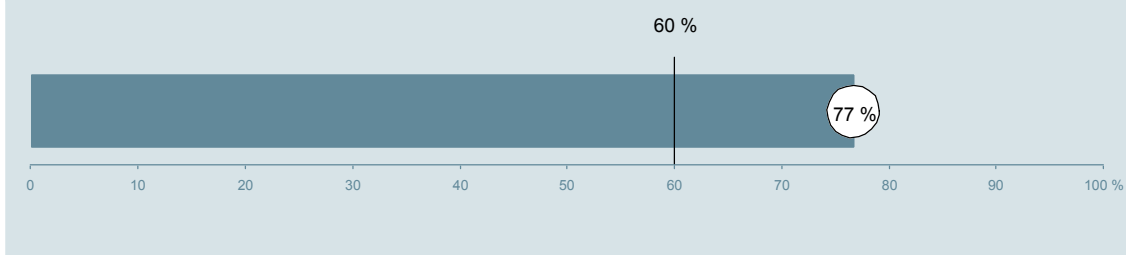




Øjenklinikken (109 i Randers) Regionshospitalet Randers

Undersøgelsen er blandt 270 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 22. august til 2. oktober 2011.
77 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 60 % af de ambulante patienter.



Hjælp os med at forbedre afdelingsrapporten

**Giv os din feedback ved at gå ind på:
www.patientoplevelser.dk/feedback**

Enheden for
Brugerundersøgelser

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	20
DATAMATERIALE	22

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for både nationale og regionale spørgsmål. De regionale spørgsmål kan kendes på, at spørgsmålsnummeret indeholder underscore (_).

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1)).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗ , ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O , U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Oftalmologi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2010 og 2011.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

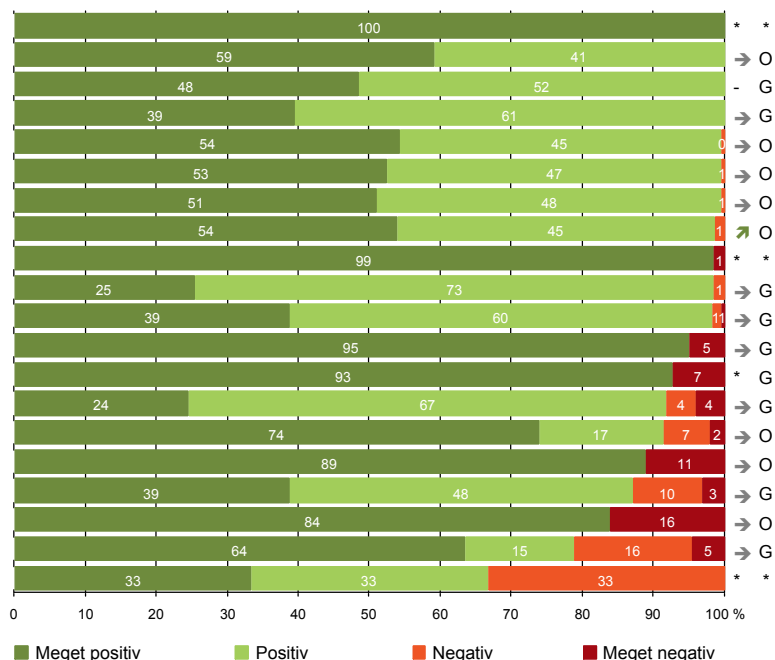
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2011 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (115)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (198)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (97)
- 15. Den skriftlige information er god (114)
- 22. Det samlede indtryk er godt (201)
- 16. Den mundtlige information er god (200)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (194)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (202)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (201)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (67)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (173)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (198)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (68)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (49)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (184)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (134)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (31)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (118)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (85)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (3)



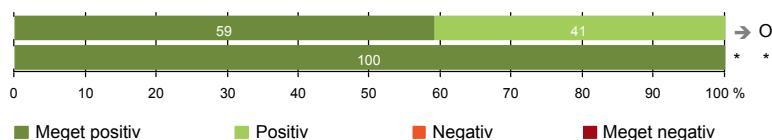
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (198)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (115)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2011 - Ambulante



1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Oftalmologi	4659	42,3	55,7	1,6	0,4	↘	-
Øjenklinikken (109 i Randers)	198	59,1	40,9	0,0	0,0	→	O
0-59 år	28	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	170	60,6	39,4	0,0	0,0	-	-
Mand	92	57,6	42,4	0,0	0,0	-	-
Kvinde	106	60,4	39,6	0,0	0,0	-	-
7005_109 Øjenklinik ambulatorium	198	59,1	40,9	0,0	0,0	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Oftalmologi	4711	74,8	25,2	↗	-
Øjenklinikken (109 i Randers)	201	57,2	42,8	↗	O
0-59 år	30	73,3	26,7	-	-
60+ år	171	54,4	45,6	-	-
Mand	94	62,8	37,2	-	-
Kvinde	107	52,3	47,7	-	-
7005_109 Øjenklinik ambulatorium	201	57,2	42,8	-	-

LUP 2011 - Ambulante



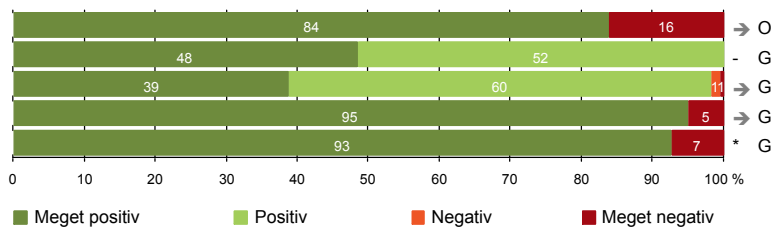
3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Oftalmologi	3313	90,4	9,6	→	-
Øjenklinikken (109 i Randers)	115	100,0	0,0	*	*
0-59 år	22	100,0	0,0	-	-
60+ år	93	100,0	0,0	-	-
Mand	59	100,0	0,0	-	-
Kvinde	56	100,0	0,0	-	-
7005_109 Øjenklinik ambulatorium	115	100,0	0,0	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (118)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (97)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (173)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (198)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (68)



LUP 2011 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Oftalmologi	2308	71,7	28,3	→	-
Øjenklinikken (109 i Randers)	118	83,9	16,1	→	O
0-59 år	8	87,5	12,5	-	-
60+ år	110	83,6	16,4	-	-
Mand	47	78,7	21,3	-	-
Kvinde	71	87,3	12,7	-	-
7005_109 Øjenklinik ambulatorium	118	83,9	16,1	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Oftalmologi	1637	46,1	52,2	1,2	0,5	-	-
Øjenklinikken (109 i Randers)	97	48,5	51,5	0,0	0,0	-	G
0-59 år	6	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
60+ år	91	47,3	52,7	0,0	0,0	-	-
Mand	37	40,5	59,5	0,0	0,0	-	-
Kvinde	60	53,3	46,7	0,0	0,0	-	-
7005_109 Øjenklinik ambulatorium	97	48,5	51,5	0,0	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante



6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Oftalmologi	3935	33,9	60,8	4,5	0,8	→	-
Øjenklinikken (109 i Randers)	173	38,7	59,5	1,2	0,6	→	G
0-59 år	25	48,0	40,0	8,0	4,0	-	-
60+ år	148	37,2	62,8	0,0	0,0	-	-
Mand	83	38,6	60,2	1,2	0,0	-	-
Kvinde	90	38,9	58,9	1,1	1,1	-	-
7005_109 Øjenklinik ambulatorium	173	38,7	59,5	1,2	0,6	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Oftalmologi	4614	0,6	93,1	6,3	→	-
Øjenklinikken (109 i Randers)	198	1,5	94,9	3,5	→	G
0-59 år	30	3,3	93,3	3,3	-	-
60+ år	168	1,2	95,2	3,6	-	-
Mand	92	3,3	94,6	2,2	-	-
Kvinde	106	0,0	95,3	4,7	-	-
7005_109 Øjenklinik ambulatorium	198	1,5	94,9	3,5	-	-

LUP 2011 - Ambulante



8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

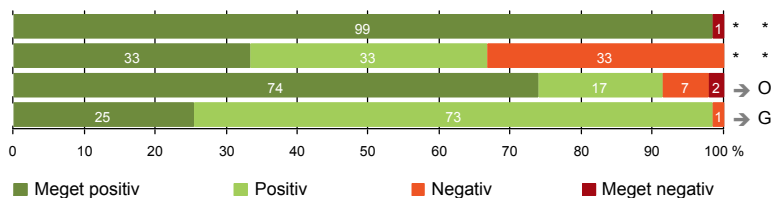
	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Oftalmologi	1797	0,9	88,7	10,5	→	-
Øjenklinikken (109 i Randers)	68	0,0	92,6	7,4	*	G
0-59 år	12	0,0	83,3	16,7	-	-
60+ år	56	0,0	94,6	5,4	-	-
Mand	34	0,0	97,1	2,9	-	-
Kvinde	34	0,0	88,2	11,8	-	-
7005_109 Øjenklinik ambulatorium	68	0,0	92,6	7,4	-	-

LUP 2011 - Ambulante



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (201)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (3)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (184)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (67)



LUP 2011 - Ambulante

9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Oftalmologi	4600	6,6	93,4	→	-
Øjenklinikken (109 i Randers)	201	1,5	98,5	*	*
0-59 år	30	3,3	96,7	-	-
60+ år	171	1,2	98,8	-	-
Mand	92	2,2	97,8	-	-
Kvinde	109	0,9	99,1	-	-
7005_109 Øjenklinik ambulatorium	201	1,5	98,5	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Oftalmologi	208	22,9	45,2	23,9	8,1	→	-
Øjenklinikken (109 i Randers)	3	33,3	33,3	33,3	0,0	*	*
0-59 år	1	0,0	0,0	100,0	0,0	-	-
60+ år	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Mand	2	50,0	0,0	50,0	0,0	-	-
Kvinde	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
7005_109 Øjenklinik ambulatorium	3	33,3	33,3	33,3	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Oftalmologi	4210	4,2	13,0	25,3	57,5	→	-
Øjenklinikken (109 i Randers)	184	2,2	6,5	17,4	73,9	→	O
0-59 år	29	3,4	10,3	20,7	65,5	-	-
60+ år	155	1,9	5,8	16,8	75,5	-	-
Mand	85	3,5	7,1	15,3	74,1	-	-
Kvinde	99	1,0	6,1	19,2	73,7	-	-
7005_109 Øjenklinik ambulatorium	184	2,2	6,5	17,4	73,9	-	-

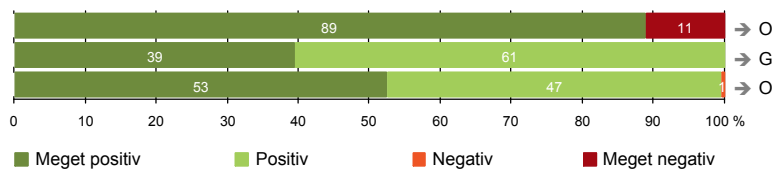
13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Oftalmologi	1458	31,1	63,2	4,6	1,0	→	-
Øjenklinikken (109 i Randers)	67	25,4	73,1	1,5	0,0	→	G
0-59 år	12	16,7	75,0	8,3	0,0	-	-
60+ år	55	27,3	72,7	0,0	0,0	-	-
Mand	34	26,5	73,5	0,0	0,0	-	-
Kvinde	33	24,2	72,7	3,0	0,0	-	-
7005_109 Øjenklinik ambulatorium	67	25,4	73,1	1,5	0,0	-	-



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (134)
- 15. Den skriftlige information er god (114)
- 16. Den mundtlige information er god (200)



LUP 2011 - Ambulante

14. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Oftalmologi	3147	68,2	31,8	→	-
Øjenklinikken (109 i Randers)	134	88,8	11,2	→	O
0-59 år	15	93,3	6,7	-	-
60+ år	119	88,2	11,8	-	-
Mand	57	94,7	5,3	-	-
Kvinde	77	84,4	15,6	-	-
7005_109 Øjenklinik ambulatorium	134	88,8	11,2	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Oftalmologi	2250	33,7	65,0	1,3	0,1	→	-
Øjenklinikken (109 i Randers)	114	39,5	60,5	0,0	0,0	→	G
0-59 år	13	30,8	69,2	0,0	0,0	-	-
60+ år	101	40,6	59,4	0,0	0,0	-	-
Mand	54	29,6	70,4	0,0	0,0	-	-
Kvinde	60	48,3	51,7	0,0	0,0	-	-
7005_109 Øjenklinik ambulatorium	114	39,5	60,5	0,0	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante



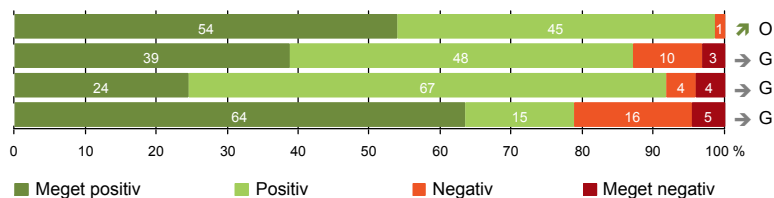
16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%				Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig				
Specialeresultat for Oftalmologi	4570	38,8	57,9	2,9	0,4	→	-	
Øjenklinikken (109 i Randers)	200	52,5	47,0	0,5	0,0	→	O	
0-59 år	28	60,7	35,7	3,6	0,0	-	-	
60+ år	172	51,2	48,8	0,0	0,0	-	-	
Mand	93	54,8	44,1	1,1	0,0	-	-	
Kvinde	107	50,5	49,5	0,0	0,0	-	-	
7005_109 Øjenklinik ambulatorium	200	52,5	47,0	0,5	0,0	-	-	



EFTER DIT/MELLEMLIG DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (202)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (31)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (49)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (85)



LUP 2011 - Ambulante

17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Oftalmologi	4643	40,4	54,7	4,1	0,9	↗	-
Øjenklinikken (109 i Randers)	202	54,0	44,6	1,5	0,0	↗	O
0-59 år	29	55,2	37,9	6,9	0,0	-	-
60+ år	173	53,8	45,7	0,6	0,0	-	-
Mand	92	58,7	39,1	2,2	0,0	-	-
Kvinde	110	50,0	49,1	0,9	0,0	-	-
7005_109 Øjenklinik ambulatorium	202	54,0	44,6	1,5	0,0	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Oftalmologi	649	31,3	61,5	4,6	2,6	→	-
Øjenklinikken (109 i Randers)	31	38,7	48,4	9,7	3,2	→	G
0-59 år	6	50,0	33,3	0,0	16,7	-	-
60+ år	25	36,0	52,0	12,0	0,0	-	-
Mand	16	37,5	43,8	18,8	0,0	-	-
Kvinde	15	40,0	53,3	0,0	6,7	-	-
7005_109 Øjenklinik ambulatorium	31	38,7	48,4	9,7	3,2	-	-

LUP 2011 - Ambulante

19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Oftalmologi	1069	19,9	61,7	10,0	8,4	→	-
Øjenklinikken (109 i Randers)	49	24,5	67,3	4,1	4,1	→	G
0-59 år	13	15,4	53,8	15,4	15,4	-	-
60+ år	36	27,8	72,2	0,0	0,0	-	-
Mand	27	33,3	59,3	3,7	3,7	-	-
Kvinde	22	13,6	77,3	4,5	4,5	-	-
7005_109 Øjenklinik ambulatorium	49	24,5	67,3	4,1	4,1	-	-

20. Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/ behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

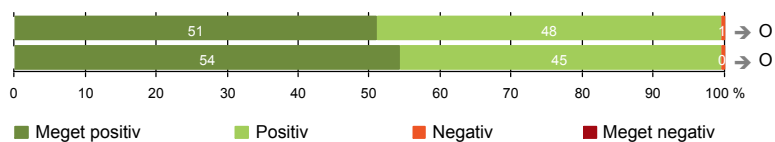
	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Oftalmologi	1836	8,3	14,3	13,2	64,3	→	-
Øjenklinikken (109 i Randers)	85	4,7	16,5	15,3	63,5	→	G
0-59 år	18	11,1	5,6	11,1	72,2	-	-
60+ år	67	3,0	19,4	16,4	61,2	-	-
Mand	40	5,0	15,0	20,0	60,0	-	-
Kvinde	45	4,4	17,8	11,1	66,7	-	-
7005_109 Øjenklinik ambulatorium	85	4,7	16,5	15,3	63,5	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (194)

22. Det samlede indtryk er godt (201)



LUP 2011 - Ambulante



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Oftalmologi	4304	41,4	55,9	2,0	0,7	→	-
Øjenklinikken (109 i Randers)	194	51,0	48,5	0,5	0,0	→	O
0-59 år	28	50,0	46,4	3,6	0,0	-	-
60+ år	166	51,2	48,8	0,0	0,0	-	-
Mand	89	51,7	47,2	1,1	0,0	-	-
Kvinde	105	50,5	49,5	0,0	0,0	-	-
7005_109 Øjenklinik ambulatorium	194	51,0	48,5	0,5	0,0	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Oftalmologi	4656	44,5	53,2	1,8	0,5	→	-
Øjenklinikken (109 i Randers)	201	54,2	45,3	0,5	0,0	→	O
0-59 år	29	58,6	37,9	3,4	0,0	-	-
60+ år	172	53,5	46,5	0,0	0,0	-	-
Mand	93	53,8	45,2	1,1	0,0	-	-
Kvinde	108	54,6	45,4	0,0	0,0	-	-
7005_109 Øjenklinik ambulatorium	201	54,2	45,3	0,5	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Øjenklinikken (109 i Randers)	207	100,0	270	76,7	-
Speciale	Oftalmologi	4817	100,0	6731	71,6	-
Alder	0-59 år	30	14,5	57	52,6	0,0000
	60+ år	177	85,5	213	83,1	0,0000
Køn	Mand	96	46,4	123	78,0	0,6233
	Kvinde	111	53,6	147	75,5	0,6233
Afsnit	7005_109 Øjenklinik ambulatorium	207	100,0	270	76,7	-
Besøg	1 besøg	71	34,3	105	67,6	0,0103
	2-3 besøg	40	19,3	52	76,9	0,0103
	Mere end 3 besøg	96	46,4	113	85,0	0,0103

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to kolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning