

# LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2011

**Afsnitsrapport for indlagte patienter på**

**C160**

**Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA  
Aarhus Universitetshospital**



13-04-2012

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2011 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.825 indlagte og 29.939 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 8741 4034

[cfk@rm.dk](mailto:cfk@rm.dk)

© Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2012

# Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring .....	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik .....	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat .....	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen .....	12
	Personale .....	14
	Personale (fortsat) .....	16
	Behandlingsforløb .....	18
	Information .....	20
	Udskrivelse.....	22
	Hospitalets eget spørgsmål .....	24
	Bilag 1: Kommentarsamling .....	27



# 1 Indledning

Fra oktober til december 2011 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden 8. august-30. oktober 2011. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

## Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

## Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

## Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en rapport på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 8. august-30. oktober 2011. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	114
Besvarelser fra afsnittets patienter:	65
Afsnittets svarprocent:	57%

### **Rapportens opbygning**

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

### **Kommentarsamlingen**

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

## 2 Læsevejledning og begrebsafklaring

### Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4.

### Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

### Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

### Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).



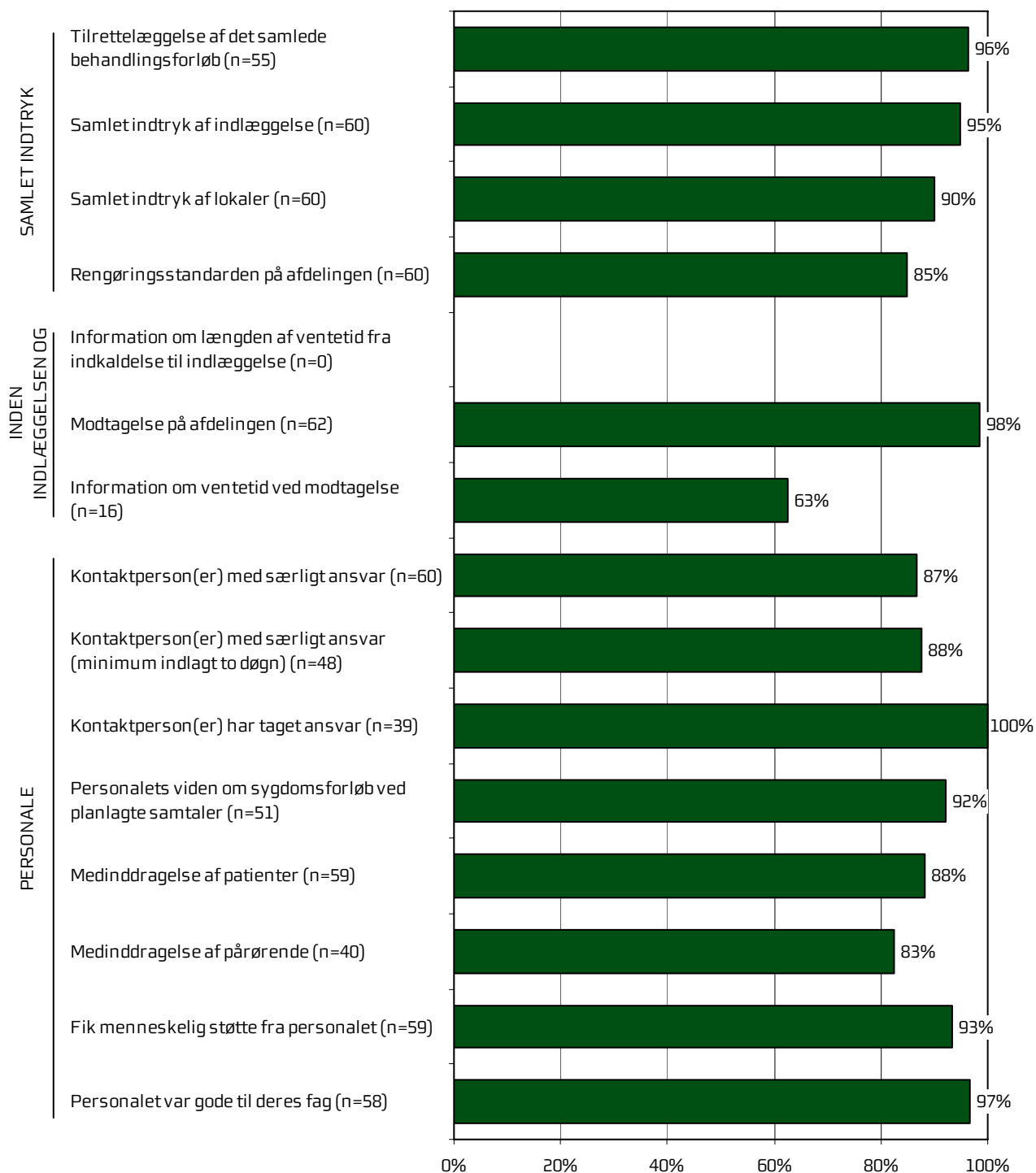


### 3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

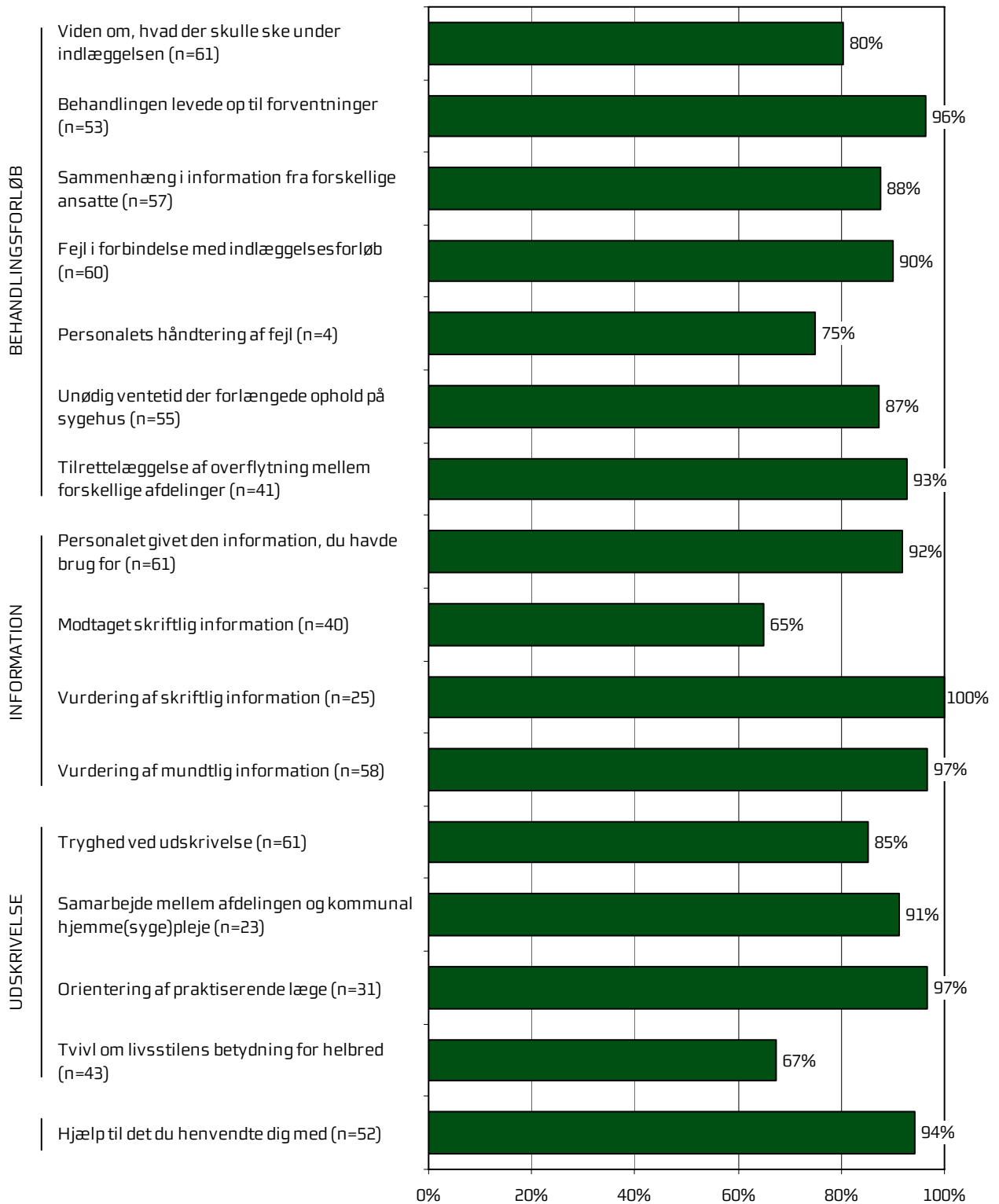
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedestående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på de forskellige spørgsmål. Figurerne indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

**Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet**



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet





## 4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2009 og 2010 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2011?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2009 og 2010 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2011. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

### Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

### Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2011 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2009 og 2010 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2011
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2011
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2011.

2010-tallet er for: Afsnit 160

2009-tallet er for: Afsnit 160

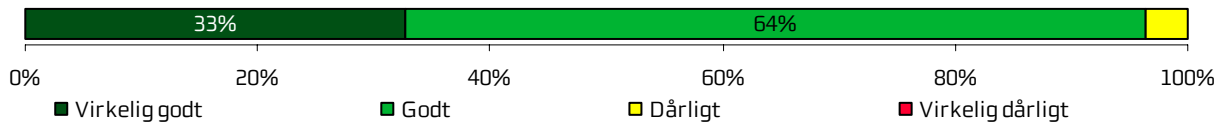
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

### Signifikante forskelle?

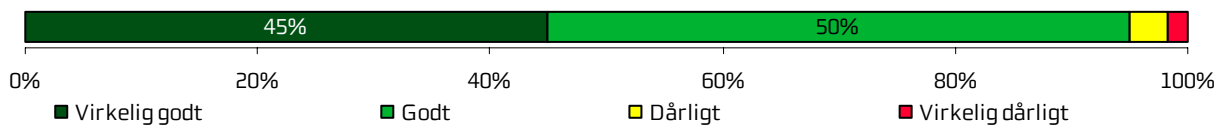
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2011 og henholdsvis afsnittets resultat i 2009 og 2010 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2011 er signifikanstestet med en z-test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

## Samlet indtryk

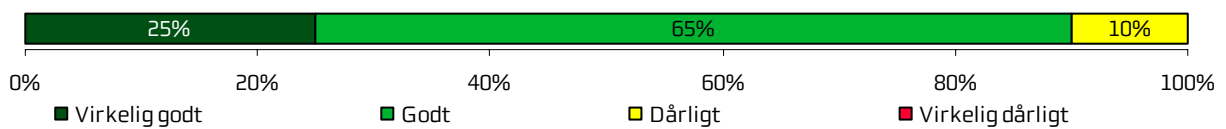
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=55)



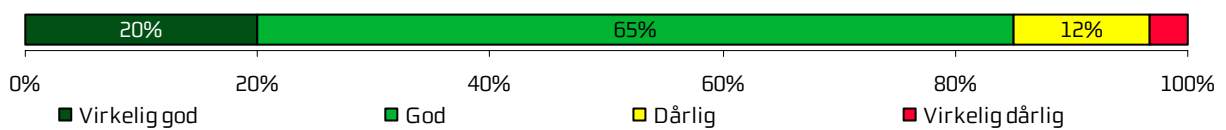
Samlet indtryk af indlæggelse (n=60)



Samlet indtryk af lokaler (n=60)



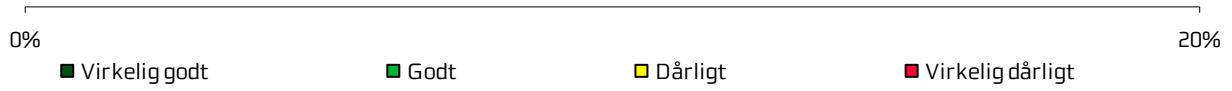
Rengøringsstandard på afdelingen (n=60)



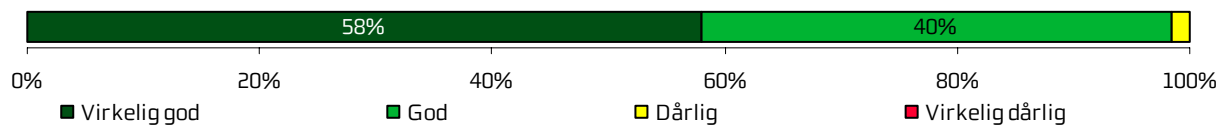
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	96 %	92 %	95 %	100 %	85 % *	95 % *
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	95 %	97 %	90 %	100 %	84 % *	95 % *
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	90 %	78 %	56 % *	100 % *	63 % *	89 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	85 %	-	-	100 % *	79 %	91 %

## Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

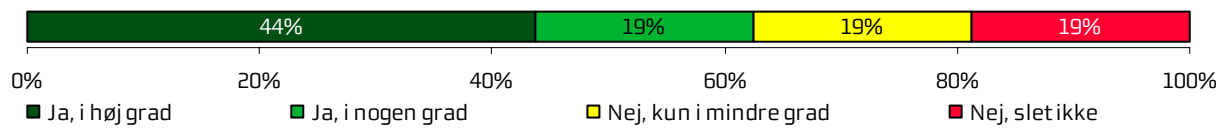
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=0)



Modtagelse på afdelingen (n=62)



Information om ventetid ved modtagelse (n=16)

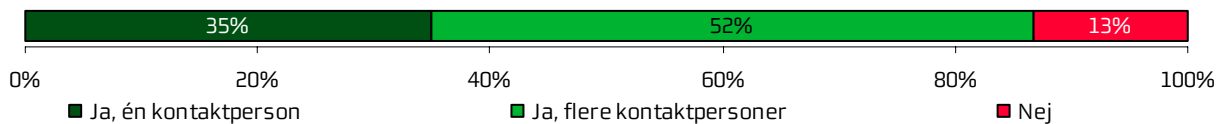




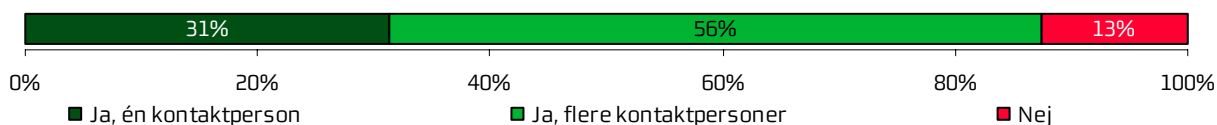
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	-	100 %	-	100 %	80 %	92 %
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	98 %	97 %	94 % *	100 %	91 % *	97 % *
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	62 %	72 %	64 %	97 % *	53 %	76 %

## Personale

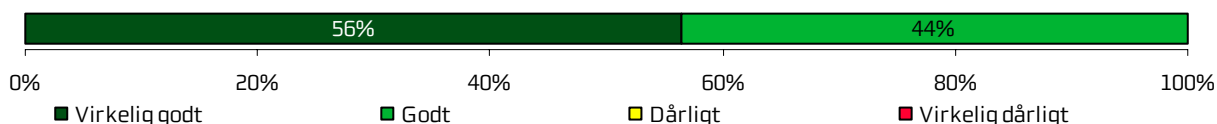
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=60)



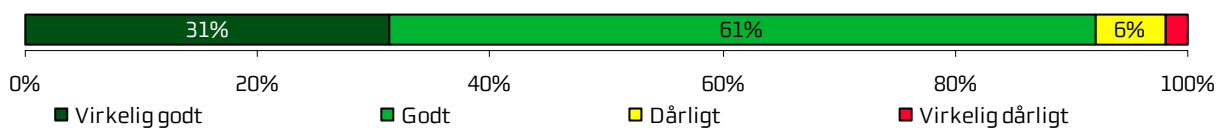
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=48)



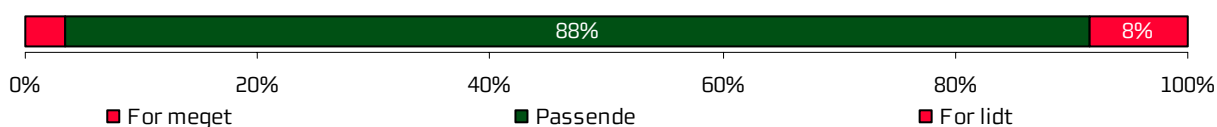
Kontaktperson(er) har taget ansvar (n=39)



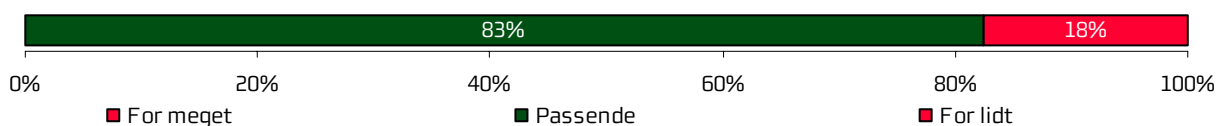
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=51)



Medinddragelse af patienter (n=59)



Medinddragelse af pårørende (n=40)



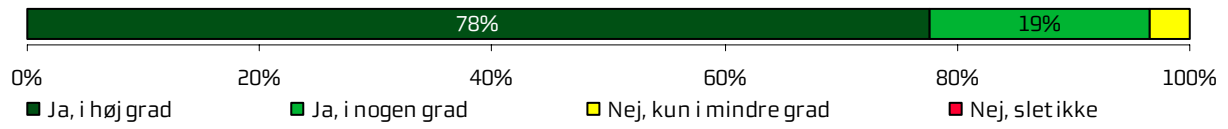
Fik menneskelig støtte fra personalet (n=59)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	87 %	73 %	78 % *	100 % *	64 % *	84 % *
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)	88 %	78 %	-	100 % *	64 % *	83 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	100 %	-	-	100 %	90 % *	98 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	92 %	90 %	85 %	100 % *	80 % *	93 % *
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	88 %	89 %	78 % *	100 % *	78 % *	91 % *
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	82 %	83 %	62 % *	100 % *	75 %	89 %
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	93 %	92 %	90 %	100 % *	81 % *	94 % *

## *Personale (fortsat)*

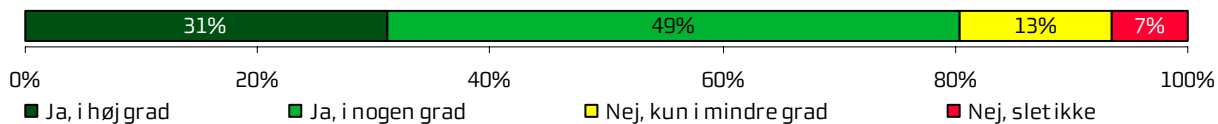
Personalet var gode til deres fag (n=58)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	97 %	98 %	94 %	100 %	92 %	98 %

## Behandlingsforløb

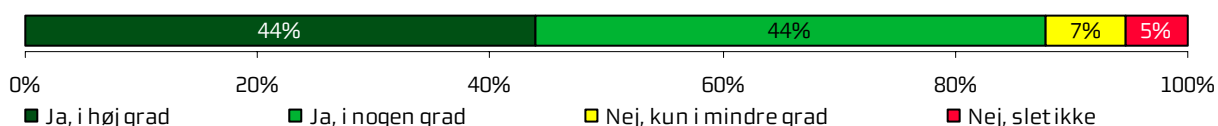
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=61)



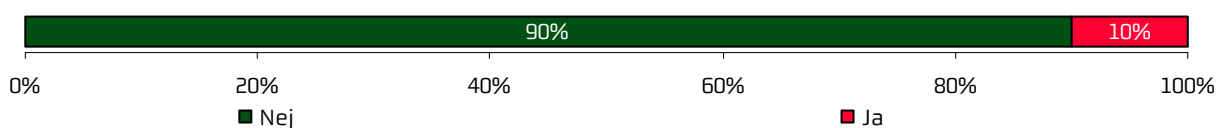
Behandlingen levede op til forventninger (n=53)



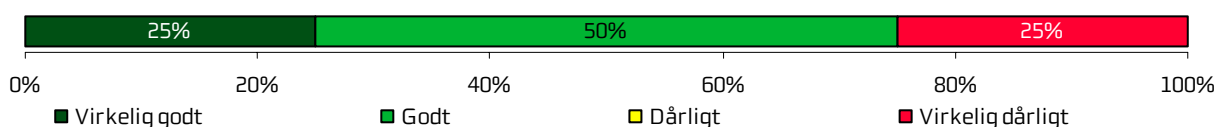
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=57)



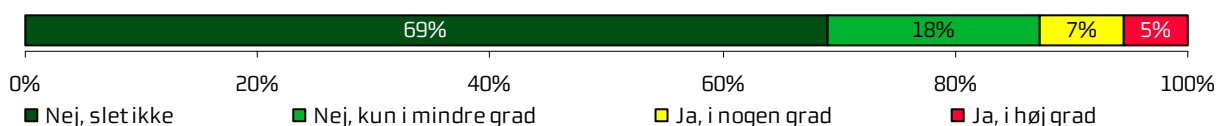
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=60)



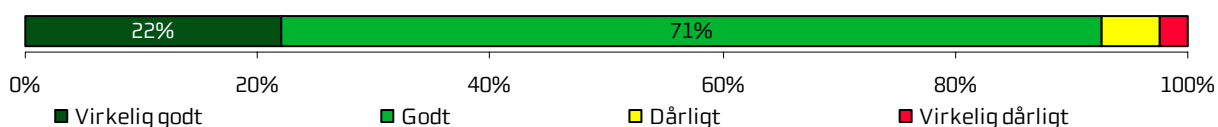
Personalets håndtering af fejl (n=4)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=55)



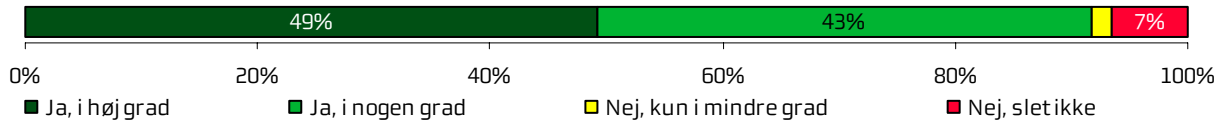
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=41)



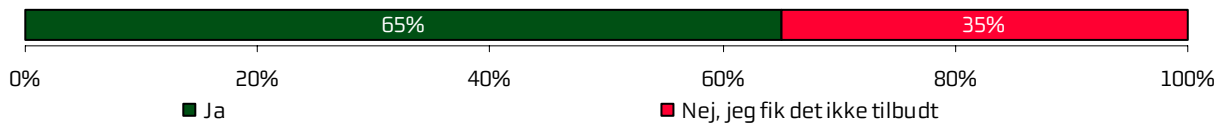
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	80 %	78 %	73 %	100 % *	74 %	90 %
Levede behandlingen op til dine forventninger?	96 %	89 %	90 % *	100 %	84 % *	93 % *
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	88 %	84 %	91 %	100 % *	77 % *	91 % *
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	90 %	86 %	-	100 % *	74 % *	88 % *
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	75 %	40 %	-	83 %	55 %	65 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	87 %	87 %	86 %	99 % *	67 % *	85 % *
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	93 %	91 %	-	100 %	81 %	93 % *

## Information

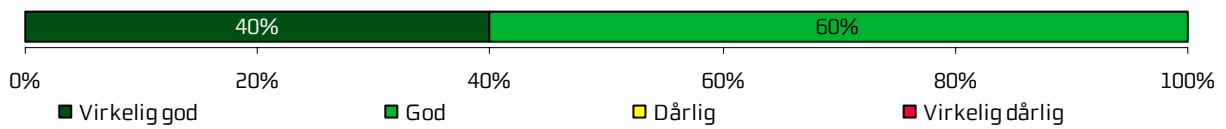
Personalet givet den information, du havde brug for (n=61)



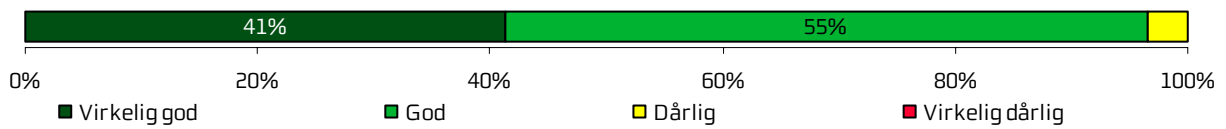
Modtaget skriftlig information (n=40)



Vurdering af skriftlig information (n=25)



Vurdering af mundtlig information (n=58)

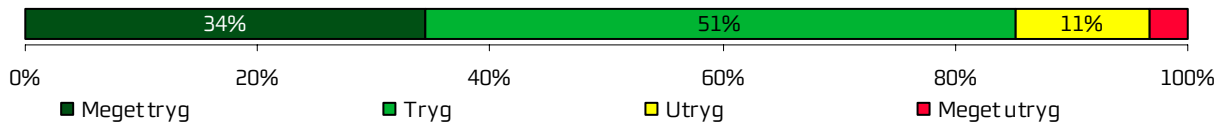




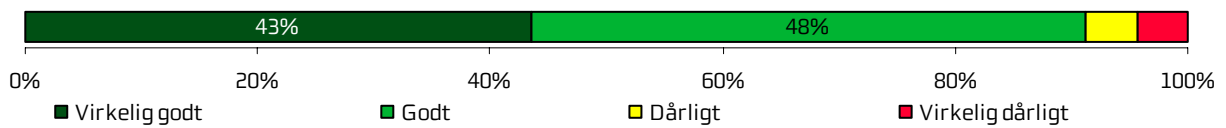
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?	92 %	-	-	100 % *	82 % *	93 % *
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?	65 %	51 %	-	97 % *	43 % *	73 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?	100 %	100 %	92 % *	100 %	93 % *	98 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	97 %	92 %	91 % *	100 %	82 % *	94 % *

## Udskrivelse

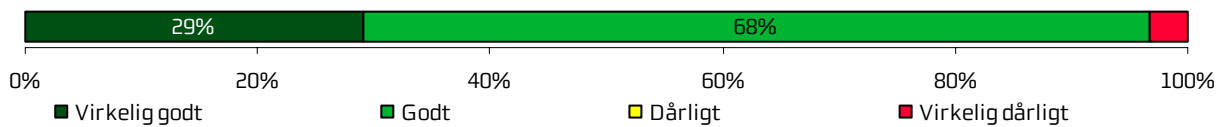
Tryghed ved udskrivelse (n=61)



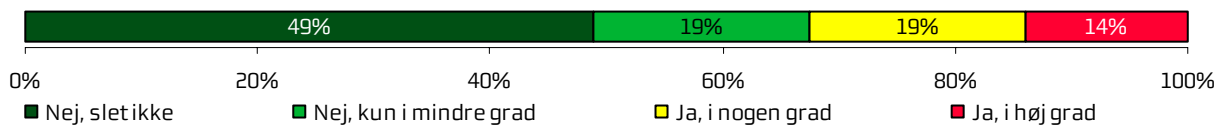
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=23)



Orientering af praktiserende læge (n=31)



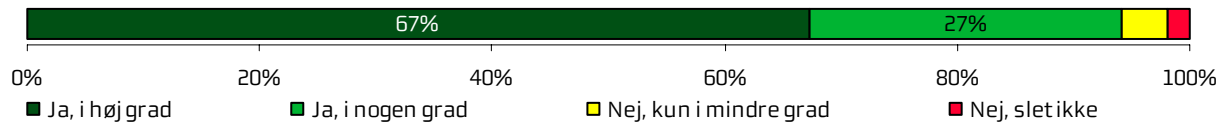
Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=43)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	85 %	83 %	80 %	100 % *	77 %	89 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	91 %	86 %	84 %	100 %	66 % *	86 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	97 %	94 %	77 % *	100 %	64 % *	88 % *
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	67 %	66 %	68 %	88 % *	56 %	71 %

### *Hospitalets eget spørgsmål*

Hjælp til det du henvendte dig med (n=52)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?	94 %	-	-	100 %	84 % *	96 % *



## Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

## C160

## Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - C160	Samlet indtryk
1	Min læge indlagde mig.	Virkelig godt
2	Indlagt akut.	Godt
3	Akut indlæggelse.	Virkelig godt
4	Indlagt akut.	Godt
10	Akut indlæggelse.	Godt
11	Jeg blev indlagt via lægen, dvs. ingen ventetid.	Virkelig godt
13	Fuldt tilfreds.	Godt
16	Overført fra andet sygehus.	Godt
18	Ingen ventetid da jeg ankom med ambulance.	Godt
19	Min egen læge fik mig indlagt.	Virkelig godt
20	Akut indlagt.	Virkelig godt
21	Jeg blev indlagt med liggende transport med Falck fra hjemmet. Det var ikke nødvendigt med liggende transport, men egen læge rekvirerede Falck.	Godt
23	Min egen læge ringede til mig dagen efter, jeg havde fået taget blodprøver, at jeg skulle indlægges straks.	Virkelig godt
24	Da jeg kom ind, blev jeg forelagt, at jeg ville kunne gå en times tid efter. Men da omfanget af [betændelsen] erfarede, tog det alligevel [mere end én dag].	Virkelig godt
25	Var ikke indkaldt, overflyttet efter akut indlæggelse.	Godt
27	Blev akut indlagt.	Godt
29	Blev indlagt akut via egen læge.	Godt
31	Indlagt via ambulance, så der var ingen ventetid.	Virkelig godt
32	Jeg blev akut indlagt efter behandling på skadestue.	Virkelig godt








## C160

## Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - C160	Modtagelsen
6	Meget behagelig og professionel.	Virkelig god
9	Der var ingen ventetid for mig. Det var afdelingspersonalet, der ventede på mig. Jeg skulle være der [om eftermiddagen], men [var en time forsinket], og jeg fik ros i stedet for ris af smilende og flinkt personale.	Virkelig god
18	Ok.	God
21	Både sygeplejerske og læge stillede de samme spørgsmål med ca. en halv times mellemrum.	Virkelig god
24	Ingen beklagelser. Jeg er dybt imponeret over den hjælpsomhed og service, jeg blev mødt med.	Virkelig god
26	De var super søde ;-)	Virkelig god
27	Kan ikke huske, men pårørende var tilfredse.	God
28	Fik ingen. Blev overflyttet fra Afdeling MVA og måtte selv finde rent sengebord, drikkevarer m.v. Måtte til sidst ud at lede efter personale på gangen for at få min medicin, da kaldet ikke blev taget. Havde stærke smerter.	Dårlig
29	De var lidt uvante med akutte indlæggelser. En læge mente bestemt ikke, at jeg hed det, jeg hedder.	God
32	Der blev straks taget hånd om mig, og lægerne var meget grundige i deres arbejde med at stille en diagnose.	Virkelig god

**C160**

**Hvilke(n) fejl oplevede du?**

<b>ID</b>	<b>Kommentarer - C160</b>	<b>Fejlhåndtering</b>
 8	Fik drop. Hånden smertede, mens jeg døsede/sov. Pludselig opdagede jeg, at min hånd var svulmet meget op og så helt unaturlig ud. Nålen var sat forkert i. Jeg oplevede ikke nogen undskyldning i den forbindelse, man slog det hen. Havde gerne set, at man havde taget sig lidt mere tid til at tale med mig om det. Fik at vide, at det ikke var farligt, og det var det.	Intet svar
 14	Jeg blev glemt op til flere gange. Lå på en iskold stue med lungebetændelse og lungehindebetændelse. Lå med to dyner og et tæppe, men ingen varme på.	Virkelig dårligt
 15	Medicinering ofte fejlagtig!	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
 23	Ved blodtransfusion løb blod ud under huden. Min [ene] underarm og håndoverfladen var blåsort i cirka tre uger derefter, mere eller mindre.	Virkelig godt
 29	Fik besked på, at jeg havde sukkersyge, uden at have det.	Godt







**C160**

**Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?**

ID	Kommentarer - C160	Samlet indtryk
14	Lå på et visitationsafsnit i [flere] dage. Man skal via deres information ligge der i højst 12-48 timer.	Virkelig dårligt
15	For første gang i mit liv, med hensyn til indlæggelser på hospital, [har jeg haft] en DÅRLIG oplevelse.	Dårligt
26	Super.	Virkelig godt
28	Har intet negativt at sige om de første dages indlæggelse på den ene afdeling. Kan derimod ikke finde meget positivt at sige om den anden afdeling. Mange forskellige læger med hver deres holdning til behandling og undersøgelser. Plejepersonalet der var uvenlige og nedladende i kontakten til patienten. Meget beskidt og rodet på både stuer og badeværelser.	Dårligt




**C160**

**Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?**

<b>ID</b>	<b>Kommentarer - C160</b>	<b>Samlet indtryk</b>
 9	Nej, alt var ok. Flinkt personale fra lav til høj!	Virkelig godt
 16	Dårlig behandling af diabetes.	Godt
 17	På den ene afdeling var den dårlig, på den anden virkelig god.	Intet svar
 23	Sødt og meget venligt personale.	Virkelig godt
 30	Fik en del artikler, fotokopier o.l. relateret til mig.	Godt
 32	Kontaktsygeplejersken var utrolig god til hele tiden at informere mig om den behandling, jeg skulle have. Jeg skiftede afdeling under indlæggelsen, men det var ok.	Virkelig godt

**C160**

**Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?**

ID	Kommentarer - C160	Samlet indtryk
 11	Jeg blev orienteret om, at jeg havde et døgn, hvor jeg kunne ringe eller komme tilbage til afdelingen. Det var et meget beroligende og trygt tilbud.	Virkelig godt
 14	Jeg fik ingen informationer om, hvordan jeg skulle trappe ud af [min tildelte medicin]. Derfor fik jeg abstinenslignende symptomer.	Virkelig dårligt
 29	Der var divergerende opfattelser af medicinordningen.	Godt

## C160

**Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.**

ID	Kommentarer - C160	Samlet indtryk
5	En sygeplejerske sagde til en [ældre medpatient], at hun ikke havde tid til at vente på, at hun skulle tage sin medicin, så nu måtte hun skynde sig (i de andre vagter fik [medpatienten] sine piller knust, så hun kunne få sin medicin sammen med yoghurt). En SOSU-hjælper råbte ad mig, så det kunne høres på hele afdelingen, at jeg bestemt ikke måtte få et birkesrundstykke, da det var for fedt, det ville hun ikke give mig. Hun behandlede mig som en på 14 år. Men jeg er [voksen] og vejer [et par kilo] under min ideelvægt, så mon ikke jeg kunne bedømme selv?	Godt
7	Jeg synes, at afdeling 160 har været flink og villig til at hjælpe mig med flere praktiske ting, så ingen fejl på det. Jeg har været ovenud tilfreds.	Virkelig godt
9	Alle var ok.	Virkelig godt
11	Jeg oplevede al personalet som meget kompetent og venligt. Jeg følte mig tryk, hvilket betød stor samarbejdsvilje fra min side. Jeg har været bange for hospitaler, det er jeg ikke mere.	Virkelig godt
12	Der mangler meget nogle bedre hovedpuder. Rengøring?	Godt
15	Bedre information.	Dårligt
18	Alt i alt gjorde afdelingen det godt, mens jeg var indlagt.	Godt
20	Utroligt venligt personale. Dygtige læger - god information.	Virkelig godt
22	Mit ophold på Afdeling 160 var virkelig godt. Jeg følte mig tryk og glad under mit ophold. Læger og sygeplejersker var omsorgsfulde, venlige og havde altid tid til at snakke og informere. Deres behandling var tip-top. Og så var der maden. Den var intet mindre end pragtfuld. Og så en treretters menu at vælge i mellem. Det var som på et hotel.	Virkelig godt
23	Dejligt, at der altid var rigeligt at drikke og noget frisk frugt.	Virkelig godt
24	Jeg er som skrevet dybt imponeret over den høje kvalitet sygehuset ydede mig, selv i disse krisetider. Medarbejderne og plejepersonalet var glade og muntre ligesom lægerne. Og hele måltidssystemet og kvaliteten heraf kan bestemt kun bidrage til, at man spiser, trods evt. manglende appetit. Det var virkelig flot :-)	Virkelig godt
28	Personalet kunne være mere venlige og imødekommende. Mere forståelse for patientens situation.	Dårligt
29	Plejepersonalet var meget forskellige.	Godt
30	Det er for mange, når der er fire på en stue! Alle er søde, venlige og arbejdsomme (travle). Alt i alt godt behandlet.	Godt
31	Personalet har under hele indlæggelsen vist mig stor venlighed, ligeså min kone.	Virkelig godt
32	Min indlæggelse var en rigtig god oplevelse, og informationen ved den opfølgende behandling efter hjemsendelsen var virkelig god.	Virkelig godt