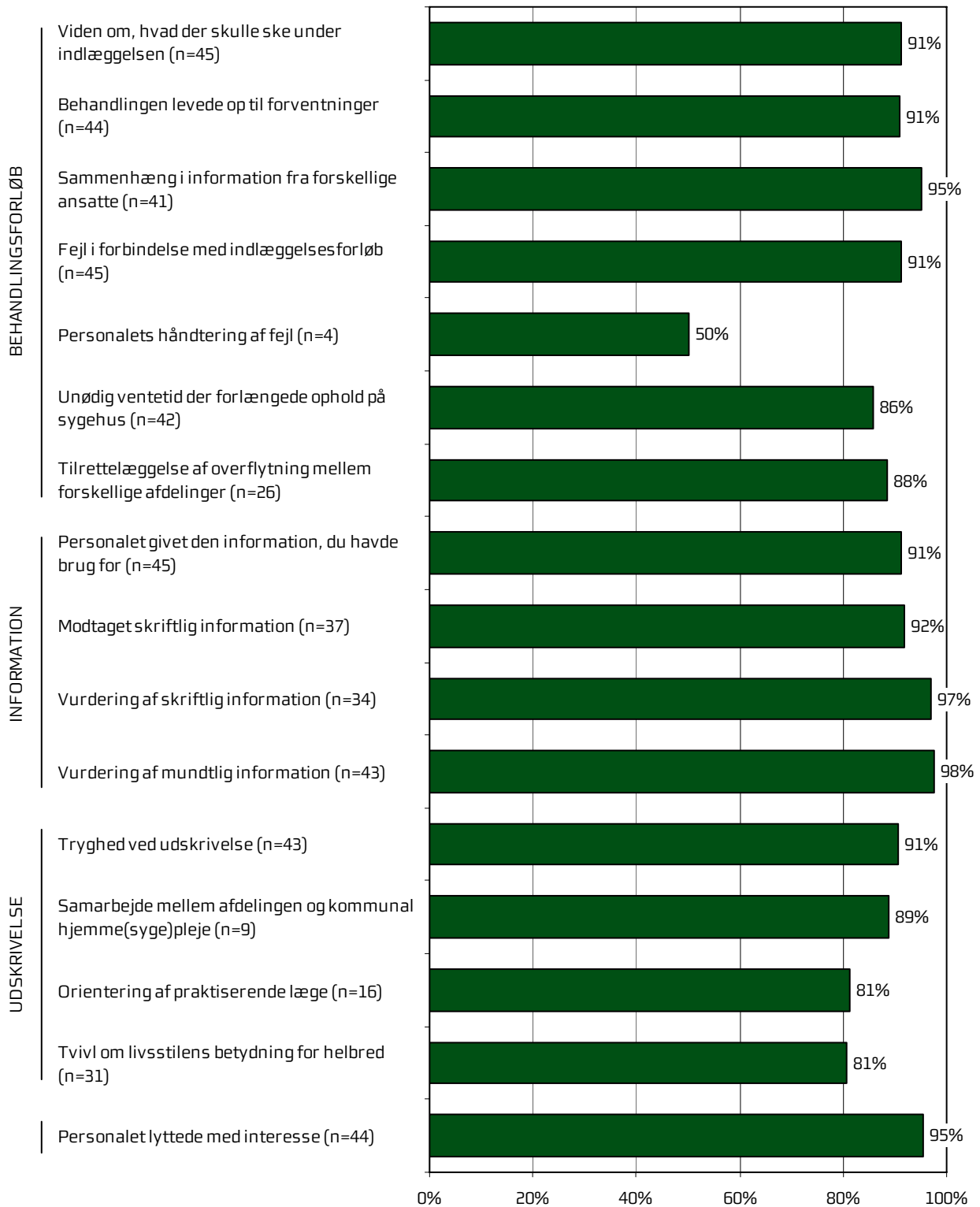
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedestående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på de forskellige spørgsmål. Figurerne indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2009 og 2010 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2011?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2009 og 2010 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2011. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2011 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2009 og 2010 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2011
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2011
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2011.

2010-tallet er for: Afsnit P6, Horsens

2009-tallet er for: Afsnit P6, Horsens, Afsnit P6, Horsens

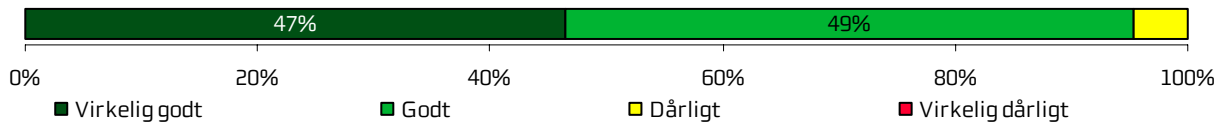
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

Signifikante forskelle?

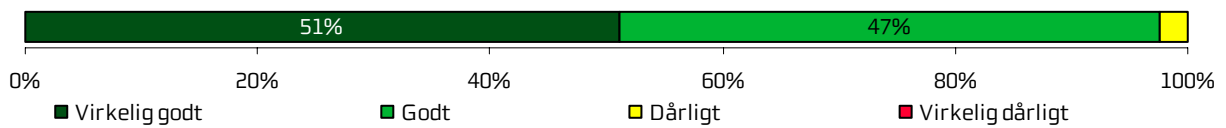
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2011 og henholdsvis afsnittets resultat i 2009 og 2010 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2011 er signifikantstestet med en z-test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

Samlet indtryk

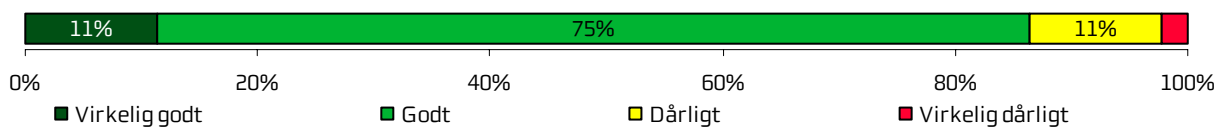
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=43)



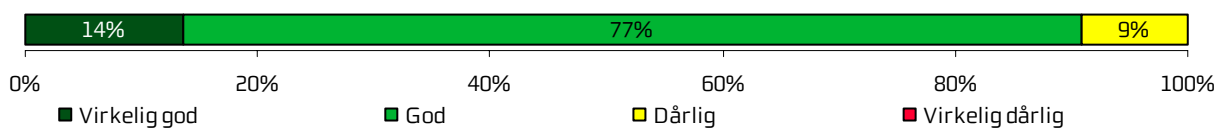
Samlet indtryk af indlæggelse (n=43)



Samlet indtryk af lokaler (n=44)



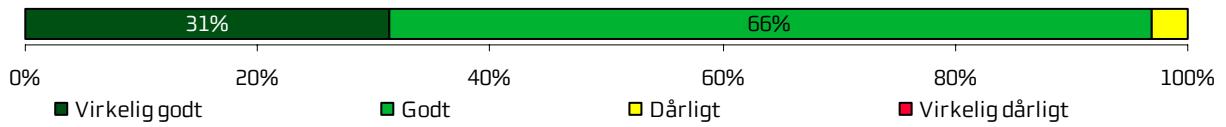
Rengøringsstandard på afdelingen (n=44)



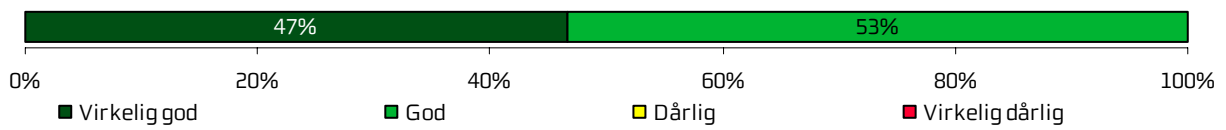
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	95 %	83 %	93 %	99 %	85 % *	93 % *
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	98 %	90 %	92 % *	98 %	87 % *	93 % *
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	86 %	77 %	84 %	93 %	83 %	89 %
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	91 %	-	-	95 %	79 % *	87 % *

Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

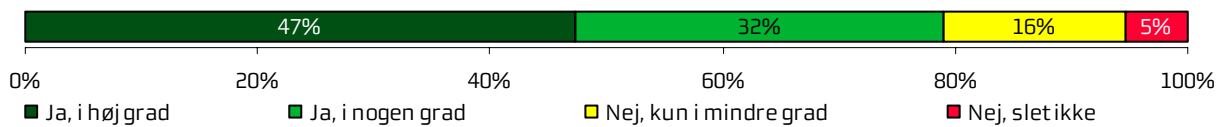
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=32)



Modtagelse på afdelingen (n=45)



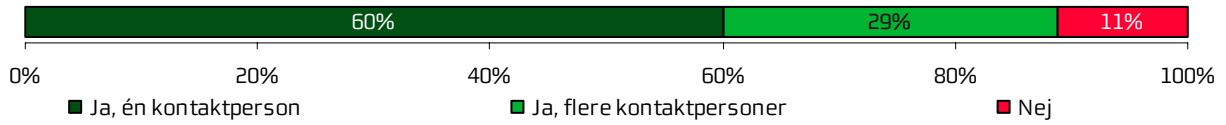
Information om ventetid ved modtagelse (n=19)



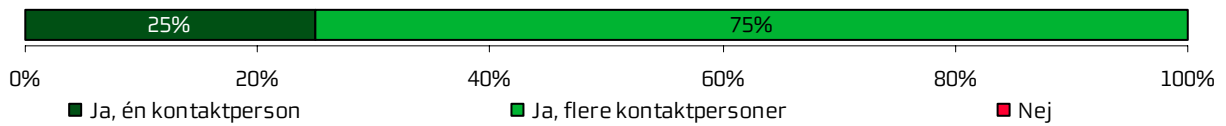
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	97 %	100 %	-	98 %	91 %	94 %
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	100 %	97 %	93 % *	100 %	93 % *	95 % *
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	79 %	88 %	69 %	86 %	61 %	70 %

Personale

Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=45)



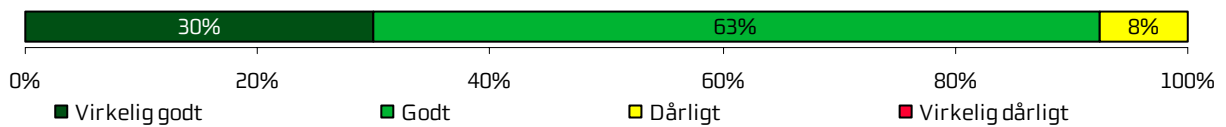
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=8)



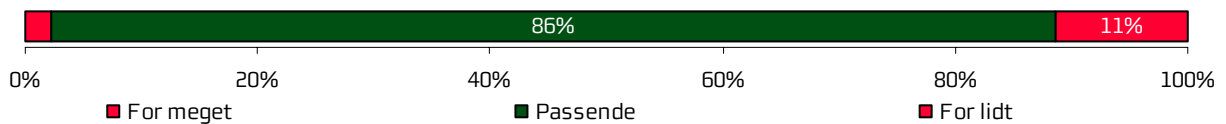
Kontaktperson(er) har taget ansvar (n=8)



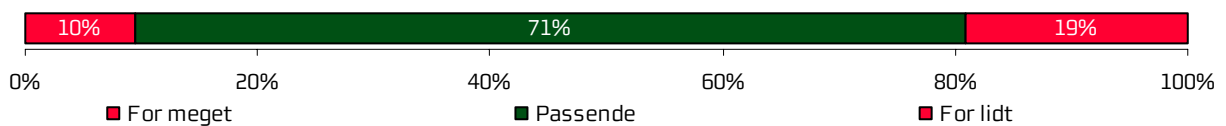
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=40)



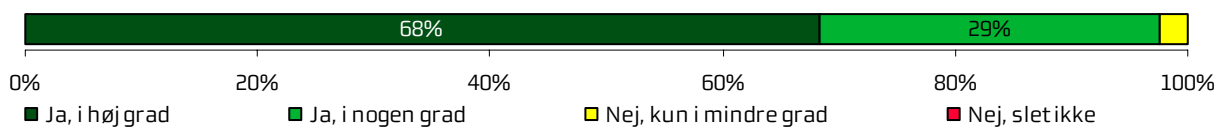
Medinddragelse af patienter (n=44)



Medinddragelse af pårørende (n=21)



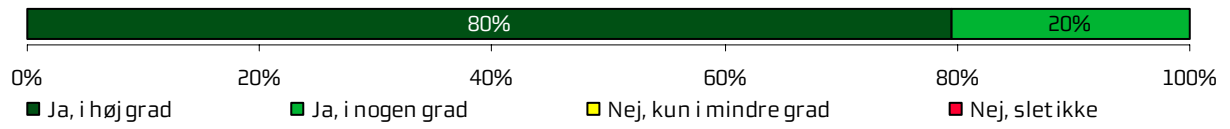
Fik menneskelig støtte fra personalet (n=41)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	89 %	88 %	88 %	91 %	71 % *	82 % *
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)	100 %	100 %	-	91 % *	70 % *	82 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	88 %	-	-	100 %	94 %	97 %
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	92 %	97 %	94 %	97 %	78 % *	89 % *
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	86 %	100 % *	84 %	96 %	79 %	87 %
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	71 %	82 %	76 %	92 % *	73 %	82 %
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	98 %	88 %	96 %	94 %	84 % *	90 % *

Personale (fortsat)

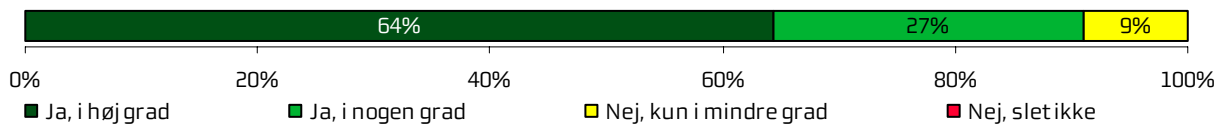
Personalet var gode til deres fag (n=44)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	100 %	94 %	97 % *	99 %	91 % *	96 % *

Behandlingsforløb

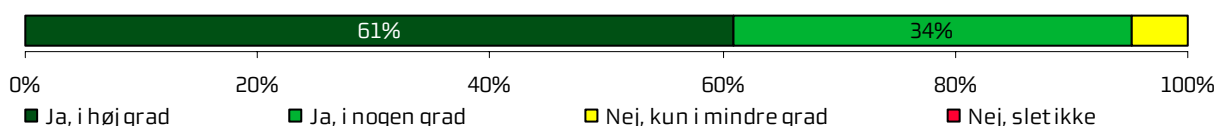
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=45)



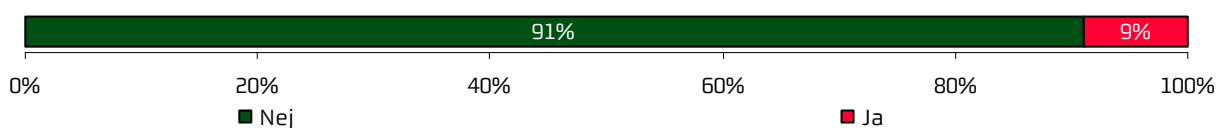
Behandlingen levede op til forventninger (n=44)



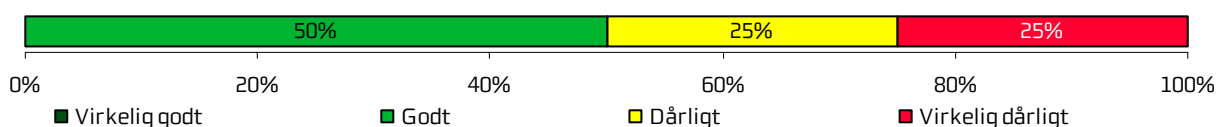
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=41)



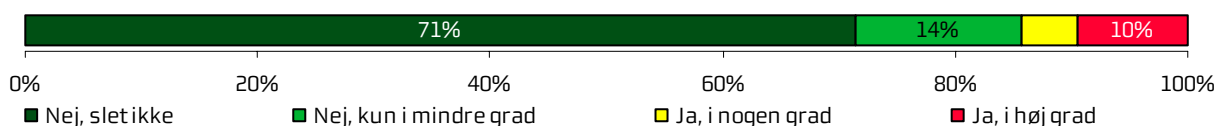
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=45)



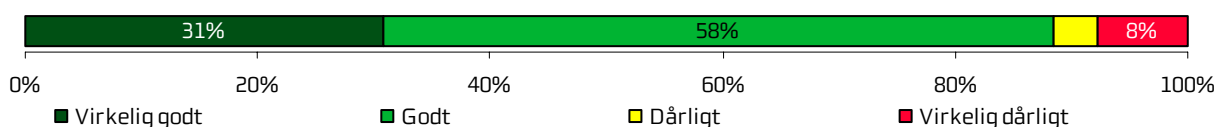
Personalets håndtering af fejl (n=4)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=42)



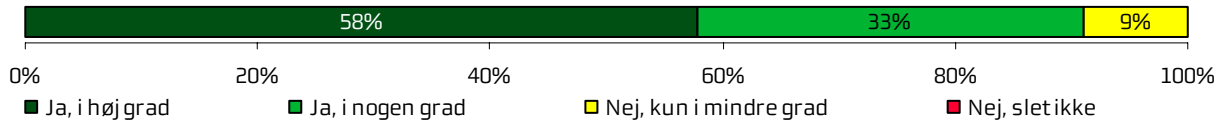
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=26)



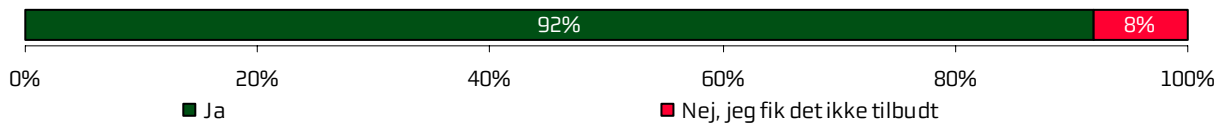
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	91 %	91 %	86 %	92 %	69 % *	82 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?	91 %	85 %	87 %	95 %	85 %	90 %
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	95 %	94 %	85 % *	97 %	85 % *	90 % *
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	91 %	91 %	-	95 %	81 % *	86 % *
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	50 %	67 %	-	87 %	50 %	72 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	86 %	90 %	86 %	96 %	81 %	87 %
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	88 %	100 %	-	99 %	82 %	92 %

Information

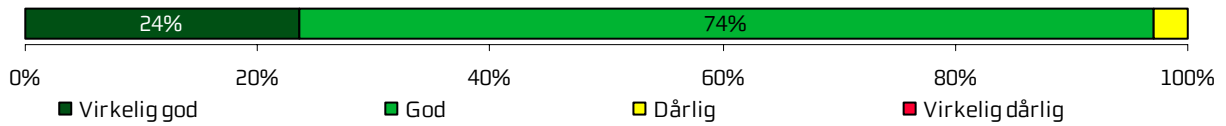
Personalet givet den information, du havde brug for (n=45)



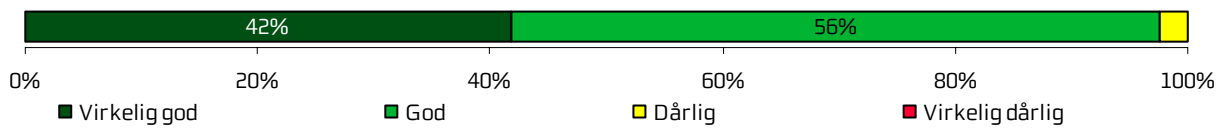
Modtaget skriftlig information (n=37)



Vurdering af skriftlig information (n=34)



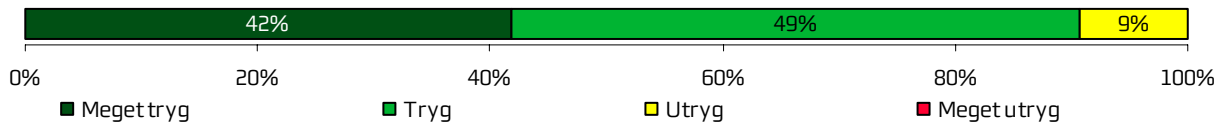
Vurdering af mundtlig information (n=43)



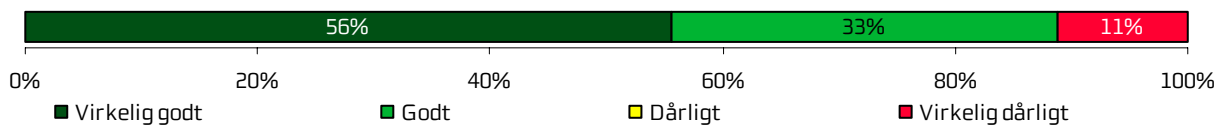
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?	91 %	-	-	96 %	84 %	89 %
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?	92 %	64 % *	-	86 %	44 % *	64 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?	97 %	100 %	95 %	99 %	93 %	97 %
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	98 %	97 %	89 % *	98 %	86 % *	92 % *

Udskrivelse

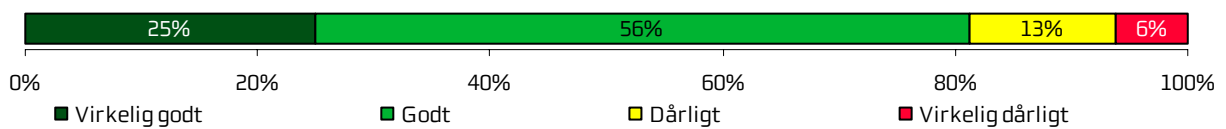
Tryghed ved udskrivelse (n=43)



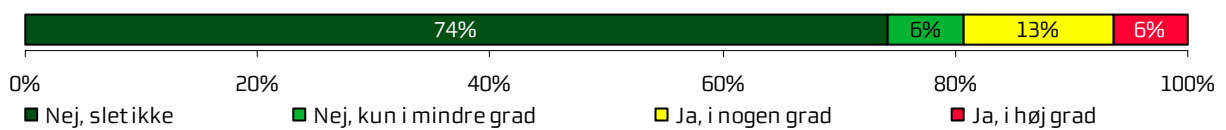
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=9)



Orientering af praktiserende læge (n=16)



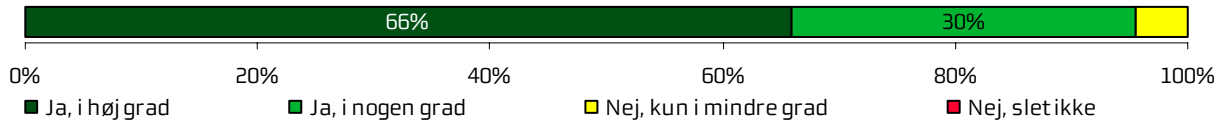
Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=31)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	91 %	82 %	92 %	94 %	82 %	88 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	89 %	50 %	100 %	96 %	80 %	88 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	81 %	94 %	87 %	96 %	79 %	88 %
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	81 %	78 %	84 %	82 %	69 %	76 %

Hospitalets eget spørgsmål

Personalet lyttede med interesse (n=44)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Lyttede personalet til dig med interesse, når du sagde noget?	95 %	88 %	93 %	99 %	86 % *	92 % *

Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.







Sengeafsnit P6 gyn

Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - Sengeafsnit P6 gyn	Samlet indtryk
7	Man taler så meget om ventetid og mangler i disse forløb. Her skal I have en stor tak for hurtig information hele vejen igennem.	Virkelig godt
9	Lægen skal mundtligt gøre opmærksom på, hvordan operationen forløber og informere om følgegener.	Intet svar
11	Jeg blev indlagt samme dag.	Virkelig godt
13	Jeg fik forrygende hurtigt tid til operation, som jeg selv fik ændret til et tidspunkt, som passede ind i min kalender. Tiden lå lidt frem i tiden, så jeg modtog ny indkaldelse. Fin service.	Virkelig godt
14	Jeg blev indlagt akut, men synes generelt, at informationen var dårlig.	Dårligt
15	Var inde [] og blev opereret [fem dage] efter.	Godt
16	Nej, det var fint.	Godt
18	Ventetiden. Vi måtte selv spørge om, hvornår jeg skulle ind, da vi ikke fik noget at vide.	Godt
19	Akut indlæggelse.	Godt
22	Der var ingen information.	Intet svar






Sengeafsnit P6 gyn

Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?

	ID	Kommentarer - Sengeafsnit P6 gyn	Modtagelsen
	4	Det er tidligt at møde [om morgenen], når man ikke er indlagt før operationen.	God
	7	En meget sød og forklarende sygeplejerske NN. Det var rigtig trygt.	Virkelig god
	9	Fint med snak i samtalerum.	God
	16	Meget sød sygeplejerske.	God
	18	Man blev modtaget næsten som en stjerne.	God
	19	Lidt forvirring ved ankomsten om, hvem der skulle arbejde omkring mig, men sygeplejerskerne fik hurtigt styr på situationen.	God

Sengeafsnit P6 gyn

Hvilke(n) fejl oplevede du?

	ID	Kommentarer - Sengeafsnit P6 gyn	Fejlhåndtering
	2	Havde en byld [ved underlivet].	Intet svar
	9	Jeg blev ikke lukket ordentligt efter operation, så der sivede blod indvendig i operationssår.	Dårligt
	16	Ingen fejl, men jeg nåede lige at hilse på lægen, inden jeg blev bedøvet. Det kunne have været rart, hvis han var kommet noget før.	Intet svar
	20	Fik morfin, trods oplysninger om, at jeg ikke kan tåle det.	Godt
	22	Lavede fejl under operationen. Har nu stadig smerter og gener. Går til behandling.	Virkelig dårligt

Sengeafsnit P6 gyn

Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

ID	Kommentarer - Sengeafsnit P6 gyn	Samlet indtryk
1	Jeg havde brug for specielle hensyn i forbindelse med at skulle i narkose. Det blev der taget meget fint hånd om. Personalet på både operationsstuen og opvågning var meget omsorgsfulde.	Virkelig godt
5	Jeg er fuldt ud tilfreds med det hele. Min personlige sygeplejerske var bare det sødeste. Det var hun altså. Personalet på operationsstuen var også i top. Det hele var fint, og jeg var tryk hele tiden. Men jeg har altså lige en ting, jeg måske synes er lidt i minus. Mit første døgn hjemme var slemt. Så måske skulle indlæggelsen laves om til to døgn. (Jeg var frygtelig skidt af narkosen).	Virkelig godt
14	Var indlagt [nogle dage] på jeres afdeling før I fandt ud af, at jeg lå på en forkert afdeling. Der var langt imellem, at jeg så en læge gå stuegang.	Dårligt
15	Kontaktpersonen så jeg kun, da jeg blev indlagt. Resten af tiden var hun optaget af andet. Men det øvrige personale var søde til at hjælpe.	Godt
21	Tak for god behandling.	Virkelig godt
22	Efter man opdagede fejlen, gik der en måned, inden jeg kom i behandling.	Intet svar

Sengeafsnit P6 gyn

Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?

ID	Kommentarer - Sengeafsnit P6 gyn	Samlet indtryk
3	Jeg synes, at al personalet har været gode til at informere om alt, hvad der skulle ske. Bagefter har de været gode til at fortælle, hvad der er lavet og hvordan, det ville forløbe de næste dage. Stor ros til alle.	Virkelig godt
5	Jeg synes, oplysningerne var fine. Lette at forstå og ved tvivl, fik jeg gode, brugbare svar af personalet.	Virkelig godt
7	Det var fint at kunne ringe til afdelingen, efter jeg kom hjem. De [] gange hvor jeg havde brug for hjælp, blev der virkelig givet tid til at lytte. Tak for det. :-)	Virkelig godt
9	Før indlæggelse, skulle der have være en gennemgang af operation, gener mm.	Intet svar
10	Jeg blev informeret om, at jeg ville få tid med hjem til opfølgning hos en fysioterapeut. Denne modtog jeg først [ca. halvanden] uge efter udskrivelsen.	Godt
13	Jeg følte mig rigtig godt informeret, og som et "sikkerhedsnet" havde jeg fået visitkort på personale, jeg kunne kontakte ved evt. spørgsmål.	Virkelig godt
14	Jeg fik stort set ikke nogen information. Jeg måtte selv spørge, hvis jeg ville have noget at vide.	Dårligt
15	Jeg var blevet lovet resultatet af operationen samme dag, den fik jeg først dagen efter, hvilket jeg var lidt ked af, da jeg havde på fornemmelsen, at det var dårligt nyt, og derfor gerne ville have haft min kæreste med til den samtale.	Godt
16	Læge NN med ikke så mange ord.	Godt

Sengeafsnit P6 gyn

Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

ID	Kommentarer - Sengeafsnit P6 gyn	Samlet indtryk
4	Det er vel altid godt at motionere efter en operation, jeg mener at vide, det modvirker blodpropper.	Godt
7	Svar på blev sendt til en læge i en anden kommune, så der gik lang tid ([nogle uger]) inden svaret kom! Epikrise blev sendt til korrekt læge! Absolut efter bogen. Tak NN, du er en ener!	Virkelig godt
9	God mundtlig kommunikation med sygeplejerske.	Intet svar
14	Jeg blev overflyttet til en anden afdeling efter [nogle] dage. Lægen, som kom om fredagen, mente, at jeg var fejlplaceret.	Dårligt
20	[Livsstils betydning for helbred:] Jeg vidste alt dette i forvejen.	Virkelig godt

Sengeafsnit P6 gyn

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentarer - Sengeafsnit P6 gyn	Samlet indtryk
1	Der var en meget tryk stemning på afdelingen. Stor opmærksomhed fra personalet, ligesom de viste STOR tålmodighed over for ældre og dårlige patienter.	Virkelig godt
4	Jeg har sådan set ikke nogen kommentarer til det. Når man fejler noget, er man jo glad for, at der bliver gjort noget inden for rimelig tid. Natsygeplejersken var et rart menneske. Jeg fik en overnatning på sygehuset.	Godt
5	De af personalet, jeg var i kontakt med, kunne ikke gøre noget bedre, set med mine øjne. Jeg har fået en super behandling hele vejen rundt.	Virkelig godt
6	Der manglede baderum i afdelingen.	Virkelig godt
7	Et fantastisk hårdtarbejdende personale. Flot at opleve, hvordan en anden patient med meget store krav til personalet/omgivelser fik en sød og venlig opmærksomhed, trods det jeg synes, at patienten opførte sig dårligt over for de ansatte. DET kaldet jeg professionel håndtering. :-) God gået piger! :-)	Virkelig godt
8	De [yngre sygeplejersker] var meget opmærksomme på mine behov. Og var utroligt omsorgsfulde. De ældre sygeplejersker virkede noget udbrændte og FOR rutinerede. (Jeg er selv [oppe i årene], så det er ikke fordi, de unge er mere lig min egen alder).	Virkelig godt
9	Godt at der var en samtale med en læge/sygeplejerske efter udskrivelse.	Intet svar
10	Jeg synes, der var for lang ventetid (op imod [et kvarter]) på personale, når jeg ringede efter hjælp, efter at være kommet tilbage fra opvågningen. Set i lyset af, at jeg var længe på opvågningen pga. for lavt blodtryk.	Godt
11	Jeg synes, de gjorde det særligt godt.	Virkelig godt
12	Bedre hovedpuder.	Godt
14	Afdelingens personale kan godt være mere imødekommende. Jeg var meget utryk under indlæggelsen pga. manglende information.	Dårligt
16	Der er rigtig meget larm fra køkkenet, som er træls at ligge og høre på, når man kommer lige nede fra opvågningen.	Godt
17	Jeg synes, at I skulle informere om, hvad det er for en undersøgelse, jeg skal møde til [senere]. Der står bare, at jeg skal møde på afdelingen. Det fik jeg ikke noget at vide om den dag, jeg blev udskrevet.	Godt
21	Afdelingen var fuldt opmærksom på mit smerteforløb gennem hele natten. Medicin, isposer og god hjælp.	Virkelig godt