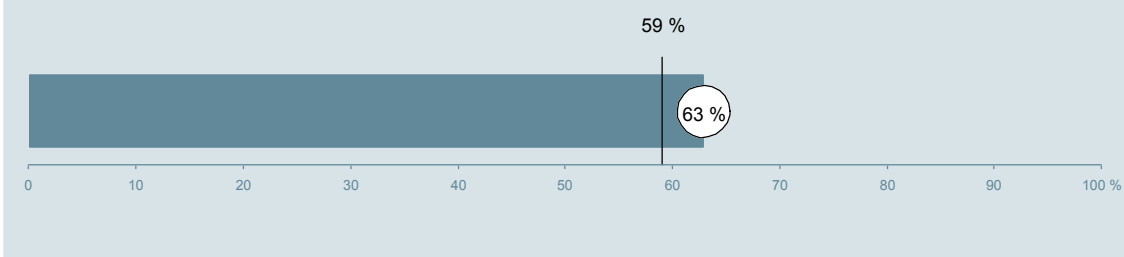




Øre-Næse- og Halsafdeling H (191 på Nørrebrogade) Aarhus Universitetshospital

Spørgeskemaet er udsendt til 240 patienter udskrevet
fra afdelingen i perioden 8. august til 30. oktober 2011.
63 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 59 % af de indlagte patienter.



Hjælp os med at forbedre afdelingsrapporten

**Giv os din feedback ved at gå ind på:
www.patientoplevelser.dk/feedback**

Enheden for
Brugerundersøgelser

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	19
DATAMATERIALE	21

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for både nationale og regionale spørgsmål. De regionale spørgsmål kan kendes på, at spørgsmålsnummeret indeholder underscore (_).

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Øre-Næse-Hals på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2010 og 2011.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

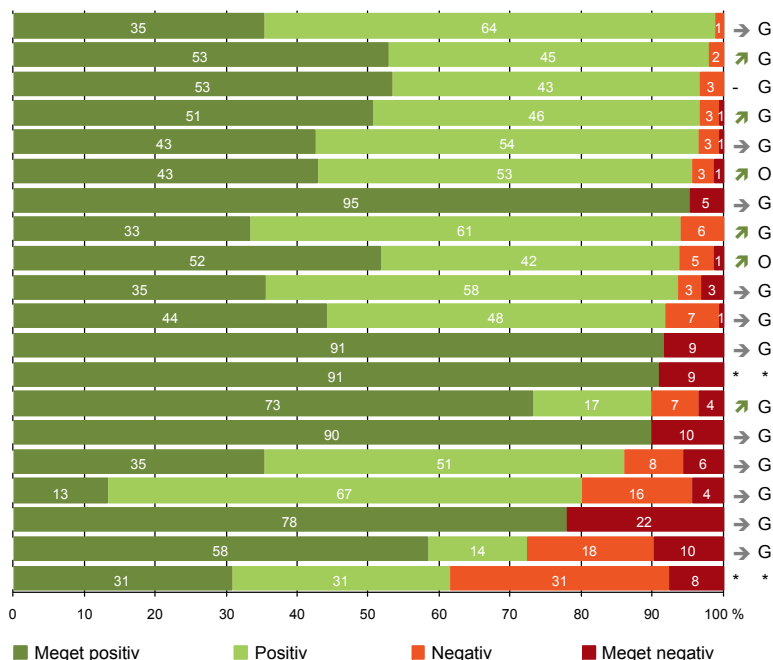
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2011 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR

- 15. Den skriftlige information er god (85)
- 22. Det samlede indtryk er godt (144)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (30)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (148)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (141)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (135)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (146)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (66)
- 16. Den mundtlige information er god (143)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (31)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (147)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (94)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (33)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (138)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (147)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (122)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (45)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (113)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (101)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (13)



Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.

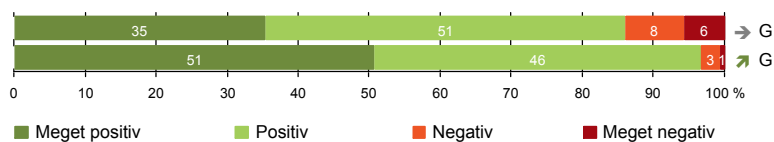
LUP 2011 - Indlagte



INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (122)

2. Modtagelsen på afdelingen er god (148)



LUP 2011 - Indlagte

1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1092	31,7	60,2	5,5	2,5	→	-
Øre-Næse- og Halsafdeling H (191 på Nørrebrogade)	122	35,2	50,8	8,2	5,7	→	G
0-59 år	61	29,5	59,0	6,6	4,9	-	-
60+ år	61	41,0	42,6	9,8	6,6	-	-
Mand	67	32,8	50,7	9,0	7,5	-	-
Kvinde	55	38,2	50,9	7,3	3,6	-	-
6620_191 Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	17	23,5	52,9	11,8	11,8	-	-
7003_191 Øre-, næse- og halsafdeling H	105	37,1	50,5	7,6	4,8	-	-

2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

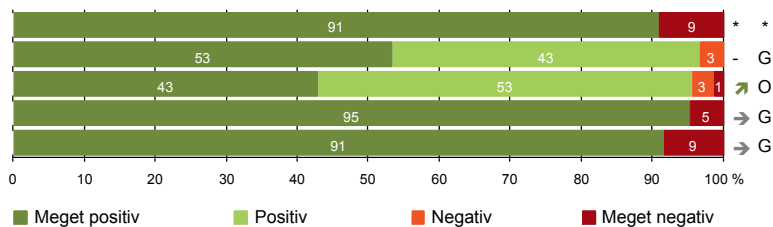
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1428	47,9	48,3	3,0	0,8	→	-
Øre-Næse- og Halsafdeling H (191 på Nørrebrogade)	148	50,7	45,9	2,7	0,7	↗	G
0-59 år	80	46,3	48,8	5,0	0,0	-	-
60+ år	68	55,9	42,6	0,0	1,5	-	-
Mand	83	50,6	47,0	1,2	1,2	-	-
Kvinde	65	50,8	44,6	4,6	0,0	-	-
6620_191 Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	23	47,8	52,2	0,0	0,0	-	-
7003_191 Øre-, næse- og halsafdeling H	125	51,2	44,8	3,2	0,8	-	-

LUP 2011 - Indlagte



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (33)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (30)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (135)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (146)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (94)



LUP 2011 - Indlagte



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	293	83,2	16,8	→	-
Øre-Næse- og Halsafdeling H (191 på Nørrebrogade)	33	90,9	9,1	*	*
0-59 år	18	88,9	11,1	-	-
60+ år	15	93,3	6,7	-	-
Mand	19	94,7	5,3	-	-
Kvinde	14	85,7	14,3	-	-
6620_191 Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	3	100,0	0,0	-	-
7003_191 Øre-, næse- og halsafdeling H	30	90,0	10,0	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	238	42,6	55,7	1,7	0,0	-	-
Øre-Næse- og Halsafdeling H (191 på Nørrebrogade)	30	53,3	43,3	3,3	0,0	-	G
0-59 år	16	68,8	31,3	0,0	0,0	-	-
60+ år	14	35,7	57,1	7,1	0,0	-	-
Mand	18	61,1	38,9	0,0	0,0	-	-
Kvinde	12	41,7	50,0	8,3	0,0	-	-
6620_191 Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	3	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
7003_191 Øre-, næse- og halsafdeling H	27	55,6	40,7	3,7	0,0	-	-

LUP 2011 - Indlagte

6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1272	34,7	58,3	5,3	1,7	→	-
Øre-Næse- og Halsafdeling H (191 på Nørrebrogade)	135	43,0	52,6	3,0	1,5	↗	O
0-59 år	76	40,8	52,6	3,9	2,6	-	-
60+ år	59	45,8	52,5	1,7	0,0	-	-
Mand	76	39,5	53,9	5,3	1,3	-	-
Kvinde	59	47,5	50,8	0,0	1,7	-	-
6620_191 Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	21	19,0	76,2	4,8	0,0	-	-
7003_191 Øre-, næse- og halsafdeling H	114	47,4	48,2	2,6	1,8	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1412	1,5	93,2	5,4	→	-
Øre-Næse- og Halsafdeling H (191 på Nørrebrogade)	146	0,0	95,2	4,8	→	G
0-59 år	78	0,0	94,9	5,1	-	-
60+ år	68	0,0	95,6	4,4	-	-
Mand	81	0,0	93,8	6,2	-	-
Kvinde	65	0,0	96,9	3,1	-	-
6620_191 Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	23	0,0	91,3	8,7	-	-
7003_191 Øre-, næse- og halsafdeling H	123	0,0	95,9	4,1	-	-

LUP 2011 - Indlagte



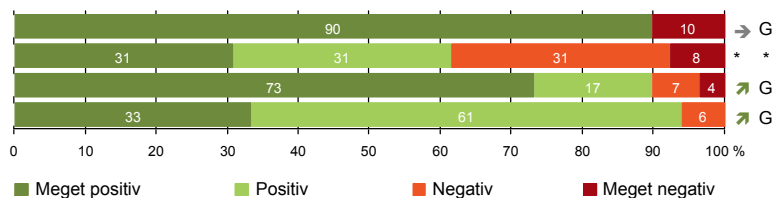
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	903	0,8	92,7	6,4	→	-
Øre-Næse- og Halsafdeling H (191 på Nørrebrogade)	94	1,1	91,5	7,4	→	G
0-59 år	54	0,0	94,4	5,6	-	-
60+ år	40	2,5	87,5	10,0	-	-
Mand	54	1,9	87,0	11,1	-	-
Kvinde	40	0,0	97,5	2,5	-	-
6620_191 Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	15	0,0	93,3	6,7	-	-
7003_191 Øre-, næse- og halsafdeling H	79	1,3	91,1	7,6	-	-



BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (147)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (13)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (138)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (66)



LUP 2011 - Indlagte

9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1426	10,8	89,2	→	-
Øre-Næse- og Halsafdeling H (191 på Nørrebrogade)	147	10,2	89,8	→	G
0-59 år	80	10,0	90,0	-	-
60+ år	67	10,4	89,6	-	-
Mand	83	12,0	88,0	-	-
Kvinde	64	7,8	92,2	-	-
6620_191 Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	22	13,6	86,4	-	-
7003_191 Øre-, næse- og halsafdeling H	125	9,6	90,4	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	124	24,2	44,2	19,1	12,4	→	-
Øre-Næse- og Halsafdeling H (191 på Nørrebrogade)	13	30,8	30,8	30,8	7,7	*	*
0-59 år	6	33,3	16,7	50,0	0,0	-	-
60+ år	7	28,6	42,9	14,3	14,3	-	-
Mand	9	22,2	44,4	22,2	11,1	-	-
Kvinde	4	50,0	0,0	50,0	0,0	-	-
6620_191 Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	2	0,0	50,0	50,0	0,0	-	-
7003_191 Øre-, næse- og halsafdeling H	11	36,4	27,3	27,3	9,1	-	-

LUP 2011 - Indlagte

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1302	4,1	9,3	17,7	69,0	→	-
Øre-Næse- og Halsafdeling H (191 på Nørrebrogade)	138	3,6	6,5	16,7	73,2	↗	G
0-59 år	76	1,3	7,9	18,4	72,4	-	-
60+ år	62	6,5	4,8	14,5	74,2	-	-
Mand	76	3,9	11,8	17,1	67,1	-	-
Kvinde	62	3,2	0,0	16,1	80,6	-	-
6620_191 Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	21	19,0	0,0	19,0	61,9	-	-
7003_191 Øre-, næse- og halsafdeling H	117	0,9	7,7	16,2	75,2	-	-

13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

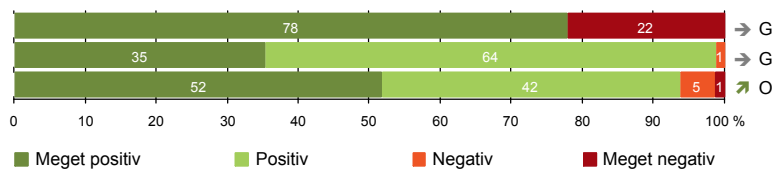
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	636	31,6	62,5	4,7	1,2	→	-
Øre-Næse- og Halsafdeling H (191 på Nørrebrogade)	66	33,3	60,6	6,1	0,0	↗	G
0-59 år	39	33,3	59,0	7,7	0,0	-	-
60+ år	27	33,3	63,0	3,7	0,0	-	-
Mand	43	30,2	60,5	9,3	0,0	-	-
Kvinde	23	39,1	60,9	0,0	0,0	-	-
6620_191 Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	9	44,4	55,6	0,0	0,0	-	-
7003_191 Øre-, næse- og halsafdeling H	57	31,6	61,4	7,0	0,0	-	-

LUP 2011 - Indlagte



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (113)
- 15. Den skriftlige information er god (85)
- 16. Den mundtlige information er god (143)



LUP 2011 - Indlagte

14. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja, før og under indlæggelsen	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1135	61,5	10,5	9,6	18,4	→	-
Øre-Næse- og Halsafdeling H (191 på Nørrebrogade)	113	63,7	8,0	6,2	22,1	→	G
0-59 år	64	60,9	12,5	6,3	20,3	-	-
60+ år	49	67,3	2,0	6,1	24,5	-	-
Mand	62	62,9	6,5	8,1	22,6	-	-
Kvinde	51	64,7	9,8	3,9	21,6	-	-
6620_191 Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	20	65,0	10,0	0,0	25,0	-	-
7003_191 Øre-, næse- og halsafdeling H	93	63,4	7,5	7,5	21,5	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	916	32,4	66,1	1,3	0,1	→	-
Øre-Næse- og Halsafdeling H (191 på Nørrebrogade)	85	35,3	63,5	1,2	0,0	→	G
0-59 år	49	26,5	71,4	2,0	0,0	-	-
60+ år	36	47,2	52,8	0,0	0,0	-	-
Mand	46	37,0	63,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	39	33,3	64,1	2,6	0,0	-	-
6620_191 Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	15	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
7003_191 Øre-, næse- og halsafdeling H	70	34,3	64,3	1,4	0,0	-	-

LUP 2011 - Indlagte



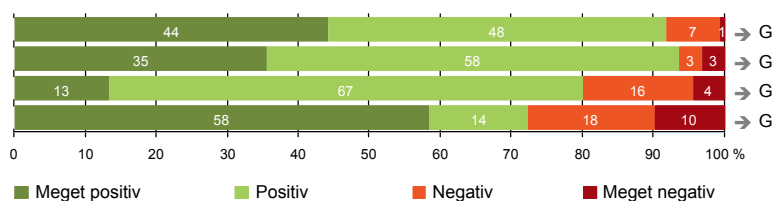
16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1410	39,7	54,7	4,8	0,8	→	-
Øre-Næse- og Halsafdeling H (191 på Nørrebrogade)	143	51,7	42,0	4,9	1,4	↗	O
0-59 år	77	51,9	40,3	6,5	1,3	-	-
60+ år	66	51,5	43,9	3,0	1,5	-	-
Mand	81	49,4	43,2	4,9	2,5	-	-
Kvinde	62	54,8	40,3	4,8	0,0	-	-
6620_191 Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	21	38,1	57,1	4,8	0,0	-	-
7003_191 Øre-, næse- og halsafdeling H	122	54,1	39,3	4,9	1,6	-	-



UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (147)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (31)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (45)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (101)



LUP 2011 - Indlagte



17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1424	45,7	46,5	6,8	0,9	→	-
Øre-Næse- og Halsafdeling H (191 på Nørrebrogade)	147	44,2	47,6	7,5	0,7	→	G
0-59 år	80	45,0	46,3	7,5	1,3	-	-
60+ år	67	43,3	49,3	7,5	0,0	-	-
Mand	82	47,6	46,3	6,1	0,0	-	-
Kvinde	65	40,0	49,2	9,2	1,5	-	-
6620_191 Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	22	40,9	50,0	9,1	0,0	-	-
7003_191 Øre-, næse- og halsafdeling H	125	44,8	47,2	7,2	0,8	-	-

18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	229	29,0	61,8	5,3	4,0	→	-
Øre-Næse- og Halsafdeling H (191 på Nørrebrogade)	31	35,5	58,1	3,2	3,2	→	G
0-59 år	16	37,5	56,3	6,3	0,0	-	-
60+ år	15	33,3	60,0	0,0	6,7	-	-
Mand	18	50,0	44,4	5,6	0,0	-	-
Kvinde	13	15,4	76,9	0,0	7,7	-	-
6620_191 Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	5	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
7003_191 Øre-, næse- og halsafdeling H	26	34,6	57,7	3,8	3,8	-	-

LUP 2011 - Indlagte

19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	422	20,5	66,6	9,3	3,6	→	-
Øre-Næse- og Halsafdeling H (191 på Nørrebrogade)	45	13,3	66,7	15,6	4,4	→	G
0-59 år	23	17,4	69,6	8,7	4,3	-	-
60+ år	22	9,1	63,6	22,7	4,5	-	-
Mand	25	16,0	60,0	20,0	4,0	-	-
Kvinde	20	10,0	75,0	10,0	5,0	-	-
6620_191 Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	8	12,5	62,5	25,0	0,0	-	-
7003_191 Øre-, næse- og halsafdeling H	37	13,5	67,6	13,5	5,4	-	-

20. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

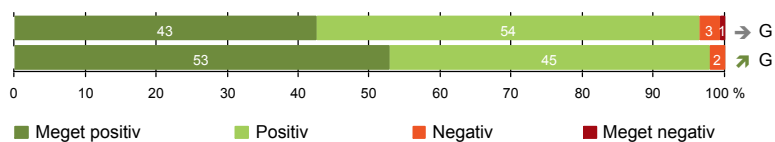
	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	810	9,3	16,3	12,5	61,9	→	-
Øre-Næse- og Halsafdeling H (191 på Nørrebrogade)	101	9,9	17,8	13,9	58,4	→	G
0-59 år	55	9,1	18,2	18,2	54,5	-	-
60+ år	46	10,9	17,4	8,7	63,0	-	-
Mand	58	10,3	19,0	12,1	58,6	-	-
Kvinde	43	9,3	16,3	16,3	58,1	-	-
6620_191 Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	16	12,5	6,3	25,0	56,3	-	-
7003_191 Øre-, næse- og halsafdeling H	85	9,4	20,0	11,8	58,8	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (141)

22. Det samlede indtryk er godt (144)



LUP 2011 - Indlagte

21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1367	41,4	54,5	3,0	1,1	→	-
Øre-Næse- og Halsafdeling H (191 på Nørrebrogade)	141	42,6	53,9	2,8	0,7	→	G
0-59 år	76	44,7	51,3	3,9	0,0	-	-
60+ år	65	40,0	56,9	1,5	1,5	-	-
Mand	80	40,0	55,0	3,8	1,3	-	-
Kvinde	61	45,9	52,5	1,6	0,0	-	-
6620_191 Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	20	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
7003_191 Øre-, næse- og halsafdeling H	121	45,5	50,4	3,3	0,8	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1424	47,6	48,6	2,9	0,8	→	-
Øre-Næse- og Halsafdeling H (191 på Nørrebrogade)	144	52,8	45,1	2,1	0,0	↗	G
0-59 år	75	57,3	40,0	2,7	0,0	-	-
60+ år	69	47,8	50,7	1,4	0,0	-	-
Mand	82	50,0	47,6	2,4	0,0	-	-
Kvinde	62	56,5	41,9	1,6	0,0	-	-
6620_191 Øre-, Næse- og Halskirurgisk Afdeling H	22	40,9	59,1	0,0	0,0	-	-
7003_191 Øre-, næse- og halsafdeling H	122	54,9	42,6	2,5	0,0	-	-

LUP 2011 - Indlagte

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Øre-Næse- og Halsafdeling H (191 på	151	100,0	240	62,9	-
Speciale	Øre-Næse-Hals	1460	100,0	2466	59,2	-
Alder	0-59 år	80	53,0	144	55,6	0,0038
	60+ år	71	47,0	96	74,0	0,0038
Indlæggelsesform	Akut indlagt	26	17,2	59	44,1	0,0006
	Planlagt indlagt	125	82,8	181	69,1	0,0006
Køn	Mand	85	56,3	130	65,4	0,3895
	Kvinde	66	43,7	110	60,0	0,3895
Afsnit	6620_191 Øre-, Næse- og Halskirurgisk	23	15,2	39	59,0	0,5776
	7003_191 Øre-, næse- og halsafdeling H	128	84,8	201	63,7	0,5776
Indlæggelsestid	1-2 dage	117	77,5	177	66,1	*
	3-7 dage	25	16,6	47	53,2	*
	8-14 dage	9	6,0	14	64,3	*
	15+ dage	-	-	2	0,0	*

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning