

LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2011

Afsnitsrapport for ambulante patienter på

DKG - RRA

**Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G
Regionshospitalet Randers og Grenaa**



12-04-2012

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2011 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.825 indlagte og 29.939 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

cfk@rm.dk

© Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2012

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat	9
	Samlet indtryk.....	10
	Ved modtagelsen i ambulatoriet.....	12
	Personale	14
	Personale (fortsat)	16
	Undersøgelses-/behandlingsforløb	18
	Information	20
	Efter dit/mellem dine besøg i ambulatoriet.....	22
	Hospitalets eget spørgsmål	24
	Bilag 1: Kommentarsamling	27

1 Indledning

I november 2011 blev afsnittets ambulante patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af besøget på afsnittet i perioden fra 22. august- 2. oktober 2011. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en rapport på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets ambulante patienter i perioden 22. august-2. oktober 2011. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	67
Besvarelser fra afsnittets patienter:	50
Afsnittets svarprocent:	75%

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

Kommentarsamlingen

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4. For enkelte spørgsmål lader svarkategorierne sig ikke opdele i tilfredse og ikke-tilfredse, og disse spørgsmål vises derfor ikke i kapitel 3, ligesom patienternes svar på disse spørgsmål ikke indgår i den statistiske sammenligning i kapitel 4.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.¹

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres besøg på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

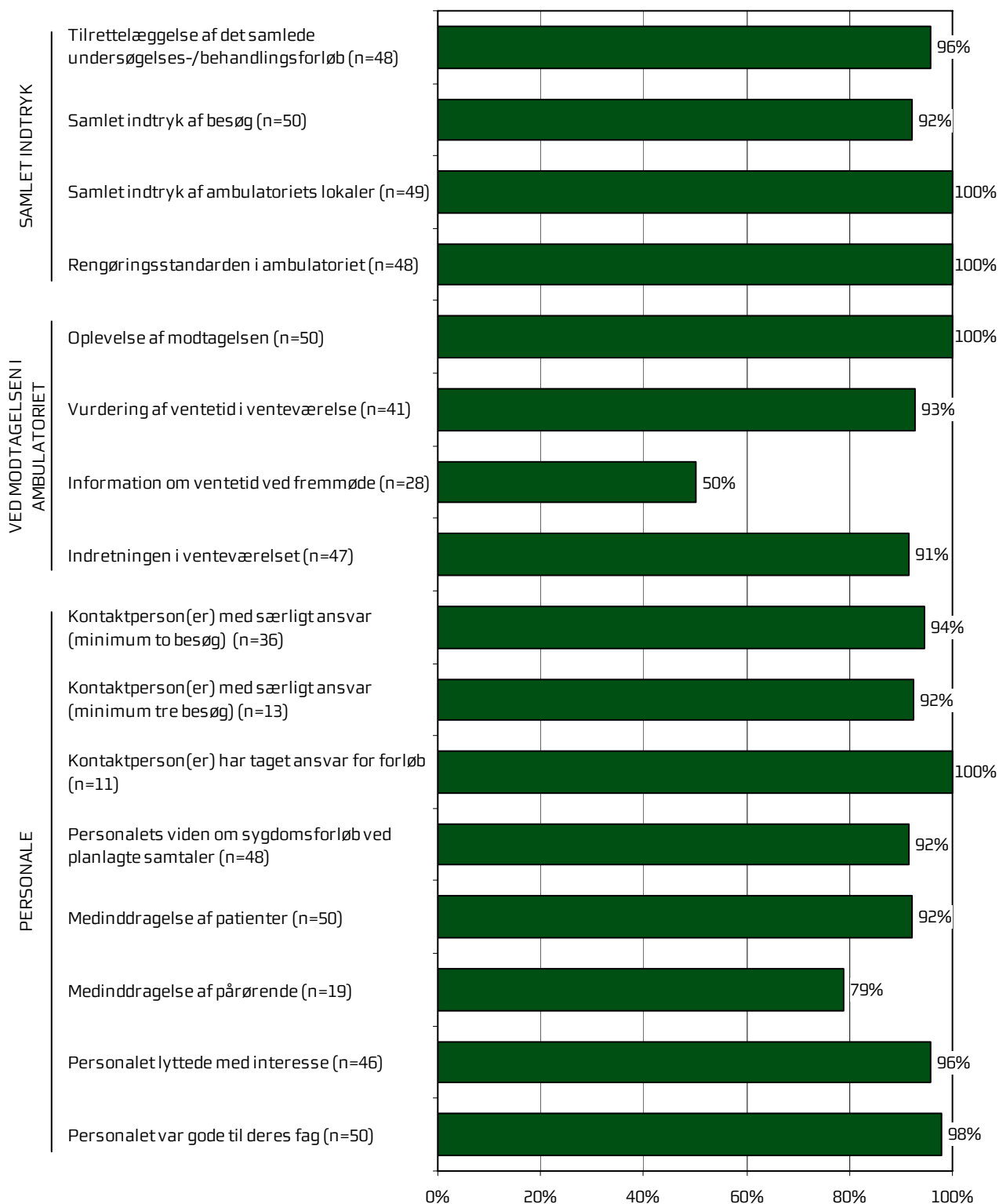
¹ For spørgsmålet vedrørende kontaktperson(er) vises svarene både for patienter med minimum to ambulante besøg på afsnittet og for patienter med mere end to ambulante besøg på afsnittet.

3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

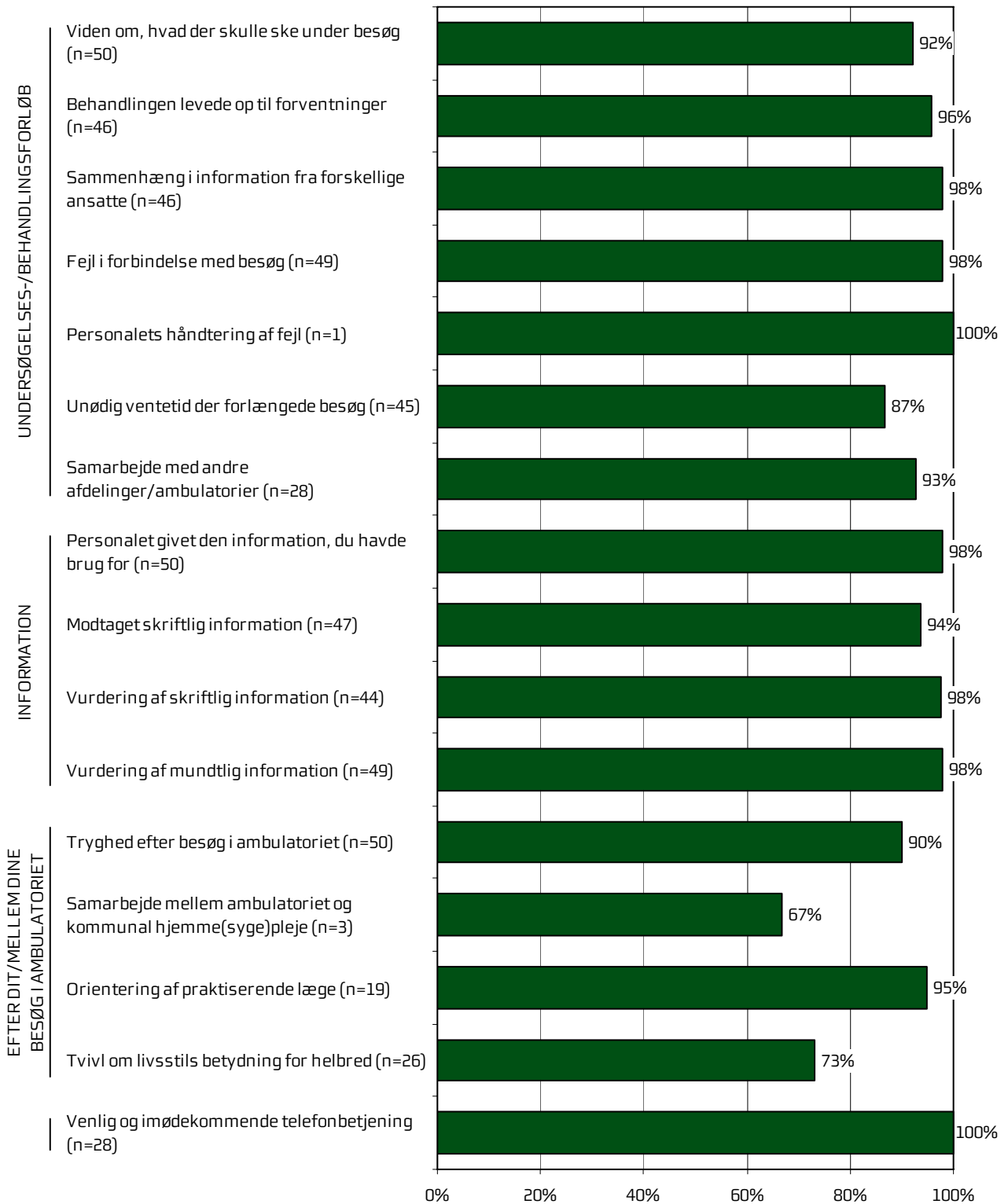
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets ambulante patienter. De nedenstående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på de forskellige spørgsmål. Figurene indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede undersøgelses-/behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2009 og 2010 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2011?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2009 og 2010 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2011. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2011 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2009 og 2010 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2011
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2011
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2011.

2010-tallet er for: Ingen sammenligning

2009-tallet er for: Ingen sammenligning

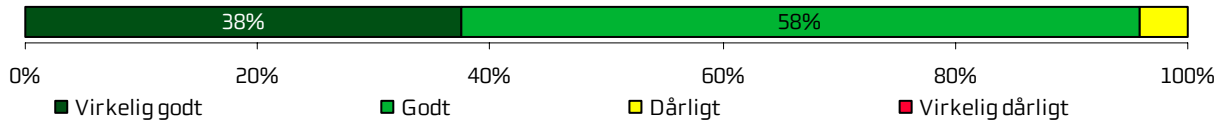
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

Signifikante forskelle?

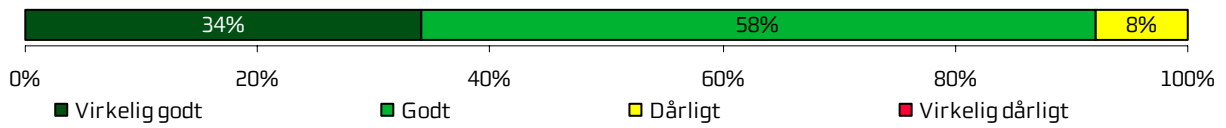
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2011 og henholdsvis afsnittets resultat i 2009 og 2010 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2011 er signifikanstestet med en z-test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

Samlet indtryk

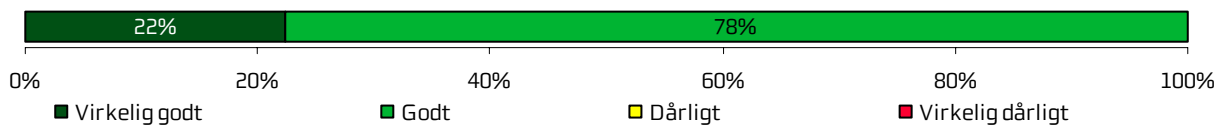
Tilrettelæggelse af det samlede undersøgelses-/behandlingsforløb (n=48)



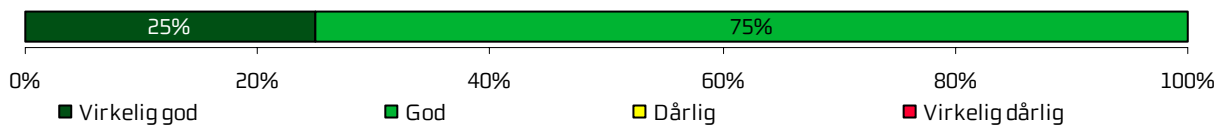
Samlet indtryk af besøg (n=50)



Samlet indtryk af ambulatoriets lokaler (n=49)



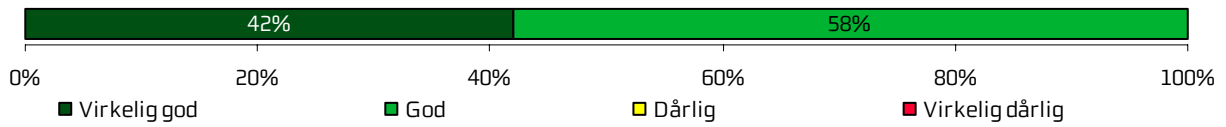
Rengøringsstandarden i ambulatoriet (n=48)



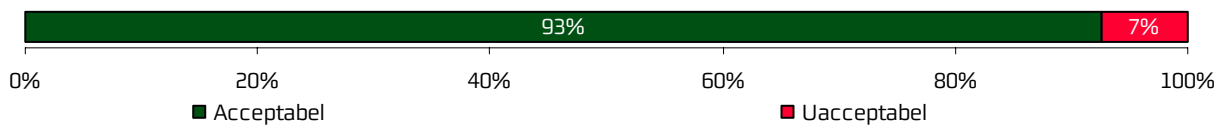
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt?	96 %	-	-	100 %	92 %	97 %
Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?	92 %	-	-	100 % *	92 %	98 %
Hvad er dit samlede indtryk af ambulatoriets lokaler?	100 %	-	-	100 %	89 % *	95 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var i ambulatoriet?	100 %	-	-	100 %	96 %	99 % *

Ved modtagelsen i ambulatoriet

Oplevelse af modtagelsen (n=50)



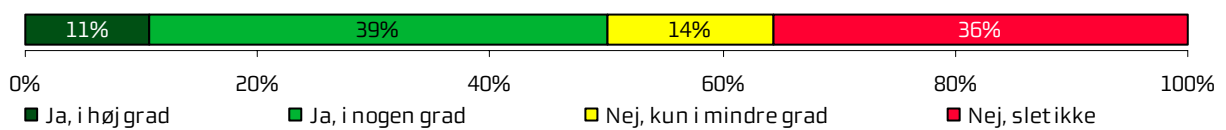
Vurdering af ventetid i venteværelse (n=41)



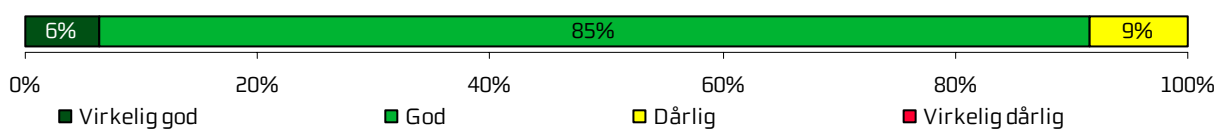
Længde af ventetid i venteværelse (n=46)



Information om ventetid ved fremmøde (n=28)



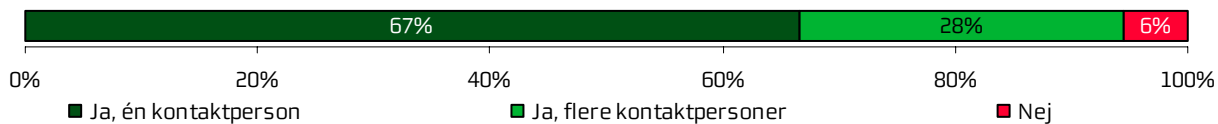
Indretningen i venteværelset (n=47)



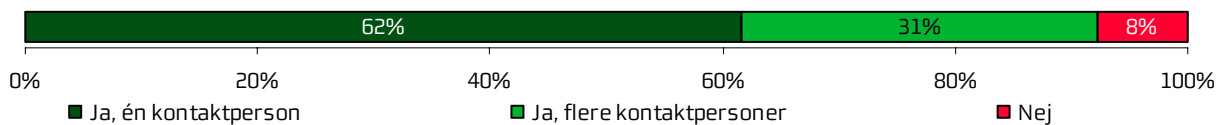
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?	100 %	-	-	100 %	96 %	99 % *
Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?	93 %	-	-	100 %	86 %	94 %
Hvor lang var ventetiden i ambulatoriets venteværelse, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?		-	-	-	-	-
Informerede personalet dig om ventetiden, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?	50 %	-	-	75 % *	24 % *	39 % *
Hvordan vurderer du indretningen af venteværelset?	91 %	-	-	99 %	82 % *	90 % *

Personale

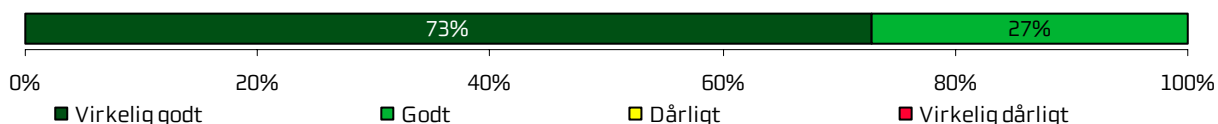
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum to besøg) (n=36)



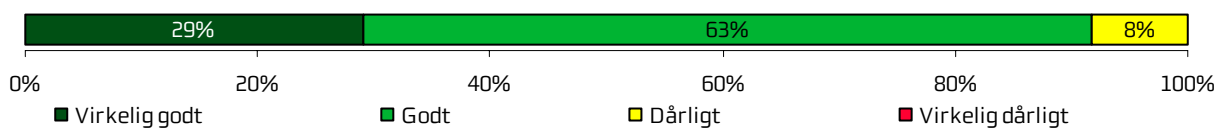
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum tre besøg) (n=13)



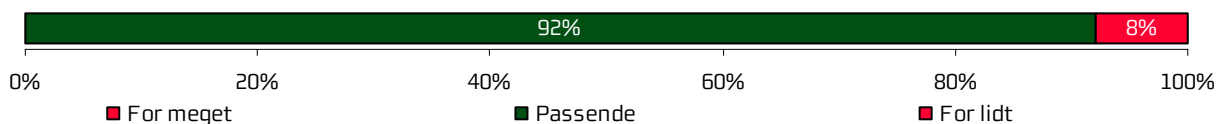
Kontaktperson(er) har taget ansvar for forløb (n=11)



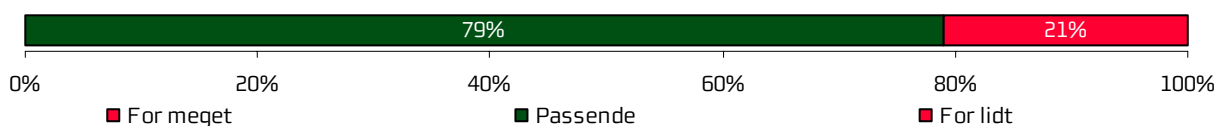
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=48)



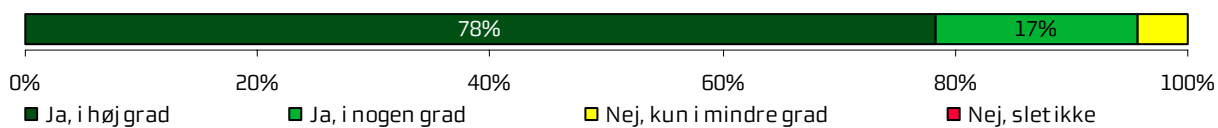
Medinddragelse af patienter (n=50)



Medinddragelse af pårørende (n=19)



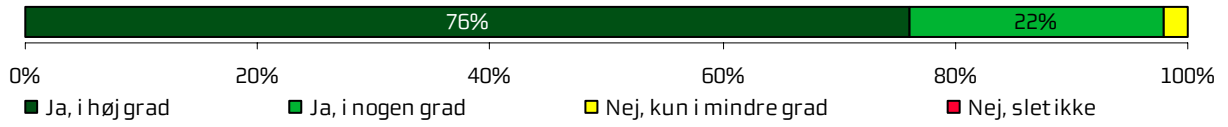
Personalet lyttede med interesse (n=46)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (minimum to besøg)	94 %	-	-	100 %	69 % *	80 % *
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (minimum tre besøg)	92 %	-	-	100 %	73 % *	82 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	100 %	-	-	100 %	97 %	100 % *
Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	92 %	-	-	100 % *	89 %	95 %
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?	92 %	-	-	100 % *	92 %	95 %
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?	79 %	-	-	100 % *	84 %	90 %
Lyttede personalet til dig med interesse, når du sagde noget?	96 %	-	-	100 %	94 %	97 %

Personale (fortsat)

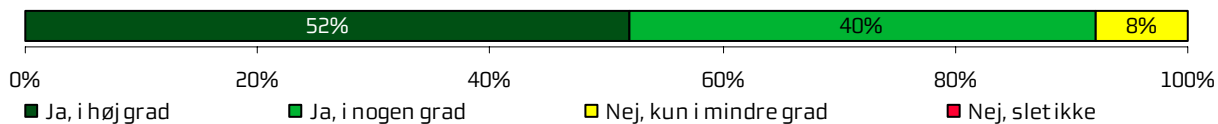
Personalet var gode til deres fag (n=50)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	98 %	-	-	100 %	95 %	98 %

Undersøgelser-/behandlingsforløb

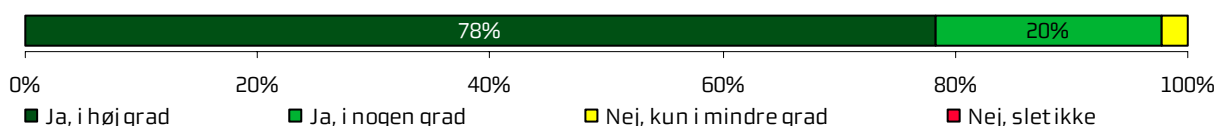
Viden om, hvad der skulle ske under besøg (n=50)



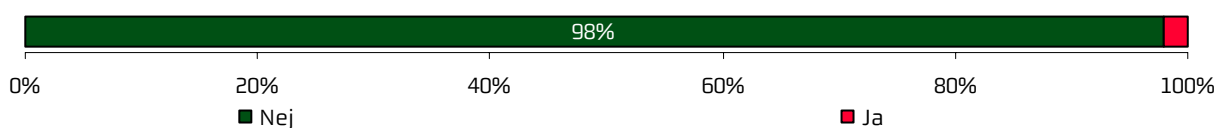
Behandlingen levede op til forventninger (n=46)



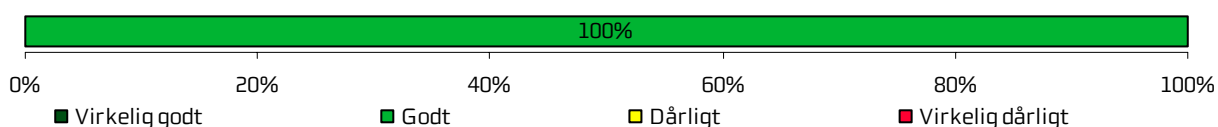
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=46)



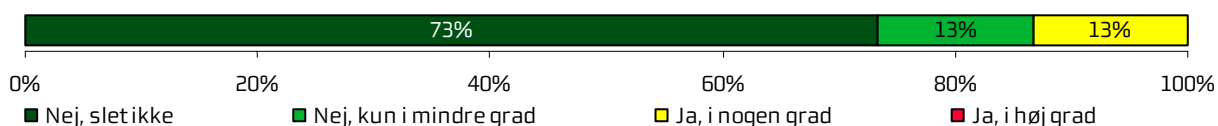
Fejl i forbindelse med besøg (n=49)



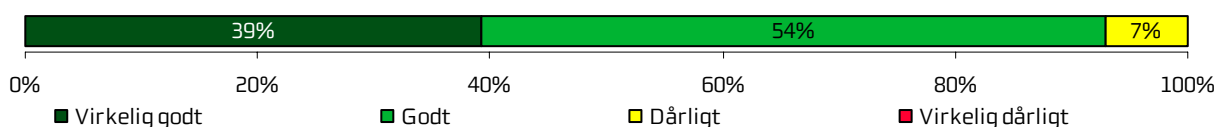
Personalets håndtering af fejl (n=1)



Unødig ventetid der forlængede besøg (n=45)



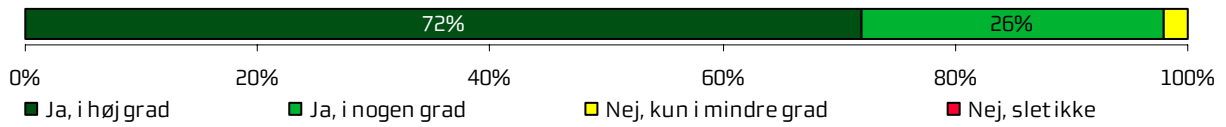
Samarbejde med andre afdelinger/ambulatorier (n=28)



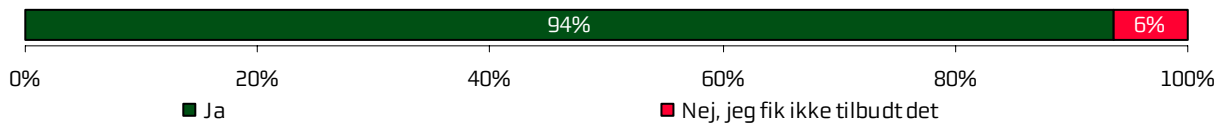
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske under dit/dine besøg i ambulatoriet?	92 %	-	-	99 %	81 % *	90 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?	96 %	-	-	100 %	89 %	94 % *
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte i ambulatoriet?	98 %	-	-	100 %	90 %	96 % *
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?	98 %	-	-	100 %	89 % *	93 % *
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	100 %	-	-	78 %	64 % *	75 % *
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?	87 %	-	-	98 % *	79 %	88 %
Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling?	93 %	-	-	100 %	86 %	94 %

Information

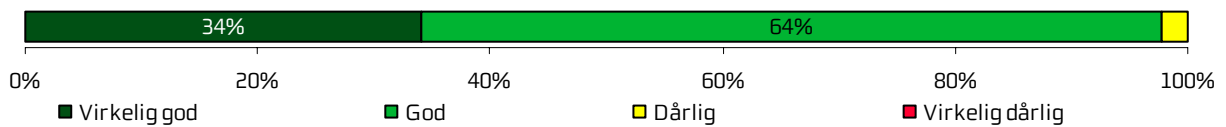
Personalet givet den information, du havde brug for (n=50)



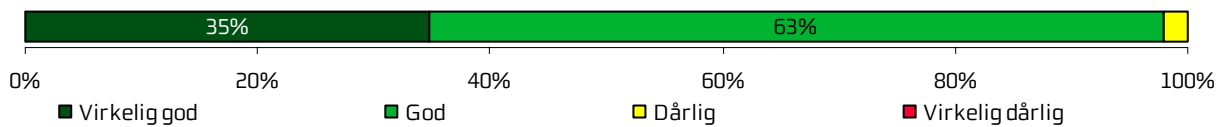
Modtaget skriftlig information (n=47)



Vurdering af skriftlig information (n=44)



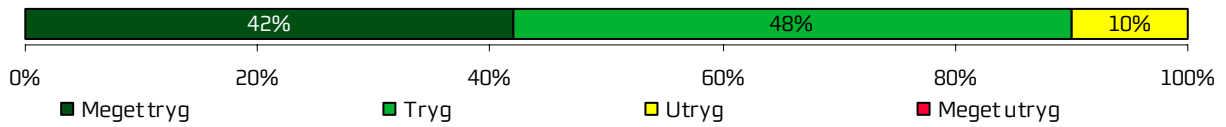
Vurdering af mundtlig information (n=49)



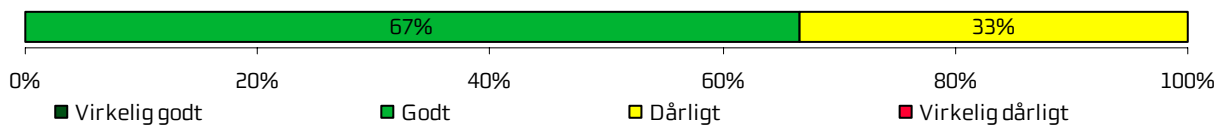
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har personalet i ambulatoriet givet dig den information, du løbende havde brug for før, under og efter dit/dine besøg?	98 %	-	-	100 %	91 % *	95 % *
Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?	94 %	-	-	95 %	53 % *	74 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet?	98 %	-	-	100 %	86 % *	98 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?	98 %	-	-	100 %	94 %	98 % *

Efter dit/mellem dine besøg i ambulatoriet

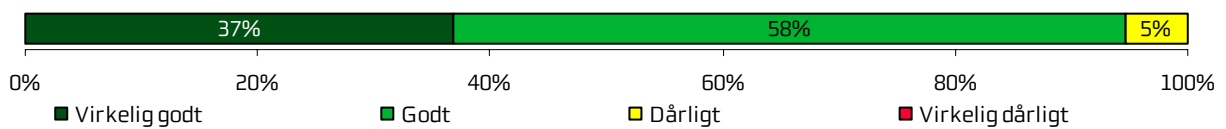
Tryghed efter besøg i ambulatoriet (n=50)



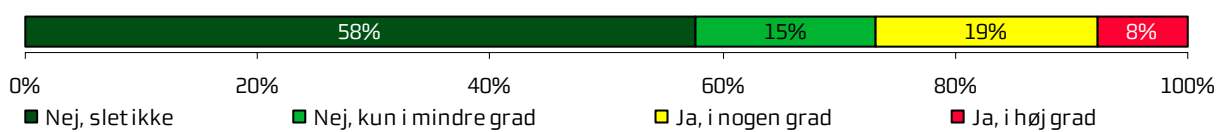
Samarbejde mellem ambulatoriet og kommunal hjemme(syge)pleje (n=3)



Orientering af praktiserende læge (n=19)



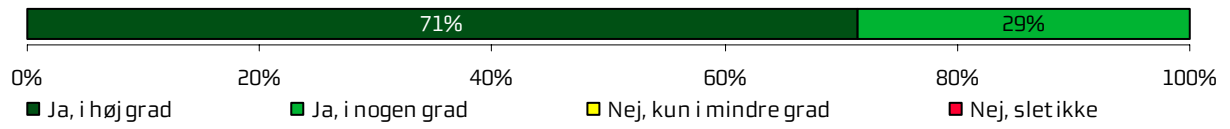
Tvivl om livsstils betydning for helbred (n=26)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?	90 %	-	-	100 % *	88 %	95 %
Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?	67 %	-	-	100 %	89 %	95 %
Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?	95 %	-	-	100 %	74 % *	90 % *
Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/ behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	73 %	-	-	87 %	59 %	76 %

Hospitalets eget spørgsmål

Venlig og imødekommende telefonbetjening (n=28)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var ambulatoriets telefonbetjening venlig og imødekommende?	100 %	-	-	100 %	93 % *	98 % *






Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.


DKG - RRA

Har du kommentarer til din modtagelse i ambulatoriet?

ID	Kommentarer - DKG - RRA	Modtagelsen
 1	Det var rigtig rart, da jeg kom anden gang, og det var den samme søde sygeplejerske, der skulle tale med mig, og hun kunne huske mig. Det gjorde det mere trygt og gav mig en følelse af ikke kun at være én blandt mange, samlebåndsagtigt.	God
 3	God behandling.	Virkelig god
 4	Alle personer, også dem jeg ikke skulle have kontakt med, var venlige og smilende.	God
 15	Jeg fik at vide, at jeg skulle i fuld narkose. Men da jeg lå inde på operationsstuen, fik jeg at vide, at jeg kun ville blive lokalbedøvet. Der følte jeg lige, at der var mangel på information/kommunikation.	God
 18	Edb-systemerne var "nede" og derfor var der lidt "panik" fra morgenstunden.	Virkelig god

DKG - RRA

Hvilke(n) fejl oplevede du?

ID	Kommentarer - DKG - RRA
 15	Forvirring om, om jeg skulle i narkose eller ej.

Fejlhåndtering
Godt

DKG - RRA

Har du uddybende kommentarer til dit undersøgelses-/behandlingsforløb?




ID	Kommentarer - DKG - RRA	Samlet indtryk
✎ 1	Særligt synes jeg, at sygeplejerskerne var venlige og omsorgsfulde, hvorimod jeg ved begge mine besøg oplevede, at lægen, jeg talte med inden operationen, virkede fortravlet, hård og ikke så behagelig i sine udmeldinger (måske fordi jeg var meget sårbar og ikke følte mig taget alvorlig. Følte, at de bagatelliserede det problem, jeg kom med).	Godt
✎ 5	Kvinden ved skranken/telefonen var ved begge mine besøg MEGET forkølet/snottet. Det fremstod faktisk noget uhygiejnisk! Ellers var alt GODT!	Virkelig godt
✎ 7	Det hele var perfekt.	Virkelig godt
✎ 13	Da jeg er utrolig bange for nåle og hospitaler, ville jeg gerne have min kæreste med ind, da jeg skulle i narkose, men det var der ikke tid til fordi der var travlt. Det gav mig en meget dårlig oplevelse, og jeg synes, det var utrygt at få at vide, at der var travlt, for er man så sikker på at få den rigtige behandling hvis det hele skal gå hurtigt?	Dårligt
✎ 16	Dejligt, at besøg på Dagkirurgisk kunne ske samme dag som i ambulatoriet. Også planlagt operationsdato fik vi aftalt.	Virkelig godt
✎ 17	Jeg har en positiv oplevelse af min behandling/min kontakt med ambulatoriet.	Godt

DKG - RRA**Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter dit/dine besøg)?**

ID	Kommentarer - DKG - RRA	Samlet indtryk
1	Synes, at det skriftlige har været alt for minimalt og slet ikke uddybende nok. Det kan være meget svært at huske de ting, man får mundtligt, da man er omtåget og påvirket af situationen.	Godt
10	Jeg synes, der mangler lidt interesse i patienten fra lægens side.	Dårligt
11	Jeg var ikke informeret om, at der ville gå længere end en time fra ankomst, til behandlingen gik i gang, hvilket betyder meget, når man er fastende. Det blev jeg først informeret om, da jeg sad i venteværelset.	Godt
16	Jeg var berørt af manglende "privatsituation". Jeg var vidne til et sygdomsforløb (alvorligt), som blev kommunikeret læge og patient i mellem før operationen i venteværelset. MIN LÆGE talte først med mig inde på operationsstuen. Det, synes jeg, er værdighed.	Virkelig godt

DKG - RRA

Har du uddybende kommentarer til forløbet efter dit/mellem dine besøg i ambulatoriet?

ID	Kommentarer - DKG - RRA	Samlet indtryk
 1	Efter mit første besøg [] blødte jeg rigtig meget. Det var svært at vide, hvor meget er for meget. Endte også med, at jeg var nødt til at blive opereret igen for at stoppe blødningen. Det var utrygt.	Godt
 8	Jeg er utryk omkring min sygdom og uvidenhed omkring, hvad der kan forbedre/forværre/genskabe problemerne! Sex er svært at snakke om!	Godt
 15	Jeg synes, jeg fik meget forskellige informationer om, hvor meget jeg måtte bevæge mig og løfte efter operationen. Og så manglede jeg lidt mere konkret information om, hvornår jeg måtte begynde at arbejde igen. Jeg fik alt at vide mellem en uge og seks uger.	Godt

DKG - RRA

Skriv her, hvis du synes, ambulatoriet kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, ambulatoriet gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentarer - DKG - RRA	Samlet indtryk
1	Jeg tror, de gør det så godt, de kan, ud fra de ressourcer, der er. Travlhed. Kan tydeligt mærke, at der er travlt, men skønt at opleve de mennesker, der trods det formår at yde en god service. Venlige, imødekommende, opmærksomme, omsorgsfulde osv.	Godt
2	De var søde og rare, så man følte sig tryk.	Godt
3	Jeg følte mig tryk.	Virkelig godt
5	Kedeligt venteværelse, kedeligt/gammelt "litteratur"!	Virkelig godt
6	Jeg har svaret på hvordan jeg oplevede mine besøg på ambulatoriet på gynækologisk afdeling i Randers. Min vurdering af selve kegleoperationen var yderst positiv med meget søde sygeplejersker.	Godt
9	Jeg synes, at ALT forløb så flot, som det kunne. Jeg synes kun, at jeg havde særdeles positive oplevelser. Tænk at jeg også fik eneværelse pga. [min tilstand]. Jeg synes, det var mere, end jeg kunne forlange. Alt i alt en virkelig god oplevelse. Alle var gode, lige fra rengøringsassistenten til overlægen.	Virkelig godt
12	Der kunne godt være noget nyere læsestof. Meget af det, der ligger fremme er flere år gammelt eller er så flænsset. Desuden ville det være godt at kunne få lidt vand eller anden drikke mod betaling selvfølgelig :-)	Godt
13	Jeg synes ikke, det er rart at få at vide, at der er travlt, og at det hele skal gå meget hurtigt. Men bagefter var personalet søde til at sørge for mig.	Dårligt
14	En times ventetid på Gynækologisk Aambulatorium. Derefter igen ca. en times ventetid på et andet ambulatorium for at skulle ind og tale med læge NN, hvilket jeg oplevede meget overfladisk. Svarede på få spørgsmål og lavede mindre undersøgelse (tog ca. to minutter). Kunne den samme læge fra Gynækologisk Ambulatorium ikke have gjort dette via uddelegeret ansvarsopgave?	Virkelig godt