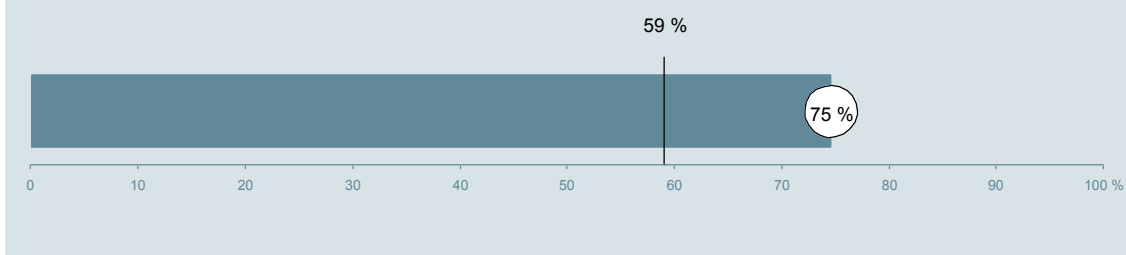




## Urinvejskirurgisk Afdeling K (271 i Skejby) Aarhus Universitetshospital

Spørgeskemaet er udsendt til 185 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 8. august til 30. oktober 2011.  
75 % af disse svarede på spørgeskemaet.  
På landsplan svarede 59 % af de indlagte patienter.



**Hjælp os med at forbedre afdelingsrapporten**

**Giv os din feedback ved at gå ind på:  
[www.patientoplevelser.dk/feedback](http://www.patientoplevelser.dk/feedback)**

Enheden for  
Brugerundersøgelser

[www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)



## INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	19
DATAMATERIALE	21

### Om rapporten

#### Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for både nationale og regionale spørgsmål. De regionale spørgsmål kan kendes på, at spørgsmålsnummeret indeholder underscore ( \_ ).

#### Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/omkodninger](http://www.patientoplevelser.dk/omkodninger)

#### Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

#### Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Urologi på landsplan.

#### Manglende tal ( - eller blank ) og ( \* ):

En stjerne ( \* ) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg ( - eller en blank ) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2010 og 2011.

#### Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

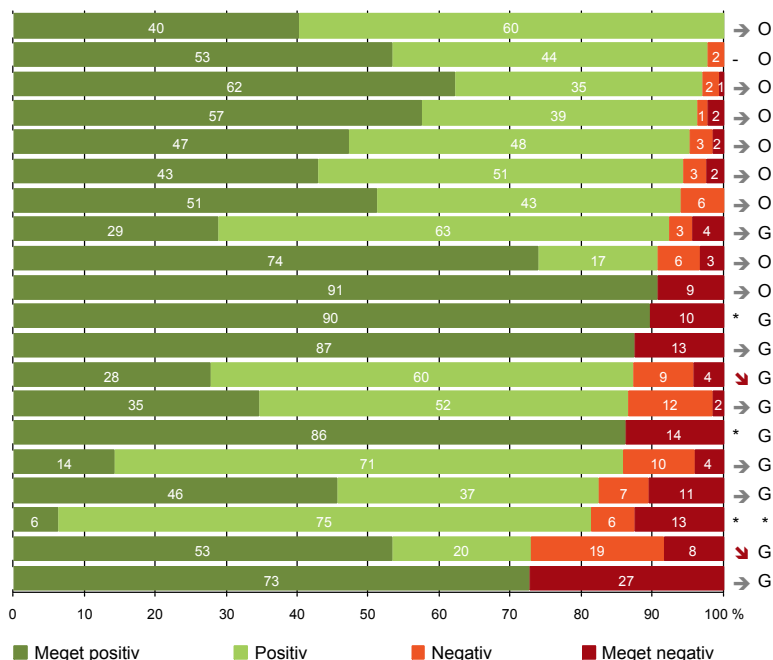
#### Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/skema](http://www.patientoplevelser.dk/skema)

# LUP 2011 - Indlagte

## OVERSIGTSFIGUR

- 15. Den skriftlige information er god (77)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (45)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (135)
- 22. Det samlede indtryk er godt (134)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (123)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (121)
- 16. Den mundtlige information er god (133)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (90)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (119)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (54)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (134)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (135)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (47)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (133)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (87)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (49)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (57)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (16)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (107)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (110)



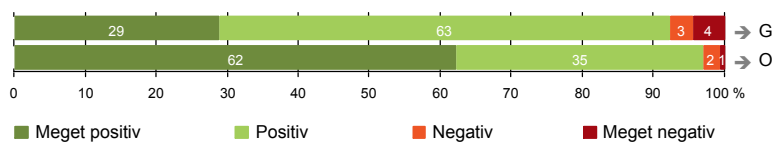
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden ( \*\* ) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første \* ) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden \* ) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



## INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (90)

2. Modtagelsen på afdelingen er god (135)



# LUP 2011 - Indlagte



## 1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Urologi	1331	30,4	62,8	5,0	1,7	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271 i Skejby)	90	28,9	63,3	3,3	4,4	→	G
0-59 år	20	35,0	60,0	5,0	0,0	-	-
60+ år	70	27,1	64,3	2,9	5,7	-	-
Mand	68	26,5	64,7	4,4	4,4	-	-
Kvinde	22	36,4	59,1	0,0	4,5	-	-
7026_271 Urinvejskirurgisk afdeling K	90	28,9	63,3	3,3	4,4	-	-

## 2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

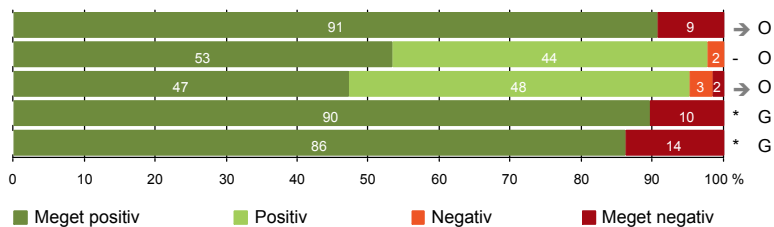
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Urologi	2128	45,5	49,3	4,3	0,9	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271 i Skejby)	135	62,2	34,8	2,2	0,7	→	O
0-59 år	26	50,0	46,2	3,8	0,0	-	-
60+ år	109	65,1	32,1	1,8	0,9	-	-
Mand	103	67,0	30,1	1,9	1,0	-	-
Kvinde	32	46,9	50,0	3,1	0,0	-	-
7026_271 Urinvejskirurgisk afdeling K	135	62,2	34,8	2,2	0,7	-	-

# LUP 2011 - Indlagte



## PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (54)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (45)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (123)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (134)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (87)



# LUP 2011 - Indlagte

## 4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Urologi	867	75,1	24,9	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271 i Skejby)	54	90,7	9,3	→	O
0-59 år	7	85,7	14,3	-	-
60+ år	47	91,5	8,5	-	-
Mand	42	95,2	4,8	-	-
Kvinde	12	75,0	25,0	-	-
7026_271 Urinvejskirurgisk afdeling K	54	90,7	9,3	-	-

## 5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Urologi	637	37,0	59,0	3,0	1,0	-	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271 i Skejby)	45	53,3	44,4	2,2	0,0	-	O
0-59 år	5	80,0	20,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	40	50,0	47,5	2,5	0,0	-	-
Mand	37	48,6	48,6	2,7	0,0	-	-
Kvinde	8	75,0	25,0	0,0	0,0	-	-
7026_271 Urinvejskirurgisk afdeling K	45	53,3	44,4	2,2	0,0	-	-

# LUP 2011 - Indlagte



## 6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Urologi	1864	30,2	60,9	7,0	1,9	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271 i Skejby)	123	47,2	48,0	3,3	1,6	→	O
0-59 år	24	41,7	45,8	8,3	4,2	-	-
60+ år	99	48,5	48,5	2,0	1,0	-	-
Mand	99	51,5	44,4	3,0	1,0	-	-
Kvinde	24	29,2	62,5	4,2	4,2	-	-
7026_271 Urinvejskirurgisk afdeling K	123	47,2	48,0	3,3	1,6	-	-

## 7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Urologi	2109	1,3	88,7	10,0	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271 i Skejby)	134	1,5	89,6	9,0	*	G
0-59 år	26	0,0	88,5	11,5	-	-
60+ år	108	1,9	89,8	8,3	-	-
Mand	103	1,0	91,3	7,8	-	-
Kvinde	31	3,2	83,9	12,9	-	-
7026_271 Urinvejskirurgisk afdeling K	134	1,5	89,6	9,0	-	-



# LUP 2011 - Indlagte



## 8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

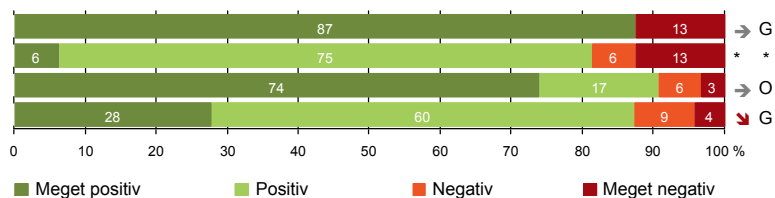
	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Urologi	1258	0,6	83,6	15,8	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271 i Skejby)	87	1,1	86,2	12,6	*	G
0-59 år	16	0,0	87,5	12,5	-	-
60+ år	71	1,4	85,9	12,7	-	-
Mand	71	0,0	88,7	11,3	-	-
Kvinde	16	6,3	75,0	18,8	-	-
7026_271 Urinvejskirurgisk afdeling K	87	1,1	86,2	12,6	-	-

# LUP 2011 - Indlagte



## BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (135)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (16)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (119)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (47)



# LUP 2011 - Indlagte

## 9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Urologi	2088	13,5	86,5	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271 i Skejby)	135	12,6	87,4	→	G
0-59 år	26	15,4	84,6	-	-
60+ år	109	11,9	88,1	-	-
Mand	103	13,6	86,4	-	-
Kvinde	32	9,4	90,6	-	-
7026_271 Urinvejskirurgisk afdeling K	135	12,6	87,4	-	-

## 11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Urologi	206	17,5	44,6	25,1	12,8	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271 i Skejby)	16	6,3	75,0	6,3	12,5	*	*
0-59 år	4	0,0	75,0	0,0	25,0	-	-
60+ år	12	8,3	75,0	8,3	8,3	-	-
Mand	13	7,7	76,9	7,7	7,7	-	-
Kvinde	3	0,0	66,7	0,0	33,3	-	-
7026_271 Urinvejskirurgisk afdeling K	16	6,3	75,0	6,3	12,5	-	-

# LUP 2011 - Indlagte

## 12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Urologi	1868	6,2	11,1	19,9	62,8	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271 i Skejby)	119	3,4	5,9	16,8	73,9	→	O
0-59 år	24	0,0	4,2	20,8	75,0	-	-
60+ år	95	4,2	6,3	15,8	73,7	-	-
Mand	94	4,3	6,4	14,9	74,5	-	-
Kvinde	25	0,0	4,0	24,0	72,0	-	-
7026_271 Urinvejskirurgisk afdeling K	119	3,4	5,9	16,8	73,9	-	-

## 13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

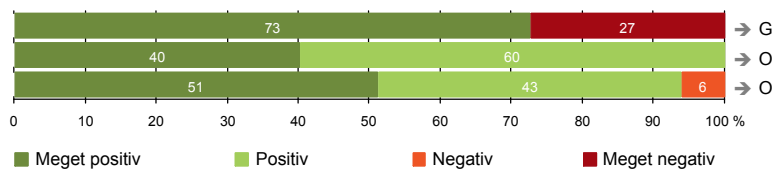
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Urologi	819	23,3	67,5	6,0	3,2	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271 i Skejby)	47	27,7	59,6	8,5	4,3	↘	G
0-59 år	9	44,4	33,3	11,1	11,1	-	-
60+ år	38	23,7	65,8	7,9	2,6	-	-
Mand	39	28,2	56,4	10,3	5,1	-	-
Kvinde	8	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
7026_271 Urinvejskirurgisk afdeling K	47	27,7	59,6	8,5	4,3	-	-

# LUP 2011 - Indlagte



## INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (110)
- 15. Den skriftlige information er god (77)
- 16. Den mundtlige information er god (133)



# LUP 2011 - Indlagte

## 14. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja, før og under indlæggelsen	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Urologi	1697	52,1	14,2	10,3	23,4	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271 i Skejby)	110	44,5	12,7	15,5	27,3	→	G
0-59 år	25	44,0	16,0	20,0	20,0	-	-
60+ år	85	44,7	11,8	14,1	29,4	-	-
Mand	88	46,6	9,1	15,9	28,4	-	-
Kvinde	22	36,4	27,3	13,6	22,7	-	-
7026_271 Urinvejskirurgisk afdeling K	110	44,5	12,7	15,5	27,3	-	-

## 15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Urologi	1265	28,0	69,4	2,1	0,5	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271 i Skejby)	77	40,3	59,7	0,0	0,0	→	O
0-59 år	19	36,8	63,2	0,0	0,0	-	-
60+ år	58	41,4	58,6	0,0	0,0	-	-
Mand	62	41,9	58,1	0,0	0,0	-	-
Kvinde	15	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
7026_271 Urinvejskirurgisk afdeling K	77	40,3	59,7	0,0	0,0	-	-

# LUP 2011 - Indlagte



## 16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

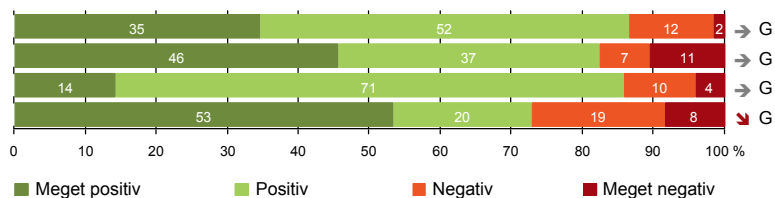
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Urologi	2105	31,7	60,2	6,8	1,3	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271 i Skejby)	133	51,1	42,9	6,0	0,0	→	O
0-59 år	26	42,3	46,2	11,5	0,0	-	-
60+ år	107	53,3	42,1	4,7	0,0	-	-
Mand	103	56,3	38,8	4,9	0,0	-	-
Kvinde	30	33,3	56,7	10,0	0,0	-	-
7026_271 Urinvejskirurgisk afdeling K	133	51,1	42,9	6,0	0,0	-	-

# LUP 2011 - Indlagte



## UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (133)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (57)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (49)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (107)





# LUP 2011 - Indlagte



## 17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Urologi	2106	37,5	53,0	7,5	2,0	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271 i Skejby)	133	34,6	51,9	12,0	1,5	→	G
0-59 år	26	26,9	50,0	19,2	3,8	-	-
60+ år	107	36,4	52,3	10,3	0,9	-	-
Mand	102	38,2	49,0	10,8	2,0	-	-
Kvinde	31	22,6	61,3	16,1	0,0	-	-
7026_271 Urinvejskirurgisk afdeling K	133	34,6	51,9	12,0	1,5	-	-

## 18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Urologi	545	33,1	56,4	6,3	4,2	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271 i Skejby)	57	45,6	36,8	7,0	10,5	→	G
0-59 år	9	66,7	22,2	11,1	0,0	-	-
60+ år	48	41,7	39,6	6,3	12,5	-	-
Mand	44	43,2	38,6	6,8	11,4	-	-
Kvinde	13	53,8	30,8	7,7	7,7	-	-
7026_271 Urinvejskirurgisk afdeling K	57	45,6	36,8	7,0	10,5	-	-

# LUP 2011 - Indlagte

## 19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Urologi	855	20,7	63,5	10,7	5,1	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271 i Skejby)	49	14,3	71,4	10,2	4,1	→	G
0-59 år	6	16,7	83,3	0,0	0,0	-	-
60+ år	43	14,0	69,8	11,6	4,7	-	-
Mand	40	15,0	67,5	12,5	5,0	-	-
Kvinde	9	11,1	88,9	0,0	0,0	-	-
7026_271 Urinvejskirurgisk afdeling K	49	14,3	71,4	10,2	4,1	-	-

## 20. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Urologi	1439	8,9	20,2	14,9	56,0	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271 i Skejby)	107	8,4	18,7	19,6	53,3	↘	G
0-59 år	23	0,0	8,7	26,1	65,2	-	-
60+ år	84	10,7	21,4	17,9	50,0	-	-
Mand	83	10,8	22,9	20,5	45,8	-	-
Kvinde	24	0,0	4,2	16,7	79,2	-	-
7026_271 Urinvejskirurgisk afdeling K	107	8,4	18,7	19,6	53,3	-	-

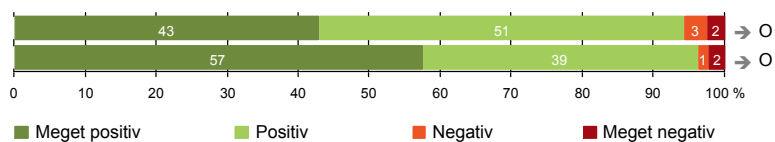
# LUP 2011 - Indlagte



## SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (121)

22. Det samlede indtryk er godt (134)



# LUP 2011 - Indlagte



## 21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Urologi	1984	32,5	58,9	6,5	2,1	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271 i Skejby)	121	43,0	51,2	3,3	2,5	→	O
0-59 år	23	56,5	34,8	4,3	4,3	-	-
60+ år	98	39,8	55,1	3,1	2,0	-	-
Mand	98	43,9	52,0	2,0	2,0	-	-
Kvinde	23	39,1	47,8	8,7	4,3	-	-
7026_271 Urinvejskirurgisk afdeling K	121	43,0	51,2	3,3	2,5	-	-

## 22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Urologi	2102	41,3	52,9	4,1	1,7	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271 i Skejby)	134	57,5	38,8	1,5	2,2	→	O
0-59 år	26	61,5	30,8	0,0	7,7	-	-
60+ år	108	56,5	40,7	1,9	0,9	-	-
Mand	103	60,2	36,9	1,9	1,0	-	-
Kvinde	31	48,4	45,2	0,0	6,5	-	-
7026_271 Urinvejskirurgisk afdeling K	134	57,5	38,8	1,5	2,2	-	-

# LUP 2011 - Indlagte

## DATAMATERIALE

### Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Urinvejskirurgisk Afdeling K (271 i Skejby)	138	100,0	185	74,6	-
Speciale	Urologi	2193	100,0	3317	66,1	-
Alder	0-59 år	27	19,6	52	51,9	0,0000
	60+ år	111	80,4	133	83,5	0,0000
Indlæggelsesform	Akut indlagt	41	29,7	62	66,1	0,0604
	Planlagt indlagt	97	70,3	123	78,9	0,0604
Køn	Mand	106	76,8	130	81,5	0,0009
	Kvinde	32	23,2	55	58,2	0,0009
Afsnit	7026_271 Urinvejskirurgisk afdeling K	138	100,0	185	74,6	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	82	59,4	106	77,4	*
	3-7 dage	40	29,0	58	69,0	*
	8-14 dage	13	9,4	18	72,2	*
	15+ dage	3	2,2	3	100,0	*

### Forklaring på tabellens indhold

#### Kolonnerne viser

De første to kolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyse sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

#### Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalyse, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)