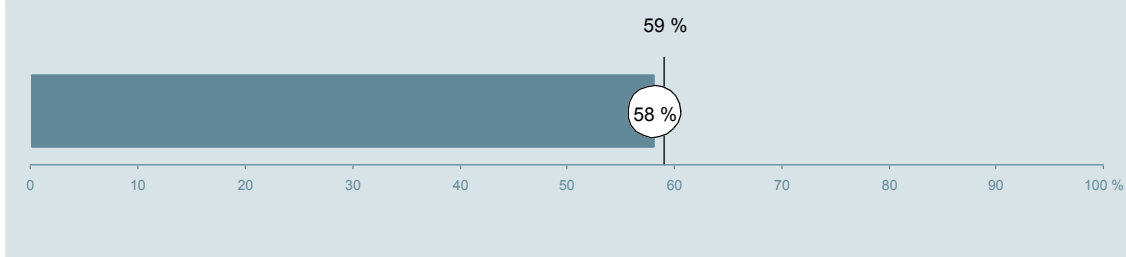




Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (281 på Nørrebrogade) Aarhus Universitetshospital

Spørgeskemaet er udsendt til 370 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 8. august til 30. oktober 2011.
58 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 59 % af de indlagte patienter.



Hjælp os med at forbedre afdelingsrapporten

**Giv os din feedback ved at gå ind på:
www.patientoplevelser.dk/feedback**

Enheden for
Brugerundersøgelser

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	19
DATAMATERIALE	21

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for både nationale og regionale spørgsmål. De regionale spørgsmål kan kendes på, at spørgsmålsnummeret indeholder underscore (_).

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Kirurgi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2010 og 2011.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

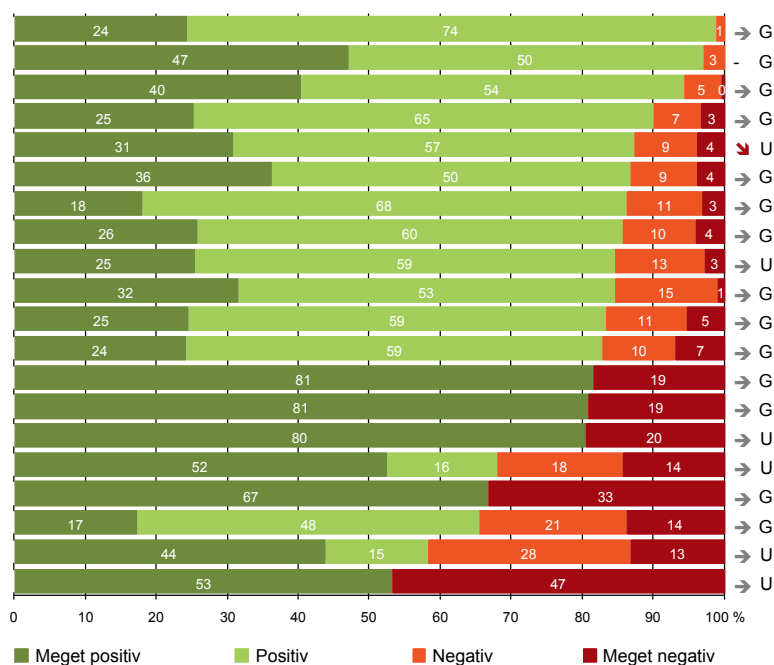
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2011 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR

- 15. Den skriftlige information er god (78)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (66)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (208)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (178)
- 22. Det samlede indtryk er godt (205)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (204)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (94)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (97)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (71)
- 16. Den mundtlige information er god (200)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (167)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (58)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (129)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (197)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (204)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (187)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (108)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (29)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (151)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (154)



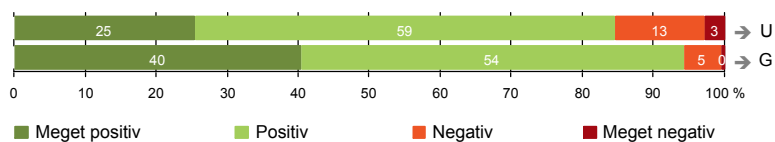
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (71)

2. Modtagelsen på afdelingen er god (208)



LUP 2011 - Indlagte

1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	3059	35,7	58,6	4,4	1,3	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (281 på Nørrebrogade)	71	25,4	59,2	12,7	2,8	→	U
0-59 år	33	21,2	57,6	18,2	3,0	-	-
60+ år	38	28,9	60,5	7,9	2,6	-	-
Mand	32	28,1	59,4	9,4	3,1	-	-
Kvinde	39	23,1	59,0	15,4	2,6	-	-
7003_281 Kir. Gastroenterologisk Afd. L	71	25,4	59,2	12,7	2,8	-	-

2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

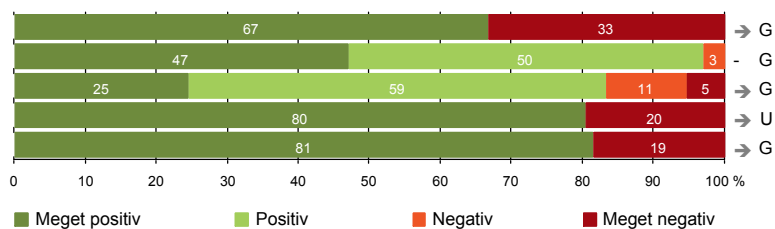
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	6515	44,7	50,1	4,0	1,2	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (281 på Nørrebrogade)	208	40,4	53,8	5,3	0,5	→	G
0-59 år	107	34,6	58,9	6,5	0,0	-	-
60+ år	101	46,5	48,5	4,0	1,0	-	-
Mand	90	45,6	51,1	3,3	0,0	-	-
Kvinde	118	36,4	55,9	6,8	0,8	-	-
7003_281 Kir. Gastroenterologisk Afd. L	208	40,4	53,8	5,3	0,5	-	-

LUP 2011 - Indlagte



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (108)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (66)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (167)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (204)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (129)



LUP 2011 - Indlagte

4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	3317	76,1	23,9	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (281 på Nørrebrogade)	108	66,7	33,3	→	G
0-59 år	51	60,8	39,2	-	-
60+ år	57	71,9	28,1	-	-
Mand	47	72,3	27,7	-	-
Kvinde	61	62,3	37,7	-	-
7003_281 Kir. Gastroenterologisk Afd. L	108	66,7	33,3	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%				Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Kirurgi	2415	40,4	56,3	2,8	0,5	-	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (281 på Nørrebrogade)	66	47,0	50,0	3,0	0,0	-	G
0-59 år	31	48,4	45,2	6,5	0,0	-	-
60+ år	35	45,7	54,3	0,0	0,0	-	-
Mand	31	51,6	41,9	6,5	0,0	-	-
Kvinde	35	42,9	57,1	0,0	0,0	-	-
7003_281 Kir. Gastroenterologisk Afd. L	66	47,0	50,0	3,0	0,0	-	-

LUP 2011 - Indlagte



6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	5533	30,7	58,2	8,2	3,0	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (281 på Nørrebrogade)	167	24,6	58,7	11,4	5,4	→	G
0-59 år	87	24,1	56,3	13,8	5,7	-	-
60+ år	80	25,0	61,3	8,8	5,0	-	-
Mand	80	28,8	52,5	13,8	5,0	-	-
Kvinde	87	20,7	64,4	9,2	5,7	-	-
7003_281 Kir. Gastroenterologisk Afd. L	167	24,6	58,7	11,4	5,4	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Kirurgi	6466	1,0	87,0	12,1	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (281 på Nørrebrogade)	204	1,5	80,4	18,1	→	U
0-59 år	107	1,9	76,6	21,5	-	-
60+ år	97	1,0	84,5	14,4	-	-
Mand	90	2,2	80,0	17,8	-	-
Kvinde	114	0,9	80,7	18,4	-	-
7003_281 Kir. Gastroenterologisk Afd. L	204	1,5	80,4	18,1	-	-

LUP 2011 - Indlagte



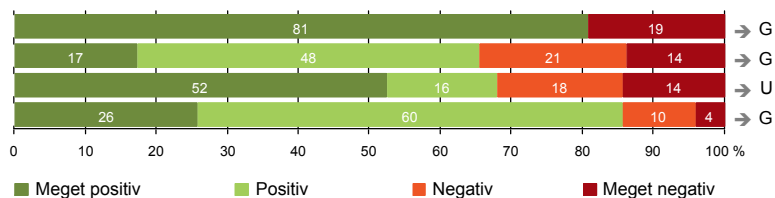
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Kirurgi	4214	0,7	83,2	16,1	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (281 på Nørrebrogade)	129	0,0	81,4	18,6	→	G
0-59 år	63	0,0	84,1	15,9	-	-
60+ år	66	0,0	78,8	21,2	-	-
Mand	60	0,0	80,0	20,0	-	-
Kvinde	69	0,0	82,6	17,4	-	-
7003_281 Kir. Gastroenterologisk Afd. L	129	0,0	81,4	18,6	-	-



BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (197)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (29)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (187)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (97)



LUP 2011 - Indlagte

9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Kirurgi	6423	15,8	84,2	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (281 på Nørrebrogade)	197	19,3	80,7	→	G
0-59 år	102	27,5	72,5	-	-
60+ år	95	10,5	89,5	-	-
Mand	86	16,3	83,7	-	-
Kvinde	111	21,6	78,4	-	-
7003_281 Kir. Gastroenterologisk Afd. L	197	19,3	80,7	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Kirurgi	763	15,1	46,2	25,9	12,8	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (281 på Nørrebrogade)	29	17,2	48,3	20,7	13,8	→	G
0-59 år	21	19,0	52,4	19,0	9,5	-	-
60+ år	8	12,5	37,5	25,0	25,0	-	-
Mand	11	18,2	45,5	9,1	27,3	-	-
Kvinde	18	16,7	50,0	27,8	5,6	-	-
7003_281 Kir. Gastroenterologisk Afd. L	29	17,2	48,3	20,7	13,8	-	-

LUP 2011 - Indlagte

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Kirurgi	5827	9,3	13,1	16,6	61,0	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (281 på Nørrebrogade)	187	14,4	17,6	15,5	52,4	→	U
0-59 år	99	18,2	22,2	11,1	48,5	-	-
60+ år	88	10,2	12,5	20,5	56,8	-	-
Mand	84	14,3	14,3	17,9	53,6	-	-
Kvinde	103	14,6	20,4	13,6	51,5	-	-
7003_281 Kir. Gastroenterologisk Afd. L	187	14,4	17,6	15,5	52,4	-	-

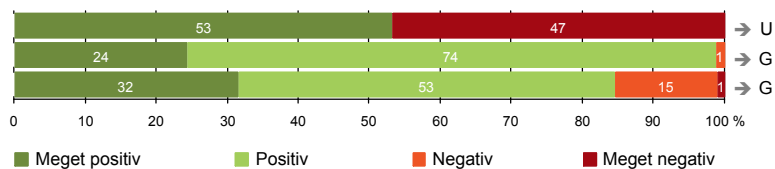
13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Kirurgi	3182	24,6	64,2	7,4	3,8	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (281 på Nørrebrogade)	97	25,8	59,8	10,3	4,1	→	G
0-59 år	51	23,5	56,9	15,7	3,9	-	-
60+ år	46	28,3	63,0	4,3	4,3	-	-
Mand	52	28,8	59,6	5,8	5,8	-	-
Kvinde	45	22,2	60,0	15,6	2,2	-	-
7003_281 Kir. Gastroenterologisk Afd. L	97	25,8	59,8	10,3	4,1	-	-



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (154)
- 15. Den skriftlige information er god (78)
- 16. Den mundtlige information er god (200)



LUP 2011 - Indlagte

14. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja, før og under indlæggelsen	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	5006	35,8	21,8	9,5	32,9	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (281 på Nørrebrogade)	154	27,3	17,5	8,4	46,8	→	U
0-59 år	85	28,2	15,3	7,1	49,4	-	-
60+ år	69	26,1	20,3	10,1	43,5	-	-
Mand	67	26,9	19,4	3,0	50,7	-	-
Kvinde	87	27,6	16,1	12,6	43,7	-	-
7003_281 Kir. Gastroenterologisk Afd. L	154	27,3	17,5	8,4	46,8	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	3293	29,8	67,6	2,3	0,3	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (281 på Nørrebrogade)	78	24,4	74,4	1,3	0,0	→	G
0-59 år	42	26,2	71,4	2,4	0,0	-	-
60+ år	36	22,2	77,8	0,0	0,0	-	-
Mand	33	24,2	75,8	0,0	0,0	-	-
Kvinde	45	24,4	73,3	2,2	0,0	-	-
7003_281 Kir. Gastroenterologisk Afd. L	78	24,4	74,4	1,3	0,0	-	-

LUP 2011 - Indlagte



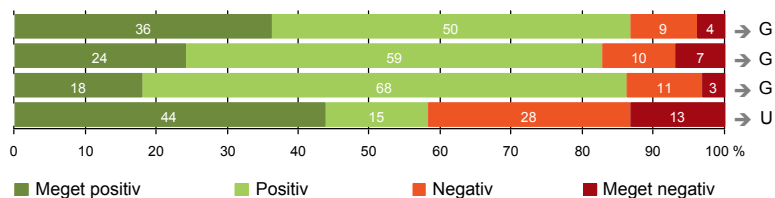
16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Kirurgi	6412	32,3	58,4	7,5	1,8	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (281 på Nørrebrogade)	200	31,5	53,0	14,5	1,0	→	G
0-59 år	102	24,5	56,9	18,6	0,0	-	-
60+ år	98	38,8	49,0	10,2	2,0	-	-
Mand	87	35,6	51,7	10,3	2,3	-	-
Kvinde	113	28,3	54,0	17,7	0,0	-	-
7003_281 Kir. Gastroenterologisk Afd. L	200	31,5	53,0	14,5	1,0	-	-



UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (204)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (58)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (94)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (151)



LUP 2011 - Indlagte



17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	6521	36,5	50,7	9,9	2,9	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (281 på Nørrebrogade)	204	36,3	50,5	9,3	3,9	→	G
0-59 år	106	30,2	54,7	10,4	4,7	-	-
60+ år	98	42,9	45,9	8,2	3,1	-	-
Mand	89	37,1	49,4	10,1	3,4	-	-
Kvinde	115	35,7	51,3	8,7	4,3	-	-
7003_281 Kir. Gastroenterologisk Afd. L	204	36,3	50,5	9,3	3,9	-	-

18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	1801	31,0	55,4	7,1	6,5	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (281 på Nørrebrogade)	58	24,1	58,6	10,3	6,9	→	G
0-59 år	20	20,0	50,0	20,0	10,0	-	-
60+ år	38	26,3	63,2	5,3	5,3	-	-
Mand	30	33,3	50,0	10,0	6,7	-	-
Kvinde	28	14,3	67,9	10,7	7,1	-	-
7003_281 Kir. Gastroenterologisk Afd. L	58	24,1	58,6	10,3	6,9	-	-

LUP 2011 - Indlagte

19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	2924	20,3	64,5	9,8	5,3	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (281 på Nørrebrogade)	94	18,1	68,1	10,6	3,2	→	G
0-59 år	40	22,5	52,5	20,0	5,0	-	-
60+ år	54	14,8	79,6	3,7	1,9	-	-
Mand	42	16,7	64,3	11,9	7,1	-	-
Kvinde	52	19,2	71,2	9,6	0,0	-	-
7003_281 Kir. Gastroenterologisk Afd. L	94	18,1	68,1	10,6	3,2	-	-

20. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	4771	10,4	18,1	16,6	54,9	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (281 på Nørrebrogade)	151	13,2	28,5	14,6	43,7	→	U
0-59 år	77	16,9	29,9	9,1	44,2	-	-
60+ år	74	9,5	27,0	20,3	43,2	-	-
Mand	70	12,9	24,3	17,1	45,7	-	-
Kvinde	81	13,6	32,1	12,3	42,0	-	-
7003_281 Kir. Gastroenterologisk Afd. L	151	13,2	28,5	14,6	43,7	-	-

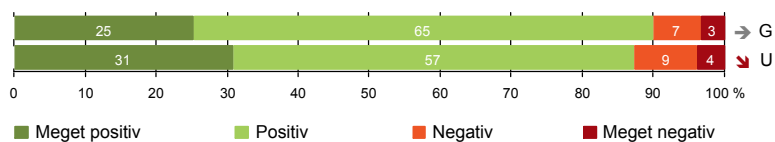
LUP 2011 - Indlagte



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (178)

22. Det samlede indtryk er godt (205)



LUP 2011 - Indlagte



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	5917	34,7	55,9	6,4	3,0	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (281 på Nørrebrogade)	178	25,3	64,6	6,7	3,4	→	G
0-59 år	90	18,9	71,1	6,7	3,3	-	-
60+ år	88	31,8	58,0	6,8	3,4	-	-
Mand	81	33,3	54,3	6,2	6,2	-	-
Kvinde	97	18,6	73,2	7,2	1,0	-	-
7003_281 Kir. Gastroenterologisk Afd. L	178	25,3	64,6	6,7	3,4	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	6482	42,1	49,0	6,4	2,5	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (281 på Nørrebrogade)	205	30,7	56,6	8,8	3,9	↘	U
0-59 år	105	24,8	61,0	10,5	3,8	-	-
60+ år	100	37,0	52,0	7,0	4,0	-	-
Mand	91	37,4	50,5	6,6	5,5	-	-
Kvinde	114	25,4	61,4	10,5	2,6	-	-
7003_281 Kir. Gastroenterologisk Afd. L	205	30,7	56,6	8,8	3,9	-	-

LUP 2011 - Indlagte

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter —— % ——	Antal i stikprøven	Svarprocent —— % ——	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (281)	215	100,0	370	58,1	-
Speciale	Kirurgi	6781	100,0	10963	61,9	-
Alder	0-59 år	108	50,2	197	54,8	0,1716
	60+ år	107	49,8	173	61,8	0,1716
Indlæggelsesform	Akut indlagt	137	63,7	236	58,1	0,9764
	Planlagt indlagt	78	36,3	134	58,2	0,9764
Køn	Mand	92	42,8	157	58,6	0,8696
	Kvinde	123	57,2	213	57,7	0,8696
Afsnit	7003_281 Kir. Gastroenterologisk Afd. L	215	100,0	370	58,1	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	103	47,9	189	54,5	*
	3-7 dage	83	38,6	138	60,1	*
	8-14 dage	24	11,2	35	68,6	*
	15+ dage	5	2,3	8	62,5	*

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyse sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalyse, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning