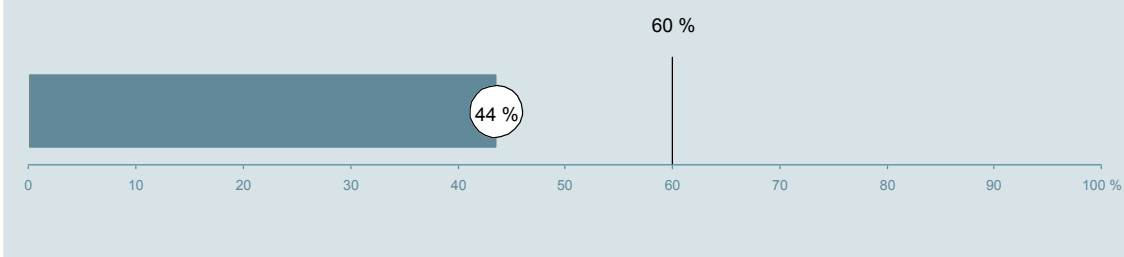




Børneafdelingen (159 i Randers) Regionshospitalet Randers

Undersøgelsen er blandt 397 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 22. august til 2. oktober 2011.
44 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 60 % af de ambulante patienter.



Hjælp os med at forbedre afdelingsrapporten

**Giv os din feedback ved at gå ind på:
www.patientoplevelser.dk/feedback**

Enheden for
Brugerundersøgelser

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	20
DATAMATERIALE	22

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for både nationale og regionale spørgsmål. De regionale spørgsmål kan kendes på, at spørgsmålsnummeret indeholder underscore (_).

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1)).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Pædiatri på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2010 og 2011.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

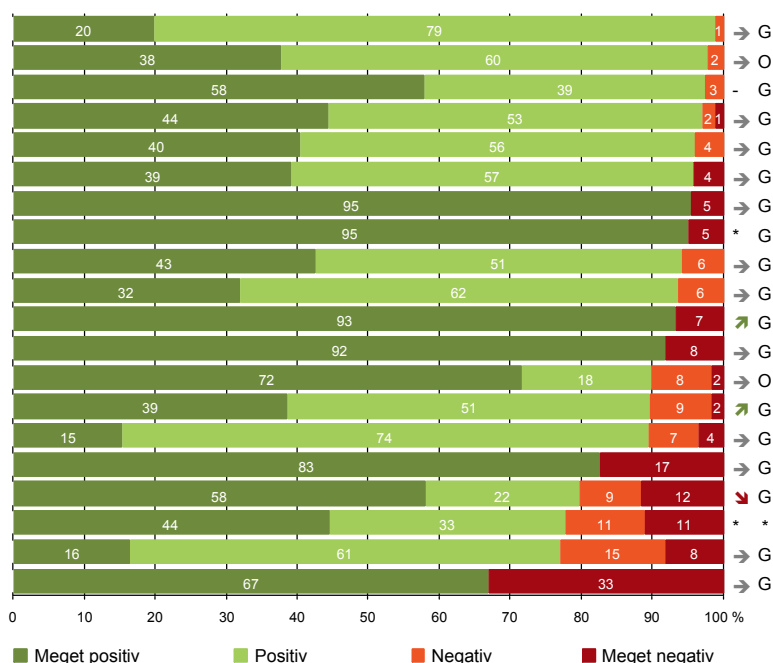
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2011 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

- 15. Den skriftlige information er god (81)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (170)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (38)
- 16. Den mundtlige information er god (169)
- 22. Det samlede indtryk er godt (171)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (23)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (171)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (139)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (169)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (157)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (132)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (170)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (165)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (163)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (85)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (46)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (69)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (9)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (61)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (121)



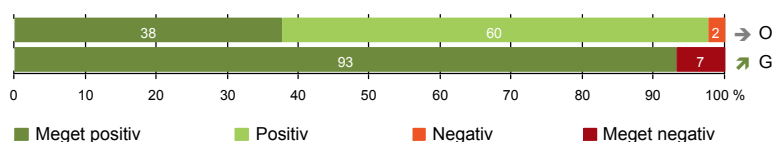
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (170)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (132)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2011 - Ambulante



1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Pædiatri	3809	28,7	67,5	3,2	0,6	↘	-
Børneafdelingen (159 i Randers)	170	37,6	60,0	2,4	0,0	→	O
0-59 år	170	37,6	60,0	2,4	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	88	38,6	59,1	2,3	0,0	-	-
Kvinde	82	36,6	61,0	2,4	0,0	-	-
7005_159 Pædiatrisk ambulatorium B	170	37,6	60,0	2,4	0,0	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Pædiatri	3821	79,6	20,4	↗	-
Børneafdelingen (159 i Randers)	172	76,7	23,3	→	G
0-59 år	172	76,7	23,3	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	90	77,8	22,2	-	-
Kvinde	82	75,6	24,4	-	-
7005_159 Pædiatrisk ambulatorium B	172	76,7	23,3	-	-

LUP 2011 - Ambulante



3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

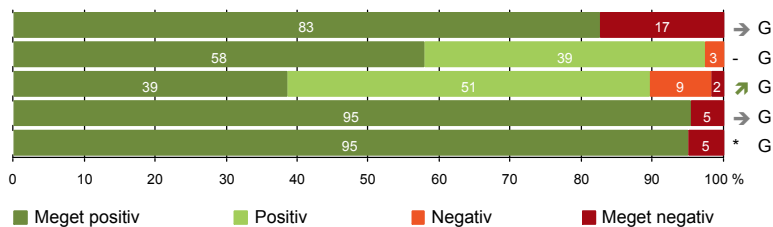
	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Pædiatri	3001	90,2	9,8	→	-
Børneafdelingen (159 i Randers)	132	93,2	6,8	↗	G
0-59 år	132	93,2	6,8	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	70	91,4	8,6	-	-
Kvinde	62	95,2	4,8	-	-
7005_159 Pædiatrisk ambulatorium B	132	93,2	6,8	-	-

LUP 2011 - Ambulante



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (46)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (38)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (163)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (171)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (139)



LUP 2011 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Pædiatri	929	82,4	17,6	→	-
Børneafdelingen (159 i Randers)	46	82,6	17,4	→	G
0-59 år	46	82,6	17,4	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	23	78,3	21,7	-	-
Kvinde	23	87,0	13,0	-	-
7005_159 Pædiatrisk ambulatorium B	46	82,6	17,4	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Pædiatri	746	51,8	45,5	2,3	0,4	-	-
Børneafdelingen (159 i Randers)	38	57,9	39,5	2,6	0,0	-	G
0-59 år	38	57,9	39,5	2,6	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	18	61,1	33,3	5,6	0,0	-	-
Kvinde	20	55,0	45,0	0,0	0,0	-	-
7005_159 Pædiatrisk ambulatorium B	38	57,9	39,5	2,6	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante



6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Pædiatri	3539	33,7	58,1	6,5	1,7	→	-
Børneafdelingen (159 i Randers)	163	38,7	50,9	8,6	1,8	↗	G
0-59 år	163	38,7	50,9	8,6	1,8	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	85	38,8	48,2	10,6	2,4	-	-
Kvinde	78	38,5	53,8	6,4	1,3	-	-
7005_159 Pædiatrisk ambulatorium B	163	38,7	50,9	8,6	1,8	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Pædiatri	3787	1,2	94,3	4,5	→	-
Børneafdelingen (159 i Randers)	171	1,2	95,3	3,5	→	G
0-59 år	171	1,2	95,3	3,5	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	89	1,1	92,1	6,7	-	-
Kvinde	82	1,2	98,8	0,0	-	-
7005_159 Pædiatrisk ambulatorium B	171	1,2	95,3	3,5	-	-

LUP 2011 - Ambulante



8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

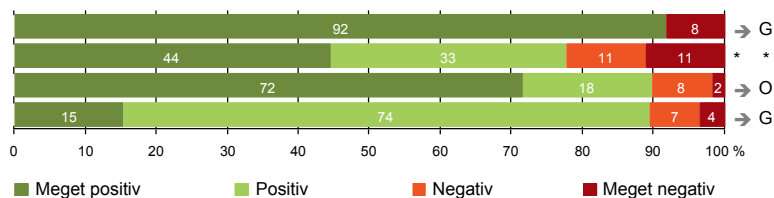
	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Pædiatri	3051	1,2	95,5	3,3	→	-
Børneafdelingen (159 i Randers)	139	0,7	95,0	4,3	*	G
0-59 år	139	0,7	95,0	4,3	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	73	1,4	93,2	5,5	-	-
Kvinde	66	0,0	97,0	3,0	-	-
7005_159 Pædiatrisk ambulatorium B	139	0,7	95,0	4,3	-	-

LUP 2011 - Ambulante



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (170)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (9)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (165)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (85)



LUP 2011 - Ambulante



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Pædiatri	3812	8,1	91,9	→	-
Børneafdelingen (159 i Randers)	170	8,2	91,8	→	G
0-59 år	170	8,2	91,8	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	89	9,0	91,0	-	-
Kvinde	81	7,4	92,6	-	-
7005_159 Pædiatrisk ambulatorium B	170	8,2	91,8	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	257	17,9	54,9	18,7	8,5	→	-
Børneafdelingen (159 i Randers)	9	44,4	33,3	11,1	11,1	*	*
0-59 år	9	44,4	33,3	11,1	11,1	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	4	25,0	25,0	25,0	25,0	-	-
Kvinde	5	60,0	40,0	0,0	0,0	-	-
7005_159 Pædiatrisk ambulatorium B	9	44,4	33,3	11,1	11,1	-	-

LUP 2011 - Ambulante

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Pædiatri	3527	3,4	10,5	25,0	61,1	↗	-
Børneafdelingen (159 i Randers)	165	1,8	8,5	18,2	71,5	→	O
0-59 år	165	1,8	8,5	18,2	71,5	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	89	1,1	7,9	19,1	71,9	-	-
Kvinde	76	2,6	9,2	17,1	71,1	-	-
7005_159 Pædiatrisk ambulatorium B	165	1,8	8,5	18,2	71,5	-	-

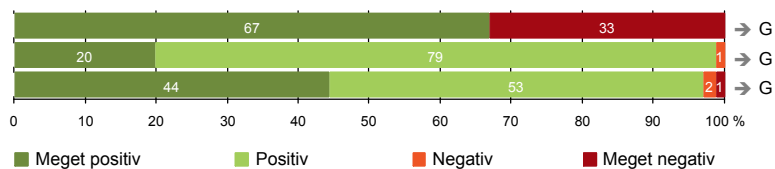
13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Pædiatri	2108	22,2	66,4	7,4	4,0	→	-
Børneafdelingen (159 i Randers)	85	15,3	74,1	7,1	3,5	→	G
0-59 år	85	15,3	74,1	7,1	3,5	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	39	20,5	71,8	7,7	0,0	-	-
Kvinde	46	10,9	76,1	6,5	6,5	-	-
7005_159 Pædiatrisk ambulatorium B	85	15,3	74,1	7,1	3,5	-	-



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (121)
- 15. Den skriftlige information er god (81)
- 16. Den mundtlige information er god (169)



LUP 2011 - Ambulante

14. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Pædiatri	2613	65,1	34,9	→	-
Børneafdelingen (159 i Randers)	121	66,9	33,1	→	G
0-59 år	121	66,9	33,1	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	62	67,7	32,3	-	-
Kvinde	59	66,1	33,9	-	-
7005_159 Pædiatrisk ambulatorium B	121	66,9	33,1	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Pædiatri	1653	23,2	73,7	2,5	0,6	→	-
Børneafdelingen (159 i Randers)	81	19,8	79,0	1,2	0,0	→	G
0-59 år	81	19,8	79,0	1,2	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	42	23,8	73,8	2,4	0,0	-	-
Kvinde	39	15,4	84,6	0,0	0,0	-	-
7005_159 Pædiatrisk ambulatorium B	81	19,8	79,0	1,2	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante



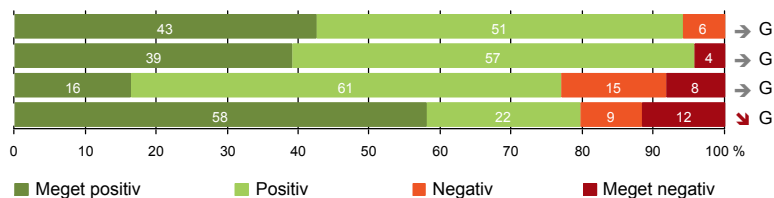
16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%				Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig				
Specialeresultat for Pædiatri	3758	38,7	57,6	3,0	0,7	→	-	
Børneafdelingen (159 i Randers)	169	44,4	52,7	1,8	1,2	→	G	
0-59 år	169	44,4	52,7	1,8	1,2	-	-	
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-	
Mand	88	39,8	55,7	2,3	2,3	-	-	
Kvinde	81	49,4	49,4	1,2	0,0	-	-	
7005_159 Pædiatrisk ambulatorium B	169	44,4	52,7	1,8	1,2	-	-	



EFTER DIT/MELLEMLINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (169)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (23)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (61)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (69)



LUP 2011 - Ambulante

17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	3785	40,4	54,2	4,7	0,7	↗	-
Børneafdelingen (159 i Randers)	169	42,6	51,5	5,9	0,0	→	G
0-59 år	169	42,6	51,5	5,9	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	88	44,3	47,7	8,0	0,0	-	-
Kvinde	81	40,7	55,6	3,7	0,0	-	-
7005_159 Pædiatrisk ambulatorium B	169	42,6	51,5	5,9	0,0	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	512	28,0	66,6	3,0	2,4	↗	-
Børneafdelingen (159 i Randers)	23	39,1	56,5	0,0	4,3	→	G
0-59 år	23	39,1	56,5	0,0	4,3	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	15	33,3	60,0	0,0	6,7	-	-
Kvinde	8	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
7005_159 Pædiatrisk ambulatorium B	23	39,1	56,5	0,0	4,3	-	-

LUP 2011 - Ambulante

19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	1185	17,3	61,0	13,2	8,5	→	-
Børneafdelingen (159 i Randers)	61	16,4	60,7	14,8	8,2	→	G
0-59 år	61	16,4	60,7	14,8	8,2	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	33	24,2	54,5	12,1	9,1	-	-
Kvinde	28	7,1	67,9	17,9	7,1	-	-
7005_159 Pædiatrisk ambulatorium B	61	16,4	60,7	14,8	8,2	-	-

20. Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/ behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

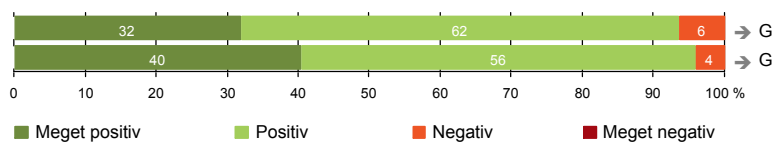
	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	1644	5,7	15,1	16,7	62,5	→	-
Børneafdelingen (159 i Randers)	69	11,6	8,7	21,7	58,0	↘	G
0-59 år	69	11,6	8,7	21,7	58,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	36	8,3	8,3	25,0	58,3	-	-
Kvinde	33	15,2	9,1	18,2	57,6	-	-
7005_159 Pædiatrisk ambulatorium B	69	11,6	8,7	21,7	58,0	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (157)

22. Det samlede indtryk er godt (171)



LUP 2011 - Ambulante



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	3567	29,2	65,1	4,5	1,2	→	-
Børneafdelingen (159 i Randers)	157	31,8	61,8	6,4	0,0	→	G
0-59 år	157	31,8	61,8	6,4	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	79	32,9	58,2	8,9	0,0	-	-
Kvinde	78	30,8	65,4	3,8	0,0	-	-
7005_159 Pædiatrisk ambulatorium B	157	31,8	61,8	6,4	0,0	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	3796	37,0	59,0	3,3	0,7	↗	-
Børneafdelingen (159 i Randers)	171	40,4	55,6	4,1	0,0	→	G
0-59 år	171	40,4	55,6	4,1	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	89	36,0	59,6	4,5	0,0	-	-
Kvinde	82	45,1	51,2	3,7	0,0	-	-
7005_159 Pædiatrisk ambulatorium B	171	40,4	55,6	4,1	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Børneafdelingen (159 i Randers)	173	100,0	397	43,6	-
Speciale	Pædiatri	3889	100,0	9116	42,7	-
Alder	0-59 år	173	100,0	397	43,6	-
	60+ år	-	-	-	-	-
Køn	Mand	90	52,0	201	44,8	0,6255
	Kvinde	83	48,0	196	42,3	0,6255
Afsnit	7005_159 Pædiatrisk ambulatorium B	173	100,0	397	43,6	-
Besøg	1 besøg	63	36,4	161	39,1	0,3315
	2-3 besøg	96	55,5	205	46,8	0,3315
	Mere end 3 besøg	14	8,1	31	45,2	0,3315

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to kolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning