

LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2011

Afsnitsrapport for indlagte patienter på

MEA 2, THG

Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA

Aarhus Universitetshospital



13-04-2012

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2011 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.825 indlagte og 29.939 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 8741 4034

cfk@rm.dk

© Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2012

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	12
	Personale	14
	Personale (fortsat)	16
	Behandlingsforløb	18
	Information	20
	Udskrivelse.....	22
	Hospitalets eget spørgsmål	24
	Bilag 1: Kommentarsamling	27

1 Indledning

Fra oktober til december 2011 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden 8. august-30. oktober 2011. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en rapport på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 8. august-30. oktober 2011. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	124
Besvarelser fra afsnittets patienter:	71
Afsnittets svarprocent:	57%

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

Kommentarsamlingen

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

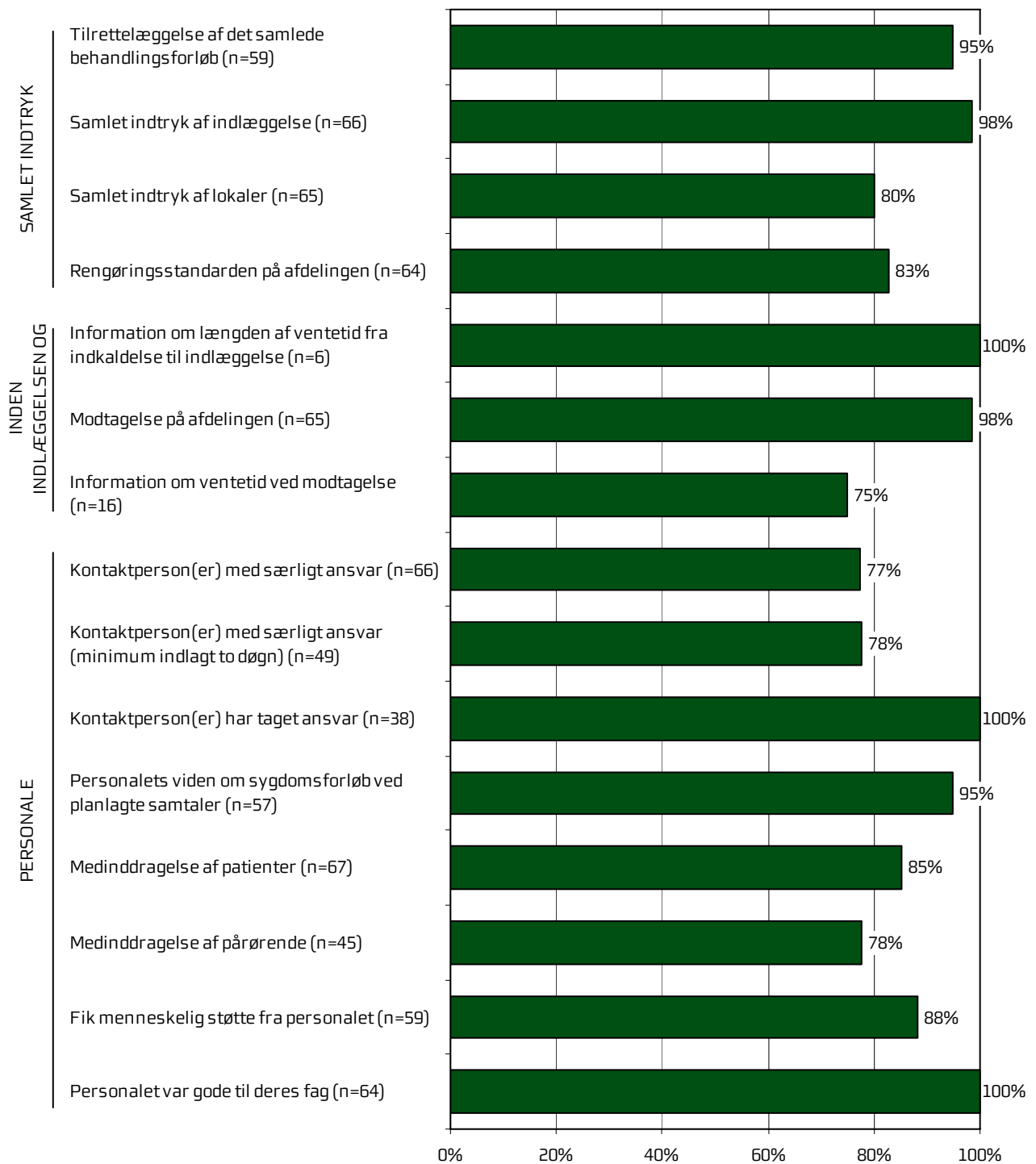
Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

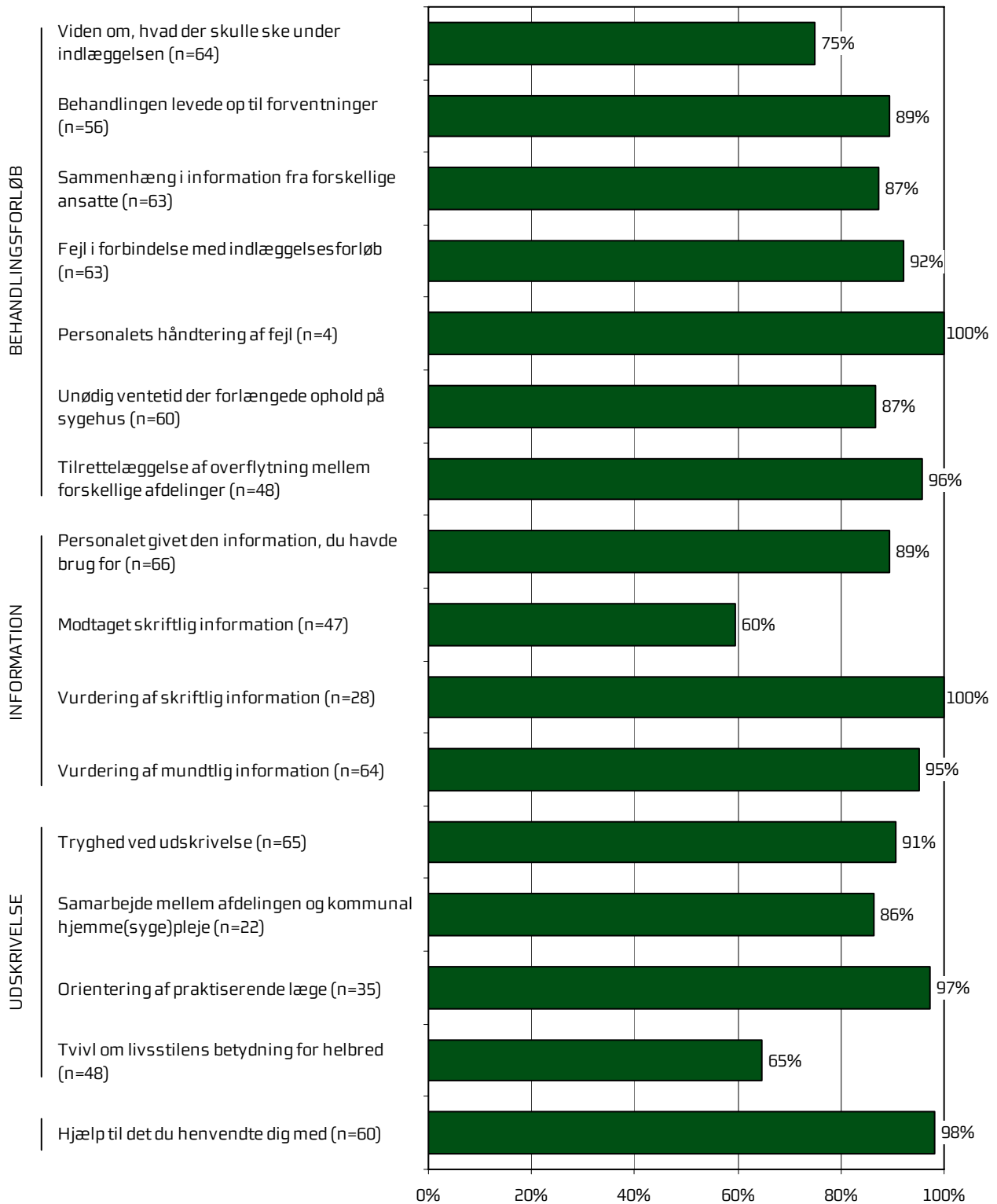
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedenstående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på de forskellige spørgsmål. Figurerne indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2009 og 2010 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2011?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2009 og 2010 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2011. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2011 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2009 og 2010 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2011
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2011
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2011.

2010-tallet er for: Afsnit 120

2009-tallet er for: Afsnit 120

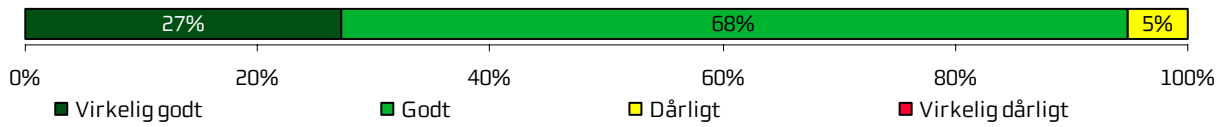
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

Signifikante forskelle?

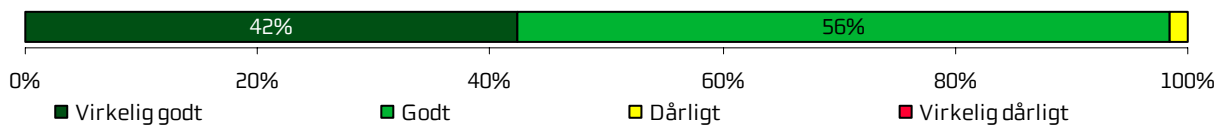
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2011 og henholdsvis afsnittets resultat i 2009 og 2010 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2011 er signifikantstestet med en z-test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

Samlet indtryk

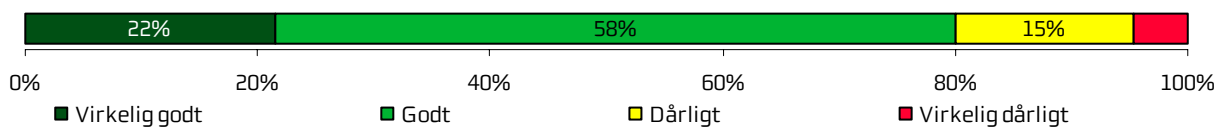
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=59)



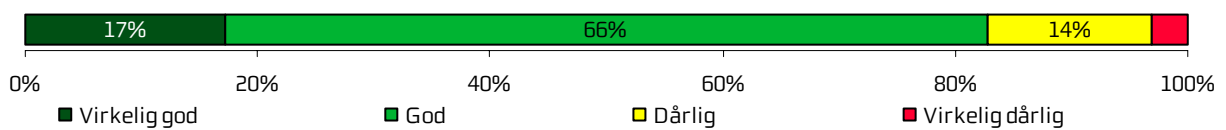
Samlet indtryk af indlæggelse (n=66)



Samlet indtryk af lokaler (n=65)



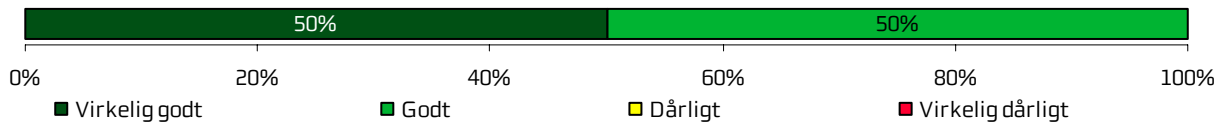
Rengøringsstandard på afdelingen (n=64)



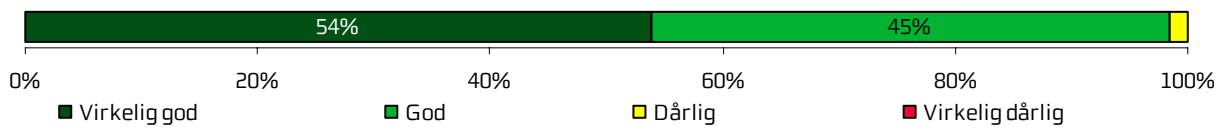
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	95 %	92 %	92 %	100 %	85 % *	95 % *
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	98 %	95 %	94 % *	100 %	84 % *	95 % *
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	80 %	80 %	63 % *	100 % *	63 % *	89 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	83 %	-	-	100 % *	79 %	91 %

Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

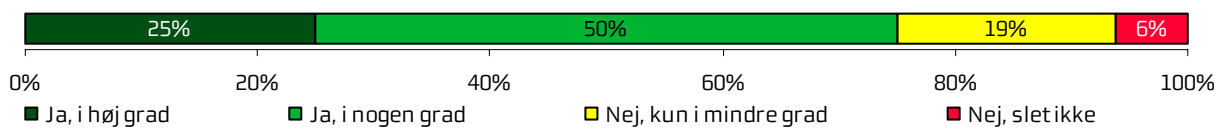
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=6)



Modtagelse på afdelingen (n=65)



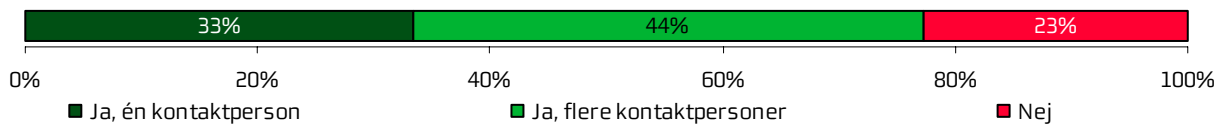
Information om ventetid ved modtagelse (n=16)



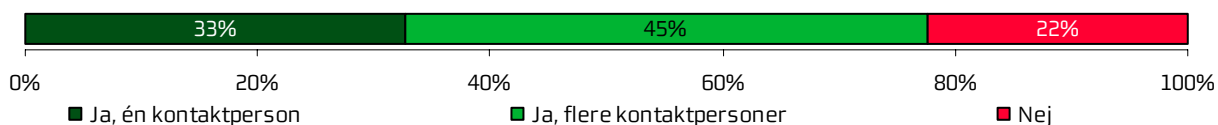
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	100 %	100 %	-	100 %	80 % *	92 % *
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	98 %	98 %	97 %	100 %	91 % *	97 % *
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	75 %	74 %	71 %	97 %	53 %	75 % *

Personale

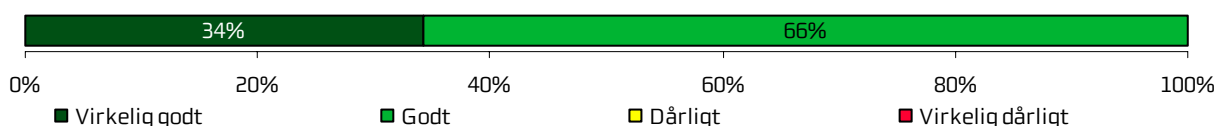
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=66)



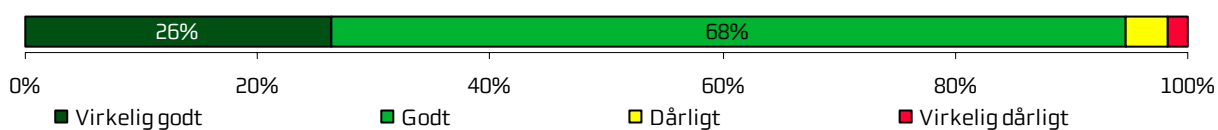
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=49)



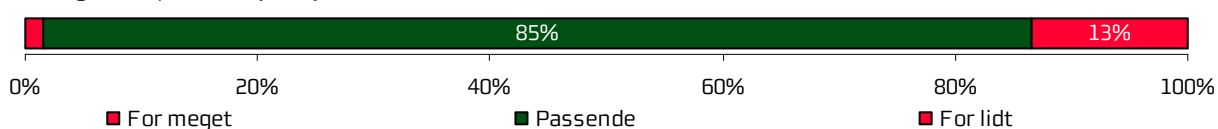
Kontaktperson(er) har taget ansvar (n=38)



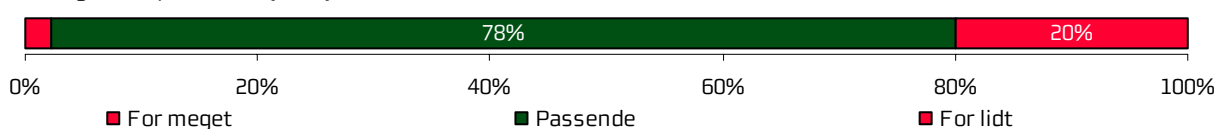
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=57)



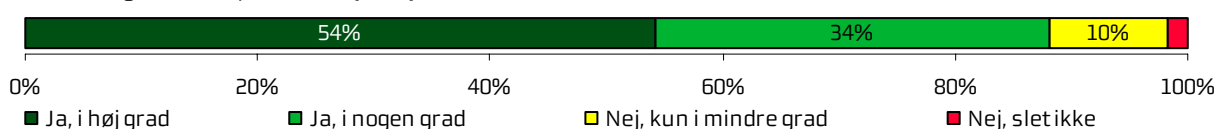
Medinddragelse af patienter (n=67)



Medinddragelse af pårørende (n=45)



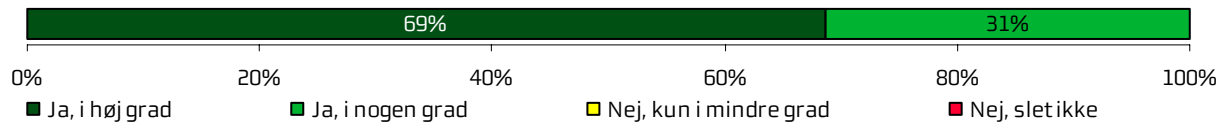
Fik menneskelig støtte fra personalet (n=59)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	77 %	87 %	90 % *	100 % *	64 % *	84 % *
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)	78 %	87 %	-	100 % *	64 %	83 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	100 %	-	-	100 %	90 % *	98 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	95 %	93 %	89 % *	100 %	80 % *	93 % *
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	85 %	81 %	80 %	100 % *	78 %	91 %
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	78 %	78 %	74 %	100 % *	76 %	89 %
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	88 %	92 %	85 %	100 % *	81 %	94 %

Personale (fortsat)

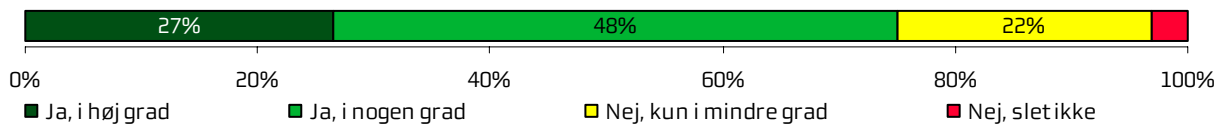
Personalet var gode til deres fag (n=64)



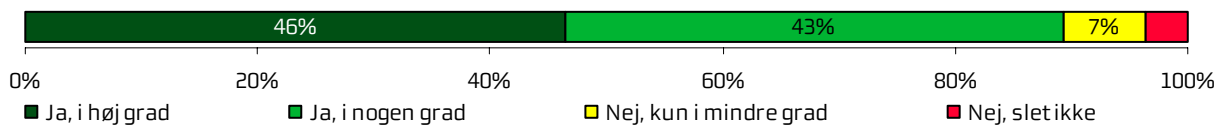
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	100 %	95 %	97 % *	100 %	92 % *	98 % *

Behandlingsforløb

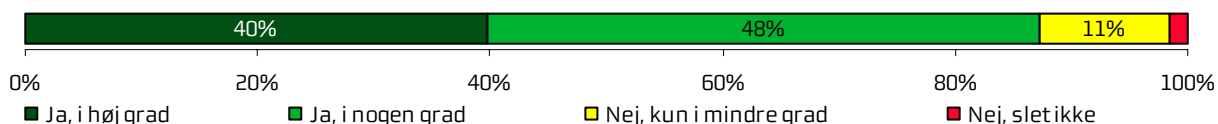
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=64)



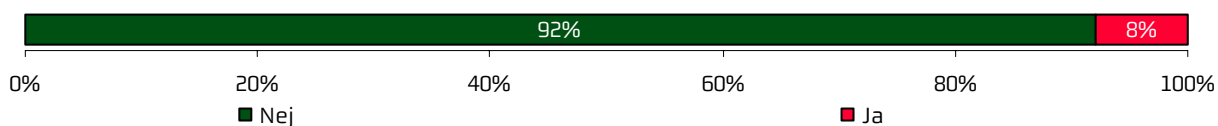
Behandlingen levede op til forventninger (n=56)



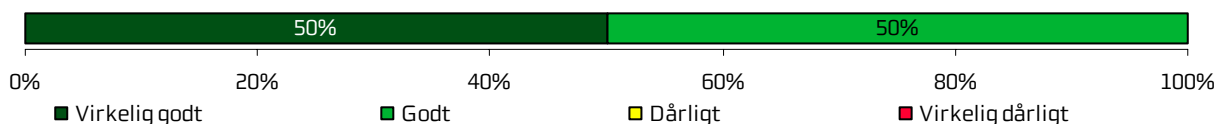
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=63)



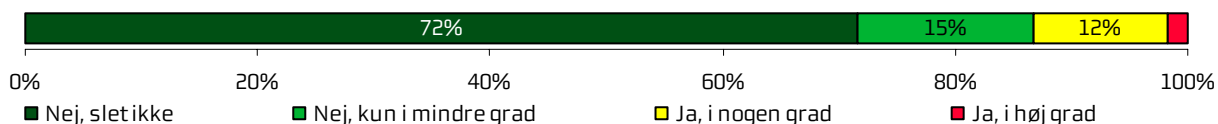
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=63)



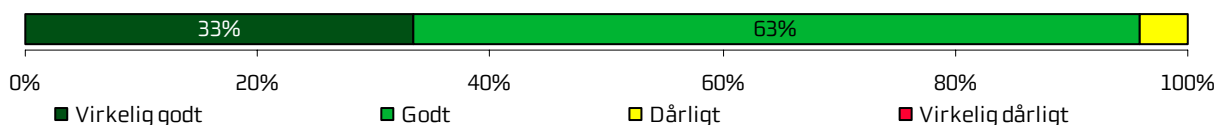
Personalets håndtering af fejl (n=4)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=60)



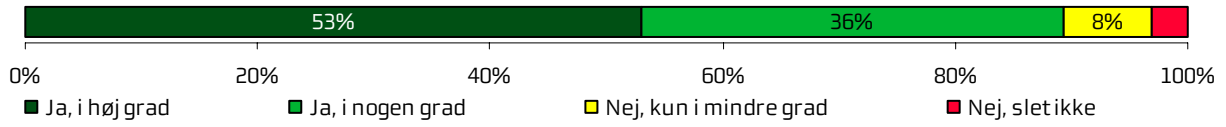
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=48)



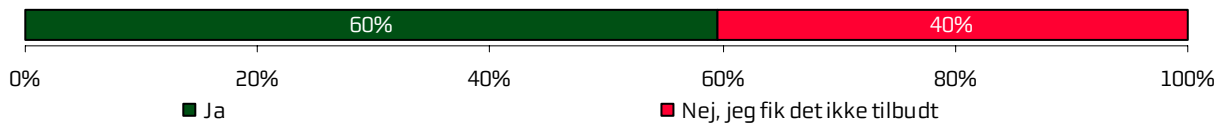
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	75 %	77 %	75 %	100 % *	74 %	90 %
Levede behandlingen op til dine forventninger?	89 %	93 %	86 %	100 % *	84 %	93 %
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	87 %	86 %	88 %	100 % *	77 % *	91 % *
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	92 %	95 %	-	100 % *	74 % *	88 % *
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	100 %	0 % *	-	83 % *	55 % *	65 % *
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	87 %	87 %	82 %	99 % *	67 % *	85 % *
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	96 %	93 %	-	100 %	81 % *	93 % *

Information

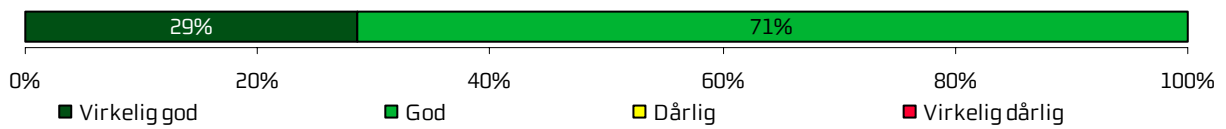
Personalet givet den information, du havde brug for (n=66)



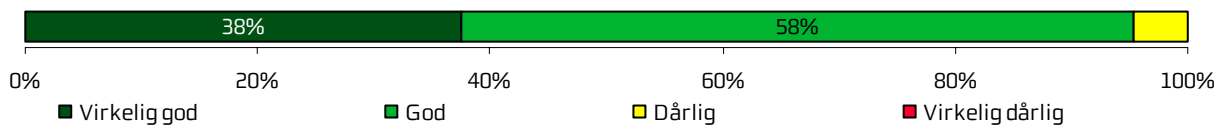
Modtaget skriftlig information (n=47)



Vurdering af skriftlig information (n=28)



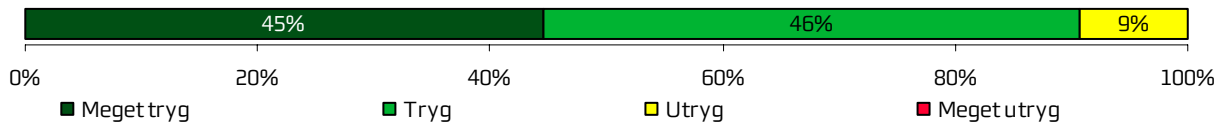
Vurdering af mundtlig information (n=64)



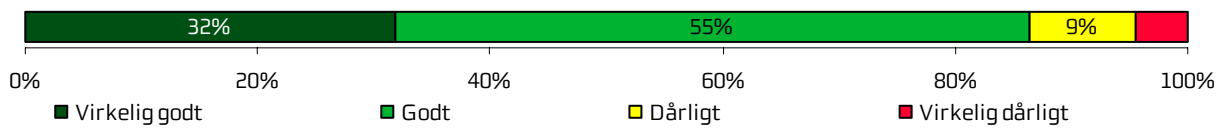
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?	89 %	-	-	100 % *	82 %	93 %
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?	60 %	57 %	-	97 % *	43 %	73 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?	100 %	100 %	95 % *	100 %	93 % *	98 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	95 %	93 %	89 % *	100 %	82 % *	94 % *

Udskrivelse

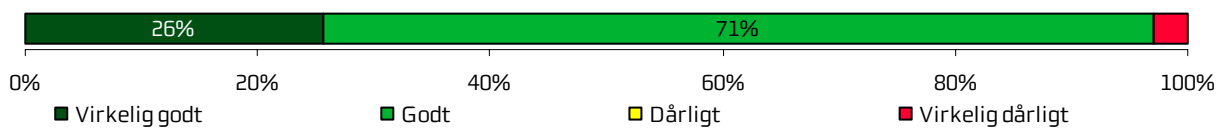
Tryghed ved udskrivelse (n=65)



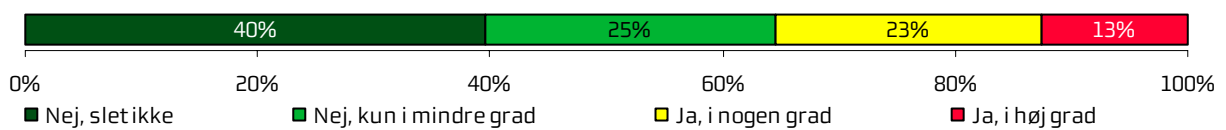
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=22)



Orientering af praktiserende læge (n=35)



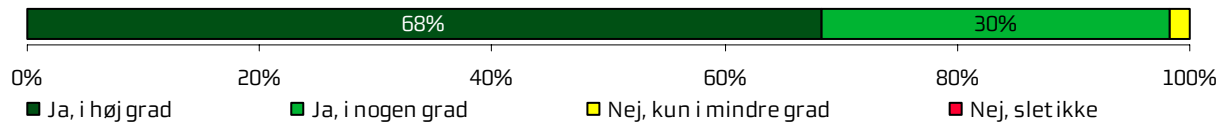
Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=48)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	91 %	87 %	85 %	100 % *	77 % *	89 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	86 %	85 %	93 %	100 %	66 %	86 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	97 %	97 %	88 % *	100 %	64 % *	88 % *
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	65 %	57 %	61 %	88 % *	56 %	71 %

Hospitalets eget spørgsmål

Hjælp til det du henvendte dig med (n=60)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?	98 %	-	-	100 %	84 % *	96 % *

Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

ME A 2, THG

Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - ME A 2, THG	Samlet indtryk
6	Akut indlæggelse!	Godt
7	Jeg blev hasteindlagt på en anden afdeling og derefter flyttet op på Afdeling 120.	Virkelig godt
8	Akut indlæggelse.	Godt
10	O.k.	Virkelig godt
11	Jeg blev akut indlagt (overflyttet fra andet sygehus) sent om aftenen.	Godt
13	Jeg har kun godt at sige om Aarhus, afsnit 120. Alt var godt.	Virkelig godt
14	Jeg blev indlagt via 112.	Virkelig godt
17	Blev indlagt akut på en afdeling på mistanke om [blodprop] eller [infektion]. [Over 39 graders] feber. Beslutning om indlæggelse på anden afdeling foregik inden for seks timer.	Virkelig godt
18	Blev sendt dertil fra [] vagtlæge [sent på aftenen]. Kunne ikke komme ind, da alle døre var låste. Der kom en sygeplejerske, som ringede op til en afdeling, hvorefter jeg blev låst ind.	Virkelig godt
20	Jeg blev indlagt akut.	Virkelig godt
21	[] Jeg blev indlagt akut.	Godt
22	Jeg blev indlagt akut af min læge, som var den tredje akutte indlæggelse på kort tid.	Godt
23	Min læge indlagde mig akut.	Godt
25	Via visitation.	Godt
26	Til jeres orientering kan oplyses, at jeg ikke blev indlagt eftersom lægen "kun" sendte mig til nogle blodprøver samme dag, og derefter gav mig en tid til at komme igen, til afdelingen ti dage senere. Jeg står uforstående over for, at afdelingen har noteret mig som indlagt. Ud fra min indkaldelse stod der, at jeg skulle indlægges, og jeg havde så mange problemer med at skulle indlægges, som jeg godt kunne havde mig foruden. Jeg kan også oplyse, at læge NN overhovedet ikke spurgte nærmere ind til mig, men meget kort konstaterede, at afdelingen ikke kunne hjælpe mig, men kunne give sagen videre til andet sygehus. Jeg blev så forbavset over "intet", at jeg først reagerede, da jeg kom hjem og fik fortalt min familie hændelsen. Hvordan oplevede jeg modtagelsen på afdeling 120: Desværre virkelig dårlig.	Intet svar
28	Indlagt akut.	Virkelig godt
30	Min læge sendte mig akut.	Virkelig godt
31	Jeg kom fra anden afdeling.	Virkelig godt
35	Blev ikke indkaldt, blev akut indlagt af vagtlægen [].	Virkelig godt
37	Jeg blev overflyttet fra én afdeling til en anden afdeling, så det var lægerne på den første afdeling, som igangsatte indlæggelsen på den anden afdeling.	Virkelig godt
38	Efter over seks timers ventetid på skadestuen liggende på en plasticbriks var det en lise at komme på afdelingen MEA. Opereret for [ryglidelse].	Virkelig godt
39	Akut indlagt.	Virkelig godt






MEA 2, THG

Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - MEA 2, THG	Modtagelsen
1	Hasteindlagt.	Virkelig god
2	Det havde måske været en hjælp at have fået oplysning om de drømmebilleder, jeg tror, jeg havde. Jeg tænker helst ikke på indlæggelsen.	Intet svar
3	Rigtig søde og venlige medarbejdere!	Virkelig god
10	Ok.	Virkelig god
11	Jeg blev modtaget af en læge, som lavede anamnese og informerede mig om min sygdom og videre forløb.	Virkelig god
22	Jeg blev indlagt på en anden afdeling, hvor jeg fik en grundig undersøgelse, inden overførsel til afdelingen.	Virkelig god
27	Jeg husker det egentlig ikke. Jeg blev indlagt på visitationsafdelingen dagen før og var klar over, at jeg skulle overføres.	God
29	Ingen erindring.	Intet svar
32	Der er ikke ordentlig tid til at fortælle, hvordan jeg har det.	Intet svar
34	God behandling.	Virkelig god
37	Jeg blev indlagt om natten og havde forventet, at jeg kunne komme til at snakke med en læge om de problemer med kalkniveauet, jeg havde. Lægen kunne dog ikke hjælpe/besvare mine spørgsmål, hvilket var skuffende. Selve indlæggelsesproceduren var der for så vidt ikke noget galt med.	Dårlig
38	Hjertelig og forstående.	Virkelig god
39	Alle var søde og EFFEKTIVE.	Virkelig god






MEA 2, THG

Hvilke(n) fejl oplevede du?

	ID	Kommentarer - MEA 2, THG	Fejlhåndtering
	3	Fejl vedrørende den medicin, jeg fik. Jeg kunne ikke tåle det [].	Godt
	5	Bl.a. læge, der skulle tage sig sammen. Blodprøve taget om 15 gange. Blev vækket om natten pga. blodprøver (ilt).	Intet svar
	10	Ved første indlæggelse fik jeg besked om, at jeg godt kunne få [komplikationer], hvorfor jeg fik [foretaget et indgreb], hvorved sygeplejersken [begik en fejl], som medførte meget blodtab.	Intet svar
	25	Kanyledrop i hånden først fjernet efter fem dage. Hævet hånd.	Godt
	33	Jeg blev behandlet for [sygdom] (fint nok). Én foreslog, jeg skulle [fotograferes], for jeg havde stadig meget stærke smerter []. Det viste sig, jeg havde [brud]. Så det er gået fint. Jeg har ikke smerter mere.	Virkelig godt

MEA 2, THG

Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

	ID	Kommentarer - MEA 2, THG	Samlet indtryk
	3	Jeg følte mig tryk, på trods af jeg havde det forfærdeligt.	Virkelig godt
	22	Jeg blev hele tiden informeret af personalet om, hvad der skulle ske.	Godt
	33	Fint.	Virkelig godt
	35	Var meget tilfreds, blev ikke sendt hjem før jeg var blevet scannet.	Virkelig godt
	39	Indlagt med urinvejsinfektion. Efter udskrivelse fandt man ikke infektionen nedkæmpet (indlagt ca. et døgn), hvorfor supplerende behandling blev iværksat.	Virkelig godt

MEA 2, THG**Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?**

ID	Kommentarer - MEA 2, THG	Samlet indtryk
3	Selvom det var svært at holde styr på alle informationer, da det var flere forskellige læger og sygeplejersker.	Virkelig godt
5	Der burde være en opholdsstue på afdelingen.	Godt
20	Jeg fik skriftlig information om min indlæggelsesdiagnose, og man fortsatte medicinsk behandling ved udskrivelse. Denne information var god.	Virkelig godt
21	En læge, hvis navn vi ikke kender navnet på, brugte meget tid på at informere mig omkring min situation.	Godt
22	Sygeplejerskerne var virkelig gode til at holde én informeret og at være opmærksomme på ens problemer.	Godt
23	Jeg var kun indlagt i to dage, og jeg sov hjemme om natten.	Godt
25	Fik efter ønske udleveret en kopi af journal ved udskrivelsen.	Godt
27	Jeg fik god skriftlig information umiddelbart efter min udskrivelse.	Godt
29	Alle var meget venlige.	Intet svar
33	Fint.	Virkelig godt
37	Komplikationer, der kan opstå i forbindelse med [min sygdom], kunne godt uddybes i samme eller særskilt materiale. F.eks. komplikationer [], som ikke vil "starte" efter operation.	Virkelig godt

MEA 2, THG

Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

ID	Kommentarer - MEA 2, THG	Samlet indtryk
3	Er det meget usundt at tabe sig efter udskrivelse? Det er et af de fokusspørgsmål, jeg har. Jeg har spurgt, men ingen kan komme med et konkret svar.	Virkelig godt
5	Jeg synes alt i alt, at jeg altid er blevet hjulpet ved mine indlæggelser. Mange ting kunne gøres bedre, men jeg blev hjulpet. Har været tryk ved at komme på den samme afdeling. Så nogenlunde da.	Godt
11	Jeg fik lov at tage på weekendorlov og blot komme tilbage for at få taget blodprøver og blive udskrevet. En læge ringede med blodprøvesvar efterfølgende. Det var en super god måde at gøre det på!	Godt
22	Ud af de tre gange jeg var akut indlagt, var jeg ikke helt tryk de to første gange jeg blev udskrevet. Den tredje gang jeg blev udskrevet, var jeg meget tryk.	Godt
27	Jeg var i forvejen i tæt kontakt med hjemmeplejen, så bortset fra en hjemmesygeplejerskes besøg på afdelingen, som jeg ikke vurderer som særligt givende, var det vel kun en besked til lokalcentret om, at jeg blev sendt hjem.	Godt
33	Jeg har været sendt til andre undersøgelser, efter jeg er kommet hjem. Meget fint.	Virkelig godt

MEA 2, THG

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentarer - MEA 2, THG	Samlet indtryk
1	Fik god hjælp fra starten. Den siger jeg tak for.	Godt
4	Sekssengsstuen burde være fortid!	Virkelig godt
5	Skulle have haft bedre information om inhaleringsmedicin. Nogle gange gjorde personalet noget særligt godt. En [] dygtig sygeplejerske fik mig til at føle mig tryk om natten osv. Det er svært med (noget) personale, der er svære at forstå.	Godt
8	Natplejen var virkelig dårlig!	Godt
9	Jeg synes, at vi fik noget dejlig mad.	Godt
10	Alt var godt. Med hensyn til TV- og radiosystemet var der lidt, om ikke meget, tilbage at ønske sig.	Virkelig godt
11	Jeg blev anden nat alene på stuen (tomandsstue). Tror den meget syge [patient] ved siden af blev flyttet til en anden stue. Det var virkelig rart, så jeg kunne sove inden operation [dagen] efter. Havde givet udtryk for, at jeg ikke kunne sove den første nat. Måske var det tilfældigt? Men det betød meget for mig. Så tak!	Godt
15	Der var trygt og godt på afdelingen.	Godt
16	Der var en god atmosfære på Afdeling 120.	Virkelig godt
19	Lidt kritik: For lidt søvn. Seksmandsstuerne er for store. Der er meget uro om natten. Sygeplejersken har nok at gøre med at passe alle dem, der står ud af sengene, uden at de selv ved det!	Virkelig godt
20	Jeg synes, at der var en rigtig god atmosfære på afdelingen. Jeg blev mødt af stor hjælpsomhed ved enhver henvendelse, ligesom jeg fik en virkelig professionel behandling under mit korte hospitalsophold. Jeg er meget taknemmelig for hjælpen. TAK.	Virkelig godt
22	Jeg fik hurtigt det indtryk, at alt personalet stod på pinde for alle patienter og gjorde alt, for at patienterne kunne føle sig trygge	Godt
24	Tak for en omsorgsfuld, imødekommende forståelse som beroligede, da jeg følte det svært at blive scannet. Jeg fik et let strejf af "panikangst", men jeg faldt til ro igen. Tak for denne venlige, beroligende støtte!	Virkelig godt
25	Maden var som sædvanlig i top.	Godt
29	Desværre er min hukommelse blevet meget dårlig, så jeg kan kun sige, at jeg har en god fornemmelse af mit ophold på sygehuset.	Intet svar
31	Jeg blev virkelig hjulpet på alle muligt måder, både med det ene og det andet. Jeg har den bedste ros til afdelingspersonalet!	Virkelig godt
33	Det var den bedste afdeling [], jeg nogensinde har været på. Den ro og den dejlige tone, der var imellem personalet. Alt gled stille og roligt, og efter min bedømmelse også planmæssigt, selv om personalet havde travlt.	Virkelig godt
36	Meget sødt og hjælpsomt personale.	Virkelig godt
37	Efter indlæggelse på MEA, var det VENDEPUNKT i mit sygdomsforløb, at sygeplejerskerne forbarmede sig over, at jeg var indlagt på seksmandsstue og sendte mig på eneværelse, hvor jeg kunne få fred og hvile ud. Det gjorde de, uden jeg havde spurgt. Det var jeg VIRKELIG taknemmelig for!	Virkelig godt
39	Jeg skrev faktisk et læserbrev [] med UDTALT ros til afdelingen. Blot kunne jeg ikke huske afdelingens betegnelse, så jeg anførte [infektion] som grund til indlæggelsen. Har tilsvarende	Virkelig godt

erfaring med anden afdeling. Om muligt endnu mere positive.