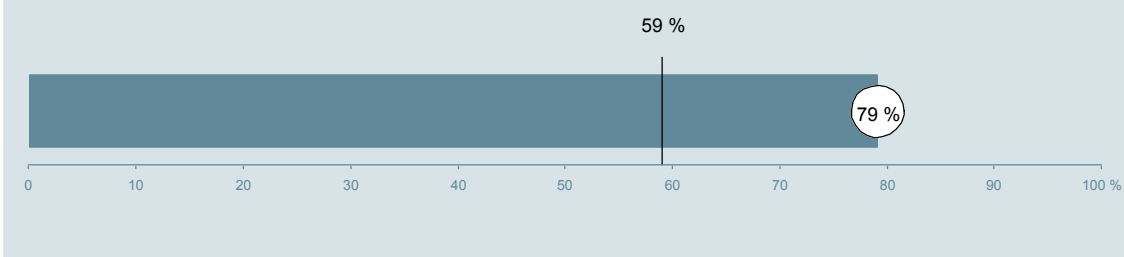




## Plastikkirurgisk Afdeling Z (231 på Nørrebrogade) Aarhus Universitetshospital

Spørgeskemaet er udsendt til 163 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 8. august til 30. oktober 2011.  
79 % af disse svarede på spørgeskemaet.  
På landsplan svarede 59 % af de indlagte patienter.



**Hjælp os med at forbedre afdelingsrapporten**

**Giv os din feedback ved at gå ind på:  
[www.patientoplevelser.dk/feedback](http://www.patientoplevelser.dk/feedback)**

Enheden for  
Brugerundersøgelser

[www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)



## INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	19
DATAMATERIALE	21

### Om rapporten

#### Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for både nationale og regionale spørgsmål. De regionale spørgsmål kan kendes på, at spørgsmålsnummeret indeholder underscore ( \_ ).

#### Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/omkodninger](http://www.patientoplevelser.dk/omkodninger)

#### Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

#### Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Plastikkirurgi på landsplan.

#### Manglende tal ( - eller blank ) og ( \* ):

En stjerne ( \* ) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg ( - eller en blank ) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2010 og 2011.

#### Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

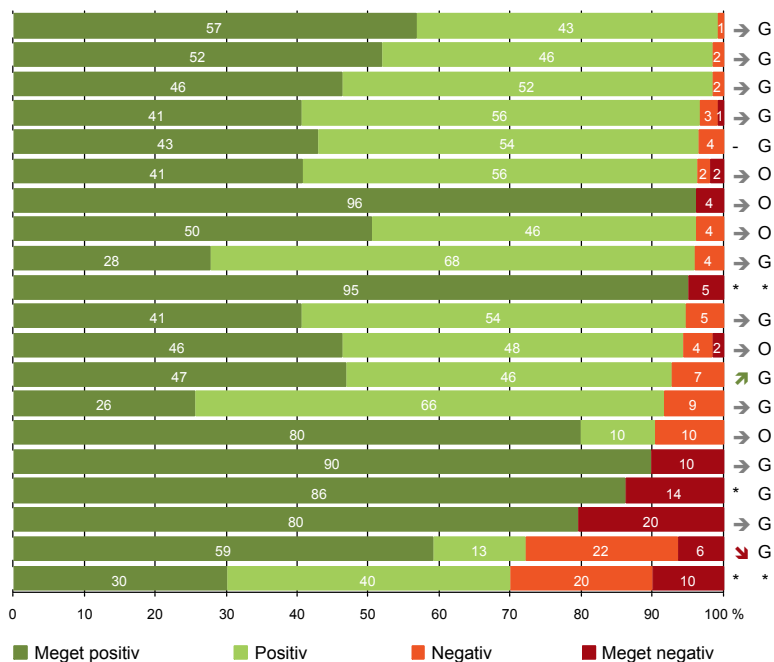
#### Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/skema](http://www.patientoplevelser.dk/skema)

# LUP 2011 - Indlagte

## OVERSIGTSFIGUR

- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (127)
- 22. Det samlede indtryk er godt (127)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (123)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (116)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (56)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (54)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (128)
- 16. Den mundtlige information er god (125)
- 15. Den skriftlige information er god (72)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (81)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (37)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (121)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (124)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (47)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (124)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (126)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (65)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (93)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (93)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (10)



Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden ( \*\* ) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første \* ) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden \* ) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.

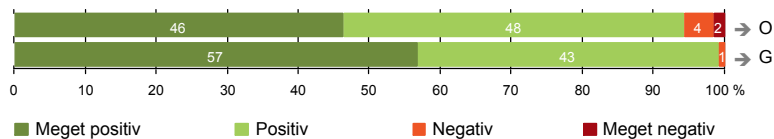
# LUP 2011 - Indlagte



## INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (121)

2. Modtagelsen på afdelingen er god (127)



# LUP 2011 - Indlagte

## 1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Plastikkirurgi	769	36,0	58,2	3,7	2,2	→	-
Plastikkirurgisk Afdeling Z (231 på Nørrebrogade)	121	46,3	47,9	4,1	1,7	→	O
0-59 år	68	32,4	60,3	7,4	0,0	-	-
60+ år	53	64,2	32,1	0,0	3,8	-	-
Mand	32	53,1	43,8	3,1	0,0	-	-
Kvinde	89	43,8	49,4	4,5	2,2	-	-
7003_231 Plastikkirurgisk afdeling Z	121	46,3	47,9	4,1	1,7	-	-

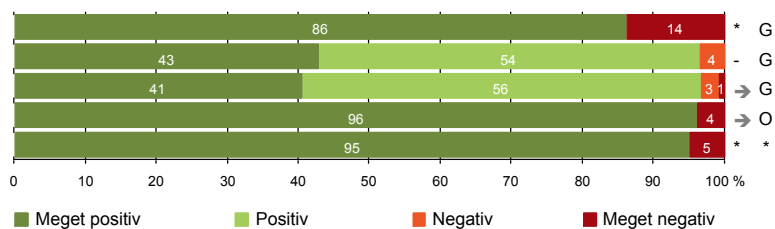
## 2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Plastikkirurgi	871	56,4	41,9	1,4	0,4	↗	-
Plastikkirurgisk Afdeling Z (231 på Nørrebrogade)	127	56,7	42,5	0,8	0,0	→	G
0-59 år	70	48,6	51,4	0,0	0,0	-	-
60+ år	57	66,7	31,6	1,8	0,0	-	-
Mand	33	63,6	36,4	0,0	0,0	-	-
Kvinde	94	54,3	44,7	1,1	0,0	-	-
7003_231 Plastikkirurgisk afdeling Z	127	56,7	42,5	0,8	0,0	-	-



## PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (65)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (56)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (116)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (128)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (81)



# LUP 2011 - Indlagte



#### 4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Plastikkirurgi	459	88,3	11,7	→	-
Plastikkirurgisk Afdeling Z (231 på Nørrebrogade)	65	86,2	13,8	*	G
0-59 år	41	82,9	17,1	-	-
60+ år	24	91,7	8,3	-	-
Mand	13	100,0	0,0	-	-
Kvinde	52	82,7	17,3	-	-
7003_231 Plastikkirurgisk afdeling Z	65	86,2	13,8	-	-

#### 5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Plastikkirurgi	396	50,6	48,0	1,4	0,0	-	-
Plastikkirurgisk Afdeling Z (231 på Nørrebrogade)	56	42,9	53,6	3,6	0,0	-	G
0-59 år	34	38,2	55,9	5,9	0,0	-	-
60+ år	22	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Mand	13	46,2	53,8	0,0	0,0	-	-
Kvinde	43	41,9	53,5	4,7	0,0	-	-
7003_231 Plastikkirurgisk afdeling Z	56	42,9	53,6	3,6	0,0	-	-

# LUP 2011 - Indlagte



## 6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Plastikkirurgi	791	40,5	54,5	3,9	1,2	↗	-
Plastikkirurgisk Afdeling Z (231 på Nørrebrogade)	116	40,5	56,0	2,6	0,9	→	G
0-59 år	63	30,2	65,1	4,8	0,0	-	-
60+ år	53	52,8	45,3	0,0	1,9	-	-
Mand	31	54,8	45,2	0,0	0,0	-	-
Kvinde	85	35,3	60,0	3,5	1,2	-	-
7003_231 Plastikkirurgisk afdeling Z	116	40,5	56,0	2,6	0,9	-	-

## 7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Plastikkirurgi	862	0,7	93,5	5,8	→	-
Plastikkirurgisk Afdeling Z (231 på Nørrebrogade)	128	0,8	96,1	3,1	→	O
0-59 år	71	0,0	94,4	5,6	-	-
60+ år	57	1,8	98,2	0,0	-	-
Mand	34	0,0	100,0	0,0	-	-
Kvinde	94	1,1	94,7	4,3	-	-
7003_231 Plastikkirurgisk afdeling Z	128	0,8	96,1	3,1	-	-



# LUP 2011 - Indlagte



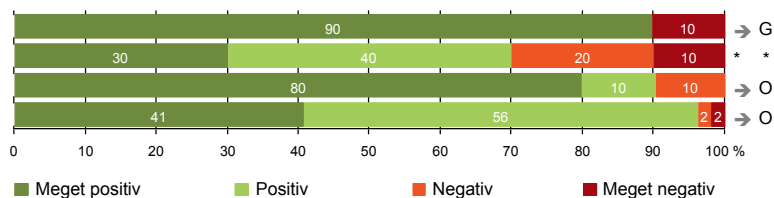
## 8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Plastikkirurgi	528	0,8	92,5	6,7	→	-
Plastikkirurgisk Afdeling Z (231 på Nørrebrogade)	81	0,0	95,1	4,9	*	*
0-59 år	44	0,0	95,5	4,5	-	-
60+ år	37	0,0	94,6	5,4	-	-
Mand	23	0,0	91,3	8,7	-	-
Kvinde	58	0,0	96,6	3,4	-	-
7003_231 Plastikkirurgisk afdeling Z	81	0,0	95,1	4,9	-	-



## BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (126)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (10)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (124)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (54)



# LUP 2011 - Indlagte

## 9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Plastikkirurgi	853	10,7	89,3	→	-
Plastikkirurgisk Afdeling Z (231 på Nørrebrogade)	126	10,3	89,7	→	G
0-59 år	69	14,5	85,5	-	-
60+ år	57	5,3	94,7	-	-
Mand	34	8,8	91,2	-	-
Kvinde	92	10,9	89,1	-	-
7003_231 Plastikkirurgisk afdeling Z	126	10,3	89,7	-	-

## 11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Plastikkirurgi	78	28,0	47,8	11,5	12,7	→	-
Plastikkirurgisk Afdeling Z (231 på Nørrebrogade)	10	30,0	40,0	20,0	10,0	*	*
0-59 år	8	25,0	37,5	25,0	12,5	-	-
60+ år	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Mand	3	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
Kvinde	7	14,3	42,9	28,6	14,3	-	-
7003_231 Plastikkirurgisk afdeling Z	10	30,0	40,0	20,0	10,0	-	-

# LUP 2011 - Indlagte

## 12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Plastikkirurgi	789	2,5	8,6	14,8	74,1	→	-
Plastikkirurgisk Afdeling Z (231 på Nørrebrogade)	124	0,0	9,7	10,5	79,8	→	O
0-59 år	71	0,0	14,1	12,7	73,2	-	-
60+ år	53	0,0	3,8	7,5	88,7	-	-
Mand	32	0,0	9,4	18,8	71,9	-	-
Kvinde	92	0,0	9,8	7,6	82,6	-	-
7003_231 Plastikkirurgisk afdeling Z	124	0,0	9,7	10,5	79,8	-	-

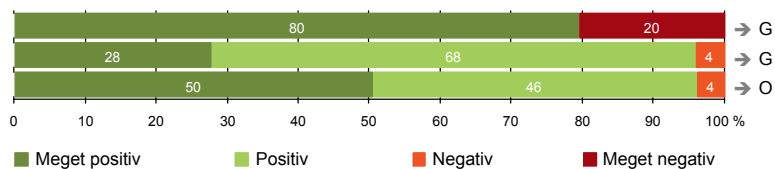
## 13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Plastikkirurgi	334	31,1	61,3	4,9	2,7	→	-
Plastikkirurgisk Afdeling Z (231 på Nørrebrogade)	54	40,7	55,6	1,9	1,9	→	O
0-59 år	28	32,1	60,7	3,6	3,6	-	-
60+ år	26	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Mand	19	47,4	52,6	0,0	0,0	-	-
Kvinde	35	37,1	57,1	2,9	2,9	-	-
7003_231 Plastikkirurgisk afdeling Z	54	40,7	55,6	1,9	1,9	-	-



## INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (93)
- 15. Den skriftlige information er god (72)
- 16. Den mundtlige information er god (125)



# LUP 2011 - Indlagte

## 14. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%				Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja, før og under indlæggelsen	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Plastikkirurgi	681	53,3	13,2	15,6	17,9	→	-
Plastikkirurgisk Afdeling Z (231 på Nørrebrogade)	93	53,8	11,8	14,0	20,4	→	G
0-59 år	58	50,0	12,1	15,5	22,4	-	-
60+ år	35	60,0	11,4	11,4	17,1	-	-
Mand	22	59,1	18,2	9,1	13,6	-	-
Kvinde	71	52,1	9,9	15,5	22,5	-	-
7003_231 Plastikkirurgisk afdeling Z	93	53,8	11,8	14,0	20,4	-	-

## 15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%				Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig		
Specialeresultat for Plastikkirurgi	552	30,7	67,0	2,0	0,4	→	-
Plastikkirurgisk Afdeling Z (231 på Nørrebrogade)	72	27,8	68,1	4,2	0,0	→	G
0-59 år	45	22,2	71,1	6,7	0,0	-	-
60+ år	27	37,0	63,0	0,0	0,0	-	-
Mand	17	29,4	70,6	0,0	0,0	-	-
Kvinde	55	27,3	67,3	5,5	0,0	-	-
7003_231 Plastikkirurgisk afdeling Z	72	27,8	68,1	4,2	0,0	-	-

# LUP 2011 - Indlagte



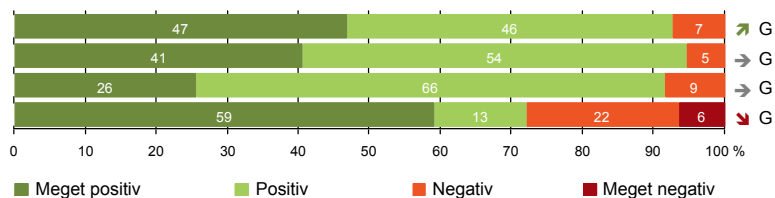
## 16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Plastikkirurgi	856	41,4	55,1	2,7	0,8	→	-
Plastikkirurgisk Afdeling Z (231 på Nørrebrogade)	125	50,4	45,6	4,0	0,0	→	O
0-59 år	69	42,0	50,7	7,2	0,0	-	-
60+ år	56	60,7	39,3	0,0	0,0	-	-
Mand	34	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	91	50,5	44,0	5,5	0,0	-	-
7003_231 Plastikkirurgisk afdeling Z	125	50,4	45,6	4,0	0,0	-	-

# LUP 2011 - Indlagte

## UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (124)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (37)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (47)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (93)





# LUP 2011 - Indlagte



## 17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Plastikkirurgi	857	50,0	44,0	5,3	0,7	→	-
Plastikkirurgisk Afdeling Z (231 på Nørrebrogade)	124	46,8	46,0	7,3	0,0	↗	G
0-59 år	68	47,1	41,2	11,8	0,0	-	-
60+ år	56	46,4	51,8	1,8	0,0	-	-
Mand	32	50,0	46,9	3,1	0,0	-	-
Kvinde	92	45,7	45,7	8,7	0,0	-	-
7003_231 Plastikkirurgisk afdeling Z	124	46,8	46,0	7,3	0,0	-	-

## 18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Plastikkirurgi	230	35,9	54,6	6,1	3,5	→	-
Plastikkirurgisk Afdeling Z (231 på Nørrebrogade)	37	40,5	54,1	5,4	0,0	→	G
0-59 år	17	35,3	58,8	5,9	0,0	-	-
60+ år	20	45,0	50,0	5,0	0,0	-	-
Mand	12	50,0	41,7	8,3	0,0	-	-
Kvinde	25	36,0	60,0	4,0	0,0	-	-
7003_231 Plastikkirurgisk afdeling Z	37	40,5	54,1	5,4	0,0	-	-

# LUP 2011 - Indlagte

## 19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Plastikkirurgi	283	31,2	58,9	5,8	4,0	→	-
Plastikkirurgisk Afdeling Z (231 på Nørrebrogade)	47	25,5	66,0	8,5	0,0	→	G
0-59 år	20	25,0	65,0	10,0	0,0	-	-
60+ år	27	25,9	66,7	7,4	0,0	-	-
Mand	14	35,7	50,0	14,3	0,0	-	-
Kvinde	33	21,2	72,7	6,1	0,0	-	-
7003_231 Plastikkirurgisk afdeling Z	47	25,5	66,0	8,5	0,0	-	-

## 20. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

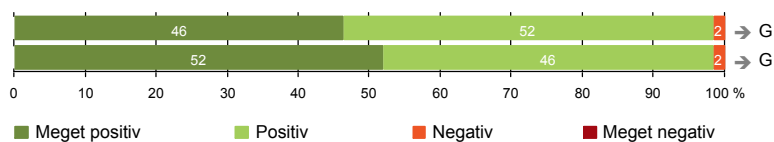
	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Plastikkirurgi	549	6,9	14,7	13,4	65,0	→	-
Plastikkirurgisk Afdeling Z (231 på Nørrebrogade)	93	6,5	21,5	12,9	59,1	↘	G
0-59 år	56	7,1	23,2	8,9	60,7	-	-
60+ år	37	5,4	18,9	18,9	56,8	-	-
Mand	23	13,0	26,1	13,0	47,8	-	-
Kvinde	70	4,3	20,0	12,9	62,9	-	-
7003_231 Plastikkirurgisk afdeling Z	93	6,5	21,5	12,9	59,1	-	-



## SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (123)

22. Det samlede indtryk er godt (127)



# LUP 2011 - Indlagte

## 21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Plastikkirurgi	836	48,3	47,9	3,0	0,7	→	-
Plastikkirurgisk Afdeling Z (231 på Nørrebrogade)	123	46,3	52,0	1,6	0,0	→	G
0-59 år	68	30,9	66,2	2,9	0,0	-	-
60+ år	55	65,5	34,5	0,0	0,0	-	-
Mand	33	51,5	48,5	0,0	0,0	-	-
Kvinde	90	44,4	53,3	2,2	0,0	-	-
7003_231 Plastikkirurgisk afdeling Z	123	46,3	52,0	1,6	0,0	-	-

## 22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Plastikkirurgi	861	55,4	42,4	1,7	0,5	↗	-
Plastikkirurgisk Afdeling Z (231 på Nørrebrogade)	127	52,0	46,5	1,6	0,0	→	G
0-59 år	70	35,7	62,9	1,4	0,0	-	-
60+ år	57	71,9	26,3	1,8	0,0	-	-
Mand	34	67,6	32,4	0,0	0,0	-	-
Kvinde	93	46,2	51,6	2,2	0,0	-	-
7003_231 Plastikkirurgisk afdeling Z	127	52,0	46,5	1,6	0,0	-	-

# LUP 2011 - Indlagte

## DATAMATERIALE

### Respondenter og repræsentativitet

		Antal	Fordeling af	Antal i	Svarprocent	Chisq-test for
		respondenter	respondenter	stikprøven	— % —	uafhængighed
			— % —			
Afdeling	Plastikkirurgisk Afdeling Z (231 på	129	100,0	163	79,1	-
Speciale	Plastikkirurgi	889	100,0	1286	69,1	-
Alder	0-59 år	71	55,0	98	72,4	0,0098
	60+ år	58	45,0	65	89,2	0,0098
Indlæggelsesform	Akut indlagt	4	3,1	7	57,1	*
	Planlagt indlagt	125	96,9	156	80,1	*
Køn	Mand	35	27,1	42	83,3	0,4377
	Kvinde	94	72,9	121	77,7	0,4377
Afsnit	7003_231 Plastikkirurgisk afdeling Z	129	100,0	163	79,1	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	62	48,1	88	70,5	*
	3-7 dage	50	38,8	55	90,9	*
	8-14 dage	14	10,9	16	87,5	*
	15+ dage	3	2,3	4	75,0	*

### Forklaring på tabellens indhold

#### Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyse sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

#### Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalyse, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)