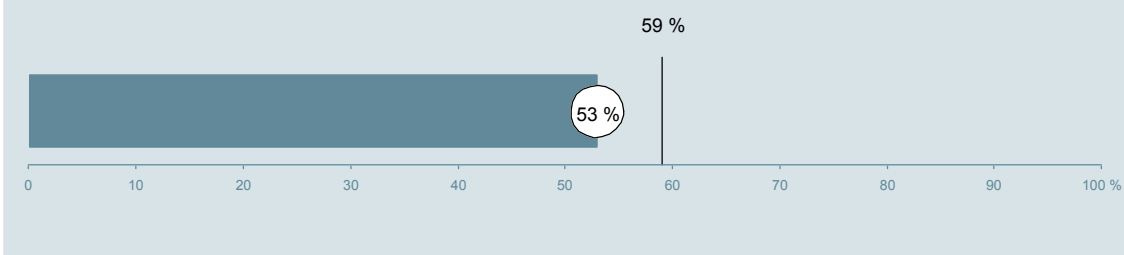




Børneafdeling A (241 i Skejby) Aarhus Universitetshospital

Spørgeskemaet er udsendt til 387 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 8. august til 30. oktober 2011.
53 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 59 % af de indlagte patienter.



Hjælp os med at forbedre afdelingsrapporten

**Giv os din feedback ved at gå ind på:
www.patientoplevelser.dk/feedback**

Enheden for
Brugerundersøgelser

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	19
DATAMATERIALE	21

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for både nationale og regionale spørgsmål. De regionale spørgsmål kan kendes på, at spørgsmålsnummeret indeholder underscore (_).

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Pædiatri på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2010 og 2011.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

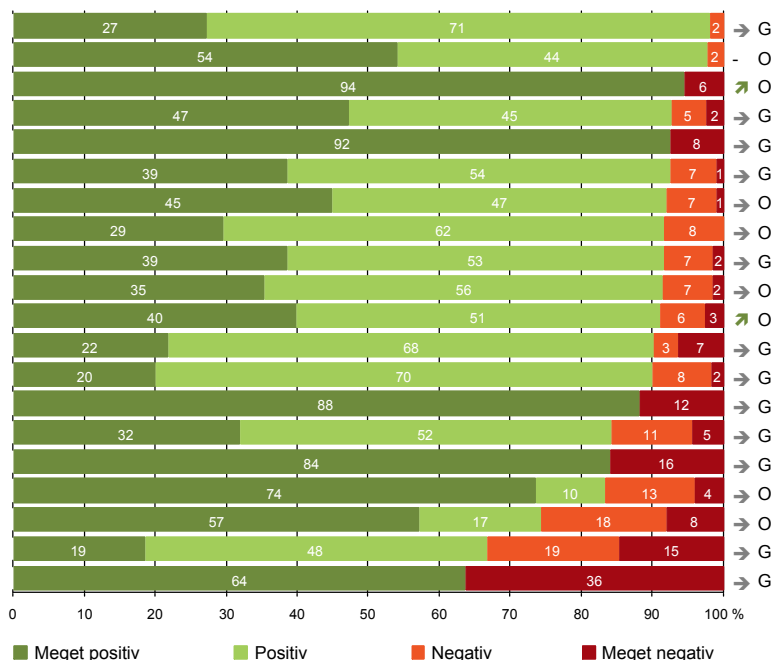
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2011 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR

- 15. Den skriftlige information er god (103)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (87)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (196)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (203)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (173)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (197)
- 16. Den mundtlige information er god (198)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (95)
- 22. Det samlede indtryk er godt (200)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (187)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (188)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (92)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (60)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (101)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (44)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (200)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (72)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (187)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (27)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (165)



Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.

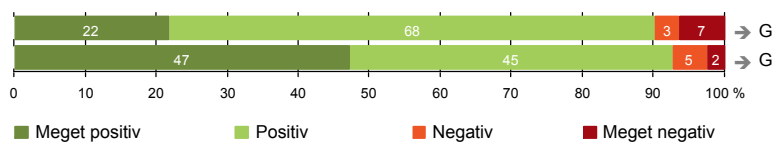
LUP 2011 - Indlagte



INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (92)

2. Modtagelsen på afdelingen er god (203)



LUP 2011 - Indlagte



1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	345	24,0	63,3	7,8	4,9	→	-
Børneafdeling A (241 i Skejby)	92	21,7	68,5	3,3	6,5	→	G
0-59 år	92	21,7	68,5	3,3	6,5	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	54	20,4	74,1	1,9	3,7	-	-
Kvinde	38	23,7	60,5	5,3	10,5	-	-
7026_241 Pædiatrisk afdeling A	92	21,7	68,5	3,3	6,5	-	-

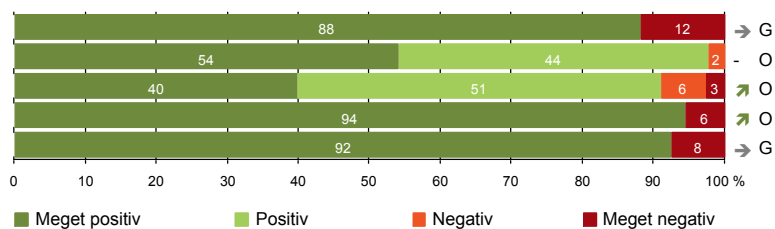
2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	1904	43,7	49,8	5,0	1,5	→	-
Børneafdeling A (241 i Skejby)	203	47,3	45,3	4,9	2,5	→	G
0-59 år	203	47,3	45,3	4,9	2,5	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	112	44,6	50,9	3,6	0,9	-	-
Kvinde	91	50,5	38,5	6,6	4,4	-	-
7026_241 Pædiatrisk afdeling A	203	47,3	45,3	4,9	2,5	-	-

LUP 2011 - Indlagte

PERSONALE

4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (101)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (87)
6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (188)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (196)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (173)



LUP 2011 - Indlagte

4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Pædiatri Børneafdeling A (241 i Skejby)	951	85,1	14,9	→	-
	101	88,1	11,9	→	G
0-59 år	101	88,1	11,9	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	57	82,5	17,5	-	-
Kvinde	44	95,5	4,5	-	-
7026_241 Pædiatrisk afdeling A	101	88,1	11,9	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Pædiatri Børneafdeling A (241 i Skejby)	788	46,3	48,8	3,9	1,0	-	-
	87	54,0	43,7	2,3	0,0	-	O
0-59 år	87	54,0	43,7	2,3	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	47	55,3	42,6	2,1	0,0	-	-
Kvinde	40	52,5	45,0	2,5	0,0	-	-
7026_241 Pædiatrisk afdeling A	87	54,0	43,7	2,3	0,0	-	-

LUP 2011 - Indlagte



6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	1739	30,8	57,5	9,0	2,7	→	-
Børneafdeling A (241 i Skejby)	188	39,9	51,1	6,4	2,7	↗	O
0-59 år	188	39,9	51,1	6,4	2,7	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	105	41,9	52,4	4,8	1,0	-	-
Kvinde	83	37,3	49,4	8,4	4,8	-	-
7026_241 Pædiatrisk afdeling A	188	39,9	51,1	6,4	2,7	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Pædiatri	1907	1,8	89,4	8,8	→	-
Børneafdeling A (241 i Skejby)	196	1,5	94,4	4,1	↗	O
0-59 år	196	1,5	94,4	4,1	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	107	1,9	95,3	2,8	-	-
Kvinde	89	1,1	93,3	5,6	-	-
7026_241 Pædiatrisk afdeling A	196	1,5	94,4	4,1	-	-

LUP 2011 - Indlagte



8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

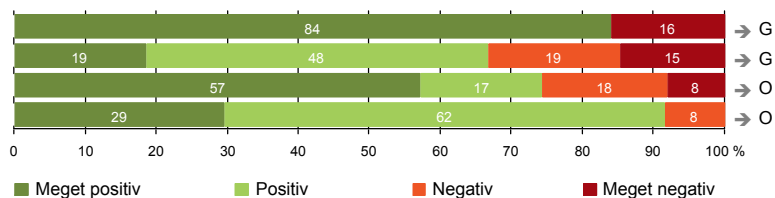
	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Pædiatri	1602	2,0	89,8	8,2	→	-
Børneafdeling A (241 i Skejby)	173	2,3	92,5	5,2	→	G
0-59 år	173	2,3	92,5	5,2	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	99	4,0	90,9	5,1	-	-
Kvinde	74	0,0	94,6	5,4	-	-
7026_241 Pædiatrisk afdeling A	173	2,3	92,5	5,2	-	-

LUP 2011 - Indlagte



BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (200)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (27)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (187)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (95)



LUP 2011 - Indlagte



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Pædiatri	1913	17,7	82,3	→	-
Børneafdeling A (241 i Skejby)	200	16,0	84,0	→	G
0-59 år	200	16,0	84,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	111	11,7	88,3	-	-
Kvinde	89	21,3	78,7	-	-
7026_241 Pædiatrisk afdeling A	200	16,0	84,0	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	281	12,6	48,9	24,3	14,1	→	-
Børneafdeling A (241 i Skejby)	27	18,5	48,1	18,5	14,8	→	G
0-59 år	27	18,5	48,1	18,5	14,8	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	12	8,3	58,3	16,7	16,7	-	-
Kvinde	15	26,7	40,0	20,0	13,3	-	-
7026_241 Pædiatrisk afdeling A	27	18,5	48,1	18,5	14,8	-	-

LUP 2011 - Indlagte

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Pædiatri	1764	11,8	18,0	19,8	50,4	→	-
Børneafdeling A (241 i Skejby)	187	8,0	17,6	17,1	57,2	→	O
0-59 år	187	8,0	17,6	17,1	57,2	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	107	7,5	15,0	22,4	55,1	-	-
Kvinde	80	8,8	21,3	10,0	60,0	-	-
7026_241 Pædiatrisk afdeling A	187	8,0	17,6	17,1	57,2	-	-

13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

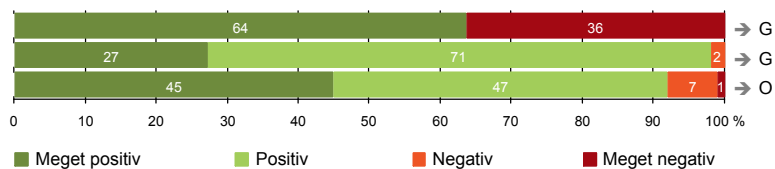
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Pædiatri	842	23,8	62,1	9,3	4,8	→	-
Børneafdeling A (241 i Skejby)	95	29,5	62,1	8,4	0,0	→	O
0-59 år	95	29,5	62,1	8,4	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	52	28,8	69,2	1,9	0,0	-	-
Kvinde	43	30,2	53,5	16,3	0,0	-	-
7026_241 Pædiatrisk afdeling A	95	29,5	62,1	8,4	0,0	-	-

LUP 2011 - Indlagte



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (165)
- 15. Den skriftlige information er god (103)
- 16. Den mundtlige information er god (198)



LUP 2011 - Indlagte

14. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%				Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja, før og under indlæggelsen	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Pædiatri Børneafdeling A (241 i Skejby)	1380	13,0	41,3	3,8	41,8	→	-
	165	27,9	27,9	7,9	36,4	→	G
0-59 år	165	27,9	27,9	7,9	36,4	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	94	26,6	33,0	9,6	30,9	-	-
Kvinde	71	29,6	21,1	5,6	43,7	-	-
7026_241 Pædiatrisk afdeling A	165	27,9	27,9	7,9	36,4	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%				Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig		
Specialeresultat for Pædiatri Børneafdeling A (241 i Skejby)	781	21,8	73,4	4,6	0,3	→	-
	103	27,2	70,9	1,9	0,0	→	G
0-59 år	103	27,2	70,9	1,9	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	65	24,6	73,8	1,5	0,0	-	-
Kvinde	38	31,6	65,8	2,6	0,0	-	-
7026_241 Pædiatrisk afdeling A	103	27,2	70,9	1,9	0,0	-	-

LUP 2011 - Indlagte



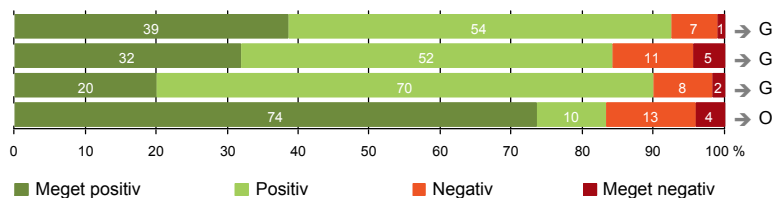
16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Pædiatri	1891	33,9	57,5	7,2	1,4	→	-
Børneafdeling A (241 i Skejby)	198	44,9	47,0	7,1	1,0	→	O
0-59 år	198	44,9	47,0	7,1	1,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	108	48,1	43,5	7,4	0,9	-	-
Kvinde	90	41,1	51,1	6,7	1,1	-	-
7026_241 Pædiatrisk afdeling A	198	44,9	47,0	7,1	1,0	-	-



UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (197)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (44)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (60)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (72)



LUP 2011 - Indlagte



17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	1905	43,2	49,3	6,3	1,3	→	-
Børneafdeling A (241 i Skejby)	197	38,6	53,8	6,6	1,0	→	G
0-59 år	197	38,6	53,8	6,6	1,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	110	31,8	59,1	9,1	0,0	-	-
Kvinde	87	47,1	47,1	3,4	2,3	-	-
7026_241 Pædiatrisk afdeling A	197	38,6	53,8	6,6	1,0	-	-

18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	367	28,8	59,9	6,1	5,2	→	-
Børneafdeling A (241 i Skejby)	44	31,8	52,3	11,4	4,5	→	G
0-59 år	44	31,8	52,3	11,4	4,5	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	23	26,1	56,5	13,0	4,3	-	-
Kvinde	21	38,1	47,6	9,5	4,8	-	-
7026_241 Pædiatrisk afdeling A	44	31,8	52,3	11,4	4,5	-	-

LUP 2011 - Indlagte

19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Pædiatri	604	19,9	60,1	12,7	7,3	→	-
Børneafdeling A (241 i Skejby)	60	20,0	70,0	8,3	1,7	→	G
0-59 år	60	20,0	70,0	8,3	1,7	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	35	14,3	74,3	8,6	2,9	-	-
Kvinde	25	28,0	64,0	8,0	0,0	-	-
7026_241 Pædiatrisk afdeling A	60	20,0	70,0	8,3	1,7	-	-

20. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

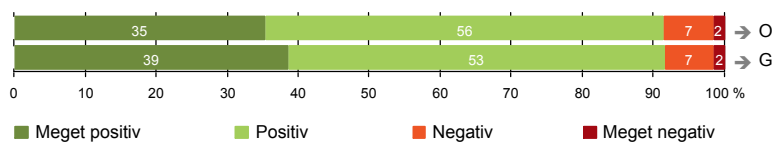
	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Pædiatri	679	8,5	16,0	14,4	61,1	→	-
Børneafdeling A (241 i Skejby)	72	4,2	12,5	9,7	73,6	→	O
0-59 år	72	4,2	12,5	9,7	73,6	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	41	2,4	17,1	7,3	73,2	-	-
Kvinde	31	6,5	6,5	12,9	74,2	-	-
7026_241 Pædiatrisk afdeling A	72	4,2	12,5	9,7	73,6	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (187)

22. Det samlede indtryk er godt (200)



LUP 2011 - Indlagte



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Pædiatri	1775	29,8	60,0	6,4	3,7	→	-
Børneafdeling A (241 i Skejby)	187	35,3	56,1	7,0	1,6	→	O
0-59 år	187	35,3	56,1	7,0	1,6	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	102	36,3	56,9	5,9	1,0	-	-
Kvinde	85	34,1	55,3	8,2	2,4	-	-
7026_241 Pædiatrisk afdeling A	187	35,3	56,1	7,0	1,6	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Pædiatri	1905	36,9	54,1	6,4	2,6	→	-
Børneafdeling A (241 i Skejby)	200	38,5	53,0	7,0	1,5	→	G
0-59 år	200	38,5	53,0	7,0	1,5	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	110	40,0	53,6	4,5	1,8	-	-
Kvinde	90	36,7	52,2	10,0	1,1	-	-
7026_241 Pædiatrisk afdeling A	200	38,5	53,0	7,0	1,5	-	-

LUP 2011 - Indlagte

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Børneafdeling A (241 i Skejby)	205	100,0	387	53,0	-
Speciale	Pædiatri	1949	100,0	4092	47,6	-
Alder	0-59 år	205	100,0	387	53,0	-
	60+ år	-	-	-	-	-
Indlæggelsesform	Akut indlagt	97	47,3	204	47,5	0,0240
	Planlagt indlagt	108	52,7	183	59,0	0,0240
Køn	Mand	113	55,1	223	50,7	0,2907
	Kvinde	92	44,9	164	56,1	0,2907
Afsnit	7026_241 Pædiatrisk afdeling A	205	100,0	387	53,0	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	103	50,2	199	51,8	0,8579
	3-7 dage	70	34,1	133	52,6	0,8579
	8-14 dage	20	9,8	35	57,1	0,8579
	15+ dage	12	5,9	20	60,0	0,8579

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning