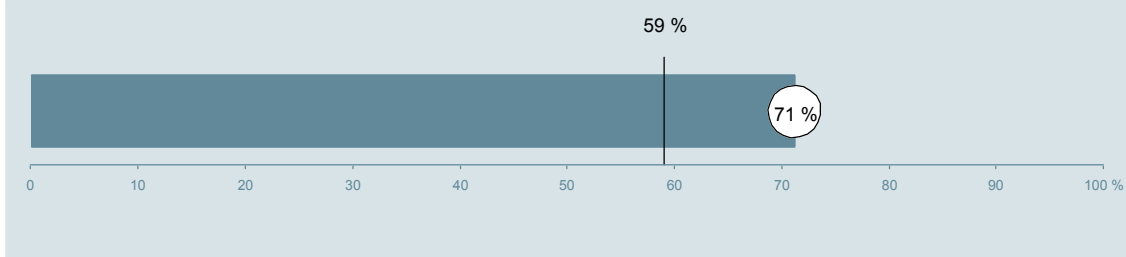




## Kirurgisk Afdeling P (071 på Tage-Hansens Gade) Aarhus Universitetshospital

Spørgeskemaet er udsendt til 375 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 8. august til 30. oktober 2011.  
71 % af disse svarede på spørgeskemaet.  
På landsplan svarede 59 % af de indlagte patienter.



**Hjælp os med at forbedre afdelingsrapporten**

**Giv os din feedback ved at gå ind på:  
[www.patientoplevelser.dk/feedback](http://www.patientoplevelser.dk/feedback)**

Enheden for  
Brugerundersøgelser

[www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)



## INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	19
DATAMATERIALE	21

### Om rapporten

#### Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for både nationale og regionale spørgsmål. De regionale spørgsmål kan kendes på, at spørgsmålsnummeret indeholder underscore ( \_ ).

#### Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/omkodninger](http://www.patientoplevelser.dk/omkodninger)

#### Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

#### Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Kirurgi på landsplan.

#### Manglende tal ( - eller blank ) og ( \* ):

En stjerne ( \* ) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg ( - eller en blank ) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2010 og 2011.

#### Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

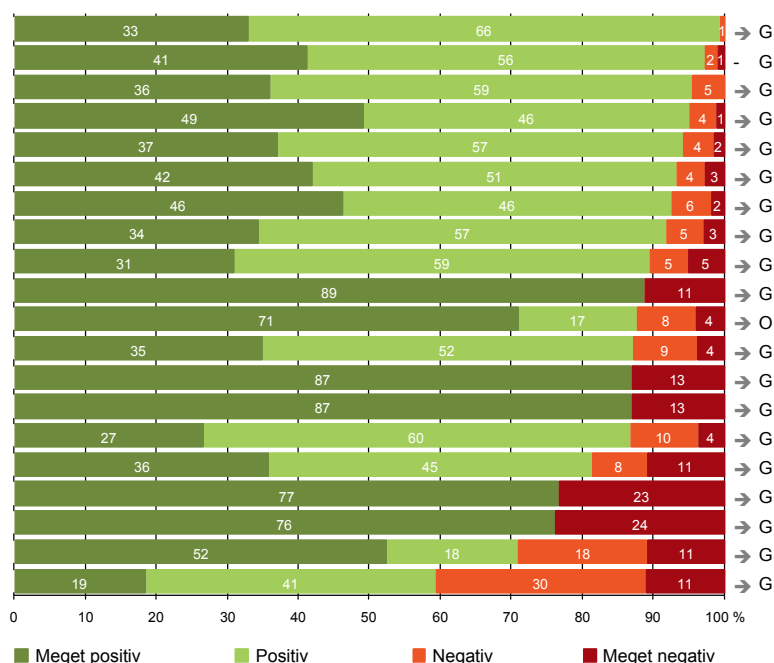
#### Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/skema](http://www.patientoplevelser.dk/skema)

# LUP 2011 - Indlagte

## OVERSIGTSFIGUR

- 15. Den skriftlige information er god (149)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (104)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (175)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (262)
- 16. Den mundtlige information er god (253)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (248)
- 22. Det samlede indtryk er godt (253)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (229)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (152)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (258)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (241)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (255)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (183)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (258)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (105)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (64)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (141)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (201)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (202)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (27)



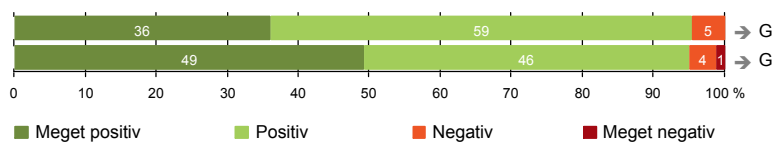
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden ( \*\* ) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første \* ) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden \* ) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



## INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (175)

2. Modtagelsen på afdelingen er god (262)



# LUP 2011 - Indlagte

## 1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	3059	35,7	58,6	4,4	1,3	→	-
Kirurgisk Afdeling P (071 på Tage-Hansens Gade)	175	36,0	59,4	4,6	0,0	→	G
0-59 år	70	35,7	57,1	7,1	0,0	-	-
60+ år	105	36,2	61,0	2,9	0,0	-	-
Mand	48	25,0	70,8	4,2	0,0	-	-
Kvinde	127	40,2	55,1	4,7	0,0	-	-
7004_071 Kirurgisk Afd. P	175	36,0	59,4	4,6	0,0	-	-

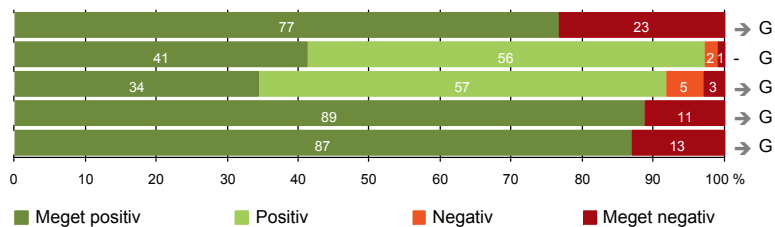
## 2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	6515	44,7	50,1	4,0	1,2	→	-
Kirurgisk Afdeling P (071 på Tage-Hansens Gade)	262	49,2	45,8	3,8	1,1	→	G
0-59 år	110	47,3	44,5	6,4	1,8	-	-
60+ år	152	50,7	46,7	2,0	0,7	-	-
Mand	74	54,1	41,9	4,1	0,0	-	-
Kvinde	188	47,3	47,3	3,7	1,6	-	-
7004_071 Kirurgisk Afd. P	262	49,2	45,8	3,8	1,1	-	-

# LUP 2011 - Indlagte

## PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (141)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (104)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (229)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (258)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (183)



# LUP 2011 - Indlagte

## 4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	3317	76,1	23,9	→	-
Kirurgisk Afdeling P (071 på Tage-Hansens Gade)	141	76,6	23,4	→	G
0-59 år	60	68,3	31,7	-	-
60+ år	81	82,7	17,3	-	-
Mand	40	77,5	22,5	-	-
Kvinde	101	76,2	23,8	-	-
7004_071 Kirurgisk Afd. P	141	76,6	23,4	-	-

## 5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	2415	40,4	56,3	2,8	0,5	-	-
Kirurgisk Afdeling P (071 på Tage-Hansens Gade)	104	41,3	55,8	1,9	1,0	-	G
0-59 år	39	33,3	64,1	2,6	0,0	-	-
60+ år	65	46,2	50,8	1,5	1,5	-	-
Mand	28	39,3	60,7	0,0	0,0	-	-
Kvinde	76	42,1	53,9	2,6	1,3	-	-
7004_071 Kirurgisk Afd. P	104	41,3	55,8	1,9	1,0	-	-

# LUP 2011 - Indlagte



## 6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	5533	30,7	58,2	8,2	3,0	→	-
Kirurgisk Afdeling P (071 på Tage-Hansens Gade)	229	34,5	57,2	5,2	3,1	→	G
0-59 år	89	30,3	60,7	5,6	3,4	-	-
60+ år	140	37,1	55,0	5,0	2,9	-	-
Mand	63	34,9	57,1	6,3	1,6	-	-
Kvinde	166	34,3	57,2	4,8	3,6	-	-
7004_071 Kirurgisk Afd. P	229	34,5	57,2	5,2	3,1	-	-

## 7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Kirurgi	6466	1,0	87,0	12,1	→	-
Kirurgisk Afdeling P (071 på Tage-Hansens Gade)	258	2,3	88,8	8,9	→	G
0-59 år	109	4,6	85,3	10,1	-	-
60+ år	149	0,7	91,3	8,1	-	-
Mand	72	1,4	90,3	8,3	-	-
Kvinde	186	2,7	88,2	9,1	-	-
7004_071 Kirurgisk Afd. P	258	2,3	88,8	8,9	-	-



# LUP 2011 - Indlagte



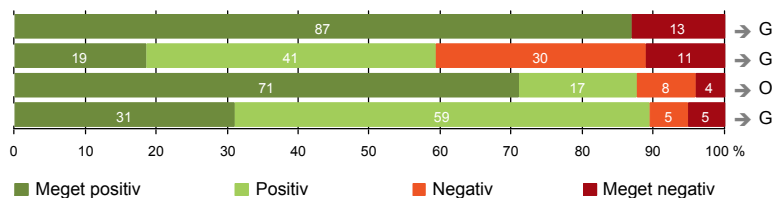
## 8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Kirurgi	4214	0,7	83,2	16,1	→	-
Kirurgisk Afdeling P (071 på Tage-Hansens Gade)	183	0,5	86,9	12,6	→	G
0-59 år	74	0,0	85,1	14,9	-	-
60+ år	109	0,9	88,1	11,0	-	-
Mand	59	0,0	88,1	11,9	-	-
Kvinde	124	0,8	86,3	12,9	-	-
7004_071 Kirurgisk Afd. P	183	0,5	86,9	12,6	-	-



## BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (258)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (27)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (241)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (152)



# LUP 2011 - Indlagte

## 9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Kirurgi	6423	15,8	84,2	→	-
Kirurgisk Afdeling P (071 på Tage-Hansens Gade)	258	13,2	86,8	→	G
0-59 år	108	14,8	85,2	-	-
60+ år	150	12,0	88,0	-	-
Mand	74	12,2	87,8	-	-
Kvinde	184	13,6	86,4	-	-
7004_071 Kirurgisk Afd. P	258	13,2	86,8	-	-

## 11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	763	15,1	46,2	25,9	12,8	→	-
Kirurgisk Afdeling P (071 på Tage-Hansens Gade)	27	18,5	40,7	29,6	11,1	→	G
0-59 år	13	23,1	30,8	38,5	7,7	-	-
60+ år	14	14,3	50,0	21,4	14,3	-	-
Mand	8	25,0	62,5	0,0	12,5	-	-
Kvinde	19	15,8	31,6	42,1	10,5	-	-
7004_071 Kirurgisk Afd. P	27	18,5	40,7	29,6	11,1	-	-

# LUP 2011 - Indlagte

## 12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	5827	9,3	13,1	16,6	61,0	→	-
Kirurgisk Afdeling P (071 på Tage-Hansens Gade)	241	4,1	8,3	16,6	71,0	→	O
0-59 år	102	4,9	11,8	21,6	61,8	-	-
60+ år	139	3,6	5,8	12,9	77,7	-	-
Mand	67	6,0	9,0	22,4	62,7	-	-
Kvinde	174	3,4	8,0	14,4	74,1	-	-
7004_071 Kirurgisk Afd. P	241	4,1	8,3	16,6	71,0	-	-

## 13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

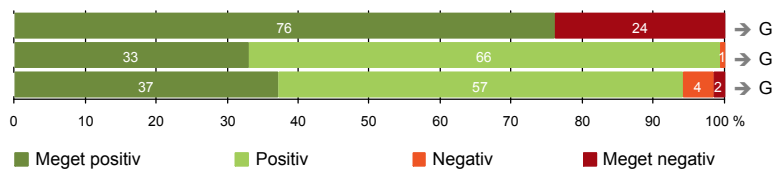
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	3182	24,6	64,2	7,4	3,8	→	-
Kirurgisk Afdeling P (071 på Tage-Hansens Gade)	152	30,9	58,6	5,3	5,3	→	G
0-59 år	69	27,5	56,5	7,2	8,7	-	-
60+ år	83	33,7	60,2	3,6	2,4	-	-
Mand	48	22,9	70,8	4,2	2,1	-	-
Kvinde	104	34,6	52,9	5,8	6,7	-	-
7004_071 Kirurgisk Afd. P	152	30,9	58,6	5,3	5,3	-	-

# LUP 2011 - Indlagte



## INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (201)
- 15. Den skriftlige information er god (149)
- 16. Den mundtlige information er god (253)



# LUP 2011 - Indlagte

## 14. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%				Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja, før og under indlæggelsen	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Kirurgi	5006	35,8	21,8	9,5	32,9	→	-
Kirurgisk Afdeling P (071 på Tage-Hansens Gade)	201	48,8	16,9	10,4	23,9	→	G
0-59 år	93	44,1	17,2	10,8	28,0	-	-
60+ år	108	52,8	16,7	10,2	20,4	-	-
Mand	56	50,0	23,2	7,1	19,6	-	-
Kvinde	145	48,3	14,5	11,7	25,5	-	-
7004_071 Kirurgisk Afd. P	201	48,8	16,9	10,4	23,9	-	-

## 15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%				Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig		
Specialeresultat for Kirurgi	3293	29,8	67,6	2,3	0,3	→	-
Kirurgisk Afdeling P (071 på Tage-Hansens Gade)	149	32,9	66,4	0,7	0,0	→	G
0-59 år	66	22,7	77,3	0,0	0,0	-	-
60+ år	83	41,0	57,8	1,2	0,0	-	-
Mand	45	26,7	71,1	2,2	0,0	-	-
Kvinde	104	35,6	64,4	0,0	0,0	-	-
7004_071 Kirurgisk Afd. P	149	32,9	66,4	0,7	0,0	-	-

# LUP 2011 - Indlagte



## 16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

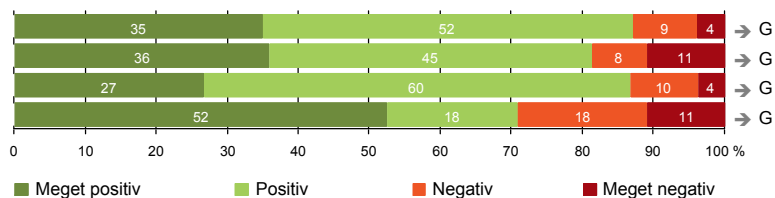
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Kirurgi	6412	32,3	58,4	7,5	1,8	→	-
Kirurgisk Afdeling P (071 på Tage-Hansens Gade)	253	37,2	56,9	4,3	1,6	→	G
0-59 år	106	27,4	65,1	6,6	0,9	-	-
60+ år	147	44,2	51,0	2,7	2,0	-	-
Mand	72	33,3	62,5	4,2	0,0	-	-
Kvinde	181	38,7	54,7	4,4	2,2	-	-
7004_071 Kirurgisk Afd. P	253	37,2	56,9	4,3	1,6	-	-

# LUP 2011 - Indlagte



## UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (255)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (64)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (105)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (202)





# LUP 2011 - Indlagte



## 17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	6521	36,5	50,7	9,9	2,9	→	-
Kirurgisk Afdeling P (071 på Tage-Hansens Gade)	255	34,9	52,2	9,0	3,9	→	G
0-59 år	108	34,3	50,0	11,1	4,6	-	-
60+ år	147	35,4	53,7	7,5	3,4	-	-
Mand	74	29,7	62,2	6,8	1,4	-	-
Kvinde	181	37,0	48,1	9,9	5,0	-	-
7004_071 Kirurgisk Afd. P	255	34,9	52,2	9,0	3,9	-	-

## 18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	1801	31,0	55,4	7,1	6,5	→	-
Kirurgisk Afdeling P (071 på Tage-Hansens Gade)	64	35,9	45,3	7,8	10,9	→	G
0-59 år	22	31,8	40,9	18,2	9,1	-	-
60+ år	42	38,1	47,6	2,4	11,9	-	-
Mand	22	36,4	50,0	4,5	9,1	-	-
Kvinde	42	35,7	42,9	9,5	11,9	-	-
7004_071 Kirurgisk Afd. P	64	35,9	45,3	7,8	10,9	-	-

# LUP 2011 - Indlagte

## 19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	2924	20,3	64,5	9,8	5,3	→	-
Kirurgisk Afdeling P (071 på Tage-Hansens Gade)	105	26,7	60,0	9,5	3,8	→	G
0-59 år	35	31,4	45,7	17,1	5,7	-	-
60+ år	70	24,3	67,1	5,7	2,9	-	-
Mand	36	25,0	63,9	11,1	0,0	-	-
Kvinde	69	27,5	58,0	8,7	5,8	-	-
7004_071 Kirurgisk Afd. P	105	26,7	60,0	9,5	3,8	-	-

## 20. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

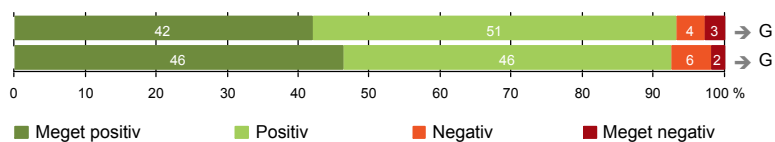
	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	4771	10,4	18,1	16,6	54,9	→	-
Kirurgisk Afdeling P (071 på Tage-Hansens Gade)	202	10,9	18,3	18,3	52,5	→	G
0-59 år	88	11,4	21,6	19,3	47,7	-	-
60+ år	114	10,5	15,8	17,5	56,1	-	-
Mand	63	14,3	17,5	22,2	46,0	-	-
Kvinde	139	9,4	18,7	16,5	55,4	-	-
7004_071 Kirurgisk Afd. P	202	10,9	18,3	18,3	52,5	-	-



## SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (248)

22. Det samlede indtryk er godt (253)



# LUP 2011 - Indlagte



## 21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	5917	34,7	55,9	6,4	3,0	→	-
Kirurgisk Afdeling P (071 på Tage-Hansens Gade)	248	41,9	51,2	4,0	2,8	→	G
0-59 år	105	35,2	56,2	4,8	3,8	-	-
60+ år	143	46,9	47,6	3,5	2,1	-	-
Mand	68	41,2	54,4	4,4	0,0	-	-
Kvinde	180	42,2	50,0	3,9	3,9	-	-
7004_071 Kirurgisk Afd. P	248	41,9	51,2	4,0	2,8	-	-

## 22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	6482	42,1	49,0	6,4	2,5	→	-
Kirurgisk Afdeling P (071 på Tage-Hansens Gade)	253	46,2	46,2	5,5	2,0	→	G
0-59 år	107	39,3	48,6	10,3	1,9	-	-
60+ år	146	51,4	44,5	2,1	2,1	-	-
Mand	73	46,6	47,9	5,5	0,0	-	-
Kvinde	180	46,1	45,6	5,6	2,8	-	-
7004_071 Kirurgisk Afd. P	253	46,2	46,2	5,5	2,0	-	-

# LUP 2011 - Indlagte

## DATAMATERIALE

### Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Kirurgisk Afdeling P (071 på Tage-Hansens)	267	100,0	375	71,2	-
Speciale	Kirurgi	6781	100,0	10963	61,9	-
Alder	0-59 år	111	41,6	175	63,4	0,0019
	60+ år	156	58,4	200	78,0	0,0019
Indlæggelsesform	Akut indlagt	78	29,2	131	59,5	0,0003
	Planlagt indlagt	189	70,8	244	77,5	0,0003
Køn	Mand	75	28,1	114	65,8	0,1262
	Kvinde	192	71,9	261	73,6	0,1262
Afsnit	7004_071 Kirurgisk Afd. P	267	100,0	375	71,2	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	118	44,2	173	68,2	*
	3-7 dage	115	43,1	157	73,2	*
	8-14 dage	25	9,4	33	75,8	*
	15+ dage	9	3,4	12	75,0	*

### Forklaring på tabellens indhold

#### Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

#### Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)