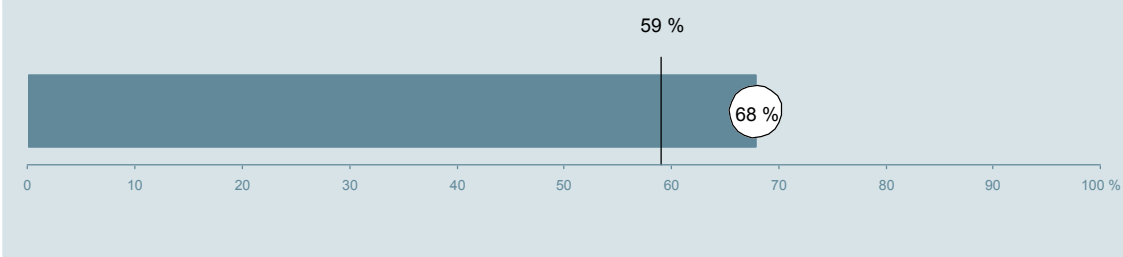




Reumatologisk Afdeling U (051 på Nørrebrogade) Aarhus Universitetshospital

Spørgeskemaet er udsendt til 84 patienter udskrevet
fra afdelingen i perioden 8. august til 30. oktober 2011.
68 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 59 % af de indlagte patienter.



Hjælp os med at forbedre afdelingsrapporten

**Giv os din feedback ved at gå ind på:
www.patientoplevelser.dk/feedback**

Enheden for
Brugerundersøgelser

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	19
DATAMATERIALE	21

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for både nationale og regionale spørgsmål. De regionale spørgsmål kan kendes på, at spørgsmålsnummeret indeholder underscore (_).

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Reumatologi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2010 og 2011.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

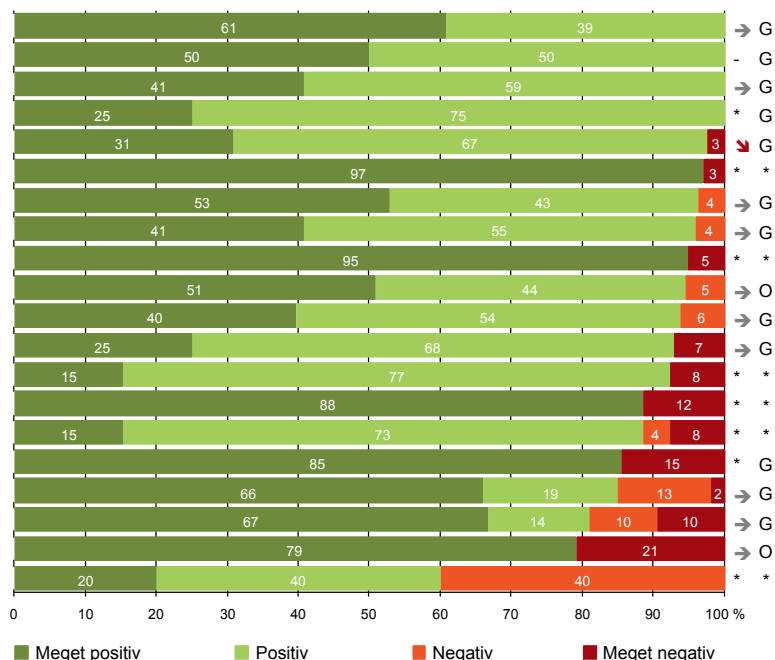
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2011 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR

- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (56)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (28)
- 16. Den mundtlige information er god (54)
- 15. Den skriftlige information er god (32)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (39)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (33)
- 22. Det samlede indtryk er godt (53)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (49)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (57)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (55)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (48)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (28)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (13)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (26)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (26)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (55)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (53)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (42)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (43)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (5)



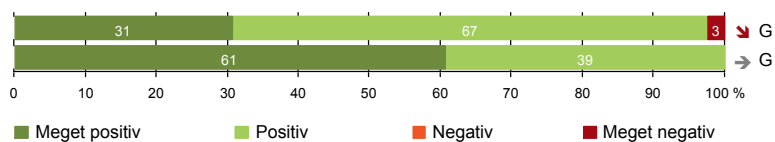
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



INDEN INDLÆGGELEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (39)

2. Modtagelsen på afdelingen er god (56)



LUP 2011 - Indlagte

1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Reumatologi	245	32,2	63,7	3,7	0,5	→	-
Reumatologisk Afdeling U (051 på Nørrebrogade)	39	30,8	66,7	0,0	2,6	↘	G
0-59 år	25	32,0	64,0	0,0	4,0	-	-
60+ år	14	28,6	71,4	0,0	0,0	-	-
Mand	10	30,0	60,0	0,0	10,0	-	-
Kvinde	29	31,0	69,0	0,0	0,0	-	-
7003_051 Reumatologisk afdeling U	39	30,8	66,7	0,0	2,6	-	-

2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

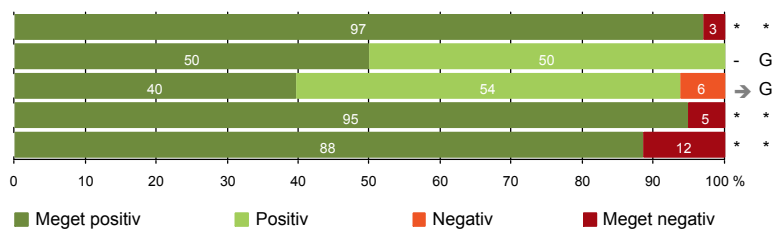
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Reumatologi	467	51,0	45,5	3,2	0,2	→	-
Reumatologisk Afdeling U (051 på Nørrebrogade)	56	60,7	39,3	0,0	0,0	→	G
0-59 år	32	53,1	46,9	0,0	0,0	-	-
60+ år	24	70,8	29,2	0,0	0,0	-	-
Mand	16	68,8	31,3	0,0	0,0	-	-
Kvinde	40	57,5	42,5	0,0	0,0	-	-
7003_051 Reumatologisk afdeling U	56	60,7	39,3	0,0	0,0	-	-

LUP 2011 - Indlagte



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (33)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (28)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (48)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (57)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (26)



LUP 2011 - Indlagte

4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Reumatologi	397	88,9	11,1	→	-
Reumatologisk Afdeling U (051 på Nørrebrogade)	33	97,0	3,0	*	*
0-59 år	16	100,0	0,0	-	-
60+ år	17	94,1	5,9	-	-
Mand	7	85,7	14,3	-	-
Kvinde	26	100,0	0,0	-	-
7003_051 Reumatologisk afdeling U	33	97,0	3,0	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Reumatologi	344	43,9	52,0	3,3	0,8	-	-
Reumatologisk Afdeling U (051 på Nørrebrogade)	28	50,0	50,0	0,0	0,0	-	G
0-59 år	14	57,1	42,9	0,0	0,0	-	-
60+ år	14	42,9	57,1	0,0	0,0	-	-
Mand	6	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	22	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
7003_051 Reumatologisk afdeling U	28	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2011 - Indlagte

6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Reumatologi	425	34,0	55,9	8,2	1,9	→	-
Reumatologisk Afdeling U (051 på Nørrebrogade)	48	39,6	54,2	6,3	0,0	→	G
0-59 år	29	31,0	58,6	10,3	0,0	-	-
60+ år	19	52,6	47,4	0,0	0,0	-	-
Mand	13	53,8	46,2	0,0	0,0	-	-
Kvinde	35	34,3	57,1	8,6	0,0	-	-
7003_051 Reumatologisk afdeling U	48	39,6	54,2	6,3	0,0	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Reumatologi	472	1,1	87,2	11,8	→	-
Reumatologisk Afdeling U (051 på Nørrebrogade)	57	1,8	94,7	3,5	*	*
0-59 år	33	0,0	93,9	6,1	-	-
60+ år	24	4,2	95,8	0,0	-	-
Mand	16	0,0	100,0	0,0	-	-
Kvinde	41	2,4	92,7	4,9	-	-
7003_051 Reumatologisk afdeling U	57	1,8	94,7	3,5	-	-

LUP 2011 - Indlagte



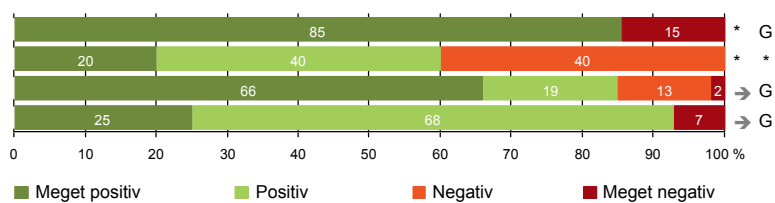
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Reumatologi	232	0,9	78,9	20,2	→	-
Reumatologisk Afdeling U (051 på Nørrebrogade)	26	3,8	88,5	7,7	*	*
0-59 år	14	0,0	92,9	7,1	-	-
60+ år	12	8,3	83,3	8,3	-	-
Mand	8	0,0	87,5	12,5	-	-
Kvinde	18	5,6	88,9	5,6	-	-
7003_051 Reumatologisk afdeling U	26	3,8	88,5	7,7	-	-



BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (55)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (5)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (53)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (28)



LUP 2011 - Indlagte

9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Reumatologi	470	13,4	86,6	↓	-
Reumatologisk Afdeling U (051 på Nørrebrogade)	55	14,5	85,5	*	G
0-59 år	33	12,1	87,9	-	-
60+ år	22	18,2	81,8	-	-
Mand	16	0,0	100,0	-	-
Kvinde	39	20,5	79,5	-	-
7003_051 Reumatologisk afdeling U	55	14,5	85,5	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Reumatologi	45	18,9	35,3	30,5	15,3	→	-
Reumatologisk Afdeling U (051 på Nørrebrogade)	5	20,0	40,0	40,0	0,0	*	*
0-59 år	2	50,0	0,0	50,0	0,0	-	-
60+ år	3	0,0	66,7	33,3	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	5	20,0	40,0	40,0	0,0	-	-
7003_051 Reumatologisk afdeling U	5	20,0	40,0	40,0	0,0	-	-

LUP 2011 - Indlagte

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Reumatologi	421	3,7	12,5	15,0	68,8	→	-
Reumatologisk Afdeling U (051 på Nørrebrogade)	53	1,9	13,2	18,9	66,0	→	G
0-59 år	31	3,2	19,4	19,4	58,1	-	-
60+ år	22	0,0	4,5	18,2	77,3	-	-
Mand	15	0,0	13,3	6,7	80,0	-	-
Kvinde	38	2,6	13,2	23,7	60,5	-	-
7003_051 Reumatologisk afdeling U	53	1,9	13,2	18,9	66,0	-	-

13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

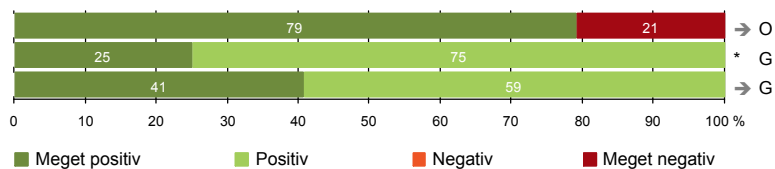
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Reumatologi	183	22,5	69,9	5,7	1,9	→	-
Reumatologisk Afdeling U (051 på Nørrebrogade)	28	25,0	67,9	0,0	7,1	→	G
0-59 år	17	17,6	70,6	0,0	11,8	-	-
60+ år	11	36,4	63,6	0,0	0,0	-	-
Mand	8	37,5	62,5	0,0	0,0	-	-
Kvinde	20	20,0	70,0	0,0	10,0	-	-
7003_051 Reumatologisk afdeling U	28	25,0	67,9	0,0	7,1	-	-

LUP 2011 - Indlagte



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (43)
- 15. Den skriftlige information er god (32)
- 16. Den mundtlige information er god (54)



LUP 2011 - Indlagte

14. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%				Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja, før og under indlæggelsen	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Reumatologi	358	11,1	43,4	4,5	41,0	→	-
Reumatologisk Afdeling U (051 på Nørrebrogade)	43	27,9	41,9	9,3	20,9	→	O
0-59 år	25	28,0	36,0	16,0	20,0	-	-
60+ år	18	27,8	50,0	0,0	22,2	-	-
Mand	12	25,0	41,7	8,3	25,0	-	-
Kvinde	31	29,0	41,9	9,7	19,4	-	-
7003_051 Reumatologisk afdeling U	43	27,9	41,9	9,3	20,9	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%				Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig		
Specialeresultat for Reumatologi	208	24,6	71,6	3,8	0,0	→	-
Reumatologisk Afdeling U (051 på Nørrebrogade)	32	25,0	75,0	0,0	0,0	*	G
0-59 år	20	15,0	85,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	12	41,7	58,3	0,0	0,0	-	-
Mand	9	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
Kvinde	23	21,7	78,3	0,0	0,0	-	-
7003_051 Reumatologisk afdeling U	32	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2011 - Indlagte



16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

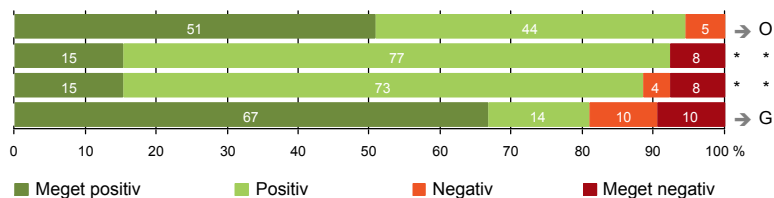
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Reumatologi	465	33,3	58,7	7,7	0,3	→	-
Reumatologisk Afdeling U (051 på Nørrebrogade)	54	40,7	59,3	0,0	0,0	→	G
0-59 år	32	37,5	62,5	0,0	0,0	-	-
60+ år	22	45,5	54,5	0,0	0,0	-	-
Mand	16	56,3	43,8	0,0	0,0	-	-
Kvinde	38	34,2	65,8	0,0	0,0	-	-
7003_051 Reumatologisk afdeling U	54	40,7	59,3	0,0	0,0	-	-

LUP 2011 - Indlagte



UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (55)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (13)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (26)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (42)



LUP 2011 - Indlagte



17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Reumatologi	470	37,0	49,9	11,7	1,4	→	-
Reumatologisk Afdeling U (051 på Nørrebrogade)	55	50,9	43,6	5,5	0,0	→	O
0-59 år	32	59,4	40,6	0,0	0,0	-	-
60+ år	23	39,1	47,8	13,0	0,0	-	-
Mand	16	56,3	37,5	6,3	0,0	-	-
Kvinde	39	48,7	46,2	5,1	0,0	-	-
7003_051 Reumatologisk afdeling U	55	50,9	43,6	5,5	0,0	-	-

18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Reumatologi	152	25,1	59,4	8,7	6,8	→	-
Reumatologisk Afdeling U (051 på Nørrebrogade)	13	15,4	76,9	0,0	7,7	*	*
0-59 år	6	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	7	28,6	57,1	0,0	14,3	-	-
Mand	4	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	9	0,0	88,9	0,0	11,1	-	-
7003_051 Reumatologisk afdeling U	13	15,4	76,9	0,0	7,7	-	-

LUP 2011 - Indlagte

19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Reumatologi	222	20,6	65,9	10,2	3,3	→	-
Reumatologisk Afdeling U (051 på Nørrebrogade)	26	15,4	73,1	3,8	7,7	*	*
0-59 år	10	0,0	80,0	0,0	20,0	-	-
60+ år	16	25,0	68,8	6,3	0,0	-	-
Mand	8	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	18	11,1	72,2	5,6	11,1	-	-
7003_051 Reumatologisk afdeling U	26	15,4	73,1	3,8	7,7	-	-

20. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

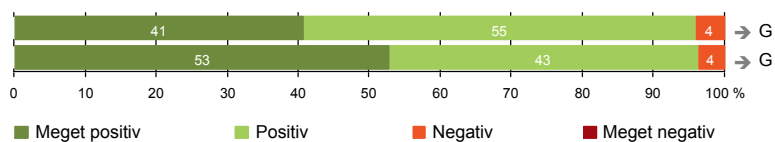
	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Reumatologi	379	8,3	14,8	18,3	58,6	→	-
Reumatologisk Afdeling U (051 på Nørrebrogade)	42	9,5	9,5	14,3	66,7	→	G
0-59 år	22	9,1	0,0	18,2	72,7	-	-
60+ år	20	10,0	20,0	10,0	60,0	-	-
Mand	14	14,3	7,1	21,4	57,1	-	-
Kvinde	28	7,1	10,7	10,7	71,4	-	-
7003_051 Reumatologisk afdeling U	42	9,5	9,5	14,3	66,7	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (49)

22. Det samlede indtryk er godt (53)



LUP 2011 - Indlagte



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Reumatologi	438	38,4	54,6	5,4	1,6	→	-
Reumatologisk Afdeling U (051 på Nørrebrogade)	49	40,8	55,1	4,1	0,0	→	G
0-59 år	30	40,0	53,3	6,7	0,0	-	-
60+ år	19	42,1	57,9	0,0	0,0	-	-
Mand	14	50,0	42,9	7,1	0,0	-	-
Kvinde	35	37,1	60,0	2,9	0,0	-	-
7003_051 Reumatologisk afdeling U	49	40,8	55,1	4,1	0,0	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Reumatologi	469	48,1	46,5	4,3	1,1	→	-
Reumatologisk Afdeling U (051 på Nørrebrogade)	53	52,8	43,4	3,8	0,0	→	G
0-59 år	30	46,7	46,7	6,7	0,0	-	-
60+ år	23	60,9	39,1	0,0	0,0	-	-
Mand	16	68,8	25,0	6,3	0,0	-	-
Kvinde	37	45,9	51,4	2,7	0,0	-	-
7003_051 Reumatologisk afdeling U	53	52,8	43,4	3,8	0,0	-	-

LUP 2011 - Indlagte

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Reumatologisk Afdeling U (051 på	57	100,0	84	67,9	-
Speciale	Reumatologi	485	100,0	732	66,3	-
Alder	0-59 år	33	57,9	48	68,8	0,8397
	60+ år	24	42,1	36	66,7	0,8397
Indlæggelsesform	Akut indlagt	11	19,3	14	78,6	*
	Planlagt indlagt	46	80,7	70	65,7	*
Køn	Mand	16	28,1	29	55,2	0,0707
	Kvinde	41	71,9	55	74,5	0,0707
Afsnit	7003_051 Reumatologisk afdeling U	57	100,0	84	67,9	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	24	42,1	39	61,5	*
	3-7 dage	21	36,8	30	70,0	*
	8-14 dage	9	15,8	11	81,8	*
	15+ dage	3	5,3	4	75,0	*

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyse sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalyse, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning