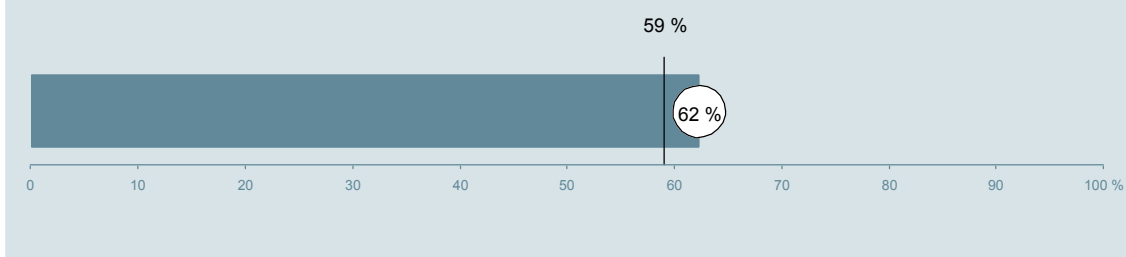




## Neurokirurgisk Afdeling NK (131 på Nørrebrogade) Aarhus Universitetshospital

Spørgeskemaet er udsendt til 207 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 8. august til 30. oktober 2011.  
62 % af disse svarede på spørgeskemaet.  
På landsplan svarede 59 % af de indlagte patienter.



**Hjælp os med at forbedre afdelingsrapporten**

**Giv os din feedback ved at gå ind på:  
[www.patientoplevelser.dk/feedback](http://www.patientoplevelser.dk/feedback)**

Enheden for  
Brugerundersøgelser

[www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)



## INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	19
DATAMATERIALE	21

### Om rapporten

#### Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for både nationale og regionale spørgsmål. De regionale spørgsmål kan kendes på, at spørgsmålsnummeret indeholder underscore ( \_ ).

#### Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/omkodninger](http://www.patientoplevelser.dk/omkodninger)

#### Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

#### Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Neurokirurgi på landsplan.

#### Manglende tal ( - eller blank ) og ( \* ):

En stjerne ( \* ) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg ( - eller en blank ) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2010 og 2011.

#### Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

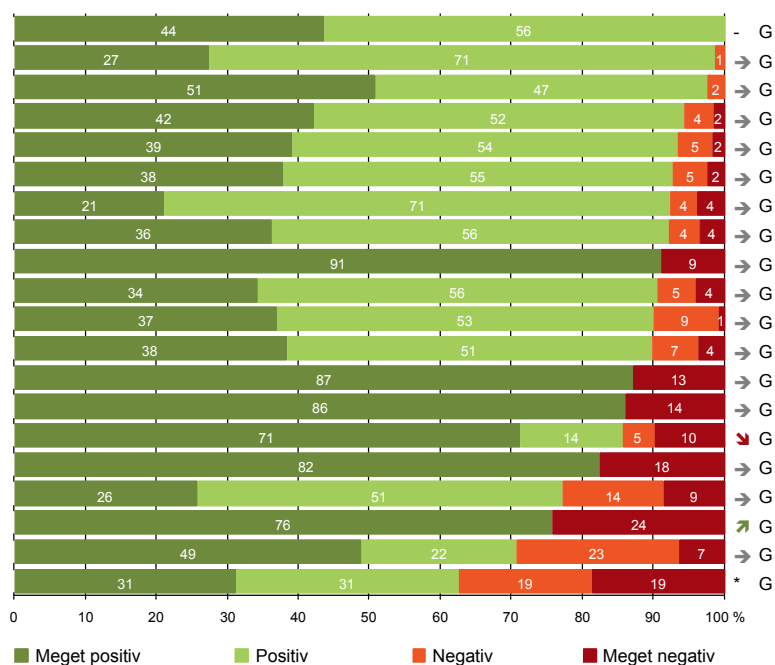
#### Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/skema](http://www.patientoplevelser.dk/skema)

# LUP 2011 - Indlagte

## OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (55)
- 15. Den skriftlige information er god (73)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (124)
- 22. Det samlede indtryk er godt (121)
- 16. Den mundtlige information er god (120)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (82)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (52)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (113)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (123)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (73)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (119)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (107)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (124)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (93)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (111)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (68)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (35)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (99)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (92)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (16)



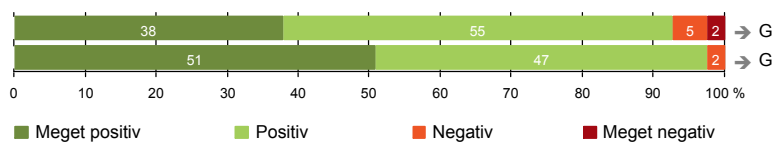
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (\*\*) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første \*) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden \*) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



## INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (82)

2. Modtagelsen på afdelingen er god (124)



# LUP 2011 - Indlagte



## 1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Neurokirurgi	546	34,6	57,3	6,8	1,3	→	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (131 på Nørrebrogade)	82	37,8	54,9	4,9	2,4	→	G
0-59 år	42	38,1	54,8	2,4	4,8	-	-
60+ år	40	37,5	55,0	7,5	0,0	-	-
Mand	39	33,3	59,0	5,1	2,6	-	-
Kvinde	43	41,9	51,2	4,7	2,3	-	-
6620_131 Neurokirurgisk Afdeling NK	13	38,5	53,8	0,0	7,7	-	-
7003_131 Neurokirurgisk Afdeling NK	69	37,7	55,1	5,8	1,4	-	-

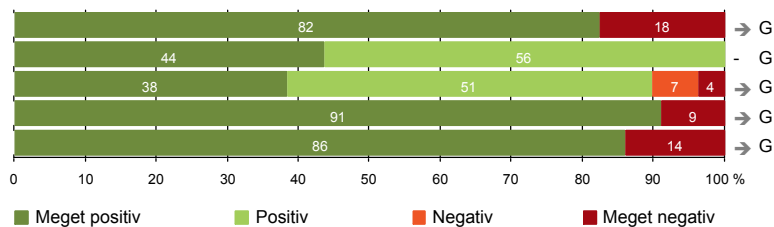
## 2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Neurokirurgi	752	50,6	45,8	3,1	0,6	→	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (131 på Nørrebrogade)	124	50,8	46,8	2,4	0,0	→	G
0-59 år	65	49,2	47,7	3,1	0,0	-	-
60+ år	59	52,5	45,8	1,7	0,0	-	-
Mand	66	57,6	40,9	1,5	0,0	-	-
Kvinde	58	43,1	53,4	3,4	0,0	-	-
6620_131 Neurokirurgisk Afdeling NK	18	61,1	38,9	0,0	0,0	-	-
7003_131 Neurokirurgisk Afdeling NK	106	49,1	48,1	2,8	0,0	-	-



## PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (68)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (55)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (107)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (123)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (93)



# LUP 2011 - Indlagte



## 4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Neurokirurgi	429	80,9	19,1	→	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (131 på Nørrebrogade)	68	82,4	17,6	→	G
0-59 år	32	87,5	12,5	-	-
60+ år	36	77,8	22,2	-	-
Mand	39	79,5	20,5	-	-
Kvinde	29	86,2	13,8	-	-
6620_131 Neurokirurgisk Afdeling NK	10	90,0	10,0	-	-
7003_131 Neurokirurgisk Afdeling NK	58	81,0	19,0	-	-

## 5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt		
Specialeresultat for Neurokirurgi	334	40,3	57,9	1,7	0,0	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (131 på Nørrebrogade)	55	43,6	56,4	0,0	0,0	G
0-59 år	27	48,1	51,9	0,0	0,0	-
60+ år	28	39,3	60,7	0,0	0,0	-
Mand	31	58,1	41,9	0,0	0,0	-
Kvinde	24	25,0	75,0	0,0	0,0	-
6620_131 Neurokirurgisk Afdeling NK	9	44,4	55,6	0,0	0,0	-
7003_131 Neurokirurgisk Afdeling NK	46	43,5	56,5	0,0	0,0	-

# LUP 2011 - Indlagte



## 6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Neurokirurgi	672	34,0	56,4	7,2	2,4	→	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (131 på Nørrebrogade)	107	38,3	51,4	6,5	3,7	→	G
0-59 år	55	41,8	50,9	3,6	3,6	-	-
60+ år	52	34,6	51,9	9,6	3,8	-	-
Mand	59	47,5	44,1	5,1	3,4	-	-
Kvinde	48	27,1	60,4	8,3	4,2	-	-
6620_131 Neurokirurgisk Afdeling NK	15	53,3	40,0	6,7	0,0	-	-
7003_131 Neurokirurgisk Afdeling NK	92	35,9	53,3	6,5	4,3	-	-

## 7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	%		For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
			Passende	For lidt			
Specialeresultat for Neurokirurgi	751	0,6	91,5	7,9		↗	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (131 på Nørrebrogade)	123	0,0	91,1	8,9		→	G
0-59 år	65	0,0	95,4	4,6		-	-
60+ år	58	0,0	86,2	13,8		-	-
Mand	67	0,0	91,0	9,0		-	-
Kvinde	56	0,0	91,1	8,9		-	-
6620_131 Neurokirurgisk Afdeling NK	17	0,0	100,0	0,0		-	-
7003_131 Neurokirurgisk Afdeling NK	106	0,0	89,6	10,4		-	-



# LUP 2011 - Indlagte



## 8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

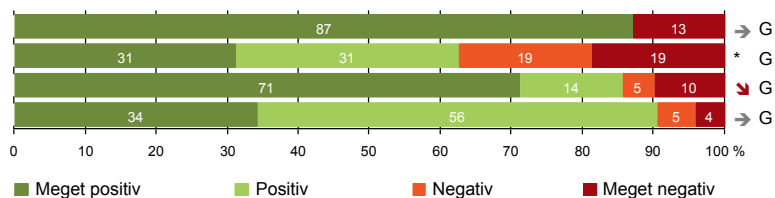
	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Neurokirurgi	532	0,7	84,9	14,4	→	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (131 på Nørrebrogade)	93	0,0	86,0	14,0	→	G
0-59 år	45	0,0	93,3	6,7	-	-
60+ år	48	0,0	79,2	20,8	-	-
Mand	55	0,0	89,1	10,9	-	-
Kvinde	38	0,0	81,6	18,4	-	-
6620_131 Neurokirurgisk Afdeling NK	11	0,0	100,0	0,0	-	-
7003_131 Neurokirurgisk Afdeling NK	82	0,0	84,1	15,9	-	-

# LUP 2011 - Indlagte



## BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (124)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (16)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (111)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (73)



# LUP 2011 - Indlagte

## 9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Neurokirurgi	750	14,0	86,0	→	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (131 på Nørrebrogade)	124	12,9	87,1	→	G
0-59 år	65	12,3	87,7	-	-
60+ år	59	13,6	86,4	-	-
Mand	67	13,4	86,6	-	-
Kvinde	57	12,3	87,7	-	-
6620_131 Neurokirurgisk Afdeling NK	18	11,1	88,9	-	-
7003_131 Neurokirurgisk Afdeling NK	106	13,2	86,8	-	-

## 11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Neurokirurgi	80	18,4	36,1	33,1	12,4	→	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (131 på Nørrebrogade)	16	31,3	31,3	18,8	18,8	*	G
0-59 år	8	37,5	37,5	12,5	12,5	-	-
60+ år	8	25,0	25,0	25,0	25,0	-	-
Mand	9	44,4	33,3	22,2	0,0	-	-
Kvinde	7	14,3	28,6	14,3	42,9	-	-
6620_131 Neurokirurgisk Afdeling NK	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
7003_131 Neurokirurgisk Afdeling NK	14	28,6	28,6	21,4	21,4	-	-

# LUP 2011 - Indlagte

## 12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Neurokirurgi	682	4,7	8,3	14,9	72,1	→	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (131 på Nørrebrogade)	111	9,9	4,5	14,4	71,2	↘	G
0-59 år	57	10,5	1,8	14,0	73,7	-	-
60+ år	54	9,3	7,4	14,8	68,5	-	-
Mand	60	8,3	3,3	16,7	71,7	-	-
Kvinde	51	11,8	5,9	11,8	70,6	-	-
6620_131 Neurokirurgisk Afdeling NK	14	0,0	0,0	28,6	71,4	-	-
7003_131 Neurokirurgisk Afdeling NK	97	11,3	5,2	12,4	71,1	-	-

## 13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

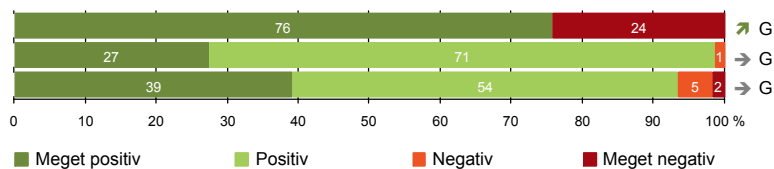
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Neurokirurgi	342	28,4	62,8	5,5	3,4	→	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (131 på Nørrebrogade)	73	34,2	56,2	5,5	4,1	→	G
0-59 år	42	42,9	50,0	2,4	4,8	-	-
60+ år	31	22,6	64,5	9,7	3,2	-	-
Mand	46	32,6	58,7	6,5	2,2	-	-
Kvinde	27	37,0	51,9	3,7	7,4	-	-
6620_131 Neurokirurgisk Afdeling NK	8	25,0	62,5	12,5	0,0	-	-
7003_131 Neurokirurgisk Afdeling NK	65	35,4	55,4	4,6	4,6	-	-

# LUP 2011 - Indlagte



## INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (99)
- 15. Den skriftlige information er god (73)
- 16. Den mundtlige information er god (120)



# LUP 2011 - Indlagte



## 14. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja, før og under indlæggelsen	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
%							
Specialeresultat for Neurokirurgi	610	43,1	20,5	15,0	21,4	↗	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (131 på Nørrebrogade)	99	43,4	25,3	7,1	24,2	↗	G
0-59 år	51	45,1	29,4	5,9	19,6	-	-
60+ år	48	41,7	20,8	8,3	29,2	-	-
Mand	47	48,9	19,1	8,5	23,4	-	-
Kvinde	52	38,5	30,8	5,8	25,0	-	-
6620_131 Neurokirurgisk Afdeling NK	14	42,9	14,3	21,4	21,4	-	-
7003_131 Neurokirurgisk Afdeling NK	85	43,5	27,1	4,7	24,7	-	-

## 15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
%							
Specialeresultat for Neurokirurgi	481	31,1	64,9	3,6	0,4	→	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (131 på Nørrebrogade)	73	27,4	71,2	1,4	0,0	→	G
0-59 år	41	24,4	73,2	2,4	0,0	-	-
60+ år	32	31,3	68,8	0,0	0,0	-	-
Mand	35	34,3	62,9	2,9	0,0	-	-
Kvinde	38	21,1	78,9	0,0	0,0	-	-
6620_131 Neurokirurgisk Afdeling NK	11	45,5	54,5	0,0	0,0	-	-
7003_131 Neurokirurgisk Afdeling NK	62	24,2	74,2	1,6	0,0	-	-

# LUP 2011 - Indlagte



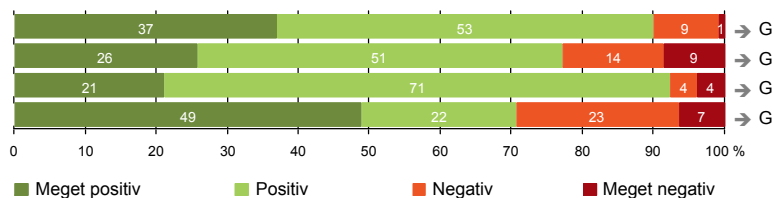
## 16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Neurokirurgi	744	35,0	58,1	5,6	1,3	→	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (131 på Nørrebrogade)	120	39,2	54,2	5,0	1,7	→	G
0-59 år	63	49,2	46,0	3,2	1,6	-	-
60+ år	57	28,1	63,2	7,0	1,8	-	-
Mand	67	46,3	50,7	3,0	0,0	-	-
Kvinde	53	30,2	58,5	7,5	3,8	-	-
6620_131 Neurokirurgisk Afdeling NK	16	43,8	50,0	6,3	0,0	-	-
7003_131 Neurokirurgisk Afdeling NK	104	38,5	54,8	4,8	1,9	-	-



## UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (119)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (35)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (52)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (92)





# LUP 2011 - Indlagte



## 17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Neurokirurgi	745	36,7	50,0	9,9	3,4	→	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (131 på Nørrebrogade)	119	37,0	52,9	9,2	0,8	→	G
0-59 år	64	39,1	50,0	9,4	1,6	-	-
60+ år	55	34,5	56,4	9,1	0,0	-	-
Mand	64	40,6	51,6	6,3	1,6	-	-
Kvinde	55	32,7	54,5	12,7	0,0	-	-
6620_131 Neurokirurgisk Afdeling NK	18	44,4	44,4	11,1	0,0	-	-
7003_131 Neurokirurgisk Afdeling NK	101	35,6	54,5	8,9	1,0	-	-

## 18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Neurokirurgi	191	29,3	47,3	15,2	8,2	→	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (131 på Nørrebrogade)	35	25,7	51,4	14,3	8,6	→	G
0-59 år	14	21,4	64,3	7,1	7,1	-	-
60+ år	21	28,6	42,9	19,0	9,5	-	-
Mand	19	31,6	42,1	10,5	15,8	-	-
Kvinde	16	18,8	62,5	18,8	0,0	-	-
6620_131 Neurokirurgisk Afdeling NK	3	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
7003_131 Neurokirurgisk Afdeling NK	32	18,8	56,3	15,6	9,4	-	-

# LUP 2011 - Indlagte

## 19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Neurokirurgi	328	21,8	61,8	9,8	6,6	→	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (131 på Nørrebrogade)	52	21,2	71,2	3,8	3,8	→	G
0-59 år	25	12,0	80,0	4,0	4,0	-	-
60+ år	27	29,6	63,0	3,7	3,7	-	-
Mand	28	28,6	64,3	0,0	7,1	-	-
Kvinde	24	12,5	79,2	8,3	0,0	-	-
6620_131 Neurokirurgisk Afdeling NK	6	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
7003_131 Neurokirurgisk Afdeling NK	46	19,6	71,7	4,3	4,3	-	-

## 20. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Neurokirurgi	573	10,5	20,5	18,6	50,4	→	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (131 på Nørrebrogade)	92	6,5	22,8	21,7	48,9	→	G
0-59 år	46	4,3	19,6	26,1	50,0	-	-
60+ år	46	8,7	26,1	17,4	47,8	-	-
Mand	48	12,5	20,8	16,7	50,0	-	-
Kvinde	44	0,0	25,0	27,3	47,7	-	-
6620_131 Neurokirurgisk Afdeling NK	13	7,7	7,7	23,1	61,5	-	-
7003_131 Neurokirurgisk Afdeling NK	79	6,3	25,3	21,5	46,8	-	-

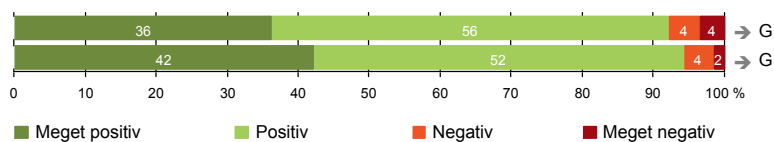
# LUP 2011 - Indlagte



## SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (113)

22. Det samlede indtryk er godt (121)



# LUP 2011 - Indlagte



## 21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Neurokirurgi	704	38,6	53,7	5,4	2,4	→	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (131 på Nørrebrogade)	113	36,3	55,8	4,4	3,5	→	G
0-59 år	61	32,8	62,3	3,3	1,6	-	-
60+ år	52	40,4	48,1	5,8	5,8	-	-
Mand	60	36,7	58,3	3,3	1,7	-	-
Kvinde	53	35,8	52,8	5,7	5,7	-	-
6620_131 Neurokirurgisk Afdeling NK	18	44,4	44,4	11,1	0,0	-	-
7003_131 Neurokirurgisk Afdeling NK	95	34,7	57,9	3,2	4,2	-	-

## 22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Neurokirurgi	746	45,2	49,4	4,1	1,3	→	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (131 på Nørrebrogade)	121	42,1	52,1	4,1	1,7	→	G
0-59 år	63	39,7	54,0	4,8	1,6	-	-
60+ år	58	44,8	50,0	3,4	1,7	-	-
Mand	65	44,6	53,8	1,5	0,0	-	-
Kvinde	56	39,3	50,0	7,1	3,6	-	-
6620_131 Neurokirurgisk Afdeling NK	18	27,8	61,1	11,1	0,0	-	-
7003_131 Neurokirurgisk Afdeling NK	103	44,7	50,5	2,9	1,9	-	-

# LUP 2011 - Indlagte

## DATAMATERIALE

### Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Neurokirurgisk Afdeling NK (131 på	129	100,0	207	62,3	-
Speciale	Neurokirurgi	782	100,0	1135	68,9	-
Alder	0-59 år	67	51,9	118	56,8	0,0583
	60+ år	62	48,1	89	69,7	0,0583
Indlæggelsesform	Akut indlagt	34	26,4	62	54,8	0,1464
	Planlagt indlagt	95	73,6	145	65,5	0,1464
Køn	Mand	69	53,5	110	62,7	0,8973
	Kvinde	60	46,5	97	61,9	0,8973
Afsnit	6620_131 Neurokirurgisk Afdeling NK	19	14,7	41	46,3	0,0184
	7003_131 Neurokirurgisk Afdeling NK	110	85,3	166	66,3	0,0184
Indlæggelsestid	1-2 dage	54	41,9	84	64,3	*
	3-7 dage	55	42,6	92	59,8	*
	8-14 dage	13	10,1	20	65,0	*
	15+ dage	7	5,4	11	63,6	*

### Forklaring på tabellens indhold

#### Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyse sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

#### Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalyse, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)